

## รายการอ้างอิง

1. สาธารณสุข, กระทรวง. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. เรื่องการพัฒนาสถานีอนามัยในแผนพัฒนาสาธารณสุข ฉบับที่7.กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิชย์, 2535.
2. สุพัตรา ศรีวณิชชากุล.แผนพัฒนาสาธารณสุข ฉบับที่4-7สถานการณ์ของบริการสาธารณสุขระดับต้น/บริการด้านแรก. วารสารการวิจัยระบบสาธารณสุข 2539 : 281 – 289.
3. วิสุทธิ์ กาญจนสุข. หน่วยที่ 10 การวางแผนพัฒนาสาธารณสุขจากอดีต และปัจจุบันในเอกสารการสอนชุดวิชา, การวางแผนงานสาธารณสุข, หน้า 170-215. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2540.
4. สาธารณสุข, กระทรวง. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. บทบาทหน้าที่และมาตรฐานของ สถานีอนามัย โครงการทศวรรษแห่งการพัฒนาสถานีอนามัย(ท.ส.อ.). กรุงเทพมหานคร: องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2535.
5. สาธารณสุข, กระทรวง. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. แผนพัฒนาสาธารณสุขในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540-2544). กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิชย์, 2540.
6. สาธารณสุข, กระทรวง.สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข. ทิศทางในการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพในช่วงแผนพัฒนาสาธารณสุข ฉบับที่9. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิชย์, 2544.
7. เลิศศักดิ์ อ่อนสะอาด และสุจิตรา นิลเลิศ. การศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการสาธารณสุข และประเมินความพึงพอใจของประชาชน จังหวัดสุพรรณบุรี ภายหลังจากการมีการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาทรักษาทุกโรค) มาแล้วเป็นเวลา 6 เดือน (ตุลาคม 2544 – มีนาคม 2545). งานแผนงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี, 2545.
8. สุจิตรา นิลเลิศ. การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า(30บาทรักษาทุกโรค).งานแผนงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี, 2545.
9. สมาคมอนามัยแห่งประเทศไทย. ปฏิทินสาธารณสุข ปีพ.ศ.2544. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิชย์, 2544.

10. คณะกรรมการการสาธารณสุข วุฒิสภา. รายงานผลพิจารณาศึกษา เรื่อง การติดตามผล การปฏิบัติงานโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า(30บาทรักษาทุกโรค), กรุงเทพมหานคร: องค์การทหารผ่านศึก, 2545.
11. กัญญา กาญจนบุรานนท์.หน่วยที่2 การบริการสุขภาพ ในเอกสารสอนชุดวิชา. การสาธารณสุข1 หน้า 6 -110. พิมพ์ครั้งที่16. กรุงเทพมหานคร: อรุณการพิมพ์, 2540.
12. สาธารณสุข,กระทรวง. การปฏิรูปโครงสร้างกระทรวงสาธารณสุข. กรุงเทพมหานคร : จำกัด, 2535.
13. เรณูวรรณ หาญวาฤทธิ์ . อนามัยชุมชน เล่มที่ 1. พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี: ยุทธรินทร์การพิมพ์,2540.
14. บุญเรือง ชูชัย และคณะ. รายงานวิจัยการพัฒนาของสถานีนอนามัยในเขตพื้นที่ทั่วไปและพื้นที่เฉพาะ.กรุงเทพมหานคร: องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2535.
15. ประพนธ์ ปิยรัตน์. บทบาทหน้าที่บุคลากรสาธารณสุขระดับตำบล.สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล,2532.
16. จิตริยา ปิ่นทอง และสมบุญณ์ ศรีประชัย. หลักและวิธีการประเมินผลโครงการ. สบายสาร 2531: กรุงเทพมหานคร: 5-72.
17. นิสา ชูโต. การประเมินผลโครงการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ธรรมสารการพิมพ์, 2538.
18. ประทุม เจริญผล. หน่วยที่ 7 การประเมินผลงานสาธารณสุข. ในเอกสารการสอนชุดวิชา การวางแผนงานสาธารณสุข. หน้า 332 - 370. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2535.
19. เยาวดี วิบูลศรี. การประเมินโครงการแนวคิดและแนวปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
20. สุวิมล ตีรกันันท์.การประเมินโครงการแนวทางสู่การปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
21. Rutman, Lenoard. Evaluation research methods. 7th ed. Beverly Hill California: Sage Publication, 1982.
22. คณิงเนตร อนุชวานิช. การประเมินผลโครงการจัดบริการนอกเวลาราชการของสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาการวัดผล การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2541.

23. อารมณีย์ เฟื่องฟู. การประเมินผลโครงการจัดบริการแก่ผู้ป่วยทั่วไป (ไอ.พี.ดี.)นอกเวลาราชการในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไปในเขตสาธารณสุขที่4. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารสาธารณสุข. สาขาบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2536.
24. เทพพนม เมืองแมนและ สวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพมหานคร ไทยวัฒนาพานิชย์, 2529
25. abedian,A.Criteria and standards for quality assessment and monitoring.Quality review bulletin 99-108,1986.
26. Aday, Luann and Andersen, Ronald. Development of indices of access of Medical Care. Michigan Ann Arbor: Health Administration Press, 1975.
27. รานี เขาวนปรีชา. ค ความพึงพอใจผู้ใช้บริการสถานีนอมนามัยขนาดใหญ่ จังหวัดอุดรดิตรต์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารสาธารณสุข เวชศาสตร์ชุมชน .จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
28. โยธิน แสงวงดี, วิมลพรรณ อัครภักดี, มาลี สันภูวรรณ. ปัญหาและทุกข์ของประชาชนเมื่อใช้บริการสถานบริการสาธารณสุข.พิมพ์ครั้งที่ 1 นครปฐม , 2543.
29. ธีธรร ธรรมรักษ์. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542.
30. บรรยงก์ ไตจินดา. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : รวมสาส์น , 2543.
31. ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์: จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 1 .กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ดีจำกัด, 2540.
32. เสนาะ ดิยาวี. การบริหารงานบุคคล.พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.
33. Ralph C. Davis, Foundam to Top Management. New York: Harper & Brothers ,1951.
34. Dale Yoder, Personnel. Priciples and Policies .4th.Tokyo: Maruzen, 1959.
35. นรินทร์ สังข์รักษา. สภาพของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในการปฏิบัติงานที่สถานีนอมนามัยใน จังหวัดนครปฐม. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531.

36. ยูภาพรรณ วรรณชัยวงศ์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการกับขวัญของเจ้าหน้าที่  
สาธารณสุขระดับตำบลที่ปฏิบัติงานในสถานีนอนามัยตามแนวชายแดนไทย – กัมพูชา.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2532.
37. กุสุมา วงษ์จันทร์. ขวัญและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลในภาคเหนือตอนบน. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขา  
พยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2532.
38. สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. คู่มือหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หลักแห่งความ  
เสมอภาคและคุณภาพบริการมาตรฐานสาธารณสุข. พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี , 2547.
39. สาธารณสุข, กระทรวง. แนวทางการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. กรุงเทพมหานคร:  
องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์, 2545.
40. วินัย ลีสมีทธิ และศุภสิทธิ์ พรรณนารุไนทัย . หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าและการกระจาย  
อำนาจสู่ท้องถิ่น. นนทบุรี : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2544.
41. งานแผนงานและนโยบาย สำนักงานประกันสุขภาพ. นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วน  
หน้า (โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค). กรุงเทพมหานคร: กระทรวงสาธารณสุข, 2544.
42. ภิรมย์ กมลรัตนกุล, มนต์ชัย ซาลาประวรรณ, ทวีสิน ต้นประยูร, บรรณาริการ. หลักการ  
ทำวิจัยให้สำเร็จ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: เท็กซ์แอนด์เจอร์นัลพับลิเคชั่น,  
2545.
43. เต็มศรี ชำนิจาริกิจ. สถิติประยุกต์ทางการแพทย์. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร :  
สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
44. บดี ธนะมันและ ทัสสนี นุชประยูร. การวิจัยชุมชนทางการแพทย์. กรุงเทพมหานคร: คณะ  
แพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
45. Best John, W. Research in Education. 3rd.ed. Engle Wood Cliff N.G. Prentice-  
Hall, 1977.
46. กัลยา วานิตย์บัญชา. การใช้ SPSS for windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 6.  
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.



ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แบบรวบรวมข้อมูล

การเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาของสถานีนามัย

ประกอบการวิจัยเรื่อง

การประเมินผลการเปิดบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ ของสถานีนามัยใน จังหวัดสุพรรณบุรี  
สำหรับ หัวหน้าสถานีนามัย

คำชี้แจง เรียนผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา การเปิดบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนามัยใน จังหวัดสุพรรณบุรี การตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลใด ๆ ต่อท่านและสถานีนามัยที่ท่านปฏิบัติงานอยู่เพราะในการสรุปผลจะนำเสนอเป็นภาพรวมของทั้งจังหวัดสุพรรณบุรี ไม่มีการระบุชื่อสถานีนามัยแต่อย่างใด และ คำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็น ความลับ อย่างดี

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของสถานีนามัย จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2. ข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาของสถานีนามัย จำนวน 10 ข้อ

ส่วนที่ 3. ข้อมูลเกี่ยวกับรายรับ - รายจ่าย เงินบำรุงสถานีนามัยที่เปิดให้บริการรักษาพยาบาล  
นอกเวลาราชการ จำนวน 3 ข้อ

ส่วนที่ 4. ข้อมูลการใช้กระแสไฟฟ้าโดยเฉลี่ยขณะปฏิบัติงานให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลา  
ราชการของสถานีนามัย จำนวน 11 ข้อ

ส่วนที่ 5. ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงานเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอก  
เวลาราชการของสถานีนามัย

กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อและตามความเป็นจริงทุกประการ

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาเสียสละตอบแบบสอบถามชุดนี้

สุกิจ ทองพิลา

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของสถานีนอนามัย

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงเกี่ยวกับ  
หน่วยงานของท่าน และโปรดให้รายละเอียดในช่องว่างที่กำหนดไว้

1.เขตที่ตั้งของสถานีนอนามัย

- เขตเทศบาลอำเภอ  เขตเทศบาลตำบล  
 เขต (อบต.)  อื่น ๆ โปรดระบุ.....

2. สถานีนอนามัยของท่านตั้งอยู่ใกล้สถานที่ใดมากที่สุด

- วัด  หน่วยงานราชการ โปรดระบุ.....  
 ตลาด  อื่น ๆ โปรดระบุ.....

3.ความสะดวกในการคมนาคมและเข้าถึงของประชาชน

- สะดวก เพราะ.....  ไม่สะดวก เพราะ.....

4. สถานีนอนามัยของท่านมีจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงาน จำนวน.....คน

5. สถานีนอนามัยของท่านมีจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงาน เพศชาย จำนวน.....คน

6. สถานีนอนามัยของท่านมีจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงาน เพศหญิงจำนวน.....คน

7.สถานีนอนามัยของท่าน เป็นสถานีนอนามัยประเภทใด

- สถานีนอนามัยขนาดใหญ่  สถานีนอนามัยทั่วไป

ส่วนที่ 2. ข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาของสถานีนอนามัย

1. สถานีนอนามัยของท่านเปิดบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ เป็นเวลา.....ปี.....เดือน

2. จำนวนวันที่สถานีนอนามัยเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ

- ทุกวัน  เฉพาะวันราชการ  
 เฉพาะวันหยุดราชการ  อื่น ๆ โปรดระบุ.....

3. เวลาที่สถานีนอนามัยเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ /วันหยุดราชการ

- 16.30น.-18.00น./08.30 น.-16.30 น.  16.30 น.-20.30 น./ 08.30 น.-16.30 น.

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4.สถานีนอนามัยของท่านมีแบบฟอร์มเพื่อรวบรวมรายงานผลการปฏิบัติงานบริการรักษาพยาบาล  
นอกเวลาราชการและวันหยุดราชการหรือไม่

- มี  ไม่มี เหตุผลเพราะ.....

5.การจ่ายค่าตอบแทนผู้ปฏิบัติงานบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการและวันหยุดราชการ

- จ่ายตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ของกระทรวงสาธารณสุข  
 จ่ายต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ของกระทรวงสาธารณสุข  
 จ่ายสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ของกระทรวงสาธารณสุข  
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....

เลขที่แบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

Location

Near

Sat

Pop

Male

Female

Type

Time

Day

Open

Report

Wage

สำหรับผู้วิจัย

6. การประชาสัมพันธ์การเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ /วันหยุดราชการ
- มีป้ายติดไว้ให้เห็นชัดเจนทั้งในเวลากลางวันและกลางคืน     มีป้ายติดไว้แต่เห็นไม่ชัดเจน
- มีป้ายติดไว้ให้เห็นชัดเจนทั้งในเวลากลางวัน     ไม่มีป้ายใด ๆ บอกให้ทราบ
- อื่น ๆ โปรดระบุ .....
7. การคิดค่ายาและค่าบริการในการเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ /วันหยุดราชการ
- คิดเท่ากับราคาเวลาในราชการ
- คิดเพิ่มจากราคาในเวลาราชการ ร้อยละ.....
- คิดเพิ่มจากเวลาราชการแต่ไม่มีเกณฑ์แน่นอน
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....
8. การเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ /วันหยุดราชการสามารถใช้สิทธิบัตรในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าทุกประเภท ได้หรือไม่
- ได้     ไม่ได้ กรุณาระบุประเภทบัตร.....
- เพราะ.....
9. สถานีอนามัยมีบ้านพักให้แก่ผู้ที่ปฏิบัติงานให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ และวันหยุดราชการ
- มี     ไม่มี เพราะ.....
10. จำนวนผู้มารับบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ เฉลี่ย ต่อเดือนจำนวน.....ราย
- Pt.
- ส่วนที่ 3. ข้อมูลรายรับ – รายจ่ายเงินบำรุงสถานีอนามัยที่เปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ 3 เดือน ย้อนหลังจากเดือน พฤศจิกายน 2547
1. รายรับสถานีอนามัย จากการเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ /วันหยุดราชการ ( จากผู้รับบริการ ) โดยไม่รวมเงินบริจาคใดๆ ที่สถานีอนามัยได้รับ
- เดือน...สิงหาคม...2547...จำนวน .....บาท     A1
- เดือน...กันยายน...2547...จำนวน .....บาท     A2
- เดือน...ตุลาคม...2547... จำนวน .....บาท     A3
2. รายจ่ายสถานีอนามัย ( ทั้งเดือน )
- 2.1 ค่ายาและเวชภัณฑ์ (ทั้งเดือน)
- เดือน...สิงหาคม...2547...จำนวน .....บาท     B1
- เดือน...กันยายน...2547... จำนวน .....บาท     B2
- เดือน...ตุลาคม...2547... จำนวน .....บาท     B3



## 2.2 ค่าน้ำประปา (ทั้งเดือน)

เดือน...สิงหาคม..2547...จำนวน .....หน่วย เป็นเงิน.....บาท  
 เดือน...กันยายน..2547...จำนวน .....หน่วย เป็นเงิน.....บาท  
 เดือน...ตุลาคม...2547... จำนวน..... หน่วย เป็นเงิน.....บาท

## 2.3 ค่าไฟฟ้า (ทั้งเดือน)

เดือน...สิงหาคม..2547...จำนวน .....หน่วย เป็นเงิน.....บาท  
 เดือน...กันยายน..2547...จำนวน .....หน่วย เป็นเงิน.....บาท  
 เดือน...ตุลาคม...2547... จำนวน..... หน่วย เป็นเงิน.....บาท

## 2.4 ค่าโทรศัพท์ (ทั้งเดือน)

เดือน...สิงหาคม...2547...จำนวน .....บาท  
 เดือน...กันยายน...2547.... จำนวน .....บาท  
 เดือน...ตุลาคม.....2547...จำนวน ..... บาท

## 3. รายจ่ายสถานีอนามัยเฉพาะจากการเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ

## 3.1 ค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ(เฉพาะนอกเวลาราชการ)

เดือน...สิงหาคม..2547...จำนวน .....บาท  
 เดือน...กันยายน..2547...จำนวน .....บาท  
 เดือน...ตุลาคม...2547... จำนวน.....บาท

## 3.2 ค่ายาและเวชภัณฑ์ (เฉพาะนอกเวลาราชการ)

เดือน...สิงหาคม...2547...จำนวน .....บาท  
 เดือน...กันยายน...2547.. จำนวน .....บาท  
 เดือน...ตุลาคม.....2547...จำนวน .....บาท

## 3.3 ค่าน้ำประปา (เฉพาะนอกเวลาราชการ)

เดือน...สิงหาคม..2547...จำนวน .....หน่วย เป็นเงิน.....บาท  
 เดือน...กันยายน..2547...จำนวน .....หน่วย เป็นเงิน.....บาท  
 เดือน...ตุลาคม...2547... จำนวน..... หน่วย เป็นเงิน.....บาท

## 3.4 ค่าไฟฟ้า (เฉพาะนอกเวลาราชการ)

เดือน...สิงหาคม..2547...จำนวน .....หน่วย เป็นเงิน.....บาท  
 เดือน...กันยายน..2547...จำนวน .....หน่วย เป็นเงิน.....บาท  
 เดือน...ตุลาคม...2547... จำนวน..... หน่วย เป็นเงิน.....บาท

C

    C1    C2    C3

D

    D1    D2    D3

E

    E1    E2    E3

F

    F1    F2    F3

G

    G1    G2    G3

H

    H1    H2    H3

I

    I1    I2    I3

## 3.5 ค่าโทรศัพท์ (เฉพาะนอกเวลาราชการ)

เดือน...สิงหาคม...2547...จำนวน .....บาท

เดือน...กันยายน...2547.. จำนวน .....บาท

เดือน...ตุลาคม....2547...จำนวน .....บาท

## ส่วนที่4. ข้อมูลด้านการใช้กระแสไฟฟ้าโดยเฉลี่ย ขณะปฏิบัติงานให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการที่สถานีนอนามัย

1. หลอดไฟ จำนวน ..... หลอด

อัตราการใช้กระแสไฟฟ้า.....วัตต์/ชั่วโมง/หลอด

จำนวนเวลาที่เปิด.....ชั่วโมง.....นาที

2. พัดลม จำนวน .....เครื่อง

อัตราการใช้กระแสไฟฟ้า.....วัตต์/ชั่วโมง/เครื่อง

จำนวนเวลาที่เปิด.....ชั่วโมง.....นาที

3. เครื่องปรับอากาศ จำนวน .....เครื่อง

อัตราการใช้กระแสไฟฟ้า.....BTU

จำนวนเวลาที่เปิด.....ชั่วโมง.....นาที

4. โทรทัศน์ จำนวน .....เครื่อง

อัตราการใช้กระแสไฟฟ้า.....วัตต์/ชั่วโมง/เครื่อง

จำนวนเวลาที่เปิด.....ชั่วโมง.....นาที

5. คอมพิวเตอร์ จำนวน .....เครื่อง

อัตราการใช้กระแสไฟฟ้า.....วัตต์/ชั่วโมง/เครื่อง

จำนวนเวลาที่เปิด.....ชั่วโมง.....นาที

6. วิทยุ จำนวน .....เครื่อง

อัตราการใช้กระแสไฟฟ้า.....วัตต์/ชั่วโมง/เครื่อง

จำนวนเวลาที่เปิด.....ชั่วโมง.....นาที

J

 J1 J2 J3

K

L

M

N

O

P

สำหรับผู้วิจัย

7. เครื่องนึ่งฆ่าเชื้อโรค จำนวน ..... หลอด  
 อัตราการใช้กระแสไฟฟ้า.....วัตต์/ชั่วโมง/หลอด  
 จำนวนเวลาที่เปิด.....ชั่วโมง.....นาที
8. กระจกน้ำร้อน จำนวน .....เครื่อง  
 อัตราการใช้กระแสไฟฟ้า.....วัตต์/ชั่วโมง/เครื่อง  
 จำนวนเวลาที่เปิด.....ชั่วโมง.....นาที
9. ตู้ทำน้ำเย็น จำนวน .....เครื่อง  
 อัตราการใช้กระแสไฟฟ้า.....วัตต์/ชั่วโมง/เครื่อง  
 จำนวนเวลาที่เปิด.....ชั่วโมง.....นาที
10. ตู้เย็น จำนวน .....เครื่อง  
 อัตราการใช้กระแสไฟฟ้า.....วัตต์/ชั่วโมง/เครื่อง  
 จำนวนเวลาที่เปิด.....ชั่วโมง.....นาที
11. อื่นๆโปรดระบุ.....  
 .....  
 .....  
 .....

Q

R

S

T

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลา  
 ราชการของสถานีนอนามัย

ปัญหาอุปสรรค.....  
 .....

.....  
 .....

.....  
 .....

ข้อเสนอแนะ .....  
 .....

.....  
 .....

.....  
 .....

กรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่าท่านตอบแบบสอบถามครบทุกข้อคำถาม

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือ

สุกิจ ทองพิลา

## แบบสอบถาม

การเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาของสถานีนามัย

ประกอบการวิจัยเรื่อง

การประเมินผลการเปิดบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ ของสถานีนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี  
สำหรับ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ

คำชี้แจง เรียนผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา การเปิดบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี การตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลใด ๆ ต่อท่านและการปฏิบัติงานของท่าน คำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็น ความลับ อย่างดี

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

- ส่วนที่ 1. ข้อมูลลักษณะของประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 10 ข้อ
- ส่วนที่ 2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการที่ปฏิบัติงานให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการที่สถานีนามัย จำนวน 10 ข้อ
- ส่วนที่ 3. ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนามัย

กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อและตามความเป็นจริงทุกประการ

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาเสียสละตอบแบบสอบถามชุดนี้

สุกิจ ทองพิลา

ผู้วิจัย

เลขที่แบบสอบถาม 

สำหรับวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดเขียนเครื่องหมาย  ลงใน  ช่องหน้าข้อความที่ท่านต้องการมากที่สุด

1. เพศ

 ชาย หญิง

2.อายุ ..... ปี (เกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)

3.สถานภาพสมรส

 โสด คู่ ม่าย หย่า/แยกกันอยู่

4.การศึกษาสูงสุด

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ปวส.หรือ อนุปริญญาปริญญาตรี อื่นๆ ระบุ.....

5.ท่านประกอบอาชีพ

 รับราชการ เกษตรกรรม ค้าขาย รับจ้าง รัฐวิสาหกิจ นักศึกษา/นักเรียน ไม่ประกอบอาชีพ อื่นๆ .....

6.รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน.....บาท

 In

7.ท่านใช้สิทธิประเภทใด ในการรับบริการรักษาพยาบาล

 ข้าราชการ บัตรประกันสังคม บัตรทอง ไม่เสียค่าบริการ ไม่มีบัตร(จ่ายเงินเอง) บัตรทอง เสียค่าบริการ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

8. บริการที่ท่านไปรับบริการนอกเวลา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

 ตรวจรักษาโรคทั่วไป ทำแผล รับวัคซีน ฉีดยา อื่น ๆ โปรดระบุ.....

9. ท่านรับทราบการเปิดบริการจากใคร

 เสียตามสายของหมู่บ้าน ญาติ เพื่อนบ้าน อื่นๆ โปรดระบุ

10.ระยะเวลาในการเดินทางจากบ้านมาที่สถานีอนามัย.....นาที.....ชั่วโมง

 Time

11. ระยะทางจากบ้านมาที่สถานีอนามัย.....กิโลเมตร .....เมตร

 Way

12. การมารับบริการครั้งนี้ท่านเห็นป้ายบอกบริการนอกเวลาสถานีนอนามัยหรือไม่  
 เห็น  ไม่เห็น

See

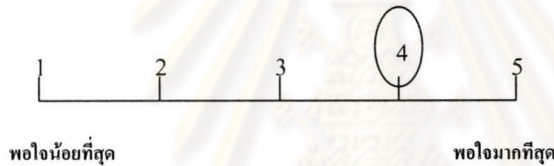
13. พาหนะที่ใช้เดินทางไปรับบริการที่สถานีนอนามัยในครั้งนี้  
 เดินไปเอง  รถจักรยานยนต์  
 รถยนต์  รถยนต์โดยสาร

Vehicle

อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการเปิดบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนอนามัยแบบสอบถามส่วนที่ 2 ประกอบด้วย ข้อคำถามที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการรับบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนอนามัย ทั้งหมด 34 ข้อ โดยเขียนเครื่องหมาย ○ ลงในค่าคะแนนที่เส้นจำนวน

- ค่าคะแนนน้อยที่สุดเท่ากับ 1 คือ ความพึงพอใจน้อยที่สุด
- ค่าคะแนนที่มากที่สุดเท่ากับ 5 คือ ความพึงพอใจมากที่สุด



ตัวอย่าง ท่านพอใจที่สถานีนอนามัยเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ

สมมติว่า ท่านเห็นว่าคำถามข้อนี้จะให้ค่าคะแนน 4 คะแนน ท่านก็เขียนเครื่องหมาย ○ ในเลข 4 เพื่อให้ได้ค่าคะแนนที่เท่ากับ 4 คะแนน เป็นต้น

ข้อ	หัวข้อ	คะแนน
ความคิดเห็นด้านความสะดวกในการรับบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ		
1	สถานีนอนามัยอยู่ใกล้บ้านทำให้ไปรับบริการได้สะดวก	
2.	การรับบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการที่สถานีนอนามัยมีขั้นตอนและระเบียบที่ไม่ยุ่งยาก	
3.	เวลาที่เปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนอนามัยมีความเหมาะสม	

U

U1

U2

U3









ข้อ	หัวข้อ	คะแนน
2.	ท่านชอบไปใช้บริการที่สถานีนอนามัยเพราะ ค่ายาถูก(ตอบเฉพาะผู้เสียค่าบริการ)	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>1</span> <span>2</span> <span>3</span> <span>4</span> <span>5</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 5px;"> <span>พอใจน้อยที่สุด</span> <span>พอใจมากที่สุด</span> </div>

Y2

ส่วนที่3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการรับบริการที่สถานีนอนามัยที่เปิดให้บริการรักษา  
พยาบาล นอกเวลาราชการ

ปัญหาอุปสรรค .....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

กรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่าตอบแบบสอบถามครบทุกข้อคำถาม  
ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือ  
สุกิจ ทองพิลา

ศูนย์วิทยพัชการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**แบบสอบถาม**

การเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาของสถานีนอนามัย  
ประกอบการวิจัยเรื่อง

การประเมินผลการเปิดบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนอนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี  
สำหรับ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสถานีนอนามัยที่เปิดให้บริการนอกเวลาราชการ

คำชี้แจง

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา การเปิดบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนอนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี การตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลใด ๆ ต่อท่าน และการปฏิบัติงานของท่าน คำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับอย่างดี

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 10 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการที่ปฏิบัติงานบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ ของสถานีนอนามัย จำนวน 23 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการการเปิดบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนอนามัย

กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อและตามความเป็นจริงทุกประการ

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาเสียสละตอบแบบสอบถามชุดนี้

สุกิจ ทองพิลา

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดเขียนเครื่องหมาย  ลงใน  ช่องหน้าข้อความที่ท่านต้องการมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2.อายุ ..... ปี (เกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)

3.สถานภาพสมรส

โสด

คู่

ม่าย

หย่า/แยกกันอยู่

4.การศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าอนุปริญญา

อนุปริญญาหรือประกาศนียบัตร

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

อื่นๆ ระบุ.....

5.ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง..... ระดับ.....

6.อายุราชการ..... ปี

7.รายได้ต่อเดือน.....บาท

8.ปัจจุบันท่านมีรายได้พิเศษจากอาชีพเสริมนอกจากการปฏิบัติงานที่สถานีนอนามัยหรือไม่

มี

ไม่มี

9. สรุปรายได้รวมของท่านเมื่อเปรียบเทียบกับรายจ่าย

เหลือเก็บ

พอใช้จ่าย

ไม่พอใช้

อื่นๆ โปรดระบุ.....

10.ปัจจุบันท่านพักอาศัยอยู่ที่บ้านพักของสถานีนอนามัยที่ท่านปฏิบัติงานหรือไม่

พักเป็นประจำ

พักเฉพาะอยู่เวร

ไม่ได้พัก

อื่นๆ โปรดระบุ.....

เลขที่แบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

Sex

Age

Status

Educ

occu

Agego

In

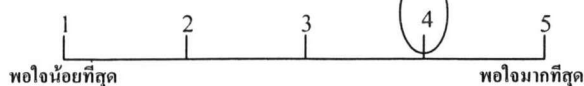
Inextra

Compa

House

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญ และกำลังใจของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนอนามัย 2 ประกอบด้วย ข้อคำถามที่เกี่ยวข้องกับขวัญและกำลังใจของท่านที่มีต่อการปฏิบัติงานรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนอนามัย ทั้งหมด 23 ข้อโดยเขียนเครื่องหมาย  ลงในค่าคะแนนที่เส้นจำนวน โดย

- ค่าคะแนนน้อยที่สุดเท่ากับ 1 คือ ความพึงพอใจน้อยที่สุด
- ค่าคะแนนที่มากที่สุดเท่ากับ 5 คือ ความพึงพอใจมากที่สุด



ตัวอย่าง ท่านพอใจที่สถานีนอนามัยเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ









ภาคผนวก ข

ผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## ผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาวิจัย การประเมินผลการเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนอนำยในจังหวัดสุพรรณบุรี ในครั้งนี้ ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเศรษฐศาสตร์สาธารณสุข และการบริหารจัดการระบบสาธารณสุข ดังมีรายนามดังต่อไปนี้

1. ศาสตราจารย์นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตนกุล  
ศาสตราจารย์ประจำภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม  
คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. รองศาสตราจารย์นายแพทย์จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์  
รองศาสตราจารย์ประจำภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม  
คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. รองศาสตราจารย์นายแพทย์องอาจ วิพุธศิริ  
รองศาสตราจารย์ประจำภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม  
คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. ดอกเตอร์สุจิตรา นิลเลิศ  
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 8 ว.  
กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี
5. นางอรวรรณ แจ่มประเสริฐ  
นักวิชาการสาธารณสุข 7 ว.  
หัวหน้างาน ส่งเสริมสุขภาพและรักษาพยาบาล  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี



## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นายสุกิจ ทองพิลา เกิดวันที่ 7 สิงหาคม พ.ศ. 2520 ที่อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรสาธารณสุขศาสตร์ (สาธารณสุขชุมชน) จากวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดชลบุรี ในปีการศึกษา 2540 และสำเร็จการศึกษาวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สุขศึกษา) จากสถาบันราชภัฏเพชรบุรีวิทยาลัยการณ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ในปีการศึกษา 2544 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเวชศาสตร์ชุมชน คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2546 ปัจจุบันรับราชการตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน ระดับ 5สถานที่ทำงาน สถานีอนามัยบ้านดอนขาด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางปลาม้า สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี



คุรุศาสตร์วิทยาทรรพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย