

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยที่มุ่งศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้หลักสูตรธุรกิจการท่องเที่ยวง่ายระดับอนุปริญญา ฉบับพุทธศักราช 2528 ตามหลักสูตรวิทยาลัยครู โดยอนุมัติของสภาการฝึกหัดครูรวมทั้งศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาของการใช้หลักสูตรด้วย โดยมีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้หลักสูตรธุรกิจการท่องเที่ยวง่าย ระดับอนุปริญญา พุทธศักราช 2528 ในวิทยาลัยครู
2. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้หลักสูตรธุรกิจการท่องเที่ยวง่าย ระดับอนุปริญญา พุทธศักราช 2528 ในวิทยาลัยครู

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรธุรกิจการท่องเที่ยวง่าย และนักศึกษาวิชาเอกธุรกิจการท่องเที่ยวง่ายระดับอนุปริญญา ชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนสุดท้าย ปีการศึกษา 2529 ในวิทยาลัยครู รวม 7 แห่ง มีผู้บริหาร จำนวน 25 คน อาจารย์ผู้สอน จำนวน 50 คน และนักศึกษา จำนวน 198 คน รวมกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งหมด 273 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ฉบับ คือ

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร

ฉบับที่ 2 แบบสอบถามสำหรับอาจารย์ผู้สอน

ฉบับที่ 3 แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาวิชาเอกธุรกิจการท่องเที่ยว ระดับ
อนุปริญญา ชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนสุดท้าย ปีการศึกษา 2529

แบบสอบถามทั้ง 3 ฉบับ แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบ
และแบบเติมคำ โดยถามในเรื่องต่อไปนี้

ฉบับที่ 1 ถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา การศึกษาสูงงาน
หรือประชุมอบรมสัมมนาทางวิชาการเกี่ยวกับธุรกิจการท่องเที่ยว ประสบการณ์ในการทำงาน
และตำแหน่งในปัจจุบัน

ฉบับที่ 2 ถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ใน
การทำงาน การได้รับการอบรม

ฉบับที่ 3 ถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ การมีพื้นความรู้และประสบการณ์
ด้านธุรกิจการท่องเที่ยว การเลือกเรียน และความชอบหรือไม่ชอบวิชาเอกธุรกิจการท่องเที่ยว
พร้อมด้วยเหตุผล

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรธุรกิจการท่องเที่ยว ด้านการแปลงหลักสูตร
ไปสู่การสอน การจัดปัจจัยและสภาพต่าง ๆ เพื่อการใช้หลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน
ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตัวเลือก (Check list) และแบบปลายเปิด (Open-ended)
โดยถามในเรื่องต่อไปนี้

ฉบับที่ 1 ถามเกี่ยวกับการจัดทำแนวการสอนและแผนการสอน การจัดทำ
เอกสารและคู่มือการใช้หลักสูตร การเตรียมบุคลากร สื่อการเรียนการสอน สถานที่ใช้สอนและ
ฝึกปฏิบัติงาน รวม 5 ด้าน

ฉบับที่ 2 ถามเกี่ยวกับการจัดทำแนวการสอนและแผนการสอน การจัดทำ
เอกสารและคู่มือการใช้หลักสูตร การเตรียมบุคลากร สื่อการเรียนการสอน สถานที่ใช้สอนและ
ฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมการเรียนการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนการสอน เทคนิคและวิธีสอน
การวัดและประเมินผลการเรียน รวม 9 ด้าน

ฉบับที่ 3 ถามเกี่ยวกับการเตรียมบุคลากร สื่อการเรียนการสอน สถานที่ใช้สอนและฝึกปฏิบัติ กิจกรรมการเรียนการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนการสอน เทคนิคและวิธีสอน การวัดและประเมินผลการเรียน รวม 7 ด้าน

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านหลักสูตรและสภาพการใช้หลักสูตรธุรกิจ- การท่องเที่ยว ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) ทั้ง 3 ฉบับ

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้หลักสูตรธุรกิจการท่องเที่ยวด้านการวางแผน การใช้หลักสูตร การจัดปัจจัยและสภาพต่าง ๆ เพื่อการใช้หลักสูตร ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตัวเลือก แบบปลายเปิด และแบบมาตราส่วนประเมินค่า โดยมีคำถามในเรื่องต่อไปนี้

ฉบับที่ 1 ถามเกี่ยวกับการวางแผนการใช้หลักสูตร การจัดทำแนว การสอน แผนการสอน เอกสารประกอบการสอนและคู่มือการใช้หลักสูตร การจัดทำสื่อการเรียน การสอน การใช้สถานที่ใช้สอนและฝึกปฏิบัติงาน

ฉบับที่ 2 ถามเกี่ยวกับการจัดทำแนวการสอน แผนการสอน เอกสาร ประกอบการสอนและคู่มือการใช้หลักสูตร สื่อการเรียนการสอน สถานที่ใช้สอน และฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมการเรียนการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนการสอน เทคนิคและวิธีสอน การวัดและ ประเมินผลการเรียน

ฉบับที่ 3 ถามเกี่ยวกับการเตรียมบุคลากร สื่อการเรียนการสอน สถานที่ใช้สอนและฝึกปฏิบัติงาน การวัดและประเมินผลการเรียน

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถาม ได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

3.1 ศึกษาค้นคว้าทฤษฎีและหลักการต่าง ๆ ของหลักสูตร ตลอดจนเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง บทความและวารสารต่าง ๆ รวมทั้งสัมภาษณ์ผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอน รายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรธุรกิจการท่องเที่ยว และนักศึกษาวิชาเอกธุรกิจการท่องเที่ยว ระดับอนุปริญญา ชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนสุดท้าย ปีการศึกษา 2529 เพื่อเป็นแนวทางในการสร้าง แบบสอบถาม

3.2 ศึกษาหลักสูตรธุรกิจการท่องเที่ยว ระดับอนุปริญญา ของวิทยาลัยครู โดยอนุมัติของสภาการศึกษา ศึกษาคณะครู ฉบับพุทธศักราช 2528 รวมทั้งศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว ด้านสถานที่ท่องเที่ยว จำนวนนักท่องเที่ยว และรายได้เข้าประเทศจากการ ท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

3.3 สร้างข้อกระทง (items) เป็นแบบตัวเลือกและแบบมาตราส่วน ประเมินค่า ในเรื่องที่เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สภาพการใช้หลักสูตร ความคิดเห็น และปัญหาการใช้หลักสูตรธุรกิจการท่องเที่ยว

3.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยาลัยครูตรวจสอบ เพื่อให้ข้อเสนอแนะ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

3.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิและชำนาญการตรวจ และพิจารณาความครอบคลุมของเนื้อหาและภาษาที่ใช้ ดังมีรายนามผู้ทรงคุณวุฒิในภาคผนวก จ.

3.6 แบบสอบถามที่ผู้ทรงคุณวุฒิและชำนาญการตรวจแก้ไขนี้ ผู้วิจัยได้นำไป ประมวลและปรับปรุงแก้ไข โดยความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยาลัยครู

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ได้รับความอนุเคราะห์จาก บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีหนังสือราชการขอความร่วมมือในการตอบแบบ สอบถามถึงอธิการวิทยาลัยครู 7 แห่ง ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากรในการวิจัย โดยผู้วิจัย เดินทางไปส่งแบบสอบถามด้วยตนเองทั้ง 7 แห่ง และใช้บริการของการไปรษณีย์ในการรับ แบบสอบถามคืน

จากแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด 273 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์คืน จำนวน 229 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 83.9 ของแบบสอบถามทั้งหมด จำแนกเป็นแบบสอบถาม ของผู้บริหาร 22 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 88.0 แบบสอบถามของอาจารย์ผู้สอน 43 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 86.0 และแบบสอบถามของนักเรียน 164 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 82.8 ดังปรากฏใน ตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน

กลุ่มตัวอย่างประชากร	จำนวนที่ส่ง	จำนวนที่ได้รับคืน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	25	22	88.0
อาจารย์ผู้สอน	50	43	86.0
นักศึกษา	198	164	82.8
รวม	273	229	83.9

5. การเสนอและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา และมีความสมบูรณ์ทั้งหมดนำไปวิเคราะห์ โดยหาค่าร้อยละ (percentage) เป็นรายชื่อ ทั้งของผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา โดยหาค่าสถิติเป็นตอน ๆ เหมือนกันทั้ง 3 ฉบับ ดังนี้

5.1 ข้อมูลที่เกี่ยวกับสภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ค่า ร้อยละ และเสนอเป็นตารางจำนวน พร้อมทั้งบรรยายประกอบตาราง

5.2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้หลักสูตร วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ เสนอ เป็นตารางประกอบคำบรรยาย

5.3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นในการใช้หลักสูตร วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ เสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

5.4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้หลักสูตร ฉบับที่ 1 และฉบับที่ 2 วิเคราะห์โดย เสนอเป็นความเรียงแสดงความคิดของปัญหา ส่วนฉบับที่ 3 ใช้ค่าร้อยละเสนอเป็นตารางประกอบ คำบรรยาย

การวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรม SPSSX (Statistical Package for the Social Sciences) ที่สถาบันคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย