

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูช่างอุตสาหกรรม
วิทยาลัยเทคนิคภาคกลาง สังกัดกรมอาชีวศึกษา



นายยงยุทธ สุคนธปฏิบัติ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2532

ISBN 974-576-565-1

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

015776

i 10302396

JOB SATISFACTION OF INDUSTRIAL TEACHERS IN THE CENTRAL REGION
TECHNICAL COLLEGES UNDER THE JURISDICTION OF
DEPARTMENT OF VOCATIONAL EDUCATION

Mr. Yongyutth Sukontapatipak

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Education Administration
Graduate School
Chulalongkorn University

1989

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูช่างอุตสาหกรรม วิทยาลัยเทคนิค
ภาคกลาง สังกัดกรมอาชีวศึกษา
โดย นายยงยุทธ สุคนธปฏิภาค
ภาควิชา บริหารการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วีชรากัย)

กรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐนิภา กุปรัตน์)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ดันติเมธ)

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ยงยุทธ ลุคนรปฏิภาค : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูช่างอุตสาหกรรม
วิทยาลัยเทคนิคภาคกลาง สังกัดกรมอาชีวศึกษา (JOB SATISFACTION OF INDUSTRIAL
TEACHER IN THE CENTRAL REGION TECHNICAL COLLEGES UNDER THE JURISDICTION
OF DEPARTMENT OF VOCATIONAL EDUCATION) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์,
108 หน้า.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และองค์ประกอบที่ก่อให้เกิด
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูช่างอุตสาหกรรม กลุ่มวิทยาลัยเทคนิคภาคกลาง ผู้วิจัยได้ส่งแบบ
สอบถามจำนวน 615 ฉบับไปยังกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นครู-อาจารย์ที่ทำการสอนทางด้านช่างอุตสาหกรรมรวม
6 สาขาวิชา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคกลาง สังกัดกรมอาชีวศึกษา ได้รับแบบสอบถามคืนมาและสามารถ
ใช้ในการวิเคราะห์ได้ทั้งสิ้น 538 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 89.48 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการหาค่าร้อยละ
การหาค่าเฉลี่ย การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปร
เป็นขั้น ๆ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูช่างอุตสาหกรรม กลุ่มวิทยาลัยเทคนิคภาคกลางอยู่ใน
ระดับสูง และครูช่างอุตสาหกรรมเห็นด้วยกับองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง 10
องค์ประกอบในระดับปานกลาง
2. องค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูช่างอุตสาหกรรมกลุ่มวิทยาลัย
เทคนิคภาคกลาง มี 5 องค์ประกอบ โดยเรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความก้าวหน้า
ในตำแหน่งการงาน ความรับผิดชอบ ความสำเร็จในการทำงาน ความมั่นคงในงานที่ทำ และการ
ปฏิบัติในการบริหารของผู้บังคับบัญชา

ผลการวิจัยได้สรุปสมการพยากรณ์ดังนี้

ในรูปของคะแนนดิบ

$$Y' = 1.49254 + .12894x_5 + .15729x_4 + .16701x_1 + .10631x_8 + .06629x_{10}$$

ในรูปของคะแนนมาตรฐาน

$$Z' = .24643z_5 + .22274z_4 + .21635z_1 + .16622z_8 + .11347z_{10}$$

ภาควิชา บริหารการศึกษา
สาขาวิชา บริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2531

ลายมือชื่อนิติ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา



YUNGYUTH SUKONTAPATIPAK : JOB SATISFACTION OF INDUSTRIAL TEACHERS IN THE CENTRAL REGION TECHNICAL COLLEGES UNDER THE JURISDICTION OF DEPARTMENT OF VOCATIONAL EDUCATION. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. WEERAWAT UTAIRAT Ph.D. 108 PP.

The purposes of the study were to study the job satisfaction and the factors affecting job satisfaction of industrial teachers in the central region technical colleges group. A set of questionnaires had been constructed and 615 copies were sent to the sample randomly selected from 6 divisions industrial teachers in the central region technical colleges group under the jurisdiction of department of vocational education. The questionnair obtained from 538 returned copies (87.48%). The data were analyzed by using Percentage, mean, Pearson correlation coefficients and the stepwise multiple regression analysis.

The finding of research were as follows:

1. The job satisfaction of industrial teachers in the central region technical colleges group were at high level and the opinions of industrial teachers concerning 10 factors effection job satisfaction were at moderate level.

2. The factors effecting job satisfaction of industrial teachers in the central region technical colleges group by list in order of respective importance were advancement, responsibility, achievement, job security and administrator's working style.

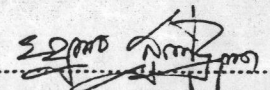
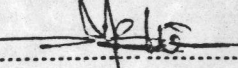
The equation derived from the analysis are:

$$\text{unstandardized scores } Y' = 1.49254 + .12894x_5 + .15729x_4 + 16701x_1 + .10631x_8 + .06629x_{10}$$

$$\text{standardized scores } Z' = .24643z_5 + .22274z_4 + .21635z_1 + .16622z_8 + .11347z_{10}$$

ศูนย์วิทยุวิทยุวิทยุ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา บริหารการศึกษา
สาขาวิชา บริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2531

ลายมือชื่อนิติ 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความรู้และเอาใจใส่ เป็นอย่างดีของท่าน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ขอขอบพระคุณ เป็นอย่างยิ่งที่ท่านได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ดูแล ช่วยเหลือและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่อง ตลอดระยะเวลาที่ดำเนินการทำวิจัย ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิภา คูปรัดน์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย คันติเมธ, อาจารย์สวัสดิ์ จงกล อาจารย์จรูญ ชูลาภ ผู้อำนวยการกองแผนงาน กรมอาชีวศึกษา, อาจารย์ ดร.ศิริพรรณ ชุมนุม และอาจารย์ ดร.วราพรหม น้อยสุวรรณ ที่ได้กรุณาตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของ แบบสอบถาม และให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัย

นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้รับความกรุณาจากอาจารย์ ดร.มิลินทร์ สำเภาเงิน ที่ให้ คำปรึกษาในด้านคอมพิวเตอร์ และข้อแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย เป็นอย่างมาก อาจารย์และ ผู้บริหารในวิทยาลัยเทคนิค กลุ่มภาคกลาง ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และรวบรวม ข้อมูล ตลอดจนเพื่อน ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน โดยเฉพาะคุณ พูลจิตร สุคนธปฏิภาค ที่ได้ กรุณาให้ความช่วยเหลือสนับสนุนงานวิจัยในครั้งนี้

หากงานวิจัยนี้จะ เป็นประโยชน์ต่อวงการศึกษายู้ง่าง ผู้วิจัยขอขอบคุณความดีนี้ เป็น เครื่องบูชาพระคุณบิดา-มารดา ครู-อาจารย์ ที่ได้เมตตาอบรมสั่งสอนมา

ยงยุทธ สุคนธปฏิภาค



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	8
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	9
วิธีดำเนินการวิจัย.....	10
ลำดับขั้นในการ เสนอรายงานวิจัย.....	11
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	12
แนวคิดพื้นฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	13
ทฤษฎี เกี่ยวกับการ เสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ..	16
องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	26
งานวิจัยที่ เกี่ยวข้องทั้ง ในประเทศและต่างประเทศ.....	34
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	41
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	49

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นในด้านสถานภาพ.....	52
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	55
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์องค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน.....	57
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	66
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	66
วิธีดำเนินการวิจัย.....	66
สรุปผลการวิจัย.....	67
อภิปรายผล.....	69
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	75
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป.....	78
บรรณานุกรม.....	79
ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม.....	88
ภาคผนวก ข. ผลการวิเคราะห์.....	98
ประวัติผู้วิจัย.....	108

ศูนย์วิจัยและพัฒนา
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทฤษฎีของ Maslow, Herzberg และ McGregor.....	25
2 แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ส่ง ได้รับคืน และใช้ในการวิจัยได้ จำแนกแต่ละสถานศึกษา.....	48
3 แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ วุฒิการศึกษาทางช่าง และตำแหน่ง.....	52
4 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของตัวแปรตาม {Y} และตัวแปรอิสระ (X) ทุกตัว.....	55
5 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม (Y) กับตัวแปรอิสระ (X) และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันเอง.....	59
6 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย และค่า ความแตกต่างของสัมประสิทธิ์การถดถอย ของตัวแปรอิสระ.....	61
7 แสดงค่าสถิติของกลุ่มตัวแปรอิสระที่ได้รับการคัดเลือกให้ เข้าอยู่ในสมการ ถดถอย.....	63
ข.1 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อนำตัวแปรอิสระ X_5 เข้าสู่สมการ.....	98
ข.2 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อนำตัวแปรอิสระ X_4 เข้าสู่สมการ.....	100
ข.3 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อนำตัวแปรอิสระ X_1 เข้าสู่สมการ.....	102
ข.4 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อนำตัวแปรอิสระ X_8 เข้าสู่สมการ.....	104
ข.5 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อนำตัวแปรอิสระ X_{10} เข้าสู่สมการ.....	106

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 แสดงถึงความพึงพอใจนำไปสู่ผลการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ.....	14
2 แสดงถึงผลการปฏิบัติงานนำไปสู่ความพึงพอใจ.....	15
3 แสดงลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์.....	17



ศูนย์วิทยพัทธยาการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย