

## บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

ในบทที่ว่าคววิธีดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูลนี้ ผู้วิจัยจะเสนอรายละเอียด โดยลำดับคือ วัตถุประสงค์ของการวิจัย กลุ่มตัวอย่างประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาให้ทราบถึงปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของครู ปรุ่สานงานกรมสามัญศึกษา
2. เพื่อศึกษาให้ทราบถึงลำดับความสำคัญของปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจใน การทำงานของครู ปรุ่สานงานกรมสามัญศึกษา

กลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ครู ปรุ่สานงานกรมสามัญศึกษา ประจำจังหวัดและจังหวัดในส่วนภูมิภาค ในปี พ.ศ. 2526

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามจำนวน 2 ชุด คือ แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการทำงาน และแบบสอบถามวัดความคิดเห็น เกี่ยวกับตัวแปรอิสระ ที่นำมาศึกษา โดยมีรายละเอียดของแบบสอบถามดังนี้

## 1. แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการทำงาน

1.1 ลักษณะของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้คัดแยกมาจากแบบสอบถามวัดความพอใจในงานของ Brayfield and Rothe' ( 1951 : 307 - 311 ) ซึ่งมีข้อความจำนวน 18 ข้อ เป็นข้อความซึ่งถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในเรื่องต่างๆที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานและความรู้ที่มีในงานที่ปฏิบัติอยู่ ลักษณะของข้อความมีทั้งทางค่านิยมและค่าเนื้เสชเท่าๆกัน

1.2 การตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบประเมินค่า 5 อัน กับ ใหญ่ตอบอันของความในแบบสอบถามทีละข้อ แลวพิจารณาว่า ตนเองมีความกึกเห็นวเห็นควยหรือไมเห็นควยกับข้อความในแคะละขอมากนอยเพียงใด แลวจึงไปทำเครื่องหมาย " ✓ " ลงในช่องตัว เลขตามตารางที่กำหนดให้ โดยมีเกณฑ์พิจารณาดังนี้

ถ้าเห็นควยกับข้อความนั้นอย่างมึง	ทำเครื่องหมายในช่องหมายเลข 5
ถ้าเห็นควยกับข้อความนั้น	ทำเครื่องหมายในช่องหมายเลข 4
ถ้าไม่แน่ใจว่าจะเห็นควยหรือไมเห็นควยทำเครื่องหมายในช่องหมายเลข 3	
ถ้าไม่เห็นควยกับข้อความนั้น	ทำเครื่องหมายในช่องหมายเลข 2
ถ้าไม่เห็นควยอย่างมึงกับข้อความนั้น	ทำเครื่องหมายในช่องหมายเลข 1

1.3 การให้คะแนนแบบสอบถาม คำถามข้อ 1, 2, 5, 7, 9, 12, 13, 15 และ 17 เป็นคำถามทางค่านิยม จะให้คะแนน 5 คะแนน สำหรับผู้ตอบหมายเลข 5 และให้ 4, 3, 2 และ 1 คะแนน สำหรับผู้ตอบหมายเลข 4, 3, 2 และ 1 ตามลำดับ สำหรับคำถามของข้อที่เหลือเป็นคำถามทางค่านีเสช จะให้คะแนน 1 คะแนน สำหรับผู้ตอบหมายเลข 5 และให้คะแนน 2, 3, 4 และ 5 คะแนนสำหรับผู้ตอบหมายเลข 4, 3, 2 และ 1 ตามลำดับ คะแนนรวมของแคะละขอทั้ง 18 ข้อถือว่าเป็นคะแนนรวมของแคะละคน

1.4 ความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม แบบสอบถามชุดนี้ Brayfield and Rothe' ได้ทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยค่าความเชื่อมั่น .87 และได้ทดสอบค่าความเชื่อมั่นโดยนำไปสัมพันธ์กับแบบสอบถามความพึงพอใจในงานของ Hoppock ได้ค่าความเชื่อมั่น .92 และแสงจันทร์ กิลปพิพัฒน์ ( 2518 : 59 )

ได้นำแบบสอบถามชุดนี้ไปทดลองใช้กับพยาบาลในโรงพยาบาลพังงา และตะกั่วป่า จังหวัดพังงา แล้วหาความเชื่อมั่นด้วยวิธีทดสอบซ้ำ (Test-retest) ในระยะเวลาห่างกันสองสัปดาห์ ได้ค่าความเชื่อมั่น .792 (N=60) แล้วหาความเที่ยงตามสภาพ (Concurrent Validity) ได้นำไปหาความสัมพันธ์กับแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในงานของประศักดิ์ นียามกร (2513 : 119) ได้ค่าสหสัมพันธ์ความเที่ยงตรง .802 (N=56) สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รับความกรุณาจากคณาจารย์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร สาขาวิชา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตรวจสอบภาษาของข้อความแต่ละข้ออีกครั้งหนึ่ง

## 2. แบบสอบถามวัดความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรอิสระที่นำมาศึกษา

2.1 ลักษณะของแบบสอบถาม แบบสอบถามชุดนี้ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองจากการค้นคว้าเอกสารการวิจัยต่างๆ และได้รับแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ มีข้อความทั้งสิ้น 75 ข้อ เรียงตามลำดับของแต่ละตัวแปรๆ ละ 5 ข้อ ดังนี้คือ ความสำเร็จของงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ความสัมพันธ์กับผู้มีบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สถานภาพทางสังคม การนิเทศงาน นโยบายและการบริหารงาน สภาพการทำงาน ความมั่นคงในการทำงาน เงินเดือน และ ทัศนคติความเป็นอยู่ส่วนตัว ลักษณะของข้อความ เป็นข้อความทางค่านิยมทั้งหมด

2.2 การตอบแบบสอบถาม เนื่องจากแบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบประเมินค่า 5 อันดับ เช่นเดียวกับชุดแรก การพิจารณาตอบแบบสอบถามจึงคล้ายกับชุดแรก เพียงแต่วิธีการตอบ เปลี่ยนเป็นว่า ให้ผู้ตอบเลือกหมายเลข 5, 4, 3, 2 หรือ 1 ไปกรอกลงในวงเล็บ (...) หน้าข้อความของคำถามแต่ละข้อ แทนการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลขตามตารางเท่านั้น สำหรับเกณฑ์การพิจารณาอาจ เช่น เพิ่ม

2.3 การให้คะแนนแบบสอบถาม เนื่องจากข้อความของแบบสอบถามชุดนี้เป็นทางค่านิยมทั้งสิ้น การให้คะแนนจึงให้ 5 คะแนน สำหรับผู้กรอหมายเลข 5 และให้ 4, 3, 2 และ 1 คะแนน สำหรับผู้กรอหมายเลข 4, 3, 2, และ 1 ตามลำดับ



2.4 การตรวจสอบความตรงของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่  
ได้รับการตรวจทานจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ไปขอความกรุณาจากคุณหญิงจันทนา  
5 ท่านตรวจสอบความตรงของแบบสอบถาม มี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์  
และอาจารย์ ดร. สนั่นจิตร สุคนธ์ทรัพย์ ภาควิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหา  
วิทยาลัย อาจารย์ ดร. ประกอบ คุปรัตน์ ภาควิชาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยา  
ลัย อาจารย์ภค ธิโสภณ ผู้อำนวยการกองแผนงาน กรมสามัญศึกษา และอาจารย์ธานี  
สมบูรณ์บุรณะ หัวหน้าฝ่ายบริหารโรงเรียน 2 กองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา กระ  
ทรวงศึกษาธิการ ทั้งนี้โดยถือเกณฑ์ความตรงของแบบสอบถามจากข้อเสนอแนะเพิ่มเติม  
จากคุณหญิงจันทนาและท่านมาเป็นข้อพิจารณาในการปรับปรุงข้อคำถามใหม่ และได้รับความ  
กรุณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจทานให้อีกครั้งหนึ่ง

#### วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีการ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามทั้งสองชุดไปให้  
กลุ่มตัวอย่างประชากร คือ ผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัดแต่ละจังหวัดในส่วน  
ภูมิภาค โดยทางไปรษณีย์ ทั้งนี้โดยแนบจดหมายที่ลงชื่อของผู้วิจัย เพื่อขอความร่วมมือในการ  
ตอบแบบสอบถามไปควย และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ตอบแบบสอบถามจะส่งแบบสอบ  
ถามกลับคืน ผู้วิจัยได้พิมพ์ซองที่ขมของผู้วิจัย พร้อมกับติดอากรแสตมป์ไว้ด้านหลังของแบบสอบ  
ถาม เพื่อว่าเมื่อผู้ตอบแบบสอบถามตอบเสร็จแล้วจะสามารถพับแบบสอบถามส่งกลับคืนได้ใ  
ทันที ซึ่งวิธีการดังกล่าวนี้ และอาศัยการทวงถามจำนวนสองครั้งในระยะเวลา 1 เดือนที่  
ส่งแบบสอบถามไป ผู้วิจัยสามารถได้รับแบบสอบถามกลับคืนครบจำนวนทั้งหมด 72 ฉบับ จึง  
ถือได้ว่าผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืน 100 %

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในขั้นตอนของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำผลคะแนนที่ได้จากการตรวจแบบ  
สอบถามตามเกณฑ์ที่กล่าวมาแล้ว ไปวิเคราะห์ด้วยวิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัว

แปรเป็นชั้นๆ ( Stepwise Multiple Regression Analysis ) ด้วยโปรแกรม  
สำเร็จรูป SPSS ( Statistical Package For The Social Science ) จาก  
สถาบันบริการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย