



## อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาแนวทฤษฎีส่วนประกอบ (Composite theory) เกี่ยวกับผลของเสียงรบกวนท่อเนื่องต่อการกลบเสียงพูดภายใน เนพารช่วงเวลาที่เสียงรบกวนนั้นคำเป็นอยู่ และเพื่อศึกษาผลแห่งการปรับระดับเสียงของเสียงรบกวนต่อการกลบเสียงพูดภายใน

จากการนำคะแนนผลต่างที่ได้จากการทำซุกทดสอบซึ่งมีเสียงพูดภายใน (ชุดทดสอบ ก.) และชุดทดสอบที่ไม่มีเสียงพูดภายใน (ชุดทดสอบ ข.) มาวิเคราะห์หาคะแนนเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความมั่นยำสำคัญของความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของผลต่างที่ได้จากการซุกทดสอบทั้ง 2 ชุด ในการทำงานช่วงเวลาแรกและช่วงเวลาสุดท้ายของเสียงรบกวนท่อเนื่องคงที่ รวมทั้งทดสอบความแตกต่างในช่วงเวลาสุดท้ายของเสียงรบกวนนี้คับกู้มเงื่อนไขที่ปรับระดับเสียงของเสียงรบกวนในช่วงเวลาสุดท้ายแต่ละกู้มเงื่อนไข โดยการทดสอบค่า t (t-test) วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวของคะแนนผลต่างที่ได้เมื่อมีเงื่อนไขการปรับระดับเสียงทาง ๆ แล้วทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของผลต่างที่ได้ของกู้มเงื่อนไขทาง ๆ ด้วยวิธีนิวเมน-คูลล์ จากการวิเคราะห์ข้อมูลเหล่านี้สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยตามสมมุติฐานที่เสนอไว้ ดังนี้

1. จากสมมุติฐานข้อที่ 1 ที่เสนอว่า "การกลบเสียงพูดภายในช่วงเวลาแรกที่เกิดเสียงรบกวนจะมีอย่างการกลบเสียงพูดภายใน เมื่อเวลาผ่านไป เมื่อความเร้าการทำงานลดลงตามทฤษฎีส่วนประกอบ (Composite theory)" ดังนั้นจากการทดลองด้านผลเป็นไปตามทฤษฎีส่วนประกอบการกลบเสียงพูดภายใน (คะแนนผลต่างจากการทำซุกทดสอบที่ไม่มีเสียงพูดภายในกับชุดที่มีเสียงพูดภายใน) ของการทดลองที่ 1 ในกู้มเงื่อนไข

ที่ 1 ผู้รับการทดลองทำงานในสภาพเสียงรบกวนระดับเสียง 85 dB(A) ใน 6 นาทีแรกที่เปิดเสียงรบกวนขึ้นจะต้องมีคะแนนการกลับเสียงพูดภายในอุจจาระคะแนนการกลับเสียงพูดภายในของกลุ่มเงื่อนไขที่ 2 ที่ให้ทำงานในสภาพเสียงรบกวนระดับเสียงเดียวกันใน 6 นาทีสุดท้ายของการเปิดเสียงรบกวน 16 นาที แท้จาก การวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่าได้ผลทางไปจากแนวโน้มคู่ฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยของผลทั่วที่ได้จากการทำชุดทดสอบ หั้ง 2 ชุดของกลุ่มเงื่อนไขที่ 1 กลับมากกว่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มเงื่อนไขที่ 2 และพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความมีนัยสำคัญ .05 หั้งนี้ยอมแสดงว่าการกลับเสียงพูดภายในในช่วงเวลาแรกที่เปิดเสียงรบกวนจะมีมากกว่าการกลับเสียงพูดภายในเมื่อเวลาผ่านไป ผลกระทบของนี้จึงไม่เป็นไปตามแนวการทำงานทดลองของ ฮาร์ทเลย์และอาคัมส์ (Hartley and Adams, 1974) ซึ่งโพลตัน (Poulton)<sup>1</sup> ได้อ้างถึงก้าวย่างโน้ตเคลื่ ของแนวทฤษฎีส่วนประกอบ และผู้วิจัยได้นำมาเป็นแนวในการทดลองในครั้งนี้ แท้กลับได้ผลที่ชัดແยังกัน หั้งนี้อาจมีสาเหตุเนื่องมาจากการทดลองที่แตกต่างกันครั้งนี้

1.1 ช่วงเวลาที่ผู้รับการทดลองต้องอยู่ภายใต้สภาพแวดล้อมของเสียงรบกวน แยกต่างกัน กล่าวคือ ในการทดลองของฮาร์ทเลย์และอาคัมส์ กลุ่มเงื่อนไขที่ให้ทำงานในช่วงเวลาแรกของเสียงรบกวน ผู้รับการทดลองอยู่ภายใต้สภาพเสียงรบกวน 10 นาที และกลุ่มเงื่อนไขให้ทำงานเมื่อเปิดเสียงรบกวนระดับเวลาหนึ่งแล้ว คือให้ทำงานในช่วงสุดท้ายของเสียงรบกวน ผู้รับการทดลองอยู่ในสภาพเสียงรบกวนนานถึง 30 นาที แท้สำหรับการศึกษาของผู้วิจัยครั้งนี้ เปิดเสียงรบกวนเพียง 6 นาที สำหรับกลุ่มเงื่อนไขที่ 1 ที่ต้องทำงานในช่วงเวลาแรกของเสียงรบกวน และเปิดเสียงรบกวน 16 นาที สำหรับกลุ่มเงื่อนไขที่ 2 ที่ต้องทำงานในช่วงเวลาสุดท้ายของเสียงรบกวน ซึ่งหากพิจารณาตามแนวทฤษฎีส่วนประกอบ อาจอธิบายได้ว่าช่วงเวลาแรกของการเปิดเสียงรบกวนความเร็วมิได้เกิดขึ้นในลักษณะทันทีทันใด หรือสูงพอ

<sup>1</sup> E. Christopher Poulton, "Composite Model for Human Performance in Continuous Noise," Psychological Review 86 (July 1979): 362-363.

ที่จะหักลบทุกกลบ เสียงที่เกิดขึ้นอย่างหนัหันใดในช่วงเวลาแรก ซึ่งทำให้อินพลของการกลบเสียงพูดภายในในช่วงเวลาแรกมีลักษณะเด่นเหนือกว่า เมื่อเวลาผ่านไป และในช่วงเวลาสุดท้ายของการทดลอง 16 นาทีนี้อาจเป็นไปได้ว่าความเร็วกำลังเพิ่มขึ้น แต่การกลบเสียงพูดภายในคงที่ หรือแม้แต่จะพิจารณาความเร็วกำลังลดลงตามทฤษฎีส่วนประกอบแท่อาระ เป็นไปได้ว่ายังไม่ถูกคำกว่าช่วงเวลาแรกของการเก็บความเร็ว ซึ่งทำให้การหักลบทุกความเร็ว ก้มการกลบเสียงพูดภายในในช่วงเวลาที่มีน้อยกว่าช่วงเวลาแรก แต่อย่างไรก็ตามทฤษฎีส่วนประกอบของโพลตันมิได้กล่าวถึงความสำคัญของช่วงเวลาที่อยู่ภายใต้สภาพของเสียงรบกวนทั้งที่เป็นประคุณสำคัญประคุณหนึ่ง แม้พิจารณาจากโมเดลของทฤษฎี จะพบว่าอย่างโมเดลที่สร้างขึ้นจากการทดลองของอาร์ทเลย์และอาคัมส์ แสดงเวลาเป็นนาทีประกอบ แต่เขาก็มิได้ย้ำถึงความสำคัญของช่วงเวลาไว้อย่างเห็นชัด

เหตุผลอีกประการหนึ่งที่บูรจัยเห็นว่าควรนำมาพิจารณาคือ ผลของการกลบเสียงพูดภายในโดยเสียงรบกวนอาจไม่เป็นไปในลักษณะสม่ำเสมอเท่ากับผลกระทบระยะเวลา นับแต่เปิดเสียงรบกวนจนบีกเสียงรบกวนตามโมเดลของโพลตัน ทั้งนี้อาจมีตัวแปรอื่น เช่น ความคุณเคยที่เสียงรบกวน ทำให้เกิดการปรับตัวและเตรียมตัวเพื่อทำงานในสภาพเสียงรบกวนนั้น ซึ่งอาจทำให้ช่วงเวลาที่อยู่ภายใต้สภาพเสียงรบกวนนานกว่ามีการกลบเสียงพูดภายในน้อยกว่า

1.2 ช่วงเวลาที่ให้ทำสุกดลอนหั้ง 2 ชุด แตกต่างกันคือในการทดลองของอาร์ทเลย์และอาคัมส์ให้เวลาในการทำสุกดล 5 นาที แต่ในการทดลองของบูรจัยให้เวลาทำสุกดล 3 นาที ช่วงเวลาที่แตกต่างกันนี้ อาจเป็นผลของการจัดระบบเสียงพูดภายในซึ่งได้รับผลกระทบจากช่วงเวลาที่บูรจัยการทดลองอยู่ภายใต้สภาพเสียงรบกวนอยู่แล้วส่วนหนึ่ง และอีกส่วนหนึ่ง คือ เสียงพูดภายในอันเป็นลักษณะของความคิดที่สมพันธ์กับความเข้าใจท้องเปลี่ยนแปลงไปด้วย แตกต่างเปลี่ยนแปลงไปในช่วงเวลาสั้นกว่า

1.3 ช่วงเวลาที่บูรจัยการทดลองแท่จะกู้มเงื่อนไขอยู่ในสภาพการทดลองจากผลกระทบของอาร์ทเลย์และอาคัมส์ กู้มบูรจัยการทดลองหั้ง 2 กู้มอยู่ในสภาพการ

ทดสอบแทกท่างกันมาก คือ ก่อนหนึ่ง 10 นาที อีกกลุ่มหนึ่ง 30 นาที ซึ่งอาจเป็นตัวแปรหนึ่ง ที่มีผลต่อการทำงานได้ ดังนั้นสำหรับการทดลองของบูร์วิชัยในครั้งนี้ บูร์วนการทดลองทุกกลุ่มอยู่ ในสภาพการทดลองเท่ากัน คือ 16 นาที

ยิ่งไปกว่านั้นในการทดลองของอาร์โนลเดอร์และอาคัมส์ บูร์วนการทดลองในกลุ่มเงื่อนไขที่ 2 เท่านั้นที่ทองนั่งรออยู่ในสภาพเสียงรบกวน 20 นาที ในช่วงเวลาอีก 10 นาที ในการทดลองอ่านนิยายลาร์ ซึ่งอาจส่งผลต่อการทำஆகதศอบโดยเฉพาะஆகதศอบที่มีเสียงพูดภาษาใน ดังนั้นสำหรับการทดลองนี้บูร์วิชัยจึงให้บูร์วนการทดลองทุกกลุ่มนั่งรอเฉย ๆ ภายใต้สภาพเงียบ หรือสภาพเสียงรบกวน 10 นาทีเทากัน

1.4 ในการทดลองของอาร์โนลเดอร์และอาคัมส์ บูร์วนการทดลองทุกคนได้รับการฝึกฝนก่อนการทำஆகதศอบในการทดลองจริง ๆ แต่สำหรับการทดลองของบูร์วิชัยในครั้งนี้บูร์วนการทดลองไม่ได้ฝึกฝนมาก่อน ดังนั้นในการทำஆகதศอบของกลุ่มบูร์วนการทดลองที่ทำงานภายใต้สภาพเสียงรบกวนในช่วงเวลาสุดท้ายของเสียงรบกวน บูร์วนการทดลองจึงอาจคุ้นเคยกับสภาพเสียงรบกวน และรวมความใส่ใจหั้งหมัดของตนไปสู่การทำงานที่มีเสียงพูดภาษาในนั้น ทำให้ผลการกลับเสียงพูดภาษาในน้อยกว่าช่วงเวลาแรกของการทำงานทันทีที่เกิดเสียงรบกวนขึ้น

นอกจากนี้อาจมีสาเหตุเนื่องมาจากการความแทกท่างของลักษณะของเสียงรบกวน ระดับเสียงของเสียงรบกวน และสเกลที่ใช้ระหว่างการทดลองของอาร์โนลเดอร์และอาคัมส์ กับการทดลองนี้ ซึ่งเป็นประเด็นเฉพาะเจาะจงเกินกว่าการอภิปรายในครั้งนี้ และยิ่งไปกว่านั้น ยังขึ้นอยู่กับธรรมชาติของงานที่ให้ทำซึ่งมีความสมมติโดยตรงกับบูร์วนการทดลอง บรอดเบนท์ (Broadbent)<sup>1</sup> กล่าวว่า มีผลทางประการที่เกี่ยวข้องกับஆகதศอบสทรูพ (Stroop test)

<sup>1</sup>D. E. Broadbent, "The Current State of Noise Research: Reply to Poulton," Psychological Bulletin 85 (September 1978): 1062.

และที่พบบ่อยมากคือ อัตราเร็วของการแก้ปัญหาคำที่เกิดจากการสลับตัวอักษรเป็นคำใหม่ (anagram solution) ความขาวของช่วงเวลาที่ใช้สำหรับแก้ปัญหา โอกาสและทักษะในการคาดคะเนข้อคือ ๆ ไปได้สำเร็จเป็นครั้งคราว และอื่น ๆ

จากการทดลองและตัวแปรอื่น ๆ อันอาจส่งผลในการทดลองนี้ ผู้วิจัยเห็นควรสรุปผลเพื่อคอมปูนด์ในการวิจัยครั้งนี้ว่า ทฤษฎีส่วนประกอบ (Composite theory) ของโพลตัน (Poulton; 1978, 1979) อาจสามารถนำมารับประทานปราชญ์การณ์อินชิพลดของเสียงรบกวนที่อ่อนทองกว่ากลุ่มเสียงพูดภายในไกดอนชั่งจากตัว หันหน้าอยู่กับเวลาของการเสนอเสียงรบกวน งานที่ให้ทำในสภาพเสียงรบกวนนั้น หรือแม้แต่พิจารณาว่างานใดเป็นงานเกี่ยวกับเสียงพูดภายใน ซึ่งโดยมากงานที่โพลตันอ้างถึงเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับความจำ<sup>1</sup> และบังเอิญอยู่กับความเชื่อที่ว่าเสียงรบกวนสามารถกลบเสียงพูดภายใน เช่น เดียวกับการกลบเสียงที่โคลินหรือไม่ และหากมีการกลบเสียงพูดภายในจริงแล้ว ไม่ว่าจะแตกต่างจากการกลบเสียงที่โคลินเพียงใดตาม แต่อาจมีตัวแปรอื่น ๆ เช่น ความใส่ใจที่ส่องเรืองอันໄกอันนี้ที่เสนอพร้อมกัน 2 อัน ก็อ เสียงและงานที่ให้ทำ รวมทั้งความคุ้นเคยในเสียงรบกวนนั้น

2. จากสมมุติฐานข้อที่ 2 ที่ว่า "เงื่อนไขการเพิ่มและการลดระดับเสียงของเสียงรบกวนที่อ่อนทอง แต่ละเงื่อนไขมีผลต่อการกลบเสียงพูดภายในแตกต่างกัน" การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนผลทางที่ได้จากการทำชุดทดสอบห้อง 2 หูก ของห้อง 3 กลุ่มเงื่อนไข ปรากฏว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติก็ว่าระดับความมีนัยสำคัญ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน แต่เมื่อนำไปวิเคราะห์ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ดาววิธีนิวเมน-กูลส์ พบว่า กลุ่มเงื่อนไขที่ 5 ซึ่งเพิ่มและการลดระดับเสียงของเสียงรบกวนลับกันระหว่าง 95 dB(A) และ 75 dB(A) ในช่วงเวลา 6 นาทีสุดท้ายเป็นกลุ่มเงื่อนไขเดียวเท่านั้นที่ทำให้เกิดความแตกต่าง กล่าวคือ เมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มเงื่อนไขที่ 5 นี้กับกลุ่มเงื่อนไขที่ 4 ซึ่งเพิ่มระดับเสียงของเสียงรบกวนใน 6 นาทีสุดท้ายเป็น 95 dB(A)

พบว่า มีความแตกต่างกัน ( $P < .05$ ) และเมื่อเปรียบเทียบกลุ่มเงื่อนไขที่ 5 กับกลุ่มเงื่อนไขที่ 4 ชั้นลớ�数คือเสียงของเสียงรบกวนใน 6 นาทีสูดหายเป็น 75 dB(A) กับความแตกต่างเข่นกัน ( $P < .05$ ) แต่กลับไม่พบความแตกต่างระหว่างกลุ่มเงื่อนไขที่ 3 และกลุ่มเงื่อนไขที่ 4

จากสมมุติฐานข้อที่ 3 ที่ว่า "เงื่อนไขการเพิ่มและการลดระดับเสียงของเสียงรบกวนท่อนี้อย่างแท้จริงจะมีผลต่อการลดการรบกวนเสียงพูดภายใน เมื่อเปรียบเทียบกับเสียงรบกวนท่อนี้ที่ระดับเสียงไม่เปลี่ยนแปลงตลอดช่วงเวลา" จากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบความมีนัยสำคัญของความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของผลต่างที่ได้จากการทำสุกด้วยตัวทั้ง 2 ชุด ของกลุ่มเงื่อนไขที่ 2 ที่ระดับเสียง 85 dB(A) ของเสียงรบกวนท่อนี้ของคนที่ทดลองจะระดับเสียงตามเงื่อนไข พบว่า ไม่มีกลุ่มเงื่อนไขใดเลยที่ลดการรบกวนเสียงพูดภายใน กล่าวคือ กลุ่มเงื่อนไขที่ 4 ชั้นลớ�数คือเสียงของเสียงรบกวนใน 6 นาทีสูดหายเป็น 75 dB(A) เพียงกลุ่มเดียวเท่านั้นที่มีคะแนนเฉลี่ยการรบกวนเสียงพูดภายในลดลงกว่าคะแนนเฉลี่ยการรบกวนเสียงพูดภายในของกลุ่มเงื่อนไขที่ 2 แต่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนอีก 2 กลุ่มนี้มีคะแนนเฉลี่ยการรบกวนเสียงพูดภายในมากกว่าของกลุ่มเงื่อนไขที่ 2 โดยเฉพาะกลุ่มเงื่อนไขที่ 5 ซึ่งมีการเพิ่มและการลดระดับเสียงของเสียงรบกวนสลับกัน มีความแตกต่างกับกลุ่มเงื่อนไขที่ 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P < .05$ ) แต่ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยนี้ คือ แทนที่จะลดการรบกวนเสียงพูดภายในกลับเพิ่มการรบกวนเสียงพูดภายใน

จากการทดลองที่เป็นไปตามสมมุติฐานบางส่วน จะได้นำมาพิจารณาทามลักษณะการปรับระดับเสียงของเสียงรบกวนดังต่อไปนี้.

2.1 การปรับระดับเสียงของเสียงรบกวน โดยการเพิ่มหรือการลดระดับเสียง แทรกแซงรักษาความสำเร็จของระดับเสียงไว้เมื่อเพิ่มหรือลดระดับเสียงของเสียงรบกวนใน 6 นาทีสูดหายของการทดลอง คือ กลุ่มเงื่อนไขที่ 3 และกลุ่มเงื่อนไขที่ 4 จากการอภิปรายผลตามสมมุติฐานในข้อที่ 2 และข้อที่ 3 พบว่าเงื่อนไขที่ 2 มีไส้เงื่อนไขที่ทำให้เกิดความแตกต่างในการรบกวนเสียงพูดภายใน ซึ่งจะลดหรือเพิ่มการรบกวนเสียงพูดภายในอย่างเชื่อถือ

ใน ผลที่ได้รับจากการทดลองกับผลการทดลองของเก๊สเซล霍ท (Kesselhaut, 1975)<sup>1</sup> ชี้ว่าให้ผู้รับการทดลองทำงานที่มีความซับซ้อนทางสมอง ซึ่งเป็นงานในชั้นเรียนกีอ งานอ่าน และทำงานทางคณิตศาสตร์ ภายใต้สภาพเสียงรบกวนระดับเสียงระดับคำ (45 - 55 dB) และเสียงรบกวนระดับเสียงระดับสูง (75 - 95 dB) พบว่า ระดับเสียงของเสียงรบกวนไม่มีผลต่อการทำงานที่มีความซับซ้อนทางสมอง และทรงกับผลการทดลองของเพอร์รี่ (Perry, 1977)<sup>2</sup> ที่ให้เด็กทำงานในวิชาคณิตศาสตร์ พบร้าไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติของระดับเสียงระดับคำ (0 - 10 dB) ระดับเสียงระดับเหลี่ยม (40 - 50 dB) และระดับเสียงระดับสูง (70 - 80 dB)

การที่ผลการปรับระดับเสียงไม่ทำให้การกลบเสียงพูดภายในช่วงสุคทายของการทำงานภายใต้สภาพเสียงรบกวนลดลงตามสมมุติฐานนั้นสัมพันธ์กับการทดลองที่ 1 ในกลุ่มเงื่อนไขที่ 2 ชี้ว่าการกลบเสียงพูดภายในมีน้อยกว่าในช่วงเวลาแรกที่เปิดเสียงรบกวน คือ กลุ่มเงื่อนไขที่ 1 คงนั้น เมื่อการกลบเสียงพูดภายในลดน้อยลงอย่างรวดเร็ว จึงไม่ทำให้ลดลงไปอีกมากนัก อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของค่าเมณฑลต่างที่ได้เทียบกันระหว่างกลุ่มเงื่อนไข จะพบว่า การลดระดับเสียงของเสียงรบกวนเป็นเพียงเงื่อนไขเดียวเท่านั้นที่จะลดการกลบเสียงพูดภายในได้ แต่สำหรับการทดลองนี้อาจเป็นเพราะยังคงระดับเสียงของ

<sup>1</sup> Ilene Malovany Kesselhaut, "The Effect of Noise Conditions on Performance of Complex Mental Tasks in a Classroom Environment" Dissertation Abstracts International 36 (April 1976): 6555A-6556A.

<sup>2</sup> Anne Masie Perry, "The Effect of Three Noise Levels on Task Individual and Small Groups of Fifth Level Children" Dissertation Abstracts International 38 (October 1977): 1862A.

เสียงรบกวนไม่นำอกหอที่จะทำให้การกลบเสียงพูดภายในลอดลงจนเห็นได้ชัด คัวมีขอบเขตการใช้ระดับเสียงที่มากกว่าระดับเสียงระดับคำสุดที่ทำให้เกิดการกลบเสียงพูดภายในที่ 72.5 dB(A) (Frankenhaeuser and Lundberg, 1977)

2.2 การปรับระดับเสียงของเสียงรบกวนโดยการเพิ่มและการลดระดับเสียง สลับกัน ทำให้ระดับเสียงของเสียงรบกวนไม่สม่ำเสมอ ซึ่งมีลักษณะคล้ายเสียงรบกวนที่คังແบบ ไม่เป็นจังหวะช้าๆ หายๆ (intermittent noise) ที่ปรากฏว่าเป็นเงื่อนไขการหดตัวเพียงเงื่อนไขเดียวที่แตกต่างจากเงื่อนไขการหดตัวอื่นๆ อย่างเห็นได้ชัด และกลับทำให้เพิ่มการกลบเสียงพูดภายในแทนที่จะลดการกลบเสียงพูดภายในดังสมมุติฐาน ซึ่งไปกว่านั้นยังพบว่า เสียงรบกวนที่มีระดับเสียงไม่สม่ำเสมอ แม้ในเมืองชากหายไปแล้วทำให้เกิดการกลบเสียงพูดภายในมากที่สุดคัว

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย