

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในสำนักงาน-
สามัญศึกษา เขตการศึกษา 7 ผู้วิจัยเสนอวิธีดำเนินการวิจัยโดยกล่าวถึง วัตถุประสงค์ของการ
วิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัย
การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งจะเสนอตามลำดับดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการจัดระบบสารสนเทศในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด เขตการ
ศึกษา 7
2. เพื่อศึกษาปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด เขตการ
ศึกษา 7

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบสารสนเทศ ในสำนักงาน-
สามัญศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 7 รวม 8 จังหวัด คือ พิษณุโลก นิจิตร กำแพงเพชร สุโขทัย
ตาก นครสวรรค์ เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์ รวมทั้งสิ้น 32 คน ประกอบด้วย

1. ผู้บริหาร ได้แก่ ผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด ผู้ช่วยผู้อำนวยการสามัญศึกษา
จังหวัด และหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รวมทั้งสิ้น 24 คน
2. ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศ รวมทั้งสิ้น 8 คน

รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากร จำแนกตามตำแหน่ง

จังหวัด	ผู้บริหาร			ผู้ปฏิบัติงาน สาธารณสุข	รวม
	ผู้อำนวยการ สามัญศึกษาจังหวัด	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สามัญศึกษาจังหวัด	หัวหน้าฝ่ายแผนงาน และงบประมาณ		
พิษณุโลก	1	1	1	1	4
นิจิตร	1	1	1	1	4
กำแพงเพชร	1	1	1	1	4
สุโขทัย	1	1	1	1	4
นครสวรรค์	1	1	1	1	4
เพชรบูรณ์	1	1	1	1	4
อุตรดิตถ์	1	1	1	1	4
ตาก	1	1	1	1	4
รวม	8	8	8	8	32

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 7 มี 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นข้อความเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่งปัจจุบันในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และ ประสบการณ์เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 เป็นข้อความเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในสำนักงาน-สามัญศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 7 ตามกรอบแนวคิดเกี่ยวกับขั้นตอนการจัดระบบสารสนเทศ 6 ขั้นตอน คือ

- | | | | |
|--|-------|----|-----|
| 1. การวิเคราะห์ความต้องการการใช้สารสนเทศ | จำนวน | 6 | ข้อ |
| 2. การกำหนดวัตถุประสงค์ของระบบสารสนเทศ | จำนวน | 4 | ข้อ |
| 3. การกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบงานสารสนเทศ | จำนวน | 11 | ข้อ |
| 4. การกำหนดรูปแบบระบบสารสนเทศ | จำนวน | 15 | ข้อ |
| 5. การดำเนินงานตามรูปแบบที่กำหนด | จำนวน | 11 | ข้อ |
| 6. การประเมินผลการดำเนินงานสารสนเทศ | จำนวน | 5 | ข้อ |

มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการและคำถามปลายเปิด

การสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนดังนี้ต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบสารสนเทศ
2. สร้างแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการจัดระบบ

สารสนเทศในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 7 ตามกรอบแนวคิดเกี่ยวกับขั้นตอนในการจัดระบบงานสารสนเทศของเมอร์ดิกค์ และมันสัน (Murdick with Munson, 1986) ทั้ง 6 ขั้นตอน

3. นำแบบสัมภาษณ์เสนอขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ หลังจากปรับปรุงแก้ไขแล้ว ได้เสนอผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและความ

เหมาะสมของภาษา ผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย

รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ หัวหน้าภาควิชาบริหารการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วไลรัตน์ ญุณสวัสดิ์ อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อาจารย์ เสรี ลาชโรจน์ ผู้อำนวยการโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย กรมสามัญศึกษา

อาจารย์ มังกร กุลวานิช ผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัดระยอง

อาจารย์ สุวัฒน์ ศักดิ์ศิริกุล หัวหน้าฝ่ายสถิติและข้อมูล กองแผนงาน

กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

หลังจากนั้น ได้นำความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิไปประกอบการปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ โดย
คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วจึงนำแบบสัมภาษณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ขอหนังสือจากคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงอธิบดี-
กรมสามัญศึกษา เพื่อขอความร่วมมือในการวิจัยจากผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด ในเขตการ
ศึกษา 7 ทุกจังหวัด
2. การสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้นำหนังสือจากอธิบดีกรมสามัญศึกษา เพื่อขอความร่วมมือใน
การวิจัยให้ผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 7 ได้รับทราบและนัดหมายบุคลากร
ที่เกี่ยวข้อง วัน เวลา ในการสัมภาษณ์ โดยนำแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้างไปสัมภาษณ์
ผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด ผู้ช่วยผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด หัวหน้าฝ่ายแผนงานและบ
ประมาณ และผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศ จำนวน 8 จังหวัด รวมทั้งสิ้น 32 คน ด้วยตนเอง
รายละเอียดเกี่ยวกับการเดินทางไปสัมภาษณ์ คือ

- 2.1 จังหวัดสุโขทัย วันที่ 17 สิงหาคม 2535 ระหว่าง 9.00-12.00 น.
และวันที่ 10 กันยายน 2535 ระหว่าง 9.00-10.00 น.

- 2.2 จังหวัดเพชรบูรณ์ วันที่ 19 สิงหาคม 2535 ระหว่าง 9.00-12.00 น.
และวันที่ 9 กันยายน 2535 ระหว่าง 9.00-10.00 น.
- 2.3 จังหวัดนิจิตร วันที่ 21 สิงหาคม 2535 ระหว่าง 9.00-12.00 น.
และ 13.00-14.00 น.
- 2.4 จังหวัดนครสวรรค์ วันที่ 25 สิงหาคม 2535 ระหว่าง 9.00-12.00 น.
และวันที่ 9 กันยายน 2535 ระหว่าง 14.00-15.00 น.
- 2.5 จังหวัดพิษณุโลก วันที่ 27 สิงหาคม 2535 ระหว่าง 9.00-12.00 น.
และวันที่ 11 กันยายน 2535 ระหว่าง 9.00-10.00 น.
- 2.6 จังหวัดกำแพงเพชร วันที่ 31 สิงหาคม 2535 ระหว่าง 9.00-12.00 น.
และ 13.00-14.00 น.
- 2.7 จังหวัดตาก วันที่ 2 กันยายน 2535 ระหว่าง 9.00-12.00 น.
และ 13.00-14.00 น.
- 2.8 จังหวัดอุตรดิตถ์ วันที่ 14 กันยายน 2535 ระหว่าง 9.00-12.00 น.
และวันที่ 16 กันยายน 2535 ระหว่าง 14.00-15.00 น.

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ คือ

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในสำนักงานสามัญศึกษา-จังหวัด เขตการศึกษา 7 ที่ได้จากการสัมภาษณ์ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาและนำเสนอโดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ตารางประกอบคำบรรยาย