

การวางแผนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์
ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา



นางสาว มลิวัลย์ ประดิษฐ์ธีระ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2538

ISBN 974-632-189-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PLANNING OF COMPUTER TECHNOLOGY PERSONNEL IN ACADEMIC LIBRARIES



MISS MALIVAN PRADITTEERA

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts

Department of Library Science
Graduate School

Chulalongkorn University


1995

ISBN 974-632-189-7

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การวางแผนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดสถาบัน
อุดมศึกษา
โดย นางสาวมลิวลีย์ ประดิษฐ์ธีระ
ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์





บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารบัณฑิต

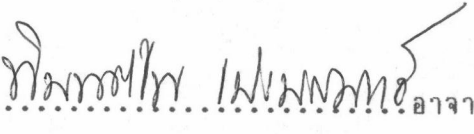

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ กงสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ศจี จันทวิมล)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ ไม่นายกิจ)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.อุทัย ทุดิยะโพธิ์)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(อาจารย์ ดร.พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว



มลิวัลย์ ประดิษฐ์ธีระ : การวางแผนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา
(PLANNING OF COMPUTER TECHNOLOGY PERSONNEL IN ACADEMIC LIBRIES) อ.ปรีภิกษา :
คร.พิมพ์ว่าไฟ เบรมสมิทธิ์ , 327หน้า. ISBN 974-632-189-7

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการวางแผนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา
ของรัฐและเอกชน จำนวน 45 แห่ง ในเรื่องความต้องการบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ปัจจัยที่มีผลต่อการวางแผน
บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และวิธีการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โดยตั้งสมมติฐานการวิจัยไว้
3 ประการ คือ 1. ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่มีความต้องการบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท
ขึ้นไปและมีประสบการณ์การทำงานทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ 2. งบประมาณ นโยบายของผู้บริหารห้องสมุด และประเภท
งานที่ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการวางแผนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ 3. ห้องสมุดสถาบัน
อุดมศึกษาพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โดยวิธีการฝึกอบรมในระหว่างปฏิบัติงาน

การวิจัยได้ใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1. ห้องสมุดสถาบัน
อุดมศึกษาส่วนใหญ่มีการวางแผนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ 2. ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการวางแผนบุคลากรทางด้าน
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ได้แก่ งบประมาณห้องสมุด ประเภทงานที่ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และคุณสมบัติและความสามารถของ
บุคลากรที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน ตามลำดับ 3. ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่ประสบปัญหาบุคลากรไม่เพียงพอ และมีความต้องการ
บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โดยในแง่คุณสมบัติ พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดมีความต้องการบุคลากรที่มีวุฒิปริญญาโทสาขา
บรรณารักษศาสตร์ที่ความรู้และประสบการณ์ทางคอมพิวเตอร์มากที่สุด ขณะที่ในแง่ปริมาณนั้น พบว่า ต้องการบุคลากรที่มีวุฒิต่ำกว่า
ปริญญาตรีในปริมาณมากที่สุด 4. วิธีการพัฒนาบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์ที่ห้องสมุดใช้และคาดว่าจะใช้มากที่สุด คือ การฝึก
อบรมในระหว่างปฏิบัติงาน

ศูนย์วิทยพัทธพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์
สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา 2537

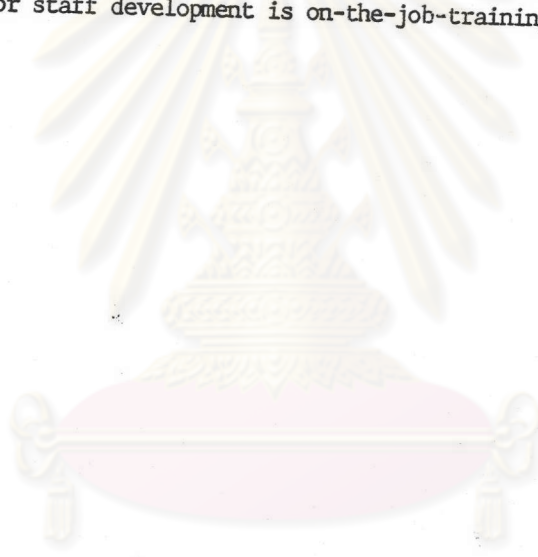
ลายมือชื่อนิสิต *กมลวิภา ธีระประดิษฐ์*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา *ปรีภิกษา ธีระประดิษฐ์*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



C310366 : MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE
 KEY WORD: ACADEMIC LIBRARIES / COMPUTER TECHNOLOGY PERSONNEL / PERSONNEL PLANNING
 MALIVAN PRADITTEERA : PLANNING OF COMPUTER TECHNOLOGY PERSONNEL IN ACADEMIC LIBRARY.
 THESIS ADVISOR : PIMRUMPAI PREMSMIT, D.A. 327 pp. ISBN 974-632-189-7

This research aims to study the planning of computer technology personnel in 45 state and private academic libraries. The need for computer technology personnel, factors influencing the planning, and staff development methods are investigated. The hypothesis of the study are as follows : 1. Academic libraries need the computer technology personnel who have received at least master's degree and have computer experience 2. Budget, library administrators' policy, and types of work are important factors in personnel planning 3. On-the-job-training is employed for staff development.

Questionnaires and interviews are used to gather data. The results of the study can be summarized as follows : 1. Most academic libraries have computer technology personnel plans 2. The important factors affecting personnel planning are libraries budget, types of work, and staff competencies, respectively 3. Staff shortage is major problem faced by the academic libraries, and computer technology personnel who received master's degree in library and information science with computer experience are needed. In term of quantity, the staff with less than bachelor's degree is required 4. The method that the academic libraries have used and plan to use for staff development is on-the-job-training.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา.....บรรณารักษศาสตร์.....
 สาขาวิชา.....บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์.....
 ปีการศึกษา.....2537.....

ลายมือชื่อนิสิต.....*Malivan Praditteera*.....
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....*Pimrumpai Premsmit*.....
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความรู้ของอาจารย์ ดร. พิมพ์ราไพ เปรมสมิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้ให้คำปรึกษา ดูแลเอาใจใส่ และเคียงข้าง ซึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง นอกจากนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ประกอบด้วย รองศาสตราจารย์ ศจี จันทวิมล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นางลักษณีย์ ไม้หนายกิจ และอาจารย์ ดร. อุทัย ทุดิยะโพธิ ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์ ดร. อุทัย ทุดิยะโพธิ ซึ่งนอกจากท่านจะเป็นกรรมการแล้ว ยังเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของผู้วิจัย และยังได้อนุญาตให้ผู้วิจัยใช้เอกสารส่วนตัวหลายชิ้นเพื่อประกอบการอ้างอิงในการทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและ เอกชนทุกท่าน ที่ได้กรุณาสละ เวลาตอบแบบสอบถามและอนุญาตให้ผู้วิจัยสัมภาษณ์ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล นอกจากนี้ ขอขอบพระคุณผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ 9 ท่าน ที่ได้กรุณาให้ผู้วิจัยได้ทดสอบเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ด้วย

การศึกษาในระดับมหาบัณฑิตนี้ คงจะไม่สามารถสำเร็จได้ ถ้าขาดความช่วยเหลือ และกำลังใจจากผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานในสำนักหอสมุดและศูนย์สารนิเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต ซึ่งผู้วิจัยจะขอจดจำและระลึกถึงตลอดไป และขอขอบคุณเป็นพิเศษ สำหรับคุณชะอ้อน พันถัน และคุณจาเนียน สัมฤทธิ์ ที่ช่วยพิมพ์ต้นฉบับวิทยานิพนธ์เล่มนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ และคุณแม่ ผู้กล่าวอยู่เสมอว่า มีเพียงการศึกษา เท่านั้นที่สามารถมอบให้เป็นสมบัติติดตัวลูกได้ จึงได้ตั้งปณิธานจะส่งเสริมให้ลูกประสบความสำเร็จในการศึกษาอย่างถึงที่สุด ดังนั้น ความสำเร็จในครั้งนี้ จึงขออุทิศให้แก่ท่านทั้งสอง นอกจากนี้ ขอขอบคุณ คุณจาดูรนต์ นพวงศ์ ณ อยุธยา ขอบใจน้องสาว น้องชาย และญาติมิตรสนิททุกท่านที่ช่วยเหลือและให้กำลังใจมาตลอด และขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัยที่ให้ทุนบางส่วนในการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัย



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญตาราง.....	ช
บทที่	
1. บทนำ	1
ความเป็นมาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
สมมติฐานในการวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัย	7
ประชากรในการวิจัย	7
วิธีดำเนินการวิจัย	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	11
2. ทัศนวิจารณ์วรรณกรรม	12
ตอนที่ 1 การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย.....	12
ประวัติ และพัฒนาการการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด	12
การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	15
ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	26
บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	31
บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	33

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2	ตอนที่ 2 การวางแผนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์35
	ความหมายของการวางแผนบุคลากร35
	ประโยชน์ของการวางแผนบุคลากร37
	กระบวนการในการวางแผนบุคลากร37
	ลักษณะการวางแผนบุคลากร38
	ปัจจัยที่มีผลต่อการวางแผนบุคลากร39
	ความต้องการบุคลากร40
	การสรรหาบุคลากร41
	การพัฒนาบุคลากร43
	ความต้องการบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์46
	ความต้องการบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด47
	ปัจจัยที่มีผลต่อการวางแผนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด49
	การสรรหาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของห้องสมุด54
	การพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของห้องสมุด56
	ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรทางด้านเทคโนโลยี- คอมพิวเตอร์59
	หน่วยงานที่รับผิดชอบและ เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยี- คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด60
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง68
3	วิธีดำเนินการวิจัย79
	ประชากรในการวิจัย80
	การสำรวจ เบื้องต้น เกี่ยวกับตำแหน่งงานทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา83

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	87
การเก็บรวบรวมข้อมูล	90
การวิเคราะห์ข้อมูล	91
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	93
ตอนที่ 1 การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	97
ตอนที่ 2 การวางแผนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	127
ตอนที่ 3 ความต้องการบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา	148
ตอนที่ 4 การสรรหาและวิธีการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของ ห้องสมุด	171
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	184
สรุปผลการวิจัย	184
อภิปรายผลการวิจัยและทดสอบสมมติฐาน	197
ข้อเสนอแนะ	207
แนวทางการวิจัยในอนาคต	209
บรรณานุกรม	211
ภาคผนวก	
ก. รายละเอียดบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดในปัจจุบัน (ตารางที่ 42)	226

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก (ต่อ)	
ข. รายละเอียดความต้องการบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของห้องสมุด งานอนาคต (ตารางที่ 43).....	253
ค. แบบสอบถาม การวางแผนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา.....	300
ง. แบบสัมภาษณ์ การวางแผนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา.....	313
จ. แบบสำรวจข้อมูลเบื้องต้นเพื่อการวิจัย เรื่อง การวางแผนบุคลากรทางด้าน เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา.....	321
ประวัติผู้วิจัย.....	327

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	รายชื่อห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและ เอกชน..... 94
2	จำนวนบุคลากรในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา..... 97
3	การแบ่งส่วนงานภายในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา..... 98
4	สภาพการไร้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา..... 99
5	ฐานะและชื่อของหน่วยงานทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ใน ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา..... 100
6	ประเภทของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ฟ่วงต่อที่ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาใช้ และมีแผนจะใช้..... 102
7	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาใช้หรือมีแผนจะใช้..... 104
8	ประเภทงานที่ใช้คอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน..... 105
9	ประเภทงานที่มีแผนจะใช้คอมพิวเตอร์ในอนาคต..... 106
10	แผนงานทางด้านคอมพิวเตอร์ในอนาคตของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา..... 108
11	ปัญหาด้านบุคลากรที่ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาประสบเมื่อนำคอมพิวเตอร์มาใช้..... 110
12	วิธีการแก้ไขปัญหามูลากรที่เกิดจากการนำคอมพิวเตอร์มาใช้..... 111
13	บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดในปัจจุบัน..... 114
14	ตำแหน่งงานและวุฒิการศึกษาของบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในปัจจุบัน..... 121
15	การวางแผนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดสถาบัน อุดมศึกษาในปัจจุบัน..... 127
16	ลักษณะของแผนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน..... 128
17	ระยะเวลาของแผนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน..... 129

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
18	สถานการณ์ที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เตรียมการวางแผน บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....130
19	กิจกรรมที่ผู้บริหารห้องสมุดปฏิบัติในการวางแผนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์.....131
20	ข้อมูลที่ใช้ในการวางแผนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....133
21	ปัจจัยที่มีผลต่อการวางแผนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....135
22	การจัดอันดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการวางแผนบุคลากรทางด้าน เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....137
23	การจัดอันดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการวางแผนบุคลากรทางด้าน เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (ตามประเภทห้องสมุด).....138
24	นโยบายหรือเป้าหมายสูงสุดของผู้บริหารห้องสมุดในการนำ คอมพิวเตอร์มาใช้.....139
25	ความสนับสนุนของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ ในห้องสมุด.....141
26	ปัญหาในการดำเนินการตามแผนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ที่วางไว้.....143
27	ลักษณะและระยะเวลาของแผนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในอนาคต.....146
28	วิธีดำเนินการแก้ไขปัญหาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ไม่เพียงพอ.....149
29	ความต้องการบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในอนาคต.....151
30	ตำแหน่งงานและวุฒิการศึกษาของบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ที่ห้องสมุดต้องการ.....158

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
31	คุณสมบัติของบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ผู้บริหารห้องสมุด ต้องการมากที่สุด.....163
32	เปรียบเทียบความต้องการบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์กับ จำนวนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน.....165
33	การสรรหาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด.....172
34	ปัญหาในการสรรหาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....173
35	การพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....175
36	นโยบายหรือแผนพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....177
37	วิธีพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....178
38	วิธีพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ห้องสมุดใช้และคาดว่า จะใช้มากที่สุด.....179
39	ปัญหาในการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา.....180
40	ปัญหาที่ประสบในการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา.....182
41	แนวทางแก้ไขปัญหาในการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....183
42	บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดในปัจจุบัน.....226
43	ความต้องการบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของห้องสมุด ในอนาคต.....253