



การศึกษาค้นคว้าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคล ความพึงพอใจในการศึกษาค้นคว้าเอกสาร และความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์แพทย์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาริมที เป็นการวิจัยแบบสำรวจ (Survey Research) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาของการทำงาน กับความพึงพอใจในการศึกษาค้นคว้าเอกสาร ปัจจัยบุคคลกับความพึงพอใจในการทำงาน ความพึงพอใจในการศึกษาค้นคว้าเอกสารกับความพึงพอใจในการทำงาน และปัจจัยบุคคล ความพึงพอใจในการศึกษาค้นคว้าเอกสารกับความพึงพอใจในการทำงาน

ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการวิจัยเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังกล่าวข้างต้น โดยมีรายละเอียดในเรื่องกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การทดสอบเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล หลักเกณฑ์การให้คะแนน การวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ อาจารย์แพทย์ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ด้านการสอนนักศึกษาแพทย์ภายในภาควิชาและหน่วยงานต่าง ๆ ของคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาริมที จำนวน 233 ท่าน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานไว้ 4 ข้อ ซึ่งสมมติฐานแต่ละข้อมีตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้ คือ

สมมติฐาน ข้อที่ 1. ปัจจัยบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาของการทำงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการศึกษาค้นคว้าเอกสาร

ตัวแปรอิสระ คือ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาของ
การทำงาน

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร

สมมติฐาน ข้อที่ 2. ปัจจัยบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง และ
ระยะเวลาของการทำงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน

ตัวแปรอิสระ คือ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาของ
การทำงาน

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในการทำงาน

สมมติฐาน ข้อที่ 3. ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารมีความสัมพันธ์กับ
ความพึงพอใจในการทำงาน

ตัวแปรอิสระ คือ ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในการทำงาน

สมมติฐาน ข้อที่ 4. ปัจจัยบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาของการทำงาน และความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ
ในการทำงาน

ตัวแปรอิสระ คือ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาของการทำงาน
และความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในการทำงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้นเป็นเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลจากการ
ศึกษาแบบสอบถามของ LTT (LTT Communication Audit Questionnaire)
การศึกษาค้นคว้าทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับคำแนะนำของอาจารย์ที่
ปรึกษาแล้วจึงนำมาเรียบเรียงใหม่ ให้มีลักษณะดังนี้คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่อง เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาของการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารในเรื่อง ช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร ปริมาณข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับคณะ และการทำงานที่ได้รับจากแหล่งสารต่าง ๆ ความเพียงพอของข่าวสาร การปรับปรุงการติดต่อสื่อสาร และการติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อร่วมงาน

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานในเรื่อง การปกครองของหัวหน้า ตำแหน่ง อัตราเงินเดือนสวัสดิการต่าง ๆ ชั่วโมงของการทำงาน งานที่ทำอยู่ สภาพการทำงาน อำนาจและความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย เครื่องมือเครื่องใช้ที่อำนวยความสะดวก และการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

การทดสอบเครื่องมือ

1. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวิธีการของ ลิเคอร์ท (Rensis Likert) ซึ่งมีข้อความที่แสดงความรู้สึกในทางบวก (Positive statement) และข้อความที่แสดงความรู้สึกในทางลบ (Negative Statement) ไปทดสอบกับอาจารย์พยาบาลในภาควิชาต่าง ๆ ของคณะฯ จำนวน 25 คน หลังจากทำ Pre-test แล้วผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาดัดแปลงแก้ไข แล้วจึงนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา

2. การทดสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (Validity) จากข้อความในแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างภายใน (Intra-test Validity) ของแบบสอบถามโดยใช้วิธีวิเคราะห์ข้อความเป็นรายข้อ (Item Analysis) เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกของข้อความแต่ละข้อความ (Discrimination power) โดยใช้ค่าสถิติ Pearson Product Moment Correlation

3. การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability)
จากข้อความในแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยการหาความคงที่ภายใน (Internal Consistency) ตามวิธีการของ Cronbach ปรากฏว่า ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของความเชื่อมั่นในแต่ละข้อ ดังนี้คือ

1. ช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร 12 ข้อ ได้ค่า

$$\alpha = .7444$$

2. ปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับคณะ 11 ข้อ ได้ค่า

$$\alpha = .8691$$

3. ปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน 11 ข้อ ได้ค่า

$$\alpha = .8773$$

4. ความเพียงพอของข่าวสาร 9 ข้อ ได้ค่า $\alpha = .7683$

5. การปรับปรุงการศึกษาคือสื่อสาร 3 ข้อ ได้ค่า $\alpha = .8142$

6. การศึกษาคือสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงาน 5 ข้อ ได้ค่า $\alpha = .8488$

7. ความพึงพอใจในการทำงาน 10 ข้อ ได้ค่า $\alpha = .8882$

แสดงให้เห็นว่า แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับค่อนข้างสูง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนต่าง ๆ กล่าวคือ ในขั้นแรกผู้วิจัยได้ติดต่อขอความร่วมมือในการวิจัยจากผู้บริหารของคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี เมื่อได้รับอนุมัติจากทางคณะฯ ให้ดำเนินการวิจัยได้แล้ว ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการแจกจ่ายแบบสอบถามให้กับอาจารย์แพทย์ในภาควิชาและหน่วยงานต่าง ๆ โดยได้รับความช่วยเหลือประสานงานจากเลขาธิการวิชา หลังจากนั้นผู้วิจัยจึงได้รวบรวมแบบสอบถามบางส่วนกลับคืนมาด้วยตนเอง และบางส่วนจากเลขาธิการวิชา ปรากฏว่า ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด 181 ชุด คิดเป็นจำนวนร้อยละ

หลักเกณฑ์การให้คะแนน

ผู้วิจัยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้คือ

1. การได้รับข่าวสารช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร ให้คะแนน
อ่านทุกครั้ง 4 อ่านเกือบทุกครั้ง 3 อ่านเป็นบางครั้ง 2 นาน ๆ อ่านครั้ง
1 ไม่เคยอ่านเลย 0
2. คุณภาพของช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร ให้คะแนน
ดีมาก 4 ดีค่อนข้างมาก 3 ดีปานกลาง 2 ดีค่อนข้างน้อย 1
ไม่ดีเลย 0
3. ปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับคณะและการทำงานที่ได้รับจาก
แหล่งสารต่าง ๆ ให้คะแนนได้รับมากที่สุด 4 ได้รับค่อนข้างมาก 3
ได้รับปานกลาง 2 ได้รับค่อนข้างน้อย 1 ไม่ได้รับเลย 0
4. ความเพียงพอของข่าวสารที่ได้รับ ให้คะแนนเพียงพอ 1
ไม่เพียงพอ 0
5. การปรับปรุงการศึกษาค้นคว้า ให้คะแนน การปรับปรุงมากที่สุด 0
การปรับปรุงค่อนข้างมาก 1 การปรับปรุงปานกลาง 2 การปรับปรุงค่อนข้างน้อย
3 การปรับปรุงน้อยที่สุด 4
6. การศึกษาค้นคว้าระหว่างเพื่อนร่วมงาน ให้คะแนน ดีมาก 4
ดีค่อนข้างมาก 3 ดีปานกลาง 2 ดีค่อนข้างน้อย 1 ไม่ดีเลย 0
7. ความพึงพอใจในการทำงาน ให้คะแนน พึงพอใจมากที่สุด 4
พึงพอใจค่อนข้างมาก 3 พึงพอใจปานกลาง 2 พึงพอใจค่อนข้างน้อย 1
ไม่พึงพอใจเลย 0

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปร ดังต่อไปนี้ คือ

1. วิธีวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) แบบเพิ่มหรือลดตัวแปรเป็นขั้น ๆ (Step - wise Multiple Regression) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปร

1.1 ปัจจัยบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาของการทำงาน กับ ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร

1.2 ปัจจัยบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาของการทำงาน กับ ความพึงพอใจในการทำงาน

1.3 ปัจจัยบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาของการทำงาน และความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร กับ ความพึงพอใจในการทำงาน

2. วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปร ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารและความพึงพอใจในการทำงาน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย