

บรรณานุกรม



ภาษาไทย

หนังสือ

กุลยา ตันติผลาชีวะ. การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
เจริญกิจ, 2525.

_____. ทีมการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ,
2522.

คณะกรรมการศึกษาระบบบริหารงานบุคคลกรุงเทพมหานคร. ข้อเสนอในการ
ปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร, 2523.

แก่นพงษ์ พลละคร. "การปีกอบรมโดยวัตถุประสงค์." ปัญหาและการบริหาร
งานปีกอบรม. กรุงเทพมหานคร: สำนักปีกอบรมสถาบันบัณฑิตพัฒน-
บริหารศาสตร์, 2520.

บวร ประพฤติ. การวัดและประเมินบุคคล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2522.

ประคอง กรรณสูต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร:
ไทยวัฒนาพานิช, 2525.

ทวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. การจัดบุคลากรเพื่อคุณภาพการดูแล. อนุกรมการบริหาร
การพยาบาล ลำดับที่ 1 คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
ม.ป.ป.

_____. การนิเทศและการสอนการพยาบาลในคลินิก. กรุงเทพมหานคร:
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

พวงรัตน์ มุญญานุกรณ์. "กลยุทธ์ในการบริหารการพยาบาล." เอกสารประกอบการสัมมนาวิชาการของสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย วันที่ 19-22 พ.ย. 28 ณ ห้องประชุมตึกวิทยุมาวงศ์ ชั้น 2 โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย, หน้า 6.

วิเชียร ทวีลาภ. "การบริหารและการนิเทศงาน." เอกสารประกอบการประชุม Workshop เรื่อง วิธีนิเทศการพยาบาล ณ วิทยาลัยพยาบาล สภากาชาดไทย ระหว่างวันที่ 2-4 ธ.ค. 17, หน้า 4.

_____. นิเทศการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม, 2519.

วิเชียร ทวีลาภ และคณะ. หลักบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2523.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

_____. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2521.

_____. การพัฒนาบุคคล. กรุงเทพมหานคร: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2512.

เอกสารอื่น ๆ

นภา แฉงเวียง. "ลักษณะของหัวหน้าตึกที่โรงพยาบาลหญิงตองการ." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2514.

พวงเพ็ญ ฉัตรทอง. "การสำรวจปัญหาการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลตำรวจ." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2511.

- พวงเพ็ญ ชูณหพราน. "บทบาทผู้นำเทศกาลพยาบาลของโรงพยาบาลในส่วนภูมิภาค." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ แผนกวิชาพยาบาลศึกษามัธยมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- พัชรินทร์ เพ็ชรกาฬ. "พฤติกรรมกรรมการบริหารของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการและแพทย์." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ แผนกวิชาพยาบาลสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2524.
- รัตนาวดี บุญญาประภา. "บทบาทของพยาบาลหัวหน้าตึกในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐ." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ แผนกวิชาพยาบาลศึกษามัธยมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.
- เริงจิต ชีรติลก. "ภูมิหลังทางวิชาชีพของผู้บริหารการพยาบาล." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ แผนกวิชาพยาบาลศึกษามัธยมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.
- วรรณภา มลิวรรณ. "ความคิดเห็นของพยาบาลเกี่ยวกับการบริหารงานค้ำองพยาบาลของโรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ แผนกวิชาพยาบาลศึกษามัธยมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2516.
- สุนันท์ สมรรถกิจจร. "บทบาทของผู้นำเทศกาลพยาบาลในโรงพยาบาลทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐ." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ แผนกวิชาพยาบาลศึกษามัธยมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- อมรศรี เพชรราชูติไกร. "ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ แผนกวิชาพยาบาลศึกษามัธยมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

อรทิษฐ์ เจริญผล. "บทบาทผู้นำเทศกาลพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร."
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.

ภาษาอังกฤษ

Books

Alexander, Edythe L. Nursing Administration in the Hospital Health Care System. St.Louis: The C.V. Mosby, 1972.

Alexander, Edythe, et.al. Nursing Service Administration. St.Louis: The C.V. Mosby, 1962.

American Hospital Association. "Statement on Functions of a Hospital Department of Nursing Service." Practical Approaches to Effective Functioning of the Department of Nursing Service. Chicago: 1972,

Appelbaum, Steven H. and Rohrs, Walter F. Time Management for Health Care Professionals. London: An Aspen Publication, Aspen Systems Corporation, 1981.

Barrette, Jean. The Head Nurse. New York: Appleton-Century-Crofts, Co., 1963.

_____. The Head Nurse Her Changing Role. New York: Appleton-Century-Crofts, 1969.

Barrette, Jean; Gessner, Barbara A., and Phelps, Charlene. The Head Nurse : Her Leadership Role. 3rd ed. New York: Appleton-Century-Crofts, 1975.

- Bishop, Leslee J. Staff Development and Instructional Improvement. Boston: Allyn and Bacon, Inc., 1977.
- Chruden, Herbert J. and Sherman, Arthur W. "The Nature and Development of the Personnel Field." Personnel Development. Cincinnati, Ohio: South-West, 1968.
- Donovan, Helen M. Nursing Service Administration : Managing the Enterprise. Saint Louise: The C.V. Mosby, Co., 1975.
- Douglass, Laure Mae, and Beris, Em Olivia. Nursing Management and Leadership in Action. 3rd ed. St.Louis: The C.V.Mosby, 1979.
- Herman, Finer. Administration and the Nursing Service. New York: McMillan, 1961.
- Kriegel, Julia. The Head Nurse Thoughts and Decisions. New York: The Macmillan, 1968.
- Marriner, Ann. Current Perspectives in Nursing Management: Volume 1. St.Louis: The C.V.Mosby, 1979.
- Guide to Nursing Management. St.Louis: The C.V.Mosby, 1980.
- Mayer, Marlene G.; Norby, Ronald B. and Wabson, Amita B. Quality Assurance for Patient Care : Nursing Perspective. New York: Appleton-Century-Crofts, 1977.
- Marie, Stereng Berger. Management for Nurse. St. Louise: The C.V.Mosby, 1976.

- Perrodin, Cicillia M. Supervision of Nursing Service Personnel. 3rd ed. New York: Macmillan Co., 1958.
- Rinehart, Elma M. Management of Nursing Care. New York: The Macmillan, 1969.
- Stevens, Warren F. Management and Leadership in Nursing. New York: McGraw-Hill Book Co., 1978.
- Swanburg, Russel C. Inservice Education. New York: G.P. Putman's Sons, 1968.
- Thora, Kron. The Management of Patient Care. Philadelphia: The W.B. Saunders Co., 1971.
- _____. Nursing Team Leadership. Philadelphia: W.B. Saunders Co., 1971.
- Tobin, Helen. The Process of Staff Development. St.Louis: The C.V.Mosby Co., 1974.
- Tobin, Helen M. and Others. The Process of Staff Development : Component for Change. St.Louis: The C.V. Mosby Co., 1974.

Articles

- Barbara, Steven. "The Head Nurse as Manager." JONA 6 (Jan.- Feb. 1974): 36.

- Corrigan, Shirley M., and Julian, Florences. "Head Nurse'
Maternal or Executive." Nursing Research 15
(Summer 1966): 214-217.
- Ganong, J. and Ganong, W. "Are Head Nurses Obsolete ?"
Journal of Nursing Administration 5 (7): 16, 1975.
- Koonz, Frances P. "Identification of Learning Needs."
The Journal of Continuing Education in Nursing
9 (May - June 1978): 6-11.
- Lehman, Katherin B. "Supervision Variation on a Theme."
A.J.N. (June 1976): 1204-1206.
- Mannich, Erik. "The Head Nurse (Ward Sister)." Nursing
Research 14 (Summer 1965)
- Martin, Saren and Anton, Straub. "Nursing Service Effec-
tiveness." Hospital 44 (Jan. 1970): 44-50.
- Matherson, Evelyn. "Supervision in Nursing." International
Nursing Review 8 (November - December 1967): 54.
- Schwier, Midred E., and Gardella Frances A. "Identifying
the Need for Change in Nursing Service." Nursing
Outlook 18 (April 1970): 50-62.
- Smith, Kathryn M. "Discrepancies in the Role-Specific
Values of Head Nurse and Nursing Educator."
Nursing Research 14 (September 1965): 196.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก.

การหาความเที่ยง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การหาความเที่ยงของแบบสอบถาม

หาค่าความเที่ยงโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา ของครอนบาช
(α - Coefficiency) (ประกอบ กรรณสูต 2525 : 52-53)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{\sum s_x^2} \right)$$

เมื่อ α = สัมประสิทธิ์ความเที่ยง

n = จำนวนข้อกระทง

s_i^2 = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

s_x^2 = ความแปรปรวนของคะแนนของประชากรทั้งหมด

1. ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามส่วนที่ 2

1.1 ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามคำถามการวางแผนงาน

$$\begin{aligned} \text{หาค่า } s_x^2 &= \frac{\sum x^2}{N} - \left(\frac{\sum x}{N} \right)^2 \\ &= \frac{69896}{49} - \left(\frac{1786}{49} \right)^2 \\ &= 97.92 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{ความเที่ยง} &= \frac{13}{13-1} \left(1 - \frac{9.89}{97.92} \right) \\ &= 0.97 \end{aligned}$$

1.2 ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามคำถามมอบหมายงาน

$$\begin{aligned} \text{หาค่า } s_x^2 &= \frac{26882}{49} - \left(\frac{1104}{49} \right)^2 \\ &= 40.98 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{ความเที่ยง} &= \frac{9}{9-1} \left(1 - \frac{6.37}{40.98} \right) \\ &= 0.95 \end{aligned}$$

1.3 ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามคำถามการนิเทศ

$$\begin{aligned} \text{หาค่า } s_x^2 &= \frac{127581}{49} - \left(\frac{2419}{49} \right)^2 \\ &= 166.56 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{ความเที่ยง} &= \frac{19}{1 - 19} \left(1 - \frac{14.18}{166.56} \right) \\ &= 0.86 \end{aligned}$$

1.4 ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามคำถามการประเมินผล

$$\begin{aligned} \text{หาค่า } s_x^2 &= \frac{46341}{49} - \left(\frac{1457}{49} \right)^2 \\ &= 61.58 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{ความเที่ยง} &= \frac{11}{10 - 1} \left(1 - \frac{8.14}{61.58} \right) \\ &= 0.95 \end{aligned}$$

1.5 ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามส่วนที่ 2 ทั้งหมด

$$\begin{aligned} \text{หาค่า } s_x^2 &= \frac{990466}{49} - \left(\frac{6766}{49} \right)^2 \\ &= 1147.05 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{ความเที่ยง} &= \frac{52}{52 - 1} \left(1 - \frac{38.58}{1147.05} \right) \\ &= 0.99 \end{aligned}$$

2. ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามส่วนที่ 3 (ด้านความ通宵การ)

$$\begin{aligned} \text{หาค่า } s_x^2 &= \frac{1830826}{49} - \left(\frac{9406}{49} \right)^2 \\ &= 37363.80 - 36848.33 \\ &= 515.47 \end{aligned}$$

ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามด้านความ通宵การ

$$\begin{aligned} &= \frac{49}{48} \left(1 - \frac{30.47}{515.47} \right) \\ &= 1.02 \times (1 - 0.0591) \\ &= 0.96 \end{aligned}$$

3. ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งหมด

$$\begin{aligned} \text{หาค่า } s_x^2 &= \frac{5435752}{49} - \left(\frac{16171}{49} \right)^2 \\ &= 110933.71 - 108913.47 \\ &= 2019.53 \end{aligned}$$

ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งหมด

$$\begin{aligned} &= \frac{101}{100} \left(1 - \frac{69.05}{2019.53} \right) \\ &= 1.01 \times (1 - 0.03419) \\ &= 0.98 \end{aligned}$$



ภาคผนวก ข.

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

19 กุมภาพันธ์ 2529

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วย คิฉินกำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ปัญหาและความต้องการ
การพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการทางการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลหัวหน้า
หน่วย โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร" โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับปัญหาเกี่ยวกับการจัดการทางการพยาบาลที่
พยาบาลหัวหน้าหน่วยประสบในการปฏิบัติงาน
2. เพื่อศึกษาระดับความต้องการการพัฒนาความสามารถในการ
จัดการทางการพยาบาลของพยาบาลหัวหน้าหน่วย

คิฉินใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจความตรง
ตามเนื้อหา โดยพิจารณาว่าแบบสอบถามที่คิฉินสร้างขึ้นนั้นมีเนื้อหาครอบคลุม
การบริหารงานด้านต่าง ๆ ของหัวหน้าหน่วยงานหรือหัวหน้าหอผู้ป่วยหรือไม่
และสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลได้มากน้อยเพียงใด ถ้าหากท่าน
พิจารณาเห็นว่าสมควรจะเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงข้อความใด กรุณาให้ขอ
เสนอแนะด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาว นิรมล คำเชื่อน)

นิสิตปริญญาโทสาขาวิชาการบริหาร การพยาบาล
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

รองศาสตราจารย์ มาลี สนิธิเกษมทิน		ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะ แพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุนันทา ฉวีวรรณ		ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะ แพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี
รองศาสตราจารย์ ดร.ทองรัตน์ บุญญาภิรักษ์		ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาจารย์ พ.ท.ท.ทองเพ็ญ ชุณหพราน		ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาจารย์ จารุวรรณ เสวกวรรณ		โรงพยาบาลราชวิถี
อาจารย์ สุกัทธา สมบัติทวี		แผนกการพยาบาลโรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
อาจารย์ ทวีสุข ปทุมานุสรณ์		แผนกการพยาบาลโรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
อาจารย์ จุฑามาศ พุทธิพิทักษ์		วชิรพยาบาล
อาจารย์ รุ่งเรือง สว่างวงศ์		วชิรพยาบาล
อาจารย์ ลดาวัลย์ จารุณาวังษ์		โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย



ภาคผนวก ค.

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยพัทธยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่ ทม 0309/วศ๕๕๘

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท 10505

๕๗ มีนาคม 2529

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาล

เนื่องด้วย นางสาว นิรมล คำเพื่อน นิสิตปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "ปัญหาและความต้องการการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการทางการแพทย์ ตามการรับรู้ของพยาบาลหัวหน้าหน่วยโรงพยาบาลสังกัด กรุงเทพมหานคร" ในการนี้นิสิตจำต้อง ทำการสำรวจเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสอบถามแก่พยาบาลหัวหน้า หน่วย ของ โรงพยาบาลตากสิน

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตได้ทำการ เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

บัณฑิตวิทยาลัย หวังอย่างยิ่งในความกรุณาของท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสรชัย พิศาลบุตร)

รักษาการในตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายวิชาการ
ปฏิบัติราชการแทนรักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร .2150895-9

ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มีนาคม 2529

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม
เรียน พยาบาลหัวหน้าหน่วย

ข้าพเจ้า นางสาว นิรมล คำเดือน นิสิตปริญญาโท ภาควิชาพยาบาลศึกษา
สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำวิจัย
เรื่อง "ปัญหาและความต้องการการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการทางการพยาบาลตามการ
รับรู้ของพยาบาลหัวหน้าหน่วย โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร" จึงใคร่ขอความ
ร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงในแบบสอบถามที่แนบมานี้ เพื่อ
นำข้อมูลที่ท่านตอบมานี้เสนอในรูปของส่วนรวม ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำตอบของท่านจะ
เป็นความลับ และไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด

ข้าพเจ้าหวังในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างยิ่ง การวิจัยครั้งนี้จะได้ผล
สมบูรณ์ตามที่คาดหวังไว้ก็ด้วยความร่วมมือจากท่าน จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาว นิรมล คำเดือน)

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัญหาและความต้องการการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการทางการแพทย์ตาม การรับรู้ของพยาบาลหัวหน้าหน่วย โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัญหาในการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการทางการแพทย์

ส่วนที่ 3 ความต้องการการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการทางการแพทย์

ความหมายของคำ

ปัญหาการจัดการทางการแพทย์ หมายถึง ความรู้และทักษะในการจัดการทางการแพทย์ที่พยาบาลหัวหน้าหน่วยรับรู้ว่าเป็นอุปสรรค ทำให้ปฏิบัติงานไม่ได้ผลตามความคาดหวัง

ความต้องการการพัฒนา หมายถึง ความต้องการเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทางการแพทย์ของพยาบาลหัวหน้าหน่วย

การจัดการทางการแพทย์ หมายถึง กิจกรรม 4 ด้าน ของพยาบาลหัวหน้าหน่วย ซึ่งได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการมอบหมายงาน ด้านการนิเทศ และ ด้านการประเมินผล

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มีนาคม 2529

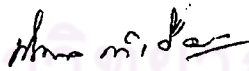
เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

เรียน พยาบาลหัวหน้าหน่วย

ข้าพเจ้า นางสาว นิรมล คำเดือน นิสิตปริญญาโท ภาควิชาพยาบาลศึกษา
สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำวิจัย
เรื่อง "ปัญหาและความต้องการการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการทางการพยาบาลตามการ
รับรู้ของพยาบาลหัวหน้าหน่วย โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร" จึงใคร่ขอความ
ร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงในแบบสอบถามที่แนบมานี้ เพื่อ
นำข้อมูลที่ท่านตอบมานี้เสนอในรูปของส่วนรวม ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำตอบของท่านจะ
เป็นความลับ และไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด

ข้าพเจ้าหวังในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างยิ่ง การวิจัยครั้งนี้จะได้ผล
สมบูรณ์ตามที่คาดหวังไว้ก็ด้วยความร่วมมือจากท่าน จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาว นิรมล คำเดือน)



ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ในช่อง หรือเติมข้อความในช่องว่าง
ของข้อความตามสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ต่ำกว่า 30 ปี

30 - 35 ปี

36 - 40 ปี

41 ปีขึ้นไป

2. ประสบการณ์ทางการพยาบาล ปี

3. ก. ท่านดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วย ปี เดือน หรือ

ข. ท่านทำหน้าที่ผู้ช่วยหัวหน้าหน่วย ปี เดือน

4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

ประกาศนียบัตรทางการพยาบาล

อนุปริญญา

ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

ปริญญาโท

อื่น ๆ (ระบุ)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 2 ปัญหาการจัดการทางการพยาบาล

โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้วพิจารณาว่าคุณมีปัญหาในการปฏิบัติกิจกรรม
ในเรื่องนั้น มาก - น้อย เพียงใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่กำหนดไว้ให้
ตรงกับความเห็นของท่าน

ตัวอย่าง

กิจกรรม	ปัญหาที่ท่านประสบ				
	มาก อย่างยิ่ง (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	ไม่มี ปัญหา (1)
1. การช่วยผู้ป่วยหยุดหายใจและหัวใจ หยุดเต้น		✓			
ฯลฯ					

หมายความว่า ในการปฏิบัติกิจกรรมการช่วยเหลือผู้ป่วยหยุดหายใจและ
หัวใจหยุดเต้น ท่านไม่สามารถปฏิบัติให้เกิดผลดีแก่ผู้ป่วยได้ และรู้สึกว่าปัญหาในการ
ปฏิบัติเรื่องนี้อย่างมาก

กิจกรรม	ปัญหาที่ท่านประสบ				
	มาก อย่างยิ่ง (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	ไม่มี ปัญหา (1)
ก. <u>ด้านการวางแผนงาน</u> ท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับ :-					
1. การกำหนดวัตถุประสงค์ในการวางแผนงาน					
2. การวางแผนจัดอัตรากำลังบุคลากรใน หน่วยงานของท่าน					
3. การเขียนแผนงบประมาณประจำปีของ หน่วยงานที่ท่านรับผิดชอบ					
4. การวางแผนสอนสุศึกษาในหน่วยงานที่ท่าน รับผิดชอบ					
5. การวางแผนปฐมนิเทศผู้เข้าปฏิบัติงานใหม่ ในหน่วยงานของท่าน					
6. การวางแผนพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานของ ท่าน					
7. การวางแผนพัฒนาหน่วยงานที่ท่านรับผิดชอบ					
8. การรวบรวมข้อมูลเพื่อการวางแผนงบประมาณ ประจำปีในหน่วยงานของท่าน					
9. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผนจัดอัตร่า กำลัง					
10. การวางแผนการปฏิบัติการพยาบาลในหน่วย งานของท่าน					
11. การวางแผนนิเทศบุคลากรในหน่วยงาน					
12. การวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในหน่วยงาน					

กิจกรรม	ปัญหาที่ท่านประสบ				
	มาก อย่างยิ่ง (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	ไม่มี ปัญหา (1)
13. การวางแผนนำผลการประเมินมาใช้ ปรับปรุงงาน					
<u>ข. ด้านการมอบหมายงาน</u> ท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับ :-					
1. การกำหนดวัตถุประสงค์ของการมอบหมาย งาน					
2. การมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร					
3. การประเมินความรู้ความสามารถของ บุคลากรก่อนการมอบหมายงาน					
4. การมอบหมายงานโดยให้มีผู้ดูแลรับผิดชอบ เครื่องมือเครื่องใช้แต่ละชนิดเป็นราย ๆ ไป					
5. การติดตามประเมินผลการมอบหมายงาน					
6. การกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ เป็นลายลักษณ์อักษร					
7. การวิเคราะห์ปัญหาการมอบหมายงาน					
8. การเปลี่ยนแปลงปรับปรุงการมอบหมายงาน เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน					
<u>ค. ด้านการนิเทศ</u> ท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับ :-					
1. การกำหนดวัตถุประสงค์ของการนิเทศงาน					
2. การเขียนแผนการนิเทศงาน					

กิจกรรม	ปัญหาที่ท่านประสบ				
	มาก อย่างยิ่ง (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	ไม่มี ปัญหา (1)
3. การวางแผนร่วมกันระหว่างผู้นิเทศและ ผู้รับการนิเทศ					
4. การแนะนำ สอน สาธิตเครื่องมือเครื่องใช้ ต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน					
5. การสอนและแนะนำวิธีปฏิบัติงานแบบคลาสิค ในหน่วยงาน					
6. การให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ทุกระดับ					
7. การจัดประชุมปรึกษาในหน่วยงาน					
8. การนิเทศการปฏิบัติงานทุกครั้งที่มีการมอบ- หมายงาน					
9. การประชุมนิเทศผู้เข้าปฏิบัติงานใหม่ทุกระดับ					
10. การเยี่ยมตรวจ (Rounds)					
11. การช่วยแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน					
12. การสร้างสัมพันธภาพกับผู้ร่วมงานในหน่วย งาน					
13. การจัดทำ จัดหาเอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน ไว้ประจำในหน่วยงาน					
14. การวิเคราะห์ปัญหาการนิเทศแต่ละครั้ง					
15. การประเมินผลการนิเทศ					
16. การแจ้งผลการนิเทศให้ผู้รับการนิเทศทราบ					

กิจกรรม	ปัญหาที่ท่านประสบ				
	มาก อย่างยิ่ง (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	ไม่มี ปัญหา (1)
17. การเสนอความคิดเห็นใหม่ ๆ ต่อผู้บังคับ- บัญชาเพื่อพัฒนางาน					
18. การนำความรู้ใหม่ ๆ มาใช้เพื่อพัฒนางาน ในหน่วยงานที่รับผิดชอบ					
19. การแก้ไขปรับปรุงวิธีการนิเทศ					
ง. <u>ด้านการประเมินผล</u>					
ท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับ :-					
1. การกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผล การปฏิบัติการพยาบาล					
2. การกำหนดเกณฑ์สำหรับการประเมินผล					
3. การรวบรวมข้อมูลสำหรับการประเมินผล					
4. การประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลที่ให้ กับผู้ป่วย					
5. การประเมินพฤติกรรมบุคลากรในหน่วยงาน ที่รับผิดชอบ					
6. การให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมใน การประเมินผลการปฏิบัติงาน					
7. การแจ้งผลการประเมินให้ผู้ถูกประเมิน ได้รับทราบ					
8. การวิเคราะห์ปัญหาในการประเมินผล					

กิจกรรม	ปัญหาที่ท่านประสบ				
	มากที่สุด อย่างยิ่ง (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	ไม่มี ปัญหา (1)
9. การประเมินผลการปฏิบัติงานระยะยาว (ปีละครั้ง)					
10. การเขียนรายงานการประเมินผลการปฏิบัติ งานประจำปี					
11. การเสนอรายงานผลการประเมิน					

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 3 ความต้องการการพัฒนากิจการทางการแพทย์พยาบาล

โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้วพิจารณาว่าท่านต้องการให้มีการพัฒนา เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการกิจการทางการแพทย์พยาบาลในเรื่องนั้นเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่กำหนดให้ตรงกับความต้องการของท่าน

ตัวอย่าง

รายการ	ความต้องการ				
	มากที่สุด อย่างยิ่ง (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	ไม่ ต้องการ (1)
1. เครื่องมือเครื่องใช้ในการรักษา พยาบาล	✓				
..... ฯลฯ					

หมายความว่า ท่านต้องการให้มีการจัดหาและปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้ เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลผู้ป่วยจากที่เป็นอยู่ปัจจุบันให้มากขึ้น และ/หรือสามารถใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยมีคุณภาพ ยิ่งขึ้น

รายการ	ความต้องการ				
	มาก อย่างยิ่ง (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	ไม่ ต้องการ (1)
1. โครงสร้างของหน่วยงาน					
1.1 ความต้องการให้มีแผนภูมิแสดงหน่วยงาน ต่าง ๆ ของโรงพยาบาลที่ชัดเจน
1.2 ต้องการแผนภูมิแสดงสายการบังคับบัญชา
2. นโยบายของโรงพยาบาลและหน่วยงาน					
2.1 ต้องการทราบนโยบายการปฏิบัติงานที่ ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร
2.2 ต้องการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การบริหารโรงพยาบาลและฝ่าย (กอง) การพยาบาล
3. ระบบการสนับสนุน					
3.1 ความต้องการการสนับสนุนด้านงบประมาณ การประชุมวิชาการ การฝึกอบรม
3.2 ความต้องการการสนับสนุนในการนำ ความรู้ใหม่ ๆ มาใช้ในหน่วยงานในเรื่อง ก. เครื่องมือเครื่องใช้
ข. เวลาและโอกาส
ค. บุคลากร
ง. การยอมรับจากผู้บังคับบัญชา

รายการ	ความต้องการ				
	มาก อย่างยิ่ง (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	ไม่ ต้องการ (1)
3.3 ความต้องการเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์					
ก. การเพิ่มจำนวน					
ข. ความทันสมัยต่อเหตุการณ์					
ค. ความรู้เรื่องวิธีใช้และการบำรุงรักษา					
ง. ระบบการซ่อมบำรุง					
3.4 ความต้องการสิ่งกระตุ้นแรงจูงใจใน การปฏิบัติงานในเรื่อง					
ก. การยอมรับและคำชมเชย					
ข. คำแนะนำปรึกษาจากผู้บริหารหรือ ผู้บังคับบัญชา					
ค. โอกาสในการริเริ่มพัฒนางานใน ความรับผิดชอบ					
ง. โอกาสในการมีส่วนร่วมและแสดง ความคิดเห็น					
จ. ความก้าวหน้าในการทำงาน					
3.5 ความต้องการในการสนับสนุนการพัฒนา ตนเองในเรื่อง					
ก. โอกาสในการศึกษาต่อระดับสูงขึ้น					
ข. โอกาสในการอบรมหลักสูตรระยะ ยาว (มากกว่า 1 เดือน)					
ค. โอกาสในการอบรมระยะสั้น (ไม่เกิน 1 เดือน)					

รายการ	ความต้องการ				
	มาก อย่างยิ่ง (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	ไม่ ต้องการ (1)
<u>4. แหล่งวิชาการ</u>					
4.1 ต้องการเอกสาร คู่มือการปฏิบัติงานไว้ ในหน่วยงาน					
4.2 ต้องการตำราและวารสารทางการแพทย์ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศใน ห้องสมุดของโรงพยาบาล					
4.3 ต้องการวัสดุทัศนอุปกรณ์ทางการแพทย์					
4.4 ต้องการที่ปรึกษาทางวิชาการ					
4.5 มีหน่วยงานกลางดำเนินการฝึกอบรมและ ประชุมวิชาการเฉพาะบุคลากรทางการแพทย์ พยาบาล					
<u>5. ระบบสื่อสารในโรงพยาบาล</u>					
5.1 มีการประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน รวดเร็ว มีคุณภาพ					
5.2 มีการสื่อสารทางเอกสารอย่างทั่วถึงและ รวดเร็ว					
5.3 ระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ภายในหน่วยงานของท่าน					
<u>6. ความร่วมมือประสานงาน</u>					
6.1 ความร่วมมือของบุคลากรในหน่วยงานใน การประชุมประจำเดือน					

รายการ	ความต้องการ				
	มาก อย่างยิ่ง (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	ไม่ ต้องการ (1)
6.2 ความร่วมมือของบุคลากรในหน่วยงาน ในการปรับปรุงพัฒนางาน					
6.3 ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาล					
6.4 ความร่วมมือจากหน่วยงาน องค์กร ต่าง ๆ นอกโรงพยาบาล					
6.5 ความร่วมมือจากองค์กรหรือสถาบัน ต่างประเทศ					
<u>7. บุคลากรในหน่วยงานที่รับผิดชอบ</u>					
7.1 การเพิ่มจำนวนบุคลากรพยาบาลระดับ วิชาชีพ					
7.2 การเพิ่มจำนวนบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับ การพยาบาล					
7.3 ต้องการเสริมประสบการณ์หน่วยงาน					
7.4 การเพิ่มจำนวนคนงาน นักการภารโรง					
<u>8. ทักษะของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</u>					
8.1 เจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลมีทัศนคติที่ ต่อวิชาชีพ					
8.2 เจ้าหน้าที่ทุกระดับในหน่วยงานมีทัศนคติ ที่ดีต่องานในหน้าที่รับผิดชอบ					
8.3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีทัศนคติที่ดีต่อ ผู้บังคับบัญชา					

รายการ	ความต้องการ				
	มากที่สุด อย่างยิ่ง (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	ไม่ ต้องการ (1)
8.4 เจาหน้าที่ในหน่วยงานมีทัศนคติที่ดีต่อ ตนเอง					
8.5 เจาหน้าที่ในหน่วยงานมีทัศนคติที่ดีต่อ เพื่อนร่วมงาน					
8.6 เจาหน้าที่ในหน่วยงานมีทัศนคติที่ดีต่อ ผู้ช่วย					
<u>9. พฤติกรรมของเจาหน้าที่ในหน่วยงาน</u>					
9.1 มีความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย					
9.2 มีความต้องการเพิ่มพูนความรู้ความ- สามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน					
9.3 มีความคิดริเริ่ม ปรับปรุง พัฒนางาน อยู่เสมอ					
9.4 ความต้องการในการพัฒนาตนเองของ เจาหน้าที่ในหน่วยงาน					
9.5 การอุทิศเวลาให้ราชการของเจาหน้าที่ ในหน่วยงาน					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....



ประวัติผู้เขียน

นางสาว นิรมล คำเขื่อน เกิดเมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2480
ที่จังหวัดพิจิตร จบประกาศนียบัตรพยาบาลดุงครรภ์และอนามัย พ.ศ. 2503
จากโรงเรียนพยาบาลวชิรพยาบาล จบการศึกษามัธยมศึกษา (พยาบาล) จาก
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2521

ปัจจุบันปฏิบัติงานที่ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลกลาง ในตำแหน่ง
ผู้ช่วยหัวหน้าพยาบาลคานวิชาการ

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย