

### วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัยที่จะเสนอในบทนี้ ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของการวิจัย สมมติฐานของการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาบทบาทที่คาดหวังของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพื่อศึกษาความขัดแย้งเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

#### สมมติฐานของการวิจัย

ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ หัวหน้าหมวดวิชา และอาจารย์มีความคาดหวังต่อบทบาทการบริหารงานในหน้าที่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาไม่แตกต่างกัน

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเกี่ยวกับความขัดแย้งในบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา กำหนดเกณฑ์โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่

โดยยึดจำนวนนักเรียน 1,500 - 2499 คน (เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา : 2532) ประกอบด้วยจำนวนประชากร ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้บริหาร หัวหน้าหมวดวิชา และครูอาจารย์สังกัดกรมสามัญศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่เป็นประชากรในการวิจัย จำแนกตามเขตการศึกษา

| เขตการศึกษา | ประชากร   |                 |               | รวม   |
|-------------|-----------|-----------------|---------------|-------|
|             | ผู้บริหาร | หัวหน้าหมวดวิชา | ครู - อาจารย์ |       |
| 9           | 20        | 240             | 1,939         | 2,199 |
| 10          | 25        | 300             | 2,673         | 2,998 |
| 11          | 23        | 276             | 2,100         | 2,399 |
| รวม         | 68        | 816             | 6,712         | 7,596 |

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้าหมวดวิชา ครู-อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบสุ่มตามกลุ่ม (Cluster sampling) จากโรงเรียนในเขตการศึกษา 9, 10 และ 11 โดยใช้ตารางของ Taro Yamane (Taro Yamane, 1973) จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน ของประชากร ดังแสดงในตารางที่ 2 และตารางที่ 3

ตารางที่ 2 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่ง

| ตำแหน่ง         | ประชากร | กลุ่มตัวอย่าง |
|-----------------|---------|---------------|
| ผู้บริหาร       | 68      | 58            |
| หัวหน้าหมวดวิชา | 816     | 268           |
| ครู - อาจารย์   | 6,712   | 378           |
| รวม             | 7,596   | 704           |

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 3 แสดงกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากร จำแนกตามเขตการศึกษา

| ตำแหน่ง         | เขตการศึกษา | ประชากร | กลุ่มตัวอย่าง |
|-----------------|-------------|---------|---------------|
| ผู้บริหาร       | 9           | 20      | 17            |
|                 | 10          | 25      | 21            |
|                 | 11          | 23      | 20            |
| หัวหน้าหมวดวิชา | 09          | 240     | 79            |
|                 | 10          | 300     | 98            |
|                 | 11          | 276     | 91            |
| ครู-อาจารย์     | 09          | 1,939   | 109           |
|                 | 10          | 2,673   | 151           |
|                 | 11          | 2,100   | 118           |
| รวม             |             | 7,596   | 704           |

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้เป็นแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นซึ่งมี 2 ตอน

คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อกระทงเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการในเรื่อง เพศ อายุ อาชีพ การศึกษา และตำแหน่งในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 เป็นข้อกระทงสอบถามความคาดหวังเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ จำนวน 60 ข้อกระทง แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ครอบคลุมบทบาทของผู้บริหารโรงเรียน 6 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. การบริหารงานวิชาการ จำนวน 10 ข้อ จากข้อ 6 - 15
2. การบริหารงานธุรการ จำนวน 10 ข้อ จากข้อ 16 - 25
3. การบริหารงานปกครองนักเรียน จำนวน 9 ข้อ จากข้อ 26 - 34
4. การบริหารงานบริการ จำนวน 10 ข้อ จากข้อ 35 - 44
5. การบริหารงานโรงเรียนกับชุมชน จำนวน 8 ข้อ จากข้อ 45 - 52
6. การบริหารงานทั่วไป จำนวน 13 ข้อ จากข้อ 53 - 65

#### การสร้างแบบสอบถาม การสร้างแบบสอบถามผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร หนังสือ ตำรา และวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัย
2. สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวความคิดที่กำหนดโดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
3. นำแบบสอบถามที่อาจารย์ที่ปรึกษาแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) รายนามผู้เชี่ยวชาญมีดังนี้
  - รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร วรตมางกูร อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
  - ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วไลรัตน์ บุญสวัสดิ์ อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
  - ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- อาจารย์ วีระ บุญชนะนิเวศ เลขานุการกรมสามัญศึกษา สำนักเลขานุการกรมสามัญศึกษากระทรวงศึกษาธิการ

- อาจารย์ สมพงษ์ รุจิรวรธน ผู้อำนวยการโรงเรียนโยธินบูรณะ สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

4. นำแบบสอบถามและข้อสังเกตตลอดจนการแก้ไขของผู้เชี่ยวชาญไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง

5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะคือ การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และเก็บรวบรวมข้อมูลทางไปรษณีย์ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไปยังกรมสามัญศึกษา เพื่อขอให้อธิบดีกรมสามัญศึกษา ออกหนังสือขอความร่วมมือไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

2. กรมสามัญศึกษาได้ออกหนังสือส่งแบบสอบถามที่เป็นเครื่องมือในการวิจัยไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

3. ผู้วิจัยได้ทำหนังสือถึงผู้ตอบแบบสอบถาม ชี้แจงเกี่ยวกับการตอบแบบสอบถาม และส่งแบบสอบถามคืนไปยังผู้วิจัย

4. ส่งแบบสอบถามไปยังผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ และนำไปให้เองสำหรับโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในจังหวัดนครราชสีมา

5. ให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่งแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์ภายในเวลาที่กำหนดให้ เมื่อส่งแบบสอบถามไปแล้วเป็นระยะเวลาหนึ่งสัปดาห์ ผู้วิจัยได้ทำหนังสือส่วนตัวเรียนเข้าไปให้กลุ่มดังกล่าวส่งแบบสอบถามคืนภายในเวลาที่กำหนด หลังจากครบกำหนดแล้วยังได้รับแบบสอบถามยังไม่ครบ ก็ทำการทวงถามทางโทรศัพท์และโทรเลข เฉพาะรายที่คงค้างไม่



## ส่งแบบสอบถามคืน

6. ผู้วิจัยใช้เวลาในการรวบรวมข้อมูล 1 เดือน คือ ตั้งแต่ 15 กุมภาพันธ์ 2536 ถึงวันที่ 15 มีนาคม 2536 โดยได้รับแบบสอบถามคือทั้งสิ้น 651 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 92.48 รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน

| เขตการศึกษา | ผู้บริหาร |        | หัวหน้าหมวด |        | อาจารย์ |        | รวม   |        |        |
|-------------|-----------|--------|-------------|--------|---------|--------|-------|--------|--------|
|             | ส่งไป     | ได้คืน | ส่งไป       | ได้คืน | ส่งไป   | ได้คืน | ส่งไป | ได้คืน | ร้อยละ |
| 9           | 17        | 15     | 79          | 72     | 109     | 97     | 205   | 184    | 26.14  |
| 10          | 21        | 19     | 98          | 95     | 151     | 140    | 270   | 254    | 36.08  |
| 11          | 20        | 20     | 91          | 90     | 118     | 103    | 229   | 213    | 30.26  |
| รวม         | 58        | 54     | 268         | 257    | 378     | 340    | 704   | 651    | 92.48  |

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเป็นข้อกระทงเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำมาแจกแจงความถี่ของคำตอบ คิดเป็นร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง

2. แบบสอบถามตอนที่ 2 ซึ่งเป็นข้อกระทงเกี่ยวกับบทบาทการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในด้านต่างๆ

2.1 หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อในแต่ละด้านจากผลรวมทั้งหมดในแต่ละกลุ่ม ของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา

2.2 เปรียบเทียบความคาดหวังเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามความคาดหวังของผู้บริหาร หัวหน้าหมวดวิชา และอาจารย์ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (ONE-WAY ANOVA) เป็นรายด้านเมื่อพบว่า ด้านใดมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ก็ดำเนินการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของ Henry Scheffe<sup>4</sup> ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

2.2.1 กำหนดคะแนนตามระดับความคาดหวังในบทบาทของผู้บริหาร

5 หมายถึง คาดหวังให้ผู้บริหารปฏิบัติตามบทบาทนั้น มากที่สุด

4 หมายถึง คาดหวังให้ผู้บริหารปฏิบัติตามบทบาทนั้น มาก

3 หมายถึง คาดหวังให้ผู้บริหารปฏิบัติตามบทบาทนั้น ปานกลาง

2 หมายถึง คาดหวังให้ผู้บริหารปฏิบัติตามบทบาทนั้น น้อย

1 หมายถึง คาดหวังให้ผู้บริหารปฏิบัติตามบทบาทนั้น น้อยที่สุด

2.2.2 หาค่าเฉลี่ยของคะแนนตามระดับความคาดหวังจากกลุ่มตัวอย่าง

แล้วนำมาเปรียบเทียบตามระดับความคาดหวัง โดยใช้เกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง คาดหวังมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง คาดหวังมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง คาดหวังปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง คาดหวังน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง คาดหวังน้อยที่สุด



2.3 หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของค่าตอบ รายข้อ รายด้าน และรายกลุ่ม

2.4 เปรียบเทียบความคาดหวังโดยการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (ONE-WAY ANALYSIS OF VARIANCE) เพื่อทดสอบความแตกต่างตามตัวแปรของกลุ่มตัวอย่าง ถ้าทดสอบพบว่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยมีนัยสำคัญทางสถิติ ก็ทำการทดสอบว่าค่าเฉลี่ยใดบ้างที่แตกต่างกันตามวิธีการของ Scheffé's Method

การวิเคราะห์ข้อมูลและหาค่าสถิติต่างๆในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ( Statistical Package for the Social Sciences )

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สูตรที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

1. ค่าร้อยละ

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$$

2. ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )

$$\bar{x} = \frac{\sum X_i}{n}$$

เมื่อ  $\sum X_i$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด  
 $n$  แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

3. ส่วนแบ่งเบเนมาตรฐาน (S.D.)

$$\text{S.D.} = \frac{\sum (X_i - \bar{x})^2}{n - 1}$$

เมื่อ  $X_i$  แทน คะแนนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละคน  
 $\bar{x}$  แทน ค่าเฉลี่ยเลขคณิต  
 $n$  แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

( ศิริชัย กาญจนวาสี , 2533 )

4. สถิติทดสอบ ONE-WAY ANOVA

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)

ใช้สูตร ( Garrett Woodworth, 1967 )

$$F = \frac{MSB}{MSW}$$

ขั้นตอนการคำนวณ

$$SSb = n_1 (\bar{x}_1 - \bar{x}_k) + n_2 (\bar{x}_2 - \bar{x}_k) + n_3 (\bar{x}_3 - \bar{x}_k)$$

$$SSw = (n_1 - 1)(S.D._1)^2 + (n_2 - 1)(S.D._2)^2 + (n_3 - 1)(S.D._3)^2$$

$$SST = SSb + SSw$$

$$MSb = \frac{SSb}{k - 1}$$

$$MSw = \frac{SSw}{N - K}$$

$$F = \frac{MSb}{MSw}$$

df = จำนวนองศาอิสระ ( Degree of Freedom )

ค่า F ตามสูตรนี้มีค่าเท่ากับ  $K - 1$  และ  $N - K$

|                                   |         |   |
|-----------------------------------|---------|---|
| F                                 | หมายถึง | อัตราส่วนความแปรปรวน  |
| MS                                | หมายถึง | ส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง เฉลี่ย ( Mean Square )              |
| SS                                | หมายถึง | ผลบวกของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง ( Sum Square )              |
| b Subscription                    | หมายถึง | ระหว่างกลุ่ม ( Between Group )                              |
| W Subscription                    | หมายถึง | ภายในกลุ่ม ( Within Group )                                 |
| t Subscription                    | หมายถึง | รวมกลุ่ม  |
| $n_1, n_2, n_3$                   | หมายถึง | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มที่ 1, 2 และ 3 ตามลำดับ             |
| $\bar{X}_1, \bar{X}_2, \bar{X}_3$ | หมายถึง | ค่าเฉลี่ยกลุ่มที่ 1, 2 และ 3 ตามลำดับ                       |
| $\bar{X}_t$                       | หมายถึง | ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง ( Total Mean )                    |
| $S.D._1, S.D._2, S.D._3$          | หมายถึง | ส่วนเบี่ยงเบน กลุ่มที่ 1, 2 และ 3 ตามลำดับ                  |
| K                                 | หมายถึง | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง  |
| N                                 | หมายถึง | จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากรของกลุ่มตัวอย่าง<br>ทุกกลุ่มรวมกัน |

ถ้าค่า F ที่ได้จากการคำนวณน้อยกว่าค่า F จากตารางที่ระดับความมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 หมายความว่า ความคิดเห็นของแต่ละกลุ่มโดยเฉลี่ยแล้วไม่แตกต่างกัน  
แต่ถ้าค่า F ที่ได้จากการคำนวณเท่ากับหรือมากกว่าค่า F จากตารางที่ระดับความมีนัยสำคัญดังกล่าว หมายความว่า ความคิดเห็นของแต่ละกลุ่มโดยเฉลี่ยแล้วแตกต่างกัน

ในกรณีที่ค่า F ที่ได้จากการคำนวณเท่ากับหรือมากกว่าค่า F จากตารางที่ระดับความมีนัยสำคัญ .01 หมายความว่า ความคิดเห็นของแต่ละกลุ่ม โดยเฉลี่ยแล้วมีความแตกต่างกัน ผู้วิจัยจะทำการทดสอบความแตกต่าง ระหว่างค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการของ Scheffe Test for all possible comparisons ใช้สูตรดังนี้ ( ประคอง กรรมสูตร, 2528 )

$$F = \frac{(\bar{X}_1 - \bar{X}_2)^2}{MSW \left( \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right) (k - 1)}$$



|                              |     |  |
|------------------------------|-----|--|
| เมื่อ $\bar{x}_1, \bar{x}_2$ | คือ | ค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่มที่ต้องการทดสอบความแตกต่าง |
| $n_1, n_2$                   | คือ | จำนวนคนในแต่ละกลุ่ม                            |
| MSW                          | คือ | ความแปรปรวนภายในกลุ่มที่คำนวณไว้แล้ว           |
| K                            | คือ | จำนวนกลุ่มทั้งหมด                              |



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย