

การศึกษากระบวนการบริหารงานกลุ่ม โรงเรียนประถมศึกษา

สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด

เขตการศึกษา 10



นายสกล คำบุตร

วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2530

ISBN 974 - 568 - 347 - 7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

013104

10294429

A STUDY OF ADMINISTRATIVE PROCESS OF ELEMENTARY SCHOOL CLUSTERS
UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE
OF THE PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION,
EDUCATIONAL REGION TEN

Mr. Sakol Kambuse

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education

Department of Educational Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

1987

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษากระบวนการบริหารงานกลุ่ม โรงเรียนประถมศึกษา

โดย

นายสกุล ตามบุศย์

ภาควิชา

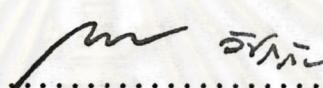
บริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์

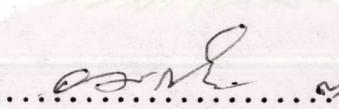


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

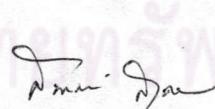
, คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ศาสตราจารย์ ดร. ดาวร วัชราภิษัย)

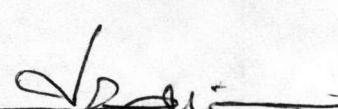
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

, ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ออมรชัย ตันเดิเมธ)

, กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สaneใจตร สุคนธรัตน์)

, กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์)

ลักษณะคุณค่า : การศึกษากระบวนการบริหารงานกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดส่วนงานการประถมศึกษาสังหวัด เขตการศึกษา 10 (A STUDY OF ADMINISTRATIVE PROCESS OF ELEMENTARY SCHOOL CLUSTERS UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF THE PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION, EDUCATIONAL REGION TEN)
อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.วีระเวตน์ อทัยรัตน์ 230 หน้า.

សំណង់ទី ៣

ຈາກກາຣວິຈີຍພບວ່າ

ประการแรก การตัดสินใจ ก่อนการตัดสินใจคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียนมีการพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันเป็นบางครั้ง มีการตัดสินใจเกี่ยวกับการให้ความเห็นชอบในการพัฒนาบุคลากรในกลุ่ม โดยคำนึงถึง วัตถุประสงค์และเป้าหมายเป็นหลัก การเล่นอ่านแนะนำบทประจำปี คำนึงถึงประโยชน์ที่จะได้รับเป็นหลัก การเล่นอ่านและการพิจารณาความต้องความชอบได้ศึกษาหาข้อมูลจากโรงเรียนเป็นหลัก มีการพิจารณาทาง เสือกในการตัดสินใจและผลการตัดสินใจทำให้บุคลากรในกลุ่มพึงพอใจ ประการที่สอง การวางแผน ก่อนวางแผนได้มีการประชุมปรึกษาหารือ เตรียมการ กำหนดโดยเบาย แต่งตั้งคณะกรรมการที่ดูแล ดำเนินการ หักห้าหาข้อมูล พิจารณาวางแผนกำหนดรูปแบบของการเขียนโครงการให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ กำหนดแนวทางการประเมินผลและมอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ ประการที่สาม การต้องการมีการกำหนดให้มีอนุกรรมการฝ่ายต่าง ๆ กำหนดแผนผังตำแหน่งงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ สัดบุคลากรเข้าทำงาน ตามความเหมาะสม และปรับปรุงการตัดระเบียบงานอยู่เสมอ ประการที่สี่ การติดต่อสื่อสาร มีการกำหนด และวิธีติดต่อสื่อสาร ซึ่งใช้คำสั่งหรือรายงานมากที่สุด แจ้งข่าวสารให้บุคลากรทราบได้ทันกำหนดเวลา จัดประชุมสัมมนารักกลุ่มโรงเรียน การติดต่อสื่อสารล้วนใหญ่ เป็นแบบทางการและมีความซัดเจนพอสมควร ประการที่ห้า การใช้อุปกรณ์ มีการแสดง วัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินงาน เปิดโอกาสให้ครุ-อาจารย์ในกลุ่มได้เล่นความคิดเห็น อธิบายสิ่งที่เป็นปัญหาให้เข้าใจ จัดฝึกอบรมและมอบหมายงานตามความเหมาะสม และสัดปารุงข้อมูลและกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงาน เมื่อทำงานจนเป็นผลลัพธ์ ประการที่หก การประสานงาน จัดทำกำหนดการ เกี่ยวกับกิจกรรมที่จะต้องปฏิบัติในรอบปี และพิจารณาให้ความเห็นชอบกิจกรรมของโรงเรียน จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน จัดทำรายความล่วงเวลาและกำหนดตัวบุคคลเข้มมารับผิดชอบ และประการสุดท้าย การประเมินผล ก่อนการประเมินผลได้เตรียมการจัดทำแบบประเมินผล และกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผล ดำเนินการประเมินผลเมื่อสิ้นสุดโครงการมาหากสุด และใช้รีการสร้างเกตการปฏิบัติมากที่สุด หลังจากประเมินผลแล้ว ได้แจ้งผลการประเมินให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และนำผลการประเมินมาปรับปรุง แก้ไข การทำงาน

ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับกระบวนการบริการงานกลุ่มโรงเรียน ผู้ตอบแบบลักษณะล้วนให้รับรู้ความเห็นว่าปัญหา เกี่ยวกับการตัดสินใจ การสื่อองค์การ การติดต่อสื่อสาร การใช้อิทธิพล การประสานงาน และการประเมินผล ส่วนใหญ่ปัญหาอยู่ในระดับน้อย ส่วนการวางแผนหนาแน่นอยู่ในระดับปานกลาง



ภาควิชา บริหารการศึกษา

สุวัฒน์ บริหารการศึกษา

ปีกุรศิลป์ 2530

ถูกยุบงดใช้แล้ว

อนุญลักษ์ความงามที่ทึ่งใจ ณ วัดมหาธาตุ

16

SAKOL KAMBUSE: A STUDY OF ADMINISTRATIVE PROCESS OF ELEMENTARY SCHOOL CLUSTERS UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF THE PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION, EDUCATIONAL REGION TEN. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. WEERAWAT UTAIRAT, Ph.D. 230 PP.

FINDINGS :

The findings of the study were as follows: First, in the matter of decision-making, the committees of the school cluster would hold their meetings occasionally to exchange their views prior to making decisions. The decisions made were connected with approval of the development of personnel in the group which based on objectives and goals of the school cluster, recommendations on an annual budget which based on the proper benefit derived, and recommendations on the consideration of personnel's merits which based on the up-to-date school data. Choices were made in such decision making and the outcome of the decision making was to the satisfaction of personnel in the group. Secondly, in regard to planning, the committees, prior to making their plan, held consultations, made preparations, established a policy, appointed a working group to handle the drafting of a plan, conducted a study of data, determined the format of a project in conformity with the plan of operation, adopted a guideline for the evaluation of results, and assigned planning tasks to the individuals concerned. Thirdly, in respect of organization, action was taken to set up subcommittees, prepare a chart to indicate positions and responsibilities, allocate personnel to suitable jobs and continuously improve the working procedure. Fourthly, with regard to communication, a procedure of communication was established whereby orders or reports would be employed to the maximum and information would be given to personnel on schedule. Publicity work was carried out in the school cluster and communication in the greater part was of a formal style, which provided sufficient clarity. Fifthly, regarding influencing, there were announcements of objectives and goals of activities. Teachers in the group were given opportunities to express their opinions; problems were explained to them. Training was organized and tasks were assigned to personnel as may be appropriate. Action was taken to promote their morale upon the completion of work. Sixthly, in respect of coordination, preparation was made of programs of activities which were to be carried out during the year and consideration was made to approve of the schools' programs. A schedule of work was adopted while facilities were provided for such work. Various individuals were then designated to assume responsibilities. Lastly, concerning evaluation, prior to such evaluation, an evaluation form was designed and criteria for evaluation were established. Evaluation was mostly performed at the conclusion of projects. In addition to that, observation was one method employed most extensively in respect of the project work. After the evaluation, its outcome was made known to the parties concerned and then used in the improvement and rectification of their performance.

With regard to problems and obstacles encountered in the administrative process of the school cluster in question, the majority of the respondents were of the opinion that problems concerning decision-making, organization, communication, influencing, coordination and evaluation were mostly at a low level, whereas problems in respect of planning existed at a medium level.

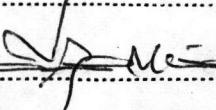


ภาควิชา บริหารการศึกษา

สาขาวิชา บริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2530

ลายมือชื่อนักวิจัย 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 

กิตติกรรมประกาศ

วิทยาНИพเมໍເລມນີ້ສຳເຮົາ ໄດ້ດ້ວຍຄວາມກຽມາເປັນພິເສດຈາກ ຜູ້ຂ່າຍສາສົຕຣາຈາරຍ໌
 ດຣ. ວິໄຈະວັດນີ້ ອຸທີ່ຍົກຕົນ ອາຈາරຍ໌ທີ່ປຶກຂາ ແນະນຳແລະແກ້ໄຂຂອບພວ່ອງຕ່າງ ພ ຕລອດເວລາ
 ທີ່ກຳກາວວິຈີຍຫຶ່ງຜູ້ວິຈີຍຂອບພຣະຄຸນເປັນອ່າງສູງ ພ. ໂອກາສນີ້

ຂອບພຣະຄຸນ ຜູ້ຂ່າຍສາສົຕຣາຈາරຍ໌ ດຣ. ສັນນິກາ ຄຸປັກຕົນ ສາສົຕຣາຈາරຍ໌
 ດຣ. ປິຈະ ຖຸ້ນ ເຈົ້າ ຜູ້ຂ່າຍສາສົຕຣາຈາරຍ໌ ດຣ. ສະນາຈິຕຣ ສຸດຍົກກວັນຍ໌ ຜູ້ຂ່າຍສາສົຕຣາຈາරຍ໌
 ດຣ. ອມຮັບຍ ຕັນຕິເມຣ ຜູ້ຂ່າຍສາສົຕຣາຈາරຍ໌ ແພນົງຍ໌ ບຸ້ນຍົກຕາດຸລຍ໌ ອາຈາරຍ໌ຂໍາໜູນ ເກີຍຣຕິມິງຄລ
 ອາຈາරຍ໌ເສນອ ກົມຍົຈິຕຣິພົອງ ແລະ ອາຈາරຍ໌ນິຣາສ ຈັນກິຈິຕຣ ທີ່ໄດ້ກຽມາໃຫ້ຄຳປຶກຂາແນະນຳ
 ໃນແນ່ມຸມຕ່າງ ພ ຕລອດຈົນທຽບແກ້ໄຂເຄື່ອງນື້ອກ໌ໃໝ່ໃນກາວວິຈີຍຄຣິງນີ້ຕ້ວຍ

ຂອບພຣະຄຸນຄຶກຂານິເທຄນີ້ນຳນັກງານກາຮປະຄົມຄຶກຂາຈັງໜວດ ຝ່າຍວິຈີຍທັງ 7 ຈັງໜວດ
 ໃນເຂດກາຮຄຶກຂາ 10 ທີ່ໄດ້ກຽມາປະສາງງານຈັດສັງແບບສອນຄາມໄປຢັ້ງກລ່ມຕຸວ່ອຍ່າງປະຫາກຮັດຕ້ວຍ
 ຜູ້ວິຈີຍຫຼືສຶກສານໜີ້ໃນຄວາມກຽມາທີ່ໄດ້ຮັບຈາກຖຸກກ່ານທີ່ກ່ລ່າວມາແລ້ວໜ້າງຕິນ ແລະ ຂອບພຣະຄຸນເປັນອ່າງສູງ ມາ ພ. ໂອກາສນີ້ຕ້ວຍ

ສູນຍໍວິທຍທັກພ້ອງການ
ຊຸມພາສົກຮ່າມໜ້າວິທຍາຊີ

สารบัญ



หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....

กิตติกรรมประกาศ.....

สารบัญตาราง.....

บทที่

1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....

วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....

ขอบเขตของการวิจัย.....

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย.....

ความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัย.....

วิธีดำเนินการวิจัย.....

ลำดับขั้นในการเสนอข้อมูล.....

2 เอกสารอ้างอิงและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา.....

ความหมายของการบริหารและการบริหารการศึกษา.....

กระบวนการบริหารการศึกษา.....

การตัดสินใจสั่งการ.....

การวางแผน.....

การจัดองค์การ.....

การติดต่อสื่อสาร.....

การใช้อิทธิพล.....

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
	การประสานงาน.....	36
	การประเมินผล.....	38
	การบริหารกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา.....	40
	ความหมายและความเป็นมาของกลุ่มโรงเรียน.....	40
	ความสำคัญของกลุ่มโรงเรียน.....	41
	การบริหารงานกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.....	45
	ปัญหาในการบริหารงานกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา.....	58
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	61
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	65
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	65
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร.....	65
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	67
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	70
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
	สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	72
4	การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	74
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	74
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา.....	80

บทที่

หน้า

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนและอุปสรรคเกี่ยวกับ	
กระบวนการบริหารกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา.....	167
5 สรุปผลการวิจัย ภารกิจและข้อเสนอแนะ.....	183
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	183
วิธีดำเนินการวิจัย.....	183
สรุปผลการวิจัย.....	184
ภารกิจผลการวิจัย.....	191
ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้.....	199
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในอนาคต.....	199
บรรณานุกรม.....	200
ภาคผนวก.....	207
ประวัติผู้เขียน.....	230

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	67
2	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน.....	71
3	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและที่วิเคราะห์ได้....	71
4	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ตำแหน่ง.....	74
5	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	75
6	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ออกแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	76
7	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ออกแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ ราชการ.....	77
8	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ออกแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิ.....	79
9	แสดงถึงการพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างไม่เป็นทางการ ก่อนการตัดสินใจ.....	81
10	แสดงถึงการตัดสินใจร่วมกันเกี่ยวกับการให้ความเห็นชอบในการ พัฒนาบุคลากรในกลุ่ม.....	83
11	แสดงถึงการตัดสินใจร่วมกันเกี่ยวกับการเสนอแนะงบประมาณ ประจำปีของกลุ่มโรงเรียน.....	86
12	แสดงถึงการศึกษาหาข้อมูลก่อนการตัดสินใจเกี่ยวกับการเสนอแนะ การพิจารณาความคืบความชوب.....	88
13	แสดงถึงการพิจารณาทางเลือกในการตัดสินใจของคณะกรรมการกลุ่ม....	92
14	แสดงถึงความพึงพอใจของครู-อาจารย์ ต่อการตัดสินใจของคณะกรรมการกลุ่ม.....	93
15	แสดงถึงการประชุมปรึกษาหารือก่อนการวางแผน.....	95

ตารางที่		หน้า
16	แสดงถึงการเตรียมการวางแผนของคณะกรรมการกลุ่ม.....	98
17	แสดงถึงการแต่งตั้งคณะกรรมการนี้อย่างแผน.....	101
18	แสดงถึงการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมาย การวางแผน.....	103
19	แสดงถึงการศึกษาหาข้อมูลประกอบการพิจารณาในการวางแผน.....	105
20	แสดงถึงการพิจารณาร่างแผนที่คณะกรรมการเสนอ.....	108
21	แสดงถึงการกำหนดรูปแบบในการเขียนโครงการ.....	110
22	แสดงถึงความสอดคล้องกันระหว่างโครงการต่าง ๆ กับแผน ปฏิบัติการของกลุ่มโรงเรียน.....	111
23	แสดงถึงการมอบหมายงานให้โรงเรียนหรือคณะกรรมการดำเนิน งานตามโครงการ.....	112
24	แสดงถึงการกำหนดแนวทางในการประเมินผล แผนงานและ โครงการ.....	114
25	แสดงถึงการกำหนดย่อหรืออนุกรรมการฝ่ายต่าง ๆ.....	115
26	แสดงถึงการกำหนดแผนผังตำแหน่งงานในแต่ละฝ่าย.....	118
27	แสดงถึงการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานย่อยหรือ อนุกรรมการฝ่ายต่าง ๆ.....	119
28	แสดงถึงการจัดให้บุคลากรปฏิบัติงานในฝ่ายต่าง ๆ.....	121
29	แสดงถึงการปรับปรุงการจัดระเบียบงานภายในกลุ่ม.....	122
30	แสดงถึงการกำหนดลักษณะและวิธีติดต่อสื่อสารภายในกลุ่ม.....	123
31	แสดงถึงการแจ้งข่าวสารให้โรงเรียนและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทราบ.....	124
32	แสดงถึงการแจ้งข่าวสารให้โรงเรียนและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทราบ ได้ทันตามกำหนดเวลา.....	127
33	แสดงถึงวิธีการติดต่อสื่อสารที่ใช้ในกลุ่มโรงเรียน.....	129

ตารางที่		หน้า
34	แสดงถึงความชัดเจนในการติดต่อสื่อสาร.....	131
35	แสดงถึงการประชาสัมพันธ์ของกลุ่มโรงเรียน.....	132
36	แสดงถึงลักษณะการติดต่อสื่อสารภายในกลุ่มโรงเรียน.....	134
37	แสดงถึงการอภิบายลิ่งที่เป็นปัญหาหรือข้อสงสัยที่เกิดขึ้น.....	135
38	แสดงถึงการแสดงวัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการดำเนินการ.....	136
39	แสดงถึงการเปิดโอกาสให้ครู-อาจารย์ในกลุ่มได้เสนอความคิดเห็น.....	137
40	แสดงถึงมูลเหตุจุงใจที่ทำให้ ครู-อาจารย์ ในกลุ่มให้ความร่วมมือต่อ การดำเนินงานของกลุ่ม.....	138
41	แสดงถึงการจัดฝึกอบรมในระหว่างปฏิบัติงาน.....	141
42	แสดงถึงการมอบหมายงานให้แก่ครู-อาจารย์ ภายในกลุ่ม.....	142
43	แสดงถึงการจัดบำรุงซัมภาระและกำลังใจ เมื่อครู-อาจารย์ในกลุ่มปฏิบัติ หน้าที่.....	144
44	แสดงถึงการกำหนดให้โรงเรียนภายในกลุ่มจัดทำกำหนดการเกี่ยวกับ กิจกรรมที่จะต้องปฏิบัติในรอบปี.....	147
45	แสดงถึงการพิจารณาให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับกำหนดการของโรงเรียน..	149
46	แสดงถึงการจัดทำปฏิทิภากการปฏิบัติงาน.....	151
47	แสดงถึงการกำหนดตัวบุคคลที่จะให้ความร่วมมือระหว่างโรงเรียน กับชุมชน.....	153
48	แสดงถึงการอ่านรายความสัมภានในการติดต่อประสานงาน.....	155
49	แสดงถึงการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	156
50	แสดงถึงวิธีการประเมินผลแผนงานและโครงการของกลุ่มโรงเรียน.....	159
51	แสดงถึงช่วงเวลาในการประเมินผลแผนงานและโครงการ.....	161
52	แสดงถึงการดำเนินการภายหลังการประเมินผล.....	163
53	แสดงถึงความเหมาะสมสมของเกณฑ์การประเมินผล.....	166

ตารางที่		หน้า
54	แสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับการตัดสินใจ.....	168
55	แสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับการวางแผน.....	170
56	แสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับการจัดองค์การ.....	173
57	แสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับการติดต่อสื่งการ.....	174
58	แสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับการใช้อิทธิพล.....	176
59	แสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับการประสานงาน.....	179
60	แสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับการประเมินผล.....	181



ศูนย์วิทยบรังษยการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย