



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา เป็นการศึกษาและสำรวจความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาในการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในงานด้านต่างๆทางการศึกษา เพื่อความเหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการศึกษา ในระดับอุดมศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนิสิตในด้าน เพศ คณะ สาขาวิชา

กลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ชั้นปีที่ 4 จำนวน 674 คน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย จาก นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ชั้นปีที่ 4 ประมาณ 3067 คน

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบชนิดเลือกตอบ
- ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา โดยแบ่งออกเป็นด้าน

สภาพและบทบาททั่วไปของคอมพิวเตอร์

การใช้คอมพิวเตอร์เกี่ยวกับการบริหารการศึกษา

การใช้คอมพิวเตอร์เกี่ยวกับการเรียนการสอน

การใช้คอมพิวเตอร์เกี่ยวกับการบริการทางการศึกษา

การใช้คอมพิวเตอร์เกี่ยวกับการวิจัยทางการศึกษา

บทบาทคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในอนาคต

การจัดบริการการใช้คอมพิวเตอร์ของหน่วยคอมพิวเตอร์ของคณะและมหาวิทยาลัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่สุ่มเพื่อการวิเคราะห์ที่ จำนวน 674 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 70 และได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSSX - 21 คำนำทางสถิติดังนี้

1. หาค่าความถี่และร้อยละ ของสภาพของกลุ่มตัวอย่างประชากร
2. หาค่าความถี่และร้อยละ ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ของกลุ่มตัวอย่างประชากร ทั้งหมด
3. หาค่าความถี่และร้อยละ ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ของกลุ่มตัวอย่างประชากร โดยจำแนกตาม เพศ
4. หาค่าความถี่และร้อยละ ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ของกลุ่มตัวอย่างประชากร โดยจำแนกตาม สาขาวิชา

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1.1 ความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา

ก. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและบทบาททั่วไปของคอมพิวเตอร์

นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่าคอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน สำคัญต่อด้าน การพาณิชย์ เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ด้านการอุตสาหกรรมอันดับที่ 2 และด้านการศึกษาเป็นอันดับที่ 3 โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่าการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในวงการการศึกษาของไทย

เป็นที่ยอมรับแล้ว ในส่วนที่เกี่ยวกับพื้นฐานความรู้ทางคอมพิวเตอร์ นิสิตโดยส่วนรวมเห็นว่า เป็นสิ่งจำเป็นต่อนิสิตนักศึกษา โดยเห็นว่าควรจะเริ่มเรียนในชั้นปีที่ 1 ในด้านลักษณะวิชา ควรจะเป็นวิชาบังคับมากกว่าวิชาเลือก และควรจะเน้นหนักในด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการประยุกต์การใช้คอมพิวเตอร์ในเชิงธุรกิจ ส่วนทางด้านผู้ที่ เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่าควรจะมีทักษะในการเขียน โปรแกรม การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และทักษะด้าน Hardware ในด้านการให้ความรู้ทาง คอมพิวเตอร์ นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่าควรเป็นหน้าที่ของวิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยของรัฐ สำหรับการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการศึกษาในปัจจุบัน นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่ายังขาดปัจจัยที่สำคัญ คือ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รองลงมาคือ ผู้เชี่ยวชาญและช่างานูงานทางคอมพิวเตอร์

ข. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการบริหารการศึกษา
 นิสิตโดยส่วนใหญ่เห็นว่า การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการบริหารการศึกษา เป็นสิ่งจำเป็น และเห็นว่าในอนาคตความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานด้านนี้ จะเพิ่มมากขึ้น ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานบริหารการศึกษา นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่าคอมพิวเตอร์จะมีความสำคัญ ต่อหน่วยงานบริหารด้านการเงิน กับงานธุรการและสารบรรณ เท่าเทียมกัน รองลงมาคือ งานบริหารบุคลากร

ค. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการเรียนการสอน
 นิสิตโดยส่วนใหญ่เห็นว่า การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการเรียนการสอน เป็นสิ่งจำเป็น ซึ่งปัจจุบันการนำมาช่วยในด้านการเรียนการสอน นิสิตเห็นว่า คุ่มค่าต่อการลงทุน และเห็นว่า ในอนาคตความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านนี้ จะมีความต้องการเพิ่มมากขึ้น แต่ไม่เห็นด้วยว่าผู้เกี่ยวข้องกับการให้การศึกษา เช่น ครู อาจารย์ บุคลากร จะไม่เพิ่มขึ้น เนื่องจากมีคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่แทน การใช้คอมพิวเตอร์ในด้านเรียนการสอนนี้ นิสิตส่วนใหญ่ เห็นว่า ควรจะเน้นในระดับอุดมศึกษา รองลงมาคือ มัธยมศึกษา โดยเห็นว่าอาจารย์ในระดับ อุดมศึกษา ควรจะมีพื้นฐานความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ส่วนลักษณะของการนำคอมพิวเตอร์มา ช่วย ควรจะใช้เป็นสื่อประกอบการสอน รองลงมาคือ ใช้บททวนบทเรียน ซึ่งความรู้ลึกของ ผู้เรียนต่อการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการเรียนการสอนในวิชาทั่วไป เห็นว่าสนุกและน่าสนใจ ส่วนพื้นฐานความรู้ทางคอมพิวเตอร์นั้น นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่า จะมีความจำเป็นต่อนิสิตนักศึกษาใน สาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ มากที่สุด รองลงมาคือ สาขาวิชาสังคมศาสตร์ สำหรับผู้ที่ เรียนคอมพิวเตอร์ นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่า ควรจะเรียนพิมพ์ติดมาก่อน และควรจะเริ่มเรียนใน ระดับมัธยมศึกษา

ง. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการบริการทางการศึกษา นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่า การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการบริการทางการศึกษา เป็นสิ่งจำเป็น และเห็นว่าในอนาคตความต้องการจะมีเพิ่มมากขึ้น โดยการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานด้านนี้ จะเป็นประโยชน์และสำคัญต่อหน่วยงานทะเบียน มากที่สุด รองลงมาคือ ห้องสมุด

จ. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการวิจัยทางการศึกษา นิสิตโดยส่วนใหญ่เห็นว่า การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการวิจัยการศึกษา เป็นสิ่งจำเป็น และเห็นว่าในอนาคตความต้องการที่จะนำมาใช้ในงานด้านนี้ จะมีความต้องการเพิ่มมากขึ้น ซึ่งนิสิตเห็นว่า อาจารย์ในมหาวิทยาลัย ควรมีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปที่ช่วยในการวิจัยทางการศึกษา

ฉ. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในอนาคต นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่า ในอนาคตคอมพิวเตอร์จะมีบทบาทใน ด้านการพาณิชย์เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ด้านการอุตสาหกรรมเป็นอันดับที่ 2 และด้านการศึกษาเป็นอันดับที่ 3 โดยเฉพาะในการพัฒนาทางคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่า มหาวิทยาลัยควรจะมีงบประมาณในการพัฒนา สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ในอนาคต จะเป็นเครื่องใช้จำเป็นซึ่งทุกครัวเรือนมี เหมือนกับมีเครื่องรับโทรทัศน์นั้น นิสิตส่วนใหญ่เห็นด้วย และเห็นด้วยกับ ผู้จบการศึกษาหากมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ จะมีโอกาสในการทำงานได้ดีกว่าผู้ที่ไม่มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์

ช. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดและการให้บริการของหน่วยคอมพิวเตอร์ นิสิตโดยส่วนใหญ่เห็นว่า ความต้องการในการใช้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ จะใช้บริการด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านโปรแกรม โดยสิ่งที่จำเป็นของศูนย์ฯ นอกจากเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว นิสิตเห็นว่า เป็นด้านเจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา รองลงมาคือ โปรแกรม และเห็นว่า ในอนาคตการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ ควรจะเน้นในเรื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มากที่สุด รองลงมาคือ โปรแกรม ในระดับคณะของมหาวิทยาลัย นิสิตโดยส่วนใหญ่เห็นว่า ควรจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำคณะ ส่วนในด้านการให้บริการทางคอมพิวเตอร์ของศูนย์ฯ นิสิตเห็นว่า ควรจะเน้นบุคคลที่ขอรับบริการคือนิสิตนักศึกษา รองลงมาคือ บุคคลทั่วไปที่ต้องการขอรับบริการ ซึ่งทางศูนย์ฯ ควรจะให้บริการแก่นิสิตนักศึกษาที่ต้องการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา โดยนิสิตเห็นว่า ควรจะไม่เสียค่าบำรุงใดๆ ส่วนช่วงเวลาในการให้บริการของศูนย์ฯ นิสิตเห็นว่า ควรจะเปิดก่อนและปิดหลังเวลาราชการ

และเห็นว่ามหาวิทยาลัย ควรจะจัดบริการให้ผลิตนักศึกษาและอาจารย์ชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ ในราคาพิเศษ สำหรับการจัดการบริการทางคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในปัจจุบัน ผลิตเห็นว่า คุ่มค่า

1.2 ความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาโดยจำแนกตามเพศ

ก. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพบทบาททั่วไปของคอมพิวเตอร์ นิสิตชายและหญิงส่วนใหญ่มีความคิดเห็นตรงกันว่า บทบาทคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันมีความสำคัญต่อด้านการพาณิชย์ เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ด้านการอุตสาหกรรมเป็นอันดับที่ 2 และด้านการศึกษาเป็นอันดับที่ 3 โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา มีความคิดเห็นว่าการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในวงการศึกษาของไทย เป็นที่ยอมรับแล้ว ในส่วนที่เกี่ยวกับพื้นฐานความรู้ทางคอมพิวเตอร์ มีความคิดเห็นตรงกันคือ เป็นสิ่งจำเป็นต่อนิสิตนักศึกษา โดยเห็นว่าควรจะเรียนในชั้นปีที่ 1 ในด้านลักษณะวิชาเห็นว่า ควรเป็นวิชาบังคับมากกว่าวิชาเลือก และเห็นว่าควรจะเน้นหนักในวิชาด้าน การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป รองลงมาคือ ด้านการประยุกต์การใช้คอมพิวเตอร์ในเชิงธุรกิจ ส่วนด้านผู้เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา มีความคิดเห็นตรงกันว่า ผู้เกี่ยวข้อง ควรจะมีทักษะด้านการเขียนโปรแกรม การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และทักษะด้านHardware ส่วนการให้ความรู้ทางคอมพิวเตอร์ เห็นตรงกันว่า ควรเป็นหน้าที่ของวิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัย ของรัฐ สำหรับการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในปัจจุบัน มีความคิดเห็นตรงกันว่า ยังขาดปัจจัยที่สำคัญ คือ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มากที่สุด รองลงมาคือ ผู้เชี่ยวชาญและชำนาญงานทางคอมพิวเตอร์

ข. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการบริหารการศึกษา นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นตรงกันว่า การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการบริหารการศึกษา เป็นสิ่งจำเป็น และเห็นว่าในอนาคตความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานด้านนี้ จะเพิ่มมากขึ้น ในส่วนที่คอมพิวเตอร์จะมีความสำคัญต่อหน่วยงานบริหารการศึกษานั้น นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นต่างกัน คือ นิสิตชายเห็นว่าสำคัญต่อหน่วยงานบริหารด้านการเงิน ส่วนนิสิตหญิงเห็นว่าสำคัญต่อหน่วยงานธุรการและสารบรรณ

ค. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการเรียนการสอน นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นตรงกันว่า การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการเรียนการสอน เป็นสิ่งจำเป็น ซึ่งในปัจจุบันการนำมาช่วยในด้านการเรียนการสอนนั้น เห็นว่าคุ่มค่าการลงทุน และในอนาคตความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานด้านนี้ จะเพิ่มมากขึ้น แต่ทั้ง

นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นเดียวกันว่า ไม่เห็นด้วยที่ผู้เกี่ยวข้องกับการศึกษา เช่น ครู อาจารย์ บุคลากร จะไม่เพิ่มขึ้นเนื่องจากมีคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่แทน การใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการเรียนการสอนนั้นมีความคิดเห็นตรงกันว่า ควรจะเน้นในระดับอุดมศึกษา รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษา โดยเห็นว่าอาจารย์ในระดับอุดมศึกษาควรมีพื้นความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ส่วนลักษณะของการนำคอมพิวเตอร์มาช่วย เห็นตรงกันว่าควรจะใช้เป็นสื่อประกอบการเรียน ซึ่งความรู้สึกรู้สึกต่อการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการเรียนการสอนวิชาทั่วไป เห็นตรงกันว่าสนุกและน่าสนใจ ส่วนพื้นความรู้ทางคอมพิวเตอร์จะมีความจำเป็นต่อนิสิตนักศึกษาในสาขาใดนั้น นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นตรงกันว่า จำเป็นต่อนิสิตนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ รองลงมาคือ สาขาวิชาสังคมศาสตร์ และเห็นว่าผู้ที่เรียนคอมพิวเตอร์ ควรจะเรียนนิพนธ์ดีดมาก่อน โดยเริ่มเรียนในระดับ มัธยมศึกษา

ง. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการบริการทางการศึกษา นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นตรงกันว่า การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในด้านการบริการทางการศึกษา เป็นสิ่งจำเป็น และเห็นว่าในอนาคตความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานด้านนี้จะเพิ่มมากขึ้น โดยเห็นว่า การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยจะเป็นประโยชน์และสำคัญต่อหน่วยทะเบียน มากที่สุด รองลงมาคือ ห้องสมุด

จ. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการวิจัยการศึกษา นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นตรงกันว่า การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการวิจัยการศึกษา เป็นสิ่งจำเป็น และเห็นว่าในอนาคตความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานด้านนี้จะเพิ่มมากขึ้น ซึ่งมีความคิดเห็นตรงกันว่าอาจารย์ในมหาวิทยาลัย ควรมีพื้นความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปที่ช่วยในการวิจัยการศึกษา

ฉ. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในอนาคต นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นตรงกันว่า ในอนาคตคอมพิวเตอร์จะมีบทบาทใน ด้านการพาณิชย์เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ด้านการอุตสาหกรรมเป็นอันดับที่ 2 ส่วนอันดับที่ 3 นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นต่างกันคือ นิสิตชายเห็นว่า เป็นด้านการศึกษา ส่วนนิสิตหญิงเห็นว่า เป็นด้านการแพทย์ ในการพัฒนาทางคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา นั้น นิสิตชายและหญิงเห็นตรงกันว่า มหาวิทยาลัยควรจะทุ่มงบประมาณเพื่อพัฒนา และเห็นว่า เครื่องคอมพิวเตอร์จะเป็นเครื่องใช้จำเป็นซึ่งทุก ๆ ครัวเรือนมี เหมือนกับมีเครื่องรับโทรทัศน์ ในด้านผู้จบการศึกษาหากมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ จะมีโอกาสในการทำงาน ได้ดีกว่าผู้ที่ไม่มีพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์

ช. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดและให้บริการของหน่วยงานคอมพิวเตอร์ นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นตรงกันว่า ความต้องการในการใช้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ จะใช้บริการด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านโปรแกรม โดยสิ่งที่จำเป็นของศูนย์ฯ นอกจากเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วนั้น นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็น ต่างกันคือ นิสิตชายเห็นว่า เป็นด้านโปรแกรม รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญในการให้ คำปรึกษา ส่วนนิสิตหญิงเห็นว่า เป็นด้านเจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา รองลงมาคือ ด้านโปรแกรม ในอนาคตการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ ควรจะเน้นในเรื่องใดนั้น นิสิตชายและ หญิงมีความคิดเห็นตรงกันคือ ควรจะเน้นเรื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องโปรแกรม โดยเห็นตรงกันว่าในระดับคณะของมหาวิทยาลัย ควรจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ และเห็นว่าการให้บริการทางคอมพิวเตอร์ของศูนย์ฯ ควรจะเน้นบุคคลที่ขอรับบริการคือ นิสิตนักศึกษา รองลงมาคือ บุคคลทั่วไปที่ต้องการขอรับบริการ ในด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษานั้น นิสิตชายและหญิงเห็นต่างกัน เกี่ยวกับการใช้บริการของศูนย์ คอมพิวเตอร์ โดยนิสิตชายเห็นว่า ทางศูนย์ฯ ควรจะให้บริการโดยไม่ต้องเสียค่าบำรุงใดๆ ส่วนนิสิตหญิงเห็นว่า ควรจะเสียค่าบำรุงในอัตราพิเศษ ส่วนช่วงเวลาในการให้บริการของศูนย์ฯ นิสิตชายและหญิงเห็นว่า ควรจะเปิดก่อนและปิดหลังเวลาราชการ และเห็นว่ามหาวิทยาลัยควร จะเปิดบริการให้นิสิตนักศึกษาและอาจารย์ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในราคาพิเศษ สำหรับการ จัด บริการทางคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในปัจจุบัน เห็นตรงกันว่า คุ่มค่า

1.3 ความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา

โดยจำแนกตามสาขาวิชา

ก. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและบทบาททั่วไปของคอมพิวเตอร์

นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชามีความคิดเห็นตรงกันว่า บทบาทคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันมีความสำคัญต่อ ด้าน การพาณิชย์เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ด้านการอุตสาหกรรมเป็นอันดับที่ 2 ส่วนในอันดับที่ 3 มีความคิดเห็นต่างกันคือ นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพเห็นว่า เป็นด้านการศึกษา ส่วนนิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์เห็นว่า เป็นด้านการแพทย์ โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา นิสิตทั้ง 4 สาขามีความคิดเห็นตรงกันว่า การนำ คอมพิวเตอร์มาใช้ในวงการการศึกษาของไทยเป็นที่ยอมรับแล้ว ในส่วนที่เกี่ยวกับพื้นความรู้ทาง คอมพิวเตอร์ นิสิตทั้ง 4 สาขาเห็นตรงกันว่า เป็นสิ่งจำเป็นต่อนิสิตนักศึกษา โดยนิสิตสาขา วิทยาศาสตร์กายภาพ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และสาขามนุษยศาสตร์เห็นตรงกันว่า ควรเรียน ในชั้นปีที่ 1 ส่วนนิสิตสาขาสังคมศาสตร์เห็นว่า เรียนในชั้นปีใดก็ได้ ในด้านลักษณะวิชา

นิสิตทั้ง 4 สาขาเห็นตรงกันว่า ควรเรียนเป็นวิชาบังคับมากกว่าเป็นวิชาเลือก โดยนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และสาขาสังคมศาสตร์เห็นตรงกันว่า ควรเน้นหนักทางด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ส่วนนิสิตสาขามนุษยศาสตร์เห็นว่า ควรเน้นหนักทางด้านการศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ในเชิงธุรกิจ ส่วนทางด้านผู้เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา นิสิตทั้ง 4 สาขามีความคิดเห็นตรงกันว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องควรจะมีทักษะในด้านการเขียนโปรแกรม การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และทักษะด้าน Hardware ส่วนการให้ความรู้ทางคอมพิวเตอร์นั้น นิสิตทั้ง 4 สาขาเห็นตรงกันว่า ควรเป็นหน้าที่ของวิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยของรัฐ สำหรับการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในปัจจุบัน นิสิตทั้ง 4 สาขาเห็นตรงกันว่า ยังขาดปัจจัยที่สำคัญคือ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รองลงมาคือ ผู้เชี่ยวชาญและชำนาญงานทางคอมพิวเตอร์

ข. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการบริหารการศึกษา
 นิสิตทั้ง 4 สาขามีความคิดเห็นตรงกันว่า การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการบริหารการศึกษา เป็นสิ่งจำเป็น และเห็นว่าในอนาคตความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานด้านนี้จะเพิ่มมากขึ้น ในส่วนที่คอมพิวเตอร์จะมีความสำคัญต่อหน่วยงานบริหารการศึกษานั้น นิสิตทั้ง 4 สาขามีความคิดเห็นต่างกันคือ นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพและสาขาสังคมศาสตร์เห็นว่า จำเป็นต่อหน่วยงานบริหารด้านการเงินกับงานธุรการและสารบรรณ เท่าเทียมกัน ส่วนนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพเห็นว่า ควรจะเป็นหน่วยงานบริหารด้านการเงิน นิสิตสาขามนุษยศาสตร์เห็นว่า ควรเป็นหน่วยงานธุรการและสารบรรณ

ค. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการเรียนการสอน
 นิสิตทั้ง 4 สาขามีความคิดเห็นตรงกันว่า การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการเรียนการสอน เป็นสิ่งจำเป็น โดยเห็นว่าในปัจจุบันการนำมาช่วยในด้านการเรียนการสอน คุ่มค่าต่อการลงทุน และในอนาคตความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานด้านนี้ จะเพิ่มมากขึ้น แต่นิสิตทั้ง 4 สาขามีความคิดเห็นเดียวกันว่า ไม่เห็นด้วยที่ผู้เกี่ยวข้องกับการศึกษา เช่น ครู อาจารย์ บุคลากร จะไม่เพิ่มขึ้นเนื่องจากมีคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่แทน การใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการเรียนการสอนนั้น นิสิตทั้ง 4 สาขาเห็นตรงกันว่า ควรจะเน้นในระดับอุดมศึกษา รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา และเห็นว่าอาจารย์ในระดับอุดมศึกษา ควรจะมีพื้นความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ส่วนลักษณะของการนำคอมพิวเตอร์มาช่วย นิสิตทั้ง 4 สาขาเห็นตรงกันว่า ควรจะใช้เป็นสื่อประกอบการเรียน ซึ่งความรู้สึกรู้สึกต่อการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการเรียนการสอนในวิชาทั่วไป เห็นว่า สนุกและน่าสนใจ

ส่วนพื้นความรู้ทางคอมพิวเตอร์จะมีความจำเป็นต่อนิสิตนักศึกษาในสาขาใดนั้น นิสิตทั้ง 4 สาขา มีความคิดเห็นตรงกันว่า จำเป็นต่อนิสิตนักศึกษาในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ และเห็นว่า ผู้ที่เรียนคอมพิวเตอร์ควรจะเรียนนิพนธ์ตีพิมพ์ก่อน โดยเริ่มเรียนในระดับมัธยมศึกษา

ง. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการบริการทางการศึกษา นิสิตทั้ง 4 สาขา มีความคิดเห็นตรงกันว่า การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริการทางการศึกษาเป็นสิ่งจำเป็น และเห็นว่า ในอนาคตความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานด้านนี้จะเพิ่มมากขึ้น โดยนิสิตทั้ง 4 สาขา เห็นตรงกันว่า คอมพิวเตอร์จะเป็นประโยชน์และสำคัญต่อหน่วยทะเบียน มากที่สุด รองลงมาคือ ห้องสมุด

จ. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการวิจัยการศึกษา นิสิตทั้ง 4 สาขา มีความคิดเห็นตรงกันว่า การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการวิจัยการศึกษาเป็นสิ่งจำเป็น และเห็นว่า ในอนาคตความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานด้านนี้จะเพิ่มมากขึ้น ซึ่งนิสิตทั้ง 4 สาขา เห็นตรงกันว่า อาจารย์ในมหาวิทยาลัยควรมีพื้นความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปที่ช่วยในการวิจัยการศึกษา

ฉ. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในอนาคต นิสิตทั้ง 4 สาขา มีความคิดเห็นต่างกันว่า โดยนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์ เห็นว่า ในอนาคตคอมพิวเตอร์จะมีบทบาทใน ด้านการพาณิชย์อันดับที่ 1 ส่วนนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพเห็นว่า เป็นด้านอุตสาหกรรม รองลงมาอันดับที่ 2 นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพและสังคมศาสตร์ เห็นว่า เป็นด้านอุตสาหกรรม ส่วนนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพเห็นว่า เป็นด้านการพาณิชย์ และนิสิตสาขามนุษยศาสตร์เห็นว่า เป็นด้านการศึกษา ถัดมาอันดับที่ 3 นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพและสาขาสังคมศาสตร์ เห็นว่า เป็นด้านการแพทย์ ส่วนนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพเห็นว่า เป็นด้านการศึกษา และนิสิตสาขามนุษยศาสตร์เห็นว่า เป็นด้านอุตสาหกรรม ในการพัฒนาทางคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา นั้น นิสิตทั้ง 4 สาขา มีความคิดเห็นตรงกันว่า มหาวิทยาลัยควรจะมีงบประมาณในการพัฒนา นิสิตทั้ง 4 สาขา เห็นตรงกันว่า เครื่องคอมพิวเตอร์จะเป็นเครื่องใช้จำเป็นซึ่งทุกคร้วเรือนมี เหมือนกับมีเครื่องรับโทรทัศน์ และเห็นว่าผู้จบการศึกษาหากมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ จะมีโอกาสในการทำงานได้ดีกว่าผู้ที่ไม่มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์

ช. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดและให้บริการของหน่วยงานคอมพิวเตอร์ นิสิตทั้ง 4 สาขา มีความคิดเห็นตรงกันว่า ความต้องการในการใช้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ จะให้บริการด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มากที่สุด

รองลงมา นิสิตทั้ง 4 มีความคิดเห็นต่างกันคือ นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์เห็นว่า เป็นด้านผู้เชี่ยวชาญและชำนาญงานในการให้คำปรึกษา ส่วน นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพเห็นว่า เป็นด้านโปรแกรม โดยสิ่งที่จำเป็นของศูนย์ฯ นอกจากเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว นิสิตทั้ง 4 สาขา มีความคิดเห็นต่างกันคือ นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์เห็นว่า เป็นด้านเจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา ส่วน นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพเห็นว่า เป็นด้านโปรแกรม นิสิตทั้ง 4 สาขา เห็นตรงว่า ในอีก 5 ปีข้างหน้า การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ควรจะเน้นเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รองลงมาคือ เรื่องโปรแกรม นิสิตทั้ง 4 สาขา มีความคิดเห็นตรงกันว่า ในระดับคณะของมหาวิทยาลัยควรมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ โดยเห็นว่าการให้บริการทางคอมพิวเตอร์ของศูนย์ฯ ควรจะเน้นบุคคลที่ขอรับบริการคือ นิสิตนักศึกษา รองลงมาคือ บุคคลทั่วไปที่ต้องการขอรับบริการ ในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ทางการศึกษานั้น นิสิตทั้ง 4 สาขา มีความคิดเห็นต่างกัน เกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ โดย นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กาย และ นิสิตสาขาสังคมศาสตร์เห็นว่า ทางศูนย์ฯ ควรจะให้บริการแก่นิสิตโดยไม่ต้องเสียค่าบำรุงใดๆ ส่วน นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพเห็นว่า ควรจะเสียค่าบำรุงในอัตราพิเศษ และ นิสิตสาขามนุษยศาสตร์เห็นว่า ควรจะเสียค่าบำรุงหากใช้เกินจำนวนเวลาที่กำหนด ส่วนช่วงเวลาในการให้บริการของศูนย์ฯ เห็นว่า ควรจะเปิดก่อนและปิดหลังเวลาราชการ และเห็นว่า มหาวิทยาลัยควรจัดบริการให้นิสิตนักศึกษาและอาจารย์ซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ในราคาพิเศษ สำหรับการจัดการบริการทางคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในปัจจุบัน นิสิตทั้ง 4 สาขา มีความคิดเห็นตรงกันว่า คุ่มค่า

2. อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นที่น่าจะได้นำมาอภิปราย ดังต่อไปนี้

2.1 ความคิดเห็นของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา

นิสิตส่วนใหญ่มีความเห็นว่า คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันมีบทบาทต่อด้าน การพาณิชย์ เป็นอันดับที่ 1 ซึ่งความคิดดังกล่าวเป็นลักษณะเช่นเดียวกับผลการวิจัยของ รัฐชาติศิลป์ แผ่นตระกูล (2528: 91) โดยสำรวจความคิดเห็นจากผู้บริหารโรงเรียน ครู และนักวิชาการ เกี่ยวกับการเรียนคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร แต่ก็มีส่วนที่แตกต่างกันคือ อันดับที่ 2 และ 3 โดย นิสิตเห็นว่า อันดับที่ 2 คือด้านอุตสาหกรรม และ อันดับที่ 3 คือ ด้านการศึกษา ส่วนผู้บริหารโรงเรียน ครู และนักวิชาการเห็นว่า อันดับที่ 2 คือด้านการศึกษา

และอันดับที่ 3 คือด้านอุตสาหกรรม อาจด้วยเหตุที่ว่า นโยบายของรัฐบาลในปัจจุบัน มุ่งที่จะพัฒนาประเทศไทยให้เป็นประเทศอุตสาหกรรม ซึ่งเทคโนโลยีและวิทยาการสมัยใหม่จึงเป็นสิ่งจำเป็นต่อการพัฒนาอุตสาหกรรม ดังความคิดเห็นจึงเปลี่ยนแปลงความสำคัญไป ส่วนการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในวงการศึกษาของไทย นิสิตเห็นว่าเป็นที่ยอมรับแล้ว เพราะว่าสถาบันการศึกษาต่างให้ความสนใจและจัดสรรงบประมาณในการซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในสถาบัน ซึ่งปัจจุบันมีอยู่ตามสถาบันใหญ่ทั่วไป อีกทั้งกระทรวงศึกษาธิการได้มีการจัดหลักสูตรคอมพิวเตอร์ในระดับมัธยมศึกษาขึ้น ในปี 253๑ และจะขยายโครงการลงมาในระดับต่ำลงมา นอกเหนือจากหลักสูตรคอมพิวเตอร์ในระดับอุดมศึกษา ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาได้เปิดการเรียนการสอน มาเป็นเวลานานแล้ว ดังนั้นคอมพิวเตอร์จึงเป็นสิ่งที่ปฏิเสธไม่ได้สำหรับการศึกษาไทย ส่วนคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่จำเป็นที่นิสิตนักศึกษาควรมีพื้นฐานความรู้ นิสิตส่วนใหญ่เห็นด้วย ซึ่งใกล้เคียงกับความเห็นของ สงบ ลักษณะ (2532: 5) เห็นว่า การใช้คอมพิวเตอร์เป็นทักษะพื้นฐานที่จำเป็นของผู้จบการศึกษาทั่วไป ส่วนลักษณะของวิชาคอมพิวเตอร์ควรเป็นวิชาบังคับหรือวิชาเลือก นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่า ควรเป็นวิชาบังคับมากกว่าวิชาเลือก ซึ่งความคิดเห็นดังกล่าว ได้มีผู้ทำการวิจัยไว้เช่นเดียวกัน คือ งานวิจัยของรัชชศิลป์ แม่ตระกูล (2528: 91) ซึ่งได้สำรวจความคิดเห็นของ ผู้บริหาร ครู และนักวิชาการ ในโรงเรียนมัธยม และงานวิจัยของ เขมชา สุวรรณกุล (2532: 55) ซึ่งได้สำรวจความคิดเห็นของ ครู นักเรียน และผู้ปกครอง เกี่ยวกับการเรียนคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ซึ่งผลการวิจัยของทั้งสอง เห็นว่า การเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ในระดับมัธยมศึกษา ควรเป็นวิชาเลือก ซึ่งความคิดเห็นต่างกัน อาจเพราะเหตุว่า การศึกษาในระดับอุดมศึกษา มีลักษณะของการศึกษาเพื่อตอบสนอง ตลาดแรงงาน และปัจจุบันตลาดแรงงานให้ความสำคัญเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มากขึ้น ความสำคัญของวิชาคอมพิวเตอร์ในระดับอุดมศึกษา จึงอาจจะมีมากกว่า ในระดับมัธยมศึกษาซึ่งส่วนใหญ่ มุ่งหวังที่จะให้ผู้เรียนได้ศึกษาต่อในชั้นสูง ดังนั้นความจำเป็นของวิชาคอมพิวเตอร์ในระดับมัศึกษากับอุดมศึกษาจึงต่างกัน ส่วนการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการศึกษา ยังขาดปัจจัยที่สำคัญด้านใด นิสิตเห็นว่า เป็นด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รองลงมาคือ ด้านผู้เชี่ยวชาญและช่างานูงานทางคอมพิวเตอร์ ซึ่งความคิดเห็นดังกล่าวมีลักษณะ เช่นเดียวกับ งานวิจัยของ บรุษนาคี พลอยสุวรรณ (2532: 95) ซึ่งได้สำรวจความคิดเห็นของคณะกรรมการ ประถมศึกษาจังหวัด เกี่ยวกับการบาทและการใช้คอมพิวเตอร์ในการศึกษาระดับประถมศึกษา โดยคณะกรรมการประถมศึกษาจังหวัดเห็นว่า โรงเรียนยังไม่มีความพร้อมที่จะมีหรือใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ด้วยเหตุที่มีราคาสูงอยู่และส่วนอื่นๆ รวมทั้งไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ในการใช้คอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ เกี่ยวกับการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการบริหาร

การศึกษา การเรียนการสอน การบริการทางการศึกษาและการวิจัยทางการศึกษา นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่า เป็นสิ่งจำเป็น ซึ่งความคิดเห็นดังกล่าวมีลักษณะเช่นเดียวกับงานวิจัยของ บุรพาทิต พลอยสุวรรณ (2532 : 91) ที่ได้สำรวจความคิดเห็นของคณะกรรมการ ประถมศึกษาจังหวัด โดยเห็นว่าคอมพิวเตอร์มีความจำเป็นมากทางด้านการบริหารการศึกษา การบริการทางการศึกษา ด้านการวิจัยทางการศึกษา และด้านการเรียนการสอน ในระดับ การศึกษาที่เหมาะสมและควรเน้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มากที่สุด นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่าควรเป็น ระดับอุดมศึกษา รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา เพราะการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นระดับสูงสุด และเป็นการศึกษาเพื่อสนองตอบต่อความต้องการของตลาดแรงงาน ซึ่งแนวโน้มคอมพิวเตอร์จะ เป็นสิ่งสำคัญต่อเศรษฐกิจ ดังนั้นการศึกษาในระดับนี้จึงเป็นระดับที่ตรงเป้าหมายมากที่สุด ส่วนการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการเรียนการสอน นิสิตเห็นว่า ควรเป็นลักษณะใช้เป็นสื่อ ประกอบการสอน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ แซมป์สัน (Sampson 1983: 1340 - A) ซึ่งได้ศึกษาเปรียบเทียบสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนในวิชาแฉะแฉะ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างประชากร เป็น นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการแฉะแฉะ โดยผลจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มประชากร ที่เรียนจากคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเห็นด้วยกับการนำคอมพิวเตอร์มาใช้เป็นสื่อในการเรียนการสอน ในด้านของความรู้สึกรู้สึกต่อการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการเรียนการสอนในวิชาทั่วไป นิสิตส่วนใหญ่ เห็นว่า สนุกและน่าสนใจ ซึ่งความคิดเห็นดังกล่าวใกล้เคียงกับผลการวิจัยของ ลาพอนไนต์ และ มาติเนส (Laponite and Martinez 1988: 56-59) พบว่า นักเรียนเกรด 3 และเกรด 7 เห็นว่า คอมพิวเตอร์เป็นแพชชั่นที่น่าสนใจ และหวังว่าจะสามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในโรงเรียน ได้มากขึ้น ส่วนในอนาคตผู้เกี่ยวข้องกับการให้การศึกษาเช่น ครู อาจารย์ บุคลากร จะไม่เพิ่มขึ้น เนื่องจากมีคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่แทน นิสิตส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย ซึ่งใกล้เคียงกับความคิดเห็นของ นิตยา กาญจนวรรณ (2526 : 79) ที่ว่า การนำคอมพิวเตอร์มาทำหน้าที่แทนคน ทำได้สำหรับ งานบางอย่าง เช่น การคำนวณ การพิมพ์ เป็นต้น แต่ก็ไม่สามารถแทนคนได้ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็น ด้านมนุษยศาสตร์ ศิลปะ หรือสังคมศาสตร์ ในอนาคตความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วย ในด้านการบริหารการศึกษา การเรียนการสอน การบริการทางการศึกษา และการวิจัยทาง การศึกษา จะมีความต้องการเพิ่มขึ้น นิสิตส่วนใหญ่เห็นด้วย ซึ่งความคิดเห็นดังกล่าวมีลักษณะ เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ เขมชา สุวรรณกุล (2532 : 55) ซึ่งสำรวจความคิดเห็นของ ครู นักเรียน และผู้ปกครอง เกี่ยวกับการเรียนคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยกลุ่มประชากรทั้ง 3 กลุ่มเห็นด้วยว่า ในอนาคตจะมีการใช้คอมพิวเตอร์มากขึ้น งานวิจัยของ รัชชศิลป์ แผ่นตระกูล (2528: 91) ซึ่งสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และนักวิชาการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยนักวิชาการเห็นว่า คอมพิวเตอร์จะมีบทบาทต่อการศึกษาในอนาคต

เป็นอย่างมากและความคิดเห็นของ บอร์ก (Bork 1984: 1-4) ที่ว่า จะมีการใช้คอมพิวเตอร์อย่างกว้างขวางในอนาคตอันใกล้นี้ ในอีก 5 ปีข้างหน้า มหาวิทยาลัยควรจะมีงบประมาณในการพัฒนาทางคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา นิสิตส่วนใหญ่เห็นด้วย ซึ่งความคิดเห็นดังกล่าวตรงกับความคิดเห็นของ ประกอบ คุปรัตน์ (2530: 22) โดยทางจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะขยายจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อสนองต่อความต้องการของนิสิต ทั้งยังได้จัดให้มีการพัฒนาอาจารย์ในมหาวิทยาลัยให้มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และสนับสนุนให้อาจารย์ได้มีคอมพิวเตอร์ใช้ในบ้านพักเพื่อค้นคว้า วิจัย และอื่นๆ เพื่อช่วยพัฒนาการเรียนการสอน ในอนาคตเครื่องคอมพิวเตอร์จะเป็นเครื่องใช้จำเป็นซึ่งทุกครัวเรือนมีเหมือนกับมีเครื่องรับโทรทัศน์ นิสิตส่วนใหญ่เห็นด้วย ซึ่งความคิดเห็นดังกล่าวตรงกับความคิดเห็นของ ทักษิณา สวานานนท์ (2530: 43) ที่ว่าคอมพิวเตอร์จะมีราคาถูกลง ทำให้ทุกบ้านสามารถที่จะมีคอมพิวเตอร์ใช้ประจำบ้านได้ ส่วนผู้จบการศึกษาหากมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ จะมีโอกาสในการทำงานได้ดีกว่าผู้ที่ไม่มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ นิสิตส่วนใหญ่เห็นด้วย ซึ่งความคิดเห็นดังกล่าวมีลักษณะเช่นเดียวกับผลการวิจัยของ เขมชา สุวรรณกุล (2532: 55) ซึ่งสำรวจความคิดเห็นของครู นักเรียน และผู้ปกครอง เกี่ยวกับการเรียนคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยเห็นว่า ในการเรียนคอมพิวเตอร์ในชั้นสูงขึ้นไปเป็นการเพิ่มโอกาสในการหางานทำ นอกจากตัวเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วสิ่งที่จำเป็นต่อศูนย์คอมพิวเตอร์ นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่า เป็นด้านเจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา ซึ่งความคิดเห็นดังกล่าวใกล้เคียงกับผลการวิจัยของ กิตติพงษ์ พนมวัน ณ อยุธยา (2532: ง) ซึ่งได้ศึกษาสภาพความต้องการและปัญหาของการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาในโรงเรียนอาชีวศึกษา โดยผู้บริหารและนักศึกษาเห็นว่า ความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยโรงเรียนยังต้องการอาจารย์ที่มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นอีก ในระดับคณะของมหาวิทยาลัยควรมีเครื่องคอมพิวเตอร์ นิสิตส่วนใหญ่เห็นด้วย ซึ่งความคิดเห็นดังกล่าวใกล้เคียงกับผลการวิจัยของ บุรพาทิศ พลอยสุวรรณ (2532: 92) ซึ่งได้สำรวจความคิดเห็นของคณะกรรมการประถมศึกษาจังหวัด โดยการดำเนินการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการบริหาร การบริการ และการวิจัยการศึกษา คณะกรรมการประถมศึกษาจังหวัด เห็นด้วยในการจัดให้มีคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในแต่ละสำนักงานการศึกษาจังหวัด ส่วนการให้บริการทางคอมพิวเตอร์ของศูนย์คอมพิวเตอร์ นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่า ควรจะเน้นบุคคลที่ขอรับบริการมากที่สุดคือ นิสิตนักศึกษา เพราะวัตถุประสงค์ต่างๆ ของสถาบันการศึกษา มุ่งเน้นและให้ความสำคัญแก่ผู้เรียนเป็นลำดับแรก ดังนั้นการให้บริการทางคอมพิวเตอร์ของศูนย์ฯ ก็ควรเน้นที่นิสิตนักศึกษาเป็นจุดสำคัญเช่นเดียวกัน ความต้องการของนิสิตนักศึกษาในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของศูนย์ฯ นิสิตส่วนใหญ่



เห็นว่า ทางศูนย์ฯ ควรจะให้ผลิตใช้บริการโดยไม่เสียค่าบำรุงใดๆ เพราะ ผลิตส่วนใหญ่ยังไม่มียารายได้ ซึ่งหากมีการเก็บค่าบริการทางคอมพิวเตอร์ ในบางครั้งอาจจะทำให้ผลิตนักศึกษาที่มีความสนใจ แต่มีปัญหาเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายเช่น ฐานะทางบ้าน มีทุนเรียนจำกัด เป็นต้น ไม่สามารถขอรับบริการทางคอมพิวเตอร์ได้ และก่อให้เกิดความเลื่อมล้าทางการศึกษาได้

2.2 ความคิดเห็นของผลิตเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา โดยจำแนกตามเพศ

โดยส่วนใหญ่แล้วความคิดเห็นของผลิตชายและผลิตหญิงเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ซึ่งใกล้เคียงกับผลการวิจัยของ อัลเบิร์ท มาร์เซีย (Albert Marcia 1988: 76-77A) ที่ว่า นักเรียนชายและนักเรียนหญิงมีทัศนคติต่อคอมพิวเตอร์แตกต่างกันเพียงเล็กน้อย

ส่วนความคิดเห็นที่ต่างกันอย่างของผลิตชายและผลิตหญิงเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้

หากนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการบริหารการศึกษา จะมีความจำเป็นและสำคัญในหน่วยงานใดมากที่สุด ผลิตชายเห็นว่าเป็นหน่วยงานบริหารด้านการเงิน ส่วนผลิตหญิงเห็นว่าเป็นหน่วยงานธุรการและสารบรรณ ซึ่งความคิดเห็นต่างกันอาจจะเป็นเพราะว่า ทักษะและความสนใจของเพศชายและหญิงต่างกัน โดยส่วนใหญ่เพศชายจะมีทักษะและความสนใจเกี่ยวกับงานที่ต้องการความฉับไว รวดเร็ว มีการวางแผน การคำนวณ ซึ่งหน่วยงานเกี่ยวกับด้านการเงินก็มีความต้องการทักษะและความชำนาญดังกล่าว ส่วนเพศหญิงโดยส่วนใหญ่จะมีทักษะและความสนใจเกี่ยวกับเรื่องภาษา และโดยเฉพาะงานธุรการ เพศหญิงมีทักษะและความสนใจดีกว่าชาย ดังนั้นทักษะและความสนใจ อาจจะสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ความคิดเห็นต่างกันไป

นอกจากตัวเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว สิ่งที่เป็นต่อศูนย์คอมพิวเตอร์ ผลิตชายเห็นว่าเป็นด้านโปรแกรม ส่วนผลิตหญิงเห็นว่าเป็นด้านผู้เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา ซึ่งความคิดเห็นต่างกัน อาจจะ เป็นเพราะ ส่วนใหญ่เพศชายจะมีความสนใจที่จะคิดค้น ศึกษาสิ่งใหม่ๆ เสมอ โดยส่วนใหญ่จะศึกษาและทำความเข้าใจด้วยตนเองก่อน ซึ่งลักษณะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จะมีลักษณะของการศึกษาด้วยตนเองเช่นเดียวกัน ซึ่งเพศหญิงโดยส่วนใหญ่ได้รับการปลูกฝังให้ศึกษาสิ่งต่างๆ จากผู้รู้และมีประสบการณ์ เช่น งานหัตถกรรม ดอกไม้ เป็นต้น ดังนั้นจึงต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญและชำนาญงาน ดังนั้นวัฒนธรรมทางสังคม อาจจะ เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ความคิดเห็นแตกต่างกันได้ ในด้านการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ ผลิตชายเห็นว่า ทางศูนย์ควรจะให้บริการโดยไม่เสียค่าบำรุงใดๆ ส่วนผลิตหญิงเห็นว่า ผลิตควรจะเสียค่าบำรุงในอัตราพิเศษ

ซึ่งความคิดดังกล่าวต่างกัน อาจจะเป็นเพราะว่า ความรู้สึกของเพศหญิงโดยส่วนใหญ่ จะมีลักษณะเมตตากรุณา และให้ความสงสารต่อสิ่งต่างๆ ดังนั้นอาจจะจึงเห็นว่าควรจะให้ความช่วยเหลือกับทางศูนย์บ้าง

2.3 ความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา

โดยจำแนกตามสาขาวิชา

โดยส่วนใหญ่แล้ว ความคิดเห็นของนิสิตทั้ง 4 สาขาวิชา (ได้แก่ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาสังคมศาสตร์และสาขามนุษยศาสตร์) เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา เป็นไปในแนวเดียวกัน แต่ก็มีความคิดเห็นต่างกันว่าควรนำมาอภิปรายดังนี้

นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชาเห็นว่า คอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่นิสิตนักศึกษา ควรมีความรู้โดยนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และนิสิตสาขามนุษยศาสตร์เห็นว่า ควรจะเรียนในชั้นปี 1 ส่วนนิสิตสาขาสังคมศาสตร์เห็นว่า เรียนในชั้นปีใดก็ได้ ซึ่งความคิดเห็นต่างกันอาจเป็นเพราะว่า ลักษณะของหลักสูตรของสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และสาขามนุษยศาสตร์ โดยส่วนใหญ่เป็นการกำหนดให้เรียนในลักษณะต่อเนื่องกัน ตั้งแต่ชั้นพื้นฐานขึ้นไปจึงอาจจะทำให้ไม่มีเวลาเลือกเรียนวิชาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ได้ ดังนั้นการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ในชั้นปี 1 เป็นชั้นที่เหมาะสมที่สุด ทั้งยังเป็นการเตรียมตัว และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในระดับถัดไปได้ ส่วนสาขาสังคมศาสตร์โดยส่วนใหญ่หลักสูตรวิชาสามารถจะเลือกเรียนวิชาใดก่อนหลังได้ตามความสนใจของนิสิต ดังนั้นนิสิตที่สนใจเกี่ยวกับวิชาคอมพิวเตอร์จึงมีเวลาในการที่จะเลือกเรียนได้

ส่วนวิชาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ควรจะเน้นหนักไปทางด้านใด นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และนิสิตสาขาสังคมศาสตร์เห็นว่า ควรจะเน้นหนักทางด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ส่วนนิสิตสาขามนุษยศาสตร์เห็นว่า ควรจะเน้นหนักทางด้าน การประยุกต์การใช้คอมพิวเตอร์ในเชิงธุรกิจ ซึ่งความคิดเห็นต่างกันอาจจะเป็นเพราะว่า นิสิตสาขามนุษยศาสตร์ส่วนใหญ่ ไม่คุ้นเคยกับคอมพิวเตอร์ อีกทั้งวิชาคอมพิวเตอร์บางครั้งอาจจะไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับวิชาที่เรียนในสาขา ดังนั้นจึงอาจจะเห็นว่าวิชาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในเชิงธุรกิจเป็นวิชาที่เหมาะสมและเพียงพอกับสาขาวิชาของตน

หากนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการบริหารการศึกษา จะมีความจำเป็นและสำคัญในหน่วยงานใด นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพและสาขาสังคมศาสตร์เห็นว่า หน่วยงานบริหารด้านการเงิน และหน่วยงานธุรการและสารบรรณ มีความจำเป็นและสำคัญเท่าเทียมกัน ส่วนนิสิต

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพเห็นว่า เป็นหน่วยงานบริหารด้านการเงิน นิสิตสาขามนุษยศาสตร์เห็นว่า เป็นหน่วยงานธุรการและสารบรรณ ซึ่งความคิดเห็นต่างกันอาจจะเป็นเพราะว่า นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ มีจำนวนนิสิตชายมากกว่าหญิง ซึ่งโดยทั่วไปเพศชายจะมีความสนใจและมีทักษะในด้านการคำนวณ การวิเคราะห์ การวางแผนต่างๆ ซึ่งหน่วยงานด้านการเงินต้องอาศัยลักษณะดังกล่าวในการดำเนินงาน ส่วนนิสิตสาขามนุษยศาสตร์มีจำนวนนิสิตหญิงมากกว่าชาย ซึ่งโดยทั่วไปเพศหญิง มีทักษะและความสนใจเกี่ยวกับภาษา งานธุรการได้ดีกว่าชาย ส่วนนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพและสาขาสังคมศาสตร์ส่วนใหญ่ จะมีจำนวนนิสิตชายและหญิงใกล้เคียงกัน ดังนั้นจึงเป็นไปได้ที่จะให้ความสำคัญต่อหน่วยงานทั้งสองเท่ากัน

ในด้านความรู้สึกต่อการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการเรียนการสอนในวิชาทั่วไป นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ นิสิตสาขาสังคมศาสตร์ และนิสิตสาขามนุษยศาสตร์เห็นว่า สนุกและน่าสนใจ ส่วนนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพเห็นว่า น่าสนใจแต่ไม่แน่ใจว่าการเรียนจะดีขึ้น ซึ่งความคิดเห็นต่างกันอาจจะเป็นเพราะว่า การเรียนในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพต้องอาศัยการคำนวณ การวิเคราะห์ต่างๆ ให้ลงตัวและถูกต้องมากที่สุด อีกทั้งคอมพิวเตอร์ยังเป็นสิ่งใหม่ต่อการเรียนการสอนและยังต้องพัฒนาต่อไปอีก แต่โดยส่วนใหญ่ก็ให้นิสิตก็ให้ความสนใจอยู่เป็นจำนวนมาก

บทบาทของคอมพิวเตอร์ในอนาคตจะมีความสำคัญต่อด้านใดมากที่สุด นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ นิสิตสาขาสังคมศาสตร์ และนิสิตสาขามนุษยศาสตร์ เห็นว่า เป็นด้านการพาณิชย์ ส่วนนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพเห็นว่า เป็นด้านการอุตสาหกรรม ซึ่งความคิดเห็นดังกล่าวต่างกัน อาจจะเป็นเพราะว่า นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพเมื่อจบการศึกษาแล้ว จะไปประกอบอาชีพทางด้านอุตสาหกรรม อีกทั้งนโยบายของรัฐมุ่งที่จะพัฒนาประเทศให้เป็นประเทศอุตสาหกรรม ดังนั้นจึงอาจจะเห็นว่าคอมพิวเตอร์จะมีบทบาททางด้านอุตสาหกรรมมาก

นอกจากตัวเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว สิ่งที่น่าสนใจต่อศูนย์คอมพิวเตอร์ นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ นิสิตสาขาสังคมศาสตร์ และนิสิตสาขามนุษยศาสตร์เห็นว่า เป็นด้านเจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา ส่วนนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพเห็นว่า เป็นด้านโปรแกรม ซึ่งความคิดเห็นต่างกันอาจจะเป็นเพราะว่า นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพส่วนใหญ่จะมีความรู้ และมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่านิสิตสาขาวิชาอื่น ดังนั้นจึงอาจจะเห็นว่าคุณค่าสำคัญ และความจำเป็นในด้านโปรแกรมมากกว่าด้านอื่นๆ ในด้านการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและนิสิตสาขาสังคมศาสตร์ เห็นว่าทางศูนย์ควรจะให้นิสิตให้บริการโดยไม่เสียค่าบริการใดๆ

ส่วนนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพเห็นว่า ควรจะให้ผลิตเสียค่าบำรุงใดๆ ในอัตราพิเศษ และ
 นิสิตสาขามนุษยศาสตร์เห็นว่า ควรจะเสียค่าบำรุงหากใช้เกินจำนวนเวลาที่กำหนด
 ซึ่งความคิดเห็นดังกล่าวต่างกัน อาจจะเป็นเพราะว่า ความต้องการในการศึกษา และการใช้
 คอมพิวเตอร์โดยตรงมีมาก และอาจจำเป็นจะต้องต่อเนื่องไปอีก ดังนั้นจึงเห็นว่าอาจจะเป็น
 การเพิ่มภาระมากขึ้น ส่วนนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพและนิสิตสาขามนุษยศาสตร์ อาจจะมี
 ความจำเป็นในการใช้คอมพิวเตอร์เพียงช่วงระยะเวลาหนึ่งเท่านั้น จึงอาจจะเห็นว่าผลิตเสีย
 ค่าบำรุง คงจะไม่เป็นการเพิ่มภาระเท่าใด

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. มหาวิทยาลัย ควรจัดวิชาคอมพิวเตอร์ เข้าไว้ในหลักสูตรในแต่ละคณะ เพื่อให้
 นิสิตทุกคนได้มีโอกาสได้ศึกษา และมีพื้นฐานความรู้ทางคอมพิวเตอร์ ทั้งยังเป็นแนวทางในการประยุกต์
 วิชาคอมพิวเตอร์ให้เข้ากับสาขาวิชาที่เรียนเพื่อนำไปใช้ประกอบอาชีพต่อไป
2. ในการศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ ควรจะให้ผลิตได้มีโอกาสฝึกปฏิบัติเครื่อง
 คอมพิวเตอร์ทั่วถึงกัน ทั้งในเวลาและนอกเวลาเรียน
3. ในแต่ละคณะ ควรจะร่วมมือกันในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารใหม่ๆ เพื่อพัฒนา
 ความรู้ทางคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย และเหมาะสมกับสภาพการณ์

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรจะมีการศึกษาแนวทางในการประยุกต์คอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับ
 สาขาวิชาต่างๆ ในระดับอุดมศึกษา
2. ควรจะมีการสำรวจความคิดเห็นของ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ในมหาวิทยาลัย
 เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา
3. ควรจะมีการสำรวจความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาแต่ละสถาบัน ในเขตภาคต่างๆ
 เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา
4. ควรจะมีการสำรวจปัญหาของการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการศึกษาของสถาบัน
 ในระดับอุดมศึกษา