

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi experimental research design) มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของทีมงานพยาบาล ก่อนและหลังการมีส่วนร่วมในการสร้างแบบบันทึกทางการแพทย์แผนกสูติกรรม โดยมีรูปแบบการวิจัยดังนี้คือ

$$O_1 \times O_2$$

- O_1 = ความพึงพอใจในการทำงานของทีมงานพยาบาลก่อนนำแบบบันทึกทางการแพทย์มาใช้
 X = การใช้แบบบันทึกทางการแพทย์ที่สร้างขึ้น
 O_2 = ความพึงพอใจในการทำงานของทีมงานพยาบาลหลังนำแบบบันทึกทางการแพทย์มาใช้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิคทุกคนที่ปฏิบัติงานโดยการหมุนเวียนเปลี่ยนผลัด เวรเช้า เวรบ่าย เวรดึก จำนวน 22 คน ที่ปฏิบัติงานแผนกห้องคลอดและแผนกสูติ-นรีเวชกรรม โรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนา จ. กาญจนบุรี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี ประกอบด้วย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ประกอบด้วยเครื่องมือ 3 ชุด คือ
ชุดที่ 1 คู่มือการอบรมเรื่องการบันทึกทางการแพทย์โดยใช้กระบวนการพยาบาล
ชุดที่ 2 คู่มือการใช้แบบบันทึกทางการแพทย์
ชุดที่ 3 เครื่องมือที่ใช้ในการทำกับการทดลอง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยเครื่องมือ 1 ชุด คือ แบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของทีมงานพยาบาล

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ชุดที่ 1 คู่มือการอบรมเรื่องการบริหารบันทึกทางการแพทย์โดยใช้กระบวนการพยาบาลมีขั้นตอนการสร้างดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาค้นคว้าตำรา เอกสาร บทความทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการพยาบาลที่จำเป็นต่อการพัฒนาแบบบันทึกทางการแพทย์ โดยผู้วิจัยศึกษาแบบฟอร์มการบันทึกที่ใช้อยู่ สภาพปัญหา ความบกพร่องในการปฏิบัติ สาเหตุของปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการบันทึกทางการแพทย์ โดยการรวบรวมข้อมูลจากการตรวจสอบการบันทึกทางการแพทย์ที่ผ่านมาพบว่า การลงบันทึกข้อมูลในแบบฟอร์ม ขาดการใช้กระบวนการพยาบาลในการบันทึก ใช้วิธีบันทึกแบบบรรยาย มีการลงไม่ครบถ้วนมากที่สุด รองลงมาคือความไม่ชัดเจน อ่านลายมือยาก และขาดความต่อเนื่อง

ขั้นตอนที่ 2 ขั้นตอนนี้ผู้วิจัยจัดให้มีการสนทนากลุ่ม (Focus group) วันที่ 19 กันยายน 2547 เวลา 9.00 – 12.00 น. ณ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อศึกษาเนื้อหาในการสร้างแบบบันทึกทางการแพทย์ในแผนกสูติกรรม กำหนดผู้ร่วมสนทนากลุ่มเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 6 ท่าน โดยกำหนดประเด็นการพัฒนาแบบบันทึกทางการแพทย์ในแผนกสูติกรรม ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการสนทนา ร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และขออนุญาตในการบันทึกเทปในระหว่างการสนทนากลุ่ม เพื่อให้ได้เนื้อหาในแบบบันทึกทางการแพทย์แผนกสูติกรรม ที่มีลักษณะเป็นความคิดเห็นที่ได้จากกลุ่มและมีความสอดคล้องกันทั้ง 3 แบบฟอร์ม โดยผู้ทรงคุณวุฒิได้กำหนดลักษณะแบบฟอร์มการบันทึกที่ต้องการเพื่อเป็นแนวทางในการออกแบบแบบฟอร์ม หลังจากผู้วิจัยได้ร่างแบบฟอร์ม 3 แบบฟอร์ม ประกอบด้วย

- 1) แบบฟอร์มประเมินสภาพผู้คลอด
- 2) แบบฟอร์มบันทึกทางการแพทย์
- 3) แบบฟอร์มประวัติทารกแรกเกิด

โดยอาศัยแนวคิดกระบวนการพยาบาล มาตรฐานการพยาบาลในโรงพยาบาลของกองการพยาบาล (2542) ศึกษาแบบฟอร์มการบันทึกของโรงพยาบาลอื่นและจากตำราต่างๆ และได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การหาความตรงตามเนื้อหาของแบบฟอร์มการบันทึกทั้ง 3 แบบฟอร์ม โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 6 ท่านกลุ่มเดียวกับที่ทำ Focus group ตรวจสอบ หลังจากผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว ผู้วิจัยนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาพิจารณาโดยถือความคิดเห็นตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ ร้อยละ 80 แล้วนำข้อเสนอแนะมาแก้ไขปรับปรุงแบบฟอร์มให้มีความชัดเจนด้านเนื้อหาและความเหมาะสมด้านภาษา

ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้ใช้แนวทางการบริหารแบบมีส่วนร่วมเข้ามาเพื่อให้ทีมพยาบาลมีส่วนร่วมในการสร้างแบบบันทึกทางการแพทย์ที่จะนำมาใช้ในการทดลองครั้งนี้โดยใช้แนวคิดของ

Sashkin (1984) เป็นแนวทางในการบริหารแบบมีส่วนร่วม 4 ประการ คือ 1) การมีส่วนร่วมในการตั้งเป้าหมาย 2) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ 3) การมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา 4) การมีส่วนร่วมในการเปลี่ยนแปลง โดยผู้วิจัยนำแบบบันทึกทางการพยาบาลที่สร้างขึ้นไปให้พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิค แผนกห้องคลอดและแผนกสูติ – นรีเวชกรรมพิจารณาแบบบันทึกทางการพยาบาลอีกครั้งเพื่อขอความเห็นชอบและความถูกต้องของแบบบันทึกทางการพยาบาลว่ามีเนื้อหาตรงกับความต้องการใช้งาน และพิจารณาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้แบบฟอร์มการบันทึกทางการพยาบาล เนื่องจากเป็นการทดลองที่พยาบาลจะทำบันทึกแบบฟอร์มใหม่กับผู้ป่วยคลอดที่เข้ามาใช้บริการในโรงพยาบาล ดังนั้นการทดลองจึงมีการเตรียมการและดำเนินการเพื่อให้ผู้ปฏิบัติมีความเข้าใจอย่างถูกต้อง มีความราบรื่นในการทำบันทึกและไม่กระทบกับการทำงานประจำ ได้ดำเนินงานดังนี้

ขั้นนำ เป็นการชี้แจงรายละเอียดในการใช้แบบบันทึกทางการพยาบาล วัตถุประสงค์ของเนื้อหา และวิธีการฝึกอบรมการใช้แบบบันทึกทางการพยาบาล

ขั้นการนำไปใช้ หลังจากให้ความรู้พื้นฐานของแบบบันทึกทางการพยาบาลให้พยาบาลทุกคนมีส่วนร่วมในการใช้แบบบันทึกทางการพยาบาลโดยใช้กระบวนการพยาบาล

ขั้นติดตามการใช้แบบบันทึกทางการพยาบาลและประเมินผล

ชุดที่ 2 คู่มือการใช้แบบบันทึกทางการพยาบาลมีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาตำรา เอกสาร และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการพยาบาล แนวทางการดูแลผู้คลอดในแผนกสูติกรรม ได้แก่ ระยะเวลาคลอด ระยะคลอด ระยะหลังคลอดตั้งแต่ 2 – 24 ชั่วโมง รวมถึง การพยาบาลทารกแรกเกิด และการพยาบาลมารดาและทารกแรกเกิด 24 ชั่วโมงหลังคลอด

2. จัดทำคู่มือการใช้แบบบันทึกทางการพยาบาล โดยออกแบบคู่มือการใช้แบบบันทึกทางการพยาบาลเพื่อให้สะดวกในการใช้และมีความเป็นระเบียบสวยงาม โดยกำหนดรูปเล่มขนาด A 4 พิมพ์สีมีความหนาจำนวน 22 หน้า โดยผู้วิจัยนำคู่มือการใช้แบบบันทึกทางการพยาบาลที่สร้างขึ้นไปให้พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิค แผนกห้องคลอดและแผนกสูติ – นรีเวชกรรมพิจารณาอีกครั้งเพื่อขอความเห็นชอบและความถูกต้องของแบบบันทึกทางการพยาบาลว่ามีเนื้อหาตรงกับความต้องการใช้งาน สามารถนำมาใช้งานได้ มีความเข้าใจตรงกัน และพิจารณาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งทางทีมการพยาบาลแผนกห้องคลอดและแผนกสูติ – นรีเวชกรรม ให้มีการปรับปรุงเนื้อหาของแผนการพยาบาลมาตรฐานแผนกสูติกรรม จึงนำคู่มือการใช้แบบบันทึกทางการพยาบาลมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ แล้วนำกลับไปให้พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิค แผนกห้องคลอดและแผนกสูติ – นรีเวชกรรม พิจารณาอีกครั้งซึ่งพบว่าไม่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

ชุดที่ 3 เครื่องมือกำกับการทดลอง ประกอบด้วย แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้แบบบันทึกทางการพยาบาลทั้ง 3 แบบฟอร์ม โดยใช้หลัก 4 C ของกองการพยาบาล ได้แก่ ความถูกต้อง (Concept) ความครบถ้วน (Complete) ความชัดเจน (Clear) และ ได้ใจความ (Concise) ประกอบในการพิจารณา ใช้ตรวจแบบบันทึกการพยาบาลอย่างน้อยคนละ 5 ชุด

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่

แบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของทีมการพยาบาลซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเองตามแนวคิดของ Hackman & Oldham (1980) และ Spector (1997) ในการสร้าง แบบประเมินความพึงพอใจในการทำงานให้สอดคล้องกับบริบทของการพยาบาล การวิจัยนี้ศึกษาเฉพาะปัจจัยจูงใจ 4 ด้าน คือความพึงพอใจต่อความมีอิสระในการทำงาน ความพึงพอใจต่อความมีเอกลักษณ์ของงาน ความพึงพอใจต่อลักษณะงาน และความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสาร ใช้ข้อคำถามส่วนละ 5 ข้อคำถาม รวมทั้งหมด 20 ข้อคำถาม เกณฑ์การวัดระดับความพึงพอใจในการทำงาน แบ่งไว้ในช่องคำตอบ 5 ตัวเลือกดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด หมายถึง เมื่อเห็นว่าสิ่งที่ท่านประสบในการปฏิบัติงานตรงกับสิ่งที่ท่านคิดและคาดหวังมากที่สุด (ตอบสนองความคาดหวังในการปฏิบัติงานประมาณร้อยละ81ขึ้นไป)

ระดับความพึงพอใจมาก หมายถึง เมื่อเห็นว่าสิ่งที่ท่านประสบในการปฏิบัติงานตรงกับสิ่งที่ท่านคิดและคาดหวังมาก (ตอบสนองความคาดหวังในการปฏิบัติงานประมาณร้อยละ61-80)

ระดับความพึงพอใจปานกลาง หมายถึง เมื่อเห็นว่าสิ่งที่ท่านประสบในการปฏิบัติงานตรงกับสิ่งที่ท่านคิดและคาดหวังปานกลาง (ตอบสนองความคาดหวังในการปฏิบัติงานประมาณร้อยละ41-60)

ระดับความพึงพอใจน้อย หมายถึง เมื่อเห็นว่าสิ่งที่ท่านประสบในการปฏิบัติงานตรงกับสิ่งที่ท่านคิดและคาดหวังน้อย (ตอบสนองความคาดหวังในการปฏิบัติงานประมาณร้อยละ21-40)

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด หมายถึง เมื่อเห็นว่าสิ่งที่ท่านประสบในการปฏิบัติงานตรงกับสิ่งที่ท่านคิดและคาดหวังน้อยที่สุด (ตอบสนองความคาดหวังในการปฏิบัติงานประมาณร้อยละ1-20)

เกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
ความพึงพอใจมาก	ให้	4	คะแนน
ความพึงพอใจปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ความพึงพอใจน้อย	ให้	2	คะแนน
ความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

คะแนนรวมทั้งหมดของแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของทีมการพยาบาล คือ คะแนนสูงสุด เท่ากับ 100 คะแนน ค่าคะแนนต่ำสุด เท่ากับ 20 คะแนน คะแนนรวมมากหมายความว่า ทีมการพยาบาลมีความพึงพอใจในการทำงานมาก โดยนำคะแนนรวมมาคิดเป็นคะแนนเต็ม เท่ากับ 5 และแบ่งเกณฑ์การแปลผล ดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2542)

ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้น และผ่านการแก้ไขในขั้นต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว นำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 6 ท่านกลุ่มเดียวกับที่ทำสนทนากลุ่ม เป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ความครอบคลุมและความสอดคล้องของเนื้อหา ความชัดเจนของข้อความ และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ รวมทั้งความถูกต้องของการวัดและเกณฑ์พิจารณาคะแนน โดยใช้เกณฑ์ตัดสินความตรงเชิงเนื้อหาตามความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิตรงกันร้อยละ 80 ของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด หลังจากผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาแล้ว ผู้วิจัยนำมาปรับปรุงแก้ไข

2. การหาความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability) ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาจริง การทดลองใช้ (Try out) แบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานโดย แบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับพยาบาลที่ปฏิบัติงานอยู่ที่แผนกห้องคลอดและแผนกสูติ-นรีเวชกรรม โรงพยาบาลบ้านโป่ง จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้มาหา ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha Cronbach's Coefficient) ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของ

ทีมการพยาบาลเท่ากับ .92 จากนั้นผู้วิจัยนำเครื่องมือมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จึงได้แบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของทีมการพยาบาล จำนวน 20 ข้อ โดยหลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปใช้เก็บข้อมูลจากประชากร จำนวน 22 คน และคำนวณหาความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของทีมการพยาบาลก่อนการทดลองเท่ากับ .73 และได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของทีมการพยาบาลหลังการทดลองเท่ากับ .90

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ระยะที่ 1 ขั้นเตรียมการทดลอง

มีการดำเนินการดังนี้

1. ผู้วิจัยสร้างและปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยทั้ง 2 ประเภทคือ เครื่องมือในการดำเนินการทดลองแบบบันทึกทางการพยาบาล และเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังที่ได้กล่าวมาแล้ว ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ประสานงานกับหัวหน้าหอผู้ป่วยห้องคลอด หัวหน้างานสูติ-นรีเวชกรรม และรองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนา เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ในการทำวิจัย อธิบายรายละเอียด และกำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อขอความร่วมมือในการทำวิจัย

การเตรียมหัวหน้าหอผู้ป่วยห้องคลอดและแผนกสูติ-นรีเวชกรรม พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิค โดยพบหัวหน้าหอผู้ป่วยห้องคลอดและแผนกสูติ-นรีเวชกรรม เพื่อชี้แจงเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการใช้แบบบันทึกทางการพยาบาลในห้องคลอดและแผนกสูติ-นรีเวชกรรม ร่วมกับกระบวนการพยาบาล ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบวัดความพึงพอใจในงานของทีมการพยาบาลให้กลุ่มตัวอย่างตอบเพื่อประเมินความพึงพอใจในงานของทีมการพยาบาลก่อนการทดลอง (Pre-test)

ประชุมปฏิบัติการอบรมชี้แจงหัวหน้าหอผู้ป่วยห้องคลอดและแผนกสูติ-นรีเวชกรรม พยาบาลวิชาชีพ และพยาบาลเทคนิคแผนกห้องคลอดและแผนกสูติ-นรีเวชกรรม เกี่ยวกับการใช้แบบบันทึกทางการพยาบาลในห้องคลอดและแผนกสูติ-นรีเวชกรรมโดยใช้ร่วมกับกระบวนการพยาบาล ในวันที่ 10 มกราคม 2548 ณ ห้องประชุม 1 / 2 ตึกอำนวยการ โรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนา

ผู้วิจัยประสานงานกับหัวหน้าหอผู้ป่วยห้องคลอด และแผนกสูติ-นรีเวชกรรม ในการจัดทำตารางปฏิบัติการกรรมการใช้แบบบันทึกทางการพยาบาลโดยใช้กระบวนการพยาบาล

ระยะที่ 2 ขั้นตอนการทดลอง

สัปดาห์ที่ 1 ผู้วิจัยจัดการอบรม “การใช้แบบบันทึกทางการพยาบาลในห้องคลอด” โดยแบ่งกลุ่มพยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิคออกเป็น 2 กลุ่ม โดยจัดการอบรมขึ้น 1 วัน (2 กลุ่ม) กลุ่มที่ 1 เข้ารับการอบรมภาคเช้า 11 คน กลุ่มที่ 2 เข้ารับการอบรมภาคบ่าย 11 คน ใช้เวลาในการอบรม กลุ่มละประมาณ 4 ชั่วโมง ในวันที่ 10 มกราคม 2548 ในการอบรมมีการทำ Workshop เกี่ยวกับวิธีการบันทึกแบบบันทึกทางการพยาบาลในช่วงท้ายของการอบรมทั้ง 2 กลุ่ม

ผู้วิจัยประชุมร่วมกับพยาบาลวิชาชีพ และพยาบาลเทคนิค แผนกห้องคลอดและแผนกสูติ - นรีเวชกรรมทุกสัปดาห์ สัปดาห์ละ 2 วัน โดยประชุมทุกวันจันทร์ และวันพฤหัสบดี เวลา 14.00-15.00 น. พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิคที่เข้าร่วมการทดลองแจ้งว่าไม่สามารถมาประชุมได้ตามนัดทุกครั้ง เนื่องจากติดภารกิจส่วนตัว ผู้วิจัยจึงขอใช้วิธีพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับพยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิคที่ปฏิบัติงานในเวรเช้าแทน ผู้เข้าร่วมการทดลองเห็นชอบด้วยจึงตกลงกันใช้วิธีประชุมเฉพาะผู้ที่ปฏิบัติงานในเวรเช้า

สัปดาห์ที่ 2 - 3 ตั้งแต่วันที่ 11 - 24 มกราคม 2548 เริ่มนำแบบฟอร์มการบันทึกทางการพยาบาล ที่ผู้วิจัยออกแบบมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 100 ชุด โดยกำหนดให้พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิคต้องใช้แบบฟอร์มอย่างน้อยคนละ 5 ชุด ในระหว่างการทดลองมีการติดตามประเมินผลเป็นระยะๆ โดยให้พยาบาลผู้ทำบันทึกเขียนปัญหา/อุปสรรคในการเขียนบันทึกแบบฟอร์มไว้ พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิคได้ลงบันทึกและตรวจสอบแบบบันทึกโดยใช้หลักการ 4 C

สัปดาห์ที่ 4 - 5 ร่วมประชุมกับกลุ่มทดลองเกี่ยวกับการใช้แบบฟอร์มการบันทึกทางการพยาบาลตามแนวคิดกระบวนการพยาบาล การพยาบาลสู่ตีกรรม การดูแลทารกแรกเกิด โดยประชุมสัปดาห์ละ 1 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมประชุมครั้งละ 5 คน เป็นพยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิคที่ขึ้นปฏิบัติงานผลัดเวรเช้าของวันทีนัดประชุม ถึงประเด็นปัญหาที่พบจากการใช้แบบฟอร์มบันทึกทางการพยาบาลทั้ง 3 แบบฟอร์ม พิจารณาเนื้อหาของแบบฟอร์ม การใช้ภาษาในแบบฟอร์ม ปัญหาในการนำไปใช้ คำแนะนำปรับปรุงแก้ไขแต่ละแบบฟอร์ม และปัญหา/อุปสรรคในการบันทึกแบบฟอร์ม

ระยะที่ 3 ขั้นตอนประเมินผลการทดลอง

สัปดาห์ที่ 6 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล หลังการทดลอง 1 สัปดาห์ โดยใช้แบบวัดความพึงพอใจในการทำงานของทีมการพยาบาลชุดเดียวกับที่ใช้ในการวัดก่อนการทดลอง ให้กลุ่มตัวอย่างตอบเพื่อประเมินความพึงพอใจในการทำงานของทีมการพยาบาล หลังใช้แบบบันทึกทางการพยาบาล แผนกสูติกรรมร่วมกับการใช้กระบวนการพยาบาลเสร็จสิ้นภายในวันที่ 31 มกราคม 2548 พร้อมสรุปผล

การทดลอง กับประชากรทั้งหมด ได้แก่ หัวหน้าหอผู้ป่วยห้องคลอดและแผนกสูติ-นรีเวชกรรม
พยาบาลวิชาชีพ และพยาบาลเทคนิคจำนวน 22 คน จากนั้นนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่รวบรวมได้มา
วิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

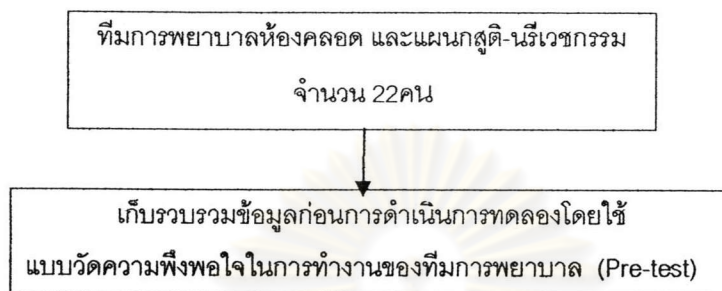
การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปSPSS/PC
(Statistics Package for the Social Science for Personal Computer) + for WINDOWS ซึ่งมี
รายละเอียดการวิเคราะห์ดังนี้คือ

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรส วุฒิการศึกษา
อายุงาน รายได้ แผนก และช่วงเวลา ด้วยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจในการทำงานของทีมงานพยาบาลโดยใช้สถิติมัชฌิมเลขคณิต (\bar{X})
และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จำแนกเป็นในแต่ละรายด้านและโดยรวม
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของทีมงานพยาบาลก่อน และหลังการ
ทดลองการใช้แบบบันทึกทางการพยาบาลแผนกสูติกรรม โดยใช้สถิติทดสอบ Paired t - test

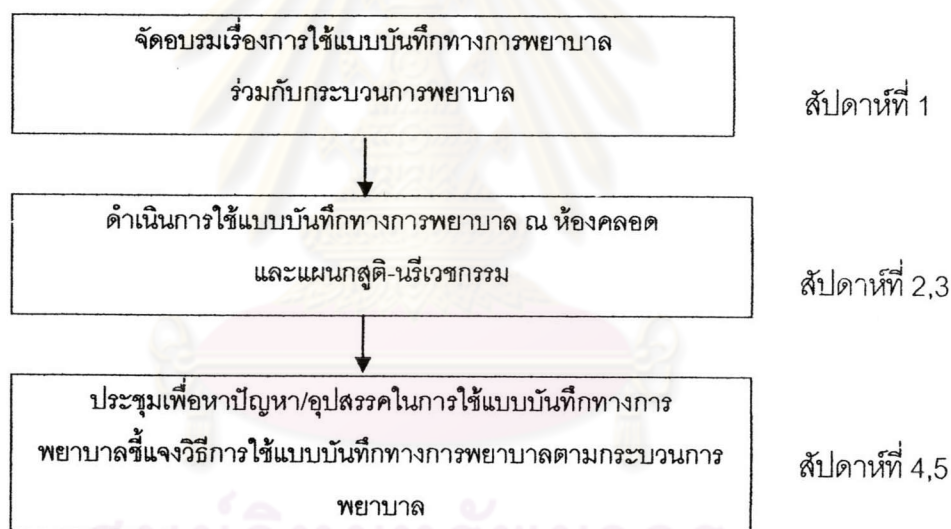
ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สรุปขั้นตอนในการดำเนินการทดลองการใช้แบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลแผนกสูติกรรม

1. ขั้นเตรียมการทดลอง



2. ขั้นดำเนินการทดลอง



3. ขั้นประเมินผลการทดลอง

