

### บทที่ 3

#### ระบบสารสนเทศในงานควบคุมเครื่องมือแพทย์

##### การออกแบบระบบสารสนเทศในงานควบคุมเครื่องมือแพทย์

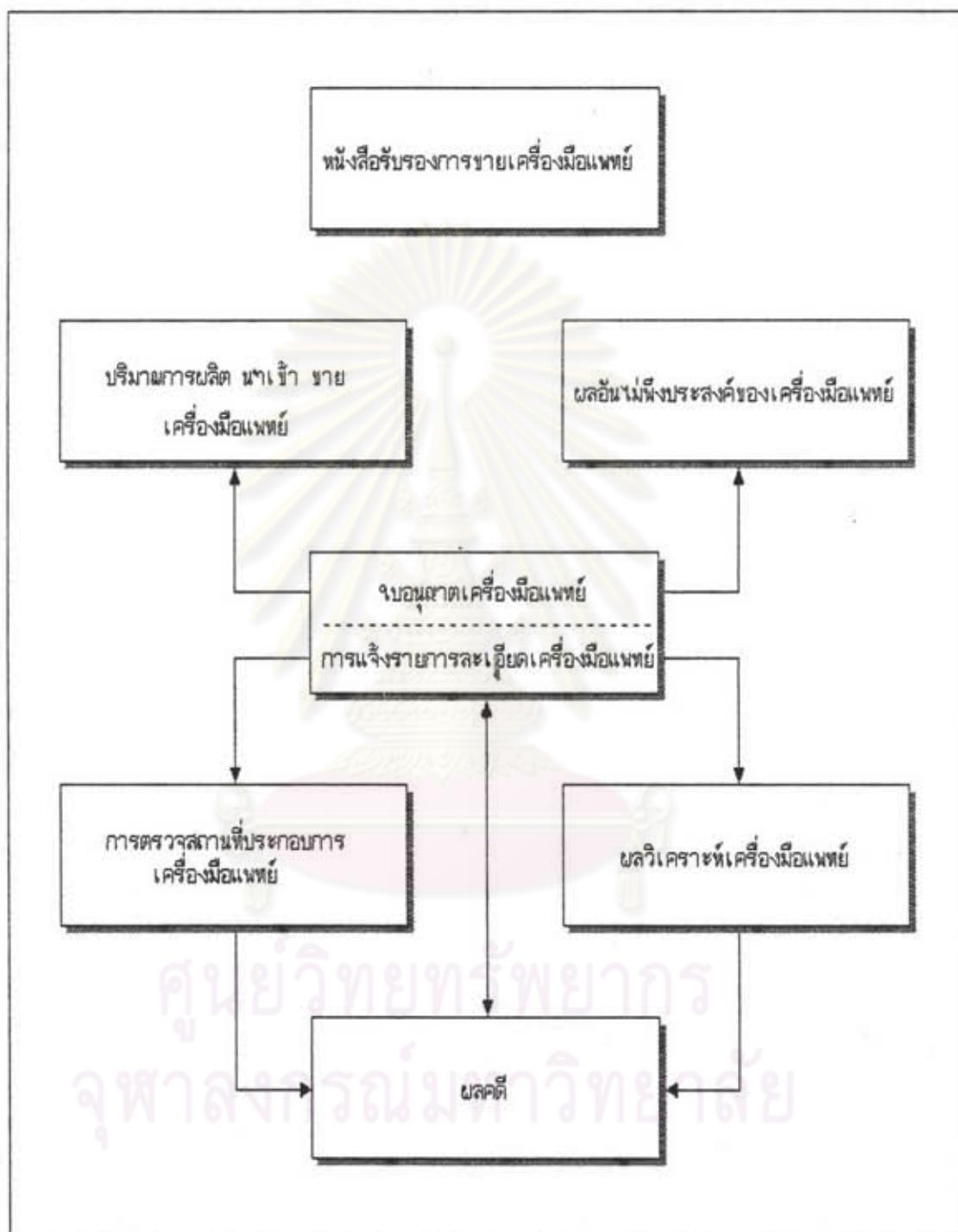
การออกแบบระบบสารสนเทศในงานควบคุมเครื่องมือแพทย์ ได้ใช้หลักการวิเคราะห์ และออกแบบระบบ (Systems Analysis and Design) ช่วยในการออกแบบ (William S. Davis, 1983) ซึ่งประกอบด้วยห้าขั้นตอนหลัก ๆ คือ

- ก. การกำหนดปัญหา (Problem Definition)
- ข. การวิเคราะห์ (Analysis)
- ค. การออกแบบระบบ (System Design)
- ง. การออกแบบรายละเอียด (Detail Design)
- จ. การติดตั้งระบบ (Implementation)

ซึ่งในการวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศในงานควบคุมเครื่องมือแพทย์นี้ ได้พัฒนาแบบจำลองเชิงตรรกะ โดยใช้แผนภาพกราฟส์ข้อมูล (Dataflow Diagram) อันเป็นแบบจำลองที่ไม่เข้ากับ ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) โครงสร้างข้อมูล (Data Structure) หรือการจัดองค์กรแฟ้มข้อมูล (File Organization) เข้ามาช่วยในการออกแบบ และนำแบบจำลองเชิงตรรกะที่ได้ไปออกแบบระบบสารสนเทศเชิงกายภาพ (Physical System) ต่อไป

- ### คุณสมบัติของระบบสารสนเทศ
- ระบบสารสนเทศในงานควบคุมเครื่องมือแพทย์ สามารถแบ่งได้เป็น 8 ระบบย่อย คือ
- ก. ระบบสารสนเทศด้านใบอนุญาตเครื่องมือแพทย์
  - ข. ระบบสารสนเทศด้านการแจ้งรายการลงทะเบียนเครื่องมือแพทย์
  - ค. ระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบสถานที่ประจำการ
  - ง. ระบบสารสนเทศด้านผลวิเคราะห์เครื่องมือแพทย์
  - จ. ระบบสารสนเทศด้านผลคติ
  - ฉ. ระบบสารสนเทศด้านปริมาณการผลิต นำเข้า ขายเครื่องมือแพทย์
  - ช. ระบบสารสนเทศด้านผลลัพธ์ที่เพิ่งประสังค์ของเครื่องมือแพทย์
  - ช. ระบบสารสนเทศด้านหนังสือรับรองการขายเครื่องมือแพทย์

และมีความสัมพันธ์กัน ดังนี้



รูปที่ 2 แสดงความสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศเบื้องต่าง ๆ ในงานควบคุมเครื่องมือแพทย์

ก. ระบบสารสนเทศด้านใบอนุญาตเครื่องมือแพทย์

1. การดำเนินการ

ก) การอนุญาต

1) กรณีอนุญาตผลิต นำเข้า ขายเครื่องมือแพทย์

เป็นการดำเนินการเกี่ยวกับการออกใบอนุญาตผลิต นำเข้าหรือขายเครื่องมือแพทย์ โดยกองควบคุมเครื่องมือแพทย์จะตรวจสอบ และรับคำขออนุญาตที่มีเอกสารหลักฐานครบถ้วนตามกฎหมาย ที่ผู้ประกอบการนำมายื่นไว้ และพิจารณาคำขออนุญาตทั้งสถานที่ประกอบการและผลิตภัณฑ์ โดยจะพิจารณาแบบแปลนแผนผังของสถานที่ และกลั่นกรองรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ เมื่อมุตติแล้วเจ้าหน้าที่จะไปตรวจสถานที่ตามแบบแปลน แล้วนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเพื่อพิจารณาอนุญาต หลังจากอนุญาตแล้วจึงจะออกเลขที่ใบอนุญาตให้ และส่งใบอนุญาตฉบับจริงให้กับผู้ประกอบการเก็บไว้ และเก็บสำเนาเข้าแฟ้มใบอนุญาตเพื่อใช้เก็บไว้เป็นหลักฐาน และตรวจสอบต่อไป

ในการพิจารณาคำขออนุญาตนี้ จะต้องมีการตรวจสอบข้อมูลของผู้ขออนุญาต คือ ผู้ขออนุญาตจะต้อง

(ก) “ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุด หรือคำสั่งที่ซ่อนด้วยกฎหมายให้จำคุกในความผิดที่กฎหมายบัญญัติ ให้ถือเอกสารกระทำโดยทุจริตเป็นองค์ประกอบ หรือในความผิดความประราชนบัญญัตินี้ เว้นแต่ได้หันโทษมาแล้วเกินสองปีก่อนวันขออนุญาต”

(ข) “ไม่ใช้ชื่อในการประกอบพาณิชยกิจอย่างเดียว หรือคล้ายคลึงกันซึ่อที่ใช้ในการประกอบพาณิชยกิจของผู้รับอนุญาต ชื่ออยู่ในระหว่างถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาต หรือชื่อถูกเพิกถอนใบอนุญาตบัง “ไม่ครบหนึ่งปี”

(ค) “ไม่เป็นผู้อยู่ในระหว่างถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาต”

(ง) “ไม่เคยถูกสั่งเพิกถอนใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติ เครื่องมือแพทย์ เว้นแต่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตมาแล้วเกินสองปีก่อนวันขออนุญาต”

2) กรณีต่ออายุใบอนุญาต

ใบอนุญาตแต่ละฉบับจะใช้ได้จนถึงวันที่ 31 ธันวาคมของปีที่ท้าบันแต่ปีที่ออกใบอนุญาต ดังนั้นผู้รับอนุญาตที่ประสงค์จะขอต่ออายุใบอนุญาต จะต้องมายื่นคำขอในวันที่ใบอนุญาตลื้นอายุ ซึ่งกองควบคุมเครื่องมือแพทย์จะรับคำขอ และพิจารณาเสนอสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเพื่ออนุญาตให้ต่ออายุได้ ใบอนุญาตที่ต่ออายุแล้วจะใช้ได้ต่อไปจนถึงวันที่ 31 ธันวาคมของปีที่ท้าบันแต่ปีที่อนุญาตให้ต่ออายุใบอนุญาต

ข) การบัญชีหรือเบลี่ยนแปลงสถานที่ประกอบการ แก้ไขเบลี่ยนแปลงรายการที่ได้รับอนุญาตไว้

ผู้รับอนุญาตที่มีความประสงค์ดังกล่าวข้างต้น จะต้องยื่นคำขอรับอั่งพื้นทึ่งเอกสารหลักฐานที่จำเป็นต้องใช้ให้ครบถ้วนตามกฎหมายฯ กับเจ้าหน้าที่เพื่อพิจารณาอนุญาต

ค) การยกเลิกกิจการ

ผู้รับอนุญาตที่มีความประสงค์จะยกเลิกกิจการ จะต้องแจ้งให้ เลขาธิการทราบ ภายในสามสิบวันนับแต่วันเลิกกิจการ และถือว่าในอนุญาตสิ้นสุดนับแต่วันเลิก กิจกรรมตามที่แจ้งไว้ก่อน

ง) การหักใช้และการเพิกถอนใบอนุญาต

จะดำเนินการกับผู้รับอนุญาตที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ เครื่องมือแพทย์ หรือกฎหมายฯ หรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัตินี้ โดยความเห็นชอบของ คณะกรรมการเครื่องมือแพทย์

2. แบบจำลองเชิงตรรกะ (Logical Model)

แบบจำลองเชิงตรรกะระบบสารสนเทศด้านใบอนุญาตเครื่องมือแพทย์ แสดง ในรูปที่ 3

3. แบบจำลองเชิงกายภาพ (Physical Model)

แบบจำลองเชิงกายภาพระบบสารสนเทศด้านใบอนุญาตเครื่องมือแพทย์ แสดง ในรูปที่ 4

ข. ระบบสารสนเทศด้านการแจ้งรายการลงทะเบียนเครื่องมือแพทย์

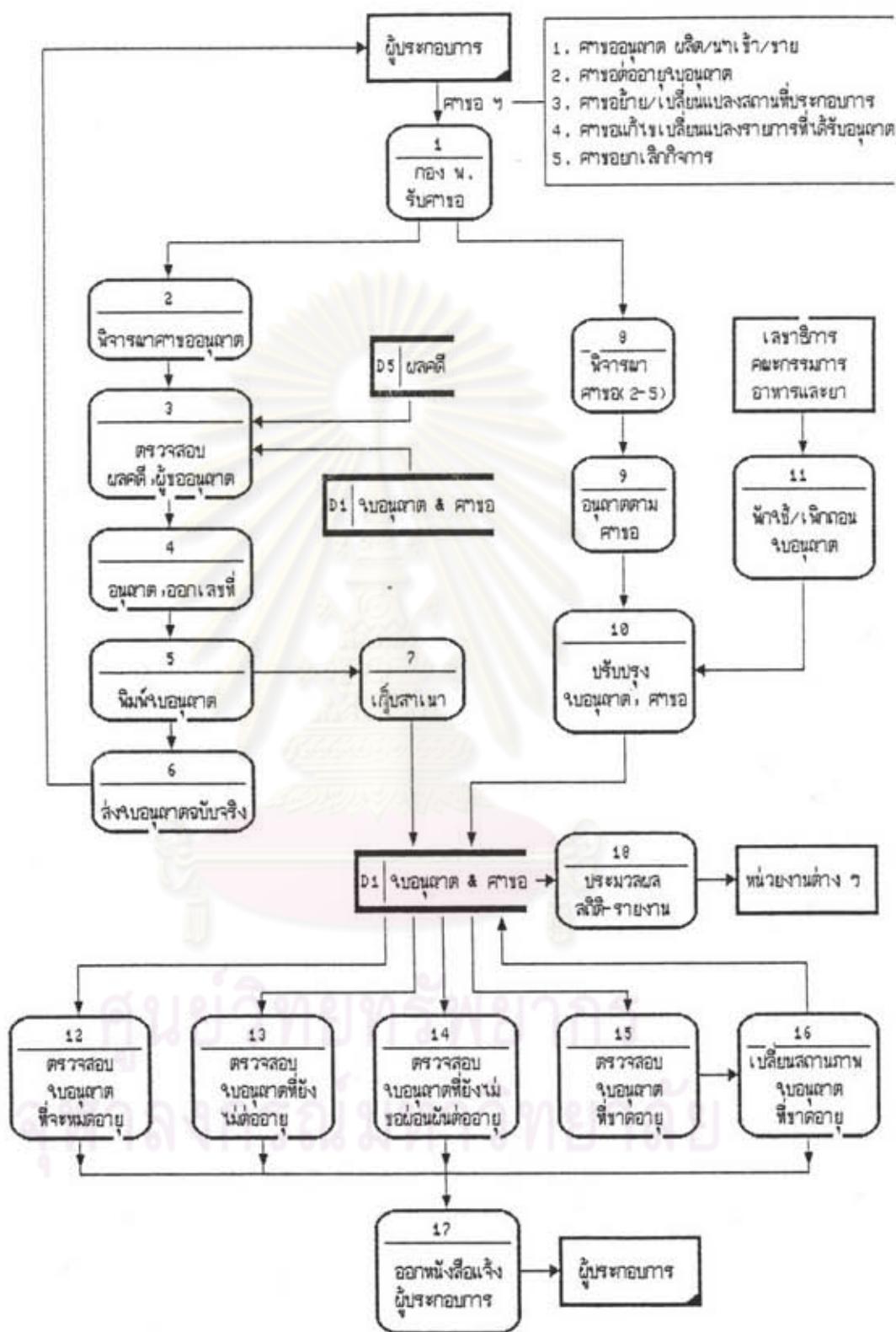
1. การดำเนินการ

ก) การแจ้งรายการลงทะเบียนเครื่องมือแพทย์ สำหรับผู้ประกอบการผลิต นำเข้า ขายเครื่องมือแพทย์ที่ต้องแจ้งรายการลงทะเบียน

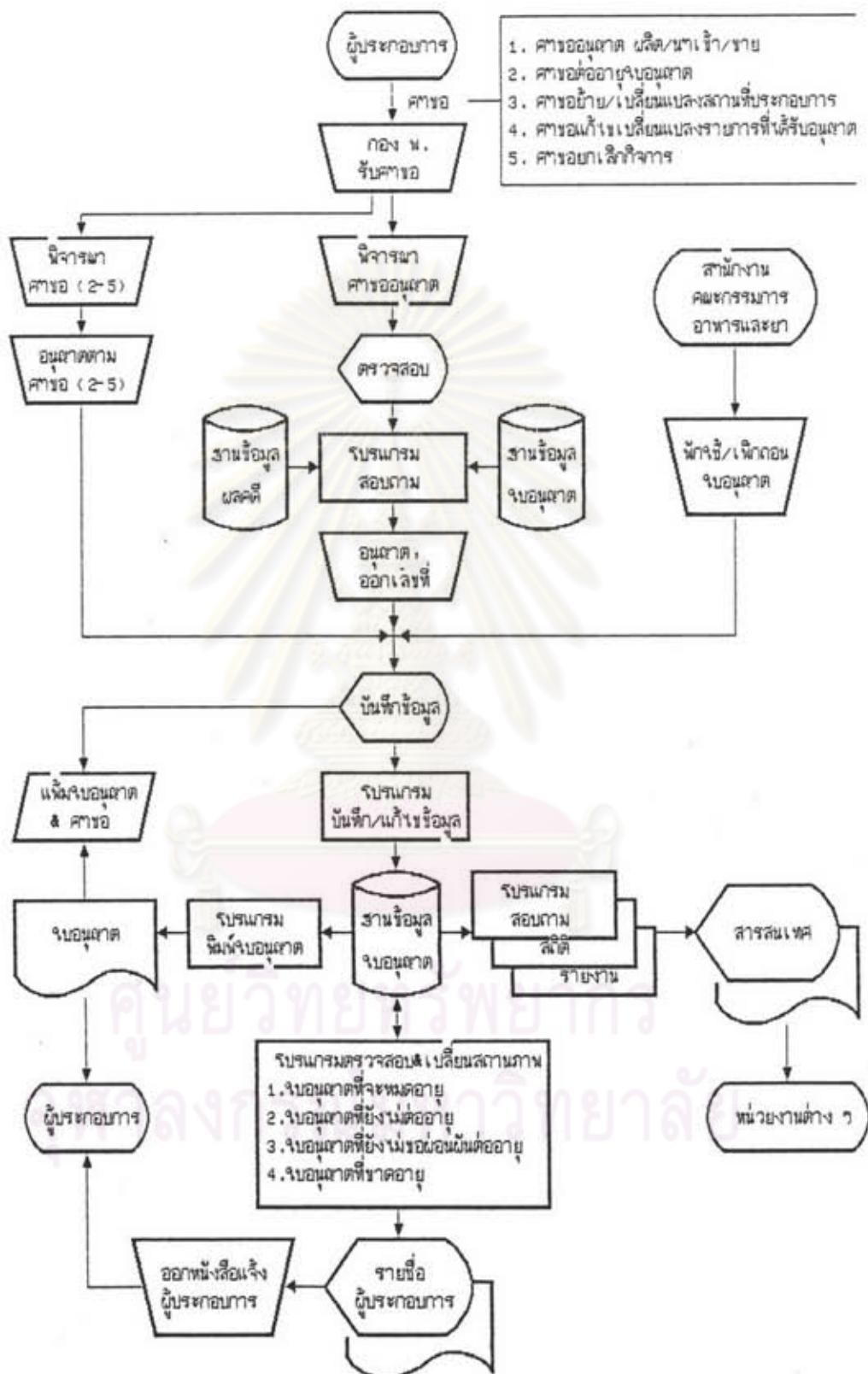
ผู้ประกอบการที่ประสงค์จะผลิต นำเข้า หรือขายเครื่องมือแพทย์ตาม ประกาศฯ ต้องมายื่นแบบแจ้งรายการลงทะเบียนฯ ณ กองควบคุมเครื่องมือแพทย์ก่อน เมื่อ เจ้าหน้าที่รับแจ้งและพิจารณาเห็นว่ารายการถูกต้องครบถ้วนแล้ว จะเสนอเลขาธิการฯ ให้รับ แจ้ง หลังจากรับแจ้งแล้ว ผู้ประกอบการจึงจะประกอบการได้

ข) การบัญชีสถานที่ผลิต นำเข้า ขาย หรือเก็บเครื่องมือแพทย์ที่ต้องแจ้ง รายการลงทะเบียน

ผู้ประกอบการที่ประสงค์จะบัญชีสถานที่ผลิต นำเข้า ขาย หรือเก็บ เครื่องมือแพทย์ตามที่แจ้งรายการลงทะเบียนฯ จะต้องยื่นแบบฯ ณ กองควบคุมเครื่องมือแพทย์



รูปที่ 3 แสดงแผนภาพกราฟและข้อมูลระบบสารสนเทศด้านใบอนุญาตเครื่องมือแพทย์



รูปที่ 4 แสดงผังงานระบบสารสนเทศด้านใบอนุญาตเครื่องมือแพทย์

เพื่อให้เจ้าหน้าที่พิจารณา และอนุญาตก่อนจึงจะดำเนินการได้

### 2. แบบจำลองเชิงตรรกะ (Logical Model)

แบบจำลองเชิงตรรกะระบบสารสนเทศด้านการแจ้งรายการลงทะเบียนเครื่องมือแพทย์ แสดงในรูปที่ 5

### 3. แบบจำลองเชิงกายภาพ (Physical Model)

แบบจำลองเชิงกายภาพระบบสารสนเทศด้านการแจ้งรายการลงทะเบียนเครื่องมือแพทย์ แสดงในรูปที่ 6

## ค. ระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบสถานที่ประกอบการ และระบบสารสนเทศด้านผลิตภัณฑ์เครื่องมือแพทย์

### 1. การดำเนินการ

สารวัตรอาหารและยา เป็นหนังงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ อันได้แก่

ก) เข้าไปในสถานที่ผลิต นำเข้า ขาย และสถานที่เก็บเครื่องมือแพทย์ ในระหว่างเวลาทำการ เพื่อตรวจสอบหรือควบคุมให้การเป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้

ข) นำเครื่องมือแพทย์ในปริมาณพอสมควร ไปเป็นตัวอย่างเพื่อตรวจสอบ หรือวิเคราะห์

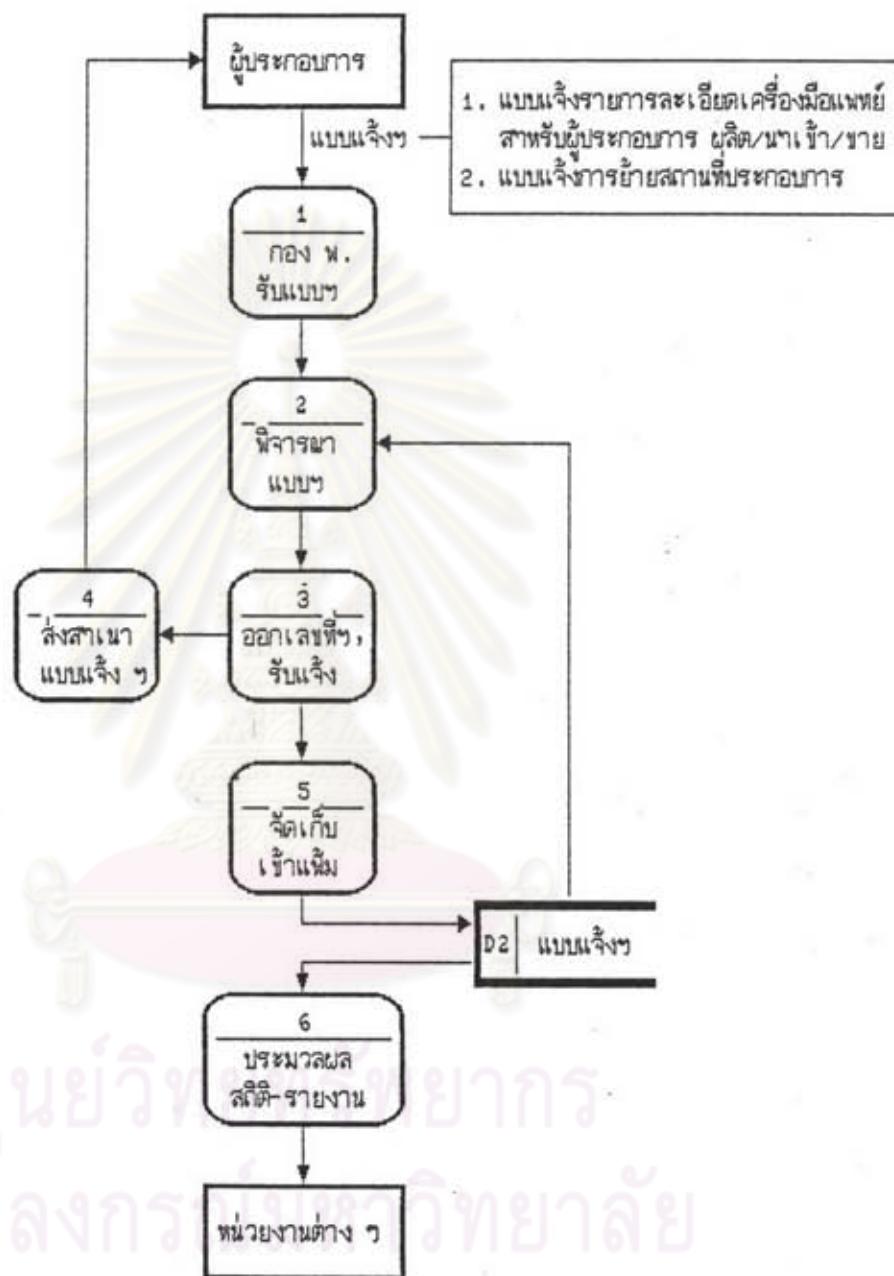
การปฏิบัติงานดังกล่าว จะดำเนินการไปตามแผนการตรวจ หรือโครงการ เก็บตัวอย่างที่กองสารวัตรได้กำหนดขึ้นมาในแต่ละปี หรือตามคำร้องเรียน เป็นต้น การดำเนินการดังกล่าว ได้แก่

#### ก) การตรวจสอบสถานที่ประกอบการ

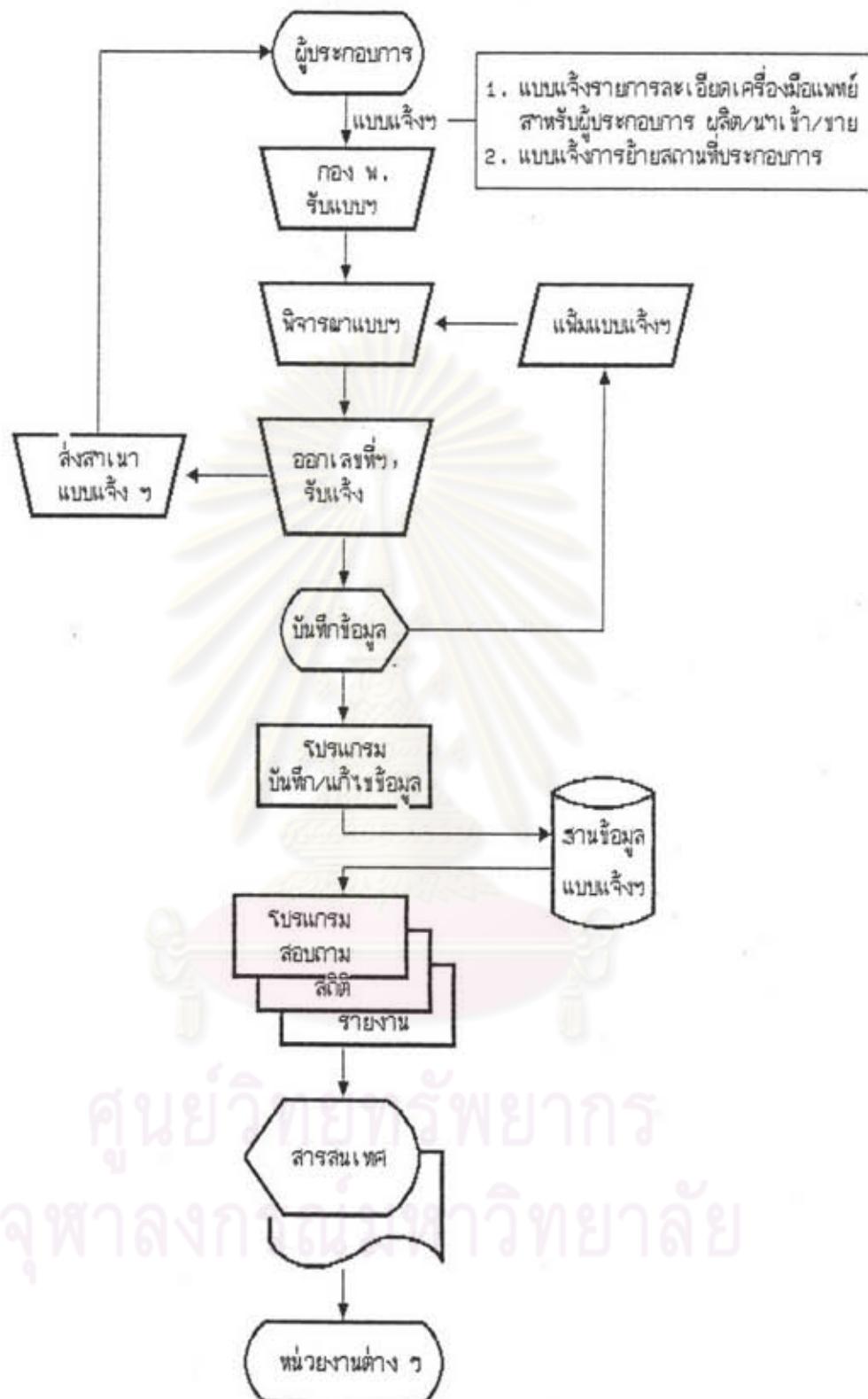
สารวัตรอาหารและยาจะ เข้าไปทำการตรวจสอบสถานที่ประกอบการผลิต นำเข้า หรือขายเครื่องมือแพทย์ หลังจากเสร็จสิ้นการตรวจแล้ว จะสรุประยงงานผลการตรวจ เพื่อนำเสนอให้สำนักงานฯ ดำเนินการต่อไป

#### ข) การเก็บตัวอย่างเครื่องมือแพทย์ส่งวิเคราะห์

เป็นการเก็บตัวอย่างเครื่องมือแพทย์ ณ สถานที่ประกอบการ ตามที่ได้อนุญาตหรือรับแจ้งไว้ รวมทั้งสถานที่อื่น ๆ แล้วส่งตัวอย่างที่เก็บมานั้นไปยังกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เพื่อวิเคราะห์ ตรวจสอบว่า เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้หรือไม่ หากไม่ได้ มาตรฐานก็จะพิจารณาว่าควรดำเนินการอุบัติ โดยเสนอสำนักงานฯ ให้ออกคำสั่ง เช่น ห้ามผู้รับอนุญาต หรือผู้แจ้งรายการลงทะเบียนเครื่องมือแพทย์ หรือสั่งให้คงผลิต นำเข้า หรือขายเครื่องมือแพทย์ หรือรับรวมหลักฐานส่งให้กลุ่มนิติการดำเนินคดีต่อผู้ประกอบการ



รูปที่ 5 แสดงแผนภาพกราฟและข้อมูลระบบสารสนเทศ  
ด้านการแจ้งรายการลงทะเบียนเครื่องมือแพทย์



รูปที่ 6 แสดงผังงานระบบสารสนเทศดำเนินการแจ้งรายการลงทะเบียนเครื่องมือแพทย์

## 2. แบบจำลองเชิงตรรกะ (Logical Model)

แบบจำลองเชิงตรรกะระบบสารสนเทศ ด้านการตรวจสอบสถานที่ประกอบการและผลวิเคราะห์เครื่องมือแพทย์ แสดงในรูปที่ 7

## 3. แบบจำลองเชิงกายภาพ (Physical Model)

แบบจำลองเชิงกายภาพระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบสถานที่ประกอบการและผลวิเคราะห์เครื่องมือแพทย์ แสดงในรูปที่ 8

### จ. ระบบสารสนเทศด้านผลิต

#### 1. การดำเนินการ

กลุ่มนิธิการจะดำเนินการประมวลผลฐานข้อมูลที่กองสำรวจ และกองควบคุมเครื่องมือแพทย์ส่งมาให้ และทำการเห็นเส้นอต่อสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเพื่อสั่งการ เช่น การเบริบบ์เทียนปรับ การทำสำนวนส่งให้สถานีตำรวจน้ำท้องที่ที่มีการกระทำการความผิด เพื่อดำเนินการตามกฎหมายต่อไป และรับแจ้งผลการพิจารณาคดี แล้วนับที่ก เป็นประวัติของผู้กระทำการความผิดเพื่อใช้พิจารณาหากกำหนดทดลองไขยามากขึ้นเมื่อมีการกระทำการความผิดซ้ำอีก และจะสรุปเป็นรายงานเสนอต่อสำนักงานฯ เพื่อพิจารณาหมายเหตุการในการป้องกันและแก้ไขมิให้มีการกระทำการความผิดเกิดขึ้น

## 2. แบบจำลองเชิงตรรกะ (Logical Model)

แบบจำลองเชิงตรรกะระบบสารสนเทศด้านผลิต แสดงในรูปที่ 9

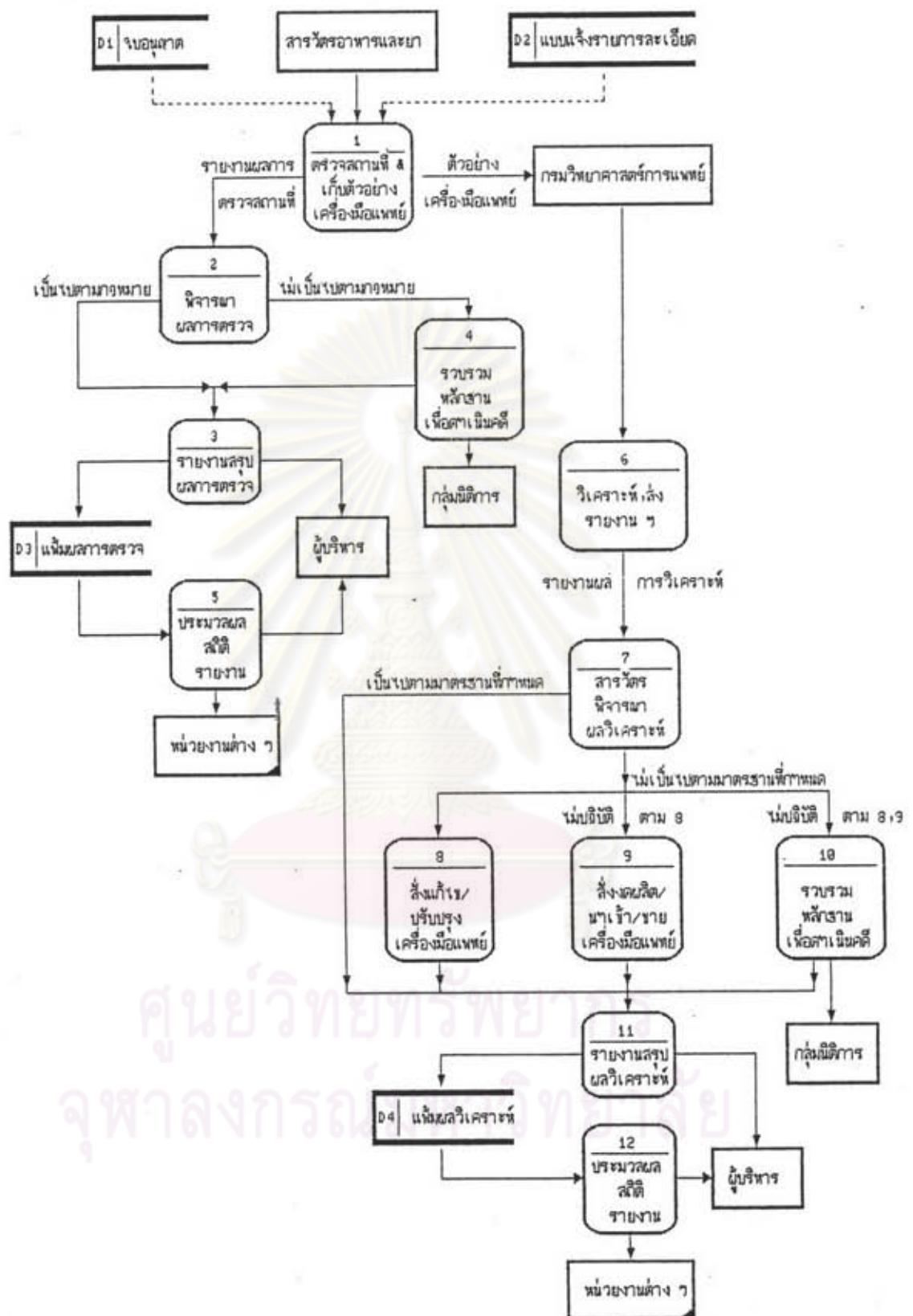
## 3. แบบจำลองเชิงกายภาพ (Physical Model)

แบบจำลองเชิงกายภาพระบบสารสนเทศด้านผลิต แสดงในรูปที่ 10

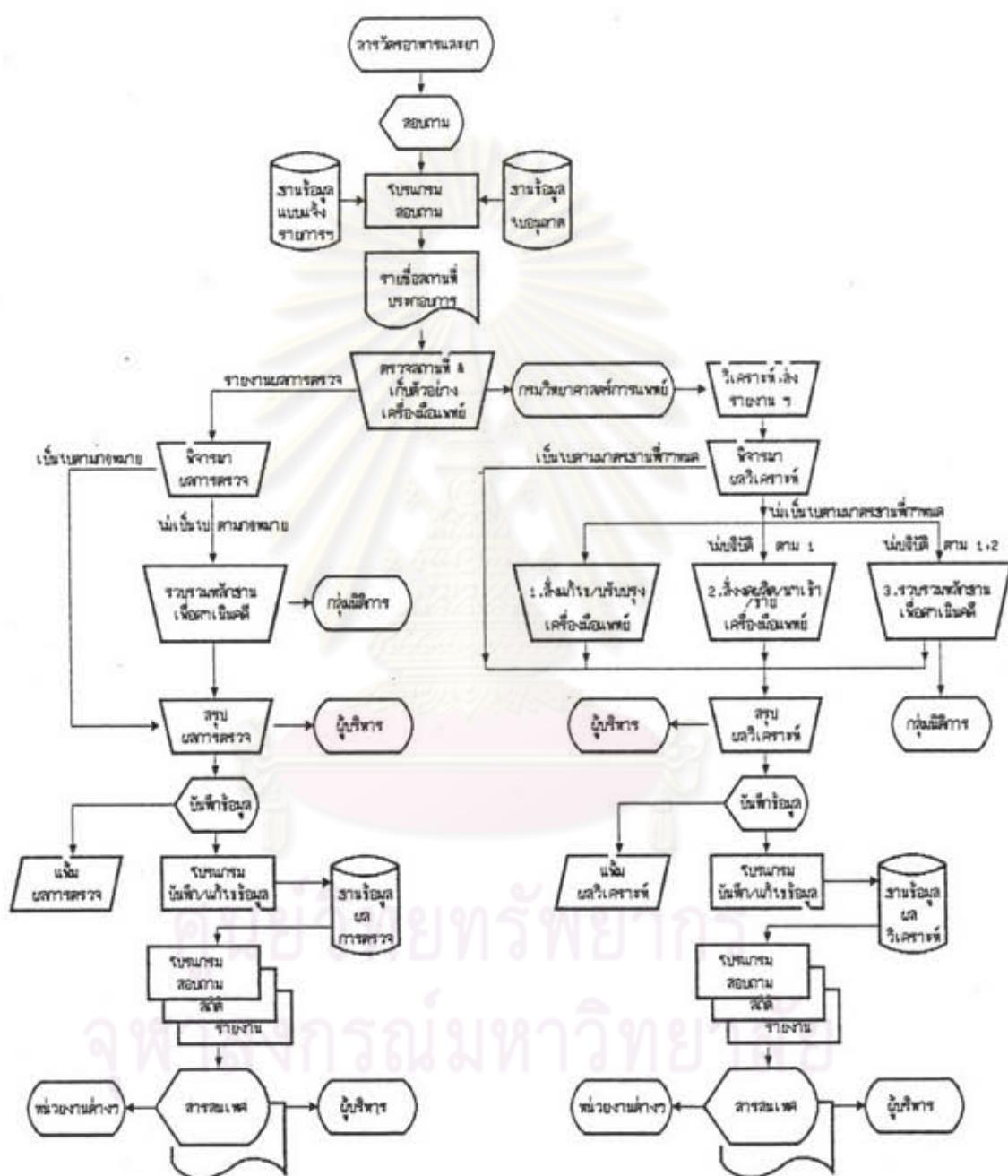
### จ. ระบบสารสนเทศด้านปริมาณการผลิต นำเข้า ขายเครื่องมือแพทย์ และระบบสารสนเทศด้านผลอันไม่พึงประสงค์ของเครื่องมือแพทย์

#### 1. การดำเนินการ

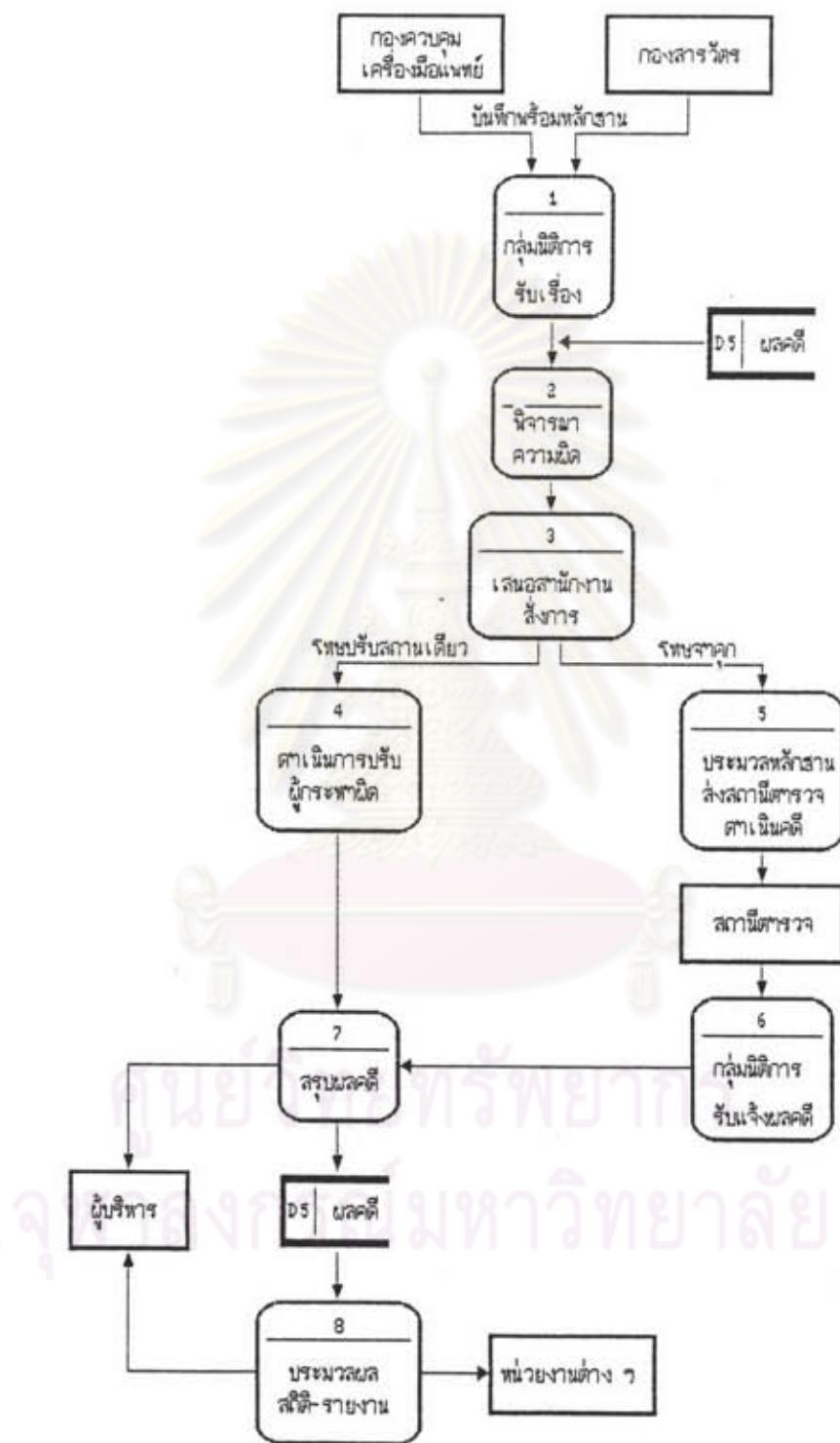
ตามพระราชบัญญัติเครื่องมือแพทย์ “ได้กำหนดให้ผู้รับอนุญาตและผู้ประกอบการเครื่องมือแพทย์ต้องจัดทำรายงานการผลิต นำเข้า หรือขายเครื่องมือแพทย์ และรายงานด้านผลอันไม่พึงประสงค์ของเครื่องมือแพทย์ส่งต่อเลขานุการฯ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด ในกฎกระทรวง ซึ่งกฎกระทรวงได้กำหนดแบบรายงานไว้และระบุเวลาที่ต้องส่งรายงานไว้ โดยกองควบคุมเครื่องมือแพทย์จะเป็นผู้รับรายงาน รวบรวมและประมวลผลสถิติและรายงานเพยแพร์ให้กับหน่วยงานต่างๆ ที่ต้องการเพื่อจะได้ทราบถึงสถานการณ์ของการประกอบการเกี่ยวกับเครื่องมือแพทย์ภายในประเทศไทย”



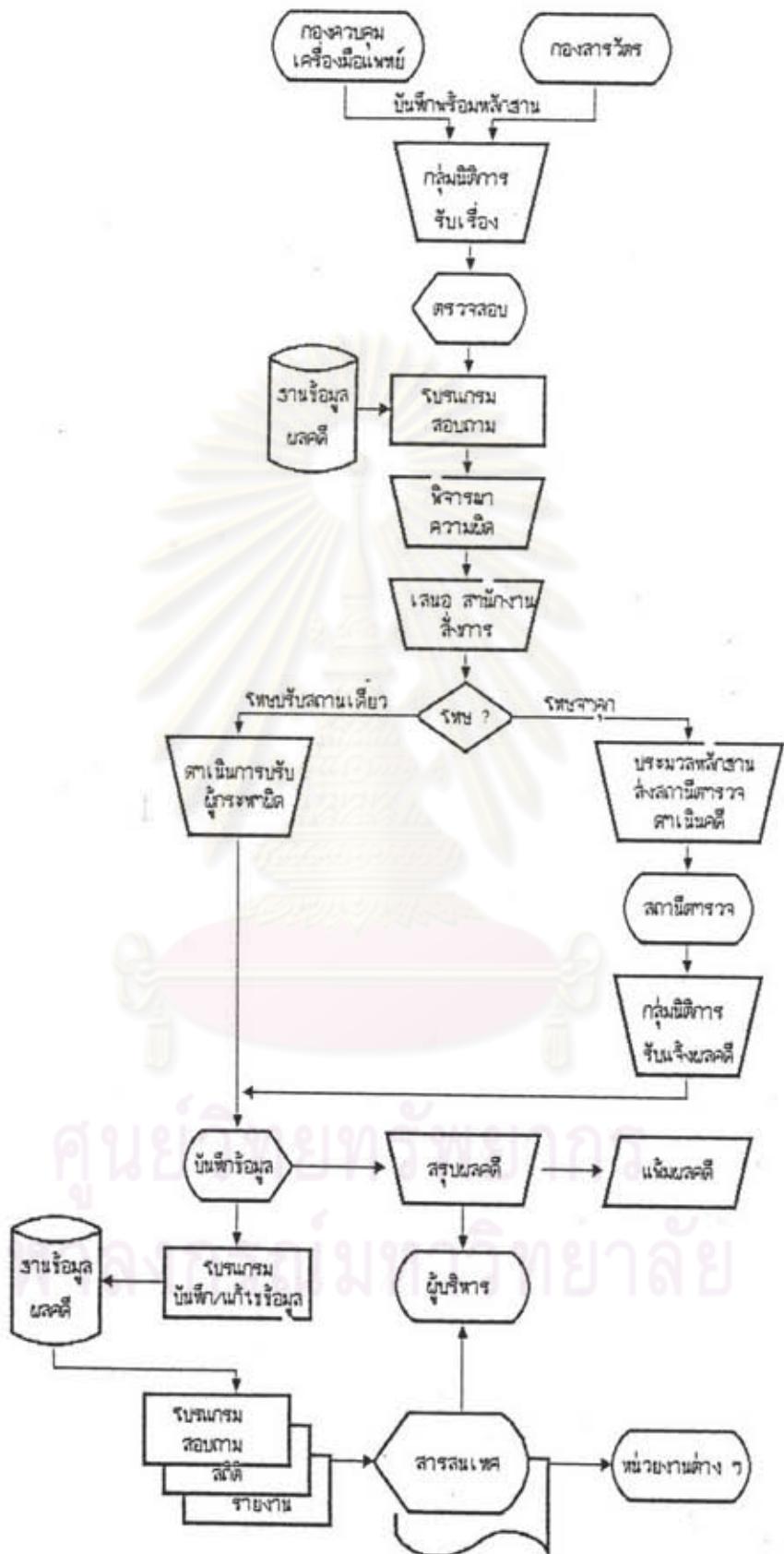
รูปที่ 7 แสดงแผนภาพกราฟแสดงข้อมูลระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบสถานที่ประกอบการและผลวิเคราะห์เครื่องมือแพท'



รูปที่ 8 แสดงผังงานระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบสถานที่ประกอบการและผลวิเคราะห์เครื่องมือแพทย์



รูปที่ 9 แสดงแผนภาพกราฟแสดงข้อมูลระบบสารสนเทศด้านผลคดี



รูปที่ 10 แสดงผังงานระบบสารสนเทศด้านผลิตคี

หากผู้รับอนุญาตหรือผู้ประกอบการไม่ส่งรายงาน หรือส่งรายงานอันเป็นเท็จ จะมีความผิดตามกฎหมายบ ชั่งกองความคุณเครื่องมือแพทย์จะตรวจสอบผู้ไม่ส่งรายงาน และรวบรวมหลักฐานส่งกลุ่มนิติการเพื่อดำเนินคดีต่อไป

### 2. แบบจำลองเชิงตรรก (Logical Model)

ก) แบบจำลองเชิงตรรกะระบบสารสนเทศด้านบริษัทการผลิต นำเข้าขายเครื่องมือแพทย์ แสดงในรูปที่ 11

ข) แบบจำลองเชิงตรรกะระบบสารสนเทศด้านผลอันไม่พึงประสงค์ของเครื่องมือแพทย์ แสดงในรูปที่ 13

### 3. แบบจำลองเชิงกายภาพ (Physical Model)

ก) แบบจำลองเชิงกายภาพระบบสารสนเทศด้านบริษัทการผลิต นำเข้าขายเครื่องมือแพทย์ แสดงในรูปที่ 12

ข) แบบจำลองเชิงกายภาพระบบสารสนเทศด้านผลอันไม่พึงประสงค์ของเครื่องมือแพทย์ แสดงในรูปที่ 14

## ฉ. ระบบสารสนเทศด้านหนังสือรับรองการขายเครื่องมือแพทย์

### 1. การดำเนินการ

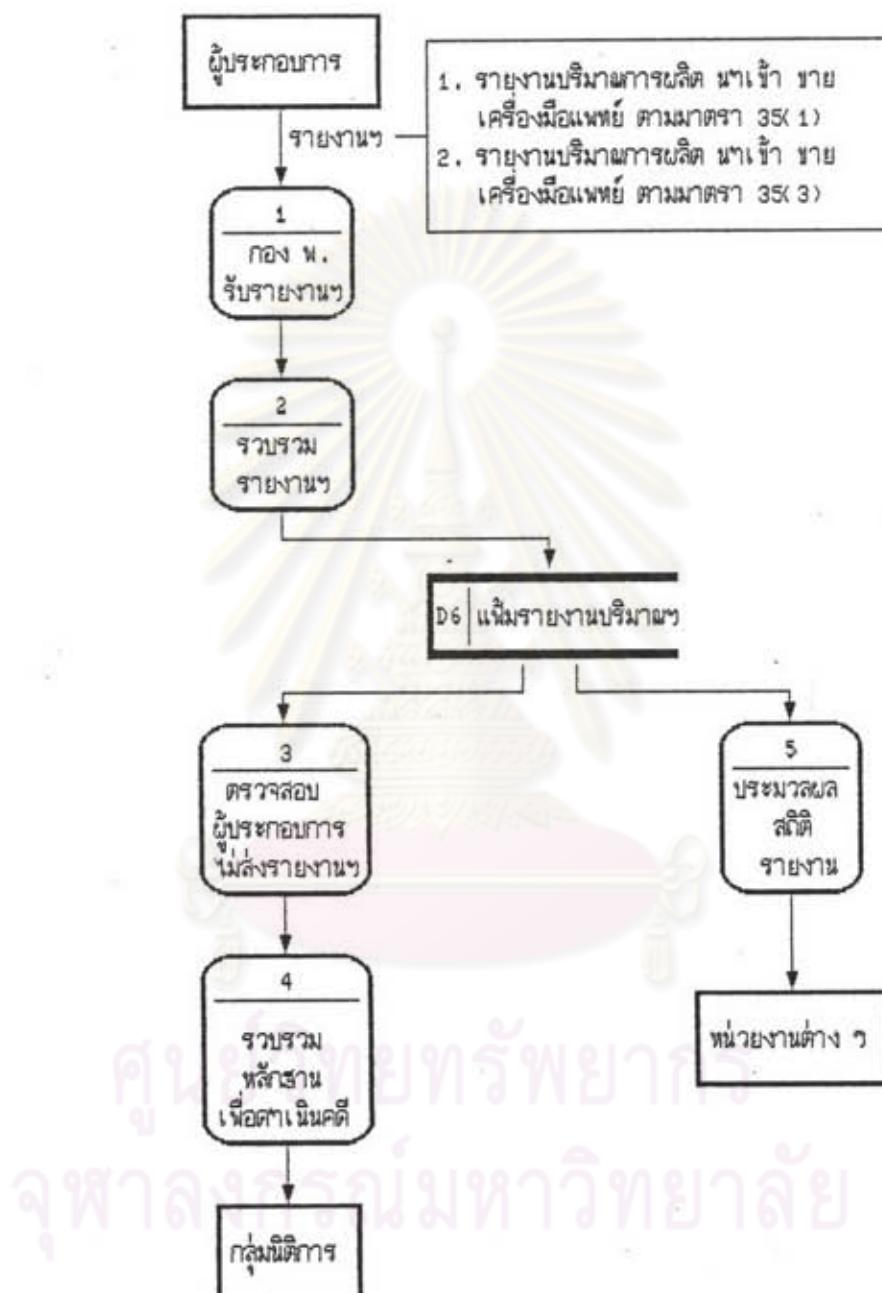
เครื่องมือแพทย์ที่นอกเหนือจากประกาศในราชกิจจานุเบกษา ที่กำหนดว่าเป็นเครื่องมือแพทย์ที่ต้องได้รับใบอนุญาต หรือเครื่องมือแพทย์ที่ผู้ประกอบการผลิต นำเข้า หรือขายต้องแจ้งรายการและอีด จัดว่าเป็นเครื่องมือแพทย์ทั่วไป ในกรณีจึงได้ออกประกาศกระทรวงฯ กำหนดให้ ผู้ประกอบการที่ประสงค์จะนำเครื่องมือแพทย์จากต่างประเทศ เข้ามาในราชอาณาจักรซึ่งมิใช่เครื่องมือแพทย์ที่ต้องได้รับใบอนุญาตหรือแจ้งรายการและอีด ต้องมาก่อนหนังสือรับรองการขายสำหรับการนำเข้า ณ กองควบคุมเครื่องมือแพทย์ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ก่อนจึงจะสามารถนำเข้าได้ นอกจากนี้ยังกำหนดอายุของหนังสือไว้เป็นเวลา 3 ปี นับแต่วันที่ได้รับหนังสือรับรอง หากผู้ประกอบการประสงค์ที่จะนำเข้าเครื่องมือแพทย์นั้นอีกจะต้องมาก่อนหนังสือรับรองใหม่

### 2. แบบจำลองเชิงตรรก (Logical Model)

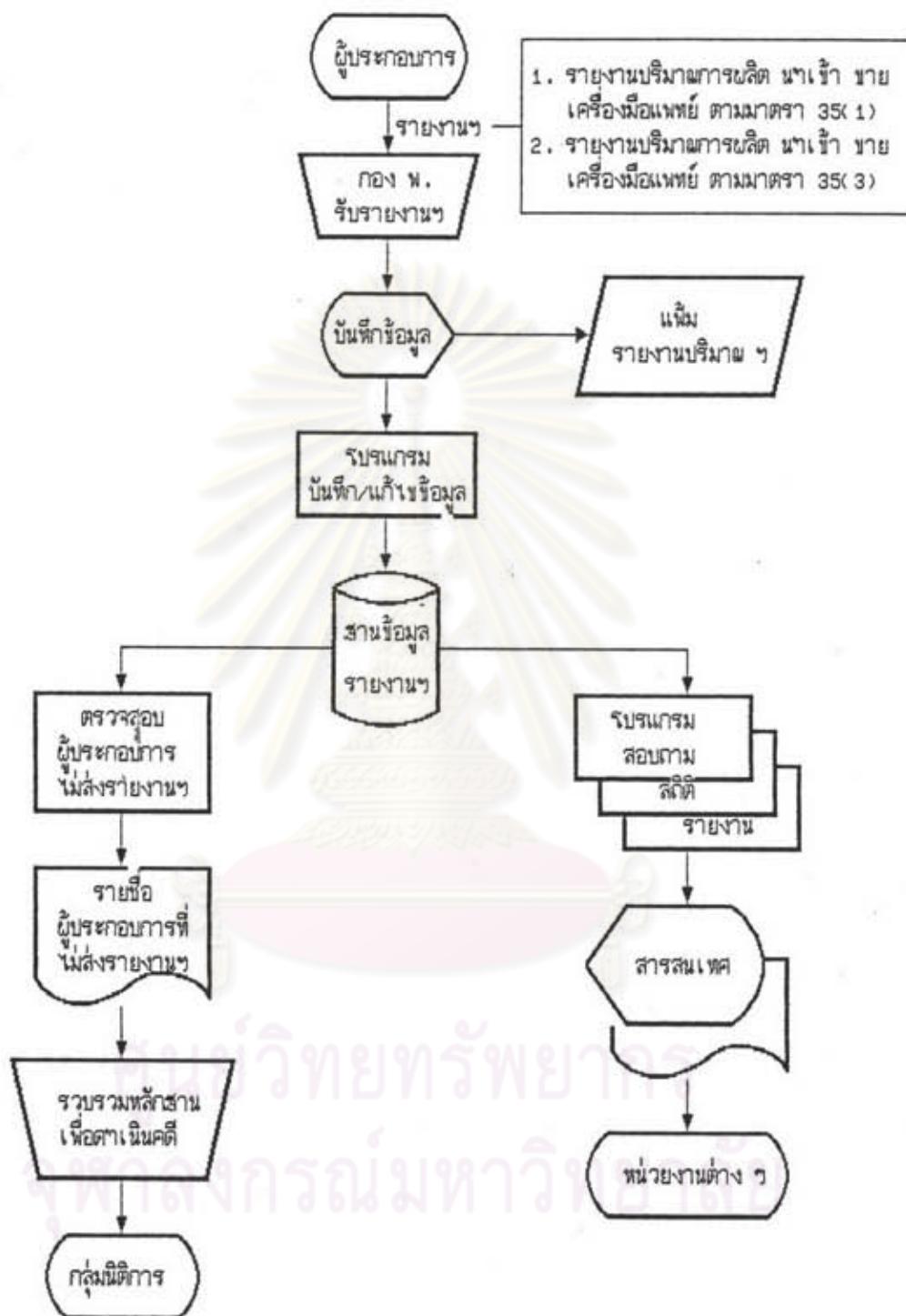
แบบจำลองเชิงตรรกะระบบสารสนเทศด้านหนังสือรับรองการขายเครื่องมือแพทย์ แสดงในรูปที่ 15

### 3. แบบจำลองเชิงกายภาพ (Physical Model)

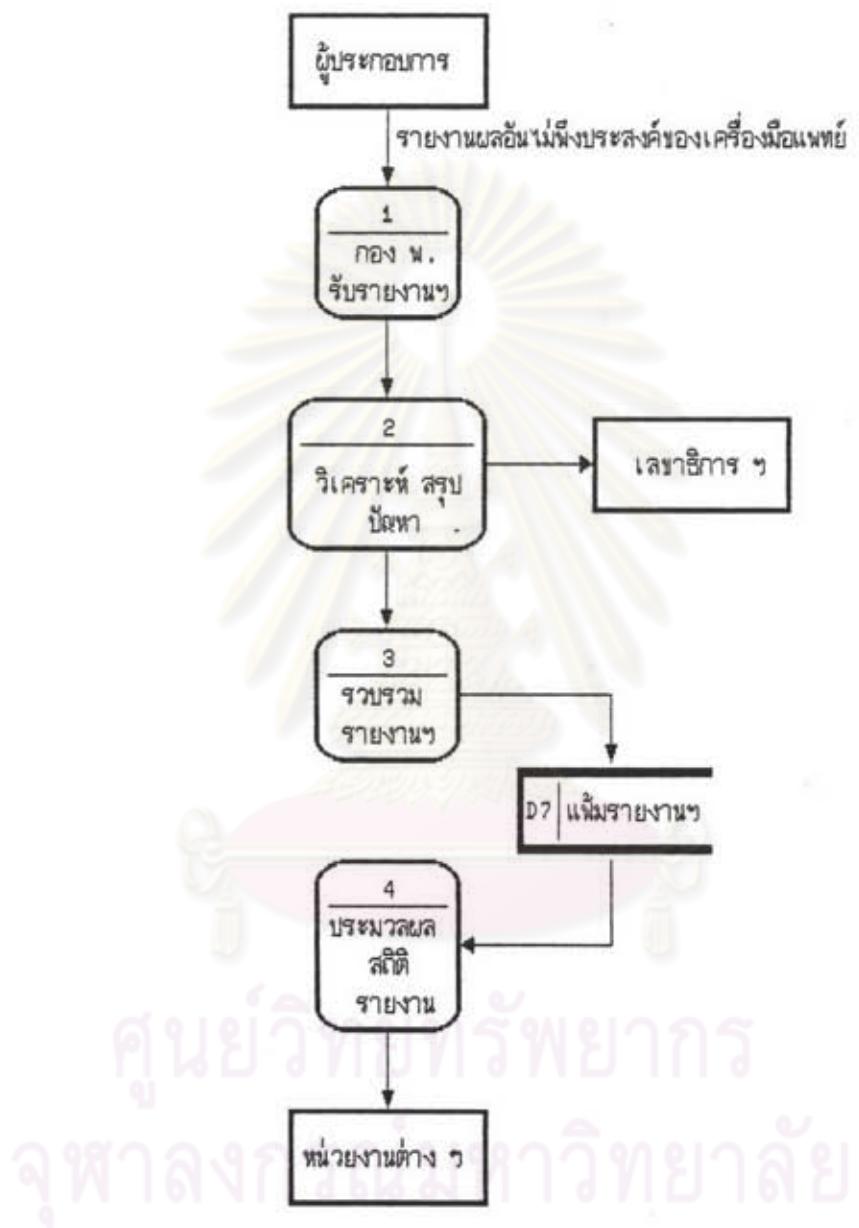
แบบจำลองเชิงกายภาพระบบสารสนเทศด้านหนังสือรับรองการขายเครื่องมือแพทย์ แสดงในรูปที่ 16



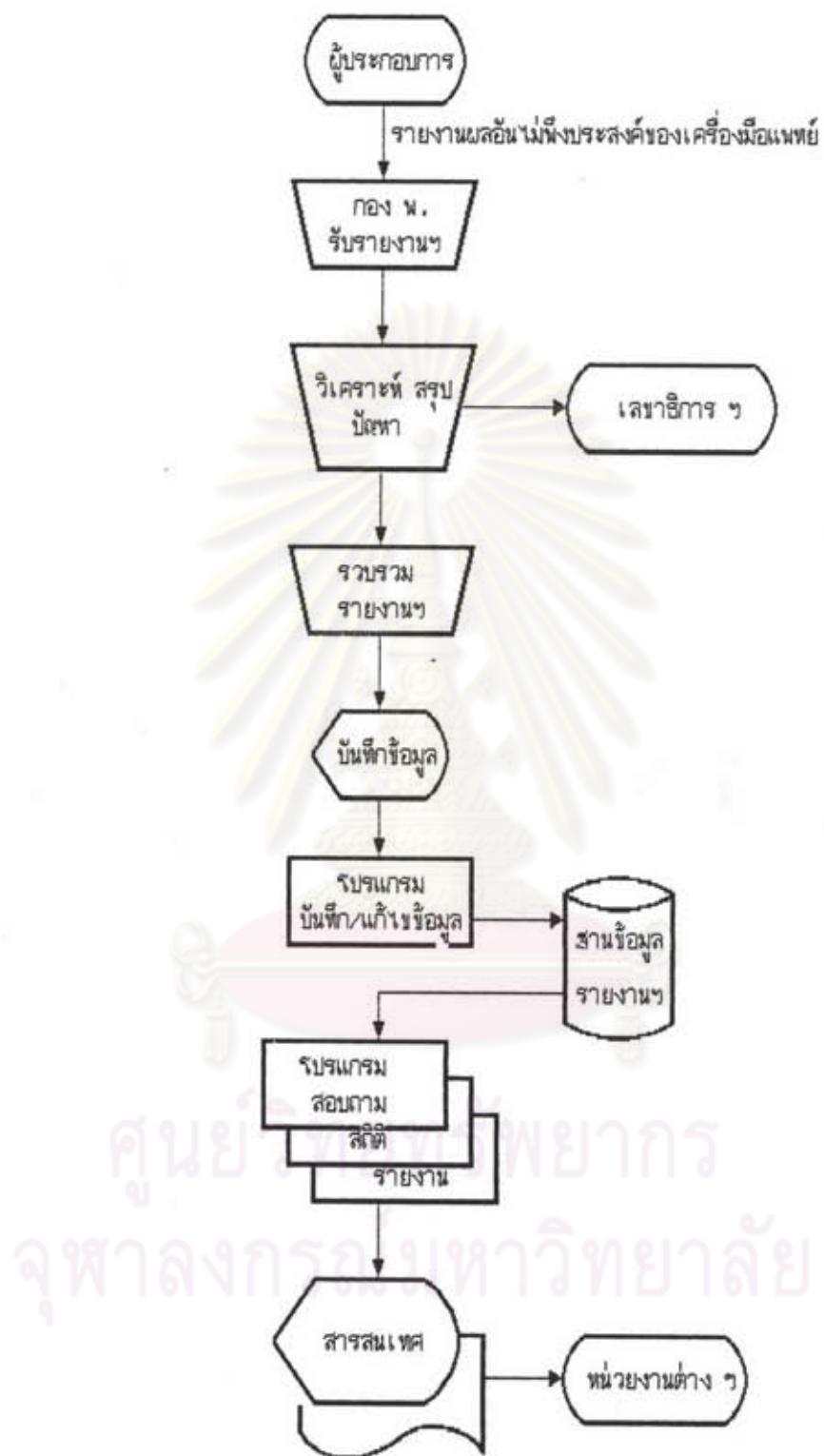
รูปที่ 11 แสดงแผนภาพกราฟแสดงข้อมูลระบบสารสนเทศศักดิ์ศรีบัตร์มายาพลิต  
นำเข้า ขาย เครื่องซื้อแพที่



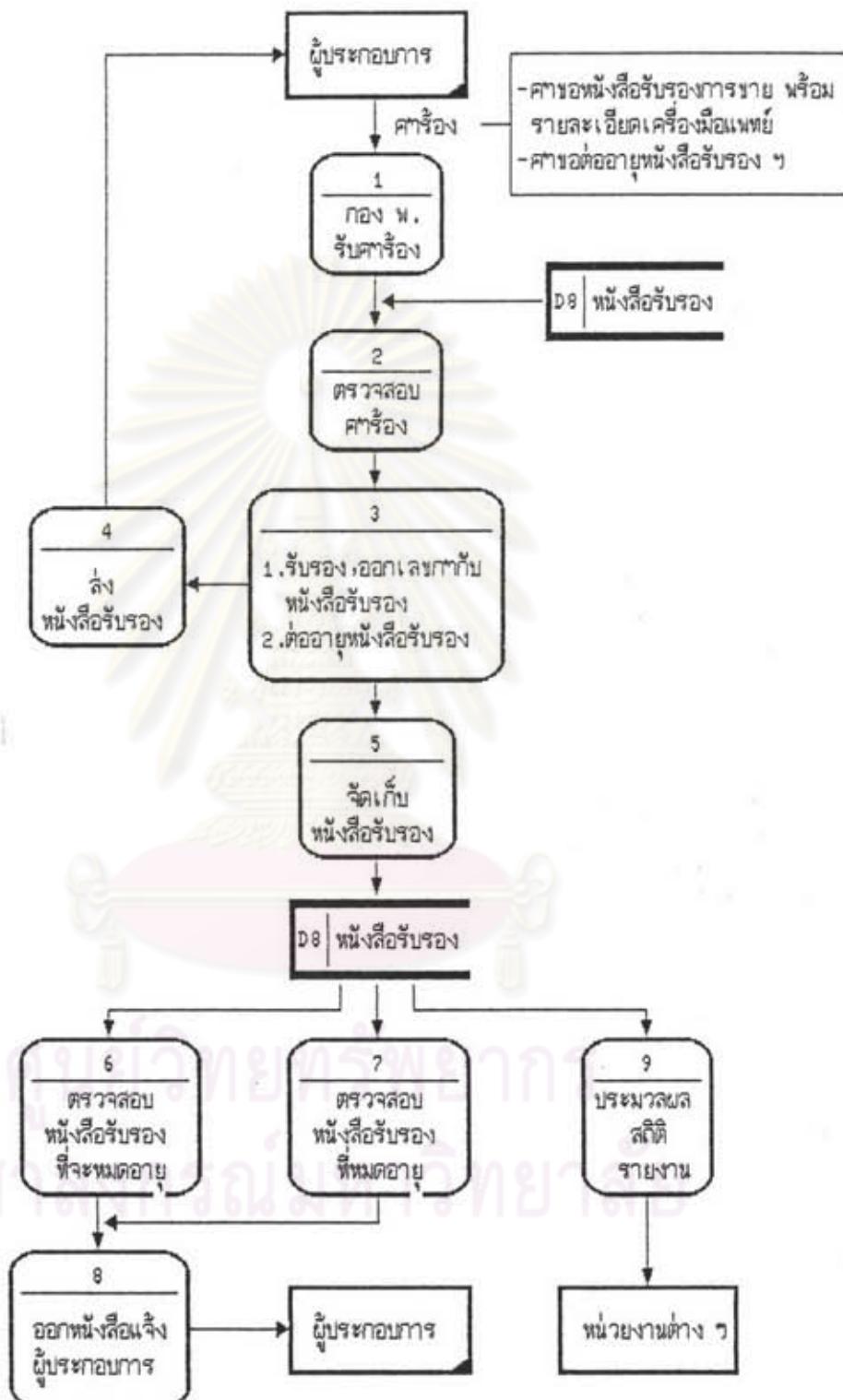
รูปที่ 12 แสดงผังงานระบบสารสนเทศด้านบริษัทการผลิต นำเข้า ขายเครื่องมือแพทย์



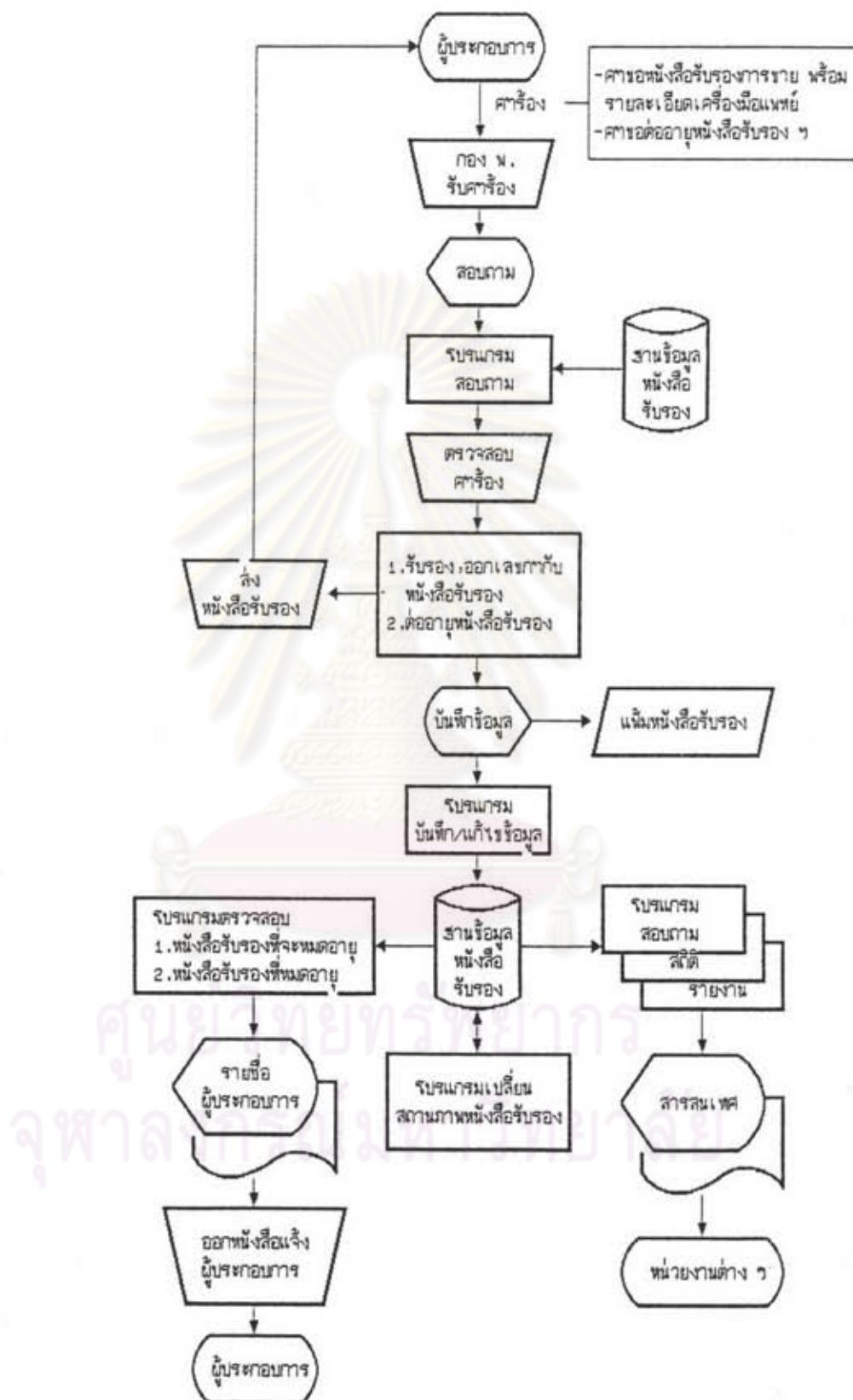
รูปที่ 13 แสดงแผนภาพกราฟแสดงข้อมูลระบบสารสนเทศ  
ด้านผลอันไม่พึงประสงค์ของเครื่องมือแพทย์



รูปที่ 14 แสดงผังงานระบบสารสนเทศด้านผลอันไม่พึงประสงค์ของเครื่องมือแพทย์



รูปที่ 15 แสดงแผนภาพกระบวนการและขั้นตอนระบบสารสนเทศด้านหนังสือรับรองการขายเครื่องมือแพทย์



รูปที่ 16 แสดงผังงานระบบสารสนเทศค้านหนังสือรับรองการหายเครื่องเมือแพทบ'