

## บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

- กมลรัตน์ หล้าสว่างษ์. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาลัย, 2523.
- กอบกุล พันธุ์เจริญวรกุล. ทฤษฎีการพยาบาลของคิง. ใน สัมพันธ์ ทิพย์ธีรนันท์, (บรรณาธิการ), ทฤษฎีการพยาบาลกับการนำไปใช้. หน้า 100-150. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ เรือนแก้ว, 2528.
- กันยา สุวรรณแสง. การพัฒนาบุคลิกภาพและการปรับตัว. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บำรุงสาสน์, 2533.
- ขวัญเรือน กิตติวัฒน์. แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการสื่อสาร. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา พฤติกรรมการสื่อสาร. หน้า 1-42. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2530.
- จินตนา ยูนิพันธุ์. ทฤษฎีการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- \_\_\_\_\_. การใช้สัมพันธภาพเพื่อการบำบัด. ใน การสัมมนาวิชาการเรื่อง มโนเมตจิตสังคม ในการพยาบาล. ณ ห้องประชุมวิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก, วันที่ 2-5 กันยายน และ 18-21 พฤศจิกายน 2529. กรุงเทพฯ : สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย, 2529.
- บุคา จิตพิทักษ์. พฤติกรรมศาสตร์เบื้องต้น. โครงการตำราวิชาการมูลนิธิมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์, 2525.
- จาระไน แกลโกศล. ทฤษฎีการสื่อสารระหว่างบุคคล. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาหลักและทฤษฎี การสื่อสาร. หน้า 544-522. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2531.

- ทัศนาศา บัญทอง. การพยาบาลกับการป้องกันโรคทางจิต. ใน เอกสารการสอนชุดวิชากรณีเลือก  
สรรกรการพยาบาลมารดาทารก และการพยาบาลจิตเวช. หน้า 1300-1308. นนทบุรี :  
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช, 2528.
- . การพยาบาล กับการพัฒนาบุคลิกภาพ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์  
วิชาชีพการพยาบาล. หน้า 175-234. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช,  
 2529.
- นิภา แก้วศรีงาม. จิตวิทยาองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาจิตวิทยา คณะศึกษาศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2522.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: สามเจริญ  
 พาณิช, 2531.
- บุญศรี ปราบณศักดิ์ และศิริพร จิตวัฒน์กุล. การสื่อสารเพื่อคุณภาพการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่1.  
 ขอนแก่น: โรงพิมพ์ศิริกันที่ออฟเซ็ท, 2531.
- บุษบา สุธีธร. พฤติกรรมการสื่อสารระหว่างบุคคล. ในเอกสารการสอนชุดวิชาพฤติกรรมกร  
สื่อสาร, หน้า 245-291. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช, 2531.
- ประคอง กรรณสุด. สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช,  
 2529.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์. การจัดบุคลากรเพื่อคุณภาพการดูแล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์  
 ไทยเชชม, 2522.
- . การวางแผนการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: รุ่งเรืองการพิมพ์, 2525.
- . การนิเทศและการสอนการพยาบาลในคลีนิก. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาพยาบาลศึกษา  
 คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์วิทยาลัย, 2525.
- พรรณราย ทรัพย์ะประภา. คนแต่ละคนเล่นเกมอะไร. กรุงเทพมหานคร: เจริญวิทย์การพิมพ์,  
 2527.

พรรณราย ทวีระประภา. จิตวิทยาแนว T.A. เพื่อความสุขในชีวิตและการทำงาน.

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

พาริดา อิบราฮิม. คู่มือปฏิบัติการพยาบาลวิชาชีพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม, 2525.

ราไพ สุขสวัสดิ์ ฌ. อยุธยา. สถิติการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2526.

ลออ หุตางกูร. จรรยาสำหรับพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อักษรไทย, 2522.

สมจิตต์ สุพรรณทัศน์. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2511.

สมศรี เขื่อหิรัญ. การพยาบาลจิตเวช. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อักษรไทย, 2525.

สมโภชน์ เอี่ยมสุภานิต. การปรับพฤติกรรม. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ที่ระพันทนา, 2526.

สงวน สุทธิเลิศอรุณ. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์อักษรบัณฑิต, 2530.

สิวลี ศิริไฉ และคณะ. ประเด็นและแนวโน้มทางการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: บริษัทรุ่งศิลป์การพิมพ์, 2530.

สอั้ง อภิบาลกุล. จิตวิทยาการสื่อสารแนว T.A. สำหรับพยาบาล. มหาวิทยาลัยขอนแก่น: ภาควิชาการพยาบาลจิตเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2529.

สุชา จันเอม. จิตวิทยาทั่วไป. การวิเคราะห์พฤติกรรมโดยอาศัย แนวทฤษฎี Transactional analysis. ใน การอบรมเรื่องการบริหารการพยาบาล. เชียงใหม่: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2520.

เสนาะ ตีเยาว์. การสื่อสารในองค์การ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.

โสภา ชูพิบูลชัย. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2517.

### บทความและเอกสารอื่น ๆ

กุลยา ตันติผลาชีวะ. คุณภาพของการพยาบาลตามความต้องการของผู้รับบริการ. วารสารพยาบาล 28 (ตุลาคม 2522): 52-55.

จุมพล รอดคำดี. ทฤษฎีการสื่อสาร. เอกสารประกอบการประชุมสัมมนาโครงการปรีณรงค์ ทันตสาธารณสุขแห่งชาติ. (โรเนียวเย็บเล่ม).

ประสาร มาลากุล ณ. ออยุธยา. ค่านิยมและความคาดหวังของเยาวชนไทย. รายงานผลการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

รัชนี้ ศรีสวัสดิ์. การพยาบาลผู้ป่วยในภาวะวิกฤต. ใน สมพันธ์ พิณชีรพันธ์ (บรรณาธิการ). เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ ครั้งที่ 1. เรื่องการพยาบาลผู้ป่วยในภาวะวิกฤตและการคิดเชื้อ. หน้า 43-50.

ลออ หุตางกูร. บัญญัติจรรยาสำหรับพยาบาล. วารสารพยาบาล 24(มกราคม 2518): 1-3.

วรรณวิไล จันทราภา และคณะ. การศึกษาองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลในประเทศไทย. รายงานวิจัย, 2523.

สุภุมมาลัย ธนาเศรษฐ์อังกูร. พยาบาลกับงานสุขศึกษา. วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ 4(ตุลาคม-ธันวาคม 2524): 52-53.

สุรีย์ จันทรโมลี. การสร้างมนุษยสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการสุขศึกษา. วารสารสุขศึกษา 3 (2525): 40.

### วิทยานิพนธ์

จินตนา ญาติบรรทุง. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรร กับระดับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

- จารุวรรณ เสวกรวรรณ. ความพึงพอใจในงานของพยาบาล ในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- จารุวรรณ เอกอรรถมัยผล. การวิเคราะห์ปฏิกิริยาของพยาบาลวิชาชีพกับผู้ป่วยในหอผู้ป่วยจิตเวช  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- นฤมล ปทุมารักษ์. การวิเคราะห์พฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหน่วยอภิบาลผู้ป่วย  
หนักโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- นิภา ศิษประเสริฐ. การเปรียบเทียบค่านิยมทางวิชาชีพ ทางบริการ และทางราชการของ  
นักศึกษาพยาบาลและพยาบาลที่มีระยะเวลาของประสบการณ์ภาคปฏิบัติงานในคลินิก  
แตกต่างกัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- ประชิด ศราธพันธุ์. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความเครียดในงาน ภูมิหลัง  
กับความสามารถในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐ  
กรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของตนเอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- ประภา เชื้อภักดิ์. ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางบุคลิกภาพกับผลการปฏิบัติงานของ  
พยาบาลศิริราช. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2526.
- พรทิพย์ พุ่มไทรย์. การใช้เวลาของพยาบาลวิชาชีพในการให้การพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ: การ  
ศึกษาเฉพาะกรณี โรงพยาบาลรามธิบดี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- พวงน้อย สาครรัตนกุล. กิจกรรมพยาบาลในโรงพยาบาลรามธิบดี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- สุนิสา วิลยะเพ็ชร. ปัจจัยคัดสรรที่สัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลหน่วย  
อภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

## ภาษาอังกฤษ

BOOKS

- Anderson, E.R. The role of the nurse. London : Royal college of nursing, 1973.
- Arndt, C. , and Huckabay, L.M. Nursing administration theory for practice with a system approach. St. Louis: The C.V. Mosby Co. , 1975.
- Arnold, E., and Boggs, K. Interpersonal relationships: Professional communication skill for nurses. Philadelphia: W.B. Saunders company, 1989.
- Berne, E. Transactional analysis in psychotherapy. New York : Grove Press, 1961.
- . What do you say after say hello ?. California : Bantam Books Inc., 1972.
- Bloom, B.S. Taxonomy of educational object hand book I. New York : David Mc Kay Company, 1975.
- Collins, M. Communication in health care. 2 nd ed. St. Louis : The C.V. Company, 1983.
- Drien, Robert W.D. , Schrag, C.C. , and Martin, W. General sociology. 3 rd ed. Boston : Houghton Mifflin Company, 1964.
- Ellis, J.R. , and Nowlis, E.A. Nursing : A human approach. 3 rd ed. Boston : Houghton Mifflin Company, 1985.

- Hedlund, N. Therapeutic communication. In C.K. Back, R.P. Rawlin, and S.R. Willians. (eds.), Mental health psychiatric, pp. 85-91. St. Louis : The C.V. Mosby Company, 1988.
- Hein, E.C. Communication in nursing practice. Boston : Little Brown and Company, 1980.
- Hill, L., and Smith, N. Self-care nursing : Promotion of health. New Jersey : Prentice-Hall Inc., 1985.
- Hockey, L. Woman in nursing. London : Hodder and Stoughton, 1976.
- Joos, I.M. , Nelson, R. , and Lyness, A. Man, Health and Nursing : Basic concepts and theory. Verginia : Reston Publishing Company, Inc., 1985.
- Jourad, S.M. Transparent self. New York : Van Nostrand Reinhold co, 1971.
- Kalkman, M.E. Psychiatric nursing. 8th ed. Philadelphia : F.A. Davis Co., 1976.
- Kirk, R. Nursing management tools. Boston : Little Brown and Co., 1981.
- Kozier, B., and Erb, G. Concepts and issues in nursing practice. California : Addison-Wlesley Publishing Company, 1988.
- Lange, S. Transactional analysis and nursing. In C.E. Carlson (eds.), Behavioral concepts & nursing intervention, pp. 227-251. Philadelphia : J.B. Lippincott company, 1970.
- Munn, H.E. The nurse's communication handbook. Maryland : Aspen Systems Corporation, 1980.

- Orlando, I.J. The dynamic nurse-patient relationship. New York : G.P. Putnum's Sons, 1961.
- Polit, D.F., and Hungler, B.P. Nursing Research : Principle and method. 3 rd ed. Philadelphia : J.B. Lippicott Company, 1987.
- Sundeen, S.J. , Stuart, G.W. , Rankin, E.D. , and Cohen, S.A. Nurse - client interaction. 3 rd ed. St.Louis : The C.V. Mosby Company, 1985.
- Taylor, A. , Rosegrant, T. , Meyer, A. , and Samples, B.I. Communication. New Jersey : Prentice-Hall, Inc. , 1986.
- Warstler, M.E. Some management techniques for nursing service administrator : Staffing. Massachusetts : Contemporary Publishing Inc., 1974.
- Watslawick, P. , Bravin, J. , and Jackson, D. Pragmatics of human communication. New York : W.W Norton, 1967.

#### Articles

- Amstrong - Esther, C.A. , Sandilands, M.L. , and Miller, D. Attitude and behaviors of nurse towards the elderly in and acute care setting. Journal of Advanced Nursing 14 (1989) : 34 - 41.
- Bebb, R. Care to talk ?. Nursing Time 83 (September 1987) : 40 - 41.
- Carl, M. Research on nurse-patient relationship : Problem of theory, problem of practice. Journal of Advanced Nursing 15 (1990): 307 - 315.



Champeau, T. Transactional analysis in stroke rehabilitation.

Transactional Analysis Journal 13 (January 1983) : 50 - 54.

Collister, B. , and Faulkner, A. Turning into patient's need. Nursing Time (March 1985) : 19.

Faulkner, A. Monitoring nurse-patient conversation in a ward.

Nursing Time 75 (1979): 12-18.

Faulkner, A. Communication and nurse. Nursing Time 76 (1980) : 93-95.

Giovanetti, P. Understanding patient classification system.

Journal of Nursing Administration. 9(February 1979) : 4-8.

Hodgson, S. Enhancing patient-nurse communication. Nursing Time. 79(July 1983) : 64-65.

Jones, D.C., and Jone, A. Communication patterns between staff and elderly in a long-term care facility. Journal of Advanced Nursing 11 (1986) : 265 - 272.

John, M.N. Self-disclosure : Avariable in nurse-client relationship.

Journal of Phychiatric Nursing and Mental Health Service.

18(January 1980) : 17-20.

Kasch, C.R. Toward a theory of nursing action : Skills and competency in nures-patient interaction. Communication resources 35

(July-August 1986) : 226-230.

Levitan, S.J. , and Kornfeld, D.S. Clinical and cost benefits of liaison psychiatry. American Journal of Psychiatry 138 (1981): 790-793.

Macleod, C.J. Communication in nursing. Nursing Time 1 (January 1981): 12 - 18.

- Macleod, C.J. The continuing challenge. Nursing Time 84 (June 1988):  
24 - 27.
- Mcknight, W. Understanding the patient in emergency room. The Canadian Nurse 72 (July 1976): 20 - 22.
- Misawa, H. Ego state of nurses in nursery scholls : A study comparing ego state of nurses and nolthers as measured by a transactional analysis questionnaire. Journal of Child Development 17 (January 1981) : 24 - 31.
- Scamell, B. Communication about patients care. Nursing Time 11 (April 1990) : 32 - 34.
- Taylor, S.G. , Pickens, J.M. , and Feden, E.A. Interaction style of nurse practitioner and physicians regarding patient decision making. Nursing Research 38 (January 1989) : 50 - 55.
- Tomlinson, A. Communication skills. Nursing 3 (March - April 1988) : 1006 - 1009.
- Wagnild, G.M. , and Manning, R.W. Convey respect during bath procedures. Journal of Gerontological Nursing 11 (December 1985) : 6-10.



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ชื่อ	ชื่อ	ที่ทำงาน
นางพาหนัน	บุญ - หลง, ผศ.	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
นางทัศนีย์	นนทะสร, ดร.	นักวิชาการกองงานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข
นางสมศรี	เชื้อศิริฎ, รศ.	อาจารย์ภาควิชาอายุรศาสตร์และจิตเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
นางพิมพ์	สมพงษ์, ผศ.	อาจารย์ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
นางวิมลมาศ	บันยารชุน	อาจารย์ภาควิชาพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์
นางวันดี	เศวตมาลย์, รศ.	ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
นางสาวทัศนีย์	จงเจริญ	ผู้ตรวจการอายุรกรรม ฝ่ายการพยาบาล วชิรพยาบาล
นางอรพรรณ	สีบุญฤทธิ์ชัย	อาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นางสาวนิภา	อัสวเพิ่มพูนผล	อาจารย์ภาควิชาพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์
นางสาวสมพร	ชินโนรส, รศ.	ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
นางสาวนฤมล	ปทุมรักษ์	อาจารย์ภาควิชาพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา



ภาคผนวก ข

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สถิติที่ใช้ในการวิจัย

## 1. สถิติที่ใช้ในการหาความเที่ยงของเครื่องมือ

การคำนวณหาความเที่ยงของแบบสังเกต โดยใช้สูตร (Polit and Hungler, 1987 )

$$\text{สูตร ความเที่ยง} = \frac{\text{จำนวนการสังเกตที่เหมือนกัน}}{\text{จำนวนการสังเกตที่เหมือนกัน} + \text{จำนวนการสังเกตที่ต่างกัน}}$$

วิธีคำนวณ

การสังเกตครั้งที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
การสังเกตที่ เหมือนกัน	57	58	60	59	59	60	58	60	57	61	60	60	59	58
การสังเกตที่ ต่างกัน	8	7	5	6	6	5	7	5	8	4	5	5	6	7

แทนค่าในสูตร

$$\begin{aligned} \text{ความเที่ยงของการสังเกต} &= \frac{828}{826 + 84} \\ &= \frac{828}{910} \\ &= 0.91 \end{aligned}$$

ความเที่ยงของการสังเกตระหว่างผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัย มีค่า 0.91

## 2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์พฤติกรรมของพยาบาลขณะมีการปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยในแต่ละสถานการณ์ โดยการแจกแจงความถี่และทดสอบค่าไคสแควร์ ( $\chi^2$ ) มีสูตรดังนี้ (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2531)

$$\text{สูตร} \quad \chi^2 = \frac{(O - E)^2}{E}$$

O = ความถี่ที่สังเกตได้

E = ความถี่ที่คาดหวัง

และหาความสัมพันธ์โดยหาค่าสัมประสิทธิ์ความมีเงื่อนไข

$$\text{สูตร} \quad C = \sqrt{\frac{\chi^2}{\chi^2 + N}}$$

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## ตัวอย่างการคำนวณ

การแจกแจงความถี่พฤติกรรมของพยาบาลขณะมีการปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วย จำแนกตาม  
สถานการณ์การพยาบาล

พฤติกรรม สถานการณ์ ของการพยาบาล	ภาวะความเป็นพ่อแม่		ภาวะ ความ เป็นผู้ใหญ่	ภาวะความเป็นเด็ก		รวม
	แบบ เข้มงวด	แบบ ช่วยเหลือ		เด็ก	เด็ก ที่ปรับตัว ตามธรรมชาติ	
การซักถามอาการ	7	27	22	3	6	65
การให้การพยาบาลตาม แผนการรักษา	5	45	24	4	0	78
การดูแลเกี่ยวกับสุขวิทยา ส่วนบุคคล	3	22	10	5	2	42
การให้ความรู้ด้านสุขภาพ	3	15	22	3	5	48
<b>รวม</b>	<b>18</b>	<b>109</b>	<b>78</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>N = 233</b>

เนื่องจากค่าความถี่ที่สังเกตได้ในแต่ละภาวะบุคลิกภาพ และในแต่ละสถานการณ์การพยาบาล มีจำนวนน้อยกว่า 5 เกินร้อยละ 20 จึงนำความถี่ที่สังเกตได้ที่มีลักษณะใกล้เคียงกันรวมไว้ด้วยกัน ดังตารางข้างล่างนี้

เหตุการณ์ สถานการณ์ ของการพยาบาล	ภาวะ	ภาวะ	ภาวะ	รวม
	ความ เป็นพ่อแม่	ความ เป็นผู้ใหญ่	ความ เป็นเด็ก	
1. การซักถามอาการเจ็บป่วยและ การพูดคุยในเรื่องการดำรงชีวิต	34	22	9	65
2. การให้การพยาบาลตาม แผนการรักษา	50	24	4	78
3. การดูแลเกี่ยวกับสุขวิทยา ส่วนบุคคล	25	10	7	42
4. การให้ความรู้ด้านสุขภาพหรือ การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตน	18	22	8	48
<b>รวม</b>	<b>127</b>	<b>78</b>	<b>28</b>	<b>233</b>

ทดสอบตารางการแจกแจง (Contingency table) ว่าพฤติกรรมของพยาบาลขณะมีการ  
ปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วย มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์การพยาบาลหรือไม่ดังนี้

$H_0$  : พฤติกรรมของพยาบาลขณะมีการปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วย ไม่มีความสัมพันธ์กับ  
สถานการณ์การพยาบาล

คำนวณ ความถี่ที่คาดหวัง โดยการเทียบบัญญัติไตรยางค์

สูตร ความถี่ที่คาดหวัง (E) =  $\frac{R \times C}{N}$

R = ผลรวมของความถี่ในแนวนอน

C = ผลรวมของความถี่ในแนวตั้ง

N = ผลรวมของความถี่ทั้งหมด

ได้ผลดังนี้

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เหตุการณ์ สถานการณ์ ของพยาบาล ในการพยาบาล	ภาวะ ความ เป็นพ่อแม่	ภาวะ ความ เป็นผู้ใหญ่	ภาวะ ความ เป็นเด็ก
การซักถามอาการ	$\frac{65 \times 127}{233}$ = 35.492	$\frac{65 \times 78}{233}$ = 21.760	$\frac{65 \times 28}{233}$ = 7.811
การให้การพยาบาล	$\frac{78 \times 127}{233}$ = 42.515	$\frac{78 \times 78}{233}$ = 26.112	$\frac{78 \times 28}{233}$ = 9.373
การดูแลสุขวิทยา	$\frac{42 \times 127}{233}$ = 22.893	$\frac{42 \times 78}{233}$ = 14.060	$\frac{42 \times 28}{233}$ = 5.047
การให้ความรู้ด้านสุขภาพ	$\frac{48 \times 127}{233}$ = 26.163	$\frac{48 \times 78}{233}$ = 16.069	$\frac{48 \times 28}{233}$ = 5.768

หาค่า  $\chi^2$  จากสูตร

$$\chi^2 = \frac{(O - E)^2}{E}$$

	O	E	(O - E) <sup>2</sup> /E
ภาวะความเป็นพ่อแม่	34	35.428	0.058
	50	42.515	1.318
	25	22.893	1.913
	18	26.163	2.547
ภาวะความเป็นผู้ใหญ่	22	21.760	0.003
	24	26.112	0.171
	10	14.060	1.172
	22	16.069	2.189
ภาวะความเป็นเด็ก	9	7.812	0.181
	4	9.373	3.080
	7	5.046	0.757
	8	5.768	0.864

$$\text{ค่า } \chi^2 = 14.253$$

$$= 14.25$$

ค่าแห่งความเป็นอิสระ  $(r - 1) (c - 1)$  ซึ่งมีค่าเท่ากับ  $(4 - 1) (3 - 1) = 6$   
 จากการเปิดตาราง ค่า  $\chi^2$  ที่ระดับความมีนัยสำคัญ 0.05,  $df = 6$   
 จะได้ค่า  $\chi^2 = 12.59$  แต่ค่าที่คำนวณได้  $\chi^2_{(6)} = 14.25 > 12.59$  จึงปฏิเสธสมมุติฐาน  
 การวิเคราะห์ที่ตั้งไว้ แสดงว่า พฤติกรรมของพยาบาลขณะมีการปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยมีความสัมพันธ์  
 กับสถานการณ์การพยาบาล นั่นคือ ในสถานการณ์การพยาบาลเกี่ยวกับการซักถามอาการหรือ  
 ความก้าวหน้าของการเจ็บป่วย การให้การพยาบาลตามแผนการรักษา การดูแลเกี่ยวกับสุขวิทยา  
 ส่วนบุคคล พฤติกรรมของพยาบาลจะเป็นพฤติกรรมในภาวะความเป็นพ่อแม่แบบช่วยเหลือ ส่วนใน  
 สถานการณ์การพยาบาลเกี่ยวกับการให้ความรู้ด้านสุขภาพ หรือการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตน  
 เป็นรายบุคคล พฤติกรรมของพยาบาลจะเป็นพฤติกรรมในภาวะความเป็นผู้ใหญ่

$$\text{หาค่า } C \text{ จากสูตร } C = \sqrt{\frac{\chi^2}{\chi^2 + N}}$$

$$\text{แทนค่า } C = \sqrt{\frac{14.25}{14.25 + 233}}$$

$$= 0.24$$

การตีความ  $0 \leq C \leq 0.77$  จากการคำนวณ  $C = 0.24$  ดังนั้น  
 พฤติกรรมของพยาบาลขณะมีการปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยมีความสัมพันธ์ต่ำกับสถานการณ์การพยาบาล



ภาคผนวก ค

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบบันทึกการสังเกตพฤติกรรมของพยาบาลขณะมีการปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วย

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของพยาบาล

1. อายุ..... ปี
2. ระดับการศึกษา
  - ..... ประกาศนียบัตรเทียบเท่าอนุปริญญา
  - ..... ปริญญาตรีและประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตรี
  - ..... สูงกว่าปริญญาตรี
3. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยอายุรกรรม..... ปี

ตอนที่ 2 แบบบันทึกการสังเกตพฤติกรรมของพยาบาลขณะมีการปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยในหอผู้ป่วย

อายุรกรรม

สถานการณ์การพยาบาล.....

ครั้งที่ถูกสังเกต.....

เวลาที่เริ่มสังเกต.....ถึง.....

คำชี้แจง: ใส่เครื่องหมาย ลงหน้าข้อความที่แสดงลักษณะพฤติกรรมของพยาบาลที่ตรงกับ  
พฤติกรรมที่สังเกตได้

1. ด้านกิริยาท่าทาง

- ..... 1.1 รับฟังคำพูดของผู้ป่วยด้วยสีหน้าและแววตาแสดงความเบื่อหน่าย  
เฉยเมย ไม่กระตือรือร้น
- ..... 1.2 มีท่าที่เรียบร้อย เย็นชา วางตนเหนือผู้ป่วย ยืนขี้นิ้ว กอดอก หรือท้าวเอว



## 2. ด้านคาพูดและน้ำเสียง

- ..... 2.1 น้ำเสียงห้วน ลั่น ข่มขู่ ไม่มีคาลงท้ายหรือน้ำเสียงประชดประชัน เช่น  
เน้นคาพูดหรือทอดหางเสียงยาวเกินไป
- ..... 2.2 คาพูดส่วนใหญ่เป็นคาพูดที่สนับสนุนให้กำลังใจ และปลอบโยน

## 3. ด้านการแสดงออกของสีหน้าและสายตา

- ..... 3.1 สีหน้าและแวต่าอ่อนโยน อบอุ่น ยิ้มแย้ม
- ..... 3.2 แสดงสีหน้าตื่นเต้น ตกใจหรือพอใจจนเห็นได้ชัดเช่น ทาตาโต ร้องคาอุทาน

หมายเหตุ ต้องการทราบรายละเอียดของเครื่องมือ โปรดติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้วิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ประวัติผู้เขียน**

นางสาว เรวดี ลือพงศ์ลักษณ์ เกิดวันที่ 4 มีนาคม พ.ศ. 2501 สำเร็จการศึกษา  
ประกาศนียบัตรพยาบาลอนามัยและผดุงครรภ์ จากวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ ปี พ.ศ. 2523  
และสำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล เมื่อ ปี พ.ศ. 2529  
ปัจจุบันปฏิบัติงานที่ตึกอุบัติเหตุ วัชรพยาบาล สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย