

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

- กฤษณพันธ์ สุพรรณโรจน์. "การวางแผนเปลี่ยนระบบ." ใน คอมพิวเตอร์ในสภาวะ
วางธุรกิจ, หน้า ๓๒๗-๓๕๕. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
แพรวพินทยา, ๒๕๒๐.
- จรรยา สุวรรณทัต และคนอื่น ๆ. ความสำคัญของข้าราชการไทยเกี่ยวกับการ
เปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรม. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัย
พฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ๒๕๒๕.
- นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ. "การใช้คอมพิวเตอร์เพื่องานห้องสมุดในประเทศไทย." ใน
บรรณารักษ์ ๓๐, หน้า ๑๖-๕๔. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาบรรณารักษ์-
ศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๔.
- นิพนธ์ แจ้งเอี่ยม. จิตวิทยาสังคม. ภูเก็ต: ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะ
วิชาครุศาสตร์ วิทยาลัยครูภูเก็ต, ม.ป.ป.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. ทัศนคติ: การวัด การเปลี่ยนแปลง และพฤติกรรมอนามัย.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๐.
- ประภาวดี สืบสนธิ์. การใช้เครื่องมือเทคนิคในห้องสมุด. กรุงเทพมหานคร, ๒๕๒๔.
- บ่องพันธ์ มณีรัตน์. การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรม. กรุงเทพมหานคร:
โครงการส่งเสริมการสร้างตำรา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๒๑.
- वलันต์. อติศัพท์. นวัตกรรมการศึกษา. บัณฑิตานี: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขล
นครินทร์ วิทยาเขตบัณฑิตานี, ๒๕๒๔.
- วัชรภรณ์ สุริยาภิวพันธ์. คอมพิวเตอร์เบื้องต้นและเทคนิคการเขียนโปรแกรม.
กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๔.

ศัพทานุกรมสื่อสารมวลชน (อังกฤษ-ไทย) รวบรวมและเรียบเรียงโดย สมั่น ปัทมะทิน.

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๒๐.

สงวน สุทธิเลิศอรุณ, จำรัส กังสุวรรณ และ วิจิตรพงษ์ ชรรมานุสรณ์. จิตวิทยา
สังคม (ศึกษา ๓๒๒). พิมพ์ครั้งที่ ๒. นนทบุรี: ชัยศิริการพิมพ์, ๒๕๒๒.

สมยศ นาวิการ. การบริหารแบบมีส่วนร่วม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหา-
วิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๒๕.

สันศักดิ์ ภิบาลสุข และ พิมพ์ใจ ภิบาลสุข. การใช้สื่อการสอน. ขอนแก่น: ภาควิชา
เทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๒๕.

อรุณ ภัทธรรม. การพัฒนาองค์การเพื่อการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๓.

บทความ

จ้อย นันทิวัชรินทร์, ม.ล. "บรรณารักษ์หน้าจอ." วารสารบรรณารักษศาสตร์ ๓
(มกราคม ๒๕๒๒): ๑๓-๑๘.

จุฑารัตน์ แพศ. "วิสัยทัศน์: ทรัพยากรพึ่งปรารถนา." ข่าวสารห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ๑(มกราคม ๒๕๒๒): ๓-๑๓.

ทวีป อภิลิทธิ. "นวัตกรรมและเทคโนโลยี." วารสารการศึกษายุ่งใหญ่ ๑๖(มีนาคม-
เมษายน ๒๕๒๒): ๑๘-๒๒.

นางลักษณะ ไม่น่ายกิจ. "เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานห้องสมุด." วารสารห้องสมุด
๒๔(มกราคม-มีนาคม ๒๕๒๗): ๒๔-๓๒.

นุชมา เทวานุกี. "การเตรียมบุคลากรและสถานที่สำหรับการใช้คอมพิวเตอร์ในงาน
ห้องสมุด." บรรณสาร สพบ. ๑๖(มกราคม-กุมภาพันธ์ ๒๕๒๗): ๔๔-๕๔.

ศุภมิตร จิตตะยโสธร. "รู้จักกับ Word Processor." คอมพิวเตอร์วิวิ ๑(๒๕๒๒):
๕๐-๕๓.

สุชา จันทน์เอม. "จิตวิทยา: การต่อต้านการเปลี่ยนแปลงของมนุษย์." วิทยาสาร
เกษตรศาสตร์ ๒(มกราคม-ธันวาคม ๒๕๒๔): ๕๕-๕๘.

เสถียร เขยประทับ. "องค์ประกอบของการเผยแพร่ข่าวกรรม." วารสารนิเทศศาสตร์
(จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) (๒๕๒๔): ๗๑-๑๑๗.

เอกสารอื่น ๆ

โกคัก (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท. "แบบต่าง ๆ ของไมโครฟิล์มเพื่อความเหมาะสมกับเอกสารแต่ละประเภท." กรุงเทพมหานคร: บริษัท โกคักประเทศไทย, ๒๕๒๐. (อักษำเนา)

_____. "ไมโครฟิล์มเบื้องต้น: เอกสารหมายเลข ๑." กรุงเทพมหานคร: บริษัท โกคักประเทศไทย, ม.ป.ป. (อักษำเนา)

สัมภาษณ์

วิภาวรรณ มนูญิจ. หัวหน้าบรรณารักษ์ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. สัมภาษณ์, ๒๗ ธันวาคม ๒๕๒๘.

ภาษาอังกฤษBooks

Anderson, R. G. A Dictionary of Data Processing and Computer Terms. Plymouth: MacDonald & Evans Ltd., 1982.

Bearman, Toni Carbo. "The Impact of Technology on Libraries: Opening Commentary." In Information Technology: Critical Choices for Library Decision-Makers, pp. 35-40. Edited by Allen Kent and Thomas J. Galvin. New York: Marcel Dekker, Inc., 1982.

Boss, Richard W. The Library Manager's Guide to Automation. White Plains, N.Y.: Knowledge Industry Publications, Inc., 1979.

_____. "The Myth of the Paperless Society." In Information Technology: Critical Choices for Library Decision-Makers, pp. 41-46. Edited by Allen Kent and Thomas J. Galvin. New York: Marcel Dekker, Inc., 1982.

- Buckingham, Walter. "Automation and the Worker." In Automation: Its Impact on Business and People, pp. 93-108. New York: Harper & Row, 1961.
- Cohen, Elaine and Cohen, Aaron. Automation, Space Management, and Productivity: A Guide for Libraries. New York: R.R. Bowker, 1981.
- Costigan, Daniel M. Micrographic System. Silver Spring, MD: National Micrographic Association, 1975.
- Diaz, A.J., ed. Microforms in Libraries: A Reader. London: Mansell Information Publishing Limited, 1975.
- Eyre, John J. "Uses and Limitations of Computers in Libraries." In Aspects of Library Development Planning, pp. 93-106. Edited by J. Stephen Parker. London: Mansell Publishing Limited, 1983.
- Fine, Sara. "Human Factors and Human Consequences: Opening Commentary." In Information Technology: Critical Choices for Library Decision-Makers, pp. 209-224. Edited by Allen Kent and Thomas J. Galvin. New York: Marcel Dekker, Inc., 1982.
- _____. "Technology and the Human Factor." In The Structure and Governance of Library Networks, pp. 159-164. Edited by Allen Kent and Thomas J. Galvin. New York: Marcel Dekker, Inc., 1979.
- Folcarelli, Ralph J. ; Tannenbaum, Arthur C. ; and Ferragamo, Ralph C. The Microform Connection: A Basic Guide for Libraries. New York: R.R. Bowker, 1982.
- Graham, John. The Penguin Dictionary of Telecommunications. London: Allen Lane, 1983.

- Harrod, Leonard Montague. Harrod's Librarians' Glossary of Terms Used in Librarianship, Documentation and the Book Crafts and Reference Book. 5th ed. Aldershot: Hants, Gower, 1984.
- Herbert, Theodore T. Dimensions of Organizational Behavior. New York: Macmillan, 1976.
- The Impact of New Technology on Libraries and Information Centers. London: Library Association, 1982.
- Iyengar, T.K.S. New Dimensions in Library Science. Bombay: Allied Publishers Private Limited, 1977.
- Kenney, Brigitte L. "Basics of Telecommunications," In Changing Information Concepts and Technologies, pp. 127-144. White Plains: Knowledge Industry Publications, Inc., 1983.
- ✓ Lancaster, F.W. "The Future of the Library in the Age of Telecommunications." In Changing Information Concepts and Technologies, pp. 145-164. New York: Knowledge Industry Publications, 1982.
- _____ and Joncich, M.J. "Evaluation of Automated Systems in Libraries." In The Measurement and Evaluation of Library Services, pp. 272-287. Virginia, Information Resources Press, 1980.
- Lawrence, Paul R. "How to Deal with Resistance to Change." In Organization and People, pp. 361-374. Edited by J.B. Ritchie and Paul Thompson. 2nd ed. St Paul: West Publishing Co., 1980.
- Lewis, Ralph W. "User's Reactions to Microfiche, A Preliminary Study." In Microforms in Libraries: A Reader, pp. 394-405. Edited by Albert James Diaz. London: Mansell Information Publishing Limited, 1975.

- ๒๘๐
- Lippitt, Gordon L. Organization Renewal: Achieving Viability in a Changing World. New York: Appleton-Century-Crofts, 1969.
- Lovecy, Ian. Automating Library Procedures: A Survivor's Handbook. London: Library Association, 1984.
- Lucas, Henry C. "The Impact of Computer." In The Analysis, Design and Implementation of Information System, pp. 55-62. 2nd ed. Auckland: MacGraw-Hill International Book Co., 1981.
- Price, Wilson T. Computer and Application Software: An Introduction. New York: Holt, Rinehart and Winston, 1985.
- "Resistance." In Webster's Third New International Dictionary, pp. 1932. Springfield, Mass.: G & C Merriam Co., 1983.
- Reynolds, Dennis. Library Automation: Issues and Applications. New York: R.R. Bowker, 1985.
- Rogers, Everett M and Shoemaker, F. Floyd. Communication of Information: A Cross-Cultural Approach. 2nd ed. New York: Free Press, 1971.
- Salmon, Stephen R. "User Resistance to Microforms in the Research Library." In Microforms in Libraries: A Reader, pp. 385-393. Edited by Albert James Diaz. London: Mansell Information Publishing Limited, 1975.
- Sanders, Donald H. Computer Today. Singapore: McGraw-Hill International Book Co., 1983.
- _____. Computers in Society. 2nd ed. New York: MacGraw-Hill, 1977.
- Shelly, Gary B and Cashman, Thomas J. Introduction to Computers and Data Processing. CA: Anaheim Publishing Co., 1980.
- Sipl, Charles J. and Sipple, Roger J. Computer Dictionary. Indiana: Howard W. Sams & Co., Inc., 1980.

- Spigai, Frances G. and Butler, Brett B. "Micrographics." In Annual Review of Information Science and Technology, vol. 11, pp. 59-106. Edited by Martha E. Williams. Washington, D.C.: American Society for Information Sciences, 1976.
- Tedd, L.A. An Introduction to Computer - Based Library Systems. London: Heyden, 1978.
- Urbanek, Val. "Staff Training and Automation: Issues and Concerns for Library Managers." In Microcomputers in Libraries, pp. 157-167. Edited by Chign-Chich Chen and Stacey E. Bressler. New York: Neal-Schuman Publishers, 1982.
- Watson, James and Hill, Anne. A Dictionary of Communication and Media Studies. London: Edward Arnold (Australia), 1984.
- Woods, Lawrence A. and Pope, Nolan F. The Librarian's Guide to Microcomputer Technology and Applications. New York: American Society for Information Science, 1983.
- Young, Heartsill, ed. The ALA Glossary of Library and Information Science. Chicago: American Library Association, 1983.

Articles

- Ala, Mohammad. "An Exploratory Study Regarding the Attitudes Toward the Development of an International Information System." Dissertation Abstracts International 44(August 1983): 311A-312A.
- "The Amazing World of Wordprocessors." ASEAN Investor 3(January 1984): 9-12, 14-16, 19-21.
- Anderson, Richard W. and Lipsey, Mark W. "Energy Conservation and Attitude Toward Technology." The Public Opinion Quarterly 42(Spring 1978): 17-30.

- Avedon, Don M. "Microforms as Library Tools." Library Trends 30
(Fall 1981): 253-265.
- Aveney, Brian and Ghikas, Mary Fischer. "Reactions Measured: 600 Users
Meet the COM Catalog." American Libraries (February 1979):
82-83.
- Bridsall, W.F. "Librarianship, Professionalism & Social Change."
Library Journal 10(February 1, 1982): 223-226.
- Coleman, M.D. "Technology and Librarians." New Zealand Libraries
43(June 1982): 171-173.
- De Gennaro, Richard. "Library Automation and Networking Perspectives
on Three Decades." Library Journal 108(April 1, 1983): 629-
635.
- Dougherty, Richard M. "The Impact of Networking on Library Management."
Colloge and Research Libraries 39(January 1978): 15-19.
- Dwyer, James R. "Comments and Complaints on COM." Bulletin of the
American Society for Information Science 7(October 1980):
19-21.
- "Faster, More Accurate Words, the Word Processor Revolution." Business
Review 10(November 1982): 45-48.
- Fine, Sara. "Resistance to Technological Innovation in Libraries."
Information Science Abstracts 19(September 1984): 1044.
- French, L.S. "Is IT Really Friendly." PITT (February 1985): 19.
- Gillman, Peter L. "Developments in Information Technology: An Overview."
Aslib Proceedings 36(May 1984): 235-244.
- Goldman, Roy D.; Platt, Bruce B.; and Kaplan, Robert B. "Dimensions
of Attitudes Toward Technology." Journal of Applied Psychology
57(April 1973): 184-187.

- ✓ Gupta, Krishna Das. "The Impact of Technology on the Role of the Technical Services Librarian of Academia in the U.S.A." International Library Review 13(1981): 397-408.
- Hall, Marlene. "Librarianship, a New Type of Profession." The Australian Library Journal (November 1984): 23-28.
- Huff, Susan E. "Microforms: An Analysis of Problems and Potential." Law Library Journal 76(Spring 1983): 305-332.
- Kidder, A. J. "Using Word Processors in Libraries." Illinois Libraries 65(April 1983): 248-251.
- Knopp, Werner. "The Library in a Technological World: Problems and Queries Put Forward by the Client." IFLA Journal 10(1984): 14-21.
- La Porte, Todd and Metlay, Daniel. "Public Attitudes Towards Present and Future Technologies." Ekistics 42(September 1976): 165-168.
- Luquire, Wilson C. "Selected Factors Affecting Library Staff Perceptions of an Innovative System: A Study of ARL Libraries in OCLC." Dissertation Abstracts International 37(February 1977): 4672-A.
- McCarthy, Cavan M. "The Automation of Libraries and Bibliographic Information Systems in Brazil." Dissertation Abstracts International 43(June 1983): 3742-A.
- McGarry, K. J. "The Influence of Technology on Professional Curricula." Aslib Proceedings 35(February 1983): 99-105.
- ✓ Matthews, Joseph R. and Williams, Joan Frye. "Telecommunication Technologies for Libraries: A Basic Guide." Library Technology Reports 18(July-August 1983): 335-394.
- Musmann, Klaus. "The Adoption of OCLC by the California State University and Colleges: A Case Study of the Diffusion of a Technological Innovation in a Complex Library Organization." Dissertation Abstract International 42(December 1981): 2344-A.

- Preston, Gregor A. "How Will Automation Affect Cataloging Staff?" Technical Services Quarterly 1(Fall/Winter 1983): 129-136.
- Saffady, William. "Survey of Online Search Services." Library Technology Reports 21(January-February 1985): 9-125.
- Sewa, Singh. "Of Men and Machines." Herald of Library Science 20 (January-April 1981): 55-59.
- ✓ Sheldon, Brooke E. "The Library and the Future." Journal of Library and Information Science 10(April 1984): 1-7.
- Simkins, M. A. "The Impact of New Technology on the Information Profession." Aslib Proceedings 35(February 1983): 92-98.
- Tannenbaum, Arthur and Sidhom, Eva. "User Environment and Attitudes in an Academic Microform Centers." Library Journal 101 (October 15, 1976): 2139-2143.
- Teo Seng Hwee. "Use of Micrographics in Libraries." Singapore Libraries 12(1982): 61-63.
- ✓ Veaner, Allen B. "Librarians: The Next Generation." Library Journal 109(April 1, 1984): 623-625.
- Weber, David C. "Personnel Aspects of Library Automation." Journal of Library Automation 4(March 1971): 27-37.
- Weeks, Ann Carlson. "A Study of the Attitudes of New York State School Library Media Specialists Concerning Library Networking and Technology." Dissertation Abstracts International 43(March 1983): 2819-A.
- Whitmore, Marilyn P. "An Innovative Approach to User Acceptance of Microforms." The Journal of Academic Librarianships 9(May 1983): 75-79.
- "Word Processors." Business in Thailand 14(June 1983): 163-166.

Other Materials

Yaghmai, Nargess Shahla. "Behavior Components of Library Network Development." Ph.D Dissertation, School of Library and Information Science, University of Pittsburgh, 1981.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก

รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่ส่งแบบสอบถาม

รายชื่อต่อไปนี้ เป็นรายชื่อ หอสมุดกลาง ห้องสมุดคณะ และห้องสมุดวิทยาเขต
ของมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร ที่ส่งแบบสอบถามไป โดยแบ่งตามมหาวิทยาลัยที่
ห้องสมุดแต่ละแห่งสังกัดอยู่ ดังนี้

๑. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (๑๕ แห่ง)

- ๑.๑ หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ
- ๑.๒ ห้องสมุดคณะครุศาสตร์
- ๑.๓ ห้องสมุดคณะทันตแพทย์
- ๑.๔ ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์
- ๑.๕ ห้องสมุดคณะนิเทศศาสตร์
- ๑.๖ ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
- ๑.๗ ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์
- ๑.๘ ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์
- ๑.๙ ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์
- ๑.๑๐ ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์
- ๑.๑๑ ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์
- ๑.๑๒ ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
- ๑.๑๓ ห้องสมุดคณะสัตวแพทย์
- ๑.๑๔ ห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์
- ๑.๑๕ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์

๒. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (๒ แห่ง)

- ๒.๑ สำนักหอสมุด
- ๒.๒ ห้องสมุดสถาบันค้นคว้าและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร

๓. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (๗ แห่ง)

- ๓.๑ สำนักหอสมุด
- ๓.๒ ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์
- ๓.๓ ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
- ๓.๔ ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์
- ๓.๕ ห้องสมุดคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน
- ๓.๖ ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์
- ๓.๗ ห้องสมุดคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

๔. มหาวิทยาลัยมหิดล (๕ แห่ง)

- ๔.๑ กองห้องสมุด
- ๔.๒ ห้องสมุดคณะทันตแพทย์
- ๔.๓ ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์
- ๔.๔ ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์
- ๔.๕ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์
- ๔.๖ ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์
- ๔.๗ ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์
- ๔.๘ ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน
- ๔.๙ ห้องสมุดคณะสาธารณสุขศาสตร์

๕. มหาวิทยาลัยรามคำแหง (๒ แห่ง)

- ๕.๑ สำนักหอสมุดกลาง
- ๕.๒ ห้องสมุดวิทยาเขตบึงฉลือ-สุวรรณภูมิ

๖. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (๔ แห่ง)

- ๖.๑ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- ๖.๒ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน
- ๖.๓ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปทุมวัน
- ๖.๔ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พลศึกษา

๓. มหาวิทยาลัยศิลปากร (วังท่าพระ) (๑ แห่ง)

๔. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า (๑๑ แห่ง)

๔.๑ ห้องสมุดสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ชนบุรี

๔.๒ ห้องสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ

๔.๓ ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (พระนครเหนือ)

๔.๔ ห้องสมุดวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (พระนครเหนือ)

๔.๕ ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ (พระนครเหนือ)

๔.๖ ห้องสมุดสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา (พระนครเหนือ)*

๔.๗ สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหาร-ลาดกระบัง

๔.๘ ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ (เจ้าคุณทหาร-ลาดกระบัง)

๔.๙ ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตร (เจ้าคุณทหาร-ลาดกระบัง)

๔.๑๐ ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ (เจ้าคุณทหาร-ลาดกระบัง)

๔.๑๑ ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ (เจ้าคุณทหาร-ลาดกระบัง)

๕. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (๑ แห่ง)

สำนักบรรณสารการพัฒนา

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

*ไม่คอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๑๘ ตุลาคม ๒๕๒๘

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม ๑ ชุด

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวศรีอร เจนประภาพงศ์ นิสิตปริญญาโท ภาควิชา
 บรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังศึกษาและรวบรวมข้อมูล
 เพื่อเรียบเรียงวิทยานิพนธ์เรื่อง "ทัศนคติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่มีต่อเทคโนโลยี-
 สารนิเทศ" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคึกเห็น และความรู้สึกรักของบรรณารักษ์ห้องสมุด
 มหาวิทยาลัยที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศ ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ
 นำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ในการดำเนินงานห้องสมุด ซึ่งผลการวิจัยจะทำให้ทราบถึง
 สภาพและขอบเขตของเทคโนโลยีสารนิเทศที่มีในห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร
 ในปัจจุบัน และข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะช่วยผู้บริหารห้องสมุดในการจัดเตรียม
 แผนงานการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ในการงานห้องสมุด

ข้าพเจ้าจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความ
 เป็นจริง จักเป็นพระคุณอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวศรีอร เจนประภาพงศ์)

หมายเหตุ:- กรุณาส่งแบบสอบถามคืนภายในวันที่.....
 ที่.....

แบบสอบถามเรื่อง ทักษะคติของบรรณารักษ์ห้องสมุด
มหาวิทยาลัยที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

๑. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น ๔ ตอน คือ

- ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 ตอนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของห้องสมุด (เฉพาะผู้บริหารตอบ)
 ตอนที่ ๓ เกี่ยวกับทักษะคติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ
 ตอนที่ ๔ เกี่ยวกับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒. คำตอบทุกข้อของท่านไม่มีข้อใดผิด และข้อใดถูก เพราะขึ้นอยู่กับความคิดเห็นและความรู้สึกของท่าน จะไม่มีผลกระทบต่อภารกิจงานของท่านแต่ประการใด จึงขอให้ท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อด้วยความจริงใจ โดยเลือกคำตอบที่ใกล้เคียงกับความคิดเห็นและความรู้สึกของท่านมากที่สุด

๓. คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

ทัศนคติ หมายถึง ความคิดเห็น และความรู้สึกของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานห้องสมุด ทั้งในลักษณะนิมิต (Positive) คือ พอใจ สนใจ หรือนิยมชมชอบ และในลักษณะนิเสธ (Negative) คือ ไม่พอใจ ไม่สนใจ รวมทั้งความคิดเห็นที่มีต่อวิชาชีพบรรณารักษ์

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดเก็บประมวลผล ค้นคืน และเผยแพร่สารสนเทศ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ ระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคม และไมโครกราฟิก (ในที่นี้หมายถึงวัสดุย่อส่วนเท่านั้น) รวมทั้งการประยุกต์ใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์เหล่านั้น ในงานห้องสมุดหรือสารนิเทศ

ระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคม หมายถึง การสื่อสารในระยะทางไกล ระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับเทอร์มินัลหรือคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ โดยผ่านทาง สายโทรศัพท์ สายเคเบิล ไมโครเวฟ กาวเทียม เป็นต้น

วัสดุย่อส่วน หมายถึง วัสดุที่ถ่ายจากต้นฉบับเดิมโดยจำลองย่อส่วน จนกระทั่งไม่สามารถอ่านด้วยตาเปล่าได้ ต้องใช้กับเครื่องอ่าน (Readers) จึงจะอ่านได้ มีหลายประเภท ได้แก่ ไมโครฟิล์ม ไมโครฟิช ไมโครฟิล์มแจกเก็ต บัตรอเพอร์เจอร์ ไมโครคาร์ด และจุลตราฟิช

ตอนที่ ๑. โปรดกาเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ถูกข้อความ
ความเป็นจริง และกรอกข้อความในช่องที่กำหนด

๑. ท่านสำเร็จการศึกษาสูงสุดในระดับใด (ให้เลือกตอบเพียง ๑ ข้อ)

-๑. ปริญญาตรี
.....๒. ปริญญาโท
.....๓. ปริญญาเอก
.....๔. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
.....

๒. ปัจจุบันท่านรับผิดชอบงานประเภทใด (ให้เลือกหน้าที่หลักเพียง ๑ คำตอบ)

-๑. งานบริหาร
.....๒. งานเทคนิค (ได้แก่ งานจัดหาทรัพยากรห้องสมุด และงานวิเคราะห์เลขหมู่และทำบัตรรายการ)
.....๓. งานบริการ (ได้แก่ งานบริการจ่าย-รับ, งานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า, งานวารสารและเอกสาร และงานโสตทัศนวัสดุ)
.....๔. รับผิดชอบงานทุกประเภท
.....๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

รหัส.....

สำหรับผู้วิจัย

แบบสอบถามที่

๑-๓

บัตรที่ ๔

๕

๖

๓. ท่านทำงานในห้องสมุดมานานเท่าใด

-๑. น้อยกว่า ๑ ปี
-๒. ๑-๕ ปี
-๓. ๖-๑๐ ปี
-๔. ๑๑-๒๐ ปี
-๕. ๒๐ ปีขึ้นไป

๓

๔. ประสบการณ์ในเรื่องเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (ให้ตอบทุกข้อ)

๔.๑ ท่านเคยเข้าร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานห้องสมุดหรือไม่

- เคย
- ไม่เคย

๔

๔.๒ ท่านเคยเข้ารับการฝึกอบรมวิชาคอมพิวเตอร์พื้นฐานจากสมาคมองค์การต่าง ๆ หรือไม่

- เคย
- ไม่เคย

๕

๔.๓ ท่านเคยดูงานหรือเยี่ยมชมการทำงานของเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานห้องสมุดในประเทศไทยหรือไม่

- เคย
- ไม่เคย

๑๐

๔.๔ ท่านเคยดูงานหรือเยี่ยมชมการทำงานของเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานห้องสมุดในต่างประเทศหรือไม่

- เคย
- ไม่เคย

๑๑

๔.๕ ประสบการณ์อื่น ๆ นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น (โปรดระบุ)

-
-
-
-

๑. (ต่อ)

ประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศ	(ก) มีจุดมุ่งประสงค์ของเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมประเภทใด (ตอบโดยมากกว่า ๑ ข้อ)	(ข) หอสมุดของงานที่มีแผนงานหรือโครงการจะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นขนาดเท่าใด (ตอบโดยมากกว่า ๑ ข้อ)	(ค) ภารกิจของหอสมุดของงานซึ่งมีเป้าหมายเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทใด (ตอบโดยเลือกมา ๑-๓ ข้อ) และยังไม่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้หรือไม่เลือกข้อใดก็ได้ (ตอบโดยเลือกหรือขมวด)	ของปี สำหรับ ผู้วิจัย
๑. วัตถุประสงค์ ๑.๑ ไม่ทราบ ๑.๒ ไม่ทราบ ๑.๓ ไม่ทราบ ๑.๔ ไม่ทราบ ๑.๕ ไม่ทราบ ๑.๖ อื่น ๆ (โปรดระบุ)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
๒. คอมพิวเตอร์ ๒.๑ ขนาดใหญ่ ๒.๒ มีคอมพิวเตอร์ ๒.๓ ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ ๒.๔ ใช้ทีโพรเซสเซอร์ ๒.๕ อื่น ๆ (โปรดระบุ)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
๓. เทอมนิต์ โคยนา ๓.๑ สายโทรศัพท์ ๓.๒ สายเคเบิล ๓.๓ ทีวีเห็น ๓.๔ อื่น ๆ (โปรดระบุ)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

* หมายเหตุว่ามีการจัดทำแผนงานหรือโครงการเป็นลายลักษณ์อักษร

คำถามข้อ ๒-๓ สำหรับผู้ที่ตอบคำถามในคอลัมน์ (ก) เท่านั้น ส่วนผู้ที่ตอบคำถามทั้งในคอลัมน์ (ก) และ (ข) ให้ตอบคำถามข้อ ๒-๕ ตามสภาพเป็นจริงในท้องสมุคของท่าน และผู้ที่ตอบในคอลัมน์ (ข) เพียงคอลัมน์เดียว โปรดข้ามไปตอบคำถามข้อ ๔-๕ ส่วนผู้ที่ตอบในคอลัมน์ (ค) โปรดข้ามไปตอบคำถามในตอนต่อไป

๒. ห้องสมุคของท่านใช้วัสดุย่อบาง ช่วยในงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

-๑. จักเก็บหนังสือหายากและหนังสือที่มีราคาแพง
-๒. จักเก็บวิทยานิพนธ์
-๓. จักเก็บหนังสือพิมพ์บางฉบับ
-๔. จักเก็บวารสารย้อนหลังและวารสารเย็บเล่ม
-๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
-

๒๔

๒๕

๒๖

๒๗

๓. ห้องสมุคของท่านนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

-๑. งานบริหาร (เช่น การจัดการงบประมาณ การทำสถิติต่าง ๆ)
-๒. จัดหาทรัพยากรห้องสมุค
-๓. ทำบัตรรายการ
-๔. บริการจ่าย-รับ
-๕. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
-๖. งานควบคุมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
-๗. จัดทำรวมรายชื่อวารสาร
-๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
-

๒๘

๒๙

๓๐

๓๑

๓๒

๓๓

๓๔

๔. ห้องสมุดของท่านมีแผนงานจะนำวัสดุย่อส่วนมาช่วยในงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

-๑. จัดเก็บหนังสือหายากและหนังสือที่มีราคาแพง
-๒. จัดเก็บวิทยานิพนธ์
-๓. จัดเก็บหนังสือพิมพ์บางฉบับ
-๔. จัดเก็บวารสารย้อนหลังและวารสารเย็บเล่ม
-๕. อื่นๆ (โปรดระบุ)

๓๕

๓๖

๓๗

๓๘

๕. ห้องสมุดของท่านมีแผนงานจะนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

-๑. งานบริหาร (เช่น การจัดการงบประมาณ การทำสถิติต่าง ๆ)
-๒. จัดหาทรัพยากรห้องสมุด
-๓. ทำบัตรรายการ
-๔. บริการจ่าย-รับ
-๕. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
-๖. งานควบคุมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
-๗. จัดทำรวมรายชื่อวารสาร
-๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

๓๙

๔๐

๔๑

๔๒

๔๓

๔๔

๔๕

๖. กรณีที่ห้องสมุดของท่านได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือมีแผนงานจะนำเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น ๆ นอกเหนือที่ได้อ้างไว้ใน ข้อ ๒-๕ มาช่วยในการปฏิบัติงานห้องสมุด (เช่น การออนไลน์คอมพิวเตอร์กับห้องสมุดในต่างประเทศโดยผ่านทางเทียม) โปรดระบุรายละเอียดต่าง ๆ ในข้อนี้.....

.....

.....

ตอนที่ ๓ ทักษะการคิดของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

๑. ขอให้พิจารณาข้อความในแต่ละข้อว่าตรงกับความคิดเห็นและความรู้สึกของท่านมากน้อยเพียงใด แล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องใดช่องหนึ่งเพียงช่องเดียวให้ตรงกับความคิดเห็นและความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน

๒. ช่องความถี่ของระดับทัศนคติ แบ่งออกเป็น ๕ ช่วง คือ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายความว่า ท่านมีความคิดเห็น หรือความรู้สึกตรงกับข้อความนั้น ๆ มากที่สุด

เห็นด้วย หมายความว่า ท่านมีความคิดเห็น หรือความรู้สึกตรงกับข้อความนั้น ๆ

เฉย ๆ หมายความว่า ท่านไม่มีความคิดเห็น หรือความรู้สึกอย่างไรต่อข้อความนั้น ๆ

ไม่เห็นด้วย หมายความว่า ท่านมีความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่ขัดแย้งกับข้อความนั้น ๆ

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายความว่า ท่านมีความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่ขัดแย้งกับข้อความนั้น ๆ มากที่สุด

ตัวอย่าง

รายการ	ระดับของทัศนคติ				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
๑. ข้าพเจ้ารู้สึกกลัวว่าเมื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้แล้วผู้ใช้จะไม่เข้าใช้ห้องสมุดอีกต่อไป.....				✓	
๒. ข้าพเจ้าคิดว่าในอนาคตห้องสมุดจะประกอบด้วยห้องเล็ก ๆ ซึ่งมีเพียงคอมพิวเตอร์และเทอร์มินัล.....	✓				

รายการ	ระดับของทัศนคติ					ข้อนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
๑. เทคโนโลยีสารสนเทศจะทำลาย บทบาทและหน้าที่ของห้องสมุด ในสังคม.....						๔๖ <input type="checkbox"/>
๒. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสร้าง ภาพพจน์ที่ดีให้แก่ห้องสมุด.....						๔๗ <input type="checkbox"/>
๓. ควรมีการปรับปรุงการปฏิบัติงาน ห้องสมุดโดยการนำเทคโนโลยี- สารสนเทศมาใช้.....						๔๘ <input type="checkbox"/>
๔. ในช่วงของการเปลี่ยนแปลงวิธีการ ปฏิบัติแบบเดิม ควรค่าเป็นความค งู่ ไปกับวิธีการใหม่ ๆ.....						๔๙ <input type="checkbox"/>
๕. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้เรา สามารถควบคุมกระบวนการ ในการทำงานได้มากขึ้น.....						๕๐ <input type="checkbox"/>
๖. ข้าพเจ้าไม่เชื่อว่าเทคโนโลยี- สารสนเทศจะสร้างงานใหม่ที่นำ สนใจกว่างานเก่าที่ปฏิบัติอยู่ เป็นประจำทุกวัน.....						๕๑ <input type="checkbox"/>
๗. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้ สิ้นเปลืองงบประมาณมากเกินไป ความจำเป็น.....						๕๒ <input type="checkbox"/>

รายการ	ระดับของทัศนคติ					ของนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
๘. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ช่วย ปฏิบัติงานประจำที่ซ้ำซากและ น่าเบื่อหน่ายของบรรดาระกษ.....						๕๓ <input type="checkbox"/>
๙. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้ เกิดปัญหาการว่างงาน.....						๕๔ <input type="checkbox"/>
๑๐. การนำวัสดุย่อยส่วนมาใช้กับงาน ห้องสมุด ทำให้สิ้นเปลือง งบประมาณมากเกินไป.....						๕๕ <input type="checkbox"/>
๑๑. การนำวัสดุย่อยส่วนมาใช้จะช่วย ประหยัดเนื้อที่ของห้องสมุด.....						๕๖ <input type="checkbox"/>
๑๒. การนำระบบสื่อสารข้อมูลและ โทรคมนาคมมาใช้ทำให้ สิ้นเปลืองงบประมาณเกินไป ความจำเป็น.....						๕๗ <input type="checkbox"/>
๑๓. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยขยาย ขอบเขตและการให้บริการที่ ลึกซึ้งมากขึ้น.....						๕๘ <input type="checkbox"/>
๑๔. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การ เผยแพร่ข้อสนเทศสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น.....						๕๙ <input type="checkbox"/>

รายการ	ระดับของทัศนคติ					ข้อนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
๑๕. เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ การใช้ข้อสนเทศภายนอก ห้องสมุดมีจำนวนมากขึ้น.....						๑๐ <input type="checkbox"/>
๑๖. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ บริการยืมระหว่างห้องสมุดมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล มากยิ่งขึ้น.....						๑๑ <input type="checkbox"/>
๑๗. เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ การใช้ห้องสมุดมีความ ซับซ้อนยุ่งยากมากขึ้น.....						๑๒ <input type="checkbox"/>
๑๘. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยแก้ ปัญหาในเรื่องเกี่ยวกับอายุ การใช้งานวัสดุห้องสมุด.....						๑๓ <input type="checkbox"/>
๑๙. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ ผู้ใช้สามารถเข้าถึงแหล่ง ข้อสนเทศได้ง่ายขึ้นและได้ รับความพึงพอใจสูง.....						๑๔ <input type="checkbox"/>
๒๐. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ทำให้บรรณารักษ์มอง ภาพพจน์ตนเองต่ำลง.....						๑๕ <input type="checkbox"/>

รายการ	ระดับของทัศนคติ					ของนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
๒๑. บรรณารักษ์ควรร่วมมือกับ ผู้เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยี เพื่อให้โครงการนำเทคโนโลยี สารนิเทศมาใช้มีผลสำเร็จ ตามเป้าหมาย.....						๒๖ <input type="checkbox"/>
๒๒. เทคโนโลยีสารนิเทศจะทำให้ ผู้ใช้สูญเสียทักษะในการค้นหา และเลือกเอกสาร.....						๒๗ <input type="checkbox"/>
๒๓. ควรมีการฝึกอบรมผู้ใช้เพื่อให้ สามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้ด้วยตนเอง.....						๒๘ <input type="checkbox"/>
๒๔. รัฐบาลควรจัดสรรเงินงบ- ประมาณส่วนหนึ่งเพื่อเป็นค่า ใช้จ่ายในโครงการนำเทคโนโลยีสารนิเทศโดยเฉพาะ คอมพิวเตอร์มาใช้ในงาน ห้องสมุด.....						๒๙ <input type="checkbox"/>
๒๕. วิชาชีพบรรณารักษ์ เริ่มจะเป็น วิชาชีพที่มีขอบเขตของเนื้อหา วิชากว้างขวางมากขึ้น.....						๓๐ <input type="checkbox"/>

รายการ	ระดับของทัศนคติ					ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
๒๖. ควรมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง แปลงปรัชญาและหลักการของ วิชาชีพบรรณารักษ์ เพื่อให้ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ใหม่ ๆ.....						๗๑ <input type="checkbox"/>
๒๗. ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรการ เรียนการสอน เพื่อให้ผู้สำเร็จ การศึกษาออกไปเป็นบรรณารักษ์ มีความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ ด้วย.....						๗๒ <input type="checkbox"/>
๒๘. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควร ผลิตบรรณารักษ์ที่มีทักษะทาง คอมพิวเตอร์ด้วย.....						๗๓ <input type="checkbox"/>
๒๙. ในปัจจุบันบรรณารักษ์จำเป็นต้อง อย่างยิ่งที่จะเรียนวิชาคอม- พิวเตอร์หรือการเขียน โปรแกรมภาษาต่าง ๆ.....						๗๔ <input type="checkbox"/>
๓๐. ไม่มีความจำเป็นที่จะฝึกอบรม เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ใหม่ ๆ.....						๗๕ <input type="checkbox"/>

รายการ	ระดับของทัศนคติ					ข้อนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
๓๑. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ วิชาชีพบรรณารักษ์ได้รับการ ยกย่องและยอมรับมากขึ้นว่า เป็นวิชาชีพที่มีความสำคัญอีก วิชาหนึ่ง.....						๓๖ <input type="checkbox"/>
๓๒. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วย สนับสนุนให้สถานภาพของ บรรณารักษ์สูงขึ้น.....						๓๗ <input type="checkbox"/>
๓๓. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ ควรมีบทบาทในการจัดการ ศึกษาต่อเนื่องด้านเทคโนโลยี- สารสนเทศให้แก่บรรณารักษ์.....						๓๘ <input type="checkbox"/>
๓๔. สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย ควรมีบทบาทในการ จัดการศึกษาต่อเนื่องด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ กลุ่มวิชาชีพบรรณารักษ์.....						๓๙ <input type="checkbox"/>

คำแนะนำ

คำถามต่อไปนี้เป็นคำถามที่อาศัยคำซึ่งมีความหมายตรงกันข้ามกัน (เช่น บอมบวง - ทนทาน) เพื่อวัดความรู้สึกของท่านที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยระหว่างคู่ของคำแต่ละคู่จะมีค่าที่บอกถึงความมากน้อยอยู่ ๕ ลักษณะ โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน : _____ : ซึ่งจะแสดงถึงความรู้สึกของท่านที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการตอบคำถามไม่จำเป็นต้องใช้เวลาอีกมาก ขอให้เป็นความรู้สึกครั้งแรกที่เกิดขึ้นกับท่าน และเป็นความรู้สึกที่แท้จริงของท่านด้วย

วิธีการใส่เครื่องหมาย

๑. ถ้าคำคู่ใดใกล้เคียงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด ให้ใส่เครื่องหมายดังนี้

ยุติธรรม : _____ : _____ : _____ : _____ : : ไม่ยุติธรรม
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

ยุติธรรม : : _____ : _____ : _____ : _____ : ไม่ยุติธรรม
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๒. ถ้าคำคู่ใดใกล้เคียงกับความรู้สึกของท่านมาก ให้ใส่เครื่องหมายดังนี้

อ่อนแอ : _____ : _____ : _____ : _____ : : แข็งแรง
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

อ่อนแอ : : _____ : _____ : _____ : _____ : แข็งแรง
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓. ถ้าท่านไม่มีความรู้สึกแต่ประการใดต่อคำคู่ นั้น ๆ ให้ใส่เครื่องหมายดังนี้

ใกล้ซิก : _____ : _____ : _____ : _____ : _____ : ห่างเหิน
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

หมายเหตุ ในข้อหนึ่ง ๆ ท่านจะใส่เครื่องหมาย ✓ ได้เพียงช่องเดียวเท่านั้น

๓๕. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่าคอมพิวเตอร์จะทำลายความสัมพันธ์
อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน

กลัว : _____ : _____ : _____ : _____ : ไม่กลัว
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓๖. ข้าพเจ้ารู้สึก.....เมื่อจะมีการนำวิธีการหรือเทคนิคใหม่ ๆ
มาใช้ในห้องสมุด

สบายใจ : _____ : _____ : _____ : _____ : กลุ่มใจ
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓๗. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ที่ต้องรับภาระงานเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากการ
นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุด

ไม่พอใจ : _____ : _____ : _____ : _____ : พอใจ
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓๘. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ที่จะต้องสูญเสียงานที่รับผิดชอบอยู่ เมื่อนำ
เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

กังวล : _____ : _____ : _____ : _____ : ไม่กังวล
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓๙. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยปรับปรุง
กระบวนการในการทำงานให้ดีขึ้น

กลางแกลงใจ : _____ : _____ : _____ : _____ : มั่นใจ
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๔๐

แบบสอบถามที่

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

๑ - ๓

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

บัตรที่

๕

๖

๗

๘

๔๐. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้ผู้ใช้เสื่อมศรัทธาในควมบรรณาภิษ

ไม่กังวล : _____ : _____ : _____ : _____ : _____ : กังวล
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๔

๔๑. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จะเป็นเหตุให้ต้องปลดเจ้าหน้าที่ห้องสมุดกลุ่มหนึ่งออกไป

กลัว : _____ : _____ : _____ : _____ : _____ : ไม่กลัว
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๑๐

๔๒. ข้าพเจ้ารู้สึก.....เมื่อคิดว่าคอมพิวเตอร์จะสามารถควบคุมวิธีการทำงานของบรรณาภิษ

สบายใจ : _____ : _____ : _____ : _____ : _____ : กังวล
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๑๑

๔๓. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่าหากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้แล้วผู้ใดบังคับบัญชาจะไม่เชื่อฟังคำสั่งของข้าพเจ้าอีกต่อไป

ไม่กังวล : _____ : _____ : _____ : _____ : _____ : กังวล
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๑๒

๔๔. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่าเทคโนโลยีโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้วิชาชีพบรรณาภิษหมดความหมายและความสำคัญในที่สุด

กลัว : _____ : _____ : _____ : _____ : _____ : ไม่กลัว
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๑๓

ศูนย์วิจัยทรัพยากรชีวภาพและพันธุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๔๕. การนำวัสดุย่อยส่วนมาใช้ในห้องสมุดเป็นเรื่องที่.....(โปรดตอบทุกข้อ)

๔๕.๑ จำเป็น : _____ : _____ : _____ : _____ : ไม่จำเป็น
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๑๕

๔๕.๒ ไม่เหมาะสม : _____ : _____ : _____ : _____ : เหมาะสม
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๑๕

๔๕.๓ เป็นไปได้ : _____ : _____ : _____ : _____ : เป็นไปไม่ได้
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๑๖

๔๖. ความความรู้สึกของท่าน วัสดุย่อยส่วนเป็นสิ่งที่.....(โปรดตอบทุกข้อ)

๔๖.๑ มีประโยชน์ : _____ : _____ : _____ : _____ : ไม่มีประโยชน์
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๑๗

๔๖.๒ ไม่น่าสนใจ : _____ : _____ : _____ : _____ : น่าสนใจ
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๑๘

๔๖.๓ ควบคุมง่าย : _____ : _____ : _____ : _____ : ควบคุมยาก
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๑๘

๔๗. การค้นหาข้อสนเทศจากวัสดุย่อยส่วน กระทำได้อย่างไร.....(โปรดตอบทุกข้อ)

๔๗.๑ เร็ว : _____ : _____ : _____ : _____ : ช้า
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๒๐

๔๗.๒ สะดวก : _____ : _____ : _____ : _____ : ไม่สะดวก
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๒๑

๔๗.๓ ไม่คุ้นเคย : _____ : _____ : _____ : _____ : คุ้นเคย
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๒๒

๔๘. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในห้องสมุด เป็นเรื่องที่.....(โปรดตอบทุกข้อ)

๔๘.๑ จำเป็น : _____ : _____ : _____ : _____ : ไม่จำเป็น
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๒๓

๔๘.๒ ไม่เหมาะสม : _____ : _____ : _____ : _____ : เหมาะสม
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๒๔

๔๘.๓ เป็นไปได้ : _____ : _____ : _____ : _____ : เป็นไปไม่ได้
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๒๕

๔๘. ตามความรู้สึกของท่าน คอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่.....(โปรดตอบทุกข้อ)

๔๘.๑ มีประโยชน์ : _____ : _____ : _____ : _____ : ไม่มีประโยชน์
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๒๒

๔๘.๒ ไม่น่าสนใจ : _____ : _____ : _____ : _____ : น่าสนใจ
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๒๓

๔๘.๓ ควบคุมง่าย : _____ : _____ : _____ : _____ : ควบคุมยาก
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๒๔

๕๐. การค้นหาข้อสนเทศจากคอมพิวเตอร์ กระทำได้อย่างไร.....(โปรดตอบทุกข้อ)

๕๐.๑ เร็ว : _____ : _____ : _____ : _____ : ช้า
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๒๕

๕๐.๒ สะดวก : _____ : _____ : _____ : _____ : ไม่สะดวก
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๓๐

๕๐.๓ ไม่คุ้นเคย : _____ : _____ : _____ : _____ : คุ้นเคย
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๓๑

๕๑. การนำระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมเข้ามาใช้ในท้องสมุค เป็นเรื่องที่.....(โปรดตอบทุกข้อ)

๕๑.๑ จำเป็น : _____ : _____ : _____ : _____ : ไม่จำเป็น
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๓๒

๕๑.๒ ไม่เหมาะสม : _____ : _____ : _____ : _____ : เหมาะสม
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๓๓

๕๑.๓ เป็นไปไม่ได้ : _____ : _____ : _____ : _____ : เป็นไปไม่ได้
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๓๔

๕๒. ตามความรู้สึกของท่าน ระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคม เป็นสิ่งที่.....(โปรดตอบทุกข้อ)

๕๒.๑ มีประโยชน์ : _____ : _____ : _____ : _____ : ไม่มีประโยชน์
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๓๕

๕๒.๒ ไม่น่าสนใจ : _____ : _____ : _____ : _____ : น่าสนใจ
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๓๖

๕๒.๓ ควบคุมง่าย : _____ : _____ : _____ : _____ : ควบคุมยาก
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๓๗

๕๓. ความความรู้สึกของท่าน การค้นหาข้อสนเทพระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลาง
กับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัล โดยผ่านทางสายโทรศัพท์สามารถกระทำ
ได้อย่างไร.....(โปรดตอบทุกข้อ)

๕๓.๑ เร็ว : _____ : _____ : _____ : _____ : ช้า
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓๘

๕๓.๒ สะดวก : _____ : _____ : _____ : _____ : ไม่สะดวก
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓๙

๕๓.๓ ไม่คุ้นเคย : _____ : _____ : _____ : _____ : คุ้นเคย
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๔๐

๕๔. ความความรู้สึกของท่าน การค้นหาข้อสนเทพระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลาง
กับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัล โดยผ่านสายเคเบิลสามารถกระทำใ
อย่างไร.....(โปรดตอบทุกข้อ)

๕.๑ เร็ว : _____ : _____ : _____ : _____ : ช้า
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๔๑

๕.๒ สะดวก : _____ : _____ : _____ : _____ : ไม่สะดวก
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๔๒

๕.๓ ไม่คุ้นเคย : _____ : _____ : _____ : _____ : คุ้นเคย
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๔๓

๕๕. ความความรู้สึกของท่าน การค้นหาข้อสนเทพระบบออนไลน์ ระหว่าง
คอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัล โดยผ่านดาวเทียม
สามารถกระทำได้อย่างไร.....(โปรดตอบทุกข้อ)

๕๕.๑ เร็ว : _____ : _____ : _____ : _____ : ช้า
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๔๔

๕๕.๒ สะดวก : _____ : _____ : _____ : _____ : ไม่สะดวก
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๔๕

๕๕.๓ ไม่คุ้นเคย : _____ : _____ : _____ : _____ : คุ้นเคย
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๔๖

๕๖. โปรดกรณจกัลาคับอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น เมื่อมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการดำเนินงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย กัวยการใส่เลข ๑ หน้าอุปสรรคที่สำคัญที่สุด และเลข ๒ ถึง ๔ ตามความสำคัญลำดับรองลงไป

-๑. งบประมาณของห้องสมุดไม่เพียงพอ ๕๗
-๒. บรรณารักษ์ไม่มีความรู้ทางเทคนิค ๕๘
-๓. ความต้องการของผู้ใช้ยังมีไม่มากพอ ๕๙
-๔. ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการดำเนินงานห้องสมุด ๕๐
-๕. บุคลากรไม่เพียงพอ ๕๑
-๖. ราคาของอุปกรณ์ทางเทคนิค เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ฯลฯ แพงเกินไป ๕๒
-๗. โครงการระบบอัตโนมัติไม่สอดคล้องกับแผนระยะยาว ของสถาบันการศึกษา ๕๓
-๘. บุคลากรห้องสมุดไม่สนใจที่จะเรียนรู้ในเรื่องใหม่ ๆ ทาง เทคโนโลยีสารสนเทศ ๕๔

ตอนที่ ๔ เกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในเรื่องเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานห้องสมุด ตามหัวข้อต่าง ๆ เหล่านี้ อย่างไรบ้าง

ก. ความคิดเห็นและความรู้สึกของท่านที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....
.....
.....

ข. ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อวิชาชีพ ซึ่งอาจได้รับผลกระทบจากการนำเทคโนโลยี-สารสนเทศมาใช้ในงานห้องสมุด.....
.....
.....

ประวัติผู้เขียน

นางสาวศรีอร เจนประภาหงษ์ เกิดเมื่อวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๐๓ ที่อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง สำเร็จการศึกษาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์ จากคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อปีการศึกษา ๒๕๒๔ เข้าศึกษาต่อในภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา ๒๕๒๖



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย