

บทที่ 1

บทนำ



ความเป็นมาของปัญหาและการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เรื่องการเรียนรู้ การจำและการจำแนกสิ่งของมนุษย์เรานั้น นักจิตวิทยาได้สนใจศึกษาค้นคว้ากันมาก และต่อเนื่องกันมานานตั้งแต่ แมคเวท¹ (Mackworth, 1963) ได้ทดลองใช้สิ่งเร้าที่มีลักษณะต่างกันโดยกำหนดรายการคุณสมบัติให้เขียนเป็นตัวเลข ตัวอักษร สี และรูปร่าง โดยก่อนทดลองให้ให้ผู้รับการทดลองอ่านสิ่งเร้าก่อน แล้วจับเวลา พบว่าพวกที่เป็นรูปร่างอ่านได้เร็วที่สุด และเมื่อเขียนแล้วให้ระลึก พบว่าสิ่งที่อ่านได้เร็วจะระลึกได้ที่ดีที่สุด ส่วนการทดลองของ ไฮด์เบรคเคอร์² (Heidbreder, 1946) เป็นการทดลองเกี่ยวกับการเรียนมิติ (Dimension) ที่ต่างกัน คือ สิ่งของ รูปร่าง สี และจำนวน พบว่าสิ่งของจะเรียนได้เร็วที่สุด รูปร่าง สี และจำนวนเรียนได้เร็วรองลงมาตามลำดับ จึงสรุปว่าลักษณะของสิ่งเร้าที่เป็นสิ่งของเป็นรูปธรรม (Concrete) เรียนได้ง่ายกว่าสิ่งที่เป็นนามธรรม (Abstract) และจากผลการทดลองของไฮด์เบรคเคอร์ ทำให้คิดว่าสิ่งที่เรียนได้เร็วก็ น่าจะจำได้นานด้วย การเรียนรู้และการจำมีความสัมพันธ์เกี่ยวเนื่องกัน ดังนั้นสิ่งเร้าที่เป็นรูปธรรมน่าจะจำ

¹Walter Kintsch, Learning Memory and Conceptual Process (New York : John Wiley & Sons, Inc., 1970), pp.185

²Ibid, pp. 146 - 147

ได้ศึกษาสิ่งเร้าที่เป็นนามธรรม ส่วน ฮัล¹ (Hull, 1920) พบว่า ถ้าเน้นลักษณะของสิ่งเร้าให้เด่นชัดขึ้นจะทำให้เรียนง่าย ซึ่งเขาทดลองโดยการทาสีตรงส่วนที่เป็นลักษณะรวมของสิ่งเร้า ทำให้เรียนได้เร็วขึ้น ผู้วิจัยจึงคิดว่าสีช่วยเน้นให้สิ่งเร้าเด่นชัดขึ้นและน่าจะช่วยให้จำได้ชัดขึ้นด้วยเช่นกัน

สำหรับการทดลองที่เสนอสิ่งเร้าเป็นคำและรูปภาพ เชปพาร์ด และ สนอดกราส² (Shepard, 1967; Snodgrass, 1974) ได้กล่าวถึงผลการทดลองของเขาในการวัดความจำแบบการจำได้ (Recognition) สิ่งเร้าที่เป็นรูปภาพจะจำได้ดีกว่าคำรูปธรรม เจนกิน, นีล และ ดีโน³ (Jenkins, Neale and Deno, 1967) ได้ทำการทดลองเปรียบเทียบการจำได้ (Recognition) ระหว่างการเสนอสิ่งเร้าเป็นคำและรูปภาพ ผู้รับการทดลองเป็นนักศึกษาแผนกจิตวิทยาปีแรก 120 คน ผลการทดลองพบว่า เสนอสิ่งเร้าเป็นรูปภาพจำได้ดีกว่าสิ่งเร้าเป็นคำ เขาอภิปรายว่าการที่สิ่งเร้าเป็นรูปภาพทำให้จำได้ง่ายกว่าคำนั้น เพราะรูปภาพจะมีลักษณะที่แสดงความชัดเจนหรือแสดงความแตกต่าง เช่น คำว่า "เด็กชาย" ถ้าเป็นรูปภาพจะมีสีหน้าหรือเสื้อผ้าเป็นตัวแนะ (cue) ที่ช่วยให้ผู้เรียนจำได้ดีกว่าที่เป็นคำ "เด็กชาย" ที่ไม่มีรูปภาพ

¹Kintsch, op.cit., p.352.

²John G. Snodgrass and George Antone, "Parallel Versus Sequential Processing of Picture and Words, Journal of Experimental Psychology, 103 (1974), : 139 - 144.

³Joseph R. Jenkins, Daniel C. Neale and Stanley L. Deno, "Differential Memory for Picture and Word Stimuli, Journal of Educational Psychology, 58 (1976) : 303 - 307

เทอเนส และ ยูลล์¹ (Ternes and Yuille, 1972) ได้ทำการทดลองเกี่ยวกับการจำระยะสั้นที่เสนอทางสายตาโดยใช้สิ่งเร้าเป็นคำหรือรูปภาพ และวัดความจำโดยวิธีระลึก (Recall) ผู้รับการทดลองเป็นนักศึกษาจิตวิทยาปีแรก 60 คน สภาพการณ์ การทดลอง 6 กลุ่ม คือสิ่งเร้าเป็นคำมี 3 กลุ่ม ทั้งนี้ เรียนแล้วระลึกทันที เรียนแล้วเว้นช่วงเวลาก่อนให้ระลึก 15 วินาที ในเวลา 15 วินาทีนี้ให้พบทวนกลุ่มหนึ่ง ให้มีการรบกวนอีกกลุ่มหนึ่ง พวกสิ่งเร้าเป็นรูปภาพก็มี 3 กลุ่ม เช่นเดียวกัน ผลที่ได้พบว่า ระหว่างสิ่งเร้าที่เป็นรูปภาพและคำระลึกได้ไม่แตกต่างกัน แต่การเว้นช่วงเวลาหลังเรียนต่างกันทำให้ระลึกได้แตกต่างกัน และกลุ่มที่ให้ระลึกทันทีที่สุด แสดงว่ารูปภาพไม่มีอิทธิพลต่อความจำระยะสั้น แต่ช่วงเวลาที่เว้นไว้ก่อนมีผลกระทบกระเทือนความจำระยะสั้น

เนลสัน และ บรูคส์² (Nelson and Brooks, 1973) ทำการทดลองโดยตั้งสมมติฐานว่า การเรียนคำคู่สัมพันธ์คำเรามีเสียงคล้ายคลึงกันสูง เสียงจะเป็นตัวรบกวนการเรียนที่เสนอสิ่งเร้าเป็นคำมากกว่าเสนอเป็นรูปภาพ โดยกำหนดสภาพการณ์การทดลอง ดังนี้ สิ่งเร้าเป็นรูปภาพ สิ่งเร้าเป็นรูปภาพและมีชื่อประกอบ สิ่งเร้าเป็น คำ รายการคำ มี 2 แบบ คือ คำเรามีเสียงคล้ายคลึงกันสูง และคำเรามีเสียงต่างกัน ผลการทดลองพบว่า กลุ่มที่คำเรามีเสียงต่างกันเรียนได้ดีกว่ากลุ่มที่คำเรามีเสียงคล้ายกันสูง กลุ่มที่สิ่งเร้าเป็นรูปภาพเรียนได้ดีที่สุด กลุ่มที่เป็นรูปภาพและมีชื่อประกอบตอบถูกรองลงมา กลุ่มที่เป็นคำเรียนได้น้อยที่สุด แสดงว่า เสียงที่คล้ายคลึงกันของสิ่งเร้ามีผลรบกวนการเรียนและการจำ และรูปภาพมีผลช่วยในการเรียนและการจำ

¹Willi Ternes and John C. Yuille, "Words and Pictures in an The Task, "Journal of Experimental Psychology, 96 (1972): 78 = 86.

²Douglas L. Nelson and David H. Brooks, "Functional Independence of pictures and their Verbal Memory Codes, "Jurnal of Experimental Psychology, 98 (1973) : 44 - 48.

โจนส์¹ (Jones, 1974) ได้ทำการทดสอบกับเด็ก 36 คน อายุเฉลี่ย 5 ปี 3 เดือน ให้จำคำหรือรูปจากการเสนอสิ่งเร้าที่เป็นรูปภาพเป็นคำ เป็นรูปภาพและมีชื่อประกอบ คำที่ใช้เป็นคำนามทั่วไป ทดสอบความจำแบบการจำได้ (Recognition) โดยนำคำหรือรูปใหม่มาปะปนทุก 2 - 4 คำ และให้เด็กตอบว่าสิ่งเร้าที่เห็นเป็นอันเก่าหรือใหม่ ผลพบว่า คะแนนที่ตอบถูกไม่แตกต่างกัน ส่วนคะแนนจำผิดแตกต่างกันกลุ่มที่สิ่งเร้าเป็นรูปภาพจำผิดน้อยที่สุด กลุ่มที่เป็นรูปภาพและชื่อจำผิดรองลงมา กลุ่มที่เป็นคำจำผิดมากที่สุด แสดงว่ารูปภาพช่วยให้การจำได้แม่นยำกว่าคำ จากการทดลองต่าง ๆ ที่ได้ประมวลมานี้พบว่าภาพมีผลและไม่มีผลช่วยให้การจำดีขึ้นกว่าคำ แต่ยังไม่มียุติทดลองสิ่งเร้าที่เป็นสีซึ่งมีความคล้ายคลึงกันเลย ซึ่งผู้วิจัยต้องการที่จะทดสอบให้แน่ชัดในการจำแนกและการจำสีซึ่งมีความหมายคล้ายคลึงกันในส่วนผสมสีของสี โดยเฉพาะเพื่อเปรียบเทียบระหว่างผู้ที่ไม่มีพื้นฐานทางศิลปะศึกษา และผู้ที่ไม่มีพื้นฐานทางศิลปะศึกษาว่าจะมีการเรียนรู้ต่างกันหรือไม่เพียงใด ถ้ามีการเรียนรู้ต่างกันก็ควรใช้การวัด การจำแนกและจำสีเป็นส่วนหนึ่งในการวัดความถนัดทางศิลปะ ในการสอบวิชาของค้ประกอบศิลปะนั้นมักจะกำหนดให้นักศึกษาศิลปะเลือกสีต่าง ๆ มาจัดรวมกันเป็นภาพนามธรรม (Abstract) โดยให้มีสีส่วนรวม (Tonality) สีกลมกลืน (Harmony) และสีตรงข้าม (Contrast) เขารวมด้วยแล้วให้ภาพศิลปะนั้นมีสุนทรียภาพ สวยงาม ในการสอบภาคปฏิบัติผู้สอบจะให้นักศึกษาค้นคิดได้ด้วยตนเอง โดยให้ทดลองแบ่งสีเป็นแถบ ๆ (strips) ประมาณ 2 - 3 แถบ แถบละ 1 สี แล้วนำสีต่าง ๆ มาจัดเรียงกันหลาย ๆ ร้อยชุดแล้วเลือกชุดที่สวยงามที่สุดมาใช้ในภาพ สีที่นำมาจัดนั้นใช้สีแท้ (Hue) สีผสมสีขาว (Tint) สีผสมดำ (Shade) สีผสมสีกลาง (Chroma) มาใช้จะทำให้สีแท้ (Hue) สีเคียวจะแปรเป็นสีอื่น ๆ คล้าย ๆ กัน

¹ Bill Jones, "Response Bias in the Recognition of Pictures and Names by Children," Journal of Experimental Psychology, 103 (1974) 1214 - 1215

ได้ประมาณ 20 สี โดยการผสมสีตามข้างต้น ต่อ 1 แบบการผสม น้ำหนักของสี (Value of Colour) โรส (Denman W. Ross, 1952) พบว่า น้ำหนักสีมองเห็นความแตกต่างไคนั้นมี 9 น้ำหนัก โดยต่อน้ำหนักอ่อนสุดเป็นสีขาว และน้ำหนักแก่ที่สุดเป็นสีดำ สีที่น้ำหนักอ่อนแก่ (Value) ใกล้เคียงกันมักจะมองดูคล้ายกันมากจนบางครั้งไม่สามารถกำหนดได้ว่าเป็นคนละสีด้วยเหตุนี้การที่นักศึกษาคงองค์ประกอบสียังไม่เป็นอาจไม่ใช่เป็นเพราะความถนัดทางศิลปะ (Artistic Aptitudes) ก้อยกว่าแต่เพียงอย่างเดียวแต่อาจรวมถึงความสามารถในการจำแนกหลายสี (Discrimination and Memory of Colors) ด้วยผู้วิจัยต้องการที่จะศึกษาวัยที่มีพื้นฐานทางศิลปะกับผู้ที่ไม่มีความรู้พื้นฐานทางศิลปะจะมีการจำแนกและจำสีต่างกันหรือไม่และเพียงใด

ในการศึกษาเกี่ยวกับความจำอย่างมีระบบระเบียบ สิ่งที่น่าสนใจจิตวิทยาสนใจศึกษากันมากคือ เรื่องที่เกี่ยวกับการจำ (Memory) การเรียนรู้โดยคำ (Verbal Learning) และการเรียนรู้แบบโน้ต (Concept Learning) ซึ่งเป็นเรื่องของการจำและการเรียนรู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน รัสเซลล์ (Russell, 1956) มีความเห็นว่าการเรียนรู้ของเด็กขึ้นอยู่กับความสามารถในการจำของเด็ก การรับรู้ ความคิดสัมพันธ์ต่อเนื่อง (Associative Thinkings) ความคิดแบบอนุมาน (Inductive Thinking) และความคิดสร้างสรรค์ เป็นส่วนประกอบและ

¹David II. Russell, Children's Thinking (Ginn and Company, 1956) p. 109.

ขึ้นอยู่กับความจำทั้งสิ้น ฮิลการ์ด¹ (Hilgard , 1962) กล่าวว่าเมื่อเราศึกษาถึงธรรมชาติของการเรียนรู้เท่ากับเราได้ศึกษาเกี่ยวกับความจำ ฉะนั้นการจำและการลืมจึงเป็นสิ่งที่เกี่ยวเนื่องกับการเรียนรู้เสมอ

ผู้ที่ทำการศึกษาเกี่ยวกับความจำอย่างมีระบบระเบียบเป็นครั้งแรก คือ เอบบิงเฮาส์² (Ebbinghaus, 1885) เอบบิงเฮาส์ได้ทำการทดลองกับตนเอง โดยจำพยางค์ไร้ความหมาย (Nonsense Syllable) แล้วทิ้งไว้ให้เวลาผ่านไประยะหนึ่ง จึงกลับไปเรียนซ้ำใหม่ให้จำได้ เปรียบเทียบเวลาที่ใช้ในการเรียนซ้ำ และเวลาที่ใช้ในตอนแรก แล้วหาเปอร์เซ็นต์ของความจำที่ยังเหลืออยู่ พบว่าภายหลังจากการเรียนระยะแรก ๆ การลืมจะเกิดขึ้นมากที่สุดและจะค่อย ๆ ลดลงในตอนหลัง

ความหมายและรูปแบบของการจำ

ความจำคือการคงไว้ซึ่งผลของการเรียน หรือเป็นความสามารถที่ระลึกสิ่งเร้าที่เคยเรียนมาได้ หรือระลึกสิ่งที่เคยมีประสบการณ์การรับรู้มาก่อนได้ หลังจากได้ทิ้งไว้ชั่วระยะเวลาหนึ่ง³ ส่วนรูปแบบ (Model) หรือโครงสร้างของความจำนั้นได้มีการศึกษาทดลองกันมาก เจมส์⁴ (James, 1890) เป็นคนแรกที่เชื่อว่าความจำแบ่งเป็นสองส่วนคือ ความจำระยะแรก

¹E.R. Hilgard , R.C. Atkinson and R.L. Atkinson, Introduction to Psychology (5th ed.; New York : Harcourt Brace Jovanovich, Inc., 1962), p. 288.

²Walter Kintsch, Learning, Memory and Conceptual Process, pp. 139 - 140.

³Jack A. Adams, Human Memory (New York : McGraw-Hill Book Company, 1967), p. 9.

⁴Walter Kintsch, Learning, Memory and Conceptual process, P. 143.

และความจำระยะที่สอง (Primary and Secondary Memory) ต่อมา บรอดเบนท์¹ (Broadbent, 1958, 1963) ได้ทำการทดลองเกี่ยวกับความจำอีกหลายครั้ง เขาเชื่อว่ารูปแบบของความจำน่าจะเป็นขั้นตอนดังนี้ เมื่อบุคคลได้รับข่าวสาร ข่าวสารนั้นจะต้องผ่านเข้าไปในความจำระดับประสาทสัมผัส (Sensory Memory) ในความจำระดับนี้ข่าวสารจะหายไปอย่างรวดเร็วถ้าไม่มีความตั้งใจอยู่กับข่าวสารนั้น เมื่อรับรู้แล้วจะส่งผ่านไปยังความจำระยะแรกหรือความจำระยะสั้น (Primary Memory or Short - Term Memory) สิ่งที่อยู่ในความจำระยะสั้นนี้มีจำนวนจำกัด และจะหายไปในเวลาประมาณ 15 - 20 วินาที แต่ถ้าได้มีการทบทวนข่าวสารนั้นจะเข้าไปในความจำระยะที่สอง หรือความจำระยะยาว (Secondary Memory or Long-Term Memory) สิ่งที่อยู่ในความจำระยะยาวนี้ไม่จำกัดจำนวนและจะอยู่ได้นาน แอทกินสันและชิฟฟริน² (Atkinson and Shiffrin, 1968) ได้อธิบายถึงโครงสร้างของความจำว่าเป็นสามขั้นตอนเช่นเดียวกับที่บรอดเบนท์อธิบายไว้ และเขาเชื่อว่าการลืมนั้นอาจจะเกิดขึ้นในระยะใดก็ได้ แต่อัตราการลืมและสาเหตุของการลืมนั้นจะแตกต่างกัน

วิธีวัดความจำ

การวัดความจำนั้นมีหลายวิธี และที่ใช้กันเป็นพื้นฐานมี 3 วิธี³ คือ

¹Walter Kintsch, Learning, Memory and Conceptual Process, pp. 146 - 147.

²Ibid., p. 143

³Henry C. Ellis, Fundamentals of Human Learning and Cognition (Iowa : Wm.C. Brow Company Publishers, 1972), pp. 122 - 116.

1. การระลึกได้ (Recall) เป็นวิธีที่ตรงไปตรงมาที่สุด คือคิดว่ามีข่าวสารอะไรบางอย่างที่ยังคงอยู่ วิธีการก็คือ เสนอสิ่งเร้าให้ผู้เรียนเรียน และทดสอบความจำโดยให้ระลึกสิ่งที่เรียนไปแล้ว เช่น การระลึกหมายเลข โทรศัพท์ ชื่อบุคคลที่รู้จัก เป็นต้น

2. การจำได้ (Recognition) เป็นวิธีที่ให้ผู้เรียนเรียน สิ่งเร้าแล้วเลือกหรือชี้สิ่งเร้าที่เคยเรียนได้ถูกต้อง การทดสอบการจำได้มี 2 แบบ คือ แบบ Single Item เอาสิ่งเร้าใหม่และเก่ามารวมกัน แล้วเสนอ ให้ตอบว่าเป็นสิ่งเร้าใหม่หรือเก่า แบบ Multiple Item ให้เรียนสิ่ง เร้า แล้วนำสิ่งเร้าที่เคยเรียนปะปนกับสิ่งเร้าใหม่ และให้ผู้เรียนเลือกสิ่งเร้าเก่า

3. การเรียนซ้ำหรือการประหยัด (Relearning or Saving) วิธีนี้ให้ผู้เรียนเรียนสิ่งที่เคยเรียนมาแล้วซ้ำ จนจำได้ครบบริบูรณ์ การวัดความจำ แบบนี้ใช้การเปรียบเทียบจำนวนครั้งหรือเวลาในการเรียนซ้ำของครั้งหลังและ ครั้งแรก และคิดเป็นเปอร์เซ็นต์การจำได้

การทดลองเกี่ยวกับการจำและสิ่งที่มีอิทธิพลต่อความจำ

จากการทดลองของ ไอซิงค์ และ ฮัลสเต็ด¹ (Eysenck and Halsted, 1945) เขาพบว่าคะแนนความจำและคะแนนเซาว์ปัญญาจะมีค่า สหสัมพันธ์สูงระหว่าง .63 - .96 และไบรอัน² (Bryan, 1934) ทดสอบความจำของเด็กอายุ 5 - 6 ปี พบว่า ความจำมีความสัมพันธ์กับความ สามารถทางภาษาและเซาว์ปัญญา แสดงว่าเด็กที่มีเซาว์ปัญญาและความสามารถ ทางภาษาก็จะมีความจำดี

¹David H. Russell, Children's Thinking P. 112.

²Ibid., P. 113.

มิลเลอร์¹ (Miller, 1956) พบว่าในความจำระยะสั้น คนเรา จะจำสิ่งต่าง ๆ ได้ประมาณ 7 ± 2 หน่วย จะเป็นหน่วยเล็กหรือใหญ่ก็ได้ แกรนเซอร์ และคูนิตซ์² (Glanzer and Cunitz, 1966) ได้ทดสอบว่าอัตราเร็ว ในการเสนอคำเร้าที่มีผลต่อความจำระยะสั้นหรือไม่ โดยให้ผู้รับการทดลองเรียน รายการคำ 20 คำ และเสนอคำเร้าในอัตราเร็วที่ต่างกัน คือ 3, 6 และ 9 วินาที ต่อ 1 คำ แล้วให้ผู้รับการทดลองระลึกคำแบบเสรี พบว่าคำที่อยู่ลำดับท้าย ๆ จำได้ไม่แตกต่างกัน ส่วนคำตอนต้นต่างกัน กลุ่มที่เสนอช้าจะระลึกได้ดีกว่ากลุ่มที่ เสนอเร็ว แสดงว่าอัตราเร็วในการเสนอสิ่งเร้าไม่กระทบกระเทือนความจำระยะ สั้นแต่มีผลต่อความจำระยะยาว เพราะการเสนอสิ่งเร้าช้าผู้เรียนจะมีเวลาทบทวน สิ่งทีเรียนคำตอนต้น เข้าไปในความจำระยะยาวได้มากกว่า ซัมบี้³ (Sumbly, 1963) ได้ทดลองเปรียบเทียบความแตกต่างของความจำที่มีต่อคำที่มีอัตราปรากฏสูงกลุ่มหนึ่ง (High Frequency) และคำที่มีอัตราปรากฏต่ำกลุ่มหนึ่ง (Low Frequency) พบว่ากลุ่มที่คำเร้ามีอัตราปรากฏสูงจะระลึกได้ดีกว่ากลุ่มที่คำเร้ามีอัตราต่ำ สำหรับ คำตอนต้นรายการ ส่วนคำตอนท้ายรายการจะระลึกได้เท่ากันแสดงว่าอัตราปรากฏ ของคำเร้าไม่มีผลกระทบกระเทือนต่อความจำระยะสั้นเท่ากัน แต่มีผลต่อความจำ ระยะยาว การทดลองอีกเรื่องหนึ่งได้แกรนเซอร์และคูนิตซ์⁴ (Glanzer and Cunitz, 1966) ทดสอบความจำระยะสั้น คือเมื่อผู้รับการทดลองเรียนคำ ไปแล้วกำหนดช่วงเวลาหลังจากเรียนเสร็จจนถึงเวลาเริ่มต้นระลึก (Retention Interval)

¹Walter Kintsch, Learning, Memory and Conceptual Process, P. 177.

²Ibid., P. 154.

³David H. Russell, Children's Thinking (Ginn and Company, 1956) p. 112.

ให้แตกต่างกัน คือ 0, 10 และ 30 วินาที ผลที่ได้คือ ค่าตอนต้นและตอนกลางของ รายการค่าระลึกลำโพง ๆ กันทั้ง 3 ระยะเวลา แต่ค่าตอนท้ายรายการ กลุ่มที่ ให้ระลึกลับทันที (Retention Interval = 0) ระลึกลำโพงมากที่สุด กลุ่มที่ห้วงเวลาไว้นานที่สุดระลึกลำโพงน้อยที่สุดแสดงว่าการห้วงเวลาก่อนระลึกลำโพงไม่กระทบกระเทือนความจำระยะยาวแต่กระทบกระเทือนความจำระยะสั้น

จากการศึกษาสิ่งที่มีอิทธิพลต่อความจำทำให้ทราบว่าอัตราปรากฏของ ค่าและอัตราเร็วในการ สอนสิ่ง เราจะไม่มีผลกระทบต่อความจำระยะสั้น เปลี่ยนไป แต่ช่วงเวลาหลังจากเรียนสิ่งเราจบจนถึงเวลาระลึกลับ มีผลกระทบต่อความจำระยะสั้นอย่างยิ่งห้วงเวลาไว้นานก็ยิ่งทำให้จำได้น้อยลงจึงเป็นข้อ สนับสนุน คำอธิบายของรูปแบบความจำที่กล่าวมาแล้วว่าสิ่งที่อยู่ในความจำระยะสั้น จะมีจำนวนจำกัดและจะหายไปในเวลาประมาณ 15 ถึง 20 วินาที ถ้าไม่ได้รับการ ทบทวน

การเรียนรู้คู่สัมพันธ์ (Paired-associate learning)

คินช์¹ (Kintsch) อธิบายวิธีการในการเรียนรู้คู่สัมพันธ์คือ การนำสิ่งที่เป็นสัญลักษณ์สองสิ่งมาคู่กัน โดยที่ผู้เรียนจะเรียนและจำว่าสิ่งไหนคู่ กับสิ่งไหน สัญลักษณ์สิ่งแรกเรียกว่าสิ่งเร้า (Stimulus) และสิ่ง ที่สองเรียกว่าสิ่งตอบสนอง (response) นอกจากนี้คินช์² ยังกล่าวว่า กระบวนการในการเรียนรู้คู่สัมพันธ์เปรียบเหมือนการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาต่างประเทศ ซึ่งผู้เรียนจะต้องเทียบคำในภาษาต่างประเทศกับคำในภาษาของคนที่มีความหมาย ตรงกันเป็นคู่ ๆ โดยที่คำภาษาต่างประเทศจะทำหน้าที่เป็นคำเร้า ทำให้นักถึงคำ ในภาษาของคนที่ เป็นคำตอบสนอง

¹Walter Kintsch, Learning Memory and Conceptual Process, P.1

²Ibid., P.8.

ในการเสนอคู่สัมพันธ์ ผู้ทดลองจะให้ผู้เรียนนึกสิ่งเร้าตัวที่ 1 (S₁) เพียงตัวเดียวแล้ว ให้ผู้เรียนเกวาคูของสิ่งเร้าตัวที่ 1 คืออะไร จากนั้นก็ให้สิ่งเร้าตัวที่ 2 (S₂) ทำเช่นนี้จนหมดรายการ (list)¹ ระยะเวลาในการเสนอคู่แต่ละครั้งนิยมใช้เวลา 1 ถึง 4 วินาที แต่การทดลองบางครั้งระยะเวลาในการเสนอคู่สัมพันธ์ขึ้นอยู่กับแปรที่ต้องการศึกษา ส่วนความยากของรายการนิยมใช้ความยาวระหว่าง 10 - 15 คู่² และการทดลองจะดำเนินต่อไปจนถึงเกณฑ์กำหนด (performance criterion) ที่ผู้ทดลองตั้งไว้ หรือบังคับลงไปว่าจะต้องตอบถูกต้องกี่ครั้ง (trial criterion) ลำดับของคู่สัมพันธ์ในรายการเปลี่ยนไปตามการทดลองแต่ละครั้ง (trial to trial) เพราะถ้าวางลำดับเป็นเหมือนกันทุกครั้ง ผู้เรียนก็จะตอบได้ถูก โดยอาจไม่ใ้จำเป็นก็ แต่อาจเรียนตามลำดับแทนจุดหมายของการศึกษาการเรียนคู่สัมพันธ์ คือ ศึกษาการเรียนรู้การโยงคู่แต่ละคู่เข้าด้วยกัน McGuire³ (1961) กล่าวว่าการแบ่งงานในการเรียนคู่สัมพันธ์มีอยู่ 3 ชั้น คือ

1. การสร้างรหัสสิ่งเร้า (STIMULUS ENCODING)
2. การเรียนคำตอบสนอง (RESPONSE LEARNING)
3. การสร้างความสัมพันธ์ (ASSOCIATION FORMATION)

¹E.R. Hilgard, Atkinson, and R.L. Atkinson, Introduction to Psychology (5 rd.ed., Harcourt Brace Javanovich, Inc., 1971), pp. 212-213

²Walter Kintsch, Learning Memory and Conceptual Process, pp. 7 - 9.

³John Jung, Verbal Learning (New York : Holt, Rinehart and Winston, Inc., 1968), p. 6

⁴David L. Horton, Thomas W. Jurnage, Human Learning (New Gersey : Prentice-Hall, Inc., 1976), pp. 98-99

อันเดอร์วูด, รันควิสต์ และ ชูลซ์¹ (Underwood, Runquist and Schulz, 1959) ให้ความคิดเห็นว่าการเรียนคู่สัมพันธ์เหมือนกับการนำเอางาน 2 อย่างมารวมเข้าด้วยกันในขั้นแรกผู้เรียนอาจจะไม่เรียนว่าสิ่งตอบสนองแต่ละคู่กับสิ่งเร้าใดบ้าง แต่อาจจะเรียนว่าสิ่งตอบสนองมีอะไรบ้างต่อไปจึงจะเรียนคู่สัมพันธ์แต่ละคู่เข้าด้วยกัน สิ่งตอบสนองบางสิ่งอาจเรียนได้เร็วมากและง่ายต่อการเรียนในขั้นแรก และสิ่งตอบสนองสิ่งเดียวกันอาจจะยากในการสัมพันธ์กับสิ่งเร้าบางสิ่ง ซึ่งผลของความแตกต่างของการเรียน 2 ชั้นนี้เนื่องมาจากความคล้ายคลึงของสิ่งตอบสนอง ถ้าสิ่งตอบสนองคล้ายกันมากการเรียนจะง่ายกว่าสิ่งตอบสนองที่ต่างกันมาก ๆ²

นักจิตวิทยาได้นำวิธีการทดลองคู่สัมพันธ์มาใช้เพื่อศึกษากระบวนการเรียนรู้ทางภาษาดังกล่าว โดยใช้วัสดุ (material) ในการทดลองหลายอย่าง เช่น คำ (words) ตัวเลข (numbers) พยางค์ไร้ความหมาย เป็นต้น³ นอกจากนี้ก็พยายามจัดสภาพเครื่องมือในลักษณะต่าง ๆ กันไป และลักษณะต่าง ๆ เหล่านี้ นักจิตวิทยาพบว่าเป็นตัวแปรสำคัญที่มีผลทำให้การเรียนรู้คู่สัมพันธ์เกิดขึ้นได้เร็วหรือช้า จากผลการทดลองที่ผ่านมาพบว่าตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้คู่สัมพันธ์มีดังต่อไปนี้ คือ ความมีความหมาย (Meaningfulness) ความคุ้นเคย (Familiarization) การสร้างภาพในใจ (Imagery) ความคล้ายคลึง (Similarity)

จากการศึกษาครั้งนี้เกี่ยวกับอิทธิพลของคำตอบสนองที่คล้ายคลึงกันในการเรียนรู้คู่สัมพันธ์พบว่าสิ่งตอบสนองที่คล้ายคลึงกันเป็นตัวแปรหนึ่งที่กำหนดอัตราเร็วในการเรียนรู้

¹James Decse, The Psychology of Learning (3 rd. ed) (New York : McGraw-Hill, Inc, 1958, .p. 294

²Ibid., p.p. 295.

³John Jung, Verbal Learning, p.p. 49

จุง¹ (Jung) อธิบายว่าความคล้ายคลึงภายในรายการ หมายถึง อัตราของหน่วยที่คล้ายคลึงกัน ประกอบขึ้นเป็นรายการในการเรียนรู้ สิ่งต่าง ๆ ที่มีความคล้ายคลึงกันสูงมีแนวโน้มจะทำให้เกิดความยุ่งยากในการเรียน เพราะสิ่งนั้นแต่ละสิ่งนั้นจะทำให้เกิดความสับสนที่ซงกันและกัน สิ่งที่มีความคล้ายคลึงกันต่ำ จะแยกความแตกต่างไค่ง่าย ความคล้ายคลึงเป็นเครื่องชี้ความสัมพันธ์ภายในระหว่าง คู่สัมพันธ์ต่าง ๆ และไม่ใช่อัตลักษณ์เฉพาะของคู่สัมพันธ์แต่ละคู่

ในค่านของสี่ ความคล้ายคลึงหมายถึงลักษณะความแตกต่างของส่วน ประกอบที่รวมกันในการของสี่ ถ้าสี่แต่ละสี่ประกอบด้วยส่วนผสมอื่น ๆ ที่แตกต่างกันมากแสดงว่าไม่มีความคล้ายคลึงหรือมีความคล้ายคลึงกันต่ำและถ้าส่วนผสมอื่น ๆ แตกต่างกันน้อยแสดงว่ามีความคล้ายคลึงกันสูง

ส่วนในค่านของค่า ความคล้ายคลึงหมายถึงลักษณะของความสัมพันธ์ ระหว่างค่าต่าง ๆ

ในการศึกษาถึงอิทธิพลของความคล้ายคลึงภายในรายการ มีข้อถกเถียงกันมากกว่าจะช่วยให้การเรียนเร็วขึ้น หรือทำให้การเรียนช้าลง

กิปสัน² (Gibson, 1942) เป็นคนแรกที่สนใจเรื่องความคล้ายคลึงเขานำสมมติฐานการแยกความแตกต่าง (differentiation hypothesis) มาอธิบายถึงอิทธิพลของความคล้ายคลึงของสิ่งเร้าต่อการเรียนคู่สัมพันธ์โดยกล่าวว่า สิ่งเร้าที่มีความคล้ายคลึงกันภายในรายการสูง จะมีผลทำให้แยกความแตกต่างของสิ่งตอบสนองในการเรียนต่ำ

¹John Jung, "Acquisition : Major Variables and Tasks," Verbal Learning (New York : Holt, Rinehart and Winston, Inc., 1968), p.p. 35 - 36.

²John Jung, "Acquisition : Method and Theory," Verbal Learning (New York : Holt, Rinehart and Winston, Inc., 1968)

และสิ่งเร้าที่มีความคล้ายคลึงกันภายในรายการคำ จะทำให้แยกความแตกต่างของ
 สิ่งตอบสนองได้สูง เขาจึงทำนายว่าการเรียนรู้จะเกิดขึ้นเร็วในการเรียนสิ่งเร้า
 ที่มีความคล้ายคลึงกันต่ำมากกว่าสิ่งเร้าที่มีความคล้ายคลึงกันสูง ก็สันนิษฐานการ
 ทดลองเพื่อทดสอบการทำนายนี้ โดยให้ผู้รับการทดลองเรียน รายการคู่สัมพันธ์
 12 คู่ แต่ละคู่ประกอบด้วยภาพคู่กับพยางค์ไร้ความหมายเขาใช้ภาพเป็นสิ่งเร้าที่
 มีระดับความคล้ายคลึงภายในรายการต่างกันในการเรียนคู่สัมพันธ์ ผลการทดลอง
 จากการวิเคราะห์ข้อผิดพลาด (ERROR) พบว่าสิ่งเร้าที่มีความคล้าย
 คลึงกันภายในรายการคำ

อันเดอร์วูด¹ (UNDERWOOD, 1953) ได้ทดลองตำแหน่งของ
 ความคล้ายคลึงต่อการเรียนรู้ พบว่าถ้าเพิ่มคล้ายคลึงทั้งในสิ่งตอบสนองจะยิ่งทำให้
 การเรียนช้าลง แต่ถ้าเพิ่มความคล้ายคลึงในสิ่งตอบสนอง ผลที่ได้ยังซับซ้อนอยู่
 กล่าวคือ ความคล้ายคลึงสูงอาจจะช่วยให้การเรียนเร็วขึ้นมากกว่าทำให้ช้าลง

¹Walter Kintsch, "Intralist Similarity and Redundancy",
Learning Memory and Conceptual Processes. (New York : John Wiley
 and Sons, Inc, 1970), p.p. 18

จากผลของการทดลองความจำที่เสนอสิ่งเร้าเป็นภาพและคำ พบว่ามีทั้งภาพช่วยให้จำดีขึ้น กว่าคำและภาพไม่ใหญ่ผลแตกต่างจากคำและสีมีส่วนช่วยทำให้จำได้ง่ายขึ้น ผู้วิจัยต้องการทดสอบให้แน่ชัดยิ่งขึ้นว่า สิ่งเร้าที่เป็นสีที่มีความคล้ายคลึงกันในอัตราส่วนผสมและพื้นฐานทางศิลปะศึกษา จะมีอิทธิพลต่อการจำหรือไม่ โดยกำหนดสภาพการณ์ทดลองดังนี้ การเสนอสิ่งเร้าสีแท้ (Hue) เสนอสิ่งเร้าสีที่มีอัตราส่วนผสมเพิ่มเติม 10 %, 20 %, และ 30 % ผู้รับการทดลองแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือมี กลุ่มศิลปะ และกลุ่มสามัญ (กลุ่มที่เรียนแผนกวิชาอื่น ๆ ยกเว้นศิลปะ ศึกษา)

005384

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

การทดลองครั้งนี้ ผู้วิจัยคาดว่าผลที่เกิดขึ้นน่าจะเป็นดังนี้

- นิสิตกลุ่มศิลปะจะเรียนการจำแนกและจำสีได้ดีกว่านิสิตกลุ่มสามัญ
- นิสิตทั้งสองกลุ่มจะเรียนสิ่งเร้าสีซึ่งมีอัตราส่วนผสมน้อย ๆ ได้ยากกว่าสิ่งเร้าสีที่มีอัตราส่วนมากกว่า

สมมุติฐานการวิจัย

1. ผู้ที่มีพื้นฐานทางศิลปะ ศึกษาสามารถเรียนการจำแนกและจำสีได้ดีกว่าผู้ที่ไม่พื้นฐานทางศิลปะ ศึกษา
2. สิ่งเร้าที่มีความคล้ายคลึงกันจะทำให้เรียนการจำแนกและจำสีได้ยากกว่าสิ่งเร้าที่ไม่คล้ายคลึงกัน

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อเปรียบเทียบการจำแนกการจำสี (ซึ่งมีความคล้ายคลึงกันในส่วนผสมของสี) ของผู้ที่มีพื้นฐานทางศิลปะศึกษาและผู้ที่ไม่พื้นฐานทางศิลปะ ศึกษา

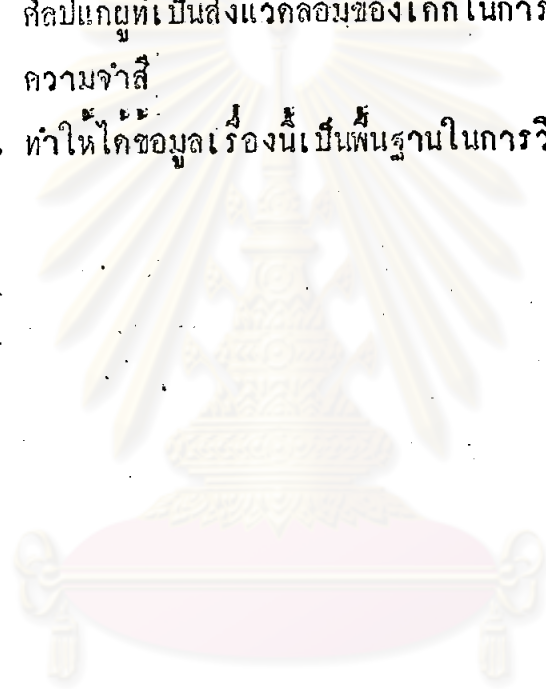
คำจำกัดความของการวิจัย

- สี HUE หมายถึง เนื้อสีแต่ละสีซึ่งมีคุณสมบัติแสดงลักษณะของสี ออกมาให้เห็นได้
- สี TINT หมายถึง สีใด ๆ ก็ตามที่ผสมกับสีขาวในอัตราส่วนผสม ใด ๆ ก็ตาม
- สี SHADE หมายถึง สีใด ๆ ก็ตามที่ผสมกับสีดำในอัตราส่วนผสม ใด ๆ ก็ตาม
- สี CHROMA หมายถึง สีใด ๆ ก็ตามที่ผสมกับสีกลางในอัตราส่วนผสม ใด ๆ ก็ตาม
- สีกลาง หมายถึง สีที่เกิดจากการผสมของสีตรงกันข้ามในวงสีในอัตรา ส่วน 1 ต่อ 1
- สีตรงข้ามในวงสี ไ้ สีแดง - สีเขียว
- สีที่คล้ายคลึงกัน หมายถึง กุสีซึ่งประกบด้วยส่วนผสมของสีอื่น ๆ ที่เป็น สีเดียวกันหรือสีใกล้เคียงกัน (Adjacent Colour) ในปริมาตรใกล้เคียงกัน¹
- กลุ่มศิลปะ หมายถึง นิสิตที่เรียนในแผนกศิลปศึกษา
- กลุ่มสามัญ หมายถึง นิสิตที่เรียนในแผนกวิชาอื่น ๆ ยกเว้นแผนก ศิลปศึกษา
- คู่สัมพันธ์ หมายถึง การนำสิ่งที่เป็นสัญลักษณ์ของสิ่งมาคู่กัน โดยมี ผู้เรียนจะเรียนว่าสิ่งไหนคู่กับสิ่งไหน สัญลักษณ์ สิ่งแรกเรียกว่าสิ่งขร่า และสิ่งที่สอง เรียกว่าสิ่งตอบสนอง

¹วิรัตน์ พิชญ์พูนทรัพย์, ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับศิลปะ, (กรุงเทพมหานคร ไทยวัฒนาพานิช, 2521) หน้า 43

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยนี้

1. เพื่อทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการเรียนคู่สัมพันธ์ ที่มีต่อรูปตอบสนองคล้ายคลึงกัน
2. เป็นประโยชน์ในการเรียนวิชาศิลปะ ช่วยพัฒนาการของเด็กในด้านการคิดแก้ปัญหาที่เป็นสิ่งแวดล้อมของเด็กในการสอนหรืออธิบายเกี่ยวกับความจำ
3. ทำให้ได้ข้อมูลเรื่องนี้เป็นพื้นฐานในการวิจัยต่อไป



ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย