



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแยกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มประชากร ได้แก่ ผู้ประกอบการและครู

ตอนที่ 2 สถานภาพของนักศึกษาฝึกงานตามความคาดหวังของผู้ประกอบการ
และครู

ตอนที่ 3.1 แสดงความคาดหวังของผู้ประกอบการและครู เกี่ยวกับคุณลักษณะของ
นักศึกษาฝึกงานด้านคุณลักษณะส่วนตัว และคุณลักษณะในการทำงานร่วม
กับผู้อื่นของนักศึกษาฝึกงาน

ตอนที่ 3.2 ความคิดเห็นอื่น ๆ และข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการ

เพื่อความเหมาะสมและความสะดวกในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้
สัญลักษณ์ค่าสถิติ ซึ่งมีความหมายดังต่อไปนี้

X̄ หมายถึง ค่าคะแนนเฉลี่ย

S.D. หมายถึง ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มประชากร

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มประชากร จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา ตำแหน่งในปัจจุบัน และระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน

สถานภาพของกลุ่มประชากร	ผู้ประกอบการ (N = 78)		ครู (N = 19)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<u>เพศ</u>				
ชาย	60	76.93	9	47.37
หญิง	18	23.07	10	52.63
รวม	78	100.00	19	100.00
<u>อายุ</u>				
21 - 30 ปี	36	46.15	9	47.37
31 - 40 ปี	38	48.72	10	52.63
41 - 50 ปี	4	5.13	-	-
51 ปีขึ้นไป	-	-	-	-
รวม	78	100.00	19	100.00

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มประชากร จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา
(ต่อ) ตำแหน่งในปัจจุบัน และระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน

สถานภาพของกลุ่มประชากร	ผู้ประกอบการ (N = 78)		ครู (N = 19)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<u>วุฒิทางการศึกษา</u>				
ต่ำกว่าปริญญาตรี	22	28.30	-	-
ปริญญาตรี	50	64.00	19	100.00
ปริญญาโท	6	7.70	-	-
รวม	78	100.00	19	100.00
<u>ตำแหน่งในปัจจุบัน</u>				
เจ้าของสถานประกอบการ	24	25.64		
ผู้อำนวยการฝ่ายศิลป์ หรือ หัวหน้าฝ่ายศิลป์	36	41.03		
เจ้าหน้าที่ฝ่ายศิลป์	26	33.33		
ครูผู้สอนในระดับ ปวส. สาขา งานออกแบบพาณิชยศิลป์			19	100.00
รวม	78	100.00	19	100.00

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มประชากร จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา
(ต่อ) ตำแหน่งงานปัจจุบัน และระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งงานปัจจุบัน

สถานภาพของกลุ่มประชากร	ผู้ประกอบการ (N = 78)		ครู (N = 19)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<u>ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งงานปัจจุบัน</u>				
ต่ำกว่า 1 ปี	6	7.70		
1 - 3 ปี	34	43.59	2	10.53
4 - 6 ปี	18	23.07	10	52.63
7 - 9 ปี	10	12.82	4	21.05
10 ปีขึ้นไป	10	12.82	3	15.79
รวม	78	100.00	19	100.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มผู้ประกอบการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็น ร้อยละ 76.93 ส่วนกลุ่มครุมีทั้งเพศหญิงและเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 52.63 และ 47.37 ตามลำดับ ทั้งกลุ่มผู้ประกอบการและกลุ่มครุ ส่วนมากอยู่ในช่วง "วัยทำงาน" และ "วัยหนุ่ม" กล่าวคือ ประมาณครึ่งหนึ่งอยู่ในช่วงอายุ 31 - 40 ปี ได้แก่ กลุ่มผู้ประกอบการร้อยละ 48.72 กลุ่มครุร้อยละ 52.63 และประมาณครึ่งหนึ่งอยู่ในช่วงอายุ 21 - 30 ปี ได้แก่ กลุ่มผู้ประกอบการร้อยละ 46.15 กลุ่มครุร้อยละ 47.37 มีเพียงร้อยละ 5.13 ของผู้ประกอบการอยู่ในช่วงอายุ 41 - 50 ปี วุฒិการศึกษาของกลุ่มผู้ประกอบการและครุส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คือ กลุ่มผู้ประกอบการมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี อนุปริญญา และปริญญาโท คิดเป็น ร้อยละ 64.00 ร้อยละ 28.30 และร้อยละ 7.70 ตามลำดับ ส่วนกลุ่มครุมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีทุกคน กลุ่มผู้ประกอบการมีตำแหน่งในปัจจุบันเป็นหัวหน้าฝ่ายศิลป์ เจ้าหน้าที่ฝ่ายศิลป์ และเจ้าของสถานประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 41.03 ร้อยละ 33.33 และร้อยละ 25.64 ตามลำดับ ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งในปัจจุบันของกลุ่มผู้ประกอบการ ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 1 - 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.59 และประมาณครึ่งหนึ่งของกลุ่มครุมีระยะเวลาทำงานในช่วง 4 - 6 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.63

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 สถานภาพของนักศึกษาฝึกงานตามความคาดหวังของผู้ประกอบการและครู

ตารางที่ 3 สถานภาพของนักศึกษาฝึกงานตามความคาดหวังของผู้ประกอบการและครู จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์เดิมก่อนฝึกงาน ด้านคุณลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาฝึกงาน เป็นรายข้อ

สถานภาพของนักศึกษาฝึกงาน	ความคาดหวังของผู้ประกอบการ		ความคาดหวังของครู	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ				
ชาย	46	58.97	6	31.58
หญิง	14	17.95	6	31.58
ไม่ระบุเพศ	18	23.08	7	36.84
รวม	78	100.00	19	100.00
ระดับการศึกษา				
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	8	10.26	1	5.26
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	44	56.41	10	52.63
ประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.)	8	10.26	2	10.53
ปริญญาตรี	18	23.08	6	31.58
รวม	78	100.00	19	100.00

ตารางที่ 3 สถานภาพของนักศึกษาฝึกงานตามความคาดหวังของผู้ประกอบการและครู จำแนก
(ต่อ) ตามเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์เดิมก่อนฝึกงาน ด้านคุณลักษณะส่วนตัวของ
นักศึกษาฝึกงาน เป็นรายข้อ

สถานภาพของนักศึกษาฝึกงาน	ความคาดหวังของผู้ประกอบการ		ความคาดหวังของครู	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<u>ประสบการณ์ เดิมก่อนฝึกงาน</u>				
ไม่ เคยทำงานในสถานประกอบการ	18	23.08	11	57.90
เคยทำงานในสถานประกอบการ	46	58.97	8	42.10
อื่น ๆ จำแนก เป็น				
- ได้ทั้ง เคยและไม่ เคยทำงาน ในสถานประกอบการ	10	12.82	-	
- ต้องการคุณผลงานขณะ เรียน เพื่อแ่กงานให้ฝึกได้ตรง	4	5.13	-	
รวม	78	100.00	19	100.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ประมาณครั้งหนึ่ง คือ ร้อยละ 58.97 ของกลุ่มผู้ประกอบการคาดหวังให้นักศึกษาฝึกงานเป็นเพศชาย ส่วนกลุ่มครุคาดหวังนักศึกษาฝึกงานว่าได้ทั้งชายหรือหญิง เพศชาย เพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 36.84 ร้อยละ 31.58 และร้อยละ 31.58 ตามลำดับ ประมาณครั้งหนึ่งของกลุ่มผู้ประกอบการและกลุ่มครุ คิดเป็นร้อยละ 56.41 และร้อยละ 52.63 ตามลำดับ ต่างคาดหวังนักศึกษาฝึกงานซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ส่วนประสบการณ์เดิมก่อนฝึกงาน กลุ่มผู้ประกอบการคาดหวังนักศึกษาฝึกงานที่เคยทำงานในสถานประกอบการคิดเป็นร้อยละ 58.97 กลุ่มครุคาดหวังนักศึกษาฝึกงานที่ใหม่ เคยทำงานในสถานประกอบการและเคยทำงานในสถานประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 57.90 และร้อยละ 42.10 ตามลำดับ ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า กลุ่มผู้ประกอบการคาดหวังนักศึกษาฝึกงานเพศชาย กลุ่มครุคาดหวังนักศึกษาฝึกงานทั้งเพศชายและเพศหญิง ทั้งผู้ประกอบการและครุคาดหวังนักศึกษาฝึกงานซึ่งอยู่ในระหว่างการศึกษาระดับ ปวส. ส่วนประสบการณ์เดิมก่อนฝึกงานผู้ประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังนักศึกษาฝึกงานที่เคยทำงานในสถานประกอบการ แต่ครุคาดหวังนักศึกษาฝึกงานทั้ง เคยและไม่ เคยฝึกงานในสถานประกอบการ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3.1 ค่าคะแนนเฉลี่ยของค่า t ความคาดหวังของผู้ประกอบการและครู เกี่ยวกับคุณลักษณะ
ของนักศึกษาฝึกงาน ด้านคุณลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาฝึกงาน

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยและค่า t ความคาดหวังของผู้ประกอบการและครู เกี่ยวกับคุณลักษณะของนักศึกษา
ฝึกงาน ด้านคุณลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาฝึกงาน เป็นรายข้อ

ที่	คุณลักษณะส่วนตัว	ผู้ประกอบการ (N = 78)		ครู (N = 19)		t
		X	S.D.	X	S.D.	
ก. คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ						
1	การเป็นผู้มีร่างกายแข็งแรง สุขภาพสมบูรณ์	4.13	0.567	4.26	0.452	-0.96
2	การเป็นผู้แต่งกายสะอาดเรียบร้อย	3.64	0.868	4.26	0.653	-2.93
3	การเป็นผู้ที่วางตัวสง่างาม่าเหย	3.21	0.972	3.84	0.602	-3.61*
4	การเป็นผู้ที่กล้าซักถาม แฉกส	4.18	0.503	4.16	0.375	0.18
5	การเป็นผู้ที่กิริยากระฉับกระเฉง ว่องไว	4.46	0.596	4.37	0.684	0.59
6	การเป็นผู้ที่มีความสุภาพ เรียบร้อย กิริยา มารยาทดี	4.05	0.820	4.37	0.496	-2.16*
7	การเป็นผู้ที่ทำงานแสดงความเชื่อมั่น ตนเอง	4.18	0.936	4.21	0.631	-0.14
8	การเป็นผู้ที่มีความสามารถพูดได้ ชัด	3.38	1.176	3.58	0.692	-0.94*
ข. คุณลักษณะด้านความคิด						
9	การเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.77	0.533	4.68	0.582	0.61
10	การเป็นผู้ที่มีความสามารถในการตัดสินใจได้ดี	4.31	0.726	4.32	0.671	-0.04
11	การเป็นผู้ที่เหตุผล มีวิจักษณ์	4.26	0.711	4.22	0.419	0.37*
12	การเป็นผู้ที่มีความเข้าใจในคำสั่ง สามารถ นำไปวิเคราะห์ปฏิบัติ	4.56	0.594	4.42	0.507	0.97
ค. คุณลักษณะด้านทักษะนิสัย						
13	การเป็นผู้ที่ระเบียบวินัย	4.23	0.701	4.21	0.419	0.16*
14	การเป็นผู้ที่มีความประพฤติ ดีทั้งในห้อง	3.40	1.073	3.90	0.658	-2.57*

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยและค่า t ความคาดหวังของผู้ประกอบการและครู เกี่ยวกับคุณลักษณะของนักศึกษา
(ต่อ) ฝึกงาน ด้านคุณลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาฝึกงาน เป็นรายข้อ

ที่	คุณลักษณะส่วนตัว	ผู้ประกอบการ (N = 78)		ครู (N = 19)		t
		X	S.D.	X	S.D.	
15	การเป็นผู้ที่มีความอดทนในการทำงานหนักเอาเบาสู้	4.62	0.586	4.42	0.507	1.33
16	การเป็นผู้รักษาเวลา	4.47	0.679	4.74	0.452	-1.60
17	การเป็นผู้รักษาคำพูด	4.40	0.779	4.26	0.562	0.71
ง. <u>คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์</u>						
18	การเป็นผู้ที่เข้าใจ ชอบช่วยเหลือผู้อื่น	4.38	0.629	4.42	0.607	-0.23
19	การเป็นผู้ที่มีความจริงจังต่อคนอื่น	4.32	0.814	4.37	0.496	-0.33*
20	การเป็นผู้ที่เป็นมิตรที่ดีต่อคนอื่นทั่วไป	4.14	0.659	4.11	0.459	0.22
21	การเป็นผู้ที่ไว้วางใจได้ ไม่เอะหยิ่งถือตัว	4.05	0.881	4.16	0.375	-0.81*
22	การเป็นผู้ชอบสมาคม สามารถรู้จักผู้อื่นได้กว้างขวาง	3.68	0.890	3.79	0.535	-0.69*
จ. <u>คุณลักษณะด้านอารมณ์</u>						
23	การเป็นผู้ที่วางใจเยือกเย็น สุขุม	3.97	0.897	4.26	0.653	-1.32
24	การเป็นผู้ที่โลดโผนมีชัยชนะ รู้จักยั้งคิด	4.17	0.945	4.42	0.507	-1.61*
25	การเป็นผู้ที่มั่นใจตนเองเป็นหลัก	4.06	0.944	3.68	0.582	2.22*
ฉ. <u>คุณลักษณะด้านความรู้ทางวิชาชีพ</u>						
<u>และทักษะ</u>						
26	การเป็นผู้ที่ความสามารถประยุกต์ความรู้ใน การทำงานได้	4.56	0.636	4.63	0.496	-0.43
27	การเป็นผู้ที่มุ่งคุณภาพในการทำงาน	4.46	0.907	4.47	0.697	-0.05
28	การเป็นผู้ที่ศึกษาค้นคว้าความรู้ความก้าวหน้าทางวิชาการเสมอ	4.15	0.807	4.16	0.688	-0.02
29	การเป็นผู้ที่มีความตั้งใจศึกษาปรับปรุงผลงานให้ดียิ่งขึ้น	4.49	0.785	4.32	0.478	1.21

* $P < .05$

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า คุณลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาฝึกงานตามความคาดหวังของผู้ประกอบการและครู เป็นดังนี้

ก. คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ

ผู้ประกอบการและครู คาดหวังคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพของนักศึกษาฝึกงานมากตรงกันในระดับแรก คือ การเป็นผู้มีกิริยากระฉับกระเฉง ว่องไว ความคาดหวังของผู้ประกอบการ รองลงมาตามลำดับ คือ การเป็นผู้มีหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส เป็นผู้มีร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ มีท่าทางแสดงความเชื่อมั่นในตนเอง สุภาพ เรียบร้อย กิริยามารยาทดี แต่งกายสะอาดเรียบร้อย มีความสามารถพูดโน้มน้าวและมีท่วงทีสง่างาม่าเผย ส่วนความคาดหวังของครูรองลงมาตามลำดับ คือ การเป็นผู้มีความสุภาพ เรียบร้อย กิริยามารยาทดี มีร่างกายแข็งแรง สุขภาพสมบูรณ์ แต่งการสะอาดเรียบร้อย มีท่าทางแสดงความเชื่อมั่นในตนเอง มีหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส มีท่วงทีสง่างาม่าเผยและมีความสามารถพูดโน้มน้าว

ข. คุณลักษณะด้านความคิด

ผู้ประกอบการและครูคาดหวังคุณลักษณะด้านความคิดของนักศึกษาฝึกงานมากตรงกันเรียงตามลำดับ คือ การเป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความเข้าใจในคำสั่ง สามารถนำไปวิเคราะห์ปฏิบัติ มีความสามารถในการตัดสินใจได้ดี มีเหตุผล มีวิจารณ์

ค. คุณลักษณะด้านลักษณะนิสัย

ผู้ประกอบการและครู คาดหวังคุณลักษณะด้านลักษณะนิสัยของนักศึกษาฝึกงานมากตรงกันเรียงตามลำดับ คือ การเป็นผู้รักษาเวลา มีความอดทนในการทำงาน หนักเอาเบาสู่วินิจฉัยคำพูด มีระเบียบวินัย ประหยัด ไม่ฟุ้งเฟ้อ

ง. คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์

ผู้ประกอบการและครู คาดหวังคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ของนักศึกษาฝึกงานลำดับแรกและลำดับรองมากตรงกัน คือ การเป็นผู้มีน้ำใจ ชอบช่วยเหลือผู้อื่น และมีความจริงจังต่อบุคคลอื่น ผู้ประกอบการคาดหวังคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ของนักศึกษาฝึกงานตามลำดับถัดมา คือ การเป็นมิตรที่ดีต่อบุคคลทั่วไป มีอัธยาศัยดีไม่เย่อหยิ่งถือตัว ชอบสมาคม สามารถรู้จักบุคคลอื่นได้กว้างขวาง ครูคาดหวังคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ของนักศึกษาฝึกงานตามลำดับถัดมา คือ การเป็นผู้มีอัธยาศัยดี ไม่เย่อหยิ่งถือตัว การเป็นมิตรที่ดีต่อบุคคลทั่วไป ชอบสมาคม สามารถรู้จักบุคคลอื่นได้กว้างขวาง

จ. คุณลักษณะด้านอารมณ์

ผู้ประกอบการและครู คาดหวังคุณลักษณะด้านอารมณ์ของนักศึกษาฝึกงานมากตรงกัน คือ การเป็นผู้มีสติสัมปชัญญะ รู้จักยั้งคิดเป็นอันดับแรก รองลงมาผู้ประกอบการคาดหวังคุณลักษณะนักศึกษาฝึกงานเรียงตามลำดับ คือ การเป็นผู้ไม่ยึดตนเองเป็นหลัก และมีความเยือกเย็น สุขุม ส่วนครูคาดหวังคุณลักษณะนักศึกษาฝึกงานเรียงตามลำดับ คือ การเป็นผู้มีความเยือกเย็น สุขุม และไม่ยึดตนเองเป็นหลัก

ฉ. คุณลักษณะด้านความรู้ทางวิชาอาชีพและทักษะ

ผู้ประกอบการและครู คาดหวังคุณลักษณะด้านความรู้ทางวิชาอาชีพ และทักษะของนักศึกษาฝึกงานมากตรงกัน คือ การเป็นผู้มีความสามารถประยุกต์ความรู้ในการทำงานได้เป็นอันดับแรก รองลงมาผู้ประกอบการคาดหวังคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกงานตามลำดับ คือ การเป็นผู้มีความตั้งใจศึกษาปรับปรุงผลงานให้ดียิ่งขึ้น มุ่งคุณภาพในการทำงาน ติดตามความรู้ความก้าวหน้าทางวิชาการเสมอ ส่วนครูคาดหวังคุณลักษณะด้านความรู้ทางวิชาอาชีพและทักษะของนักศึกษาฝึกงาน รองลงมาตามลำดับ คือ การเป็นผู้มุ่งคุณภาพในการทำงาน ตั้งใจศึกษาปรับปรุงผลงานให้ดียิ่งขึ้น และศึกษาติดตามความรู้ความก้าวหน้าทางวิชาการเสมอ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยและคะแนน t ทวิภาคีของบุุ้ประกอบการและครูเกี่ยวกับคุณลักษณะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นของนักศึกษาศึกษาปริญญาโท

ที่	คุณลักษณะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	บุุ้ประกอบการ (N = 78)		ครู (N = 19)		t
		X	S.D.	X	S.D.	
ก. <u>คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ</u>						
1	การเป็นผู้รู้จักกาลเทศะ	4.31	0.795	4.53	0.513	-1.48*
2	การเป็นผู้ทำทางเป็นกันเอง เป็นมิตร เข้ากับบุคคลอื่นได้ดี	4.08	0.698	4.00	0.471	0.45
3	การเป็นผู้มีลักษณะผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.08	0.698	4.16	0.602	-0.46
ข. <u>คุณลักษณะด้านความคิด</u>						
4	การเป็นผู้มีความสามารถในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ดี	4.21	0.917	4.42	0.507	-1.38*
5	การเป็นผู้มีใจกว้าง ยอมรับทั้งความคิดเห็นผู้อื่น	4.41	0.746	4.26	0.562	0.80
6	การเป็นผู้มองโลกในแง่ดี	4.10	0.815	4.05	0.405	0.38*
ค. <u>คุณลักษณะด้านลักษณะนิสัย</u>						
7	การเป็นผู้ตรงต่อเวลา	4.56	0.636	4.95	0.229	-4.30*
8	การเป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.38	0.743	4.63	0.496	-1.37
9	การเป็นผู้มีความเสียสละ	3.80	0.867	4.21	0.419	-3.21*
10	การเป็นผู้มีความขงมา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	3.80	0.972	4.11	0.315	-2.36*
11	การเป็นผู้มีความทะนุถนอม ขยันขันแข็ง	4.54	0.678	4.21	0.419	2.67*
12	การเป็นผู้มีความขยัน จริงจังกับงาน	4.59	0.633	4.53	0.513	0.40
13	การเป็นผู้วางอย่างมีระบบ	4.31	0.651	4.26	0.452	0.28
14	การเป็นผู้มีความกระตือรือร้นในการทำงานตลอดเวลา	4.45	0.714	4.37	0.496	0.46

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยและคะแนน t ความคาดหวังของผู้ประกอบการและครูเกี่ยวกับคุณลักษณะในการทำงาน
(ต่อ) ร่วมกับผู้อื่นของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในรายข้อ

ที่	คุณลักษณะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	ผู้ประกอบการ (N = 78)		ครู (N = 19)		t
		X	S.D.	X	S.D.	
ง. <u>คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์</u>						
15	การเป็นผู้รู้จักปรับตัวในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.21	0.827	4.11	0.660	0.49
16	การเป็นผู้รู้จักประนีประนอม ประสานผล ประนีประนอม	3.92	0.950	4.11	0.658	-0.79
จ. <u>คุณลักษณะด้านอารมณ์</u>						
17	การเป็นผู้รู้จักควบคุมอารมณ์ ไม่หุนหันพลันแล่น	4.08	0.698	4.37	0.496	-1.71
18	การเป็นผู้รู้จักปรับอารมณ์ให้เข้ากับสถานการณ์ ต่าง ๆ	4.00	0.853	4.16	0.375	-1.22*
ฉ. <u>คุณลักษณะด้านจริยธรรมและคุณธรรม</u>						
19	การเป็นผู้รักษาความซื่อสัตย์	3.82	0.879	4.21	0.419	-2.82*
20	การเป็นผู้มีความรับผิดชอบสูง	4.62	0.629	4.63	0.496	-0.10
21	การเป็นผู้มีความเคารพผู้อื่น	4.00	0.940	4.42	0.507	-2.67*
22	การเป็นผู้ที่เคารพและปฏิบัติตามกฎของสังคม	3.92	0.950	4.32	0.478	-2.56*
ช. <u>คุณลักษณะด้านความรู้ทางวิชาชีพ และทักษะ</u>						
23	การเป็นผู้มีความรู้ที่ประยุกต์ใช้ในการ ทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.28	0.788	4.47	0.513	-1.30*
24	การเป็นผู้พัฒนาผลงานอยู่ตลอดเวลา	4.38	0.707	4.53	0.513	-0.82

* $P \leq .05$

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า คุณลักษณะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นของนักศึกษาฝึกงานตามความคาดหวังของผู้ประกอบการและครู เป็นดังนี้

ก. คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ

คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพของนักศึกษาฝึกงาน ตามความคาดหวังของผู้ประกอบการและครูมาตรงกันเรียงตามลำดับ คือ การเป็นผู้รู้จักกาลเทศะ มีลักษณะผู้นำและผู้ตามที่ดี มีท่าทางเป็นกันเอง เป็นมิตรเข้ากับบุคคลอื่นได้ดี

ข. คุณลักษณะด้านความคิด

คุณลักษณะด้านความคิดของนักศึกษาฝึกงาน ตามความคาดหวังของผู้ประกอบการเรียงตามลำดับ คือ การเป็นผู้มีใจกว้าง ยอมรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น มีความสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ดี เป็นผู้มองโลกในแง่ดี ส่วนคุณลักษณะด้านความคิดของนักศึกษาฝึกงาน ตามความคาดหวังของครูเรียงตามลำดับ คือ การเป็นผู้มีความสามารถในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ดี มีใจกว้าง ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และเป็นผู้มองโลกในแง่ดี

ค. คุณลักษณะด้านลักษณะนิสัย

คุณลักษณะด้านลักษณะนิสัยของนักศึกษาฝึกงาน ตามความคาดหวังของผู้ประกอบการเรียงตามลำดับ คือ การเป็นผู้มีความขยัน จริงจังกับงาน ตรงต่อเวลา มีความมานะพยายาม ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคต่าง ๆ กระตือรือร้นในการทำงานตลอดเวลา ซื่อสัตย์สุจริต ทำงานอย่างมีระบบ มีความเสียสละ มีความกรุณา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ คุณลักษณะด้านลักษณะนิสัยของนักศึกษาฝึกงาน ตามความคาดหวังของครูเรียงตามลำดับ คือ การเป็นผู้ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต มีความขยัน จริงจังกับงาน กระตือรือร้นในการทำงานตลอดเวลา ทำงานอย่างมีระบบ มีความมานะพยายาม ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคต่าง ๆ มีความเสียสละ มีความกรุณา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่

ง. คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์

คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ของนักศึกษาฝึกงาน ตามความคาดหวังของผู้ประกอบการเรียงตามลำดับ คือ การเป็นผู้รู้จักปรับตนในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และรู้จักประนีประนอมประสานผลประโยชน์ คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ของนักศึกษาฝึกงาน ตามความคาดหวังของครูให้ความสำคัญทัดเทียมกันทั้ง เป็นผู้รู้จักปรับตนในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และรู้จักประนีประนอมประสานผลประโยชน์

จ. คุณลักษณะด้านอารมณ์

คุณลักษณะด้านอารมณ์ของนักศึกษาฝึกงาน ตามความคาดหวังของผู้ประกอบการ และครูมากตรงกัน เรียงตามลำดับ คือ การเป็นผู้รู้จักควบคุมอารมณ์ ไม่ฉุนเฉียวง่ายและการเป็นผู้รู้จักปรับอารมณ์ให้เข้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ

ฉ. คุณลักษณะด้านจริยธรรมและคุณธรรม

คุณลักษณะด้านจริยธรรมและคุณธรรมของนักศึกษาฝึกงาน ตามความคาดหวังของผู้ประกอบการและครูมากตรงกัน เรียงตามลำดับ คือ การเป็นผู้มีความรับผิดชอบสูง มีความเคารพผู้อาวุโส เคารพและปฏิบัติตามกฎของสังคม เป็นผู้รักในความยุติธรรม

ช. คุณลักษณะด้านความรู้ทางวิชาชีพและทักษะ

คุณลักษณะด้านความรู้ทางวิชาชีพและทักษะของนักศึกษาฝึกงาน ตามความคาดหวังของผู้ประกอบการและครูมากตรงกัน เรียงตามลำดับ คือ การเป็นผู้พัฒนาผลงานอยู่ตลอดเวลา และรู้จักนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยและค่า t ความคาดหวังของผู้ประกอบการและครู เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่
ฝึกงาน ด้านคุณลักษณะส่วนตัวและคุณลักษณะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งรายคนและโดยส่วนรวม

ที่	คุณลักษณะบัณฑิตที่ฝึกงาน	ผู้ประกอบการ (N = 78)		ครู (N = 19)		t
		X	S.D.	X	S.D.	
<u>คุณลักษณะส่วนตัว</u>						
1	คุณลักษณะค่านิยมคุณลักษณะ	3.90	0.556	4.13	0.407	-1.68
2	คุณลักษณะด้านความคิด	4.47	0.493	4.41	0.325	0.71*
3	คุณลักษณะค่านิยมคุณลักษณะนิสัย	4.22	0.568	4.31	0.253	-0.95*
4	คุณลักษณะค่านิยมคุณลักษณะนิสัย	4.12	0.615	4.17	0.354	-0.50*
5	คุณลักษณะค่านิยมคุณลักษณะ	4.07	0.803	4.12	0.433	-0.40*
6	คุณลักษณะค่านิยมคุณลักษณะ	4.42	0.682	4.39	0.411	0.18*
รวม		4.16	0.510	4.24	0.276	-0.93*
<u>คุณลักษณะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น</u>						
1	คุณลักษณะค่านิยมคุณลักษณะ	4.15	0.597	4.23	0.369	-0.68*
2	คุณลักษณะด้านความคิด	4.24	0.717	4.25	0.428	-0.05*
3	คุณลักษณะค่านิยมคุณลักษณะนิสัย	4.30	0.555	4.41	0.273	-1.22*
4	คุณลักษณะค่านิยมคุณลักษณะนิสัย	4.06	0.847	4.11	0.591	-0.20
5	คุณลักษณะค่านิยมคุณลักษณะ	4.04	0.751	4.26	0.348	-1.93*
6	คุณลักษณะค่านิยมคุณลักษณะและจริยธรรม	4.09	0.658	4.39	0.376	-2.68*
7	คุณลักษณะค่านิยมคุณลักษณะ	4.33	0.677	4.50	0.408	-1.38*
รวม		4.20	0.584	4.33	0.284	-1.43*

* $P \leq .05$

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า ความคาดหวังของครูเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัว และคุณลักษณะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นของนักศึกษาฝึกงาน ส่วนใหญ่สูงกว่าความคาดหวังของผู้ประกอบการทั้งในรายด้านและส่วนรวม ทั้งผู้ประกอบการและครู คาดหวังคุณลักษณะนักศึกษาฝึกงานอยู่ในระดับสูงพอสมควร โดยมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้ประกอบการและครูเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาฝึกงานโดยส่วนรวม 4.16 และ 4.24 ตามลำดับ จากอัตราการทำค่า 5 ระดับ ค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้ประกอบการและครูเกี่ยวกับคุณลักษณะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นโดยส่วนรวม 4.20 และ 4.33 ตามลำดับ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3.2 ความคิดเห็นอื่น ๆ และข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการ เรียงตามลำดับความถี่
ความคิดเห็นอื่น ๆ และข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการ มีดังนี้ (จำนวนคนตอบ)

- 1 ควรเพิ่มระยะเวลาการฝึกงานให้มากกว่า 150 ชั่วโมง (5)
- 1 ควรเน้นเรื่องความรับผิดชอบ (5)
- 3 ต้องการให้ใช้แบบสอบถามนี้เป็นแบบประเมินผลนักศึกษาฝึกงาน และนักศึกษา
ควรมีคุณสมบัติประจำตัวดังนี้ คือ ซื่อสัตย์ จริงใจ มีคุณธรรม มีความ
กตัญญูต่อเวที รับผิดชอบต่อ มิมนุษย์สัมพันธ์ มีปัญญา รู้กาลเทศะ เพื่อประโยชน์
ต่อชีวิตการทำงานในอนาคต (4)
- 4 นักศึกษาควรมีความสนใจในงานที่จะฝึก เพื่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน
(3)
- 5 ควรปลูกฝังให้นักศึกษาเป็นผู้มีใจรักการทำงาน (3)
- 6 ควรเน้นเรื่องความตั้งใจเรียนรู้งานและปรับปรุงงานให้ดียิ่งขึ้น (3)
- 7 ควรส่งนักศึกษาระดับ ปวส. มาฝึกงาน เพราะมีความเข้าใจงาน รับผิดชอบ
และมีมือดีกว่านักศึกษาระดับ ปวช. (2)
- 8 ควรเน้นให้นักศึกษามีความเข้าใจสภาพสังคมและยอมรับความจริงที่เกิดขึ้น (1)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของคุณลักษณะนักศึกษาฝึกงาน ตามความคาดหวังของผู้ประกอบการและครู โดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย

ลำดับความสำคัญ	
ผู้ประกอบการ	ครู

1. คุณลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาฝึกงาน

ก. คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ

1. การเป็นผู้มีกิริยากระฉับกระเฉงว่องไว	1	1
2. การเป็นผู้มีหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส	2	6
3. การเป็นผู้มีท่าทางแสดงความเชื่อมั่นในตนเอง	2	5
4. การเป็นผู้มีร่างกายแข็งแรง สุขภาพสมบูรณ์	4	3
5. การเป็นผู้มีความสุภาพ เรียบร้อย กิริยามารยาทดี	5	1
6. การเป็นผู้แต่งกายสะอาด เรียบร้อย	6	3
7. การเป็นผู้มีความสามารถพูดโน้มน้าว	7	7
8. การเป็นผู้มีท่วงทีสง่างาม	8	8

ข. คุณลักษณะด้านความคิด

1. การเป็นผู้มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	1	1
2. การเป็นผู้มีความเข้าใจในคำสั่ง สามารถนำไปวิเคราะห์ปฏิบัติ	2	2
3. การเป็นผู้มีความสามารถในการตัดสินใจได้ดี	3	3
4. การเป็นผู้มีเหตุผล มีวิจารณญาณ	4	4

ค. คุณลักษณะด้านลักษณะนิสัย

1. การเป็นผู้มีความอดทนในการทำงาน หนักเอาเบาสู้	1	2
2. การเป็นผู้รักษาเวลา	2	1
3. การเป็นผู้รักษาคำพูด	3	3
4. การเป็นผู้มีระเบียบวินัย	4	4
5. การเป็นผู้มีความประหยัด ไม่ฟุ้งเฟ้อ	5	5

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของคุณลักษณะนักศึกษาฝึกงาน ตามความคาดหวัง
(ต่อ) ของผู้ประกอบการและครู โดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย

ลำดับความสำคัญ	
ผู้ประกอบการ	ครู

ง. คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์

1. การเป็นผู้มีน้ำใจ ชอบช่วยเหลือผู้อื่น	1	1
2. การเป็นผู้มีความจริงจัง	2	2
3. การเป็นผู้ที่เป็นมิตรที่ดีต่อบุคคลทั่วไป	3	4
4. การเป็นผู้มีอัธยาศัยดี ไม่เย่อหยิ่งถือตัว	4	3
5. การเป็นผู้ชอบสมาคม สามารถรู้จักผู้อื่นได้ กว้างขวาง	5	5

จ. คุณลักษณะด้านอารมณ์

1. การเป็นผู้มีสติสัมปชัญญะ รู้จักยั้งคิด	1	1
2. การเป็นผู้ไม่ยึดตนเองเป็นหลัก	2	3
3. การเป็นผู้มีความเยือกเย็น สุขุม	3	2

ฉ. คุณลักษณะด้านความรู้ทางวิชาชีพและทักษะ

1. การเป็นผู้มีความสามารถประยุกต์ความรู้ในการทำงานได้	1	1
2. การเป็นผู้มีความตั้งใจศึกษาปรับปรุงผลงานให้ดีขึ้น	2	3
3. การเป็นผู้มุ่งคุณภาพในการทำงาน	3	2
4. การเป็นผู้ศึกษาติดตามความรู้ความก้าวหน้าทาง วิชาการเสมอ	4	4

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของคุณลักษณะนักศึกษาฝึกงาน ตามความคาดหวัง
(ต่อ) ของผู้ประกอบการและครู โดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย

ลำดับความสำคัญ	
ผู้ประกอบการ	ครู

2. คุณลักษณะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นของนักศึกษาฝึกงาน

ก. คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ

1. การเป็นผู้รู้จักกาลเทศะ	1	1
2. การเป็นผู้มีลักษณะผู้นำและผู้ตามที่ดี	2	2
3. การเป็นผู้มีท่าทางเป็นกันเอง เป็นมิตร เข้ากับบุคคลอื่นได้ดี	2	3

ข. คุณลักษณะด้านความคิด

1. การเป็นผู้มีใจกว้าง ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	1	1
2. การเป็นผู้มีความสามารถในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ดี	2	1
3. การเป็นผู้มองโลกในแง่ดี	3	3

ค. คุณลักษณะด้านลักษณะนิสัย

1. การเป็นผู้มีความขยัน จริงจังกับงาน	1	3
2. การเป็นผู้ตรงต่อเวลา	2	1
3. การเป็นผู้มีความมานะพยายาม ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคต่าง ๆ	3	6
4. การเป็นผู้มีความกระตือรือร้นในการทำงานตลอดเวลา	4	4
5. การเป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต	5	2
6. การเป็นผู้ทำงานอย่างมีระบบ	6	5
7. การเป็นผู้มีความเสียสละ	7	6
8. การเป็นผู้มีความกรุณา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	7	8

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของคุณลักษณะนักศึกษาฝึกงาน ตามความคาดหวัง
(ต่อ) ของผู้ประกอบการและครู โดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย

ลำดับความสำคัญ	
ผู้ประกอบการ	ครู

ง. คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์

- | | | |
|--|---|---|
| 1. การเป็นผู้รู้จักปรับตนในการทำงานร่วมกับผู้อื่น | 1 | 1 |
| 2. การเป็นผู้รู้จักประเมินประะโนม ประสานผลประโยชน์ | 2 | 1 |

จ. คุณลักษณะด้านอารมณ์

- | | | |
|--|---|---|
| 1. การเป็นผู้จักควบคุมอารมณ์ ไม่ฉุนเฉียวง่าย | 1 | 1 |
| 2. การเป็นผู้รู้จักปรับอารมณ์ให้เข้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ | 2 | 2 |

ฉ. คุณลักษณะด้านจริยธรรมและคุณธรรม

- | | | |
|--|---|---|
| 1. การเป็นผู้มีความรับผิดชอบสูง | 1 | 1 |
| 2. การเป็นผู้มีความเคารพผู้อาวุโส | 2 | 2 |
| 3. การเป็นผู้ที่เคารพและปฏิบัติตามกฎของสังคม | 3 | 3 |
| 4. การเป็นผู้รักในความยุติธรรม | 4 | 4 |

ช. คุณลักษณะด้านความรู้ทางวิชาชีพและทักษะ

- | | | |
|---|---|---|
| 1. การเป็นผู้พัฒนาผลงานอยู่ตลอดเวลา | 1 | 1 |
| 2. การเป็นผู้รู้จักนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น | 2 | 2 |

อาจกล่าวโดยสรุปได้ว่า คุณลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาฝึกงานตามความคาดหวังของผู้ประกอบการและครู ลำดับความสำคัญตรงกันในอันดับแรกของทุกด้าน ยกเว้นด้านลักษณะนิสัย กล่าวคือ ผู้ประกอบการคาดหวังนักศึกษาฝึกงานให้เป็นผู้มีความอดทนในการทำงาน หนักเอาเบาสุ เป็นอันดับแรก แต่ครูคาดหวังการเป็นผู้รักษาเวลาของนักศึกษาฝึกงานเป็นอันดับแรก ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่า ทั้งผู้ประกอบการและครูให้ความสำคัญของคุณลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาฝึกงานในด้านต่าง ๆ ดังนี้ คือ การเป็นผู้มีความอดทนในการทำงาน หนักเอาเบาสุ รักษาเวลา มีกิริยากระฉับกระเฉง ว่องไว มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ มีน้ำใจ ชอบช่วยเหลือผู้อื่น มีสติสัมปชัญญะ รู้จักยั้งคิด และเป็นผู้มีความสามารถประยุกต์ความรู้ในการทำงานได้

คุณลักษณะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นของนักศึกษาฝึกงาน ตามความคาดหวังของผู้ประกอบการและครู ส่วนใหญ่ลำดับความสำคัญใกล้เคียงกัน ยกเว้นคุณลักษณะด้านความคิด ผู้ประกอบการต้องการนักศึกษาฝึกงานที่มีใจกว้าง ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ดี และมองโลกในแง่ดีตามลำดับ ครูคาดหวังนักศึกษาฝึกงานให้เป็นผู้มีความสามารถในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ดีเป็นอันดับแรก รองลงมา คือ การเป็นผู้มีใจกว้าง ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและมองโลกในแง่ดี และคุณลักษณะด้านลักษณะนิสัย ซึ่งผู้ประกอบการคาดหวังนักศึกษาฝึกงานที่มีความขยัน จริงจังกับงาน ตรงต่อเวลา มานะพยายาม ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคใด ๆ ตามลำดับ ส่วนครูคาดหวังนักศึกษาฝึกงานให้เป็นผู้ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต และขยัน จริงจังกับงานตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 เสนอภาพแสดงคะแนนเฉลี่ยของการประเมินความคาดหวังของผู้ประกอบการและครู ที่มีต่อคุณลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาฝึกงาน

คุณลักษณะที่ต้องการ	ผลการประเมิน					ผู้ประกอบการ		ครู	
	น้อย					X̄	S.D.	X̄	S.D.
	1	2	3	4	5				
1. การเป็นผู้มีร่างกายแข็งแรง สุขภาพดีเยี่ยม						4.13	0.57	4.26	0.45
2. การเป็นผู้มีร่างกายสะอาด เรียบร้อย						3.64	0.87	4.26	0.65
3. การเป็นผู้ที่วางตัวสง่างาม						3.21	0.97	3.84	0.60
4. การเป็นผู้ที่หน้าตาเข้มแข็ง แจ่มใส						4.18	0.50	4.16	0.38
5. การเป็นผู้มีกิริยากระฉับกระเฉง ว่องไว						4.46	0.60	4.37	0.68
6. การเป็นผู้มีความสุภาพ เรียบร้อย กิริยามารยาทดี						4.05	0.82	4.37	0.50
7. การเป็นผู้ที่ทางแสดงความจริงใจในตนเอง						4.18	0.94	4.21	0.63
8. การเป็นผู้มีความสามารถพิเศษในบางด้าน						3.38	1.18	3.58	0.69
9. การเป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์						4.71*	0.53	4.68*	0.58
10. การเป็นผู้มีความสามารถในการตัดสินใจได้ดี						4.31	0.73	4.32	0.67
11. การเป็นผู้มีเหตุผล มีวิจรรย์งาน						4.26	0.71	4.22	0.42
12. การเป็นผู้มีความเข้าใจในคำสั่ง สามารถนำไปวิเคราะห์ปฏิบัติ						4.56*	0.59	4.42*	0.51
13. การเป็นผู้มีระเบียบวินัย						4.23	0.70	4.21	0.42
14. การเป็นผู้มีความประหยัด อดออม						3.40	1.07	3.90	0.66
15. การเป็นผู้มีความอดทนในการทำงานหนัก เอาใจใส่						4.62*	0.59	4.42*	0.51
16. การเป็นผู้รักษาเวลา						4.47*	0.68	4.74*	0.45
17. การเป็นผู้รักษาทัศนคติ						4.40	0.78	4.26	0.56
18. การเป็นผู้มีน้ำใจ ช่วยเหลือผู้อื่น						4.38	0.63	4.42	0.61
19. การเป็นผู้มีความจริงจังต่อทุกสิ่งทุกอย่าง						4.32	0.81	4.37	0.50
20. การเป็นผู้ที่เป็นที่เชื่อถือได้โดยทุกคน						4.14	0.66	4.11	0.26
21. การเป็นผู้ที่เป็นที่ไว้วางใจได้ ไม่ย่อท้อเมื่อมีความยากลำบาก						4.05	0.88	4.16	0.38
22. การเป็นผู้ชอบเสนอแนะ สามารถรู้จักผู้อื่นได้กว้างขวาง						3.68	0.89	3.79	0.54
23. การเป็นผู้มีความเมตตาเห็นอกเห็นใจ						3.97	0.90	4.26	0.65
24. การเป็นผู้มีสติสัมปชัญญะ รู้จักยับยั้งคิด						4.17	0.95	4.42	0.51
25. การเป็นผู้รับผิดชอบตนเอง เป็นหนัก						4.06	0.94	3.68	0.58
26. การเป็นผู้มีความสามารถแปลภาษาความรู้ ในการทำงานได้						4.56*	0.64	4.63*	0.50
27. การเป็นผู้มีสุขภาพในการทำงาน						4.46*	0.91	4.47*	0.70
28. การเป็นผู้มีวิชาศิลปะ ความรู้ ความก้าวหน้าทางวิชาการ เฉลียวฉลาด						4.15	0.81	4.16	0.69
29. การเป็นผู้มีความตั้งใจศึกษา ปรับปรุงผลงานให้ดียิ่งขึ้น						4.49	0.79	4.32	0.48

หมายเหตุ : เส้นทึบ ————— การประเมินโดยผู้ประกอบการ
 เส้นประ - - - - - การประเมินโดยครู

ผู้ประกอบการมีความคาดหวังในคุณลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาฝึกงาน ในระดับค่อนข้างมากตามลำดับดังนี้ คือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความอดทนในการทำงาน นักเอา
เบาสู้ มีความสามารถประยุกต์ความรู้ในการทำงานได้ มีความเข้าใจในคำสั่ง สามารถนำไป
วิเคราะห์ปฏิบัติ เป็นผู้รักษาเวลา

ครูมีความคาดหวังในคุณลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาฝึกงาน ในระดับค่อนข้างมากตาม
ลำดับดังนี้ คือ นักศึกษาฝึกงานควรเป็นผู้รักษาเวลา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความ
สามารถประยุกต์ความรู้ในการทำงานได้ มุ่งคุณภาพในการทำงาน เข้าใจในคำสั่ง สามารถ
นำไปวิเคราะห์ปฏิบัติ อดทนในการทำงาน นักเอาเบาสู้

ข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ความคาดหวังของผู้ประกอบการและครู เน้นให้นักศึกษา
ฝึกงานเป็นผู้มีความคิดสร้างสรรค์ รักษาเวลา อดทนในการทำงาน นักเอาเบาสู้ มีความ
สามารถประยุกต์ความรู้ในการทำงานได้ และมีความเข้าใจในคำสั่ง สามารถนำไปวิเคราะห์
ปฏิบัติ มุ่งคุณภาพในการทำงาน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 ลักษณะเด่นของงานเด่นของการประเมินความคาดหวังของผู้ประกอบการและครู ที่มีต่อคุณลักษณะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นของนักศึกษาฝึกงาน

คุณลักษณะที่ต้องการ	ผลการประเมิน									
	น้อย					มาก				
	1	2	3	4	5	ผู้ประกอบการ	ครู	ผู้ประกอบการ	ครู	
						\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. การเป็นผู้รู้จักกาลเทศะ						4.31	0.80	4.53	0.51	
2. การเป็นผู้ทำทางเป็นกันเอง เป็นมิตร เข้ากับบุคคลอื่นได้ดี						4.08	0.70	4.00	0.47	
3. การเป็นผู้มีลักษณะเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี						4.08	0.70	4.16	0.60	
4. การเป็นผู้มีความสามารถในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ดี						4.21	0.92	4.42	0.51	
5. การเป็นผู้มีใจกว้าง ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น						4.41 ¹	0.75	4.26	0.56	
6. การเป็นผู้มองโลกในแง่ดี						4.10	0.82	4.05	0.41	
7. การเป็นผู้ตรงต่อเวลา						4.56*	0.64	4.95*	0.23	
8. การเป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต						4.38*	0.74	4.63*	0.50	
9. การเป็นผู้มีความเสียสละ						3.80	0.87	4.21	0.42	
10. การเป็นผู้มีความกตัญญู เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่						3.80	0.97	4.11	0.32	
11. การเป็นผู้มีความมานะพยายาม อดทนต่ออุปสรรคต่าง ๆ						4.54*	0.08	4.21	0.42	
12. การเป็นผู้มีความขยัน จริงจังกับงาน						4.59*	0.63	4.53*	0.51	
13. การเป็นผู้ทำงานอย่างมีระบบ						4.31	0.65	4.26	0.45	
14. การเป็นผู้มีความกระตือรือร้นในการทำงานตลอดเวลา						4.46*	0.71	4.37	0.50	
15. การเป็นผู้รู้จักปรับตนในการทำงานร่วมกับผู้อื่น						4.21	0.83	4.11	0.66	
16. การเป็นผู้รู้จักประเมินผลประสานผลประโยชน์						3.92	0.95	4.11	0.66	
17. การเป็นผู้รักษาความลับของข้อมูลในวงจำกัด						4.08	0.70	4.37	0.50	
18. การเป็นผู้รู้จักปรับอารมณ์ให้เข้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ						4.00	0.85	4.16	0.38	
19. การเป็นผู้รักษาความยุติธรรม						3.82	0.88	4.21	0.42	
20. การเป็นผู้มีความรับผิดชอบสูง						4.62*	0.63	4.63*	0.50	
21. การเป็นผู้มีความเคารพผู้อื่นอาวุโส						4.00	0.94	4.42	0.51	
22. การเป็นผู้มีความเคารพปฏิบัติตนของสังคม						3.92	0.95	4.32	0.48	
23. การเป็นผู้รู้จักความระมัดระวังในการทำงานร่วมกับผู้อื่น						4.28	0.79	4.47	0.51	
24. การเป็นผู้มีความสามารถขจัดเวลา						4.38*	0.71	4.53*	0.51	

หมายเหตุ : เส้นทึบ _____ การประเมินของผู้ประกอบการ
 เส้นประ - - - - - การประเมินของครู

ผู้ประกอบการมีความคาดหวังในคุณลักษณะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นของนักศึกษาฝึกงานในระดับค่อนข้างมากตามลำดับดังนี้ คือ นักศึกษาฝึกงานควร เป็นผู้มีความรับผิดชอบสูง ขยันจริงจังกับงาน มีความมานะอดทนพยายาม ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคต่าง ๆ ตรงต่อเวลา กระตือรือร้นในการทำงานตลอดเวลา

ครูมีความคาดหวังในคุณลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาฝึกงานในระดับค่อนข้างมาก ตามลำดับดังนี้ คือ นักศึกษาฝึกงานควร เป็นผู้ตรงต่อเวลา รับผิดชอบสูง มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันจริงจังกับงาน และพัฒนาผลงานอยู่ตลอดเวลา

ข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ความคาดหวังของผู้ประกอบการและครูเน้นให้นักศึกษาฝึกงาน เป็นผู้มีความรับผิดชอบสูง ขยันจริงจังกับงาน มีความมานะพยายาม ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคต่าง ๆ ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต กระตือรือร้นในการทำงาน และพัฒนาผลงานอยู่ตลอดเวลา

ข้อน่าสังเกตอีกประการหนึ่ง คือ รูปแบบการประเมินของผู้ประกอบการและครูมีลักษณะคล้ายคลึงกันมาก กล่าวคือ กราฟเส้นที่แสดงระดับการประเมินโดยเฉลี่ยของผู้ประกอบการและครูมีลักษณะขนานกัน หรือเกือบขนานกันตลอด สิ่งนี้เป็นเครื่องชี้ให้เห็นลักษณะเด่นของแบบประเมิน ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า ทั้งผู้ประกอบการและครูมีความคาดหวังต่อนักศึกษาฝึกงานสาขางานออกแบบพาณิชย์ศิลป์ ทำให้ประเมินความคาดหวังเหล่านั้นในทิศทางเดียวกัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย