



บทที่ 6

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เริ่มทำการศึกษาวิจัยตามขั้นตอนการพัฒนาระบบงานแบบโครงสร้าง โดยเริ่มจากการศึกษาวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบันของการรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล และจัดทำรายงานข้อมูลการนำเข้าและส่งออกสินค้าของศูนย์สถิติการพาณิชย์ ที่ดำเนินการในปัจจุบันว่าข้อมูลดังกล่าวได้รับมาจากหน่วยงานใด และมีกระบวนการในการปฏิบัติงานอย่างไรบ้าง ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลแล้ว หน่วยงานใดบ้างที่รับผลลัพธ์ไปใช้ ประโยชน์ จากนั้น นำขั้นตอนการปฏิบัติงานมาเขียนอธิบายในลักษณะแผนภาพกระแสข้อมูล และทำการศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลจากรูปแบบรายงาน เอกสารเผยแพร่ และจากประสบการณ์ที่ปฏิบัติอยู่ในหน่วยงานดังกล่าว

ในขั้นตอนการออกแบบ ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบลักษณะรูปแบบการรายงานที่แสดงผลทางจอภาพและเครื่องพิมพ์ กำหนดขอบเขตของงาน โดยใช้หลักการออกแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ พิจารณาคูสมมติของความสัมพันธ์ขึ้นเป็นขั้นตอนอย่างมีระบบ เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดความผิดพลาดเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ด้วยวิธีการนอร์มัลไลเซชัน และเป็นการออกแบบฐานข้อมูลกลาง โดยมีการกำหนดพจนานุกรมข้อมูล ที่ประกอบด้วยตารางต่าง ๆ ซึ่งเก็บรายละเอียดของสิ่งที่มีความสำคัญต่อฐานข้อมูล พร้อมจัดทำโปรแกรมด้วยภาษาฐานข้อมูลบนระบบเครือข่ายท้องถิ่นที่เป็นการประมวลผลแบบ Client-Server โดยใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลออราเคิลซึ่งมีลักษณะ เป็นมัลติแพลตฟอร์ม ทำให้ผู้พัฒนาไม่ต้องปรับเปลี่ยนระบบงานฐานข้อมูลและ โปรแกรม ผลจากการทดสอบระบบพบว่า การสอบถามข้อมูลและการจัดทำรายงานจากฐานข้อมูลมีประสิทธิภาพสูงและมีความยืดหยุ่นในการใช้งานได้ดี

ปัญหาและอุปสรรค

จากการทำวิจัยครั้งนี้ ปัญหาและอุปสรรคที่พบ คือ ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาเป็นเทคโนโลยีที่ค่อนข้างใหม่ ทำให้ต้องศึกษาค้นคว้าจากคู่มือการใช้งาน นอกจากนี้ ยังมีปัญหาในเรื่องศักยภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และเนื้อที่งานแม่เหล็ก เนื่องจากซอฟต์แวร์ดังกล่าว

ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพสูง เพื่อให้มีความรวดเร็วในการโต้ตอบและจำเป็นต้องใช้เนื้อที่จานแม่เหล็กมาก เพราะเป็นระบบการนำเสนอการประมวลผลข้อมูล ด้วยรูปภาพภายใต้โปรแกรมวินโดว์

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านการจัดเก็บข้อมูล เนื่องจากข้อมูลการนำเข้าและส่งออกสินค้าเป็นปัจจัยสำคัญต่อการกำหนดนโยบาย วางแผน วิเคราะห์ตัดสินใจในด้านเศรษฐกิจ ซึ่งจำเป็นต้องจัดเก็บข้อมูลหลาย ๆ ปี การจัดทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้ เป็นลักษณะฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ที่ยังไม่ได้กำหนดการจัดเก็บให้อยู่ในรูปการใช้ข้อมูลในช่วงเวลาที่เป็นบรรทัดฐาน เพื่อความมีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูล เพราะฉะนั้น ถ้าจะมีการนำไปใช้งานจริงควรจะตกลงในหลักการเรื่องช่วงเวลา จำนวนปี ที่จะจัดเก็บ รวบรวมไว้ในระบบฐานข้อมูล
2. เนื่องจากระบบนี้ พัฒนาภายใต้ระบบปฏิบัติการเน็ตแวร์ ซึ่งถ้าจะนำระบบดังกล่าวไปพัฒนาภายใต้ระบบปฏิบัติการอื่นก็สามารถทำได้ โดยไม่จำเป็นต้องปรับปรุง โปรแกรมที่ผู้วิจัย ได้พัฒนาขึ้น

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย