

บทที่ ๓

ระเบียบวิธีวิจัย

การวางแผนแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาเฉพาะกรณี ซึ่งอาศัยการรวบรวมรวมข้อมูลเพียงครั้งเดียว (One - Shot Case Study) โดยจะวัดทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อการยอมรับการทำงานหัวน้ำ น้ำตามแผนใหม่ จากการสอบถามกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ จำนวนครัวเรือนของหมู่บ้านโภคาภิวัฒน์ 105 ครัวเรือนและหมู่บ้านศรีพرحمประลิทธิ์ 160 ครัวเรือน รวมจำนวนประชากรทั้งสิ้น 265 ครัวเรือน

กลุ่มตัวอย่าง คือ เกษตรกรที่เป็นตัวแทนที่สืบทอดของประชากร โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างศึกษาจากสัดส่วนที่เป็นจริงของจำนวนครัวเรือนทั้ง 2 หมู่บ้าน และนำมาคำนวณโดยใช้สูตรดังนี้ คือ¹

$$n = \frac{P(1-P)}{\frac{e^2}{z^2} + \frac{P(1-P)}{N}}$$

¹ กมล สุคปรัช เสรีรู, เทคนิคการวิจัย, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วัฒนา พันธุ์, 2516), หน้า 270.

จากการคำนวณได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 118 คน ซึ่งได้แบ่งเป็นขนาด
กลุ่มตัวอย่างของหมู่บ้านโภคภารกิจ 47 คน และขนาดกลุ่มตัวอย่างของหมู่บ้านศรีพรหมประสีห์
71 คน (คุณวิธีคำนวณ จากภาคผนวก ช.) และในการเลือกตัวอย่างจะใช้วิธีการสุ่มอย่าง
ง่าย (Simple Random-Sampling)

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ไก่แก่

1.1 ปัจจัยค่าน้ำหนักทางเศรษฐกิจและสังคม คือ เพศ อายุ ความสามารถ
ในการอ่านออกเขียนได้ ฐานะทางเศรษฐกิจ ความเป็นเจ้าของที่ดิน

1.2 ปัจจัยค่านพุทธกรรมการลือสาร คือ การเข้าร่วมกิจกรรมในสังคม การมี
ประสบการณ์ภายนอกสังคม การเปิดรับลื่อนวลชน การพบปะพูดคุยกับผู้นำการเปลี่ยนแปลง
การเมืองบ้าน

1.3 ปัจจัยค่านการกระทำทางสังคม คือ การสนับสนุน ความคาดหวัง การยังคัย
ความสามารถ

2. ตัวแปรตาม ไก่แก่ ทัศนคติของเกษตรกรเกี่ยวกับการยอมรับการทำนาหวานน้ำดม
แผนใหม่

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยนี้ คือ แบบสอบถาม
(Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 118 ฉบับ เพื่อนำไปสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง
แบบสอบถามนี้ เป็นแบบสอบถามปิด แบบสอบถามเบิก และแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณ
ค่า (Rating Scale) โดยมีสเกล 3 ระดับและ 5 ระดับ

ในการสร้างแบบสอบถามมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. เก็บทางไปสำรวจข้อมูลเบื้องต้น ที่หมู่บ้านไก่กิวัณ ตำบลบางนำ้มเชียว และหมู่บ้านศรีพรหมประดิษฐ์ ตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี โดยศึกษาสภาพความเป็นจริงของทั้ง 2 หมู่บ้าน จากการสอบถามนายอำเภอ ผู้ใหญ่บ้านและเกษตรกรในท้องทัน เพื่อพิจารณาถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับการทำนาหวานนำ้มแผนใหม่

3. ร่างแบบสอบถามและนำมาให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจและแก้ไข

ตัวอย่างเนื้อหาของแบบสอบถาม แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นนี้มีทั้งหมด 52 ข้อ โดยแบ่งลักษณะของคำถามเป็น 4 ตอนคุยกัน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ข้อ 101 – 112 รวม 12 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านพฤติกรรมการสื่อสาร ข้อ 201 – 229

รวม 27 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านภาระทางลัษณค์ ข้อ 301 – 304

รวม 4 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติของเกษตรกรเกี่ยวกับการทำนาหวานนำ้มแผนใหม่ ข้อ 401 – 407 รวม 7 ข้อ

(รายละเอียดของแบบสอบถาม ถูกลากจากภาคผนวก ง.)

ความเชื่อถือไกด์ของแบบสอบถาม

นำแบบสอบถามไปทดสอบ (Pre - test) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา จำนวน 30 ตัวอย่าง โดยทดสอบแบบสอบถามกับเกษตรกรหมู่ที่ 3 ตำบลใหม่ อำเภอหาราช จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อที่จะทดสอบหากความเชื่อถือไกด์ของแบบสอบถาม

(Reliability) พร้อมทั้งแก้ไขข้อบกพร่องและข้อความต่าง ๆ ให้เหมาะสม

การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามนั้น หาได้โดยนำแบบสอบถามทั้ง 30 ตัวอย่าง มาหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรของ Spearman Brown ดังนี้¹

$$r_{tt} = \frac{2r_{\frac{1}{2} \frac{1}{2}}}{1 + r_{\frac{1}{2} \frac{1}{2}}}$$

เมื่อ r_{tt} = ความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับ

$r_{\frac{1}{2} \frac{1}{2}}$ = ความเชื่อมั่นของแบบทดสอบฉบับโดยหรือครึ่งฉบับ

จากการคำนวณความเชื่อมั่นได้ของแบบสอบถามในการวิจัยนี้มีค่า = 0.89 ซึ่งถือว่า แบบสอบถามนี้ใช้ได้ เพราะมีค่าความเชื่อถืออยู่ในเกณฑ์สูง

การรวมข้อมูล

หลังจากที่ได้นำแบบสอบถามไปทดสอบและแก้ไขข้อบกพร่องของแบบสอบถามแล้ว ก็ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 118 ตัวอย่าง โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง หมู่บ้านโภคภารกิจพัน 47 ตัวอย่าง และจากกลุ่มตัวอย่างหมู่บ้านศรีพรหมประลิข 71 ตัวอย่าง ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ใช้การ สัมภาษณ์หัวหน้าครัวเรือน หรือภรรยาหัวหน้าครัวเรือน หรือผู้ที่มีอาชีวกรรมมา ควบคู่ไปกับการกรอกค่าตอบที่ผู้สัมภาษณ์ได้จากการสัมภาษณ์ลงในแบบสอบถาม แบบสอบถามแต่ละชุดจะใช้เวลาสัมภาษณ์ประมาณ 20 นาที

กรรมวิธีทางข้อมูล

นำแบบสอบถามที่ได้ตรวจสอบความถูกต้องแล้วทั้งหมดมาเข้าระบบ เพื่อเจาะลึกในบัตรคอมพิวเตอร์ และนำเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS Program)

7

ดร.อนันต์ ศรีสกาน, หลักการวิจัยเบื้องต้น, (กรุงเทพมหานคร : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์ วิโรฒ ประสานมิตร, 2520), 1 : 149.

ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าทางสถิติคือไป

การวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยจะนิยมดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ขั้นตอนการยอมรับการทำงานหัวน้ำตามแผนใหม่ จะใช้

สถิติแบบพรรณนา (Descriptive statistics) โดยการหาค่าอย่าง

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ลักษณะเบื้องต้นของตัวแปรอิสระ 3 ตัว ซึ่งจำแนกได้ดังนี้

2.1 ปัจจัยค่านสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ประกอบด้วย

2.1.1 เศรษฐกิจ

2.1.2 อายุ

2.1.3 ความสามารถในการอ่านออกเขียนได้

2.1.4 ฐานะทางเศรษฐกิจ

2.1.5 ความเป็นเจ้าของที่ดิน

2.2 ปัจจัยค่านพฤติกรรมการลือสาร ประกอบด้วย

2.2.1 การเข้าร่วมกิจกรรมในสังคม

2.2.2 การมีประสบการณ์ภายนอกสังคม

2.2.3 การเบิกรับลื่อมวลชน

2.2.4 การพบปะพูดคุยกับบุน้ำทำการเปลี่ยนแปลง

2.2.5 การฝึกอบรม

2.3 ปัจจัยค่านการกระทำทางสังคม ประกอบด้วย

2.3.1 การสนับสนุน

2.3.2 ความสามารถ

2.3.3 ความคาดหวัง

2.3.4 การบังคับ

การวิเคราะห์ตัวแปรทั้ง 3 นี้จะใช้สถิติแบบพรรณนา โดยการหาค่าร้อยละ เพื่อทราบถึงลักษณะเบื้องต้นของตัวแปรแต่ละตัว ซึ่งจะนำเสนอด้วยเป็นตารางแบบทางเดียว (One-Way Distribution)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ศนคติของ เกณฑ์กรที่มีต่อการยอมรับการทำงานหัวน้ำตามแผนใหม่ โดยการหาค่าร้อยละ และนำเสนอข้อมูลเป็นตารางแบบทางเดียวและสองทาง

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรต่าง ๆ ที่ศึกษา คือ

4.1 การหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างบัญชีค่าน้ำสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม เนพะตัวแปร เพศ กับทัศนคติในการยอมรับการทำงานหัวน้ำตามแผนใหม่ โดยการหาค่าไชสแควร์ (Chi-square) ระหว่างตัวแปรอิสระคือ เพศ กับทัศนคติในการยอมรับการทำงานหัวน้ำตามแผนใหม่ซึ่งเป็นตัวแปรตาม

4.2 การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบพาร์เชียล (Partial Correlation Coefficient) ระหว่างตัวแปรคู่หนึ่งคู่โดยกำจัดความสัมพันธ์เชิงเส้น (Linear Relation) ที่ตัวแปรทั้งสองต่างก็มีต่อตัวแปรอื่นทั้งหมด ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ได้จะเป็นค่าความสัมพันธ์ที่แท้จริงของตัวแปรคู่นั้น ๆ โดยไม่มีอิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ เช่นมาเกี่ยวข้องกับใน การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบพาร์เชียล จะศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่อไปนี้ คือ

4.2.1 ระหว่างบัญชีค่าน้ำสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมกับทัศนคติในการยอมรับการทำงานหัวน้ำตามแผนใหม่ โดยไม่นำอิทธิพลของบัญชีค่าน้ำพฤติกรรมการลือสารและบัญชีค่าน้ำการกระทำการทางสังคมเข้ามาเกี่ยวข้อง

4.2.2 ระหว่างบัญชีค่าน้ำพฤติกรรมการลือสารกับทัศนคติในการยอมรับการทำงานหัวน้ำตามแผนใหม่ โดยไม่นำอิทธิพลของบัญชีค่าน้ำการกระทำการทางสังคมเข้ามาเกี่ยวข้อง

4.2.3 ระหว่างปัจจัยด้านการกระทำทางสังคมกับทัศนคติในการยอมรับการดำเนินการในชุมชนแบบใหม่ โดยไม่นำอิทธิพลของปัจจัยด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม และปัจจัยด้านพฤติกรรมการลือสารเข้ามาเกี่ยวข้อง

4.3 การวิเคราะห์ทดสอบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ทางไนโตรวิธีการวิเคราะห์ทดสอบพหุคูณแบบเพิ่มหรือลดตัวแปรเป็นขั้นๆ (Stepwise Multiple Regression Analysis) เพื่อคัดกรองการให้ได้ค่าพยากรณ์ที่ถูกต้องในการอธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระว่ารวมกันอธิบายตัวแปรตามได้มากน้อยเพียงใด

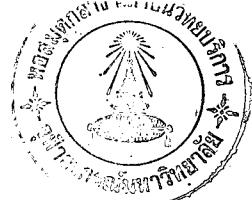
สถิติที่ใช้ในการคำนวณ

1. ค่าไคสแควร์ มีสูตรในการคำนวณดังนี้

$$\chi^2 = \sum \frac{(O_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

- เมื่อ O_{ij} = ความถี่ของการสำรวจ (observed frequency)
- e_{ij} = ความถี่คาดไว้ (expected frequency)
- e_{ij} = $\frac{\text{ผลรวมของ row ที่ } i \text{ คูณ ผลรวม col. ที่ } j}{\text{ผลรวมทั้งหมด}}$

¹ ชุมพล สวัสดิ์บุรี, หลักและวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์, (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สุวรรณภูมิ, 2520), หน้า 297.



2. คำศัพด์ประดิษฐ์ หลักพื้นฐานแบบพาร์ เชียด ชนิดที่ควบคุมตัวแปร 1 ตัว (First-order partial correlation) มีสูตรในการคำนวณดังนี้¹

$$r_{ij.k} = \frac{r_{ij} - (r_{ik})(r_{jk})}{\sqrt{(1-r_{ik}^2)(1-r_{jk}^2)}}$$

เมื่อ k = ตัวแปรคุณ (control variable)

i = ตัวแปรอิสระ (independent variable)

j = ตัวแปรตาม (dependent variable)

3. การวิเคราะห์ทดสอบโดยพหุคุณแบบเพิ่มหรือลดตัวแปรเป็นขั้น ๆ (Stepwise Multiple Regression Analysis) มีสูตรในการคำนวณดังนี้²

สมการที่นำ yakata ตัวแปรตาม

$$Y' = A + B_1 X_1 + B_2 X_2 \dots + B_k X_k$$

Y' = ค่าประมาณ (estimate value) ของตัวแปร Y

A = ค่าคงที่ของตัวแปร Y

B_i = ค่าสมบัติพิเศษของการทดสอบ (regression coefficient)

A ใช้สูตรในการคำนวณว่า

$$A = \bar{Y} - B_1 \bar{X}_1 - B_2 \bar{X}_2 \dots - B_k \bar{X}_k$$

$$\text{เมื่อ } Y = A + B_1 \bar{X}_1 + B_2 \bar{X}_2 \dots + B_k \bar{X}_k$$

¹ วิเชียร เกคุสิงห์, สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย, พิมพ์ครั้งที่ 6. (กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2523), หน้า 45.

² Norman H. Nie, C. Hodlai Hull, Jean G. Jenkins, Karin Steinbrenner, and Dale H. Bent, comps. SPSS : Statistical Package for the Social Science, 2d ed. (New York : Mc Graw - Hill Book Company, 1975), pp. 320 - 340.

สูตรในการคำนวณค่า B_1 สำหรับตัวแปรที่ใช้ในการทำนายโดยสมมติให้ตัวแปรที่ใช้ในการทำนายมี 2 ตัว จะได้สูตรดังนี้

$$B_1 = \frac{SP_{y1}(SS_2) - SP_{y2}(SP_{12})}{SS_1(SS_2) - SP_{12}^2}$$

$$B_2 = \frac{SP_{y2}(SS_1) - SP_{y1}(SP_{12})}{SS_1(SS_2) - SP_{12}^2}$$

$$SP_{y1} = B_1(SS_1) + B_2(SP_{12})$$

$$SP_{y2} = B_1(SP_{12}) + B_2(SS_2)$$

$$SS_1 = \sum (x_{1i} - \bar{x}_1)^2$$

$$SP_{12} = \sum (x_{1i} - \bar{x}_1)(x_{2i} - \bar{x}_2)$$

$$\therefore A = \bar{Y} - B_1\bar{x}_1 - B_2\bar{x}_2$$

หลักการเกณฑ์การให้คะแนน

ผู้จัดให้กำหนดค่าของคะแนนในคำตอบดังนี้ คือ

1. การให้คะแนนระดับฐานะทางเศรษฐกิจ วัดจากความเป็นเจ้าของลั่งของที่มีภายในบ้าน 18 ชนิด โดยให้คะแนนดังนี้

$$\text{ไม่มี} = 0 \text{ คะแนน}$$

$$\text{มี} = 1 \text{ คะแนน}$$

แล้วนำรวมคะแนนทั้งหมด คำนวณเป็นคราอยละ และพิจารณาถ้วนว่าสิ่งของชนิดใดที่ทุกบ้านมีมากที่สุด และรองลงมาตามลำดับจนถึงสิ่งที่มีอยู่สุด โดยกำหนดให้สิ่งของที่มีอยู่สุดมีคะแนนมากที่สุด

ค่าของคะแนนก็คือ จำนวนรอยละของผู้ที่ไม่มีสิ่งนั้น ในทางตรงกันข้าม สิ่งของที่ทุก ๆ บ้านมีมากที่สุดจะมีคะแนนน้อยที่สุด และค่าของคะแนนก็คือจำนวนรอยละของผู้ไม่มีสิ่งนั้นเช่นกัน แล้วจึงนำาร่วมคะแนนทั้งหมดของสิ่งของที่มีในบ้าน เพื่อจะได้จัดแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มที่อยู่ในระดับสูง ระดับปานกลาง และระดับต่ำ

ตารางที่ 1 เกณฑ์การให้คะแนนความเป็นเจ้าของสิ่งของภายในบ้าน

สิ่งของในบ้าน	ความเป็นเจ้าของ		รวม
	มี	คะแนนที่ได้	
วิทยุ	88.1	11.9	100
	(104)	(14)	(118)
โทรทัศน์	28.8	71.2	100
	(34)	(84)	(118)
พัดลม	60.2	39.8	100
	(71)	(47)	(118)
ตู้เย็น	8.5	91.5	100
	(10)	(108)	(118)
รถจักรยานยนต์	30.5	69.5	100
	(36)	(82)	(118)
จักรเย็บผ้า	33.1	66.9	100
	(39)	(79)	(118)
เครื่องซูบนา	39.0	61.0	100
	(46)	(72)	(118)
รถยนต์	0.8	99.2	100
	(1)	(117)	(118)



สังขรณ์ในบ้าน (ครอ)	ความเป็นเจ้าของ		รวม
	มี	คะแนนที่ได้	
เก้าอี้ไฟฟ้า	61.9	38.1	100
	(73)	(45)	(118)
เก้าอี้ถ่าน	34.7	55.3	100
	(41)	(77)	(118)
กระติกน้ำร้อน	72.0	28.0	100
	(85)	(33)	(118)
กระติกน้ำแข็ง	82.2	17.8	100
	(97)	(21)	(118)
ชุดเสื้อยืด	91.5	8.5	100
	(108)	(10)	(118)
เกียงนอน	46.6	53.4	100
	(55)	(63)	(118)
ทุกับข้าว	89.0	11.0	100
	(105)	(13)	(118)
โถเชี่ยวน้ำลีวี่	68.6	31.4	100
	(81)	(37)	(118)
นาฬิกาแขวน	51.7	48.3	100
	(61)	(57)	(118)
ชุดรับแขก	30.5	69.5	100
	(36)	(82)	(118)

จากตารางนี้จะสามารถกำหนดค่าคงแหนนของสิ่งของทั้ง 18 ชนิดได้ ดังนี้

ร ถบก	=	99.2	คงแหนน
ต ญี่ปุ่น	=	91.5	คงแหนน
โทรทัศน์	=	71.2	คงแหนน
รถจักรยานยนต์	=	69.5	คงแหนน
ชุดรับแขก	=	69.5	คงแหนน
จักร เย็บผ้า	=	66.9	คงแหนน
เตารีดถ่าน	=	65.3	คงแหนน
เครื่องซูบนำ	=	61.0	คงแหนน
เตียงนอน	=	53.4	คงแหนน
นาฬิกาแขวน	=	48.3	คงแหนน
พัดลม	=	39.8	คงแหนน
เตารีดไฟฟ้า	=	38.1	คงแหนน
โต๊ะ เขียนหนังสือ	=	31.4	คงแหนน
กระติกน้ำร้อน	=	28.0	คงแหนน
กระติกน้ำแข็ง	=	17.8	คงแหนน
วิทยุ	=	11.9	คงแหนน
ต ญี่ปุ่นชา	=	11.0	คงแหนน
ต ญี่ปุ่นผ้า	=	8.5	คงแหนน

วิธีการวัดฐานะทางเศรษฐกิจโดยการให้คงแหนนสิ่งของเครื่องใช้ภายในบ้านแบบนี้ ได้รับคำแนะนำจำนวนมาก รองศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ จำรัสกุลธิรังค์ แห่งสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล



2. การให้คะแนนการเป็นสมาชิกกลุ่ม จะให้คะแนนกันนี้

- | | | |
|------------------------------|---|---------|
| ไม่เป็นสมาชิกกลุ่มโดยเด็ดขาด | = | 0 คะแนน |
| เป็นสมาชิกกลุ่มโดยลุ่มหนึ่ง | = | 1 คะแนน |

3. การให้คะแนนการเปิดรับสื่อ จะให้คะแนนกันนี้.

- | | | |
|-------------|---|---------|
| ไม่เคย | = | 1 คะแนน |
| นาน ๆ ครั้ง | = | 2 คะแนน |
| ทุกวัน | = | 3 คะแนน |

4. การให้คะแนนการกระทำทางสังคม ได้แก่ ความสนับสนุน ความคาดหวัง และการบังคับ จะให้คะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|------------|---|---------|
| น้อยที่สุด | = | 1 คะแนน |
| น้อย | = | 2 คะแนน |
| ปานกลาง | = | 3 คะแนน |
| มาก | = | 4 คะแนน |
| มากที่สุด | = | 5 คะแนน |

5. การให้คะแนนความสามารถในการทำงานหน้าที่ตามแผนใหม่ จะให้คะแนนจากคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเรื่องการทำงานหน้าที่ตามแผนใหม่ โดยกำหนดคะแนนเต็มไว้ 10 คะแนน จะกำหนดการให้คะแนนกันนี้

- | | | |
|--------|---|---------|
| ตอบผิด | = | 0 คะแนน |
| ตอบถูก | = | 1 คะแนน |

หลังจากการรวมคะแนนคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามแล้ว จะให้คะแนนความสามารถเป็น 5 ระดับ ตามค่าของคะแนน กันนี้

- | | | |
|---------------------------------------|---|---------|
| ความสามารถอยู่ที่สุด ($1 - 2$ คะแนน) | = | 1 คะแนน |
| ความสามารถอยู่ ($3 - 4$ คะแนน) | = | 2 คะแนน |

ความสามารถปานกลาง (5 - 6 คะแนน) = 3 คะแนน

ความสามารถมาก (7 - 8 คะแนน) = 4 คะแนน

ความสามารถมากที่สุด (9 - 10 คะแนน) = 5 คะแนน

6. การให้คะแนนหัศนคติ ให้คะแนนเช่นเดียวกับการให้คะแนนการกระทำทางลังкам คือ

ไม่เห็นความอย่างยิ่ง = 1 คะแนน

ไม่เห็นความ = 2 คะแนน

ไม่มีความเห็น/ไม่ทราบ = 3 คะแนน

เห็นความ = 4 คะแนน

เห็นความอย่างยิ่ง = 5 คะแนน