



#### บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปแจกยังกลุ่มตัวอย่างประชากร คือ นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ชั้นปีที่ 4 จำนวนแบบสอบถามที่นำไปแจกทั้งสิ้น จำนวน 967 ฉบับ เป็นแบบสอบถามที่รับคืนมาจำนวน 791 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 82 จากนั้นสุ่มแบบสอบถามเพื่อการวิเคราะห์ จำนวน 674 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 70

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ตอน ดังนี้คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่างประชากร วิเคราะห์ โดย  
หาค่าความถี่ และ คำนวณหาค่าร้อยละ (แสดงในตารางที่ 5)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา วิเคราะห์ โดย  
หาค่าความถี่ และ คำนวณหาค่าร้อยละ โดยแบ่งออกเป็น

ความคิดเห็นของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์  
เพื่อการศึกษา (แสดงในตารางที่ 6 ถึง 12)

ความคิดเห็นของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์  
เพื่อการศึกษา จำแนกตามเพศ (แสดงในตารางที่ 13 ถึง 19)

ความคิดเห็นของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์  
เพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา (แสดงในตารางที่ 20 ถึง 26)

ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของกลุ่มประชากร

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างประชากร จำแนกตาม เพศ คณะ และ ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

| สถานภาพ                 | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------|-------|--------|
| เพศ                     |       |        |
| ชาย                     | 297   | 44     |
| หญิง                    | 377   | 56     |
| กำลังศึกษาอยู่ในคณะ     |       |        |
| วิศวกรรมศาสตร์          | 77    | 11     |
| วิทยาศาสตร์             | 77    | 11     |
| แพทยศาสตร์              | 28    | 4      |
| ทันตแพทยศาสตร์          | 28    | 4      |
| สัตวแพทยศาสตร์          | 28    | 4      |
| เภสัชศาสตร์             | 28    | 4      |
| รัฐศาสตร์               | 53    | 8      |
| เศรษฐศาสตร์             | 53    | 8      |
| พาณิชยศาสตร์และการบัญชี | 53    | 8      |
| ครุศาสตร์               | 53    | 8      |
| นิเทศศาสตร์             | 53    | 8      |
| นิติศาสตร์              | 53    | 8      |
| อักษรศาสตร์             | 30    | 4      |
| สถาปัตยกรรมศาสตร์       | 30    | 4      |
| ศิลปกรรมศาสตร์          | 30    | 4      |

## ตารางที่ 5 ( ต่อ )

| สถานภาพ                                       | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์                   |       |        |
| ก. ไม่มี                                      | 180   | 27     |
| ข. มี   | 494   | 73     |
| เป็นความรู้ด้าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)         |       |        |
| การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์                    | 251   | 51     |
| การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป                        | 334   | 68     |
| เกี่ยวกับระบบการทำงานของเครื่อง-              |       |        |
| ของเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware)              | 97    | 20     |
| การวิเคราะห์ระบบและการวางแผนงาน               | 45    | 9      |
| อื่น ๆ.....                                   | 44    | 9      |
| ได้รับมาจาก.....(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)         |       |        |
| โรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์                        | 86    | 17     |
| คณะที่ทำงานกำลังศึกษา                         | 316   | 64     |
| คณะอื่นในมหาวิทยาลัยที่เปิดสอนวิชาคอมพิวเตอร์ |       |        |
| ที่เปิดสอนวิชาคอมพิวเตอร์                     | 131   | 26     |
| การอ่านเอง หรือศึกษาจากตำราหนังสือ ฯลฯ        | 177   | 36     |
| อื่นๆ .....                                   | 45    | 9      |

จากตารางที่ 5 พบว่า สถานภาพของนิสิตที่ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 44 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ แต่ละคณะคิดเป็นร้อยละ 11 คณะแพทยศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ แต่ละคณะคิดเป็นร้อยละ 4 คณะรัฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะครุศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ แต่ละคณะคิดเป็นร้อยละ 8 คณะอักษรศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ แต่ละคณะคิดเป็นร้อยละ 4 นิสิตที่ตอบแบบสอบถามร้อยละ 27 ไม่มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ส่วนนิสิตร้อยละ 73 มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ โดยเป็นความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปมากที่สุด รองลงมา คือ ความรู้เกี่ยวกับการเขียนโปรแกรม ถัดมาคือ ความรู้เกี่ยวกับระบบการทำงานของเครื่อง (Hardware) การวิเคราะห์ระบบและการวางแผนงาน คิดเป็นร้อยละ 68 51 20 และ 9 ตามลำดับ ส่วนด้านอื่น ๆ ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เบื้องต้น คิดเป็นร้อยละ 9

ในด้านแหล่งความความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ นิสิตส่วนใหญ่ ได้รับจากคณะที่กำลังศึกษาอยู่ รองลงมาคือ การอ่านและศึกษาจากตำราเอง ศึกษาจากคณะอื่นในมหาวิทยาลัยที่เปิดสอนวิชาคอมพิวเตอร์ และ ศึกษาจากโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 64 36 26 และ 17 ตามลำดับ ด้านอื่นๆ ได้แก่ ฝึกฝนด้วยตนเอง เพื่อนหรือญาติพี่น้องสอน คิดเป็นร้อยละ 9

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา

ตารางที่ 6 แสดงความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับบทบาทของคอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน

| ความคิดเห็น   | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| <b>คอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน มีบทบาทในด้านใดมากที่สุด</b> |       |        |
| การแพทย์  | 55    | 10     |
| การพาณิชย์  | 388   | 58     |
| การศึกษา  | 91    | 14     |
| การอุตสาหกรรม   | 125   | 18     |
| การทหาร   | 4     | 1      |
| การเกษตร  | 0     | 0      |
| อื่น ๆ.....   | 2     | 0      |
| <b>การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในวงการศึกษาของไทย</b>        |       |        |
| <b>เป็นที่ยอมรับแล้วหรือยัง</b>                       |       |        |
| เป็นที่ยอมรับแล้ว                                     | 569   | 84     |
| ยังไม่เป็นที่ยอมรับ                                   | 105   | 16     |
| <b>ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า คอมพิวเตอร์เป็น</b>         |       |        |
| <b>สิ่งจำเป็นที่ผลิตนักศึกษา ควรมีความรู้</b>         |       |        |
| ก. ไม่เห็นด้วย  | 8     | 1      |
| ข. เห็นด้วย   | 666   | 99     |
| <b>ซึ่งควรจะเรียนในชั้นปีใด</b>                       |       |        |
| ปี 4 หรือสูงกว่า                                      | 38    | 6      |
| ปี 3  | 38    | 6      |
| ปี 2  | 106   | 16     |
| ปี 1  | 283   | 42     |
| ชั้นปีใดก็ได้   | 202   | 30     |

ตารางที่ 6 ( ต่อ )

| ความคิดเห็น  | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| <b>และควรเป็นลักษณะวิชาบังคับหรือวิชาเลือก</b>             |       |        |
| วิชาบังคับ   | 480   | 72     |
| วิชาเลือก  | 186   | 28     |
| <b>วิชาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ควรจะเน้น</b>                  |       |        |
| <b>หนักไปทางในด้าน ( ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ )</b>             |       |        |
| การเขียนโปรแกรม ( Software )                               | 339   | 51     |
| การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป<br>ระบบการทำงานของเครื่อง-          | 486   | 73     |
| คอมพิวเตอร์ ( Hardware )                                   | 172   | 26     |
| การวิเคราะห์ระบบงานและการวางแผนงาน                         | 267   | 40     |
| การประยุกต์การใช้คอมพิวเตอร์ในเชิงธุรกิจ                   | 427   | 64     |
| อื่นๆ .....  | 32    | 5      |
| <b>ผู้เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาควรมี</b> |       |        |
| <b>ทักษะในการเขียนโปรแกรม</b>                              |       |        |
| จำเป็น   | 537   | 80     |
| ไม่จำเป็น  | 137   | 20     |
| <b>ทักษะในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป</b>                       |       |        |
| จำเป็น   | 643   | 96     |
| ไม่จำเป็น  | 27    | 4      |
| <b>ทักษะในด้าน Hardware</b>                                |       |        |
| จำเป็น   | 422   | 64     |
| ไม่จำเป็น  | 241   | 36     |

## ตารางที่ 6 ( ต่อ )

| ความคิดเห็น  | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| <b>การให้ความรู้ทางคอมพิวเตอร์ ควรจะเป็นหน้าที่ของ</b> |       |        |
| โรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ ทั่ว ๆ ไป                       | 36    | 5      |
| โรงเรียนพาณิชย์ที่เปิดสอนคอมพิวเตอร์                   | 5     | 1      |
| วิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยของรัฐ                          | 448   | 67     |
| วิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยของเอกชน                        | 22    | 3      |
| อื่นๆ.....   | 163   | 24     |
| <b>การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการศึกษา</b>                 |       |        |
| <b>ยังขาดปัจจัยที่สำคัญ คือ .....</b>                  |       |        |
| เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์                           | 464   | 69     |
| โปรแกรม ( Software )                                   | 30    | 4      |
| ผู้เชี่ยวชาญและชำนาญงานทางคอมพิวเตอร์                  | 161   | 24     |
| ตำรา หนังสือ ทางคอมพิวเตอร์                            | 16    | 2      |
| อื่นๆ.....   | 6     | 1      |

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 6 พบว่า นิสิต มีความเห็นว่า บทบาทคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันมีความสำคัญต่อด้านการพาณิชย์ เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ด้านการอุตสาหกรรม เป็นอันดับที่ 2 และด้านการศึกษา เป็นอันดับที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 58 18 และ 14 ตามลำดับ

นิสิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 84) เห็นว่า การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในวงการการศึกษาของไทย เป็นที่ยอมรับแล้ว ส่วนนิสิต (ร้อยละ 16) เห็นว่า ยังไม่เป็นที่ยอมรับ

ด้านพินความรู้ทางคอมพิวเตอร์ นิสิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 99) เห็นว่า เป็นสิ่งจำเป็นต่อนิสิตนักศึกษา ซึ่งนิสิต เห็นว่า ควรจะเรียนในชั้นปีที่ 1 รองลงมาคือ เรียนในชั้นปีใดก็ได้ คิดเป็นร้อยละ 42 และ 30 ตามลำดับ ในลักษณะวิชาควรเป็นวิชาบังคับหรือวิชาเลือก นิสิต (ร้อยละ 72) เห็นว่า ควรเป็นวิชาบังคับ มากกว่าเป็นวิชาเลือก สำหรับวิชาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ นิสิต มีความเห็นว่าควรจะเน้นหนักในด้านโปรแกรมสำเร็จรูป รองลงมาคือ ด้านการประยุกต์การใช้คอมพิวเตอร์ในเชิงธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 73 และ 64 ตามลำดับ

ด้านผู้เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ควรมีทักษะในการเขียนโปรแกรม นิสิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 80) เห็นว่า เป็นสิ่งจำเป็น ส่วนนิสิต (ร้อยละ 20) เห็นว่า ไม่จำเป็นเพราะสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปแทน (มีจำนวน 42 คน) การใช้เครื่องเป็นก็เพียงพอแล้ว (มีจำนวน 7 คน) ทักษะในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป นิสิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 96) เห็นว่า เป็นสิ่งจำเป็น ทักษะด้าน Hardware นิสิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 64) เห็นว่า เป็นสิ่งจำเป็น ส่วนนิสิต (ร้อยละ 36) เห็นว่า ไม่จำเป็นเพราะ ควรเป็นหน้าที่ของวิศวกร (มีจำนวน 26 คน) ศึกษาละเอียดเกินไป (มีจำนวน 33 คน)

สำหรับการให้ความรู้ทางคอมพิวเตอร์ นิสิตส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า ควรเป็นหน้าที่ของวิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยของรัฐ รองลงมา เห็นว่า ควรเป็นหน้าที่ของทุกสถาบันร่วมกัน คิดเป็นร้อยละ 67 และ 24 ตามลำดับ

นิสิตส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า ยังขาดปัจจัยที่สำคัญของการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการศึกษา คือ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านผู้เชี่ยวชาญและชำนาญงานทางคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 69 และ 24 ตามลำดับ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 7 แสดงความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับ การนำคอมพิวเตอร์ในด้านบริหารการศึกษา

| ความคิดเห็น  | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| <b>การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการบริหารการศึกษา</b>               |       |        |
| <b>มีความจำเป็นหรือไม่</b>   |       |        |
| จำเป็น   | 640   | 95     |
| ไม่จำเป็น  | 33    | 5      |
| <b>หากนำคอมพิวเตอร์ มาช่วยในด้านการบริหารการศึกษา</b>              |       |        |
| <b>จะมีจำเป็นและสำคัญในหน่วยงานใดมากที่สุด</b>                     |       |        |
| ( ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ )  |       |        |
| งานบริหารบุคลากร   | 332   | 49     |
| งานบริหารด้านการเงิน   | 521   | 77     |
| งานบริหารด้านพัสดุ   | 234   | 35     |
| งานบริหารด้านอาคารสถานที่  | 106   | 16     |
| งานธุรการและสารบรรณ  | 517   | 77     |
| <b>ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ในอนาคตความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์</b> |       |        |
| <b>มาช่วยในงานด้านบริหารการศึกษา จะมีความต้องการเพิ่มมากขึ้น</b>   |       |        |
| เห็นด้วย   | 663   | 98     |
| ไม่เห็นด้วย  | 10    | 2      |

จากตารางที่ 7 พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 95) มีความเห็นว่า การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการบริหารการศึกษา เป็นสิ่งจำเป็น ซึ่งนิสิตส่วนใหญ่ เห็นว่า คอมพิวเตอร์จะมีความสำคัญต่อหน่วยงาน บริหารด้านการเงิน และ งานธุรการและสารบรรณ เท่าเทียมกัน รองลงมาคือ งานบริหารด้านบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 77 และ 49 ตามลำดับ นิสิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 98) มีความเห็นว่า ในอนาคตความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วย ด้านบริหารการศึกษา จะมีความต้องการเพิ่มขึ้น

ตารางที่ 8 แสดงความคิดเห็นของนิสิต เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการเรียนการสอน

| ความคิดเห็น   | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| <b>การใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการเรียนการสอนนั้น จำเป็นหรือไม่ที่</b> |       |        |
| <b>อาจารย์ในระดับอุดมศึกษา ควรมีพื้นฐานความรู้เกี่ยวกับ</b>       |       |        |
| <b>คอมพิวเตอร์</b>  |       |        |
| จำเป็น  | 584   | 87     |
| ไม่จำเป็น   | 89    | 13     |
| <b>การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการเรียนการสอนนั้น</b>             |       |        |
| <b>เป็นสิ่งที่จำเป็นหรือไม่</b>                                   |       |        |
| จำเป็น  | 608   | 90     |
| ไม่จำเป็น   | 66    | 10     |
| <b>การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการศึกษา ควรจะเน้นในระดับใด</b>         |       |        |
| ประถมศึกษา  | 28    | 4      |
| มัธยมศึกษา  | 178   | 26     |
| อาชีวศึกษา  | 18    | 3      |
| อุดมศึกษา   | 449   | 67     |
| <b>หากนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการเรียนการสอน</b>                     |       |        |
| <b>ควรจะเน้นในลักษณะใด</b>  |       |        |
| ใช้เป็นสื่อประกอบการสอน   | 543   | 81     |
| ใช้แทน ครู - อาจารย์  | 17    | 2      |
| ใช้ทบทวนบทเรียน   | 96    | 14     |
| อื่น ๆ.....   | 13    | 2      |

ตารางที่ 8 ( ต่อ )



| ความคิดเห็น  | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| <b>ความรู้สึกต่อการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยใน<br/>การเรียนการสอนในวิชาทั่ว ๆ ไป คิดว่า...</b> |       |        |
| สนุก และน่าสนใจ  | 296   | 44     |
| จะทำให้เข้าใจบทเรียนดีขึ้น   | 99    | 15     |
| น่าสนใจแต่ไม่แน่ใจว่าการเรียนจะดีขึ้น  | 246   | 36     |
| ทำให้ยุ่งยากกลับสน   | 23    | 3      |
| อื่น ๆ.....  | 10    | 2      |
| <b>การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการเรียนการสอนมีจุดขึ้น<br/>คุณค่าต่อการลงทุนหรือไม่</b>  |       |        |
| คุ้มค่า  | 459   | 68     |
| ยังไม่คุ้มค่า  | 211   | 31     |
| <b>พินิจความรู้ทางคอมพิวเตอร์จะมีความจำเป็นต่อ<br/>นิสิตนักศึกษาในสาขาใด</b>             |       |        |
| สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ  | 477   | 71     |
| สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ  | 53    | 8      |
| สาขาสังคมศาสตร์  | 133   | 20     |
| สาขามนุษยศาสตร์  | 10    | 2      |
| <b>ผู้ที่เรียนคอมพิวเตอร์ ควรจะเรียนนิพนธ์ติดมาก่อน</b>                                  |       |        |
| ก. ไม่เห็นด้วย   | 148   | 22     |
| ข. เห็นด้วย  | 525   | 78     |
| <b>สิ่งควรจะเริ่มเรียนในระดับ</b>  |       |        |
| ประถมศึกษา   | 32    | 6      |
| มัธยมศึกษา   | 452   | 86     |
| อาชีวศึกษา   | 4     | 1      |
| อุดมศึกษา  | 27    | 5      |

## ตารางที่ 8 ( ต่อ )

| ความคิดเห็น  | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ในระยะอีก 5 ปี ข้างหน้า<br>ความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์ มาช่วยใน<br>ด้านการเรียนการสอน จะมีความต้องการเพิ่มมากขึ้น   |       |        |
| เห็นด้วย   | 659   | 98     |
| ไม่เห็นด้วย  | 14    | 2      |
| ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ในอนาคต ผู้เกี่ยวข้องกับกาให้การศึกษ<br>เช่นครู อาจารย์ บุคลากร จะไม่เพิ่มขึ้น เนื่องจากมีคอมพิวเตอร์<br>ทำหน้าที่แทน |       |        |
| เห็นด้วย   | 176   | 26     |
| ไม่เห็นด้วย  | 498   | 74     |

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 8 พบว่านิสิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 87) มีความเห็นว่า พื้นความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เป็นสิ่งจำเป็นกับอาจารย์ในระดับอุดมศึกษา การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการศึกษา นิสิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 90) เห็นว่า เป็นสิ่งจำเป็น โดยนิสิต เห็นว่า ควรเน้นในระดับอุดมศึกษา รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 67 และ 27 ตามลำดับ

นิสิตส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า หากนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการเรียนการสอน ควรเป็นลักษณะ ใช้เป็นสื่อประกอบการเรียน รองลงมาคือ ใช้ทบทวนบทเรียน คิดเป็นร้อยละ 67 และ 14 ตามลำดับ โดยความรู้สึกรู้สึกต่อการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการเรียนการสอนในวิชาทั่ว ๆ ไป เห็นว่า สนุก และ น่าสนใจ รองลงมาเห็นว่า น่าสนใจ แต่ไม่แน่ใจว่าการเรียนจะดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ 44 และ 36 ตามลำดับ

สำหรับการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการเรียนการสอนปัจจุบัน นิสิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 68) เห็นว่า ค่อนข้างต่อการลงทุน ส่วนนิสิต (ร้อยละ 31) เห็นว่า ยังไม่คุ้มค่า

นิสิตมีความเห็นว่า พื้นความรู้ทางคอมพิวเตอร์ จะมีความจำเป็นต่อนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ รองลงมาคือ สาขาสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 71 และ 20 ตามลำดับ

นิสิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 78) มีความเห็นว่า ผู้เรียนคอมพิวเตอร์ ควรจะเรียนนิพนธ์ติดมาก่อน ซึ่งนิสิต (ร้อยละ 86) เห็นว่า ควรจะเริ่มเรียนใน ระดับมัธยมศึกษา ส่วนนิสิต (ร้อยละ 22) เห็นว่า ผู้เรียนคอมพิวเตอร์ไม่จำเป็นจะต้องเรียนนิพนธ์ติดมาก่อน เพราะ หัดเองได้ (มีจำนวน 34 คน) ใช้ไป แล้วชำนาญเอง (มีจำนวน 23 คน)

นิสิต (ร้อยละ 98) มีความเห็นว่า ในระยะอีก 5 ปีข้างหน้า ความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์ มาช่วยในด้านการเรียนการสอน จะมีความต้องการเพิ่มขึ้น

ในอนาคต ผู้เกี่ยวข้องกับการให้การศึกษา เช่น ครู อาจารย์ บุคลากร จะไม่เพิ่มขึ้นเนื่องจาก มีคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่แทน นิสิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 74) มีความคิดว่า ไม่เห็นด้วย เพราะ คอมพิวเตอร์ ไม่สามารถแทนคนได้ทั้งหมด (มีจำนวน 163 คน) ใช้เป็นเพียงอุปกรณ์ประกอบ (มีจำนวน 50 คน)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 แสดงความคิดเห็นของนิสิต เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการบริการการศึกษา

| ความคิดเห็น  | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ ในด้านการบริการการศึกษา<br>อันได้แก่ ห้องสมุด การแนะแนว งานโสตทัศนศึกษา นั้น<br>ท่านคิดว่า มีความจำเป็นหรือไม่ |       |        |
| มีความจำเป็น   | 620   | 92     |
| ยังไม่มีความจำเป็น   | 51    | 8      |
| หากมีการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยทางด้านการบริการการศึกษา<br>จะเป็นประโยชน์และสำคัญต่อหน่วยงานใด<br>( เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ )           |       |        |
| ห้องสมุด   | 529   | 79     |
| หน่วยทะเบียน   | 616   | 91     |
| หน่วยโสตทัศนศึกษา  | 239   | 36     |
| หน่วยงานแนะแนว   | 227   | 34     |
| หน่วยงานมัธยมของมหาวิทยาลัย  | 99    | 15     |
| อื่น ๆ.....  | 4     | 1      |
| ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ในอนาคตความต้องการ<br>ในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานด้าน<br>การบริการการศึกษา จะมีความต้องการเพิ่มขึ้น         |       |        |
| เห็นด้วย   | 665   | 99     |
| ไม่เห็นด้วย  | 7     | 1      |

จากตารางที่ 9 พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 92) เห็นว่า การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในด้านการบริการทางการศึกษา เป็นสิ่งจำเป็น ซึ่งหากนำมาช่วยทางด้านนี้ นิสิตเห็นว่า จะเป็นประโยชน์และสำคัญต่อ หน่วยทะเบียน มากที่สุด รองลงมาคือ ห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 91 และ 79 ตามลำดับ

นิสิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 99) มีความเห็นว่า ในอนาคตความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในงาน ด้านการบริการทางการศึกษา จะมีความต้องการเพิ่มขึ้น

ตารางที่ 10 แสดงความคิดเห็นของนิสิต เกี่ยวกับ  
การใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการวิจัยการศึกษา

| ความคิดเห็น   | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการวิจัยการศึกษา มี<br>ความจำเป็นหรือไม่  |       |        |
| จำเป็น  | 650   | 98     |
| ไม่จำเป็น   | 13    | 2      |
| ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า อาจารย์ในมหาวิทยาลัย<br>ควรมีพื้นฐานความรู้เกี่ยวกับ โปรแกรมสำเร็จรูป<br>ที่ช่วยในการวิจัยการศึกษา |       |        |
| เห็นด้วย  | 636   | 94     |
| ไม่เห็นด้วย   | 37    | 6      |
| ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ในอนาคต ความต้องการ<br>ในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานด้านการวิจัยการศึกษา<br>มีความต้องการเพิ่มขึ้น  |       |        |
| เห็นด้วย  | 667   | 99     |
| ไม่เห็นด้วย   | 7     | 1      |

จากตารางที่ 10 พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 98) มีความเห็นว่า การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยใน  
ด้านการวิจัยการศึกษา เป็นสิ่งจำเป็น ซึ่งนิสิต (ร้อยละ 94) เห็นว่า อาจารย์ในมหาวิทยาลัย  
ควรมีพื้นฐานความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูป ที่ช่วยในการวิจัยการศึกษา

นิสิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 99) มีความเห็นว่า ในอนาคตความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้  
ในงาน ด้านการวิจัยการศึกษา จะมีความต้องการเพิ่มขึ้น

ตารางที่ 11 แสดงความคิดเห็นในลิต เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในอนาคต

| ความคิดเห็น   | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| <b>ในอนาคตคอมพิวเตอร์จะมีบทบาทในด้านใดมากที่สุด</b>   |       |        |
| การแพทย์  | 103   | 15     |
| การพาณิชย์  | 246   | 36     |
| การศึกษา  | 112   | 17     |
| การอุตสาหกรรม   | 186   | 28     |
| การทหาร   | 21    | 3      |
| การเกษตร  | 5     | 1      |
| อื่น ๆ.....   | 8     | 1      |
| <b>ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าในอีก 5 ปีข้างหน้า มหาวิทยาลัยควรจะทุ่มงบประมาณในการพัฒนาทางคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา</b>                   |       |        |
| เห็นด้วย  | 633   | 94     |
| ไม่เห็นด้วย   | 39    | 6      |
| <b>ในอนาคตท่านคิดว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ จะเป็นเครื่องใช้จำเป็นที่ทุก ๆ ครัวเรือนมี เหมือนกับมีเครื่องรับโทรทัศน์</b>                 |       |        |
| เห็นด้วย  | 492   | 73     |
| ไม่เห็นด้วย   | 181   | 27     |
| <b>ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ผู้จบการศึกษาหากมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ จะมีโอกาส ในการทำงานได้ดีกว่าผู้ที่ไม่มีพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์</b> |       |        |
| เห็นด้วย  | 610   | 91     |
| ไม่เห็นด้วย   | 63    | 9      |



จากตารางที่ 11 พบว่า นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่า ในอนาคตคอมพิวเตอร์ จะมีบทบาทในด้าน การพาณิชย์ เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ด้านการอุตสาหกรรม เป็นอันดับที่ 2 และด้านการศึกษา เป็นอันดับที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 36 28 และ 15 ตามลำดับ

นิสิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 94) มีความเห็นว่า ในอีก 5 ปีข้างหน้า มหาวิทยาลัยควรจะทุ่มงบประมาณ ในการพัฒนาทางคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา และ นิสิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 73) มีความเห็นว่า ในอนาคต เครื่องคอมพิวเตอร์ จะเป็นเครื่องใช้จำเป็น ซึ่งทุก ๆ คราวเรือนมีเหมือนกับมีเครื่องรับโทรทัศน์

สำหรับผู้จบการศึกษา หากมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ นิสิต (ร้อยละ 91) มีความเห็นว่า จะมี โอกาสในการทำงานได้ดีกว่า ผู้ที่ไม่มีพื้นฐานความรู้ทางคอมพิวเตอร์



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 แสดงลำดับความสำคัญของความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดและให้บริการของหน่วยคอมพิวเตอร์

| ความคิดเห็น   | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| <b>หากมีความต้องการให้บริการของศูนย์</b>                  |       |        |
| <b>คอมพิวเตอร์ท่านคิดว่าจะให้บริการทางด้าน</b>            |       |        |
| เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์                              | 525   | 80     |
| โปรแกรม (Software)  | 67    | 10     |
| เจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา                   | 73    | 11     |
| ตำราหนังสือทางคอมพิวเตอร์                                 | 9     | 1      |
| อื่น ๆ.....   | 1     | 0      |
| <b>นอกจากตัวเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วสิ่งที่จำเป็น</b>       |       |        |
| <b>ต่อศูนย์คอมพิวเตอร์ คือ .....</b>                      |       |        |
| โปรแกรม (Software)  | 267   | 40     |
| เจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา                   | 343   | 51     |
| ตำราหนังสือทางคอมพิวเตอร์                                 | 29    | 4      |
| การจัดบริเวณ สถานที่ ของศูนย์คอมพิวเตอร์                  | 35    | 5      |
| อื่น ๆ.....   | 3     | 0      |
| <b>ในระยะอีก 5 ปีข้างหน้า การให้บริการด้าน</b>            |       |        |
| <b>คอมพิวเตอร์ควรจะเน้นในเรื่อง</b>                       |       |        |
| เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์                              | 318   | 47     |
| โปรแกรม (Software)  | 213   | 32     |
| เจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา                   | 123   | 18     |
| ตำรา หนังสือทางคอมพิวเตอร์                                | 19    | 3      |
| อื่น ๆ.....   | 0     | 0      |
| <b>ในระดับคณะของมหาวิทยาลัย ควรจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์</b> |       |        |
| <b>ให้หรือไม่</b>   |       |        |
| ควรมี   | 669   | 99     |
| ไม่ควร  | 4     | 1      |

ตารางที่ 12 ( ต่อ )

| ความคิดเห็น  | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| <b>การให้บริการทางคอมพิวเตอร์ของศูนย์คอมพิวเตอร์</b>         |       |        |
| <b>ควรจะเน้นบุคคลประเภทใด</b>                                |       |        |
| อาจารย์  | 25    | 4      |
| นิสิตนักศึกษา  | 499   | 74     |
| ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย                       | 8     | 1      |
| บุคคลทั่วไปที่ต้องการขอรับบริการ                             | 140   | 21     |
| อื่น ๆ .....   | 1     | 0      |
| <b>นิสิตนักศึกษาที่ต้องการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของศูนย์ฯ</b> |       |        |
| <b>เพื่อประโยชน์ทางการศึกษานั้นทางศูนย์คอมพิวเตอร์ ควรจะ</b> |       |        |
| ให้นิสิตใช้บริการโดยไม่เสียค่าบำรุงใด ๆ                      | 241   | 36     |
| ให้นิสิตเสียค่าบำรุงในอัตราพิเศษ                             | 235   | 35     |
| ให้นิสิตเสียค่าบำรุงหากใช้เกินจำนวนเวลาที่กำหนด              | 187   | 28     |
| อื่น ๆ .....   | 7     | 1      |
| <b>ช่วงเวลาในการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ ควรจะ</b>       |       |        |
| เปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง                                    | 209   | 31     |
| เปิดบริการในเวลาราชการ                                       | 101   | 15     |
| เปิดก่อนและปิดหลังเวลาราชการ                                 | 344   | 51     |
| อื่น ๆ .....   | 16    | 2      |
| <b>มหาวิทยาลัย ควรจัดบริการให้นิสิตนักศึกษาและอาจารย์</b>    |       |        |
| <b>ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในราคาพิเศษหรือไม่</b>               |       |        |
| ควร  | 598   | 89     |
| ไม่ควร   | 72    | 11     |
| <b>การจัดบริการทางคอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษาในปัจจุบัน</b>    |       |        |
| <b>คุ้มค่าหรือไม่</b>  |       |        |
| คุ้มค่า  | 489   | 73     |
| ยังไม่คุ้มค่า  | 182   | 27     |

จากตารางที่ 12 พบว่า หากมีความต้องการในการใช้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ นิสิตส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า จะใช้บริการด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านโปรแกรม คิดเป็นร้อยละ 80 และ 11 ตามลำดับ ซึ่งนอกจากตัวเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว สิ่งที่เป็นต่อศูนย์คอมพิวเตอร์ นิสิตเห็นว่าเป็นด้านเจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านโปรแกรม คิดเป็นร้อยละ 51 และ 40 ตามลำดับ นิสิตมีความเห็นว่า ในระยะอีก 5 ปีข้างหน้า การให้บริการ ด้านคอมพิวเตอร์ ควรจะเน้นในเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องโปรแกรม คิดเป็นร้อยละ 47 และ 32 ตามลำดับ

นิสิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 99) มีความเห็นว่า ในระดับคณะของมหาวิทยาลัย ควรจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ใช้ โดยการให้บริการทางคอมพิวเตอร์ของศูนย์ฯ นิสิตส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ควรจะเน้นบุคคลที่ขอรับบริการคือ นิสิตนักศึกษา มากที่สุด รองลงมาคือ บุคคลทั่วไปที่ต้องการขอรับบริการ คิดเป็นร้อยละ 74 และ 21 ตามลำดับ ในด้านความต้องการของนิสิตในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา นิสิตมีความเห็นว่า ทางศูนย์ฯ ควรจะให้นิสิตใช้บริการโดยไม่เสียค่าบริการใด ๆ รองลงมาคือ ให้นิสิตเสียค่าบริการในอัตราพิเศษให้นิสิตเสียค่าบริการ หากใช้เกินจำนวนเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 36 และ 35 ตามลำดับ ส่วนช่วงเวลาในการให้บริการของศูนย์ฯ นิสิตส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า ควรจะเปิดก่อนและปิดหลังเวลาราชการ รองลงมาคือ เปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 51 และ 31 ตามลำดับ

นิสิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 89) มีความเห็นว่า มหาวิทยาลัย ควรจัดบริการให้นิสิตนักศึกษาและอาจารย์ ชื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ในราคาพิเศษ เพราะ เป็นการส่งเสริม พัฒนาทางด้านคอมพิวเตอร์และยังเป็น ประโยชน์ต่ออาจารย์และนิสิตที่ต้องการมีเครื่องเป็นของตนเอง (มีจำนวน 199 คน) เห็นว่าเป็นบริการที่ดี (มีจำนวน 78 คน)

ในการจัดบริการทางคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในปัจจุบัน นิสิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 73) เห็นว่า คุ่มค่า ส่วนนิสิต (ร้อยละ 27) เห็นว่า ยังไม่คุ้มค่า

ศูนย์คอมพิวเตอร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 แสดงความคิดเห็นของนิสิตชาย - หญิง เกี่ยวกับบทบาทของคอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน

| ความคิดเห็น   | นิสิตชาย |        | นิสิตหญิง |        |
|---|----------|--------|-----------|--------|
|   | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ |
| <b>คอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน มีบทบาทในด้านมากที่สุด</b> |          |        |           |        |
| การแพทย์  | 26       | 9      | 39        | 10     |
| การพาณิชย์  | 166      | 56     | 222       | 59     |
| การศึกษา  | 37       | 12     | 54        | 14     |
| การอุตสาหกรรม                                       | 63       | 21     | 62        | 16     |
| การทหาร   | 4        | 1      | 0         | 0      |
| การเกษตร  | 0        | 0      | 0         | 0      |
| อื่น ๆ.....   | 1        | 0      | 1         | 0      |
| <b>การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในวงการศึกษาของไทย</b>      |          |        |           |        |
| <b>เป็นที่ยอมรับแล้วหรือยัง</b>                     |          |        |           |        |
| เป็นที่ยอมรับแล้ว                                   | 236      | 80     | 333       | 88     |
| ยังไม่เป็นที่ยอมรับ                                 | 61       | 20     | 44        | 12     |
| <b>ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า คอมพิวเตอร์เป็น</b>       |          |        |           |        |
| <b>สิ่งจำเป็นที่ผลิตนักศึกษา ควรมีเห็นความรู้</b>   |          |        |           |        |
| ก. ไม่เห็นด้วย                                      | 3        | 1      | 5         | 1      |
| ข. เห็นด้วย   | 294      | 99     | 372       | 98     |
| <b>ซึ่งควรจะเรียนในชั้นปีใด</b>                     |          |        |           |        |
| ปี 4 หรือสูงกว่า                                    | 12       | 4      | 26        | 7      |
| ปี 3  | 14       | 5      | 24        | 6      |
| ปี 2  | 40       | 14     | 66        | 18     |
| ปี 1  | 137      | 46     | 146       | 39     |
| ชั้นปีใดก็ได้                                       | 91       | 31     | 111       | 30     |



ตารางที่ 13 ( ต่อ )

| ความคิดเห็น   | นิสิตชาย |        | นิสิตหญิง |        |
|---|----------|--------|-----------|--------|
|   | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ |
| <b>และควรเป็นลักษณะวิชาบังคับหรือวิชาเลือก</b>              |          |        |           |        |
| วิชาบังคับ  | 200      | 68     | 280       | 75     |
| วิชาเลือก   | 95       | 32     | 91        | 24     |
| <b>วิชาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ควรจะเน้น</b>                   |          |        |           |        |
| <b>หนักไปทางในด้าน ( ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ )</b>              |          |        |           |        |
| การเขียนโปรแกรม ( Software )                                | 157      | 53     | 182       | 49     |
| การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป                                      | 195      | 66     | 291       | 78     |
| ระบบการทำงานของเครื่อง-                                     |          |        |           |        |
| คอมพิวเตอร์ ( Hardware )                                    | 63       | 21     | 109       | 29     |
| การวิเคราะห์ระบบงานและการวางแผนงาน                          | 112      | 38     | 155       | 41     |
| การประยุกต์การใช้คอมพิวเตอร์ในเชิงธุรกิจ                    | 176      | 61     | 251       | 67     |
| อื่นๆ .....   | 20       | 7      | 12        | 3      |
| <b>ผู้เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษาควรมี</b> |          |        |           |        |
| <b>ทักษะในการเขียนโปรแกรม</b>                               |          |        |           |        |
| จำเป็น  | 234      | 79     | 303       | 80     |
| ไม่จำเป็น   | 63       | 21     | 74        | 20     |
| <b>ทักษะในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป</b>                        |          |        |           |        |
| จำเป็น  | 274      | 93     | 369       | 98     |
| ไม่จำเป็น   | 20       | 7      | 7         | 2      |
| <b>ทักษะในด้าน Hardware</b>                                 |          |        |           |        |
| จำเป็น  | 180      | 62     | 242       | 64     |
| ไม่จำเป็น   | 108      | 38     | 133       | 36     |

ตารางที่ 13 ( ต่อ ) .

| ความคิดเห็น  | นิสิตชาย |        | นิสิตหญิง |        |
|--|----------|--------|-----------|--------|
|  | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ |
| <b>การให้ความรู้ทางคอมพิวเตอร์ ควรจะเป็นหน้าที่ของ</b> |          |        |           |        |
| โรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ ทั่ว ๆ ไป                       | 12       | 4      | 24        | 6      |
| โรงเรียนพาณิชย์ที่เปิดสอนคอมพิวเตอร์                   | 3        | 1      | 2         | 1      |
| วิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยของรัฐ                          | 205      | 59     | 243       | 65     |
| วิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยของเอกชน                        | 5        | 2      | 17        | 5      |
| อื่นๆ.....   | 72       | 24     | 91        | 24     |
| <b>การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการศึกษา</b>                 |          |        |           |        |
| <b>ยังขาดปัจจัยที่สำคัญ คือ .....</b>                  |          |        |           |        |
| เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์                           | 205      | 69     | 259       | 69     |
| โปรแกรม ( Software )                                   | 16       | 5      | 17        | 4      |
| ผู้เชี่ยวชาญและช่างานงานทางคอมพิวเตอร์                 | 68       | 23     | 93        | 25     |
| ตำรา หนังสือทางคอมพิวเตอร์                             | 6        | 2      | 10        | 3      |
| อื่น ๆ .....   | 3        | 1      | 3         | 1      |

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 13 พบว่า นิสิตชายและหญิงมีความเห็นตรงกันว่า บทบาทคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันมีความสำคัญต่อ ด้านการพาณิชย์ เป็นอันดับที่ 1 (ชาย ร้อยละ 56 หญิง ร้อยละ 59) รองลงมาคือ ด้านการอุตสาหกรรม (ชาย ร้อยละ 21 หญิง ร้อยละ 16) และด้านการศึกษา เป็นอันดับที่ 3 (ชาย ร้อยละ 12 หญิง ร้อยละ 14) โดยนิสิตชาย (ร้อยละ 80) และหญิง (ร้อยละ 88) เห็นว่า การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในวงการศึกษาไทยเป็นที่ยอมรับแล้ว ด้านพินความรู้ทางคอมพิวเตอร์ นิสิตชายและหญิง (ร้อยละ 99 เท่ากัน) มีความเห็นว่าเป็นสิ่งจำเป็นต่อนิสิตนักศึกษา โดยนิสิตชายและหญิงเห็นว่า ควรจะเรียนในชั้นปีที่ 1 (ชาย ร้อยละ 46 หญิง ร้อยละ 39) รองลงมา คือ เรียนในชั้นปีใดก็ได้ (ชาย ร้อยละ 31 หญิง ร้อยละ 30) ซึ่งลักษณะวิชาที่เรียนเป็นวิชาบังคับหรือวิชาเลือก นิสิตชาย (ร้อยละ 68) และหญิง (ร้อยละ 75) เห็นว่า ควรเป็นวิชาบังคับมากกว่าวิชาเลือก สำหรับวิชาที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ นิสิตชายและหญิงมีความเห็นว่าเป็นเรื่องจำเป็นทางการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มากที่สุด (ชาย ร้อยละ 66 หญิง ร้อยละ 78) รองลงมา คือ การประยุกต์การใช้คอมพิวเตอร์ในเชิงธุรกิจ (ชาย ร้อยละ 61 หญิง ร้อยละ 67)

ด้านผู้เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ควรมีทักษะด้านการเขียนโปรแกรม นิสิตชาย (ร้อยละ 79) และหญิง (ร้อยละ 60) เห็นว่าเป็นสิ่งจำเป็น ทักษะด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป นิสิตชาย (ร้อยละ 93) และหญิง (ร้อยละ 98) เห็นว่าเป็นสิ่งจำเป็น ทักษะด้าน Hardware นิสิตชาย (ร้อยละ 62) และหญิง (ร้อยละ 64) เห็นว่าเป็นสิ่งจำเป็น

ทางด้านสถาบันที่ให้ความรู้ทางคอมพิวเตอร์ นิสิตชายและหญิงมีความเห็นว่าเป็นหน้าที่ของวิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยของรัฐ มากที่สุด (ชาย ร้อยละ 59 หญิง ร้อยละ 64) รองลงมาเห็นว่าเป็นหน้าที่ของทุกสถาบันควรร่วมมือกัน (ชายและหญิง ร้อยละ 24 เท่ากัน)

นิสิตชายและหญิงมีความเห็นว่ายังขาดปัจจัยที่สำคัญในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการศึกษา คือ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มากที่สุด (ชายและหญิง ร้อยละ 69 เท่ากัน) รองลงมาคือ ด้านผู้เชี่ยวชาญและช่างานุกรณ (ชาย ร้อยละ 23 หญิง ร้อยละ 25)

ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการช่าง  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 14 แสดงความคิดเห็นของนิสิตชาย - หญิง เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการบริหารการศึกษา

| ความคิดเห็น   | นิสิตชาย |        | นิสิตหญิง |        |
|---|----------|--------|-----------|--------|
|   | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ |
| <b>การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการบริหารการศึกษา</b>  |          |        |           |        |
| <b>มีความจำเป็นหรือไม่</b>                            |          |        |           |        |
| จำเป็น  | 278      | 94     | 362       | 96     |
| ไม่จำเป็น   | 19       | 6      | 14        | 4      |
| <b>หากนำคอมพิวเตอร์ มาช่วยในด้านการบริหารการศึกษา</b> |          |        |           |        |
| <b>จะมีจำเป็นและสำคัญในหน่วยงานใดมากที่สุด</b>        |          |        |           |        |
| <b>( ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ )</b>                        |          |        |           |        |
| งานบริหารบุคลากร                                      | 149      | 50     | 183       | 48     |
| งานบริหารด้านการเงิน                                  | 231      | 78     | 290       | 77     |
| งานบริหารด้านพัสดุ                                    | 123      | 41     | 111       | 29     |
| งานบริหารด้านอาคารสถานที่                             | 59       | 20     | 47        | 12     |
| งานธุรการและสารบรรณ                                   | 219      | 74     | 298       | 79     |
| <b>ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ในอนาคตความต้องการ</b>      |          |        |           |        |
| <b>ในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานด้าน</b>              |          |        |           |        |
| <b>บริหารการศึกษาจะมีความต้องการเพิ่มมากขึ้น</b>      |          |        |           |        |
| เห็นด้วย  | 291      | 98     | 372       | 99     |
| ไม่เห็นด้วย   | 5        | 2      | 5         | 1      |

จากตารางที่ 14 พบว่านิสิตชาย (ร้อยละ 94) และหญิง (ร้อยละ 96) มีความเห็นว่า การนำมาช่วยด้านการบริหารการศึกษา เป็นสิ่งจำเป็น ซึ่งหากนำมาใช้ จะมีความจำเป็นและสำคัญต่อหน่วยงานใดนั้น นิสิตชายและหญิงมีความเห็นต่างกัน โดยนิสิตชาย เห็นว่า จำเป็นต่อหน่วยงานบริหารด้านการเงินมากที่สุด รองลงมา คือ หน่วยงานธุรการและสารบรรณ คิดเป็นร้อยละ 78 และ 74 ตามลำดับ ส่วนนิสิตหญิง เห็นว่า จำเป็นต่อหน่วยงานธุรการและสารบรรณ มากที่สุด รองลงมา คือ งานบริหารด้านการเงิน คิดเป็นร้อยละ 79 และ 77 ตามลำดับ นิสิตชาย (ร้อยละ 98) และหญิง (ร้อยละ 99) มีความเห็นว่า ในอนาคต ความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการบริหารการศึกษา จะมีความต้องการเพิ่มมากขึ้น

ตารางที่ 15 แสดงความคิดเห็นของนิสิตชาย - หญิง เกี่ยวกับ  
การใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการเรียนการสอน

| ความคิดเห็น   | นิสิตชาย |        | นิสิตหญิง |        |
|---|----------|--------|-----------|--------|
|   | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ |
| <b>การใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการเรียนการสอนนั้น</b>          |          |        |           |        |
| <b>จำเป็นหรือไม่ ที่อาจารย์ในระดับอุดมศึกษา ควร</b>       |          |        |           |        |
| <b>มีพื้นฐานความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์</b>               |          |        |           |        |
| จำเป็น  | 259      | 88     | 325       | 86     |
| ไม่จำเป็น   | 37       | 12     | 52        | 14     |
| <b>การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยด้านการเรียนการสอนนั้น</b>       |          |        |           |        |
| <b>เป็นสิ่งที่ความจำเป็นหรือไม่</b>                       |          |        |           |        |
| จำเป็น  | 272      | 92     | 336       | 89     |
| ไม่จำเป็น   | 25       | 8      | 41        | 11     |
| <b>การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการศึกษา ควรจะเน้นในระดับใด</b> |          |        |           |        |
| ประถมศึกษา  | 18       | 6      | 10        | 3      |
| มัธยมศึกษา  | 100      | 34     | 78        | 21     |
| อาชีวศึกษา  | 9        | 3      | 9         | 2      |
| อุดมศึกษา   | 170      | 57     | 279       | 74     |
| <b>หากนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการเรียนการสอน</b>             |          |        |           |        |
| <b>ควรจะเป็นในลักษณะใด</b>                                |          |        |           |        |
| ใช้เป็นสื่อประกอบการสอน                                   | 244      | 82     | 299       | 80     |
| ใช้แทน ครู - อาจารย์                                      | 10       | 3      | 7         | 2      |
| ใช้ทบทวนบทเรียน   | 36       | 12     | 60        | 16     |
| อื่น ๆ.....   | 6        | 2      | 7         | 2      |

ตารางที่ 15 ( ต่อ )

| ความคิดเห็น  | นิสิตชาย |        | นิสิตหญิง |        |
|--|----------|--------|-----------|--------|
|  | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ |
| <b>ความรู้สึกต่อการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการเรียนการสอนในวิชาทั่วไป คิดว่า...</b> |          |        |           |        |
| สนุก และน่าสนใจ  | 122      | 41     | 174       | 46     |
| จะทำให้เข้าใจบทเรียนดีขึ้น   | 60       | 20     | 39        | 10     |
| น่าสนใจแต่ไม่แน่ใจว่าการเรียนจะดีขึ้น  | 103      | 35     | 143       | 38     |
| ทำให้ยุ่งยากสับสน  | 8        | 3      | 15        | 4      |
| อื่น ๆ.....  | 4        | 1      | 6         | 2      |
| <b>การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการเรียนการสอนมีจุดคุ้มค่าต่อการลงทุน หรือไม่</b> |          |        |           |        |
| คุ้มค่า  | 199      | 67     | 260       | 69     |
| ยังไม่คุ้มค่า  | 96       | 32     | 115       | 31     |
| <b>เห็นความรู้ทางคอมพิวเตอร์จะมีความจำเป็นต่อนิสิตนักศึกษาในสาขาใด</b>           |          |        |           |        |
| สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ  | 221      | 75     | 256       | 68     |
| สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ  | 29       | 10     | 24        | 6      |
| สาขาสังคมศาสตร์  | 39       | 13     | 94        | 25     |
| สาขามนุษยศาสตร์  | 7        | 2      | 3         | 1      |
| <b>ผู้ที่เรียนคอมพิวเตอร์ ควรจะเรียนเนิ่นๆตั้งแต่มัธยม</b>                       |          |        |           |        |
| ก. ไม่เห็นด้วย   | 78       | 26     | 70        | 19     |
| ข. เห็นด้วย  | 219      | 74     | 306       | 81     |

ตารางที่ 15 ( ต่อ )

| ความคิดเห็น  | นิสิตชาย |        | นิสิตหญิง |        |
|--|----------|--------|-----------|--------|
|  | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ |
| <b>ซึ่งควรจะเริ่มเรียนในระดับ</b>                            |          |        |           |        |
| ประถมศึกษา   | 20       | 9      | 12        | 4      |
| มัธยมศึกษา   | 188      | 86     | 274       | 90     |
| อาชีวศึกษา   | 4        | 2      | 0         | 0      |
| อุดมศึกษา  | 8        | 4      | 19        | 6      |
| <b>ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าในระยะอีก 5 ปี ข้างหน้า</b>         |          |        |           |        |
| <b>ความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์ มาช่วยในด้าน</b>            |          |        |           |        |
| <b>การเรียนการสอนจะมีความต้องการเพิ่มมากขึ้น</b>             |          |        |           |        |
| เห็นด้วย   | 291      | 98     | 368       | 98     |
| ไม่เห็นด้วย  | 6        | 2      | 8         | 2      |
| <b>ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ในอนาคต ผู้เกี่ยวข้องกับการให้</b> |          |        |           |        |
| <b>การศึกษาเช่นครู อาจารย์ บุคลากร จะไม่เพิ่มขึ้น</b>        |          |        |           |        |
| <b>เนื่องจากมีคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่แทน</b>                    |          |        |           |        |
| เห็นด้วย   | 86       | 29     | 90        | 24     |
| ไม่เห็นด้วย  | 211      | 71     | 287       | 76     |

จากตารางที่ 15 พบว่า นิลิตชาย (ร้อยละ 88) และหญิง (ร้อยละ 86) มีความเห็นว่า พื้นความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ มีความจำเป็นต่ออาจารย์ในระดับอุดมศึกษา นิลิตชาย (ร้อยละ 92) และหญิง (ร้อยละ 89) มีความเห็นว่า การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการเรียนการสอน เป็นสิ่งจำเป็น โดยเห็นว่า ควรจะเน้นในระดับอุดมศึกษา มากที่สุด (ชาย ร้อยละ 57 หญิง ร้อยละ 74) รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา (ชาย ร้อยละ 34 หญิง ร้อยละ 20)

นิลิตชายและหญิง มีความเห็นว่า หากนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการเรียนการสอน ควรจะเป็นลักษณะใช้เป็นสื่อประกอบการเรียนการสอน มากที่สุด (ชาย ร้อยละ 82 หญิง ร้อยละ 80) รองลงมาคือ ใช้บททวนบทเรียน (ชาย ร้อยละ 12 หญิง ร้อยละ 16) โดยนิลิตชายและหญิง มีความเห็นว่า ความรู้สึกต่อการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการเรียนการสอนในวิชาทั่วไป ๆ สนุกและน่าสนใจ (ชาย ร้อยละ 41 หญิง ร้อยละ 46) รองลงมาเห็นว่า น่าสนใจแต่ไม่แน่ใจว่าการเรียนจะดีขึ้น (ชาย ร้อยละ 35 หญิง ร้อยละ 38) สำหรับการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการเรียนการสอนปัจจุบัน นิลิตชาย (ร้อยละ 67) และหญิง (ร้อยละ 69) เห็นว่า คุ่มค่าต่อการลงทุน

นิลิตชายและหญิง มีความเห็นว่า พื้นความรู้ทางคอมพิวเตอร์ มีความจำเป็นต่อนิสิตนักศึกษาในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ มากที่สุด (ชาย ร้อยละ 75 หญิง ร้อยละ 68) รองลงมาคือ สาขาสังคมศาสตร์ (ชาย ร้อยละ 13 หญิง ร้อยละ 25)

นิลิตชาย (ร้อยละ 74) และหญิง (ร้อยละ 81) มีความเห็นว่า ผู้ที่เรียนคอมพิวเตอร์ ควรจะเรียนพิมพ์ดีดมาก่อน ซึ่งเห็นว่า ควรจะเริ่มเรียนในระดับมัธยมศึกษา (ชาย ร้อยละ 86 หญิง ร้อยละ 90)

นิลิตชายและหญิง (ร้อยละ 98 เท่ากัน) มีความเห็นว่า ในระยะอีก 5 ปีข้างหน้า ความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการเรียนการสอน จะมีความต้องการเพิ่มมากขึ้น ซึ่งในอนาคต ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการให้การศึกษา เช่น ครู อาจารย์ บุคลากร จะไม่เพิ่มขึ้นเนื่องจากมีคอมพิวเตอร์มาทำหน้าที่แทน นิลิตชายและหญิง มีความคิดว่า ไม่เห็นด้วย (ชาย ร้อยละ 71 หญิง ร้อยละ 76)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 แสดงความคิดเห็นของนิสิตชาย-หญิง เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการบริการการศึกษา

| ความคิดเห็น  | นิสิตชาย |        | นิสิตหญิง |        |
|--|----------|--------|-----------|--------|
|  | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ |
| <b>การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ ในด้านการบริการการศึกษา</b>     |          |        |           |        |
| <b>อันได้แก่ ห้องสมุด การแนะแนว งานโสตทัศนศึกษา นั้น</b> |          |        |           |        |
| <b>ท่านคิดว่า มีความจำเป็นหรือไม่</b>                    |          |        |           |        |
| มีความจำเป็น   | 277      | 94     | 343       | 91     |
| ยังไม่มีมีความจำเป็น                                     | 17       | 6      | 34        | 9      |
| <b>หากมีการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยทางด้านการบริการศึกษา</b>  |          |        |           |        |
| <b>จะเป็นประโยชน์และสำคัญต่อหน่วยงานใด</b>               |          |        |           |        |
| <b>( เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ )</b>                      |          |        |           |        |
| ห้องสมุด   | 237      | 80     | 292       | 78     |
| หน่วยทะเบียน   | 286      | 90     | 350       | 93     |
| หน่วยโสตทัศนศึกษา  | 113      | 38     | 126       | 34     |
| หน่วยงานแนะแนว   | 106      | 36     | 121       | 32     |
| หน่วยอนามัยของมหาวิทยาลัย                                | 63       | 21     | 36        | 10     |
| อื่น ๆ.....  | 3        | 1      | 1         | 0      |
| <b>ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ในอนาคตความต้องการใน</b>       |          |        |           |        |
| <b>การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานด้านการบริการการศึกษา</b>  |          |        |           |        |
| <b>จะมีความต้องการเพิ่มขึ้น</b>                          |          |        |           |        |
| เห็นด้วย   | 292      | 99     | 373       | 99     |
| ไม่เห็นด้วย  | 4        | 1      | 3         | 1      |

จากตารางที่ 16 พบว่า นิสิตชาย (ร้อยละ 94) และหญิง (ร้อยละ 91) มีความเห็นว่าการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในด้านการบริการทางการศึกษา เป็นสิ่งจำเป็น ซึ่งหากนำมาช่วยในงานด้านนี้ นิสิตชายและหญิงเห็นว่า จะเป็นประโยชน์และสำคัญต่อหน่วยทะเบียน มากที่สุด (ชาย ร้อยละ 90 หญิง ร้อยละ 93) รองลงมาคือ ห้องสมุด (ชาย ร้อยละ 80 หญิง ร้อยละ 78) นิสิตชายและหญิง (ร้อยละ 99 เท่ากัน) เห็นว่า ในอนาคตความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการบริการทางการศึกษา จะมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น

ตารางที่ 17 แสดงความคิดเห็นของนิสิตชาย - หญิง เกี่ยวกับ  
การนำคอมพิวเตอร์ในด้านการวิจัยการศึกษา

| ความคิดเห็น  | นิสิตชาย |        | นิสิตหญิง |        |
|--|----------|--------|-----------|--------|
|  | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ |
| การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการวิจัยการศึกษา มี<br>ความจำเป็นหรือไม่   |          |        |           |        |
| จำเป็น   | 290      | 98     | 370       | 98     |
| ไม่จำเป็น  | 6        | 2      | 7         | 2      |
| ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า อาจารย์ในมหาวิทยาลัย<br>ควรมีพินความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูป<br>ที่ช่วยในการวิจัยการศึกษา     |          |        |           |        |
| เห็นด้วย   | 282      | 95     | 354       | 94     |
| ไม่เห็นด้วย  | 15       | 5      | 22        | 6      |
| ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ในอนาคต ความต้องการ<br>ในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานด้านการวิจัยการศึกษา<br>มีความต้องการเพิ่มขึ้น |          |        |           |        |
| เห็นด้วย   | 294      | 99     | 373       | 99     |
| ไม่เห็นด้วย  | 3        | 1      | 4         | 1      |

จากตารางที่ 17 พบว่า นิสิตชายและหญิง (ร้อยละ 98 เท่ากัน) มีความเห็นว่า การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยใน ด้านการวิจัยการศึกษา เป็นสิ่งจำเป็น ซึ่งนิสิตชาย (ร้อยละ 95) และหญิง (ร้อยละ 94) เห็นว่า อาจารย์ในมหาวิทยาลัยควรมีพินความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปที่ช่วยในการวิจัยการศึกษา นิสิตชายและหญิง (ร้อยละ 99 เท่ากัน) มีความเห็นว่า ในอนาคตความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงาน ด้านการวิจัยการศึกษา จะมีความต้องการเพิ่มขึ้น

ตารางที่ 18 แสดงความคิดเห็นนิสิตชาย - หญิง เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในอนาคต

| ความคิดเห็น  | นิสิตชาย |        | นิสิตหญิง |        |
|--|----------|--------|-----------|--------|
|  | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ |
| <b>ในอนาคตคอมพิวเตอร์จะมีบทบาทในด้านมากที่สุด</b>                |          |        |           |        |
| การแพทย์   | 35       | 12     | 68        | 18     |
| การพาณิชย์   | 108      | 36     | 138       | 37     |
| การศึกษา   | 52       | 18     | 60        | 16     |
| การอุตสาหกรรม  | 88       | 30     | 98        | 26     |
| การทหาร  | 13       | 4      | 8         | 2      |
| การเกษตร   | 0        | 0      | 5         | 1      |
| อื่น ๆ.....  | 1        | 0      | 1         | 0      |
| <b>ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ในอีก 5 ปีข้างหน้า</b>                 |          |        |           |        |
| <b>มหาวิทยาลัยควรจะทุ่มงบประมาณ ในการพัฒนา</b>                   |          |        |           |        |
| <b>ทางคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา</b>                               |          |        |           |        |
| เห็นด้วย   | 278      | 94     | 355       | 94     |
| ไม่เห็นด้วย  | 17       | 6      | 22        | 6      |
| <b>ในอนาคตท่านคิดว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ จะเป็นเครื่องใช้</b>      |          |        |           |        |
| <b>จำเป็นซึ่งทุก ๆ คราวเรือนมี เหมือนกับมีเครื่องรับโทรทัศน์</b> |          |        |           |        |
| เห็นด้วย   | 222      | 75     | 270       | 72     |
| ไม่เห็นด้วย  | 74       | 25     | 107       | 28     |
| <b>ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ผู้จบการศึกษาหากมีความรู้</b>          |          |        |           |        |
| <b>ทางคอมพิวเตอร์ จะมีโอกาสในการทำงานได้ดีกว่า</b>               |          |        |           |        |
| <b>ผู้ที่ไม่มีพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์</b>                          |          |        |           |        |
| เห็นด้วย   | 270      | 91     | 340       | 90     |
| ไม่เห็นด้วย  | 26       | 9      | 37        | 10     |



จากตารางที่ 18 พบว่า นิสิตชายและหญิงมีความเห็นตรงกัน เกี่ยวกับบทบาทความสำคัญของ คอมพิวเตอร์ในอนาคต โดยเห็นว่าจะมีบทบาทในด้านการพาณิชย์ เป็นอันดับที่ 1 (ชาย ร้อยละ 36 หญิง ร้อยละ 37) รองลงมาคือ ด้านการอุตสาหกรรม เป็นอันดับที่ 2 (ชาย ร้อยละ 30 หญิง ร้อยละ 26) ส่วนอันดับที่ 3 นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นต่างกัน คือ นิสิตชาย (ร้อยละ 18) เห็นว่า เป็นด้านการศึกษา นิสิตหญิง (ร้อยละ 18) เห็นว่า เป็นด้านการแพทย์

นิสิตชายและหญิง (ร้อยละ 94 เท่ากัน) มีความเห็นว่า ในอีก 5 ปีข้างหน้า มหาวิทยาลัยควร จะทุ่มงบประมาณในการพัฒนาทางคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา

นิสิตชาย (ร้อยละ 75) และหญิง (ร้อยละ 72) มีความเห็นว่า ในอนาคตเครื่องคอมพิวเตอร์ จะเป็นเครื่องใช้จำเป็น ซึ่งทุกๆ คราวเรือนมีเหมือนกับเครื่องรับโทรทัศน์ สำหรับผู้จบการศึกษา หากมีความมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ นิสิตชาย (ร้อยละ 91) และหญิง (ร้อยละ 90) มีความเห็นว่า จะมีโอกาสในการทำงานได้ดีกว่า ผู้ที่ไม่มีพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 19 แสดงลำดับความสำคัญ ความคิดเห็นนิสิตชาย - หญิง  
เกี่ยวกับการจัดและให้บริการของหน่วยคอมพิวเตอร์

| ความคิดเห็น   | นิสิตชาย |        | นิสิตหญิง |        |
|---|----------|--------|-----------|--------|
|   | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ |
| <b>หากมีความต้องการให้บริการของศูนย์<br/>คอมพิวเตอร์ท่านคิดว่าจะให้บริการทางด้าน</b>  |          |        |           |        |
| เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์  | 230      | 77     | 295       | 78     |
| โปรแกรม (Software)  | 31       | 10     | 36        | 10     |
| เจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา   | 30       | 10     | 43        | 11     |
| ตำราหนังสือทางคอมพิวเตอร์   | 5        | 2      | 4         | 1      |
| อื่น ๆ.....   | 1        | 0      | 0         | 0      |
| <b>นอกจากตัวเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วสิ่งที่จำเป็น<br/>ต่อศูนย์คอมพิวเตอร์ คือ .....</b> |          |        |           |        |
| โปรแกรม (Software)  | 133      | 45     | 134       | 36     |
| เจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา   | 128      | 43     | 215       | 57     |
| ตำราหนังสือทางคอมพิวเตอร์   | 21       | 7      | 8         | 2      |
| การจัดบริเวณ สถานที่ ของศูนย์คอมพิวเตอร์  | 14       | 4      | 21        | 6      |
| อื่น ๆ.....   | 2        | 1      | 1         | 0      |
| <b>ในระยะอีก 5 ปีข้างหน้า การให้บริการด้าน<br/>คอมพิวเตอร์ควรจะเน้นในเรื่อง</b>       |          |        |           |        |
| เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์  | 132      | 44     | 186       | 49     |
| โปรแกรม (Software)  | 95       | 32     | 118       | 31     |
| เจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา   | 55       | 19     | 68        | 18     |
| ตำรา หนังสือทางคอมพิวเตอร์  | 14       | 5      | 5         | 1      |
| อื่น ๆ.....   | 0        | 0      | 0         | 0      |

ตารางที่ 19 ( ต่อ )

| ความคิดเห็น  | นิสิตชาย |        | นิสิตหญิง |        |
|--|----------|--------|-----------|--------|
|  | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ |
| <b>ในระดับคณะของมหาวิทยาลัย ควรจะมี</b>                      |          |        |           |        |
| <b>เครื่องคอมพิวเตอร์ให้หรือไม่</b>                          |          |        |           |        |
| ควรมี  | 295      | 100    | 374       | 99     |
| ไม่ควรมี   | 1        | 0      | 3         | 1      |
| <b>การให้บริการทางคอมพิวเตอร์ของศูนย์คอมพิวเตอร์</b>         |          |        |           |        |
| <b>ควรจะเน้นบุคคลประเภทใด</b>                                |          |        |           |        |
| อาจารย์  | 13       | 4      | 12        | 3      |
| นิสิตนักศึกษา  | 220      | 74     | 279       | 74     |
| ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย                       | 4        | 1      | 4         | 1      |
| บุคคลทั่วไปที่ต้องการขอรับบริการ                             | 60       | 20     | 80        | 21     |
| อื่น ๆ .....   | 0        | 0      | 1         | 0      |
| <b>นิสิตนักศึกษาที่ต้องการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของศูนย์ฯ</b> |          |        |           |        |
| <b>เมื่อประโยชน์ทางการศึกษานั้นทางศูนย์คอมพิวเตอร์ ควรจะ</b> |          |        |           |        |
| ให้นิสิตให้บริการโดยไม่เสียค่าบริการใด ๆ                     | 115      | 39     | 126       | 34     |
| ให้นิสิตเสียค่าบริการในอัตราพิเศษ                            | 104      | 35     | 131       | 35     |
| ให้นิสิตเสียค่าบริการหากใช้เกินจำนวนเวลาที่กำหนด             | 76       | 26     | 111       | 30     |
| อื่น ๆ .....   | 2        | 1      | 5         | 1      |
| <b>ช่วงเวลาในการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ ควรจะ</b>       |          |        |           |        |
| เปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง                                    | 116      | 39     | 93        | 25     |
| เปิดบริการในเวลาราชการ                                       | 41       | 14     | 60        | 16     |
| เปิดก่อนและปิดหลังเวลาราชการ                                 | 134      | 45     | 210       | 56     |
| อื่น ๆ .....   | 5        | 2      | 11        | 3      |
| <b>มหาวิทยาลัย ควรจัดบริการให้นิสิตนักศึกษาและอาจารย์</b>    |          |        |           |        |
| <b>ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในราคานิเศษหรือไม่</b>               |          |        |           |        |
| ควรมี  | 257      | 87     | 341       | 91     |
| ไม่ควร   | 39       | 13     | 33        | 9      |

ตารางที่ 19 ( ต่อ )

ความคิดเห็น

| นิสิตชาย |        | นิสิตหญิง |        |
|----------|--------|-----------|--------|
| จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ |

การจัดบริการทางคอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษาในปัจจุบัน

คุ้มค่าหรือไม่

|               |     |    |     |    |
|---------------|-----|----|-----|----|
| คุ้มค่า       | 214 | 73 | 275 | 73 |
| ยังไม่คุ้มค่า | 80  | 27 | 102 | 27 |

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 18 พบว่า นิสิตชายและหญิงมีความเห็นต่างกันเกี่ยวกับ การใช้บริการด้านต่าง ๆ ของศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยนิสิตชายเห็นว่า หากมีความต้องการในการใช้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านโปรแกรมและด้านเจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญและชำนาญงาน ในการให้คำปรึกษา เท่าเทียมกัน คิดเป็นร้อยละ 77 และ 10 ตามลำดับ ส่วนนิสิตหญิงเห็นว่า จะใช้บริการด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา คิดเป็นร้อยละ 49 และ 43 ตามลำดับ ซึ่งนอกจากตัวเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว สิ่งที่เป็นต่อศูนย์คอมพิวเตอร์ นิสิตชายและหญิงมีความเห็นต่างกัน คือ นิสิตชายเห็นว่า เป็นด้านโปรแกรม มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา คิดเป็นร้อยละ 78 และ 11 ตามลำดับ ส่วนนิสิตหญิงเห็นว่า เป็นด้านเจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านโปรแกรม คิดเป็นร้อยละ 57 และ 36 ตามลำดับ

นิสิตชายและหญิงมีความเห็นว่า ในระยะอีก 5 ปีข้างหน้า การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ ควรจะเน้นเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มากที่สุด (ชาย ร้อยละ 44 หญิง ร้อยละ 49) รองลงมาคือ เรื่อง โปรแกรม (ชาย ร้อยละ 32 หญิง ร้อยละ 31)

นิสิตชาย (ร้อยละ 100) และหญิง (ร้อยละ 99) เห็นว่า ในระดับคณะของมหาวิทยาลัย ควรจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ โดยการให้บริการทางคอมพิวเตอร์ของศูนย์ฯ นิสิตชายและหญิงมีเห็นว่า ควรจะเน้นบุคคลที่ขอรับบริการคือ นิสิตนักศึกษา มากที่สุด (ชายและหญิง ร้อยละ 74 เท่ากัน) รองลงมาคือ บุคคลทั่วไปที่ต้องการขอรับบริการ (ชาย ร้อยละ 20 หญิง ร้อยละ 21) ในด้านความต้องการของ นิสิตนักศึกษาในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา มีความเห็นว่า ทางศูนย์ฯ ควรจะให้นิสิตใช้บริการโดยไม่เสียค่าบำรุงใดๆ (ชาย ร้อยละ 39 หญิง ร้อยละ 34) รองลงมาคือ ให้นิสิตเสียค่าบำรุงในอัตราพิเศษ (ชายและหญิง ร้อยละ 35 เท่ากัน) ส่วนช่วงเวลาในการให้บริการของศูนย์ฯ มีความเห็นว่า ควรจะเปิดก่อนและปิดหลังเวลาราชการ (ชาย ร้อยละ 45 หญิง ร้อยละ 56) รองลงมาคือ เปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง (ชายร้อยละ 39 หญิง ร้อยละ 25)

นิสิตชาย (ร้อยละ 87) และหญิง (ร้อยละ 91) มีความเห็นว่า มหาวิทยาลัย ควรจะเปิดบริการให้นิสิตนักศึกษาและอาจารย์ ชื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ในราคาพิเศษ ซึ่งในการจัดบริการทางคอมพิวเตอร์ นิสิตชายและนิสิตหญิง (ร้อยละ 73 เท่ากัน) มีความเห็นว่า คุ่มค่า

ตารางที่ 20 แสดงความคิดเห็นของนิสิตสาขาวิชาทั้ง 4 สาขา  
เกี่ยวกับบทบาทของคอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน

| ความคิดเห็น   | วิทย์-กายภาพ |        | วิทย์-ชีวภาพ |        | สังคมศาสตร์ |        | มนุษยศาสตร์ |        |
|---|--------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|   | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| <b>คอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน มีบทบาท</b>                |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>ในด้านมากที่สุด</b>                              |              |        |              |        |             |        |             |        |
| การแพทย์  | 5            | 3      | 4            | 4      | 43          | 14     | 13          | 14     |
| การพาณิชย์  | 75           | 49     | 70           | 62     | 195         | 61     | 48          | 53     |
| การศึกษา  | 41           | 27     | 11           | 10     | 28          | 9      | 11          | 12     |
| การอุตสาหกรรม                                       | 32           | 21     | 27           | 24     | 50          | 16     | 16          | 18     |
| การทหาร   | 1            | 1      | 0            | 0      | 1           | 0      | 2           | 2      |
| การเกษตร  | 0            | 0      | 0            | 0      | 0           | 0      | 0           | 0      |
| อื่น ๆ .....  | 1            | 1      | 0            | 0      | 1           | 0      | 0           | 0      |
| <b>การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในวงการศึกษา</b>            |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>ของไทยเป็นที่ยอมรับแล้วหรือยัง</b>               |              |        |              |        |             |        |             |        |
| เป็นที่ยอมรับแล้ว                                   | 122          | 79     | 90           | 80     | 282         | 89     | 75          | 84     |
| ยังไม่เป็นที่ยอมรับ                                 | 32           | 21     | 22           | 20     | 36          | 11     | 15          | 17     |
| <b>ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าคอมพิวเตอร์เป็น</b>        |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>สิ่งจำเป็นที่ นิสิตนักศึกษา ควรมีเพื่อความรู</b> |              |        |              |        |             |        |             |        |
| ก. ไม่เห็นด้วย                                      | 1            | 1      | 0            | 0      | 7           | 2      | 0           | 0      |
| ข. เห็นด้วย   | 155          | 99     | 112          | 100    | 311         | 98     | 90          | 100    |

## ตารางที่ 20 ( ต่อ )

| ความคิดเห็น                                     | วิทย์-กายภาพ |        | วิทย์-ชีวภาพ |        | สังคมศาสตร์ |        | มนุษยศาสตร์ |        |
|---|--------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|   | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| <b>ซึ่งควรจะเรียนในชั้นเปิด</b>                 |              |        |              |        |             |        |             |        |
| ปี 4 หรือสูงกว่า                                | 2            | 1      | 11           | 10     | 18          | 6      | 7           | 8      |
| ปี 3  | 0            | 0      | 4            | 4      | 27          | 9      | 7           | 8      |
| ปี 2  | 15           | 10     | 22           | 20     | 51          | 16     | 18          | 20     |
| ปี 1  | 92           | 60     | 52           | 46     | 100         | 32     | 39          | 43     |
| ชั้นปีใดก็ได้                                   | 44           | 28     | 23           | 20     | 116         | 37     | 19          | 21     |
| <b>และควรเป็นลักษณะวิชาบังคับ</b>               |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>หรือวิชาเลือก</b>                            |              |        |              |        |             |        |             |        |
| วิชาบังคับ                                      | 108          | 70     | 71           | 63     | 238         | 76     | 63          | 70     |
| วิชาเลือก                                       | 45           | 29     | 41           | 37     | 74          | 24     | 26          | 29     |
| <b>วิชาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ควรจะเน้นหนักไป</b> |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>ทางด้าน ( ตอบได้ มากกว่า 1 ข้อ )</b>         |              |        |              |        |             |        |             |        |
| การเขียนโปรแกรม                                 | 103          | 66     | 58           | 52     | 143         | 46     | 35          | 39     |
| การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป                          | 116          | 75     | 92           | 82     | 232         | 74     | 46          | 51     |
| ระบบการทำงานของเครื่อง-                         |              |        |              |        |             |        |             |        |
| คอมพิวเตอร์ (Hardware)                          | 34           | 22     | 29           | 26     | 86          | 28     | 23          | 26     |
| การวิเคราะห์ระบบงานและ                          |              |        |              |        |             |        |             |        |
| การวางแผนงาน                                    | 65           | 42     | 57           | 51     | 117         | 38     | 28          | 31     |
| การประยุกต์การใช้คอมพิวเตอร์ -                  |              |        |              |        |             |        |             |        |
| ในเชิงธุรกิจ                                    | 84           | 54     | 70           | 62     | 222         | 71     | 51          | 57     |
| อื่นๆ .....                                     | 14           | 9      | 4            | 4      | 9           | 3      | 5           | 6      |

## ตารางที่ 20 ( ต่อ )

| ความคิดเห็น  | วิทย์-กายภาพ |        | วิทย์-ชีวภาพ |        | สังคมศาสตร์ |        | มนุษยศาสตร์ |        |
|--|--------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|  | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| <b>ผู้เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์</b>               |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>เพื่อการศึกษา ควรมีทักษะ</b>                        |              |        |              |        |             |        |             |        |
| การเขียนโปรแกรม  |              |        |              |        |             |        |             |        |
| จำเป็น   | 123          | 80     | 94           | 84     | 247         | 78     | 73          | 81     |
| ไม่จำเป็น  | 31           | 20     | 18           | 16     | 71          | 22     | 17          | 19     |
| การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป                                 |              |        |              |        |             |        |             |        |
| จำเป็น   | 141          | 92     | 110          | 98     | 307         | 98     | 85          | 94     |
| ไม่จำเป็น  | 13           | 8      | 2            | 2      | 8           | 2      | 4           | 4      |
| ด้าน Hardware  |              |        |              |        |             |        |             |        |
| จำเป็น   | 81           | 54     | 76           | 68     | 193         | 61     | 72          | 84     |
| ไม่จำเป็น  | 70           | 46     | 35           | 32     | 122         | 39     | 14          | 16     |
| <b>การให้ความรู้ทางคอมพิวเตอร์ ควรจะเป็นหน้าที่ของ</b> |              |        |              |        |             |        |             |        |
| โรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ -                               |              |        |              |        |             |        |             |        |
| ทั่ว ๆ ไป  | 5            | 3      | 5            | 5      | 20          | 6      | 6           | 7      |
| โรงเรียนพาณิชย์ที่เปิดสอน                              |              |        |              |        |             |        |             |        |
| คอมพิวเตอร์  | 0            | 0      | 1            | 1      | 3           | 1      | 1           | 1      |
| วิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยของรัฐ                          | 95           | 62     | 91           | 81     | 203         | 64     | 59          | 66     |
| วิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยของเอกชน                        | 1            | 1      | 2            | 2      | 15          | 5      | 4           | 4      |
| อื่นๆ.....   | 53           | 34     | 13           | 12     | 77          | 24     | 20          | 22     |



ตารางที่ 20 ( ต่อ )

| ความคิดเห็น                            | วิทย์-กายภาพ |        | วิทย์-ชีวภาพ |        | สังคมศาสตร์ |        | มนุษยศาสตร์ |        |
|--|--------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|  | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| <b>การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการศึกษา</b> |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>ยังขาดปัจจัยที่สำคัญ คือ .....</b>  |              |        |              |        |             |        |             |        |
| เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์           | 108          | 70     | 77           | 69     | 216         | 68     | 63          | 70     |
| โปรแกรม (Software)                     | 8            | 5      | 4            | 4      | 11          | 4      | 7           | 8      |
| ผู้เชี่ยวชาญและชำนาญงานทางคอมพิวเตอร์  | 34           | 22     | 28           | 25     | 81          | 26     | 18          | 20     |
| ตำรา หนังสือทางคอมพิวเตอร์             | 2            | 1      | 3            | 3      | 8           | 2      | 3           | 3      |
| อื่น ๆ .....                           | 2            | 1      | 0            | 0      | 3           | 1      | 1           | 1      |

จากตารางที่ 20 พบว่า นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชา มีความเห็นตรงกัน เกี่ยวกับบทบาทของคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันคือ มีบทบาทในด้านการพาณิชย์ เป็นอันดับที่ 1 (วิทย์-กาย ร้อยละ 49 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 62 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 61 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 53) ด้านรองลงมา นิสิตทั้ง 4 สาขา มีความคิดเห็นต่างกัน คือ นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาสังคมศาสตร์และสาขามนุษยศาสตร์ เห็นว่า ด้านการอุตสาหกรรม เป็นอันดับที่ 2 (วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 24 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 16 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 18) ส่วนนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ (ร้อยละ 27) เห็นว่า เป็นด้านการศึกษา ถัดลงมานิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์เห็นว่าการแพทย์ เป็นอันดับที่ 3 (สังคมศาสตร์ ร้อยละ 14 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 14) ส่วนนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ (ร้อยละ 21) เห็นว่า เป็นด้านการอุตสาหกรรม และนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (ร้อยละ 10) เห็นว่า เป็นด้านการศึกษา

นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชา มีความเห็นว่า การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในวงการการศึกษาไทย เป็นที่ยอมรับแล้ว (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 79 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 80 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 89 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 83) ทางด้านพื้นความรู้ทางคอมพิวเตอร์นั้น นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชา มีความเห็นว่า เป็นสิ่งจำเป็นต่อนิสิตนักศึกษา (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 99 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 100 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 98 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 100) โดยนิสิตทั้ง 4 สาขา มีความเห็นต่างกัน เกี่ยวกับระดับชั้นในการเรียน

โดยนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขามนุษยศาสตร์เห็นว่า ควรเรียนใน ชั้นปีที่ 1 (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 60 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 47 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 43) รองลงมาคือ เรียนชั้นปีใดก็ได้ (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 28 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 20 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 21) ส่วนนิสิตสาขาสังคมศาสตร์เห็นว่า ควรเรียนจะในชั้นปีใดก็ได้ (ร้อยละ 37) รองลงมาคือ เรียนในชั้นปีที่ 1 (ร้อยละ 32) โดยนิสิตทั้ง 4 สาขาวิชา เห็นว่า ลักษณะวิชาที่เรียนควรเป็นวิชาบังคับมากกว่าวิชาเลือก (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 70 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 63 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 76 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 71) สำหรับวิชาที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชา มีความเห็นต่างกัน

โดย นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และสาขาสังคมศาสตร์เห็นว่า ควรเน้นหนักทางด้านการใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป มากที่สุด (วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 82 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 74) รองลงมาคือ ด้านการประยุกต์การใช้คอมพิวเตอร์ในเชิงธุรกิจ (วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 62 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 71) นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ เห็นว่า ควรเน้นหนักทางด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มากที่สุด (ร้อยละ 75) รองลงมาคือ ด้านการเขียนโปรแกรม (ร้อยละ 66) ส่วนนิสิตสาขามนุษยศาสตร์เห็นว่า ควรเน้นหนักทางด้านการประยุกต์การใช้คอมพิวเตอร์ในเชิงธุรกิจ มากที่สุด (ร้อยละ 57) รองลงมาคือ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (ร้อยละ 51)

นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชา มีความเห็นว่า ผู้เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ควร มีทักษะการเขียนโปรแกรม (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 80 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 84 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 78 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 81) ควรมีทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 92 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 98 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 98 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 94) และควรมีทักษะ ด้าน Hardware (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 54 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 68 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 61 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 84) นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชา มีความเห็นว่า สถาบันที่ให้ความรู้ทางคอมพิวเตอร์นั้น ควรเป็นหน้าที่ของวิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยของรัฐมากที่สุด (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 62 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 81 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 64 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 66) รองลงมาเห็นว่า ควรเป็นหน้าที่ ของทุกสถาบันร่วมมือกัน (สาขาวิทย์-กายภาพ ร้อยละ 34 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 12 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 24 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 22)

นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชา มีความเห็นว่า การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการศึกษา ยังขาดปัจจัยที่สำคัญ คือ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มากที่สุด (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 70 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 69 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 68 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 70) รองลงมาคือ ด้านผู้เชี่ยวชาญและชำนาญงาน ทางคอมพิวเตอร์ (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 22 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 25 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 26 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 20)

ตารางที่ 21 แสดงความคิดเห็นของนิสิตสาขาวิชา 4 สาขา  
เกี่ยวกับ การใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการบริหารการศึกษา

| ความคิดเห็น  | วิทย์-กายภาพ |        | วิทย์-ชีวภาพ |        | สังคมศาสตร์ |        | มนุษยศาสตร์ |        |
|--|--------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|  | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| <b>การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการบริหารการศึกษา</b> |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>มีความจำเป็นหรือไม่</b>                           |              |        |              |        |             |        |             |        |
| จำเป็น   | 145          | 94     | 110          | 99     | 301         | 95     | 84          | 93     |
| ไม่จำเป็น  | 9            | 6      | 1            | 1      | 17          | 5      | 6           | 6      |
| <b>หากนำคอมพิวเตอร์ มาช่วยใน</b>                     |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>ด้านการบริหารการศึกษา จะมี</b>                    |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>จำเป็นและสำคัญในหน่วยงานใด</b>                    |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>มากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</b>               |              |        |              |        |             |        |             |        |
| งานบริหารบุคลากร                                     | 76           | 49     | 55           | 49     | 162         | 51     | 39          | 44     |
| งานบริหารด้านการเงิน                                 | 131          | 85     | 87           | 78     | 239         | 75     | 64          | 71     |
| งานบริหารด้านพัสดุ                                   | 73           | 47     | 41           | 37     | 99          | 31     | 21          | 23     |
| งานบริหารด้านอาคารสถานที่                            | 27           | 18     | 19           | 17     | 46          | 14     | 14          | 16     |
| งานธุรการและสารบรรณ                                  | 127          | 82     | 87           | 78     | 236         | 75     | 67          | 74     |
| <b>ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ในอนาคต</b>                |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>ความต้องการในการนำ คอมพิวเตอร์</b>                |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>มาช่วยในงานด้านการบริหารการศึกษา</b>              |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>จะมีความต้องการเพิ่มมากขึ้น</b>                   |              |        |              |        |             |        |             |        |
| เห็นด้วย   | 151          | 98     | 112          | 100    | 311         | 98     | 89          | 99     |
| ไม่เห็นด้วย  | 2            | 1      | 0            | 0      | 7           | 2      | 1           | 1      |



จากตารางที่ 21 พบว่า นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชา มีความเห็นว่า การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านบริหารการศึกษา เป็นสิ่งจำเป็น (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 94 สาขาวิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 99 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 95 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 93)

นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชา มีความเห็นต่างกัน เกี่ยวกับการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในด้านการบริหารการศึกษา จะมีจำเป็นต่อหน่วยงานใด โดยนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาสังคมศาสตร์ เห็นว่า จำเป็นต่อหน่วยงานบริหารด้านการเงินและหน่วยงานธุรการและสารบรรณ เท่าเทียมกัน (วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 78 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 75) นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ เห็นว่า จำเป็นต่อหน่วยงานบริหารด้านการเงิน (ร้อยละ 85) รองลงมาคือ หน่วยงานธุรการและสารบรรณ (ร้อยละ 82) ส่วนนิสิตสาขามนุษยศาสตร์ เห็นว่า จำเป็นต่อหน่วยงานธุรการและสารบรรณ (ร้อยละ 74) รองลงมาคือ หน่วยงานบริหารด้านการเงิน (ร้อยละ 71)

นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชา มีความเห็นว่า ในอนาคตความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานด้านบริหารการศึกษา จะมีความต้องการเพิ่มมากขึ้น (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 98 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 100 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 98 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 99)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 แสดงความคิดเห็นของนิสิตสาขาวิชา 4 สาขา  
เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการเรียนการสอน

| ความคิดเห็น  | วิทย์-กายภาพ |        | วิทย์-ชีวภาพ |        | สังคมศาสตร์ |        | มนุษยศาสตร์ |        |
|--|--------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|  | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| <b>การใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการเรียนการสอนนั้น จำเป็นหรือไม่ที่อาจารย์ในระดับอุดมศึกษา ควรจะต้องมีพื้นฐานความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์</b> |              |        |              |        |             |        |             |        |
| จำเป็น   | 132          | 86     | 97           | 87     | 276         | 87     | 79          | 88     |
| ไม่จำเป็น  | 22           | 14     | 15           | 15     | 41          | 13     | 11          | 12     |
| <b>การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการเรียนการสอนนั้น เป็นสิ่งที่จำเป็นหรือไม่</b>   |              |        |              |        |             |        |             |        |
| จำเป็น   | 137          | 89     | 103          | 92     | 292         | 92     | 76          | 84     |
| ไม่จำเป็น  | 17           | 11     | 9            | 8      | 26          | 8      | 14          | 16     |
| <b>การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการศึกษา ควรจะเน้นในระดับใด</b>  |              |        |              |        |             |        |             |        |
| ประถมศึกษา   | 5            | 3      | 7            | 6      | 11          | 4      | 5           | 6      |
| มัธยมศึกษา   | 43           | 28     | 32           | 29     | 88          | 28     | 15          | 17     |
| อาชีวศึกษา   | 1            | 1      | 6            | 5      | 9           | 3      | 2           | 2      |
| อุดมศึกษา  | 105          | 68     | 67           | 60     | 209         | 66     | 68          | 76     |
| <b>หากนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการเรียนการสอน ควรจะเป็นในลักษณะใด</b>  |              |        |              |        |             |        |             |        |
| ใช้เป็นสื่อประกอบการสอน  | 129          | 84     | 89           | 80     | 259         | 82     | 66          | 75     |
| ใช้แทน ครู - อาจารย์   | 1            | 1      | 1            | 1      | 11          | 4      | 4           | 4      |
| ใช้ทบทวนบทเรียน  | 21           | 14     | 21           | 19     | 36          | 11     | 18          | 20     |
| อื่น ๆ.....  | 2            | 1      | 1            | 1      | 10          | 3      | 0           | 0      |

ตารางที่ 22 ( ต่อ )

| ความคิดเห็น   | วิทย์-กายภาพ |        | วิทย์-ชีวภาพ |        | สังคมศาสตร์ |        | มนุษยศาสตร์ |        |
|---|--------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|   | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| <b>ความรู้สึกต่อการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการเรียนการสอน</b>            |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>ในวิชาทั่ว ๆ ไป คิดว่า...</b>                                      |              |        |              |        |             |        |             |        |
| สนุก และน่าสนใจ   | 56           | 36     | 46           | 41     | 160         | 50     | 34          | 38     |
| จะทำให้เข้าใจบทเรียนดีขึ้น  | 26           | 17     | 21           | 19     | 35          | 11     | 17          | 19     |
| น่าสนใจแต่ไม่แน่ใจว่า   |              |        |              |        |             |        |             |        |
| การเรียนจะดีขึ้น  | 66           | 43     | 41           | 37     | 107         | 34     | 32          | 36     |
| ทำให้ยุ่งยากสับสน   | 3            | 2      | 2            | 2      | 13          | 4      | 5           | 6      |
| อื่น ๆ.....   | 3            | 2      | 2            | 2      | 3           | 1      | 2           | 2      |
| <b>การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้าน</b>                                   |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>การเรียนการสอนมีจุดคุ้มค่าต่อการลงทุน หรือไม่</b>                  |              |        |              |        |             |        |             |        |
| คุ้มค่า   | 99           | 64     | 72           | 64     | 228         | 72     | 60          | 67     |
| ยังไม่คุ้มค่า   | 54           | 35     | 40           | 36     | 88          | 28     | 29          | 33     |
| <b>นั้นความรู้ทางคอมพิวเตอร์จะมีความจำเป็นต่อผลิตนักศึกษาในสาขาใด</b> |              |        |              |        |             |        |             |        |
| สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ   | 144          | 94     | 79           | 70     | 199         | 63     | 55          | 61     |
| สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ   | 3            | 2      | 13           | 12     | 26          | 8      | 11          | 12     |
| สาขาสังคมศาสตร์   | 6            | 4      | 20           | 18     | 91          | 29     | 16          | 18     |
| สาขามนุษยศาสตร์   | 0            | 0      | 0            | 0      | 2           | 1      | 8           | 9      |

ตารางที่ 22 ( ต่อ )

| ความคิดเห็น                                | วิทย์-กายภาพ |        | วิทย์-ชีวภาพ |        | สังคมศาสตร์ |        | มนุษยศาสตร์ |        |
|--|--------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|  | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| ทำเห็นด้วยหรือไม่ว่าผู้ที่เรียนคอมพิวเตอร์ |              |        |              |        |             |        |             |        |
| ควรจะเรียน นิสิตติดมาก่อน                  |              |        |              |        |             |        |             |        |
| ก. ไม่เห็นด้วย                             | 58           | 38     | 27           | 24     | 49          | 15     | 14          | 16     |
| ข. เห็นด้วย                                | 95           | 62     | 85           | 76     | 269         | 85     | 76          | 84     |
| ซึ่งควรจะเริ่มเรียนในระดับใด               |              |        |              |        |             |        |             |        |
| ประถมศึกษา                                 | 5            | 5      | 7            | 8      | 17          | 6      | 3           | 4      |
| มัธยมศึกษา                                 | 91           | 95     | 73           | 86     | 236         | 89     | 62          | 82     |
| อาชีวศึกษา                                 | 0            | 0      | 1            | 1      | 1           | 0      | 2           | 3      |
| อุดมศึกษา                                  | 0            | 0      | 3            | 4      | 16          | 6      | 8           | 11     |
| ทำเห็นด้วยหรือไม่ว่า ในระยะอีก             |              |        |              |        |             |        |             |        |
| 5 ปี ข้างหน้า ความต้องการในการนำ           |              |        |              |        |             |        |             |        |
| คอมพิวเตอร์ มาช่วยในด้านการเรียน           |              |        |              |        |             |        |             |        |
| การสอน จะมีความต้องการเพิ่มมากขึ้น         |              |        |              |        |             |        |             |        |
| เห็นด้วย                                   | 151          | 98     | 108          | 96     | 314         | 99     | 86          | 97     |
| ไม่เห็นด้วย                                | 3            | 2      | 4            | 4      | 4           | 1      | 3           | 3      |
| ทำเห็นด้วยหรือไม่ว่าในอนาคต ผู้เกี่ยวข้อง  |              |        |              |        |             |        |             |        |
| กับการให้การศึกษา เช่น ครู อาจารย์         |              |        |              |        |             |        |             |        |
| บุคลากร จะไม่เพิ่มขึ้น เนื่องจากมี         |              |        |              |        |             |        |             |        |
| คอมพิวเตอร์ทำหน้าที่แทน                    |              |        |              |        |             |        |             |        |
| เห็นด้วย                                   | 28           | 18     | 21           | 19     | 98          | 31     | 29          | 32     |
| ไม่เห็นด้วย                                | 126          | 82     | 91           | 81     | 220         | 69     | 61          | 68     |

จากตารางที่ 22 พบว่า นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชามีความเห็นว่า พื้นความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ มีความจำเป็นกับอาจารย์ในระดับอุดมศึกษา (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 87 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 87

สังคมศาสตร์ ร้อยละ 87 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 88) นิสิตทั้ง 4 สาขามีความเห็นว่าการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการเรียนการสอนเป็นสิ่งจำเป็น (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 89 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 92 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 92 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 84) โดยเห็นว่า ควรจะเน้นในระดับอุดมศึกษา มากที่สุด (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 68 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 60 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 66 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 76) รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 28 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 29 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 28 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 17)

นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชามีความเห็นว่า หากนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการเรียนการสอน ควรจะเป็นลักษณะ ใช้เป็นสื่อประกอบการสอน มากที่สุด (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 84 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 80 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 82 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 75) รองลงมาคือ ใช้ทบทวนบทเรียน (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 14 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 19 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 11 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 20) ซึ่งนิสิตทั้ง 4 สาขาวิชามีความเห็นต่างกัน เกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกต่อการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการเรียนการสอน วิชาทั่วไป ๆ โดย นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาสังคมศาสตร์ สาขามนุษยศาสตร์ เห็นว่า สนุกและน่าสนใจ (วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 41 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 50 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 38) รองลงมาเห็นว่า น่าสนใจแต่ไม่แน่ใจว่าการเรียนจะดีขึ้น (วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 37 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 34 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 36) ส่วนนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพเห็นว่า น่าสนใจแต่ไม่แน่ใจว่าการเรียนจะดีขึ้น (ร้อยละ 43) รองลงมาเห็นว่า สนุกและน่าสนใจ (ร้อยละ 36)

นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชามีความเห็นว่า พื้นความรู้ทางคอมพิวเตอร์ จะมีความจำเป็นต่อนิสิตนักศึกษาในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ มากที่สุด (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 94 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 71 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 63 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 61) รองลงมาคือ สาขาสังคมศาสตร์ (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 4 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 18 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 29 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 18)

นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชามีความเห็นว่า ผู้ที่เรียนคอมพิวเตอร์ควรจะเรียนพิมพ์ดีดมาก่อน (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 62 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 76 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 85 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 84) โดยเห็นว่า ควรจะเริ่มเรียนในระดับมัธยมศึกษา (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 95 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 86 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 89 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 82)

นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชามีความเห็นว่า ในระยะอีก 5 ปีข้างหน้า ความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการเรียนการสอน จะมีความต้องการเพิ่มมากขึ้น (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 98 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 96 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 99 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 97) แต่ไม่เห็นด้วย ที่ในอนาคต ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการให้การศึกษา เช่น ครู อาจารย์ บุคลากร จะไม่เพิ่มขึ้นเนื่องจากมีคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่แทน (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 82 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 81 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 69 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 68)




ตารางที่ 21 แสดงความคิดเห็นของนิสิตสาขาวิชา 4 สาขา  
การใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการบริการการศึกษา

| ความคิดเห็น                                    | วิทย์-กายภาพ |        | วิทย์-ชีวภาพ |        | สังคมศาสตร์ |        | มนุษยศาสตร์ |        |
|--|--------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|  | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| <b>การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ ในด้าน</b>            |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>การบริการการศึกษา อันได้แก่</b>             |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>ห้องสมุด การแนะแนว งานโสตทัศนศึกษา นั้น</b> |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>ท่านคิดว่า มีความจำเป็นหรือไม่</b>          |              |        |              |        |             |        |             |        |
| มีความจำเป็น                                   | 143          | 93     | 104          | 94     | 289         | 92     | 84          | 93     |
| ยังไม่มีความจำเป็น                             | 11           | 7      | 7            | 6      | 27          | 8      | 6           | 7      |
| <b>หากมีการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยทาง</b>          |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>ด้านการบริการศึกษา จะเป็นประโยชน์</b>       |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>และสำคัญต่อหน่วยงานใด</b>                   |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>( เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ )</b>            |              |        |              |        |             |        |             |        |
| ห้องสมุด                                       | 137          | 89     | 93           | 84     | 236         | 75     | 63          | 70     |
| หน่วยทะเบียน                                   | 149          | 97     | 102          | 91     | 285         | 90     | 80          | 89     |
| หน่วยโสตทัศนศึกษา                              | 46           | 30     | 42           | 38     | 119         | 38     | 32          | 36     |
| หน่วยงานแนะแนว                                 | 53           | 34     | 45           | 40     | 102         | 32     | 27          | 30     |
| หน่วยอนามัยของมหาวิทยาลัย                      | 29           | 19     | 19           | 17     | 41          | 13     | 10          | 11     |
| อื่น ๆ.....                                    | 1            | 1      | 1            | 1      | 2           | 1      | 0           | 0      |
| <b>ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ในอนาคต</b>          |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>ความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์</b>           |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>มาช่วยในงานด้านการบริการการศึกษา</b>        |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>จะมีความต้องการเพิ่มขึ้น</b>                |              |        |              |        |             |        |             |        |
| เห็นด้วย                                       | 150          | 99     | 111          | 99     | 318         | 99     | 88          | 98     |
| ไม่เห็นด้วย                                    | 2            | 1      | 1            | 1      | 2           | 1      | 2           | 2      |

จากตารางที่ 21 พบว่า นิสิตทั้ง 4 สาขามีความเห็นว่า การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในด้านการบริการทางการศึกษา เป็นสิ่งจำเป็น (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 93 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 94 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 92 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 93) ซึ่งหากนำมาช่วยในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการทางการศึกษา จะเป็นประโยชน์และสำคัญต่อ หน่วยงานเบียน มากที่สุด (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 97 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 91 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 90 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 89) รองลงมาคือ ห้องสมุด (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 89 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 84 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 75 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 70)

นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชามีความเห็นว่า ในอนาคตความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้านการบริการทางการศึกษา จะมีความต้องการเพิ่มขึ้น (วิทย์-กายภาพ วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 99 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 99 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 98)



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 แสดงความคิดเห็นของนิสิตสาขาวิชา 4 สาขา  
เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการวิจัยการศึกษา

| ความคิดเห็น                                       | วิทย์-กายภาพ |        | วิทย์-ชีวภาพ |        | สังคมศาสตร์ |        | มนุษยศาสตร์ |        |
|---|--------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|   | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| <b>การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้าน</b>               |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>การวิจัยการศึกษา มีความจำเป็น</b>              |              |        |              |        |             |        |             |        |
| จำเป็น  | 150          | 97     | 112          | 100    | 311         | 98     | 87          | 97     |
| ไม่จำเป็น   | 4            | 3      | 0            | 0      | 6           | 2      | 3           | 3      |
| <b>ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า อาจารย์ใน</b>           |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>มหาวิทยาลัย ควรมีพื้นฐานความรู้เกี่ยวกับ</b>   |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>โปรแกรมสำเร็จรูป ที่ช่วยในการวิจัยการศึกษา</b> |              |        |              |        |             |        |             |        |
| เห็นด้วย  | 147          | 96     | 107          | 96     | 299         | 94     | 83          | 93     |
| ไม่เห็นด้วย                                       | 7            | 4      | 5            | 4      | 19          | 6      | 6           | 7      |
| <b>ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ในอนาคต ความต้องการ</b> |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>ในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานด้านการวิจัย</b>   |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>การศึกษา มีความต้องการเพิ่มขึ้น</b>            |              |        |              |        |             |        |             |        |
| เห็นด้วย  | 151          | 98     | 112          | 100    | 315         | 99     | 89          | 99     |
| ไม่เห็นด้วย                                       | 3            | 2      | 0            | 0      | 3           | 1      | 1           | 1      |

จากตารางที่ 24 พบว่า นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชามีความเห็นว่า การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในด้าน  
การวิจัยการศึกษา เป็นสิ่งจำเป็น (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 97 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 100 สังคมศาสตร์  
ร้อยละ 98 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 97) โดยเห็นว่า อาจารย์ในมหาวิทยาลัย ควรมีพื้นฐานความรู้เกี่ยวกับ  
โปรแกรมสำเร็จรูปที่ช่วยในการวิจัยการศึกษา (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 96 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 96  
สังคมศาสตร์ ร้อยละ 94 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 93)

นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชามีความเห็นว่า ในอนาคตความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในด้าน  
การวิจัยการศึกษา จะมีความต้องการเพิ่มขึ้น (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 98 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 100  
สังคมศาสตร์ ร้อยละ 99 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 99)

ตารางที่ 25 แสดงความคิดเห็นในลิตสาขาวิชา 4 สาขา เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในอนาคต

| ความคิดเห็น   | วิทย์-กายภาพ |        | วิทย์-ชีวภาพ |        | สังคมศาสตร์ |        | มนุษยศาสตร์ |        |
|---|--------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|   | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| <b>ในอนาคตคอมพิวเตอร์จะมี</b>   |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>บทบาทในด้านมากที่สุด</b>   |              |        |              |        |             |        |             |        |
| การแพทย์  | 7            | 4      | 20           | 18     | 61          | 19     | 15          | 17     |
| การพาณิชย์  | 41           | 27     | 43           | 38     | 131         | 41     | 31          | 34     |
| การศึกษา  | 30           | 23     | 15           | 13     | 40          | 13     | 21          | 23     |
| การอุตสาหกรรม   | 64           | 42     | 28           | 25     | 75          | 24     | 19          | 21     |
| การทหาร   | 4            | 3      | 4            | 4      | 9           | 3      | 4           | 4      |
| การเกษตร  | 2            | 1      | 1            | 1      | 2           | 1      | 0           | 0      |
| อื่น ๆ.....   | 1            | 1      | 1            | 1      | 0           | 0      | 0           | 0      |
| <b>ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ในอีก 5 ปีข้างหน้า</b><br><b>มหาวิทยาลัย ควรจะทุ่มงบประมาณในการพัฒนา</b><br><b>ทางคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา</b>                |              |        |              |        |             |        |             |        |
| เห็นด้วย  | 144          | 94     | 99           | 89     | 305         | 96     | 85          | 94     |
| ไม่เห็นด้วย   | 9            | 6      | 12           | 10     | 13          | 4      | 5           | 6      |
| <b>ในอนาคตท่านคิดว่าเครื่องคอมพิวเตอร์</b><br><b>จะเป็นเครื่องใช้จำเป็นซึ่งทุก ๆ ครัวเรือน</b><br><b>มีเหมือนกับมีเครื่องรับโทรทัศน์</b>                |              |        |              |        |             |        |             |        |
| เห็นด้วย  | 113          | 74     | 79           | 70     | 232         | 73     | 68          | 76     |
| ไม่เห็นด้วย   | 40           | 26     | 33           | 30     | 86          | 27     | 22          | 24     |
| <b>ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าผู้จบการศึกษา</b><br><b>หากมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ จะมีโอกาส</b><br><b>ในการทำงานได้ดีกว่าผู้ที่ไม่มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์</b> |              |        |              |        |             |        |             |        |
| เห็นด้วย  | 144          | 94     | 97           | 87     | 294         | 92     | 75          | 84     |
| ไม่เห็นด้วย   | 9            | 6      | 15           | 13     | 24          | 8      | 15          | 17     |

จากตารางที่ 25 พบว่า นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชามีความเห็นต่างกัน เกี่ยวกับในอนาคตคอมพิวเตอร์ จะมีบทบาทในด้านใด โดยนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพกับสาขาสังคมศาสตร์ เห็นว่า จะมีบทบาทในด้านการพาณิชย์ เป็นอันดับที่ 1 (วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 38 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 41) รองลงมาคือ ด้านการอุตสาหกรรม เป็นอันดับที่ 2 (วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 25 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 24) และด้านการแพทย์ เป็นอันดับที่ 3 (วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 18 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 19) นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพเห็นว่า ด้านการอุตสาหกรรม เป็นอันดับที่ 1 (ร้อยละ 42) รองลงมาคือ ด้านการพาณิชย์ เป็นอันดับที่ 2 (ร้อยละ 27) และด้านการศึกษา เป็นอันดับที่ 3 (ร้อยละ 23) ส่วนนิสิตสาขามนุษยศาสตร์เห็นว่า ด้านการพาณิชย์ เป็นอันดับที่ 1 (ร้อยละ 34) รองลงมาคือ ด้านการศึกษา เป็นอันดับที่ 2 (ร้อยละ 23) และด้านการอุตสาหกรรม เป็นอันดับที่ 3 (ร้อยละ 21)

นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชามีความเห็นว่า ในอีก 5 ปีข้างหน้า มหาวิทยาลัยควรจะทุ่มงบประมาณ ในการพัฒนาทางคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 94 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 89 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 96 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 94) และ เห็นว่า ในอนาคตเครื่องคอมพิวเตอร์จะเป็น เครื่องใช้จำเป็น ซึ่งทุกคร่าวเรือ่นมีเหมือนกับเครื่องรับโทรทัศน์ (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 74 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 70 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 73 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 76)

สำหรับผู้จบการศึกษาหากมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชามีความเห็นว่า จะมีโอกาสในการทำงานได้ดีกว่า ผู้ที่ไม่มีพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 94 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 87 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 92 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 84)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 26 ( ต่อ )

| ความคิดเห็น                               | วิทย์-กายภาพ |        | วิทย์-ชีวภาพ |        | สังคมศาสตร์ |        | มนุษยศาสตร์ |        |
|---|--------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|   | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| <b>ในระดับคณะของมหาวิทยาลัย ควรจะมี</b>   |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>เครื่องคอมพิวเตอร์ให้หรือไม่</b>       |              |        |              |        |             |        |             |        |
| ควรมี                                     | 154          | 100    | 112          | 100    | 315         | 99     | 88          | 99     |
| ไม่ควรมี                                  | 0            | 0      | 0            | 0      | 3           | 1      | 1           | 1      |
| <b>การให้บริการทางคอมพิวเตอร์ของ</b>      |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>ศูนย์คอมพิวเตอร์ควรจะเป็นบุคคล</b>     |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>ประเภทใด</b>                           |              |        |              |        |             |        |             |        |
| อาจารย์                                   | 4            | 3      | 4            | 4      | 13          | 4      | 4           | 4      |
| นิสิตนักศึกษา                             | 124          | 81     | 85           | 76     | 218         | 69     | 72          | 80     |
| ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่                  |              |        |              |        |             |        |             |        |
| ของมหาวิทยาลัย                            | 0            | 0      | 3            | 3      | 3           | 1      | 2           | 2      |
| บุคคลทั่วไปที่ต้องการขอรับ                |              |        |              |        |             |        |             |        |
| บริการ                                    | 25           | 16     | 20           | 18     | 83          | 26     | 12          | 13     |
| อื่น ๆ .....                              | 0            | 0      | 0            | 0      | 1           | 0      | 0           | 0      |
| <b>นิสิตนักศึกษาที่ต้องการใช้เครื่อง</b>  |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>คอมพิวเตอร์ของศูนย์ฯ เมื่อประโยชน์</b> |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>ทางการศึกษานั้นทางศูนย์คอมพิวเตอร์</b> |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>ควรจะ</b>                              |              |        |              |        |             |        |             |        |
| ให้นิสิตใช้บริการโดยไม่เสียค่า -          |              |        |              |        |             |        |             |        |
| บำรุงใด ๆ                                 | 62           | 40     | 35           | 31     | 116         | 37     | 28          | 31     |
| ให้นิสิตเสียค่าบริการในอัตราพิเศษ         | 52           | 34     | 41           | 37     | 115         | 36     | 27          | 30     |
| ให้นิสิตเสียค่าบริการหากใช้เกิน           |              |        |              |        |             |        |             |        |
| จำนวนเวลาที่กำหนด                         | 37           | 24     | 35           | 31     | 82          | 26     | 33          | 37     |
| อื่น ๆ .....                              | 3            | 2      | 1            | 1      | 2           | 1      | 1           | 1      |



ตารางที่ 26 ( ต่อ )

| ความคิดเห็น  | วิทย์-กายภาพ |        | วิทย์-ชีวภาพ |        | สังคมศาสตร์ |        | มนุษยศาสตร์ |        |
|--|--------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|  | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| <b>ช่วงเวลาในการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ ๓๖๖</b> |              |        |              |        |             |        |             |        |
| เปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง                            | 64           | 42     | 41           | 37     | 80          | 25     | 24          | 27     |
| เปิดบริการในเวลาราชการ                               | 8            | 5      | 8            | 7      | 70          | 22     | 15          | 17     |
| เปิดก่อนและปิดหลังเวลา -                             |              |        |              |        |             |        |             |        |
| ราชการ   | 76           | 49     | 58           | 52     | 163         | 51     | 47          | 53     |
| อื่น ๆ .....   | 4            | 3      | 5            | 4      | 5           | 2      | 2           | 2      |
| <b>มหาวิทยาลัย ควรจัดการให้บริการให้ผลิต -</b>       |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>นักศึกษาและอาจารย์ ชื่อเครื่อง</b>                |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>คอมพิวเตอร์ในราคาพิเศษหรือไม่</b>                 |              |        |              |        |             |        |             |        |
| ควร  | 137          | 89     | 98           | 88     | 280         | 89     | 83          | 94     |
| ไม่ควร   | 17           | 11     | 14           | 12     | 36          | 11     | 5           | 6      |
| <b>การจัดการบริการทางคอมพิวเตอร์</b>                 |              |        |              |        |             |        |             |        |
| <b>เพื่อการศึกษาในปัจจุบันคุ้มค่าหรือไม่</b>         |              |        |              |        |             |        |             |        |
| คุ้มค่า  | 111          | 72     | 75           | 32     | 238         | 75     | 65          | 72     |
| ยังไม่คุ้มค่า  | 42           | 28     | 35           | 32     | 80          | 25     | 25          | 28     |



จากตารางที่ 26 พบว่า นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชามีความเห็นตรงกัน เกี่ยวกับการให้บริการด้านต่างๆ ของศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยเห็นว่า จะให้บริการด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มากที่สุด (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 86 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 80 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 76 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 70) รองลงมา นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชาความคิดเห็นต่างกันคือ นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาสังคมศาสตร์ และ มนุษยศาสตร์ เห็นว่า เป็นด้านเจ้าหน้าที่ที่ช่วยชาวยุในการให้คำปรึกษา (วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 12 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 12 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 15) ส่วนนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ (ร้อยละ 8) เห็นว่า เป็นด้านโปรแกรม โดยนิสิตทั้ง 4 สาขาวิชามีความเห็นต่างกันเกี่ยวกับสิ่งที่จำเป็นต่อ ศูนย์คอมพิวเตอร์ ซึ่งนอกจากเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาสังคมศาสตร์ สาขา มนุษยศาสตร์ เห็นว่า เป็นด้านเจ้าหน้าที่ที่ช่วยชาวยุในการให้คำปรึกษา มากที่สุด (วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 65 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 53 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 47) รองลงมาคือ ด้านโปรแกรม (วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 28 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 41 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 42) ส่วนนิสิตสาขา วิทยาศาสตร์กายภาพเห็นว่าเป็นด้านโปรแกรมมากที่สุด (ร้อยละ 43) รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ที่ผู้ช่วยชาวยุ ในการให้คำปรึกษา (ร้อยละ 39)

นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชามีความเห็นว่า ในระยะอีก 5 ปีข้างหน้า การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ ควรจะเน้นในเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มากที่สุด (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 44 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 42 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 49 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 51) รองลงมาคือ ด้านโปรแกรม (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 35 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 28 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 31 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 30)

นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชามีความเห็นว่าในระดับคณะของมหาวิทยาลัย ควรจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 100 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 100 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 99 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 99) โดยการให้บริการทางคอมพิวเตอร์ของศูนย์ฯ ควรจะเน้นบุคคล คือ นิสิตนักศึกษา มากที่สุด (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 81 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 76 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 69 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 80) รองลงมาคือ บุคคลทั่วไปที่ต้องการขอรับบริการ (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 16 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 18 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 26 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 13)

นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชามีความเห็นต่างกันเกี่ยวกับการให้บริการ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อ การศึกษาของศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยนิสิต สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและสาขาสังคมศาสตร์เห็นว่า ทางศูนย์ฯ ควรจะให้นิสิตให้บริการโดยไม่เสียค่าบริการใด ๆ (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 40 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 37) รองลงมาเห็นว่า ควรจะให้นิสิตเสียค่าบริการในอัตราพิเศษ (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 34 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 36) นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ เห็นว่า ควรจะให้นิสิตให้บริการในอัตราพิเศษ (ร้อยละ 37) รองลงมาเห็นว่า ควรจะให้นิสิตให้บริการโดยไม่เสียค่าบริการใด ๆ ส่วนนิสิตสาขามนุษยศาสตร์เห็นว่า ควรจะให้นิสิตเสียค่าบริการหากใช้เกินจำนวนเวลาที่กำหนด (ร้อยละ 32)

นิสิตทั้ง 4 สาขามีความเห็นว่า ส่วนช่วงเวลาในการให้บริการของศูนย์ฯ ควรจะเปิดก่อนและปิดหลังเวลาราชการ (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 49 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 52 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 51 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 53) รองลงมาเห็นว่า เปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 42 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 37 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 25 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 27) โดยเห็นว่า มหาวิทยาลัยควรจัดบริการให้นิสิตนักศึกษาและอาจารย์ ชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ในราคาพิเศษ (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 89 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 88 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 89 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 94)

นิสิตทั้ง 4 สาขาวิชามีความเห็นว่า ในการจัดบริการทางคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในปัจจุบัน ค่อนข้าง (วิทย์-กายภาพ ร้อยละ 72 วิทย์-ชีวภาพ ร้อยละ 68 สังคมศาสตร์ ร้อยละ 75 มนุษยศาสตร์ ร้อยละ 72)



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย