



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วย และเปรียบเทียบการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วยของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตาม อายุ ประสบการณ์ในการบริหารงาน ประสบการณ์การทำงานด้านการพยาบาล แผนกที่ปฏิบัติงาน สังกัดของโรงพยาบาล ขนาดของโรงพยาบาล การได้รับการอบรม และลักษณะความเป็นผู้นำ และศึกษาปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานวิชาการในหอผู้ป่วย ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยมีรายละเอียดในขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

ประชากร

ประชากรในการวิจัย มี 3 กลุ่มคือ

ก. พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร รวมทั้งหมด 4 สังกัด 14 โรงพยาบาล คือ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย สังกัดกระทรวงสาธารณสุข สังกัดกระทรวงมหาดไทย และสังกัดกระทรวงกลาโหม ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยสามัญ และมีนักศึกษาชั้นฝึกภาคปฏิบัติ มีจำนวน 188 คน

ข. บุคลากรทางการพยาบาล ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค และผู้ช่วยพยาบาล ที่มีประสบการณ์การทำงานร่วมกับพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยอย่างน้อย 1 ปี ขึ้นไป และปฏิบัติงาน ณ หอผู้ป่วยเดียวกับพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย มีจำนวน 3,609 คน

ค. อาจารย์พยาบาล ได้แก่ อาจารย์พยาบาลที่นิตเทศน์ศึกษาพยาบาลในการฝึกภาคปฏิบัติ ณ หอผู้ป่วยเดียวกับพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย มีจำนวน 150 คน (ดังตารางที่ 1 และตารางที่ 1/1 แสดงจำนวนประชากรและตัวอย่างประชากรของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย บุคลากรทางการพยาบาล และอาจารย์พยาบาล)

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย บุคลากรทางการพยาบาล และอาจารย์
พยาบาล จำแนกตามสังกัดของโรงพยาบาล

| โรงพยาบาล | พยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย (คน) | บุคลากรทางการพยาบาล (คน) พยาบาล วิชาชีพ | พยาบาลเทคนิคและ เจ้าหน้าที่พยาบาล | รวม บุคลากร ทางการพยาบาล (คน) | อาจารย์ พยาบาล (คน) |
|--------------------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------------|--|---------------------------|
| <u>ทางมหาวิทยาลัย</u> | | | | | |
| 1. โรงพยาบาลศิริราช | 35 | 561 | 486 | 1047 | 33 |
| 2. โรงพยาบาลรามาธิบดี | 15 | 222 | 202 | 424 | 13 |
| <u>กระทรวงสาธารณสุข</u> | | | | | |
| 3. โรงพยาบาลราชวิถี | 12 | 93 | 75 | 168 | 8 |
| 4. โรงพยาบาลเด็ก | 9 | 82 | 79 | 161 | 6 |
| 5. โรงพยาบาลเลิดสิน | 9 | 42 | 77 | 119 | 4 |
| 6. โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี | 8 | 48 | 72 | 120 | 5 |
| <u>กระทรวงมหาดไทย</u> | | | | | |
| 7. วชิรพยาบาล | 22 | 356 | - | 356 | 14 |
| 8. โรงพยาบาลกลาง | 12 | 168 | 8 | 176 | 11 |
| 9. โรงพยาบาลเจริญกรุง- ประชารักษ์ | 8 | 141 | 4 | 145 | 4 |
| 10. โรงพยาบาลตำรวจ | 9 | 158 | - | 158 | 10 |
| 11. โรงพยาบาลตากสิน | 7 | 109 | 4 | 113 | 5 |
| <u>กระทรวงกลาโหม</u> | | | | | |
| 12. โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า | 15 | 116 | 71 | 187 | 14 |
| 13. โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช | 16 | 252 | - | 252 | 12 |
| 14. โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า | 11 | 95 | 80 | 175 | 11 |
| รวม | 188 | 2443 | 1166 | 3609 | 150 |

ตัวอย่างประชากร

ก. กำหนดจำนวนตัวอย่างประชากร โดย

1. ผู้วิจัยคำนวณตัวอย่างประชากรของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยใช้สูตร

$$n_x = \frac{NK^2d_x^2}{NE^2 + K^2\sigma_x^2} \quad (\text{นิยม บวรคำ, 2527})$$

n_x = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่พอดี

N = ขนาดประชากร

E = ค่าความคลาดเคลื่อน

K = ค่าคงที่

σ_x = ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

กำหนดให้ $E = .10\sigma_x$

ได้จำนวนตัวอย่างประชากรพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย 128 คน

2. คำนวณตัวอย่างประชากรบุคลากรทางพยาบาล โดยใช้สูตรเดียวกัน ได้ตัวอย่างประชากรบุคลากรทางการพยาบาล จำนวน 351 คน

3. ผู้วิจัยกำหนดจำนวนตัวอย่างประชากร อาจารย์พยาบาลแบบเฉพาะเจาะจง โดยกำหนดจากอาจารย์พยาบาลที่ในเทศน์ศึกษาพยาบาล ณ หอผู้ป่วยเดียวกับพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่เป็นตัวอย่างประชากร ตัวอย่างประชากรอาจารย์พยาบาล จำนวน 136 คน

ข. การสุ่มตัวอย่างประชากร โดยวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นตอน (Stratified Random Sampling) ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

1. คำนวณตัวอย่างประชากรพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย และบุคลากรทางการพยาบาล ตามสัดส่วนจำนวนตัวอย่างประชากรทั้ง 14 โรงพยาบาล

2. ทำบัญชีรายชื่อหอผู้ป่วยทั้งหมดใน 14 โรงพยาบาล แยกเป็นแผนกที่ปฏิบัติงาน 5 แผนก ได้แก่ แผนกอายุรกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกสูติ-นรีเวชกรรม แผนกกุมารเวชกรรม และแผนกหอผู้ป่วยหนัก

3. ทำการสุ่มตัวอย่างประชากรในแต่ละแผนกตามขนาดตัวอย่างที่คำนวณได้ ของแต่ละโรงพยาบาลโดยการสุ่มแบบง่าย โดยใช้วิธีจับสลาก

ตารางที่ 1/1 จำนวนตัวอย่างประชากรพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย บุคลากรทางการพยาบาล และ
อาจารย์พยาบาล จำแนกตามสังกัดของโรงพยาบาล

| โรงพยาบาล | พยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย (คน) | บุคลากรทาง การพยาบาล (คน) | อาจารย์ พยาบาล (คน) |
|--------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| <u>ทบวงมหาวิทยาลัย</u> | | | |
| 1. โรงพยาบาลศิริราช | 25 | 99 | 28 |
| 2. โรงพยาบาลรามธิบดี | 10 | 40 | 13 |
| <u>กระทรวงสาธารณสุข</u> | | | |
| 3. โรงพยาบาลราชวิถี | 8 | 16 | 8 |
| 4. โรงพยาบาลเด็ก | 6 | 14 | 6 |
| 5. โรงพยาบาลเลิดสิน | 6 | 11 | 6 |
| 6. โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี | 5 | 11 | 5 |
| <u>กระทรวงมหาดไทย</u> | | | |
| 7. วชิรพยาบาล | 15 | 38 | 14 |
| 8. โรงพยาบาลกลาง | 8 | 16 | 8 |
| 9. โรงพยาบาลเจริญกรุง- ประชารักษ์ | 5 | 11 | 5 |
| 10. โรงพยาบาลตำรวจ | 6 | 13 | 10 |
| 11. โรงพยาบาลตากสิน | 5 | 11 | 5 |
| <u>กระทรวงกลาโหม</u> | | | |
| 12. โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า | 10 | 23 | 10 |
| 13. โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช | 12 | 33 | 11 |
| 14. โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า | 7 | 15 | 7 |
| รวม | 128 | 351 | 136 |

การดำเนินงานในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินงานตามลำดับขั้นดังต่อไปนี้

ก. ขั้นเตรียมงาน และวางแผนสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาหนังสือ เอกสาร วารสาร วิทยานิพนธ์ และสิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับงานวิชาการ ความหมาย ประเภทต่าง ๆ ของงานวิชาการ การบริหารการจัดการ และการพัฒนาบุคลากร

2. ศึกษารายงานการศึกษาเบื้องต้นเกี่ยวกับการวิเคราะห์งานวิชาการในหอผู้ป่วยของผู้ป่วยใน จากเอกสารของกองการพยาบาล

3. กำหนดขั้นตอนของการจัดการ

4. แยกงานวิชาการออกเป็นแต่ละงาน และกำหนดเป็นงานวิชาการในหอผู้ป่วย 6 งาน ตามที่ได้ศึกษาจากทฤษฎี และสัมภาษณ์ เพิ่มเติมจากผู้ทรงคุณวุฒิถึงการดำเนินงานการให้ความรู้ แก่บุคลากรทางการพยาบาลในปัจจุบันที่ได้ดำเนินการอยู่

5. สุ่มสัมภาษณ์พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยจากโรงพยาบาลต่าง ๆ จำนวน 6 ท่าน ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานวิชาการในหอผู้ป่วย และได้นำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่จะนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจริง

ข. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีทั้งหมด 2 ชุดคือ

ชุดที่ 1 แบบวัดการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วยมี 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานการณ์ส่วนบุคคลของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย มีลักษณะ เป็นแบบให้เติมคำหรือข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยมุ่งถามเกี่ยวกับ อายุ ประสบการณ์ในการบริหารงาน ประสบการณ์การทำงานด้านการพยาบาล แผนกที่ปฏิบัติงาน สังกัดของโรงพยาบาล ขนาดของโรงพยาบาล การได้รับการอบรมทางด้านการจัดการ/บริหาร และทางด้านการจัดการเรียนการสอน จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบวัดการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วย เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มีทั้งหมด 4 คำ คือ สม่่าเสมอ (ทำเป็นประจำ) บ่อยครั้ง

นาน ๆ ครั้ง และไม่ได้ปฏิบัติเลย จำแนกตามงานวิชาการในหอผู้ป่วย 3 กลุ่มงาน (รายละเอียดของเครื่องมือ แสดงในภาคผนวก ก)

| | | | |
|----------------------------|-------|-----|-----|
| 1) การปฐมพยาบาล | จำนวน | 19 | ข้อ |
| 2) การจัดกิจกรรมทางวิชาการ | จำนวน | 47 | ข้อ |
| 3) การสอนในคลินิก | จำนวน | 45 | ข้อ |
| รวมจำนวนข้อของแบบสอบถาม | | 111 | ข้อ |

เกณฑ์การให้คะแนน

| คำตอบ | คะแนน |
|------------------|-------|
| สม่ำเสมอ | 4 |
| บ่อยครั้ง | 3 |
| นาน ๆ ครั้ง | 2 |
| ไม่ได้ปฏิบัติเลย | 1 |

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการดำเนินงานวิชาการในหอผู้ป่วย เป็นแบบสัมภาษณ์ มีโครงสร้างปลายปิด สำหรับสอบถามพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย คำถามแบ่งเป็น

| | | | |
|---------------------------------------|-------|----|-----|
| ปัญหาจากหน่วยงาน และผู้บริหารระดับสูง | จำนวน | 8 | ข้อ |
| ปัญหาจากพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยเอง | จำนวน | 8 | ข้อ |
| และ ปัญหาจากผู้ได้บังคับบัญชา | จำนวน | 10 | ข้อ |
| รวมจำนวนข้อของแบบสอบถาม | | 26 | ข้อ |

ชุดที่ 2 เป็นแบบวัดลักษณะความเป็นผู้นำ เป็นแบบสอบถามสำหรับบุคลากรทางการพยาบาล และอาจารย์พยาบาลเป็นผู้ตอบ ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยประยุกต์จากแบบวัด LBDQ (Leader Behavior Description Questionnaire) ซึ่งสร้างโดย Andrew halpin และดัดแปลงจากแบบสอบของพีรศักดิ์ ทองมาก (2518) และนงพรรณ หิรียานุพงศ์ (2529) จำนวน 31 ข้อ แบ่งเป็น 2 ด้าน คือ มุ่งงาน จำนวน 15 ข้อ และมุ่งคนจำนวน 16 ข้อ เป็นแบบสอบถามประมาณค่า (Rating scale) ให้เลือกตอบได้ 7 ระดับดังนี้

| | | |
|----------|---|-----------------------|
| ระดับที่ | 7 | เกิดขึ้นตลอดเวลา |
| ระดับที่ | 6 | เกิดขึ้นเกือบตลอดเวลา |
| ระดับที่ | 5 | เกิดขึ้นบ่อย |
| ระดับที่ | 4 | เกิดขึ้นปานกลาง |
| ระดับที่ | 3 | เกิดขึ้นน้อยครั้ง |
| ระดับที่ | 2 | เกือบไม่เกิดขึ้นเลย |
| ระดับที่ | 1 | ไม่เกิดขึ้นเลย |

เกณฑ์การให้คะแนน

| คำตอบ | พฤติกรรมด้านนิมาน | พฤติกรรมด้านนิเสธ |
|-----------------------|-------------------|-------------------|
| เกิดขึ้นตลอดเวลา | 7 | 1 |
| เกิดขึ้นเกือบตลอดเวลา | 6 | 2 |
| เกิดขึ้นบ่อย | 5 | 3 |
| เกิดขึ้นปานกลาง | 4 | 4 |
| เกิดขึ้นน้อยครั้ง | 3 | 5 |
| เกือบไม่เกิดขึ้นเลย | 2 | 6 |
| ไม่เกิดขึ้นเลย | 1 | 7 |

ถ้ารวมคะแนนของพฤติกรรมผู้นำด้านใดมาก ให้ถือว่าเป็นพฤติกรรมผู้นำตามรูปแบบนั้น ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม LBDQ ของ Halpin แสดงรวมไว้กับค่าเที่ยงของแบบสอบถามทั้ง 2 ชุด ทั้งก่อนนำไปใช้ และหลังใช้กับตัวอย่างประชากรจริง ในตารางที่ 2 ในเรื่องการหาคุณภาพของเครื่องมือ

ค. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. การหาความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม (Content Validity)

เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้วได้ให้อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ตรวจสอบ และพิจารณาความเหมาะสมถูกต้องของข้อคำถามทุกข้อ ก่อนนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีประสบการณ์และความรู้เกี่ยวกับบทบาทของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยในด้านวิชาการ เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิทางการบริหารการพยาบาล และการศึกษากายภาพรวมทั้งสิ้น 12 ท่าน เพื่อแก้ไขข้อคำถามและสำนวนที่ใช้ในแบบสอบถามให้ชัดเจนยิ่งขึ้น ความครอบคลุมในเนื้อหา โดยกำหนดเกณฑ์ความเห็นห้องต้องกันของผู้ทรงคุณวุฒิอย่างน้อย 10 ใน 12 ท่าน ในแต่ละข้อคำถาม จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมา

ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ และกำหนดเกณฑ์เพื่อใช้พิจารณาการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วย

2. การหาความเที่ยงของแบบสอบถาม นำแบบสอบวัดการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วยที่ปรับปรุงแล้ว ไปใช้กับพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า จำนวน 30 ท่าน และแบบวัดลักษณะความเป็นผู้นำไปใช้กับอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย จำนวน 30 ท่าน และบุคลากรทางการพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลพระนั่งเกล้าจำนวน 30 ท่าน นำแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับมาหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามโดยวิธีวิเคราะห์ความคงที่ภายใน (internal consistency) แบบ α - Coefficiency ของ ครอนบาช (อ้างถึงใน ประคอง วรรณสุด, 2525: 52) โดยใช้สูตรคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) (อ้างถึงใน ประคอง วรรณสุด, 2528: 43)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_x^2} \right)$$

เมื่อ α = สัมประสิทธิ์ความเที่ยงของแบบสอบถาม

n = จำนวนข้อของแบบสอบถาม

S_i^2 = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

S_x^2 = ความแปรปรวนของคะแนนแบบสอบทั้งฉบับ

ผลปรากฏดังตารางที่ 2

ศูนย์วิจัยที่โรงพยาบาล
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งก่อนใช้และหลังใช้กับกลุ่มตัวอย่างประชากรจริง

| แบบสอบถาม | ค่าความเที่ยง | | |
|--|---------------|-------------|-------------|
| | Halpin | ผู้วิจัย | |
| | | ก่อนใช้จริง | หลังใช้จริง |
| ชุดที่ 1 แบบวัดการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วย | - | 0.96 | 0.97 |
| ชุดที่ 2 แบบวัดลักษณะความเป็นผู้นำ | | | |
| แบบมุ่งคน | 0.93 | | 0.95 |
| แบบมุ่งงาน | 0.86 | | 0.83 |
| แบบวัดลักษณะความเป็นผู้นำ จากตัวอย่าง ประชากร บุคลากรทางการพยาบาล | | | |
| แบบมุ่งคน | | 0.80 | 0.95 |
| แบบมุ่งงาน | | 0.86 | 0.83 |
| แบบวัดลักษณะความเป็นผู้นำจากตัวอย่าง ประชากรอาจารย์พยาบาล | | | |
| แบบมุ่งคน | | 0.96 | 0.95 |
| แบบมุ่งงาน | | 0.90 | 0.82 |

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

ก. การเตรียมงานก่อนไปเก็บข้อมูล

1. ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลของรัฐทั้ง 14 แห่ง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และ สัมภาษณ์พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย พร้อมทั้งแจกแบบสอบถามให้แก่บุคลากรทางการพยาบาล และขออนุญาตจากบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลจำนวน 9 แห่ง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามสำหรับอาจารย์พยาบาล

2. นำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยไปติดต่อกับโรงพยาบาล และวิทยาลัย
 โรงพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งแนบรายชื่อหอผู้ป่วยที่จะขอเก็บรวบรวมข้อมูล

3. เตรียมแบบวัดการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วย และแบบวัดลักษณะความ
 เป็นผู้นำ เพื่อสะดวกในการแจกแบบสอบถาม

ข. การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้พบกับพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย เพื่อขออนุญาตมายถึงวันและ เวลาที่จะ
 สัมภาษณ์ พร้อมทั้งแจกแบบสอบถาม สำหรับพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นผู้ตอบ ให้พยาบาลหัวหน้า
 หอผู้ป่วย และแบบวัดลักษณะความเป็นผู้นำให้พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยช่วยแจกแบบสอบถามให้
 บุคลากรทางการพยาบาลเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม และนัดวันที่จะมาเก็บแบบสอบถาม โดยให้ระยะ
 เวลา 2 สัปดาห์

2. ผู้วิจัยได้พบกับหัวหน้าภาควิชาแต่ละภาควิชา เพื่อขอความร่วมมือในการ
 แจกแบบสอบถามให้อาจารย์พยาบาลตามรายชื่อหอผู้ป่วยที่อาจารย์พยาบาลชั้นนิเทศนักศึกษาพยาบาล

3. เมื่อครบตามกำหนดระยะเวลาที่นัดไว้ ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง
 และเมื่อครบตามกำหนดเวลาปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามคืนมาไม่ครบ ได้ติดตามอีก 2-3 ครั้ง
 โดยให้ระยะเวลาห่างกัน 1 สัปดาห์ รวมระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 8 สัปดาห์ ตั้งแต่
 1 ตุลาคม 2533 ถึง 30 พฤศจิกายน 2533 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนกลับมาดังแสดง
 รายละเอียดในตารางที่ 3

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืนที่สมบูรณ์

| ตัวอย่างประชากร | จำนวนแบบสอบถาม (ฉบับ) | | |
|------------------------|-----------------------|-------------------|---------------|
| | จำนวนที่แจก | จำนวนที่ได้รับคืน | คิดเป็นร้อยละ |
| พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย | 128 | 126 | 98.43 |
| บุคลากรทางการพยาบาล | 351 | 351 | 100.00 |
| อาจารย์พยาบาล | 136 | 96 | 70.59 |

การวิเคราะห์ข้อมูล

ก. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ของตัวอย่างประชากร อายุ ประสบการณ์ในการบริหารงาน ประสบการณ์การทำงานด้านการพยาบาล แผนกที่ปฏิบัติงาน ขนาดของโรงพยาบาล การได้รับการอบรม และลักษณะความเป็นผู้นำ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และคำนวณค่าร้อยละ จำแนกตามสังกัดของโรงพยาบาล

ข. ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วย วิเคราะห์แยกเป็นระดับการจัดการ วิเคราะห์โดย

1. คำนวณค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วย โดยใช้สูตร

ก. คำนวณค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{1}{n} \sum_{i=1} X_i \quad (\text{Glass and Stanley, 1970 : 60})$$

เมื่อ \bar{X} = คะแนนเฉลี่ย

X = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากร

ข. คำนวณค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum_{i=1}^n X_i^2 - \left(\sum_{i=1}^n X_i \right)^2}{n(n-1)}} \quad (\text{Glass and Stanley, 1970 : 81})$$

เมื่อ S.D. = ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$\sum_{i=1}^n X_i^2 = \text{ผลรวมของกำลังสองของคะแนนแต่ละจำนวน}$$

$$\sum_{i=1}^n X_i = \text{ผลรวมของคะแนนทั้งหมด}$$

$$n = \text{จำนวนคนในตัวอย่างประชากร}$$

และนำค่าเฉลี่ยมาจัดระดับโดยใช้เกณฑ์ตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้ความเห็นชอบ โดยใช้แนวคิดและวิธีการกำหนดเกณฑ์ ดัง เสนอรายละเอียดไว้ในภาคผนวก ก

คะแนน 3.60-4.00 หมายถึง เกณฑ์ที่ผู้ทรงคุณวุฒิกำหนดให้พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยมีการจัดการงานวิชาการ การปฐมนิเทศ การจัดกิจกรรมทางวิชาการ และการสอนในคลินิก อยู่ในระดับมาก

คะแนน 2.60-3.59 หมายถึง เกณฑ์ที่ผู้ทรงคุณวุฒิกำหนดให้พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยมีการจัดการงานวิชาการ การปฐมนิเทศ การจัดกิจกรรมทางวิชาการ และการสอนในคลินิก อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนน 1.60-2.59 หมายถึง เกณฑ์ที่ผู้ทรงคุณวุฒิกำหนดให้พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยมีการจัดการงานวิชาการ การปฐมนิเทศ การจัดกิจกรรมทางวิชาการ และการสอนในคลินิก อยู่ในระดับน้อย

คะแนน 1.00-1.59 หมายถึง เกณฑ์ที่ผู้ทรงคุณวุฒิกำหนดให้พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยมีการจัดการงานวิชาการ การปฐมนิเทศ การจัดกิจกรรมทางวิชาการ และการสอนในคลินิก อยู่ในระดับ ไม้ได้ปฏิบัติ

2. จัดระดับการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วยของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตาม อายุ ประสบการณ์ในการบริหารงาน ประสบการณ์การทำงานด้านการพยาบาล แผนกที่ปฏิบัติงาน ขนาดของโรงพยาบาล การได้รับการอบรม และลักษณะความเป็นผู้นำ จำแนกตามสังกัดของโรงพยาบาล

3. วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วย จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ในการบริหารงาน ประสบการณ์การทำงานด้านการพยาบาล แผนกที่ปฏิบัติงาน สังกัดของโรงพยาบาล ขนาดของโรงพยาบาล และลักษณะความเป็นผู้นำ โดยใช้ค่าเอฟ (F-test) โดยใช้สูตร ค่าเอฟ (อ้างถึงใน ประคอง กรรณสูตร, 2528: 181)

$$\text{สูตร } F = \frac{MS_a}{MS_w}$$

เมื่อ MS_a = ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
 MS_w = ความแปรปรวนภายในกลุ่ม
 k = จำนวนกลุ่มที่จะทดสอบ
 df = ชั้นแห่งความเป็นอิสระ $(k-1), (n-1)$

และทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffe 's s^*) (อ้างถึงใน ประคอง กรรณสูตร, 2528: 182)

$$F = \frac{(M_1 - M_2)^2}{MS_w \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right) (K-1)}$$

เมื่อ M_1, M_2 = คะแนนเฉลี่ยของคะแนนแต่ละกลุ่ม
 n_1, n_2 = จำนวนตัวอย่างประชากรในกลุ่มที่ 1, 2
 MS_w = ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองภายในกลุ่ม
 K = จำนวนกลุ่ม
 ชั้นแห่งความเป็นอิสระคือ $(K-1), (N-K)$

4. เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของการจัดการงานวิชาการ
ในหอผู้ป่วย จำแนกตาม การได้รับการอบรม โดยการทดสอบค่าที (t-test) โดยใช้สูตร

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S^2_1 (n_1 - 1) + S^2_2 (n_2 - 1)}{n_1 + n_2 - 2} \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}$$

(Glass and Stanly, 1970 : 295)

เมื่อ t = ค่าทีของตัวอย่างประชากรคนละกลุ่ม
 \bar{X}_1 , \bar{X}_2 = ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
 S^2_1 , S^2_2 = ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
 n_1 , n_2 = จำนวนคนในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
 df = ค่าชั้นแห่งความเป็นอิสระ ($df = n_1 + n_2 - 2$)

ค. ปัญหาและอุปสรรค การดำเนินงานวิชาการในหอผู้ป่วย เป็นการหาความถี่ และ
จัดลำดับตามความถี่

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS^x (Statistical
Package for the Social Science) ของสถาบันคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย