



## รายการอ้างอิง

## ภาษาไทย

กิติมา ปรีดีโลก. ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ชนะการพิมพ์, 2529.

\_\_\_\_\_. การบริหารและการนิเทศน์ การศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : อักษราพิมพ์, 2532.

โกศล สุวรรณเมธี. การศึกษาการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

จารุวรรณ เสวกรรม. ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2517.

จินตนา ยูนิพันธ์. การเรียนการสอนทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

จิรภรณ์ กาญจนไพบูลย์. ความพึงพอใจในงานของพยาบาลของบุคลากรสายสนับสนุน ในสถาบันอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

ฉัตรชัย อรุณหันท. หลักการบริหารโรงเรียน. พิมพ์โลก : ภาควิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒพิมพ์โลก, 2522.

ณัฐพร ลัทธยาพร. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

ถวิล เกื้อกุลวงศ์. การบริหารการศึกษาสมัยใหม่. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช, 2530.

ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2523.

บรรหาร ราชเมธี. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนตัวและแรงจูงใจเนื่องจากความคาดหวังในงานกับความพึงพอใจในงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

- ประคอง กรรณสูต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชา  
 ศึกษาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- ประชิด ศรารักษ์. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความเครียดในงาน ภูมิหลัง  
 กับความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้างานหรือผู้ป่วย ในโรงพยาบาลของรัฐ  
 กรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของตนเอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- ประพจน์ ไนทรมาศ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2524.
- ปรัชญา สัมมนาจารย์. ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของครูมัธยมศึกษาในท้องถิ่นก้นดาด  
 วิทยานิพนธ์ครุศาสตรปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- ปราศรัย โพธิ์ศรี. บทบาทของอาจารย์พยาบาลตามการรับรู้ของผู้บริหาร อาจารย์ และ  
 นักศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- พนัส หันนาคินทร์. การบริหารบุคลากรในโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : พิชเนศ, 2526.
- ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์. การบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โอ.เอส.พรินติ้ง  
 เฮ้าส์, 2529.
- พาริตา อิบราฮิม. งานของคณะ ช่างคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล 6 (มิถุนายน-  
 กรกฎาคม 2523) : 19-22.
- ปัญญา สาทร. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช, 2514.
- . การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช, 2517.
- มาณีย์ อัยเจริญพงษ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานวิชาชีวะพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
 ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- ยุคกล ทองตัน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2529.
- เยาวลักษณ์ เลหาหะจินดา. สภาพความพึงพอใจในงานและความตั้งใจที่จะทำงานอยู่ต่อไป  
 หรือลาออกของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร.  
 วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- ราชวรมณี, พระ. พจนานุกรมพุทธศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- รุ่งโรจน์ ศรีนวลละออง. ขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงาน

- ประถมศึกษาจังหวัดกระบี่. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530..
- รำไพ สุขสวัสดิ์ ฅ.อยุธยา. สถิติการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : ชัยเจริญ, 2533.
- ละออ ตันตติศิริินทร์. ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- วาสนา เจริญวิเชียรฉาย. สิ่งจูงใจของนักศึกษาในการเลือกเรียนวิชาเอกศิลป์ หัตถกรรมระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพในวิทยาลัยอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- ศุภฤกษ์ กองประยูร. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สหวิทยาลัยทักษิณ. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2530.
- เสถียร เหลืองอร่าม. หลักการบริหารบุคคล. กรุงเทพมหานคร : แพร่พิทยา, 2519.
- เสนาะ ตีเยาว์. การบริหารบุคคล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ธรรมศาสตร์, 2524.
- . การบริหารบุคคล. กรุงเทพมหานคร : คณะพาณิชยศาสตร์และบัญชีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2529.
- สมพงศ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2516.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจเทรดดิ้ง, 2525.
- สมสุข ดิลกสกุลชัย. การเปรียบเทียบเจตคติต่อวิชาชีพพยาบาลและความพึงพอใจในงานของพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- สมาน รังสิโยกฤษฏี. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : อักษรสารการพิมพ์, 2524.
- . การบริหารบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 8 กรุงเทพมหานคร : สวัสดิการสำนักงาน ก.พ., 2525.
- สุกัญญา แสงมุกข์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

- สุชีรา กัทธยวาทธนะ. ผลของการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า สีของหมึกพิมพ์และการระบุน้กลับ ที่มีผลต่ออัตราตอกลับ และความจริงใจในการตอบแบบถามที่ส่งทางไปรษณีย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- สุภรณ์ ศรีหล. ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร โดยใช้ทฤษฎีจูงใจ-ค่าจุน หรือ ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ชเบิร์ก. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2519.
- เสาวรส เกียรตินาด. ความพึงพอใจในงานของอาจารย์ คณะแพทยศาสตร์ที่สอนระดับปริศลินิค ในมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- สุพล ทองคลองไทร และชาญชัย อาจิมสมาจาร. ศิลปการเป็นหัวหน้างาน. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร : รุ่งแสงการพิมพ์, 2530.
- เสริมศรี เวชชะ, ดุษฎีวรรณ เรืองรุจิระ, เตือนใจ แวงงาม. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย คัดสรรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์พยาบาล สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข วารสารการศึกษาพยาบาล 4 (กันยายน 2536) 49-57.
- หวน พันธุ์พันธ์. การบริหารโรงเรียนด้านความสัมพันธ์กับชุมชน. ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒบางเขน, 2526.
- หลุย จำปาเทศ. จิตวิทยาสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เจริญผล, 2532.
- อนุกุล เยี่ยงพุกษาวัลย์. ผู้นำกับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมคน. กรุงเทพมหานคร : การุณยการพิมพ์, 2529.
- อรุณ รักรธรรม. มนุษย์สัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2522.
- \_\_\_\_\_ . พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2526.
- อุษา แต่สุฉิ. ความพึงพอใจของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีต่อโอกาสก้าวหน้าทางวิชาการ วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2532.
- อำพัน ไชยทองศรี. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดภาคเหนือ ประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.

ภาษาอังกฤษ

- Barnard, William Walter. Role Expectation and Role Conflict in University Faculty Work Activities. Dissertation Abstracts. 32 (January, 1972) : 37122-A.
- Bjowell, H. & Brodin, B. Hospital Staff members are Satisfied with their Jobs Scandinavia Journal of Careing Science 6 (January, 1992) 9-16.
- Blegen, M.A., Goode, C.J., Johnson, M., Mass, M.L., McCloskey, J.C., & Moorhead, S.A. Recognizing Staff nurse job performance and achievements. Research in Nursing and Health. 15 (1992) : 57-66.
- Boettcher, J.H. Nurse Praclitioner Conters and Faculty Job Satisfaction. Nursing Connections, 2 (March, 1989) : 7-17.
- Chark, Ann. L. and Others. Childbearing : A Nursing Perspective. Philadelphia : F.A. Davis Co., 1979.
- Clark, Carolyn Chambers, and Shea, Carole A. Management in Nursing. New York : McGraw-Hill Book Co., 1979.
- Cherrington, David J. Organizational Behavior. Boston : Allyn and Bocon, Inc., 1989.
- David, C. McCellard. Human Motivation. New York : 1987.
- Derland, S. Illustrated. Medical Dictionary. 25<sup>th</sup> ed. Philadelphia: W.B. Saunders Company, 1974.
- Gorrell, Betty Joanne. A qualitative analysis of Turnover by female registered nurses. Dissertation Abstracts. 54 (September 1993 : 106)
- Guldensen, Robert M. The Encyclopedia of Human Behavior. Vol. 1 New York : Doubleday & Company, Inc., 1970.

- Hoy, Wayne K. Education Administration. 2<sup>nd</sup> ed. New York : Random House, 1982.
- Herzberg, F. Work and the Natural of Man. Cleveland : World Publishing, 1966.
- Herzberg, F. Mansmer, B., & Snyderman, B.B. The Motivation to Work. New York : John Wiley Sons, 1959.
- John, W. Atkinocn. An Introduction to Motivation. New York : D. Vand Nortrand Company, Inc., 1964.
- Maslow, Abhaham H. Motivation and Personality. 3<sup>rd</sup> ed. New York : Harper & ROw, Publishers, Inc., 1987.
- Minors, Susan Patricia. "A twelve group Time Series analysis of Job satisfaction and financial effects of Nursing shared governance". Dissertation Abstracts. 54 (September, 1993), 211.
- Owens, Robert G. Organizational Behavior in Education (Third Edition). New Jersey : Prentice/Hall International ; Inc., 1987.
- Peret, Karen Rosemaric. A qualitative study of the meaning of the Nurse-Physician relationship from the perspective of intensive care unit nurses in a university medical center Dissertation Abstracts. 54 (December 1993) 360.
- Robbin, Stephen P. Organization Behavior. New Jersey : Prentice Hall, Inc., Engle wood Cliff, 1983.
- Schermerhorn, John R.Hunt, Jame G., and Coborn, Richard N. Managing Organization Behavior. New York : John Wiley & Sons, Inc., 1982.
- Setthawat, Fuanglada. Job satisfaction among nursing faculty in the royal Thai air force nursing college. Dissertation Abstracts. 32 (Summer 1994) : 98.



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

รายงานผู้ทรงคุณวุฒิ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา

ผู้ทรงคุณวุฒิ	สังกัด
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประยอม รอดคำดี	คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ดร. กุลยา ตันติผลาชีวะ	คณะศึกษาศาสตร์ มศว. ประสานมิตร
3. ดร. เบญจา เตากล้า	วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์
4. รองศาสตราจารย์ อรพินธ์ เจริญผล	ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิถีวัลค์ ธรรมไพโรจน์	ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี
6. ดร. จันทร์จิรา วงศ์ชมทอง	วิทยาลัยคริสเตียน
7. อาจารย์ คิริอานต์ จุฑะเตมีย์	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
8. พ.อ.หญิง พวงเพ็ญ ผลาสินธุ์	วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก
9. อาจารย์นันทรา คชรักษ์	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ
10. อาจารย์ ภิญา หนูภักดี	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ



ภาคผนวก ข

สถิติใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สถิติที่ใช้ในการวิจัย

## 1. การคำนวณหาค่าความเที่ยง

## 1) ใช้สูตร คูเดอร์ ริชาร์ดสัน (Kuder-Richardson Reliability)

$$KR_{20} = Y_{xx} = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{pq}{S_x^2} \right)$$

- เมื่อ  $Y_{xx}$  = สัมประสิทธิ์แห่งความเที่ยง  
 $k$  = จำนวนข้อในแบบทดสอบ  
 $p$  = สัดส่วนของคนที่ตอบข้อสอบได้ถูกต้อง  
 $q$  = สัดส่วนของคนที่ตอบแต่ละข้อผิด  
 $pq$  = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

2) ใช้สูตร สัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach Coefficient)  
(ประคอง กรรณสูต, 2525)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left( 1 - \frac{S_i^2}{S_x^2} \right)$$

- เมื่อ  $\alpha$  = ค่าความเที่ยงของเครื่องมือ  
 $n$  = จำนวนข้อคำถามในแบบสอบถาม  
 $S_i^2$  = ผลรวมความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ  
 $S_x^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนรวมทุกข้อ  
 $pq$  = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

## 2. การวิเคราะห์ข้อมูล

1) คำนวณหาค่าร้อยละ (Percent) (ประกอบ กรรณสูตร, 2525)

$$\text{ค่าร้อยละของรายการใด ๆ} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

2) ค่าเฉลี่ย หรือ ค่ามัธยฐานเลขคณิต (ประกอบ กรรณสูตร, 2525)

$$\begin{aligned} \text{เมื่อ } \bar{X} &= \frac{\sum x}{N} \\ \bar{X} &= \text{ค่าเฉลี่ย} \\ \sum x &= \text{ผลรวมของคะแนนทั้งหมด} \\ N &= \text{จำนวนคะแนนทั้งหมด} \end{aligned}$$

3) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

$$\text{S.D.} = \sqrt{\frac{N \sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

$$\begin{aligned} \text{เมื่อ S.D.} &= \text{ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน} \\ \sum x^2 &= \text{ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง} \\ x &= \text{ผลรวมของคะแนนแต่ละตัว} \\ N &= \text{จำนวนคนในตัวอย่างประชากร} \end{aligned}$$

4) การทดสอบความแตกต่างของมัธยฐานเลขคณิต โดยใช้ t-test (รำไพ  
สุขสวัสดิ์ ณ อยุธยา, 2533)

กรณีความแปรปรวนเท่ากัน

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2(n_1-1) + S_2^2(n_2-1)}{n_1 + n_2 - 2} \left( \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}, \quad V = n_1 + n_2 - 2$$

กรณีความแปรปรวนไม่เท่ากัน

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}, \quad V = \text{องศาอิสระ}$$

เมื่อ  $X_1, X_2$  = มัธยฐานเลขคณิตในตัวอย่างชุด 1, 2

$n_1, n_2$  = ตัวอย่างประชากร ชุดที่ 1, 2

$S_1^2, S_2^2$  = ความแปรปรวนในตัวอย่างประชากรชุดที่ 1, 2

$$V = \frac{\left( \frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2} \right)^2}{\frac{1}{n_1 + 1} \left( \frac{S_1^2}{n_1} \right)^2 + \frac{1}{n_2 + 1} \left( \frac{S_2^2}{n_2} \right)^2} - 2$$

5) การทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่ โดยใช้ F ของ เชฟเฟ่ (Scheffe' test)

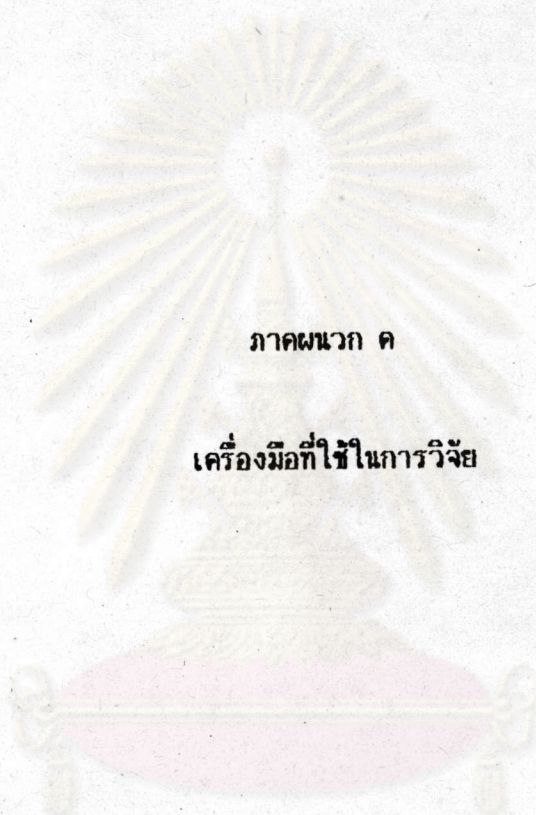
$$F = \frac{M_1 - M_2^2}{MSw \left[ \left( \frac{1}{n_1} \right) + \left( \frac{1}{n_2} \right) \right] (k - 1)}$$

เมื่อ  $(k-1), (n-k)$  = ชั้นแห่งความเป็นอิสระ  
 $M_1, M_2$  = มัชฌิมเลขคณิตของ 2 กลุ่ม ที่นำมาทดสอบ  
 $n_1, n_2$  = จำนวนตัวอย่างประชากรของ 2 กลุ่ม ที่นำมาทดสอบ

6) การทดสอบความสัมพันธ์ โดยใช้ สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient)

$$r_{xy} = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{\left[ \left( n \sum x^2 - (\sum x)^2 \right) \left( n \sum y^2 - (\sum y)^2 \right) \right]}}$$

ศูนย์วิทยุทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ค

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจิตใจ ปัจจัยบำรุงรักษา กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์พยาบาล ในสถาบันการศึกษายาบาลของรัฐ

## ตอนที่ 1

## สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย / ลงใน [ ] หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

1 2 3 4  
[ ] [ ] [ ] [ ]

ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย

5 ( )

## 1. ตำแหน่ง

- [ ] ผู้อำนวยการ หรือคณบดีของสถานศึกษา  
[ ] หัวหน้าแผนก หรือหัวหน้าภาค หรือหัวหน้าฝ่าย  
[ ] อาจารย์พยาบาล  
[ ] อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 2. ประสบการณ์การทำงาน

- [ ] น้อยกว่า 1 ปี [ ] 1 - 5 ปี  
[ ] 6 - 10 ปี [ ] 11 - 15 ปี  
[ ] 16 - 20 ปี [ ] มากกว่า 20 ปี

6 ( )

## 3. อายุ

- [ ] อายุต่ำกว่า 21 ปี [ ] 21 - 30 ปี  
[ ] 31 - 40 ปี [ ] 41 - 50 ปี  
[ ] 51 - 60 ปี

7 ( )

## 4. คุณวุฒิสูงสุดทางการพยาบาล

- [ ] ต่ำกว่าปริญญาตรี [ ] ปริญญาตรี  
[ ] ปริญญาโท [ ] ปริญญาเอก

8 ( )



## 5. สถานภาพสมรส

 โสด หย่า แยก คู่ หม้าย

## 6. ทำนปฏิบัติงานที่สังกัด

 ทบวงมหาวิทยาลัย กระทรวงมหาดไทย สภาอากาศไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงกลาโหม กรุงเทพมหานคร

ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย

9 ( )

10 ( )

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ตอนที่ 2

## ปัจจัยจูงใจ และปัจจัยบำรุงรักษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ปัจจัยจูงใจและปัจจัยบำรุงรักษา	มี	ไม่มี	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
<b>ปัจจัยจูงใจ</b>			
<u>ความสำเร็จของงาน</u>			
1. ท่านประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้.....	.....	.....	11 ( )
2. ท่านสมหวังในอาชีพที่ทำอยู่ตามความตั้งใจไว้.....	.....	.....	12 ( )
3. ท่านมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถตรงกับที่เรียนมาในการปฏิบัติงานเพื่อให้ประสบความสำเร็จ.....	.....	.....	13 ( )
4. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เพิ่มประสบการณ์การทำงานของท่านให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น.....	.....	.....	14 ( )
5. ท่านแก้ปัญหาการทำงานด้วยตนเองเพื่อให้งานนั้นดำเนินไปได้ตามเป้าหมายที่วางไว้.....	.....	.....	15 ( )
6. มีความสำเร็จในการเผยแพร่ความสำเร็จของงานของท่าน.....	.....	.....	16 ( )
7. ท่านมีงานทำตลอดเวลาแต่ได้ผลงานเท่าเดิม.....	.....	.....	17 ( )
8. ตั้งแต่เริ่มทำงานมาท่านไม่เคยทำงานเสร็จสมดังที่มุ่งหวังไว้.....	.....	.....	18 ( )
<u>การยอมรับนับถือ</u>			
9. ผู้บังคับบัญชายกย่องชมเชยในผลงานของท่านทั้งโดยส่วนตัวและในที่ประชุม.....	.....	.....	19 ( )

ปัจจัยจูงใจและปัจจัยบำรุงรักษา	มี	ไม่มี	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
10. เมื่อผลงานของท่านประสบความสำเร็จมีเพื่อนร่วมงานมาแสดงความยินดีต่อท่าน.....	...	...	20 ( )
11. ท่านมักได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติหน้าที่แทนเพื่อนร่วมงาน หรือปฏิบัติงานในหน้าที่ใหม่ ๆ อยู่เสมอ.....	...	...	21 ( )
12. เพื่อนร่วมงานจะมาขอคำปรึกษาจากท่านและยอมรับความคิดเห็นของท่าน.....	...	...	22 ( )
13. ท่านเป็นที่ไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาในเรื่องที่ถนัด.....	...	...	23 ( )
14. ท่านเป็นตัวแทนหรือผู้แทนในการเป็นกรรมการในเรื่องที่เกี่ยวข้อง.....	...	...	24 ( )
15. ถึงแม้ท่านจะมุงานะทำงานมากสักเพียงใดแต่ผู้บังคับบัญชาไม่เคยกล่าวชมเชย.....	...	...	25 ( )
<b>ลักษณะงาน</b>			
16. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่นั้นมีลักษณะงานท้าทาย.....	...	...	26 ( )
17. ลักษณะงานมีวัตถุประสงค์และการวางแผนงานสอดคล้องกันในการปฏิบัติงาน.....	...	...	27 ( )
18. งานของท่านทั้งหมดต้องมีการตัดสินใจในการทำงานอยู่ตลอดเวลา.....	...	...	28 ( )
19. ปริมาณงานของท่านเหมาะสม ทำให้มีเวลาว่างเพียงพอที่จะทำงานอย่างอื่น.....	...	...	29 ( )
20. มีสัดส่วนจำนวนอาจารย์เหมาะสมกับปริมาณงาน และจำนวนนักศึกษา.....	...	...	30 ( )
21. งานของท่านมีขั้นตอนมากในการติดต่อประสานงานกับบุคคลอื่น ๆ .....	...	...	31 ( )

ปัจจัยจูงใจและปัจจัยบำรุงรักษา	มี	ไม่มี	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
22. งานที่ท่านทำเป็นงานจุกจิก เสียเวลาแต่ไม่ค่อยมีผลงาน	...	...	32 ( )
23. งานที่ท่านทำไม่ค่อยมีระบบระเบียบ ส่วนใหญ่เป็นการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า.....	...	...	33 ( )
<b>ความรับผิดชอบ</b>			
24. มีการกำหนดความรับผิดชอบในงานที่แน่นอน และเหมาะสมสำหรับแต่ละคน.....	...	...	34 ( )
25. มีการมอบหมายความรับผิดชอบ ตามความถนัด ความสนใจ และความรู้ความสามารถของอาจารย์แต่ละคน เพื่อให้งานนั้นประสบความสำเร็จ.....	...	...	35 ( )
26. ท่านมีอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจอย่างเพียงพอ กับการดำเนินงานที่อยู่ในความรับผิดชอบให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี.....	...	...	36 ( )
27. ท่านสามารถทำงานของตนเองได้อย่างอิสระ.....	...	...	37 ( )
28. ท่านสามารถรับผิดชอบงานให้สำเร็จตามโครงการที่วางไว้.....	...	...	38 ( )
29. ท่านมักได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในงานที่สำคัญยิ่งขึ้น เป็นลำดับ.....	...	...	39 ( )
30. มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบด้วยความเสมอภาค.....	...	...	40 ( )
<b>ความก้าวหน้า</b>			
31. ท่านได้รับการพิจารณาให้ไปอบรม ดูงาน ประชุมสัมมนาทางวิชาการ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถอยู่เสมอ.....	...	...	41 ( )
32. ท่านได้รับการพิจารณาให้ศึกษาต่อ เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม และเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น.....	...	...	42 ( )

ปัจจัยจูงใจและปัจจัยบำรุงรักษา	มี	ไม่มี	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
33. สถานศึกษาของท่านจัดให้มีการอบรมระหว่างปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มความสามารถและความรู้ใหม่ในการปฏิบัติงาน.	...	...	43 ( )
34. ระบบบริหารงานของสถานศึกษาของท่านในปัจจุบัน เอื้ออำนวยต่อความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ของท่าน..	...	...	44 ( )
35. สถานศึกษาของท่านมีหลักเกณฑ์ที่แน่นอน เหมาะสมในการพิจารณาความดีความชอบด้วยความยุติธรรม.....	...	...	45 ( )
36. ผู้บริหารส่งเสริมให้อาจารย์เป็นที่รู้จักและยอมรับของหน่วยงานอื่น ๆ ด้วย.....	...	...	46 ( )
37. มีการสนับสนุนให้อาจารย์มีโอกาสได้พัฒนาตนเองเท่าเทียมกัน.....	...	...	47 ( )
38. มีความยุติธรรมในการวางแผนเกี่ยวกับบุคลากร.....	...	...	48 ( )

### ปัจจัยบำรุงรักษา

#### นโยบายและการบริหาร

39. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และแผนการปฏิบัติงาน ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของสถานศึกษาของท่าน.....	...	...	49 ( )
40. สถานศึกษาของท่านมีนโยบายที่ชัดเจน.....	...	...	50 ( )
41. ท่านเข้าใจ นโยบาย เป้าหมาย แผนการปฏิบัติงานของสถานศึกษาของท่านทุกอย่าง.....	...	...	51 ( )
42. สถานศึกษาของท่าน มีการจัดทำแผนปฏิบัติงาน.....	...	...	52 ( )
43. สถานศึกษาของท่านมีการกำหนดสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน.....	...	...	53 ( )

ปัจจัยจูงใจและปัจจัยบำรุงรักษา	มี	ไม่มี	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
44. สถานศึกษาของท่านมีการประสานงานระหว่างภาควิชา และหน่วยงานอื่น.....	.....	.....	54 ( )
45. ท่านได้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานเป็นระยะ ต่อ ผู้บริหาร.....	.....	.....	55 ( )
46. ผู้บริหารมีเทคนิคในการโน้มน้าวจิตใจของผู้ใต้บังคับบัญชา ในการร่วมมือปฏิบัติงาน.....	.....	.....	56 ( )
47. มีการนิเทศ การปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างสม่ำเสมอ.....	.....	.....	57 ( )
48. มีการประเมินผลงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้.....	.....	.....	58 ( )
49. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับงานทุกงานที่ทุกหน่วยงาน เท่าเทียมกัน.....	.....	.....	59 ( )
50. ผู้บริหารให้ความสำคัญทั้งคนและงาน.....	.....	.....	60 ( )
<u>การบังคับบัญชา</u>			
51. อาจารย์ทุกคนเข้าใจขอบเขตสายการบังคับบัญชาในการ ปฏิบัติงานของตนเอง และของแต่ละสายงานอย่าง ชัดเจน.....	.....	.....	61 ( )
52. ผู้บังคับบัญชาว่ากล่าวตักเตือนอาจารย์ที่มีความผิดพลาด โดยใช้เหตุผล และให้โอกาสในการปรับปรุงแก้ไข.....	.....	.....	62 ( )
53. ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ ผู้ใต้บังคับบัญชา.....	.....	.....	63 ( )
54. ผู้บังคับบัญชา ยึดถือ ระเบียบ กฎเกณฑ์ คำสั่ง ในการ บังคับบัญชา โดยมีความยุติธรรม และยึดหยุ่นตามความ เหมาะสม.....	.....	.....	64 ( )
55. ผู้บังคับบัญชายึดหลักปฏิบัติในการบังคับบัญชาเท่าเทียมกัน.....	.....	.....	65 ( )
56. ผู้บังคับบัญชากระจายอำนาจงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา.....	.....	.....	66 ( )

ปัจจัยจูงใจและปัจจัยบำรุงรักษา	มี	ไม่มี	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
57. เมื่อมีปัญหาสำคัญในสถานศึกษา ผู้บังคับบัญชาจะจัดให้มีการประชุมร่วมกันตัดสินใจ.....	....	....	67 ( )
58. ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำสั่งสอนงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอ.....	....	....	68 ( )
59. ผู้บังคับบัญชาจะให้การสนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชาของตนเอง.....	....	....	69 ( )
<u>สภาพการทำงาน</u>			
60. สภาพที่ทำงานของท่านได้รับการดูแลรักษาความสะอาด ถูกสุขลักษณะ.....	....	....	70 ( )
61. มีห้องพักอาจารย์เป็นสัดส่วนสะดวกสบายเหมาะสำหรับการปฏิบัติงาน.....	....	....	71 ( )
62. สภาพห้องเรียนของท่านมีระบบแสงที่เหมาะสมในการเรียนการสอน.....	....	....	72 ( )
63. สภาพห้องเรียนของท่านมีระบบเสียงที่เหมาะสมในการเรียนการสอน.....	....	....	73 ( )
64. สภาพห้องเรียนของท่านมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก.....	....	....	74 ( )
65. มีสิ่งอำนวยความสะดวกและวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ เพียงพอและทันสมัยตามความต้องการในการเรียนการสอน.....	....	....	75 ( )
66. สถานศึกษามีห้องสมุด และแหล่งข้อมูลที่ใช้ประกอบการศึกษาค้นคว้าที่จำเป็นและมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการ.....	....	....	76 ( )
67. สภาพที่ทำงานของท่านอยู่ในเขตชุมชน เดินทางไปมาสะดวก.....	....	....	77 ( )

ปัจจัยจิตใจและปัจจัยบำรุงรักษา	มี	ไม่มี	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
68. สภาพงานของท่านต้องใช้แรงงานจนเหนื่อยล้าไม่สามารถใช้สติปัญญาได้.....	....	....	78 ( )
<b>ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</b>			
69. ผู้บริหารเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษาร่วมกับอาจารย์อื่น ๆ.....	....	....	2 ( )
70. เมื่อท่านมีปัญหาความเดือดร้อน ผู้บริหารให้ความห่วงใยและให้ความช่วยเหลือทุกครั้ง เมื่อต้องการ.....	....	....	3 ( )
71. เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันเสมอ.....	....	....	4 ( )
72. ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี.....	....	....	5 ( )
73. สถานศึกษาของท่านปฏิบัติงานเป็นที่มได้ดีกว่า เป็นรายบุคคล.....	....	....	6 ( )
74. เมื่อมีกิจกรรมพิเศษนอกเวลา อาจารย์ทุกคนจะมาช่วยงานพร้อมเพรียงกัน.....	....	....	7 ( )
75. สถานศึกษาของท่านมีกิจกรรมที่อาจารย์ต้องปฏิบัติร่วมกันบ่อย ๆ.....	....	....	8 ( )
76. ท่านขอบคุณขอคำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงานได้ทุกคน.....	....	....	9 ( )
<b>เงินเดือนและสวัสดิการ</b>			
77. เงินเดือนที่ได้รับปัจจุบันเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน.....	....	....	10 ( )
78. ในการทำงานพิเศษการทำงานนอกเวลาราชการ หรือไปราชการ ท่านได้รับค่าตอบแทนอื่น ๆ อย่างเหมาะสม.....	....	....	11 ( )



ปัจจัยจูงใจและปัจจัยบำรุงรักษา	มี	ไม่มี	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
79. เมื่อท่านไปทำงานนอกสถานที่ท่านได้ค่าเบี้ยเลี้ยง และ ค่าพาหนะเดินทางอย่างเหมาะสม.....	...	...	12 ( )
80. สถานศึกษาของท่านจัดให้มีสวัสดิการต่าง ๆ ให้อาจารย์ นอกเหนือจากที่ทางราชการจัดให้ เช่น กิจกรรมสหกรณ์.....	...	...	13 ( )
81. สถานศึกษาของท่านจัดที่พักอาศัยให้ท่านอย่างเหมาะสม.....	...	...	14 ( )
82. สถานศึกษามีสวัสดิการรักษายาบาล.....	...	...	15 ( )
83. สถานศึกษามีสวัสดิการค่าช่วยเหลือบุตร.....	...	...	16 ( )
84. มีเงินกองทุนช่วยเหลือเมื่ออาจารย์ หรือครอบครัว เจ็บป่วย หรือมีเรื่องฉุกเฉิน.....	...	...	17 ( )
85. มีห้องพักผ่อน และอาหารว่างสำหรับอาจารย์.....	...	...	18 ( )
86. อื่น ๆ.....	...	...	19 ( )

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย













## ประวัติผู้วิจัย

นางสาว สุภาภรณ์ ใจสิทธิกุล เกิดเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม พ.ศ. 2504 ที่กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ และพดุงครรภ์ชั้นสูง จากวิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ เมื่อ พ.ศ. 2528 เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรพยาบาลศาสตร-มหาบัณฑิต สาขาวิชา การพยาบาลศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2535 ปัจจุบัน ดำรงตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ 5 กองโรงพยาบาลส่งเสริมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข



ศูนย์วิทยพัชร์พยาบาล  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย