



วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย ใ้แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอนด้วยกันคือ ขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูล และขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูล

ในขั้นตอนนี้เริ่มค้นคว้าเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างเครื่องมือ และการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังรายละเอียดต่อไปนี้.-

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถามผู้ป่วยโรงพยาบาลกาฬสินธุ์ และโรงพยาบาลขอนแก่น ซึ่งจะชี้ให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่าง อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา สถานภาพการเศรษฐกิจ ปัญหา และความต้องการของผู้ป่วย เหล่านี้ เป็นต้น

นอกจากนี้ยังได้แจกแบบสอบถามแก่บุคลากรทุกคนของโรงพยาบาลทั้งสองแห่ง ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงทัศนคติของบุคลากรที่มีต่องานสังคมสงเคราะห์ในโรงพยาบาล

การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับดังนี้.-

1. ได้ศึกษารายละเอียดต่าง ๆ ในเรื่องที่ต้องการวิจัย เช่น การศึกษาจากตำรา เอกสารการวิจัย สถิติการสงเคราะห์ผู้ป่วยของโรงพยาบาล

ตลอดทั้งการติดต่อบริการของนักสังคมสงเคราะห์ประจำโรงพยาบาลขอนแก่น เกี่ยวกับ ข้อมูลต่าง ๆ ของผู้ป่วย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. ใ้สร้างแบบสอบถาม เพื่อถามผู้ป่วยของโรงพยาบาลทั้งสองแห่ง และ สร้างแบบสอบถามเพื่อถามบุคคลากรของทั้งสองโรงพยาบาลอีกด้วย การสร้างแบบ- สอบถามได้เน้นถึงเรื่องจุดประสงค์ของการวิจัยเป็นประการสำคัญ ความเข้าใจในการ ตอบแบบสอบถาม ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลตรงตามความเป็นจริงที่สุดเท่าที่จะทำได้ และ เน้นถึงความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลอีกด้วย

3. การทดสอบแบบสอบถาม (Pretest) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทำ การทดสอบเบื้องต้นในโรงพยาบาลทั้งสองแห่ง โดยได้ทำการทดสอบกับผู้ป่วยของโรง- พยาบาลแต่ละแห่ง แห่งละ 15 ราย และทำการทดสอบกับบุคคลากรทางกการแพทย์ แห่งละ 10 ราย เมื่อได้ผลการทดสอบเบื้องต้นแล้ว ได้นำมาใช้เป็นหลักในการ พิจารณาแก้ไขเพิ่มเติมแบบสอบถาม เพื่อให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น สามารถนำไปใช้ เก็บข้อมูลได้อย่างถูกต้อง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนดังต่อไปนี้.-

ก. การกำหนดจำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดจำนวนประชากรที่จะต้องสัมภาษณ์ไว้โรงพยาบาลละ 114 ราย กล่าวคือ ผู้ป่วยโรงพยาบาลกาฬสินธุ์ ซึ่งยังไม่มามีบริการสังคมสงเคราะห์นั้น ได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง (Random Sampling) จากผู้ป่วยที่มารับการบำบัดรักษาทั้ง ผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ซึ่งได้ผ่านขั้นตอนของการตรวจโรค การวินิจฉัยโรค การบำบัด รักษา จนถึงขั้นรับยาจากห้องจ่ายยาแล้ว และถึงขั้นผู้ป่วยในได้รับอนุญาตให้กลับบ้านได้

สำหรับโรงพยาบาลขอนแก่นนั้น ผู้วิจัยกำหนดการสัมภาษณ์เฉพาะผู้ป่วย ทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก ที่มารับการส่งเคราะห์ จากแผนกสังคมสงเคราะห์เท่านั้น โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างเช่นกัน

นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้กำหนดการแจกแบบสอบถามแก่บุคลากรทางการแพทย์ทุกคนของทั้งสองโรงพยาบาล ตลอดจนการกำหนดสัมภาษณ์นักสังคมสงเคราะห์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ในโรงพยาบาลขอนแก่นอีกด้วย

ข. การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากที่ได้นำหนังสือจากหัวหน้าแผนกวิชาสังคมวิทยา มหาวิทยาลัยขอนแก่น รัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไปติดต่อกับผู้อำนวยการของโรงพยาบาลทั้งสองแห่งเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยเริ่มเก็บรวบรวมข้อมูลที่โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ ระหว่างวันที่ 7 กรกฎาคม ถึงวันที่ 25 กรกฎาคม 2520 ส่วนที่โรงพยาบาลขอนแก่น ได้เริ่มเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 27 กรกฎาคม ถึงวันที่ 15 สิงหาคม 2520

ขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมดแล้ว ได้สร้างตารางแจกแจงความถี่ เพื่อเสนอเป็นข้อมูลเบื้องต้น และได้คัดเลือกข้อมูลจากตารางเพื่อนำมาวิเคราะห์ โดยใช้วิธีการทางสถิติแบบไคสแควร์ (Chi-Square)

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้แยกการวิเคราะห์ออกเป็น 3 หมวด คือ หมวดที่ 1. เป็นข้อมูลเกี่ยวกับภูมิลำเนาของผู้ป่วย โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ กับผู้ป่วยโรงพยาบาลขอนแก่น โดยเสนอเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ เสนอผลการวิเคราะห์ไว้ในตารางที่ 1-5

หมวดที่ 2. เป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยทั้งสองโรงพยาบาล เช่น ปัญหาด้านเศรษฐกิจ ปัญหาด้านอารมณ์จิตใจ ปัญหาเกี่ยวกับการบริการของโรงพยาบาล เสนอผลการวิเคราะห์ไว้ในตารางที่ 6-15

หมวดที่ 3. เป็นข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของบุคคลากรทั้งสองโรงพยาบาล ที่มีต่องานสังคมสงเคราะห์ในโรงพยาบาล เสนอผลการวิเคราะห์ไว้ในตารางที่ 16-25

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้เริ่มต้นด้วยการหาค่าร้อยละของความถี่ในเรื่องต่าง ๆ ที่ศึกษา แล้วหาค่าสถิติ เช่น ทดสอบเกี่ยวกับผลต่างของปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาด้านเศรษฐกิจ ปัญหาด้านสังคม อารมณ์จิตใจ ที่ผู้ป่วยทั้งสองโรงพยาบาลประสบ โดยได้ใช้ Chi-Square

$$\text{จากสูตร} \quad \chi^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

f_o = ความถี่ที่ได้จากการปฏิบัติ

f_e = ความถี่ที่คาดว่าจะเป็นอย่างจริง.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย