

การคิดค่าบริการคั่นสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอม ในห้องสมุดสถาบัน
อุดมศึกษาของรัฐและที่ชนะของผู้ใช้ต่อค่าบริการ



นางสาวมยุรี จุลกัณฑ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย


พ.ศ. 2538

ISBN 974-632-262-1

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I16418616

**CALCULATION OF CD-ROM DATABASE SEARCH SERVICES FEES IN
STATE ACADEMIC LIBRARIES AND USERS' ATTITUDE TOWARD FEES**



Miss Mayuree Chunlakan

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts
Department of Library Science**

Graduate School

Chulalongkorn University

1995

ISBN 974-632-262-1

มยุรี จุลกันท์ : การคิดค่าบริการค้นสำรณิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอม ในห้องสมุดสถาบัน
อุดมศึกษาของรัฐและทัศนคติของผู้ใช้ต่อค่าบริการ (CALCULATION OF CD-ROM DATABASE
SEARCH SERVICES FEES IN STATE ACADEMIC LIBRARIES AND USERS'
ATTITUDE TOWARD FEES) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.ประภาวดี สืบสนธิ์, 250 หน้า.
ISBN 974-632-262-1

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาค่าใช้จ่ายในการจัดบริการค้นสำรณิเทศ นโยบาย และอัตรา
ค่าบริการค้นสำรณิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอม ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเพื่อศึกษาทัศนคติ
ของผู้ใช้ต่อการเก็บค่าบริการในด้าน การยอมรับ ราคาค่าบริการ สำรณิเทศที่ได้รับ และการตัดสินใจ
กลับมาใช้บริการ โดยใช้แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหารห้องสมุดหรือบรรณารักษ์งานบริการสำรณิเทศ
จำนวน 26 คน ใช้แบบสอบถามสำหรับผู้ใช้บริการค้นฐานข้อมูลซีดี-รอม จำนวน 250 คน ได้ผลการ
สัมภาษณ์ร้อยละ 100 และได้แบบสอบถามกลับคืนมาร้อยละ 100

ผลการวิจัยพบว่า ห้องสมุดเสียค่าใช้จ่ายในการจัดบริการค้นฐานข้อมูลซีดี-รอมระหว่าง
46,500 - 9,300,604 บาท ห้องสมุดส่วนใหญ่ (25 จาก 26 แห่ง) มีนโยบายคิดค่าบริการจากผู้
ใช้โดยห้องสมุด 15 แห่ง คิดค่าบริการค้น อัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 10-50 บาท ห้องสมุด 25 แห่ง
คิดค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ อัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง .50-10 บาท ห้องสมุด 7 แห่ง
คิดค่าบริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสก์เก็ต อัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 1-40 บาท

ผู้ใช้บริการค้นฐานข้อมูลซีดี-รอมเห็นว่า ราคาค่าบริการของทุกบริการอยู่ในระดับเหมาะสม
โดยผู้ใช้มีความเต็มใจจ่ายค่าบริการในระดับปานกลาง มีความพึงพอใจต่อสำรณิเทศที่ได้รับในระดับมาก
และผู้ใช้จะกลับมาใช้บริการค้นฐานข้อมูลซีดี-รอมอีกในครั้งต่อไป



ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา บรรณารักษ์ศาสตร์
สาขาวิชา บรรณารักษ์ศาสตร์และสำรณิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา 2537

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C310374 : MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE
KEY WORD: CD-ROM DATABASE / FEES

MAYUREE CHUNLAKAN : CALCULATION OF CD-ROM DATABASE SEARCH SERVICES FEES IN STATE ACADEMIC LIBRARIES AND USERS' ATTITUDE TOWARD FEES. THESIS ADVISOR : ASSO.PROF.PRAPAFADEE SUEBSONTHI, Ph.D., 250 pp. ISBN 974-632-262-1

The objectives of the survey are to study the costs of CD-ROM database search service ; the policy and fee scheduled in state academic libraries ; the users' attitude towards the search fee charged ; acceptance of fee ; results of the search and factors determining their return for future use. Twenty-six library administrators or reference librarians were interviewed and questionnaires were completed by 250 CD-ROM users. Both groups have a coverage of 100 percent.

The study discovered that libraries spend about 46,500-9,300,604 Bahts on CD-ROM database search services. It is a policy of the majority of the libraries (25 out of 26) to charge for these services. Fifteen libraries that charge for searching service ranged from 10-50 Bahts. Twenty-five libraries that charge for off-line printing service ranged from .50-10 Bahts. Seven libraries that charge for transferring the information to diskettes ranged from 1-40 Bahts.

The users agreed that the CD-ROM database search fees were appropriately priced and they were willing to pay the fees in the middle ranking. There was a high level of satisfaction with the results of the search and the users would like to use the services in the future.

ภาควิชา..... บรรณารักษศาสตร์.....
สาขาวิชา..... บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์.....
ปีการศึกษา..... 2537.....

ลายมือชื่อนิติ.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. ประภาวดี สืบสนธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาและข้อคิดเห็นต่างๆ ของการวิจัยนี้มาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ และเนื่องจากทุนการวิจัยครั้งนี้ บางส่วนได้รับมาจาก ทุนศาสตราจารย์ สุทธิลักษณ์ อ่าพันวงศ์ จึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรรณพิมล กุลบุญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประยงค์วิพัฒน์กิจจาวุฒ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชลธิชา สุทธินิรันดร์กุล ที่ให้ความช่วยเหลือแนะนำ และกรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์เล่มนี้จนสำเร็จไปด้วยดี

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คุณนิภา โรจน์รุ่งวศินกุล ฝ่ายบริการสถิติและคอมพิวเตอร์ สถาบันวิจัยโภชนาการ มหาวิทยาลัยมหิดล ที่กรุณาให้คำแนะนำทางด้านสถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล และขอขอบพระคุณ ผู้บริหารห้องสมุด และบรรณารักษ์งานบริการสารนิเทศห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐทุกท่าน ที่กรุณาตอบแบบสัมภาษณ์ และให้ความสะดวกเป็นอย่างยิ่งในการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งผู้ให้บริการค้นฐานข้อมูลซีดี-รอมทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ท้ายนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณบิดา-มารดา ที่ให้การสนับสนุนในด้านการเงิน รวมถึงเพื่อนร่วมรุ่นและเพื่อนร่วมงานที่คอยให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยความปรารถนาดีเสมอตลอดมา

มยุรี จุลกันท์
พฤษภาคม 2538

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาต่างประเทศ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ

บทที่

1 บทนำ

ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมุติฐานในการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
วิธีดำเนินการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	5

2 ปรัชญาหรือทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ความสำคัญและคุณค่าของสารนิเทศ.....	6
ห้องสมุด : แหล่งบริการสารนิเทศ.....	7
เทคโนโลยีซีดี-รอม.....	8
ระบบการทำงานของซีดี-รอม.....	9
ประเภทของฐานข้อมูลซีดี-รอม.....	10
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานฐานข้อมูลซีดี-รอม.....	11
แนวโน้มของการใช้ซีดี-รอมในห้องสมุด.....	13
การวางแผนและการจัดการซีดี-รอมในห้องสมุด.....	14
การจัดการงบประมาณสำหรับงานบริการค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอม... ..	16
นโยบายการกำหนดราคาผลผลิตสารนิเทศ.....	17
วัตถุประสงค์ของการกำหนดราคา.....	18
ค่าบริการสารนิเทศ.....	20
ประวัติการคิดค่าบริการสารนิเทศ.....	21
เหตุผลสนับสนุนและคัดค้านการคิดค่าบริการสารนิเทศ.....	22

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

	หน้า
ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการคิดค่าบริการ.....	24
ประเภทและลักษณะของบริการห้องสมุดที่ควรคิดค่าบริการ.....	24
การคิดค่าบริการคั่นสารนิเทศจากฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์.....	25
งานวิจัยเกี่ยวกับการคิดค่าบริการสารนิเทศ.....	27
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	31
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล.....	36
4 การวิเคราะห์ผลการวิจัย	
ตอนที่ 1 ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารห้องสมุดหรือบรรณารักษ์งานบริการสารนิเทศ	
ส่วนที่ 1 ลักษณะการดำเนินงาน และค่าใช้จ่ายในการจัดบริการคั่น	
ฐานข้อมูลซีดี-รวม.....	40
ลักษณะการดำเนินงานบริการคั่นฐานข้อมูลซีดี-รวม.....	40
สถิติการให้บริการ.....	44
ฐานข้อมูลซีดี-รวมที่ห้องสมุดให้บริการ.....	46
แหล่งที่มาของฐานข้อมูลซีดี-รวม.....	60
ระบบซีดี-รวม.....	63
เครื่องมือและอุปกรณ์.....	66
ค่าใช้จ่ายในการจัดบริการคั่นฐานข้อมูลซีดี-รวม.....	70
ลักษณะการให้บริการคั่นฐานข้อมูลซีดี-รวม.....	74
ประเภทของผู้ใช้บริการ.....	78
วิธีการขอใช้บริการคั่นฐานข้อมูลซีดี-รวม.....	81
ส่วนที่ 2 นโยบายการเก็บค่าบริการ อัตราค่าบริการ สำหรับบริการคั่น	
ฐานข้อมูลซีดี-รวม.....	84
นโยบายการเก็บค่าบริการ.....	84
บริการคั่น.....	87
บริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ.....	87
บริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสเก็ตต์.....	87

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

	หน้า
อัตราค่าบริการ.....	94
ค่าบริการคัน.....	94
ค่าบริการพิมพ์ผลการคันลงกระดาษ.....	97
ค่าบริการทำสำเนาผลการคันลงแผ่นดิสเก็ต.....	100
ปัจจัยที่ทำให้ห้องสมุดกำหนดนโยบายคิดค่าบริการ.....	106
ค่าใช้จ่ายที่ห้องสมุดนำมาคำนวณอัตราค่าบริการ.....	109
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเก็บค่าบริการคันฐานข้อมูลซีดี-รวม.....	113
ตอนที่ 2 ผลการสอบถามผู้ใช้บริการคันฐานข้อมูลซีดี-รวม	
ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ	
 ประสพการณ์ในการใช้บริการ แหล่งเงินทุนสำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการใช้	
 บริการ.....	116
จำนวนผู้ใช้บริการซีดี-รวมที่ตอบแบบสอบถาม.....	116
สถานภาพของผู้ใช้บริการซีดี-รวม.....	118
ประสพการณ์ในการใช้บริการ.....	122
วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ.....	125
ฐานข้อมูลซีดี-รวมที่ผู้ใช้บริการคัน.....	127
ลักษณะผลการคันฐานข้อมูลซีดี-รวมที่ผู้ใช้ต้องการ.....	129
จำนวนผู้ใช้บริการคันฐานข้อมูลซีดี-รวมที่เสียและไม่เสียค่าบริการ....	131
แหล่งเงินทุนสำหรับเป็นค่าใช้จ่าย.....	134
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการเก็บค่าบริการคันสารนิเทศจากฐานข้อมูล	
 ซีดี-รวม.....	135
ความคิดเห็นต่อการเก็บค่าบริการคันสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รวม	
ที่มีต่อราคาค่าบริการ.....	135
ความเต็มใจจ่ายค่าบริการ.....	137
ปัญหาการเงินที่ผู้ใช้ต้องจ่ายค่าบริการ.....	139
ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อค่าบริการคันฐานข้อมูลซีดี-รวม.....	141
ความคิดเห็นที่มีต่อค่าบริการคันฐานข้อมูลซีดี-รวมโดยทั่วไป.....	143
ความยินดีที่จะเสียค่าใช้จ่าย.....	144
ความคิดเห็นที่มีต่อนโยบายการคิดค่าบริการคันฐานข้อมูลซีดี-รวม....	144

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

	หน้า
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสารนิเทศที่ได้รับ.....	151
ความพึงพอใจต่อสารนิเทศ.....	153
ความพึงพอใจต่อรูปแบบของผลที่ได้รับจากการค้น.....	154
การตัดสินใจกลับมาใช้บริการและปัจจัยที่มีผลต่อการกลับมาใช้บริการค้น	
ฐานข้อมูลซีดี-รวม.....	159
ความคิดเห็นโดยทั่วไป ที่มีต่อการเก็บค่าบริการค้นฐานข้อมูลซีดี-รวม..	165
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
ลักษณะการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายในการจัดบริการค้นฐานข้อมูลซีดี-รวม....	169
นโยบายการเก็บค่าบริการ อัตราค่าบริการสำหรับบริการค้นฐานข้อมูลซีดี-รวม.	172
ผู้ให้บริการซีดี-รวม.....	176
ความคิดเห็นของผู้ใช้ต่อราคาค่าบริการ ความเต็มใจที่จะจ่ายค่าบริการ	
ด้านต่างๆ การยอมรับ และความคิดเห็นโดยทั่วไป.....	179
ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อบริการในเรื่องความพึงพอใจสารนิเทศที่ได้รับ และ	
การตัดสินใจกลับมาใช้บริการ.....	180
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	182
ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปปฏิบัติ.....	182
แนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคต.....	185
รายการอ้างอิง.....	186
ภาคผนวก.....	194
ก รายชื่อบริษัทผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ซีดี-รวม และรายชื่อบริษัทตัวแทนจำหน่าย	
ฐานข้อมูลซีดี-รวมในประเทศไทย.....	194
ข ข้อมูลสังเขปของฐานข้อมูลซีดี-รวมที่มีบริการในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ...	201
ค แบบสัมภาษณ์.....	217
ง แบบสอบถาม.....	225
จ ฐานข้อมูลซีดี-รวมที่ให้บริการและอัตราค่าบริการในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	
ของรัฐ.....	237
ประวัติผู้เขียน.....	250

สารบัญตาราง

ตารางที่

	หน้า
1 จำนวนผู้ใช้บริการซีดี-รวม ระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2534 - เดือนกุมภาพันธ์ 2535 และจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามห้องสมุด.....	33
2 จำนวนห้องสมุดที่ให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม.....	41
3 การให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ.....	42
4 จำนวนเรื่องที่ให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม ในภาคปลาย ปีการศึกษา 2536 (เดือนพฤศจิกายน 2536 - เดือนกุมภาพันธ์ 2537).....	45
5 ฐานข้อมูลซีดี-รวมที่ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐให้บริการ.....	47
6 ฐานข้อมูลซีดี-รวมที่ให้บริการ จำแนกตามห้องสมุดต่างๆ.....	52
7 แหล่งที่มาของฐานข้อมูล.....	61
8 ระบบซีดี-รวมที่ใช้ในห้องสมุด.....	64
9 ประเภทและจำนวนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ห้องสมุดมีไว้สำหรับบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม.....	67
10 ค่าใช้จ่ายในการจัดบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม.....	72
11 ลักษณะการให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม.....	75
12 ประเภทของผู้ใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม.....	79
13 วิธีการขอใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม.....	82
14 นโยบายคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ....	85
15 นโยบายการคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวมด้านต่างๆ.....	88
16 นโยบายการคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวมตามประเภทของผู้ใช้.....	91
17 อัตราค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม ที่ห้องสมุดกำหนด.....	95
18 อัตราค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ.....	98
19 อัตราค่าบริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสเก็ต.....	101
20 ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ห้องสมุดกำหนดนโยบายคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม.....	107
21 ค่าใช้จ่ายที่ห้องสมุดนำมาคำนวณอัตราค่าบริการ.....	110
22 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเก็บค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม.....	114
23 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม.....	116
24 สถานภาพของผู้ใช้บริการซีดี-รวม จำแนกตามห้องสมุด.....	119
25 การใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวมใน 1 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้บริการ.....	122
26 ประสิทธิภาพในการใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้บริการ.....	124

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

	หน้า
27	วัตถุประสงค์ในการค้นหาข้อมูลซีดี-รวม จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้บริการ....126
28	ฐานข้อมูลซีดี-รวมที่ผู้ให้บริการค้น.....128
29	ลักษณะผลการค้นหาข้อมูลซีดี-รวมที่ผู้ใช้ต้องการ จำแนกตามวัตถุประสงค์การใช้..130
30	จำนวนผู้ใช้ที่เสียและไม่เสียค่าบริการค้นหาข้อมูลซีดี-รวม จำแนกตามห้องสมุด...132
31	แหล่งเงินทุนสำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการใช้บริการค้นหาข้อมูลซีดี-รวม จำแนกตาม สถานภาพของผู้ใช้บริการ.....134
32	ความคิดเห็นของผู้ให้บริการค้นหาข้อมูลซีดี-รวม ที่มีต่อราคาค่าบริการ จำแนกตาม สถานภาพของผู้ใช้บริการ.....136
33	ความเต็มใจจ่ายค่าบริการ จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้บริการ.....138
34	ปัญหาการเงินที่ผู้ใช้ต้องจ่ายค่าบริการ จำแนกตามแหล่งเงินทุนที่ผู้ใช้ได้รับ.....140
35	ความคิดเห็นของผู้ให้บริการต่อค่าบริการค้นหาข้อมูลซีดี-รวม จำแนกตามสถานภาพ ของผู้ใช้บริการ.....142
36	ความคิดเห็นของผู้ให้บริการต่อค่าบริการค้นหาข้อมูลซีดี-รวมในเรื่องต่างๆ.....146
37	ความพึงพอใจของผู้ให้บริการต่อสารนิเทศและรูปแบบของผลที่ได้จากการค้น ฐานข้อมูลซีดี-รวม.....152
38	ความพึงพอใจของผู้ให้บริการต่อสารนิเทศที่ได้รับ.....155
39	การตัดสินใจกลับมาใช้บริการ และปัจจัยที่มีผลต่อการกลับมาใช้บริการค้นหาข้อมูล ซีดี-รวม จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้บริการ.....161
40	ความคิดเห็นโดยทั่วไปที่มีต่อการเก็บค่าบริการค้นหาข้อมูลซีดี-รวม.....166

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

	หน้า
1 จำนวนห้องสมุดและปีที่เริ่มให้บริการคณฐานข้อมูลซีดี-รวม.....	43
2 ลักษณะผลการคณฐานข้อมูลซีดี-รวมที่ผู้ใช้ต้องการ.....	129



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย