

ความคิดเห็นของนักเรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับขอบเขตหน้าที่
และลักษณะที่พึงปรารถนาของครูในระดับมัธยมศึกษา



นางสาว สุวรรณา เนตยากร

006150


วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

แผนกวิชามัธยมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2520

OPINIONS OF STUDENTS AND PARENTS CONCERNING TASKS AND
DESIRABLE CHARACTERISTICS OF
SECONDARY SCHOOL TEACHERS



Miss Suvanna Nateyakorn

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education

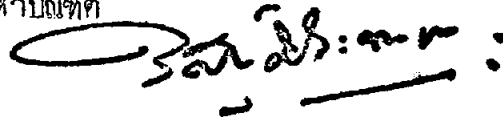
Department of Secondary Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1977

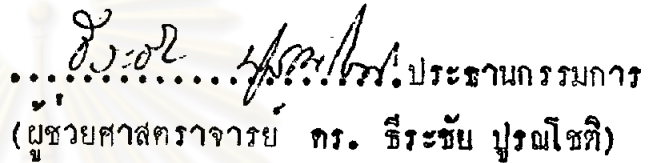
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

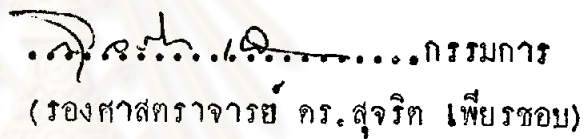


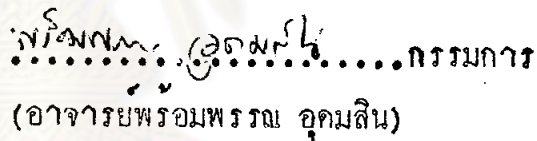
.....
(ศาสตราจารย์ ดร. วิศิษฐ์ ประจวบเหมาะ)

คณบดี

คณะกรรมการตรวจวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชีระชัย ปุระณโชติ)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุจริต เพียรชอบ)


.....กรรมการ
(อาจารย์พร้อมพรรณ อุกมสิน)

อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย รองศาสตราจารย์ ดร. สุจริต เพียรชอบ)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์เรื่อง ความคิดเห็นของนักเรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับขอบเขตหน้าที่และ
ลักษณะที่พึงปรารถนาของครูในระดับมัธยมศึกษา
โดย นางสาว สุวรรณา เนตยากร
แผนกวิชา มัธยมศึกษา

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความคิดเห็นของนักเรียนและผู้ปกครอง เกี่ยวกับขอบเขตหน้าที่และ
ลักษณะที่พึงปรารถนาของครูในระดับมัธยมศึกษา

ชื่อ นางสาว สุวรรณา เนตยากร

แผนกวิชา มัธยมศึกษา

ปีการศึกษา 2519



บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ผู้วิจัยมีความประสงค์ที่จะศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนและผู้ปกครอง เกี่ยวกับ
ขอบเขตหน้าที่และบุคลิกลักษณะที่พึงปรารถนาของครูในระดับมัธยมศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้น 2 ชุด มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า
และแบบคำถามปลายเปิด สำหรับคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า นั้น มี 145 ข้อ
โดยครอบคลุมเนื้อหา 4 หมวด คือ หมวด ก. ความรู้ของครู ซึ่งได้แก่ความรู้วิชาสามัญ
ความรู้วิชาครู และความรู้ความสามารถพิเศษ หมวด ข. ทักษะในการสอน หมวด ค.
ลักษณะที่พึงปรารถนา หมวด ง. หน้าที่และงาน ส่วนคำถามปลายเปิดนั้นมี 2 ข้อ
โดยให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นอย่างเสรี ใช้ตัวอย่างประชากรสองประเภท คือนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นถึงตอนปลายของโรงเรียน 10 โรงเรียนในเขตกรุงเทพมหานคร
จำนวน 230 คน และผู้ปกครองของนักเรียนทั้ง 230 คนนี้ โดยใช้วิธีการสุ่มแบบธรรมดา
และได้วิเคราะห์ข้อมูลจากตัวอย่างประชากรทั้งสองประเภท โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย

มัชฌิม เลขคณิต หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ เป็นรายข้อ แล้วเปรียบเทียบ
ความคิดเห็นของนักเรียนและผู้ปกครอง และนำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง

ผลของการวิจัย

1 นักเรียนและผู้ปกครองมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ความรู้ของครูซึ่งได้
แก่ ความรู้วิชาสามัญ ความรู้วิชาครู และความรู้ความสามารถพิเศษ ที่ครูควรรู้นั้น คือ
ความรู้ในค่านิยมไทย ภาษาอังกฤษ สังคมศึกษา หลักสุขวิธีสอน หลักการวัดและประเมิน
ผล หลักจิตวิทยาและแนะแนว ความสามารถทางนาฏศิลป์ ดนตรี การช่างและงานประดิษฐ์
ทาง ๆ

2 สำหรับในด้านการสอนนั้น นักเรียนและผู้ปกครองมีความเห็นสอดคล้องทง
กันว่า ครูควรใช้การสอนแบบยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลาง มีความสามารถในการถ่ายทอด
ความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาสื่อความหมาย และการควบคุมชั้นเรียนได้

3 สำหรับในกาย คุุณลักษณะที่พึงปรารถนา นักเรียนและผู้ปกครองมีความ
เห็นสอดคล้องทงกันว่า ครูควรมีหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส มีทงกายสุภาพจะพูดจาสุภาพ
รู้จักควบคุมอารมณ์ เสียงดังชัดเจน

4 ในด้านหน้าที่การงานนั้น นักเรียนและผู้ปกครองมีความเห็นสอดคล้องทงกัน
ว่า ครูควรมีศรัทธาในการสอน การอบรมนักเรียน และตรวจสอบทงงานของนักเรียน

5 สำหรับความเห็นของนักเรียนและผู้ปกครองที่ขัดแย้งกันอย่งเด่นชัดที่สุด คือ
ผู้ปกครองเห็นว่าจำเป็นมากที่ครูควรมีความรู้ในเรื่อง วรรณคดีไทย และหลักธรรมะที่
ควรปฏิบัติ แต่นักเรียนกลับเห็นว่า วิชาเหล่านี้ไม่มีความสำคัญมากนัก

6 ปัญหาจากทงครูที่นักเรียนและผู้ปกครองประสบมากที่สุดคือ ในด้านการสอน
ด้านการควบคุมอารมณ์ ด้านการแต่งกาย และด้านการวางตัว

7 ข้อเสนอแนะของนักเรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับลักษณะของครูที่ดี คือ ครู
ควรเป็นผู้มีความยุติธรรม กังใจสอน และเป็นผู้ที่ยอมรับทงความคิดเห็นของนักเรียน

Thesis title Opinions of Students and Parents Concerning Tasks
and Desirable Characteristics of Secondary School
Teachers

Name Miss Suvanna Nateyakorn

Department Secondary Education

Acedemic Year 1976

ABSTRACT

Purpose

The purpose of this research was to study opinions of secondary school students and parents concerning tasks and desirable characteristics of secondary school teachers.

Procedures

The researcher constructed 2 series of questionnaires . consisted of rating scale and open-end questions. The rating scales composed of 145 items covering 4 categories : teachers' competencies (general knowledge, professional education, special skills), teaching skills, desirable characteristics and job description. The open end questions provided students and parents opportunities to express their problems and suggestions. The participants were 250 students and their parents in the lower

and upper secondary schools level in Bangkok Metropolis. The procedures in collecting data were simple random sampling. The returned questionnaires were analyzed statistically by means of arithmetic mean, standard deviation and percentage then tabulated and explained descriptively.

Findings

1. The students and parents agreed that the teachers should have excellent knowledge in Thai language, English, social studies, curriculum and instructions test and measurement psychology and counseling, drama and musical skills and handicrafts.
2. Concerning teaching skills, the students and parents agreed that the teachers should concentrate on student-centered techniques, methods of teaching, communication skills and classroom disciplines.
3. Concerning desirable characteristics, the students and parents agreed that the teachers should have fine **personality**, well dressed and speaking nicely including emotional stability, pleasant and clear voices.
4. Concerning job description, the students and parents agreed that the ~~teachers~~ should have faith in teaching profession, frequent conferences with the students and be consistent in correcting the students's homework
5. The outstanding disagreement between the students and parents were as follows : the parents believed that the teachers

should have excellent knowledge in Thai literature, moral and ethics but the students considered them as something not very much important.

6. The problems confronted by most of the students and parents were teachers' methods of teaching, emotional instability, improper dressing and teachers' behavior.

7. The suggestions of the students and parents concerning teachers' desirable characteristics were fairness, faith in teaching profession and accepting the students' opinions.



ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กิติกรรมประกาศ

การเขียนวิทยานิพนธ์ครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างสูง จาก รองศาสตราจารย์ ดร.สุจิต เพ็ชรชอบ อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ซึ่งได้กรุณา ให้ความแนะนำ ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของวิทยานิพนธ์นี้เป็นอย่างดี และอาจารย์ พร้อมพรรณ อุดมสิน ซึ่งได้กรุณาช่วยเหลือชี้แจงหลายประการ เกี่ยวกับวิธีการทางสถิติ ตลอดจนบิคาментарคา และ คุณอนิรุช สายาคม ที่ได้ให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา ผู้วิจัย รู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านที่กล่าวนามมาแล้วเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณ ทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย.

สุวรรณา เนตยากร

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ฅ
รายการตารางประกอบ	ฉ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	8
สมมติฐานในการวิจัย	8
ขอบเขตของการวิจัย	8
ข้อตกลงเบื้องต้น	9
ความจำกัดของการวิจัย	9
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
3 วิธีดำเนินการวิจัย	25
การศึกษาคนควา	25
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย	25
ตัวอย่างประชากร	27
การเก็บรวบรวมข้อมูล	27



บทที่

ฉ
หน้า

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล	28
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	30
5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และขอเสนอแนะ	55
สรุปผลการวิจัย	56
อภิปรายผลการวิจัย	64
ขอเสนอแนะ	72
บรรณานุกรม	73
ภาคผนวก	78
ประวัติการศึกษา	95

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่

หน้า

1	รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ปกครอง...	31
2	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับความรู้วิชาสามัญที่ครูควรทราบ	34
3	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับความรู้วิชาครูที่ครูควรทราบ	37
4	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของครู	39
5	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับทักษะในการสอนของครู	40
6	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับลักษณะที่พึงปรารถนาของครู	43
7	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับหน้าที่และงานของครู	45
8	การแสดงความคิดเห็นของนักเรียนเกี่ยวกับปัญหาจากตัวครูที่นักเรียนประสบ	48
9	ข้อเสนอแนะของนักเรียนเกี่ยวกับลักษณะของครูที่ดี	50
10	การแสดงความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัญหาจากตัวครูผู้ปกครองประสบ	52
11	ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเกี่ยวกับลักษณะของครูที่ดี	53