



สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคล ความพึงพอใจในการศึกษาค้นคว้า และความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์แพทย์ คณะแพทยศาสตร์-โรงพยาบาลรามธิบดี พบว่า

1. ด้านสภาพส่วนบุคคลของอาจารย์แพทย์ อาจารย์แพทย์ส่วนใหญ่เป็นเพศชายคิดเป็นสัดส่วน 2 : 1 กับเพศหญิง มีอายุเฉลี่ยระหว่าง 38 - 41 ปี มีระดับตำแหน่งเฉลี่ยที่ 6 - 7 และมีระยะเวลาของการทำงานเฉลี่ยระหว่าง 13 - 16 ปี

2. ด้านความนึกเห็นเกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้า อาจารย์แพทย์มีความนึกเห็นเกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้าต่าง ๆ ภายในคณะฯ ดังนี้คือ

2.1 ช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร

อ่านมากที่สุด

- ช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารที่อาจารย์แพทย์อ่านมากที่สุด อันดับแรกคือ หนังสือเวียนภายในคณะฯ อันดับรองลงมาคือหนังสือข่าวสภาอาจารย์ หนังสือข่าวรามธิบดี หนังสือจุลสารมหิดล ไปสเตอร์หน้าคาเฟ่เวีย และช่างโทรศัพท์กลาง บอร์ดหรือป้ายประกาศตามจุดต่าง ๆ ของคณะฯ ตามลำดับ

อ่านน้อยที่สุด

- ช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารที่อาจารย์แพทย์อ่านน้อยที่สุด อันดับแรกคือ หนังสือจุลสารมหิดล

- อาจารย์แพทย์ส่วนใหญ่ได้รับข่าวสารในระดับปานกลางและค่อนข้างมาก มีเพียงส่วนน้อยที่ตอบว่าไม่ได้รับเลย

คุณภาพดีมาก

- ช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารที่อาจารย์แพทย์ มีความคิดเห็นว่ามีคุณภาพดีมาก อันดับแรกคือ หนังสือเวียนภายในคณะ ฯ อันดับรองลงมาคือ หนังสือข่าวสภาอาจารย์

คุณภาพดีน้อย

- ช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารที่อาจารย์แพทย์มีความคิดเห็นว่ามีคุณภาพดีน้อย อันดับแรกคือ ไปสเตอร์หน้าคาเพทีเรียและข้างโทรศัพท์กลาง
- อาจารย์แพทย์ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า คุณภาพของช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง

2.2 ปริมาณของข่าวสารที่ได้รับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับคณะฯได้รับมากที่สุด

- ประเภทของแหล่งสารที่อาจารย์แพทย์ได้รับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับคณะฯ มากที่สุด อันดับแรกคือ หัวหน้าภาควิชา อันดับรองลงมาคือ หนังสือเวียนภายในคณะ ฯ เพื่อนสนิทภายในภาควิชา

ได้รับน้อยที่สุด

- ประเภทของแหล่งสารที่อาจารย์ได้รับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับคณะฯ น้อยที่สุด อันดับแรกคือ หัวหน้าภาควิชาอื่น อันดับรองลงมาคือ บุคคลอื่นภายนอกภาควิชา

ปริมาณของข่าวสารที่ได้รับ

- อาจารย์แพทย์ส่วนใหญ่ได้รับปริมาณของข่าวสารจากแหล่งสารประเภทต่าง ๆ ในระดับปานกลาง และค่อนข้างน้อย

ปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการทำงานได้รับมากที่สุด

- ประเภทของแหล่งสารที่อาจารย์แพทย์ได้รับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการทำงานมากที่สุด อันดับแรกคือ หัวหน้าภาควิชา อันดับรองลงมาคือ หนังสือเวียนภายในคณะ ฯ เพื่อนสนิทภายในภาควิชา

ได้รับน้อยที่สุด

- ประเภทของแหล่งสารที่อาจารย์แพทย์ได้รับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการทำงานน้อยที่สุดอันดับแรกคือ หัวหน้าภาควิชา อันดับรองลงมาคือ บุคคลอื่นภายนอกภาควิชา

ปริมาณของข่าวสารที่ได้รับ

- อาจารย์แพทย์ส่วนใหญ่ ได้รับปริมาณของข่าวสารจากแหล่งสารประเภทต่าง ๆ ในระดับปานกลางและค่อนข้างน้อย

2.3 ความเพียงพอของข่าวสารที่ได้รับข่าวสารที่ได้รับไม่เพียงพอ

- ข่าวสารที่อาจารย์แพทย์ได้รับเพียงพอกับความต้องการอันดับแรกคือ ข่าวสถานการณ์ทางการเงินของคณะ อันดับรองลงมาคือ ข่าวอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ใหม่ ๆ ข่าวผลของการทำงาน

ข่าวสารที่ได้รับเพียงพอ

- ข่าวสารที่อาจารย์แพทย์ได้รับเพียงพอกับความต้องการอันดับแรกคือ ข่าวการสัมมนาและการฝึกอบรมทางวิชาการ อันดับรองลงมาคือ ข่าวสังคมโดยทั่วไป ข่าวกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ข่าวการเปลี่ยนแปลงการทำงาน

ความเพียงพอของข่าวสารที่ได้รับ

- อาจารย์แพทย์ส่วนใหญ่ได้รับข่าวสารประเภทต่าง ๆ ไม่เพียงพอกับความต้องการ

2.4 การปรับปรุงการติดต่อสื่อสารควรปรับปรุงมากที่สุด

- ประเภทของการติดต่อสื่อสารที่อาจารย์แพทย์ตอบว่า ควรปรับปรุงมากที่สุด อันดับแรกคือ การติดต่อสื่อสาร หัวหน้าภาควิชาที่มีต่ออาจารย์แพทย์ อันดับรองลงมาคือ การติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์แพทย์กับเพื่อนร่วมงาน และการติดต่อสื่อสารที่อาจารย์แพทย์มีต่อหัวหน้าภาควิชา ตามลำดับ

ควรปรับปรุงน้อยที่สุด - ประเภทของการศึกษาค้นคว้าที่อาจารย์แพทย์ ตอบว่า ควรปรับปรุงน้อยที่สุด อันดับแรกคือ การศึกษาค้นคว้าระหว่างอาจารย์แพทย์กับเพื่อนร่วมงาน

2.5 การศึกษาค้นคว้าระหว่างเพื่อนร่วมงาน

- อาจารย์แพทย์ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า การศึกษาค้นคว้าระหว่างเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับที่ค่อนข้างมาก และก็เป็นกลาง
- อาจารย์แพทย์เพียงส่วนน้อยที่มีความคิดเห็นว่า การศึกษาค้นคว้าระหว่างเพื่อนร่วมงานก็ค่อนข้างน้อย และไม่ถี่เลย

อภิปรายผล

ในด้านการศึกษาค้นคว้าของอาจารย์แพทย์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร จะเห็นได้ว่า อาจารย์แพทย์ให้ความสนใจช่องทางต่าง ๆ ที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารอยู่ในระดับปานกลาง และอาจารย์แพทย์มีความคิดเห็นว่าช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารต่าง ๆ มีคุณภาพในระดับที่ปานกลาง แสดงให้เห็นว่าช่องทางต่าง ๆ ที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารไม่ได้รับความสนใจ หรือดึงดูดใจให้คิดตามเท่าที่ควร ดังนั้น การสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับอาจารย์แพทย์ในเรื่องช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ก็คือ การปรับปรุงรูปแบบ เนื้อหาสาระ วิธีการนำเสนอข่าวสาร คุณภาพของข่าวสาร การมาถึงของข่าวสารอย่างทันท่วงที สมยศ นาวิกาน (2527 : 103 - 104)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับปริมาณของข่าวสารที่ได้รับนั้น จะเห็นได้ว่า แม้ว่าอาจารย์แพทย์จะได้รับข่าวสารจากแหล่งสารประเภทต่าง ๆ หลายประเภท เช่น หัวหน้าภาควิชา เพื่อนร่วมงาน หนังสือเวียนภายในคณะฯ แต่ปริมาณของข่าวสารทั้งที่เกี่ยวข้องกับคณะและการทำงานที่อาจารย์แพทย์ได้รับนั้นอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างน้อย แสดงให้เห็นว่า แหล่งสารประเภทต่าง ๆ นั้นทำหน้าที่กระจายข่าวสารไม่มากพอ ข่าวสารต่าง ๆ จึงไหลเวียนอยู่ในคณะฯ ค่อนข้างน้อย

เพราะฉะนั้นการสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับอาจารย์แพทย์ส่วนหนึ่งเกี่ยวกับ การเพิ่มปริมาณของข่าวสารที่อาจารย์แพทย์ได้รับจากแหล่งสารประเภทต่าง ๆ และช่องทางต่าง ๆ ที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร ทั้งนี้เนื่องจากการเพิ่มปริมาณของข่าวสารจะช่วยให้อาจารย์แพทย์ได้รับทราบความเป็นมาของคณะฯ ที่คนทำงานอยู่แล้ว ข่าวสารต่าง ๆ นั้นยังจะช่วยให้อาจารย์แพทย์สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจในการวางแผนต่าง ๆ ตลอดจนในการสร้างเป้าหมายของศนภายในองค์การ Evans (1962 : 772 - 782)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความเพียงพอของข่าวสารที่ได้รับนั้น จะเห็นได้ว่า อาจารย์แพทย์ส่วนใหญ่ได้รับข่าวสารประเภทต่าง ๆ ไม่เพียงพอทั้งความต้องการ และข่าวสารที่อาจารย์แพทย์ส่วนใหญ่ได้รับไม่เพียงพอทั้งความต้องการอื่นกับแรกคือ สถานการณ์ทางการเงินของคณะฯ ชาวอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ใหม่ ชาวผลของการทำงาน แสดงให้เห็นว่าแหล่งสารประเภทต่าง ๆ และช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารนั้นทำหน้าที่กระจายข่าวสารต่าง ๆ น้อยเกินไป

ทั้งนั้น วิธีการหนึ่งที่จะช่วยให้อาจารย์แพทย์ได้รับข่าวสารต่าง ๆ ที่เพียงพอทั้ง ความต้องการก็คือ แหล่งสารประเภทต่าง ๆ และช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร ควรทำหน้าที่กระจายข่าวสารเพิ่มขึ้น เพื่อให้อาจารย์แพทย์ได้รับข่าวสารต่าง ๆ ที่เพียงพอทั้งความต้องการมากขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากข่าวสารต่าง ๆ จะต้องกระจายหรือหมุนเวียน อยู่ในสภาพแวดล้อมขององค์การในรูปของการบอกกล่าว การสั่งการ และการชี้แนะ นั้นเอง Thayer (1968 : 191 - 193)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงการติดต่อสื่อสาร จะเห็นได้ว่า อาจารย์แพทย์ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า หัวหน้าภาควิชาควรจะมีโครงการปรับปรุงการติดต่อสื่อสาร ที่มีต่ออาจารย์แพทย์มากที่สุด แสดงให้เห็นว่าอาจารย์แพทย์มีความไม่พึงพอใจในการติดต่อสื่อสารที่เกิดขึ้นในระบับนี้ ซึ่งเป็นไปตามการศึกษาของ Wilo (1978 : 5 - 6) ที่พบว่า บุคลากรภายในองค์การมีความพึงพอใจในการที่จะให้มีการปรับปรุงการติดต่อสื่อสารจากหัวหน้าของคณมากที่สุด นอกจากนี้ความไม่พึงพอใจในการติดต่อสื่อสารของอาจารย์แพทย์ที่เกิดขึ้นในครั้งนี้นี้ยังได้ข้อสรุปอีกประการหนึ่งตามที่ Wilo ค้นพบเช่นกัน คือ ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารของอาจารย์แพทย์เกี่ยวข้องกับทิศทางของการติดต่อ

สื่อสาร กล่าวคือ อาจารย์แพทย์มีความไม่พึงพอใจในทิศทางของการเป็นผู้รับสารรับสาร จากหัวหน้าภาควิชาของตนด้วย

3. ด้านความพึงพอใจในการทำงาน

พึงพอใจมากที่สุด

- ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานมากที่สุด อันดับแรกคือ ตำแหน่ง อันดับรองลงมาคือ งานที่ทำอยู่ การปกครองของหัวหน้า อำนาจและความรับผิดชอบ อัตราเงินเดือน การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ชั่วโมงการทำงาน สภาพการทำงานภายในภาควิชา เครื่องมือเครื่องใช้ที่อำนวยความสะดวกและสวัสดิการต่าง ๆ ตามลำดับ

พึงพอใจน้อยที่สุด

- ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจน้อยที่สุดอันดับแรกคือ สวัสดิการต่าง ๆ อันดับรองลงมาคือ เครื่องมือเครื่องใช้ที่อำนวยความสะดวก อัตราเงินเดือน การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น สภาพการทำงานภายในภาควิชา การปกครองของหัวหน้า อำนาจและความรับผิดชอบ ชั่วโมงการทำงาน ตำแหน่งและงานที่ทำอยู่

อภิปรายผล

ในด้านการพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์แพทย์นี้ จะเห็นได้ว่า แม้ว่าจะมีปัจจัยหลายปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน เช่น ตำแหน่ง งานที่ทำ แต่อาจารย์แพทย์ยังคงมีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากยังมีปัจจัยอีกหลายปัจจัยที่ก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน เช่น สวัสดิการต่าง ๆ เครื่องมือเครื่องใช้ที่อำนวยความสะดวก อัตราเงินเดือน เพราะฉะนั้น วิธีหนึ่งที่จะ

สร้างความพึงพอใจในการทำงานให้เกิดขึ้นกับอาจารย์แพทย์เพิ่มขึ้นได้คือการปรับปรุงสวัสดิการต่าง ๆ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่อำนวยความสะดวกในการทำงาน ตลอดจนสภาพการทำงานภายในภาควิชาของอาจารย์แพทย์ให้ดีขึ้นนั่นเอง

4. ก้านการพิสูจน์เพื่อทดสอบสมมติฐาน ผลจากการทดสอบสมมติฐานพอจะสรุปได้ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจุบันบุคคลคือ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาของการทำงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร ผลการวิจัยพบว่า ระดับตำแหน่งมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพศ อายุ ระยะเวลาของการทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร

ดังนั้นสมมติฐานข้อนี้จึงได้รับการยืนยันในส่วนของตัวแปรระดับตำแหน่ง สำหรับตัวแปรเพศ อายุ และระยะเวลาของการทำงานไม่ได้รับการยืนยัน ซึ่งตรงกับการศึกษาของ Hamner ในเรื่องความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์พิเศษในไอโอวาที่พบว่า ปัจจัยต่าง ๆ ทั้งหมดนี้ไม่มีผลทำให้ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจุบันบุคคลคือ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาของการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน ผลการวิจัยพบว่า ระดับตำแหน่งมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ระยะเวลาของการทำงานมีความสัมพันธ์ทางลบกับความพึงพอใจในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับตัวแปรเพศ อายุ ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับความพึงพอใจในการทำงาน

สมมติฐานข้อนี้จึงได้รับการยืนยันในส่วนของตัวแปรระดับตำแหน่ง และระยะเวลาของการทำงาน ซึ่งตรงกับการศึกษาของ Rada ในเรื่องของระดับตำแหน่งซึ่งมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน สำหรับตัวแปรระยะเวลาของการทำงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งตรงกับการศึกษาของ Rachman (1964 : 10)

สมมติฐานข้อที่ 3 ความพึงพอใจในการติดต่อบรรณสารมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการติดต่อบรรณสารมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมมติฐานข้อนี้จึงได้รับการยืนยัน ซึ่งตรงกับการศึกษาของ Davis (1974 : 483) ที่ทำการศึกษาเรื่อง ความขัดแย้งภายในกับความพึงพอใจในการทำงาน พบว่า ความพึงพอใจในการติดต่อบรรณสารมักจะเป็นปรากฏการณ์ของความพึงพอใจในการทำงาน และตรงกับการศึกษาของ Goldhaber and others (1978 : 76 - 96) ที่ศึกษาพบว่า บุคลากรขององค์การจะมีความพึงพอใจในการทำงานหรือไม่นั้น ความพึงพอใจในการติดต่อบรรณสารในเรื่องปริมาณของข่าวสารที่ได้รับมีส่วนเกี่ยวข้องอย่างสำคัญ

สมมติฐานข้อที่ 4 มีปัจจัยบุคคลคือ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาของการทำงาน และความพึงพอใจในการติดต่อบรรณสารมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน ผลการวิจัยพบว่า ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาของการทำงาน และความพึงพอใจในการติดต่อบรรณสารมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 สำหรับตัวแปรเพศ อายุ ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความพึงพอใจในการทำงาน

สมมติฐานข้อนี้จึงได้รับการยืนยันในส่วนของตัวแปรบางตัวคือ ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาของการทำงาน และความพึงพอใจในการติดต่อบรรณสาร ซึ่งตรงกับการศึกษาของ Mulder ที่ศึกษาเรื่องระดับตำแหน่งกับการติดต่อบรรณสาร พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของแต่ละบุคคลนั้น เป็นผลมาจากระดับตำแหน่งของบุคคลนั้น และความพึงพอใจในการติดต่อบรรณสารที่เขาได้รับ

ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ขอเสนอแนะดังต่อไปนี้คือ

1. ในเรื่องช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารต่าง ๆ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของช่องทางต่าง ๆ ให้ดีขึ้น ทั้งนี้เพื่อจะให้มีผู้ให้ความสนใจในการอ่านมากขึ้น
2. ในเรื่องปริมาณของข่าวสารที่ได้รับจากแหล่งสารต่าง ๆ แหล่งสาร

ประเภทต่าง ๆ ควรจะทำหน้าที่เป็นแหล่งกระจายข่าวสารให้มากขึ้น เพื่อให้อาจารย์ของคณะ ได้รับความรู้ข่าวสารต่าง ๆ ในปริมาณที่มากขึ้นกว่าเดิม

3. ในเรื่องความเพียงพอของข่าวสาร แหล่งสารประเภทต่าง ๆ และช่องทางที่ใช้ในเผยแพร่ข่าวสาร ควรจะเป็นแหล่งกระจายข่าวสารประเภทต่าง ๆ ให้มากขึ้น เพื่อให้อาจารย์แพทย์ของคณะ ได้รับความรู้ต่าง ๆ ที่เพียงพอกับความต้องการ

4. ในเรื่องการปรับปรุงการติดต่อสื่อสาร หัวหน้าภาควิชาควรจะได้มีการปรับปรุงการติดต่อสื่อสารของตนที่มีต่ออาจารย์แพทย์ภายในภาควิชา เพื่อสร้างความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารให้เกิดขึ้น

5. การติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงาน ควรรักษาสัมพันธภาพของการติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงานเท่าที่เป็นอยู่ให้ดีขึ้น

6. ความพึงพอใจในการทำงาน ควรจะได้มีการปรับปรุงการให้สวัสดิการต่าง ๆ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น อำนาจและความรับผิดชอบ เพื่อให้อาจารย์แพทย์จะมีความพึงพอใจในการทำงานมากขึ้น

7. ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร ผู้บริหารของคณะ ควรจะได้มีการปรับปรุงช่องทางต่าง ๆ ที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร เพิ่มปริมาณของข่าวสารที่อาจารย์แพทย์จะได้รับ ให้ข่าวสารต่าง ๆ ให้เพียงพอกับความต้องการ ปรับปรุงการติดต่อสื่อสารของหัวหน้าภาควิชาที่มีต่ออาจารย์แพทย์ภายในภาควิชา สร้างความพึงพอใจในการทำงานให้เกิดขึ้นกับอาจารย์แพทย์โดยให้มีปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจารย์แพทย์สมควรจะได้รับ สิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวนี้จะช่วยให้อาจารย์แพทย์ของคณะ เกิดความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารขึ้นได้

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

1. การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เลือกศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาของการทำงานกับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร และความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์แพทย์ภายในคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ในช่วงเวลาเดียว ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาที่ต่อเนื่องกับการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อศึกษาว่า ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารและ

ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์แพทย์จะเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลาได้หรือไม่ และการเปลี่ยนแปลงจะอยู่ในลักษณะใด

2. การวิจัยครั้งต่อไป ควรจะศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร และความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรกลุ่มอื่นภายในคณะฯ ว่าเป็นอย่างใด มีความคล้ายคลึง หรือแตกต่างกันอย่างไรบ้าง ทั้งนี้เพื่อจะได้ปรับปรุงการสื่อสารระหว่างบุคลากรทุกกลุ่มเป้าหมายให้ทั่วถึง

3. การศึกษาความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารในครั้งต่อไป ควรจะไ้มีการศึกษาว่า ปัจจัยของความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารในเรื่องของทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร ปริมาณของข่าวสารที่ได้รับ ความเพียงพอของข่าวสาร และการติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารหรือไม่ ในลักษณะใด

4. ควรจะนำแบบจำลอง ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารกับระยะทางและทิศทางของการติดต่อสื่อสาร (The Distance - Direction Model of Organizational Communication) มาศึกษาเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ว่าระยะทางไกล-ไกล และทิศทางของการเป็นผู้ส่งสาร ผู้รับสาร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารหรือไม่ ในลักษณะใด

5. ควรจะไ้มีการศึกษาลักษณะการปรับปรุงการติดต่อสื่อสารว่าควรเป็นไปในทิศทางใด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาพัฒนารูปแบบและเนื้อหาการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพต่อไป