

## บทที่ ๕

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการ และการใช้สารนิเทศในด้าน เนื้อหาวิชา รูปแบบ และภาษา รวมทั้งวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศของนักศึกษา และ อาจารย์ประจำวิทยาลัยการกับพากาศ โดยกำหนดแนวเหตุผลว่า วัตถุประสงค์ที่หลากหลายใน การใช้สารนิเทศเป็นตัวกำหนดความต้องการในการใช้สารนิเทศของนักศึกษา และอาจารย์ ประจำวิทยาลัยการกับพากาศ

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาจำนวน 60 คน และอาจารย์ประจำจำนวน 14 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด จากนั้นจึงนำ ข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลทางค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าเอฟ โดยใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปด้านสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science - SPSS PC Plus) ในการคำนวณค่าเอฟ หากพบว่ารายการใดมีความแตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ่

### สรุปผลการวิจัย

เกี่ยวกับลักษณะเฉพาะบุคคลของนักศึกษาและอาจารย์ประจำ ได้แก่ เหล่าที่บรรจุ เข้ารับราชการ ตำแหน่งงานในปัจจุบัน (เฉพาะนักศึกษา) และวุฒิการศึกษาสูงสุด พบว่า นัก ศึกษาส่วนใหญ่บรรจุเข้ารับราชการในส่วนสนับสนุนการงานและกิจการนิเทศ (41.67%) และ อาจารย์ประจำส่วนใหญ่บรรจุเข้ารับราชการในส่วนกำลังรบ (85.71%) ด้านตำแหน่งงาน ในปัจจุบัน พบว่า นักศึกษาปฏิบัติงานตรงตามตำแหน่งเป็นส่วนใหญ่ (65.00%) ส่วนวุฒิการ ศึกษาสูงสุดพบว่า ทั้งนักศึกษา และอาจารย์ประจำมีวุฒิการศึกษาสูงสุด ในระดับปริญญาตรี เป็นส่วนใหญ่ (83.33% และ 71.43% ตามลำดับ)

### 1. ความต้องการและการใช้สารนิเทศด้านเนื้อหาวิชา รูปแบบ และภาษา

ด้านเนื้อหาวิชา สำหรับสารนิเทศที่มีเนื้อหาตรงกับหลักสูตร พบว่า นักศึกษา ทั้งหมดใช้สารนิเทศในทุกเนื้อหาวิชา (100%) และต้องการสารนิเทศตัวบานกลางถึง น้อยที่สุดในเนื้อหาวิชา โดยมีความต้องการเนื้อหาวิชาการบริหารทั่วไป และการบริหารงานบุคคล เป็นอันดับแรก ( $\bar{X}=3.03$  เท่ากัน)

เมื่อพิจารณาการใช้สารนิเทศของนักศึกษา โดยจำแนกตามวัตถุประสงค์ใน การใช้พบว่า

วัตถุประสงค์เพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตร นักศึกษาใช้สารนิเทศเนื้อ หาวิชาอย่างศาสตร์ทางมากที่สุด (83.33%) และต้องการเนื้อหาวิชาอย่างศาสตร์ทาง ยุทธศาสตร์ชาติ การบริหารทั่วไป การบริหารงานบุคคล หลักและวิธีทำเอกสารวิจัย การวางแผนทางทหาร สภาวะแวดล้อมจากภายนอกประเทศไทย การเสริมสร้างคุณภาพงาน สภาวะแวดล้อมภายในประเทศไทย การส่งครรภ์ การศึกษาภูมิประเทศภายนอก จิตวิทยา สำหรับผู้บังคับบัญชา และสภาวะแวดล้อมของความมั่นคงแห่งชาติระดับมาก ( $\bar{X}=3.77, 3.75, 3.74, 3.70, 3.69, 3.67, 3.66, 3.62, 3.61, 3.54$  และ 3.51 ตามลำดับ)

วัตถุประสงค์เพื่อเรียนเรียงเอกสารวิจัย นักศึกษาใช้สารนิเทศเนื้อหา วิชาหลักและวิธีทำเอกสารวิจัยมากที่สุด (83.33%) และต้องการเนื้อหาวิชาหลักและวิธีทำ เอกสารวิจัย และการบริหารทั่วไประดับมาก ( $\bar{X}=3.66, 3.62$  ตามลำดับ)

วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มเติมความรู้ในรายวิชาต่าง ๆ นักศึกษาใช้สารนิเทศเนื้อ หาวิชาอย่างศาสตร์ทางมากที่สุด (80.00 %) และต้องการเนื้อหาวิชาจิตวิทยาสำหรับผู้ บังคับบัญชา การบริหารงานบุคคล การบริหารทั่วไป การกำหนดและพัฒนานโยบาย การ เสริมสร้างคุณภาพงาน และยุทธศาสตร์ชาติระดับมาก ( $\bar{X}=3.80, 3.73, 3.55,$



3.55, 3.50, 3.50 ตามลำดับ)

วัตถุประสงค์! นี่อกราบช่าวและเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง นักศึกษาใช้สารนิเทศเนื้อหาวิชาสภาระและล้อมจากภายนอกประเทศมากที่สุด (75.00 %) และต้องการเนื้อหาวิชาที่ระดับมาก ( $\bar{x}=3.58$ )

วัตถุประสงค์! นี่อกราบผู้อ่อนแหนและความมั่นเทิง นักศึกษาใช้สารนิเทศเนื้อหาวิชาการศึกษามิประเทสภาระในประเทศไทยมากที่สุด (65.00%) และต้องการเนื้อหาวิชาที่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.27$ ) โดยต้องการเป็นอันดับแรก

สำหรับอาจารย์ประจำพบว่า ใช้เนื้อหาวิชาการบริหารทั่วไป สภาระแล้วล้อมของความมั่นคงแห่งชาติ สภาระแล้วล้อมจากภายนอกประเทศไทย ยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์พัฒนาหลักและวิธีกำกับสารวิจัยมากที่สุด (100% เท่ากัน) และมีความต้องการเนื้อหาวิชาการศึกษามิประเทสภาระในประเทศไทยเป็นอันดับแรก ( $\bar{x}=3.47$ )

เมื่อพิจารณาจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ ปรากฏว่า

วัตถุประสงค์! นี่อกราบปฏิบัติบัติงาน อาจารย์ประจำใช้สารนิเทศเนื้อหาวิชาสภาระแล้วล้อมของความมั่นคงแห่งชาติ สภาระแล้วล้อมจากภายนอกประเทศไทย ยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์พัฒนาหลักและวิธีกำกับสารวิจัยมากที่สุด (100 % เท่ากัน) และต้องการสารนิเทศระดับมาก 21 เนื้อหาวิชาตัวยกัน โดยที่ต้องการเนื้อหาวิชาด้วยยุทธศาสตร์พัฒนาเป็นอันดับแรก ( $\bar{x}=4.00$ )

วัตถุประสงค์! นี่อกราบเห็นเหตุความรุ้วในรายวิชาต่าง ๆ อาจารย์ประจำใช้เนื้อหาวิชาด้วยยุทธศาสตร์พัฒนามากที่สุด (85.71 %) และต้องการสารนิเทศระดับมาก 20 เนื้อหาวิชาตัวยกัน โดยต้องการเนื้อหาวิชาด้วยยุทธศาสตร์ชาติ ( $\bar{x}=3.93$ ) เป็นอันดับแรก

วัตถุประสงค์เนื้อกรอบข่าวและเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง อารசาร์ปประจำใช้เนื้อหาวิชาสภากายแผลล้มจากภายนอกประเทศ สภากายแผลล้มภายในประเทศ และยกซากศพร่างกายมากที่สุด ( $85.71\%$  เท่ากัน) และต้องการเนื้อหาวิชาการส่งความรู้ แต่ต้องการเนื้อหาวิชาการส่งความรู้ แต่ต้องการเนื้อหาวิชาการส่งความรู้ที่เกี่ยวกับความมั่นคงแห่งชาติ และคอมพิวเตอร์กับการบริหารระดับมาก ( $\bar{X}=3.86, 3.71, 3.57, 3.50, 3.50$  ตามลำดับ)

วัตถุประสงค์เพื่อการพักผ่อนและความบันเทิง อารชาร์ปประจำใช้เนื้อหาวิชาการศึกษาภูมิประเทศภายนอกประเทศมากที่สุด ( $50.00\%$ ) และต้องการเนื้อหาวิชาการศึกษาภูมิประเทศภายนอกประเทศระดับมาก ( $\bar{X}=3.79$ ) และไม่ต้องการเนื้อหาวิชาอื่นเพื่อวัตถุประสงค์นี้เลย

ส่วนส่วนนิเทศสาขาวิชาที่นอกเหนือจากสาขาวิชาในหลักสูตรแบ่งตามหมวดหมู่ระบบคณิตของดิวอินบัว นักศึกษาใช้สาขาวิชามatematicsมากที่สุด ( $68.33\%$ ) และต้องการสารนิเทศระดับปานกลางถึงน้อย โดยต้องการสาขาวิชาภูมิศาสตร์-ประวัติศาสตร์เป็นอันดับแรก ( $\bar{X}=3.18$ )

เมื่อนิจารณาจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ ปรากฏว่า

วัตถุประสงค์เนื้อประกอบการศึกษาตามหลักสูตร นักศึกษาใช้สารนิเทศสาขาวิชามatematicsมากที่สุด ( $60.00\%$ ) และต้องการสาขาวิชานี้เป็นอันดับแรก ( $\bar{X}=3.48$ )

วัตถุประสงค์เพื่อเรียนเรียงเอกสารวิจัย นักศึกษาใช้สาขาวิชารู้ทัวร์ไปและสังคมศาสตร์มากที่สุด ( $41.67\%$  เท่ากัน) และต้องการสาขาวิชาภูมิศาสตร์-ประวัติศาสตร์เป็นอันดับแรก ( $\bar{X}=3.56$ )

วัตถุประสงค์เนื้อเนื่องทุนความรู้ในรายวิชาต่างๆ นักศึกษาใช้สาขาวิชารู้ทัวร์ไปมากที่สุด ( $48.33\%$ ) และต้องการสาขาวิชานี้เป็นอันดับแรก ( $\bar{X}=3.45$ )

วัตถุประสงค์เพื่อทราบข่าวและเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง นักศึกษาใช้สาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มากที่สุด (40.00 %) และต้องการสาขาวิชานี้เป็นอันดับแรก ( $\bar{X}=3.17$ )

วัตถุประสงค์เพื่อการพักผ่อนและความบันเทิงและความบันเทิง นักศึกษาใช้สาขาวิชาศิลปะมากที่สุด (33.33%) และต้องการสาขาวิชามุนิศาสตร์-ประวัตศาสตร์เป็นอันดับแรก ( $\bar{X}=3.34$ )

สำหรับอาจารย์ประจำ ปรากฏว่า อาจารย์ประจำใช้สารนิเทศสาขาวิชาสังคมศาสตร์มากที่สุด (100%) และต้องการสาขาวิชาสังคมศาสตร์ ภาษาศาสตร์ ภูมิศาสตร์-ประวัติศาสตร์ระดับมาก เนี่ยงสาขาเดียว ( $\bar{X}=3.69$ )

#### เมื่อนิจารณาจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ ปรากฏว่า

วัตถุประสงค์เพื่อการปฏิบัติงาน อาจารย์ประจำใช้สารนิเทศสาขาวิชาสังคมศาสตร์มากที่สุด (100%) และต้องการสาขาวิชาสังคมศาสตร์ ภาษาศาสตร์ ภูมิศาสตร์-ประวัติศาสตร์ วิทยาศาสตร์ประยุกต์ วิทยาศาสตร์ และความรู้ทั่วไประดับมาก ( $\bar{X}=4.00, 3.93, 3.86, 3.79, 3.64$ , และ 3.57 ตามลำดับ)

วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในรายวิชาต่างๆ อาจารย์ประจำใช้สารนิเทศสาขาวิชาสังคมศาสตร์มากที่สุด (100%) และต้องการสาขาวิชาปรัชญา ภาษาศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภูมิศาสตร์-ประวัติศาสตร์ สังคมศาสตร์ระดับมาก ( $\bar{X}=3.69, 3.69, 3.69$ , และ 3.62 ตามลำดับ)

วัตถุประสงค์เพื่อทราบข่าวและเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง อาจารย์ประจำใช้สารนิเทศสาขาวิชาศิลปะศาสตร์ประยุกต์มากที่สุด (57.14%) และต้องการสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ วิทยาศาสตร์ และภูมิศาสตร์-ประวัติศาสตร์ระดับมาก ( $\bar{X}=3.93, 3.79$  และ 3.50 ตามลำดับ)

วัตถุประสงค์เพื่อการพักผ่อนและความบันเทิง อาจารย์ประจำใช้สารนิเทศสาขาวิชาภูมิศาสตร์-ประวัติศาสตร์มากที่สุด (64.29%) และต้องการสาขาวิชาภูมิศาสตร์-ประวัติศาสตร์ ภาษาศาสตร์ วรรณคดี สังคมศาสตร์ และศิลปะมาก ( $\bar{X}=3.71, 3.57, 3.57, 3.50, 3.50$ , ตามลำดับ)

ด้านรูปแบบ จากการวิเคราะห์การใช้สารนิเทศรูปแบบของวัสดุตีพิมพ์ ปรากฏว่านักศึกษาใช้ตัวราชองวิทยาลัยการทั่วภาค  $(100\% \text{ เท่ากัน})$  และต้องการวารสารวิชาการเป็นอันดับแรก ( $\bar{X}=3.18$ )

#### เมื่อนิจารณาจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ ปรากฏว่า

วัตถุประสงค์เพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตร นักศึกษาใช้ตัวราชองวิทยาลัยการทั่วภาคมากที่สุด (75.00%) และต้องการหนังสือหรือคัมภีร์เพียงรูปแบบเดียว ( $\bar{X}=3.56$ )

วัตถุประสงค์เพื่อเรียนเรื่องเอกสารวิจัย นักศึกษาใช้เอกสารวิจัยของวิทยาลัยการทั่วภาคมากที่สุด (66.67%) และต้องการวิทยานิพนธ์และเอกสารวิจัยของวิทยาลัยการทั่วภาคมากที่สุด ( $\bar{X}=3.66, 3.59$ )

วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในรายวิชาต่างๆ นักศึกษาใช้วารสารวิชาการมากที่สุด (58.33%) และต้องการสารนิเทศรูปแบบนี้เป็นอันดับแรก ( $\bar{X}=3.40$ )

วัตถุประสงค์เพื่อทราบข่าวและเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง นักศึกษาใช้หนังสือพิมพ์มากที่สุด (100%) และต้องการหนังสือพิมพ์ และรายงานทางวิชาการระดับมาก ( $\bar{X}=3.65, 3.53$  ตามลำดับ)

วัตถุประสงค์เพื่อการพักผ่อนและความบันเทิง นักศึกษาใช้วารสารและนิตยสารทั่วไปมากที่สุด (63.33%) และต้องการสารนิเทศรูปแบบนี้เป็นอันดับแรก ( $\bar{X}=3.31$ )

ส่วนอาจารย์ประจำ ปรากฏว่าใช้หนังสือพิมพ์และวารสารวิชาการมากที่สุด (100% เท่ากัน) และต้องการหนังสือและหนังสือพิมพ์ระดับมาก ( $\bar{X}=3.69$ , และ 3.56)

เมื่อนิจารณาจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ ปรากฏว่า

วัตถุประสงค์เพื่อการปฏิบัติงาน อาจารย์ประจำใช้วารสารวิชาการมากที่สุด (100%) และต้องการสารนิเทศรูปแบบนี้เป็นอันดับแรก ( $\bar{X}=3.93$ )

วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในรายวิชาต่างๆ อาจารย์ประจำใช้รายงานทางวิชาการมากที่สุด (92.86%) และต้องการสารนิเทศรูปแบบนี้เป็นอันดับแรก ( $\bar{X}=4.00$ )

วัตถุประสงค์เพื่อทราบข่าวและเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง อาจารย์ประจำใช้หนังสือพิมพ์มากที่สุด (100%) และต้องการหนังสือพิมพ์ จุลสารข่าวสารต่างๆ หนังสือ และวารสารวิชาการระดับมาก ( $\bar{X}=4.00$ , 3.93, 3.79 และ 3.79 ตามลำดับ)

วัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาและความบันเทิง อาจารย์ประจำใช้หนังสือพิมพ์มากที่สุด (100%) และต้องการรูปภาพ แผนที่ ระดับมาก ( $\bar{X}=3.71$ )

สำหรับสารนิเทศในรูปของวัสดุไม่พิมพ์ พบว่า รูปแบบที่นักศึกษาใช้มากที่สุด คือ สไลด์, แผ่นใส (80.00%) และต้องการแบบโทรศัพท์มือถือเป็นอันดับแรก ( $\bar{X}=2.95$ )

เมื่อนิจารณาจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ ปรากฏว่า

วัตถุประสงค์เพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตร นักศึกษาใช้ สไลด์ แผ่นใส มากที่สุด (81.67%) และต้องการสารนิเทศรูปแบบนี้ เป็นอันดับแรก ( $\bar{X}=3.28$ )

วัตถุประสงค์เพื่อเรียนเรียงเอกสารวิจัย นักศึกษาใช้ เทปเสียงมากที่สุด (20.00%) และต้องการสารนิเทศรูปแบบนี้ เป็นอันดับแรก ( $\bar{X}=2.84$ )

วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในรายวิชาต่างๆ นักศึกษาใช้ เทปโทรศัพท์มากที่สุด (43.33%) และต้องการเทปเสียง เป็นอันดับแรก ( $\bar{X}=2.88$ )

วัตถุประสงค์เพื่อกราบช่าวและเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เพื่อการนักผ่องแผลและความบันเทิง นักศึกษาใช้เทปโทรศัพท์มากที่สุด (58.33%, และ 58.33% ตามลำดับ) และต้องการสารนิเทศรูปแบบนี้เป็นอันดับแรก ( $\bar{X}=3.62$ , 3.34 ตามลำดับ)

ส่วนอาจารย์ประจำ พบว่า ใช้เทปโทรศัพท์ และสไลด์, แผ่นใส่มากที่สุด (100% เท่ากัน) และต้องการเทปโทรศัพท์และเทปเสียงระดับมาก ( $\bar{X}=3.65$  และ 3.56)

เมื่อนิจารณาจำแนกดตามวัตถุประสงค์ในการใช้ ปรากฏว่า

วัตถุประสงค์เพื่อการปฏิบัติงาน อาจารย์ประจำ ใช้สไลด์ แผ่นใส่มากที่สุด (100%) และต้องการ สไลด์ แผ่นใส่ เทปโทรศัพท์ เทปเสียง ระดับมาก ( $\bar{X}=3.93$ , 3.71, 3.64 ตามลำดับ)

วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในรายวิชาต่างๆ อาจารย์ประจำใช้เทปเสียงมากที่สุด (85.71%) และต้องการสารนิเทศรูปแบบนี้ระดับมาก ( $\bar{X}=3.62$ )

วัตถุประสงค์เพื่อกราบช่าวและเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง นักศึกษาใช้เทปโทรศัพท์มากที่สุด (71.43%) และต้องการสารนิเทศรูปแบบนี้ระดับมาก ( $\bar{X}=3.71$ )

วัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาและความบันเทิง นักศึกษาใช้เทปเสียงมากที่สุด (78.57%) และต้องการเทปโทรศัพท์และเทปเสียงระดับมาก ( $\bar{X}=3.79$ , และ 3.71)

สำหรับสารนิเทศจากตัวบุคคล พบว่า ทั้งนักศึกษา และอาจารย์ประจำใช้สารนิเทศที่ได้จากการสันทนากับผู้ร่วมงานหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมากที่สุด (63.33% และ 78.57% ตามลำดับ)

#### เมื่อพิจารณาจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ ปรากฏว่า

นักศึกษาและอาจารย์ประจำใช้สารนิเทศที่ได้จากการสันทนากับผู้ร่วมงานหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในทุกวัตถุประสงค์และใช้เพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตรและเพิ่มพูนความรู้ในรายวิชาต่างๆ มากที่สุด (63.33% และ 78.57% ตามลำดับ) ส่วนความรู้ที่ได้จากการสนับสนุนของตนเองนักศึกษาใช้เพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตรและเรียนเรียงเอกสารวิจัย (58.33%, 33.33% ตามลำดับ) อาจารย์ประจำใช้เพื่อการปฏิบัติงานเท่านั้น (64.29%)

ด้านความต้องการสารนิเทศจากตัวบุคคล ปรากฏว่านักศึกษาและอาจารย์ประจำต้องการรูปแบบของความรู้ที่ได้จากการสันทนากับผู้ร่วมงานหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเป็นอันดับแรก ( $\bar{X} = 3.14$  และ  $3.40$  ตามลำดับ)

#### เมื่อพิจารณาจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ ปรากฏว่า

นักศึกษาต้องการสารนิเทศที่ได้จากการสันทนากับผู้ร่วมงานหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านระดับปานกลางทุกวัตถุประสงค์ ( $\bar{X} = 3.46, 3.16, 3.35, 2.95, 2.76$  และ  $3.14$  ตามลำดับ) และต้องการความรู้ที่ได้จากการสนับสนุนของตัวเองเพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตร และเพื่อเรียนเรียงเอกสารวิจัยระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.41, 2.84$  ตามลำดับ) ส่วนอาจารย์ประจำต้องการความรู้ที่ได้จากการสันทนากับผู้ร่วมงานหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อการปฏิบัติงาน และเพื่อทราบข่าวและเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงระดับมาก ( $\bar{X} = 3.71$  และ  $3.64$ ) ต้องการความรู้ที่ได้จากการสนับสนุนของตนเองเพื่อการปฏิบัติงานระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79$ ) เนื่องวัตถุประสงค์เดียว

ด้านภาษา พบว่า นักศึกษาและอาจารย์ประจำใช้สารนิเทศภาษาไทยมากกว่าภาษาอังกฤษ

เมื่อจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ ปรากฏว่า ใช้สารนิเทศภาษาไทยมากที่สุดในทุกวัตถุประสงค์

ด้านความต้องการ ปรากฏว่า นักศึกษาและอาจารย์ประจำ ต้องการสารนิเทศภาษาไทยระดับมาก ( $\bar{X}=3.24, 3.47$  ตามลำดับ) และต้องการภาษาอังกฤษระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.24, 3.47$  ตามลำดับ) และพบว่านักศึกษาต้องการสารนิเทศภาษาไทยระดับมากเพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตรเพื่อทราบข่าวและเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและเพื่อการพักผ่อนและความบันเทิง และต้องการระดับปานกลางเพื่อเรียน เรียงเอกสารวิจัยและเพื่อเนื่องความรู้ในรายวิชาต่างๆ ( $\bar{X}=3.33, 3.36$  ตามลำดับ) ส่วนภาษาอังกฤษต้องการระดับปานกลางทุกวัตถุประสงค์ ( $\bar{X}=3.43, 3.11, 3.18, 3.20$  และ  $3.24$  ตามลำดับ)

สำหรับอาจารย์ประจำ พบว่าต้องการสารนิเทศภาษาไทยระดับมากในทุกวัตถุประสงค์ ( $\bar{X}=4.00, 3.85, 3.71, 3.57$  ตามลำดับ) ส่วนสารนิเทศภาษาอังกฤษต้องการระดับมากทุกวัตถุประสงค์ ( $\bar{X}=3.86, 3.77, 3.93$  ตามลำดับ) นอกจากเพื่อการพักผ่อน และความบันเทิงที่ต้องการระดับน้อย ( $\bar{X}=2.36$ )

## 2. แหล่งสารนิเทศที่ใช้

จากการวิเคราะห์การใช้แหล่งสารนิเทศของนักศึกษา ปรากฏว่า นักศึกษาใช้ห้องสมุดวิทยาลัยการท่องภาคีมากที่สุด ( $\bar{X}=3.88$ ) รองลงมาคือ สื่อมวลชน เช่น วิทยุ โทรทัศน์ ( $\bar{X}=3.80$ ) แหล่งสารนิเทศอื่นๆ “ใช้ในระดับปานกลางถึงน้อย”

ส่วนอาจารย์ประจำ ปรากฏว่า “ใช้ห้องสมุดวิทยาลัยการท่องภาคีมากที่สุด ( $\bar{X}=3.57$ ) เช่นเดียวกัน แหล่งสารนิเทศอื่นๆ ใช้ระดับปานกลางถึงน้อย”

**3. ความแตกต่างในความต้องการสารนิเทศของนักศึกษาและอาจารย์ประจำตามวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ**

**ด้านเนื้อหาวิชา** ความต้องการสารนิเทศด้านเนื้อหาวิชา พบว่า ทึ้งสารนิเทศที่มีเนื้อหาตรงกับหลักสูตรและสาขาวิชาที่นอกเหนือจากสาขาวิชาในหลักสูตรแบ่งตามหมวดหมู่ ทุกนิยมของดิจิทัลของนักศึกษาแตกต่างกันตามวัตถุประสงค์ในการใช้ อายุร่วมมือสื่อสารทางสังคม ที่ระดับ .05 ทุกเนื้อหาวิชา

สำหรับอาจารย์ประจำ ปรากฏว่า ความต้องการสารนิเทศที่มีเนื้อหาตรงกับหลักสูตรพบว่ามีเพียงเนื้อหาวิชาการศึกษาภูมิประเทศาภายนอกประเทศไทยเท่านั้นที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนสารนิเทศสาขาวิชาที่ออกเหนือจากสาขาวิชาในหลักสูตรแบ่งตามหมวดหมู่ระบบบทนิยมของดิจิทัล ผู้ว่ามีเพียงสาขาวิชาความรู้ทั่วไป ภูมิศาสตร์-ประวัติศาสตร์ที่ไม่แตกต่างกันตามวัตถุประสงค์ในการใช้

**ด้านรูปแบบ** ความต้องการสารนิเทศรูปแบบของวัสดุตีพิมพ์ วัสดุไม่ตีพิมพ์และสารนิเทศจากตัวบุคคลของนักศึกษา ปรากฏว่า แตกต่างกันตามวัตถุประสงค์ในการใช้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกรูปแบบ

สำหรับอาจารย์ประจำ ปรากฏว่า มีเพียงรูปแบบของจุลสารและช่าวสารที่ร่วมไปกับภาค เทปโทรศัพท์และเทปเสียงที่ไม่แตกต่างกันตามวัตถุประสงค์ในการใช้ นอกนั้นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกรูปแบบ

**ด้านภาษา** ความต้องการด้านภาษาของสารนิเทศ พบว่า นักศึกษาต้องการสารนิเทศด้านภาษาไม่แตกต่างกันตามวัตถุประสงค์ในการใช้

สำหรับอาจารย์ประจำ พบว่า อาจารย์ประจำต้องการสารนิเทศภาษาไทยไม่แตกต่างกันตามวัตถุประสงค์ในการใช้ ส่วนภาษาอังกฤษแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### 4. การใช้สื่อสังคมทั่วไปเพื่อการศึกษาและอาจารย์ประจำ

นักศึกษาส่วนใหญ่ “ใช้ห้องสมุดวิทยาลัยการพัฒนาฯ” เป็นแหล่งเรียนรู้ทางด้านภาษาและวรรณคดี มากที่สุด (55.00%) ในขณะที่อาจารย์ประจำส่วนใหญ่ใช้ทุกวัน (50.72%) โดยที่นักศึกษานี้ใช้ต่อวันประมาณครึ่งชั่วโมง ในการใช้เนื้อหาสอนการศึกษาอย่างหลักสูตรมากที่สุด (91.67%) และอาจารย์ประจำใช้เพื่อการปฏิบัติงานมากที่สุด (100%) ในลักษณะเดียวกันกับนักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่าไม่เพียงพอ “ได้แก่ สาขาวิชาสาสนานา (66.67%) ภาษาศาสตร์ (58.33%) วิทยาศาสตร์ (61.67%) วิทยาศาสตร์ประยุกต์ (53.33%) และศิลป (60.00%)” อาจารย์ประจำส่วนใหญ่เห็นว่าลักษณะนี้ให้บริการนี้ความต้องการเนื่องจากสาขาวิชา ภูมิศาสตร์-ประวัติศาสตร์ (42.86%) และสาสนานา (35.71%) ด้านสถานที่ “ให้บริการนักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่าเหมาะสมแล้วนอกจากเรื่องของเสียงรบกวน (78.00%) และอาจารย์ประจำส่วนใหญ่เห็นว่าเหมาะสมสมแล้วนอกจากที่ใช้งานไม่ใช่ของผู้อื่น ไม่ใช่ของผู้ต่อความความต้องการ (71.43%).

#### อภิปรายผล

##### 1. การใช้สารนิเทศด้านเนื้อหาวิชา รูปแบบ และภาษา

ด้านเนื้อหาวิชา สารนิเทศที่มีเนื้อหารองกับหลักสูตร ปรากฏว่า นักศึกษาทุกคนใช้สารนิเทศในทุกเนื้อหาวิชาซึ่งอาจเป็นเพราะ เป็นเนื้อหาวิชาที่ใช้เป็นหลักในการศึกษา ของวิทยาลัยฯ และเมื่อนิจารถอย่างละเอียดในแต่ละวัสดุประส่งค์จะพบว่า นักศึกษาใช้ “เนื้อหาวิชา” อย่างสาสตร์ทามากที่สุด โดยเฉพาะ “เนื้อหาสอนการศึกษาตามหลักสูตรและ “เนื้อหามนุษยวรุ” ในรายวิชาต่างๆ ทั้งที่อาจเป็นเนื้อหา “เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ต่างๆ” ที่เกิดขึ้น จำเป็นต้องติดตามสารนิเทศให้กับสมัยอยู่เสมอ เพื่อนำมาประยุกต์ ประกอบการอภิปรายวิเคราะห์ และหารืออยู่ โดยอ้างอิงจากเหตุการณ์จริงในทางท่าทางการศึกษา นอกจากนี้ “นักศึกษาเหล่ายังต้องปฎิบัติหน้าที่ที่บูรณะด้วยภาษาที่น่าศูนย์ต้องมีส่วนร่วมในทางท่าทาง ที่เก็บเงินโดยบัญชี และต้องเขียน “รายงานการพัฒนาฯ” ที่ใช้ภาษา “ที่น่าสนใจ” ที่มีความรู้ทางด้านกฎหมายที่สามารถใช้ในการ “ติดต่อเจ้าหน้าที่” ได้ ดังนี้ “เรื่องเงินได้” ว่า “นักศึกษาใช้สารนิเทศ” ใช้กำลังงาน “ที่ใช้สำหรับเดินทางคุ้มค่า” ได้ ดังนี้ “เรื่องเงินได้” ได้ “นักศึกษาใช้สารนิเทศ”

## เนื้อหาวิชาที่มากกว่าวิชาอื่น ๆ

สำหรับอาจารย์ประจำใช้เนื้อหาวิชาการบริหารทั่วไปสภาวะแวดล้อมของความมั่นคงแห่งชาติ สภาวะแวดล้อมจากภายนอกประเทศไทย ยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์พัฒนา และหลักและวิธีทำการวิจัยมากกว่าเนื้อหาอื่นๆ กล่าวคือใช้ทุกคน การที่อาจารย์ประจำใช้มากในหลายเนื้อหาด้วยกัน อาจเป็นแนวโน้มต้องใช้สารนิเทศ เพื่อปรับปรุงสาขาวิชาที่ตนรับผิดชอบ ตลอดจนการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้มีเนื้อหาทั้งหมดที่ต้องการ เป็นแนวทางในการกำหนดหัวข้อในการอภิปรายกลุ่ม และเตรียมรายละเอียดต่างๆ เนื้อความพร้อมที่จะให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ตลอดจนการเรียนเชิงอาจารย์จากภายนอกมาบรรยาย ได้อย่างเหมาะสมสมอีกด้วย

สารนิเทศสาขาวิชาที่แยกหนีจากสาขาวิชาในหลักสูตรแบ่งตามหมวดหมู่ระบบพัฒนามีดังนี้ที่นักศึกษาและอาจารย์ประจำใช้มากที่สุด คือ สาขาวัสดุคอมพิวเตอร์ทั้งนี้อาจเป็นเพียงสาขาวิชาที่ไม่เนื้อหาเกี่ยวกับความต้องคลุมถึงสถาบันในสังคมและกิจกรรมต่างๆ ในสังคมทั้งด้านการเมืองการปกครอง การทหาร ซึ่งเป็นเนื้อหาเล็กในการเรียนการสอนของวิทยาลัยฯ ซึ่งสามารถนำไปใช้เพื่อวิเคราะห์ สรุปผลในเรื่องที่ต้องการ นอกจากนี้สารนิเทศในสาขานี้ยังมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งต้องติดตามหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ

ด้านรูปแบบ จากผลการวิจัย พบว่า สารนิเทศรูปแบบของวัสดุที่นักศึกษาทุกคนใช้ คือตัวราชองวิทยาลัยการทัพอากาศยาน หนังสือพิมพ์ โดยพบว่านักศึกษาใช้ตัวราชองวิทยาลัยการทัพอากาศยานมากที่สุด เพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตร และใช้หนังสือพิมพ์มากที่สุด นือทราบข่าวและเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ทั้งนี้อาจเป็นเนื้อหาที่นักศึกษาใช้ตัวราชองวิทยาลัย การทัพอากาศยานรูปแบบหลักในการศึกษา มีเนื้อหาที่ตรงกับความต้องการและทันสมัยส่วนรูปแบบของหนังสือพิมพ์ทั้งหมด อาจเป็นเนื้อหานักศึกษาจะต้องนำข่าวสารที่ทันสมัยรวมทั้งสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั่วโลกในและภายนอกประเทศไทยมาประยุกต์ใช้กับการศึกษาของวิทยาลัยที่เน้นให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นร่วมกัน และหาข้ออุติอย่างมีเหตุผลและหลักการ

สำหรับอาจารย์ประจำ พบว่า อาจารย์ประจำทุกคนใช้สารนิเทศในรูปแบบของสารวิชาการ และหนังสือพิมพ์ โดยพบว่าอาจารย์ประจำใช้วารสารวิชาการเพื่อการปฏิบัติงานมากที่สุด และใช้หนังสือพิมพ์ที่อกรับข่าวและเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เช่นเดียวกับ

นักศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสารวิชาการและหนังสือพิมพ์ มีสาระคุณค่าในการให้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้องเหตุการณ์รวมทั้งบทวิเคราะห์ต่าง ๆ และหนังสือพิมพ์ยังให้ข่าวสารที่รวดเร็วมากที่สุดไม่ว่าจะเป็นข่าวภายในหรือภายนอกประเทศไทย รวมทั้งบรรณาธิการที่หลากหลายอีกด้วย

สารนิเทศในรูปแบบของวัสดุไม่ติดมือ พบว่านักศึกษาทุกคนใช้เกบโทรศัพท์ และสไลด์ แต่นิสัยอย่างที่ใช้เกบโทรศัพท์เนื่องจากช้าและเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และการพกผ่องและความบันเทิงมากที่สุด ในขณะที่ใช้สไลด์ แต่นิสัยเพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจัยของการผลิตเกบโทรศัพท์ออกมาจากหลายด้านกัน ทั้งด้านวิชาการและบันเทิงด้วย สามารถเลือกเวลาในการใช้และทบทวนใหม่ได้ ในขณะที่ในด้านการศึกษานั้น สไลด์ แต่นิสัยจะช่วยให้เกิดความเข้าใจได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากได้เห็นภาพหรือรายละเอียดต่าง ๆ เป็นการประหยัดเวลาในการอธิบาย โดยเฉพาะแผ่นใส่ที่เชื่อมข้อความได้ลงกับไว้ได้อีก และอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบไม่ยุ่งยาก

ด้านภาษา จากการวิจัยพบว่า ภาษาของสารนิเทศที่นักศึกษา และอาจารย์ประจำใช้มากที่สุดคือ ภาษาไทย และใช้ภาษาไทยมากกว่าภาษาอังกฤษในทุกวัตถุประสงค์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสารนิเทศภาษาไทยเข้าใจง่ายและลึกซึ้งกว่าภาษาอังกฤษ รวมทั้งไม่ต้องเสียเวลาในการแปล โดยเฉพาะสำหรับนักศึกษาที่จะต้องปฏิบัติงานในช่วงนี้ด้วย

## / 2. แหล่งสารนิเทศที่ใช้

แหล่งสารนิเทศที่นักศึกษาใช้ระดับมากคือ ห้องสมุดวิทยาลัยการทั่วภาคและส่วนกลาง เช่น วิทยุ โทรศัพท์ และอาจารย์ประจำใช้ห้องสมุดวิทยาลัยระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะห้องสมุดอยู่ใกล้ในตัวอาคาร นักศึกษาและอาจารย์ประจำสามารถใช้บริการได้โดยสะดวก หรืออาจจะต้องการใช้สารนิเทศในเวลาพิเศษหรือในระยะเวลาอันใกล้ ทำให้นักศึกษา และอาจารย์ประจำใช้แหล่งสารนิเทศภายนอกสถาบันม้อยกว่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศุรีย์ บุหงامคง (2527) นายิกา เมฆจารัสกุล (2528) ที่ศึกษาพบว่าอาจารย์สังกัดคณะใดต่างกันยิ่งใช้ห้องสมุดค่อนมากกว่าแห่งอื่น ๆ และจุฬาลงกรณ์ โนรธกุล (2530) ยังพบว่าครูผู้ฝึกใช้แหล่งสารนิเทศของแผนกฝึกอบรมมากที่สุด รัตนวดี เกติงสุขวัฒนา (2532) พบว่าอาจารย์นิยมใช้สำนักบรรณสาร มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชมากที่สุด

### 3. ความต้องการสารนิเทศด้านเนื้อหาวิชา รูปแบบ และภาษา

ด้านเนื้อหาวิชา สารนิเทศที่มีเนื้อหาตรงกับหลักสูตร ปรากฏว่าผู้ศึกษามีความต้องการเนื้อหาวิชาการบริหารทั่วไป และการบริหารงานบุคคลสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็น因为รายต้องการที่จะเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการบริหารระดับสูง เสริมสร้างให้ผู้ศึกษามีความรู้ความเข้าใจถึงวิธีการบังคับบัญชา โดยอาศัยหลักการของการแก้ปัญหาตามหลักวิชาสมัย ใหม่มาประยุกต์ในการแก้ปัญหาของหน่วย จึงเห็นได้ว่าเนื้อหาวิชาที่เรือประโภชันทั้งประกอบการศึกษาตามหลักสูตร เพิ่มพูนความรู้ และนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้

สำหรับอาจารย์ประจำ ปรากฏว่ามีความต้องการเนื้อหาวิชาการศึกษาภูมิประเทศภายในประเทศเป็นอันดับแรก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสารนิเทศเนื้อหาวิชานี้เกี่ยวข้องกับปัญหาสถานการณ์ที่กำลังจะซึ่งเกิดขึ้นในภูมิภาคต่าง ๆ อาจได้จากการฟังบรรยายสรุปและชมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับข้าราชการและประชาชน ทั้งในส่วนภูมิภาคและส่วนห้องถัน โดยที่การศึกษาของวิทยาลัยฯ เน้นให้ได้พบเห็นและสัมผัสสภาพความเป็นจริง สามารถนำความรู้ที่ได้มาเสริมให้การศึกษาสมบูรณ์กว้างขวางยิ่งขึ้น

สารนิเทศสาขาที่นักเรียนจากสาขาไว้ในหลักสูตรแบ่งตามหมวดหมู่ระบบศาสตร์นิยนของดิวอี ปรากฏว่าผู้ศึกษาและอาจารย์ประจำมีความต้องการสาขาภูมิศาสตร์-ประวัติศาสตร์เป็นอันดับแรก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเป็นสาขาวิชาที่กว้างขวาง ครอบคลุมถึงความสัมพันธ์ระหว่างลั่งแวดล้อมทางชาร์มชาติกับลั่งคอม ทั้งด้านภูมิประเทศ ภูมิอากาศ และการท่องเที่ยว รวมทั้งประวัติศาสตร์ ที่ว่าด้วยเหตุการณ์ที่เป็นมาในอดีตที่ได้บันทึกไว้เป็นหลักฐาน ซึ่งไม่เนื่องแต่จะเป็นประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น ยังให้การศึกษาพัฒนาและความบันเทิงได้เป็นอย่างดี

## บุคลากรรวมมหาวิทยาลัย

ด้านรูปแบบ รูปแบบของวัสดุที่นิยมที่ผู้ศึกษามีความต้องการเป็นอันดับแรก คือ วารสารวิชาการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะวารสารวิชาการประจำฉบับตัวย่อย สารนิเทศที่มีสาระประโยชน์ ที่ต่อความต้องการที่ทางด้านวิชาการที่ต้องสนใจ นอกจากนี้ยังใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ช่วยให้ขยายขอบเขตความรู้ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่จะมีร้อเจียน เชิงวิเคราะห์ วิจารณ์ รวมทั้งรายงานความก้าวหน้าของวิทยาการแขนงต่าง ๆ ที่จัดทำโดย

## นักวิชาการสาขาหนึ่ง

สำหรับอาจารย์ประจำ พนบว่าต้องการหนังสือพิมพ์ หนังสือจุลสารและข่าวสารต่างๆ ระดับมาก ก็เป็นตั้งที่อาจเป็นเรื่องหนังสือพิมพ์เสนอข่าวเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญ ๆ ของโลก ทำให้ทราบสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีบทความแสดงความคิดเห็นตลอดจนมีบันเทิงคดีความคุ้นเคยด้วย นอกจากนี้ยังเสนอข่าวเกี่ยวกับตัวบุคคล เกี่ยวกับรัฐบาล ข่าวการเมือง สภาพเศรษฐกิจของบ้านเมือง อาชญากรรม กีฬา วิทยาศาสตร์และศิลปะ วัฒธรรมของชาติและต่างชาติจัดเป็นส่วนมาลบที่เสนอข่าวที่กันสมัยของสังคม เป็นศูนย์รวมข่าวของมนุษยชาติได้ดีกว่าสื่อมวลชนอื่น ๆ

ในด้านของจุลสารและข่าวสารต่างๆ นั้น อาจารย์ประจำต้องการมากอาจเป็นเพราะเป็นเหตุการณ์ข้อมูลที่กันสมัย เข้าใจง่าย ใช้ค้นคว้าเพิ่มเติมจากสารนิเทศที่ได้จากหนังสือเป็นอย่างดี ดังนั้นอาจารย์ประจำจึงต้องการสารนิเทศทั้ง 2 รูปแบบนี้เพื่อนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการควบคุมการอภิปรายกลุ่ม

รูปแบบของวัสดุไม่ตีพิมพ์ ปรากฏว่า นักศึกษาต้องการสารนิเทศตั้งปานกลางทุกรูปแบบ และมีความต้องการเฉลี่ยรูปแบบของ鞭皮โทรศัพท์สูงที่สุด สำหรับอาจารย์ประจำต้องการตั้งมากถึงปานกลาง และต้องการ鞭皮โทรศัพท์และ鞭皮เลียงระดับมาก ก็ที่อาจเป็นเพราะรูปแบบทั้งสองนี้สามารถถ่ายทอดความรู้และเสริมความรู้ได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะ鞭皮โทรศัพท์ซึ่งให้เห็นภาพเหตุการณ์ที่แท้จริง แพร่หลายได้กว้างขวาง ซึ่งนอกจากจะให้สาระประโยชน์แล้วยังให้ความบันเทิงอีกด้วย

สารนิเทศที่ได้จากการสนทนากับผู้ร่วมงานหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ก็ที่อาจเป็นเรื่องนักศึกษาและอาจารย์ประจำต่างก็มีประสิทธิภาพแตกต่างกันไป นั้นตั้งแต่ต่างเหล่ากัน ต่างหน้ากิจการงาน รวมทั้งความสนใจและความเชี่ยวชาญในตัวต่าง ๆ กัน ดังนั้นการแยกเปลี่ยนประสม-การซึ่งกันและกันจะเป็นสิ่งสำคัญ ทำให้เกิดแนวความคิดที่กว้างขวางยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ Menzel (1964) ที่บ่งว่าการเนื้อหាដั่งราดเดิร์วและความหลากหลายของสารนิเทศทำให้ไม่สามารถตอบตามสารนิเทศได้หมด จำเป็นต้องอาศัยผู้ใกล้ชิด หรือเพื่อช่วย

และ นอกจากรู้สึกว่าไม่สามารถค้นคว้าได้จากการอ่านหนังสือ หรือเอกสารต่างๆ โดยเฉพาะสารนิเทศที่เกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติหรือกิจกรรม

ต้านภาษา ผลการวิจัยพบว่าบุคคลที่เกิดมาต้องการสารนิเทศภาษาไทยมากกว่าภาษาอังกฤษในทุกวัตถุประสงค์ โดยเฉพาะวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตรที่บุคคลต้องการสูงสุด ในขณะที่อาจารย์ประจำต้องการสารนิเทศภาษาไทยระดับมาก ในทุกวัตถุประสงค์ โดยเฉพาะวัตถุประสงค์เพื่อการปฏิบัติงานที่อาจารย์ประจำต้องการในอันดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรินทร์ เมืองอ้อ (2529) ที่พบว่าอาจารย์โรงเรียนเตรียมทหารต้องการสารนิเทศที่เป็นภาษาไทยมากที่สุด สุกัญญา กิจไตรชัย (2531) พบว่าอาจารย์โรงเรียนสารพัดช่างต้องการ และใช้สารนิเทศภาษาไทยมากที่สุด และรัตนนาวดี เกติงสุขวัฒนา (2532) พบว่าอาจารย์มหा�วิทยาลัยสุโขทัยธรรมชาติราชวิทยาลัยสุโขทัยต้องการสารนิเทศภาษาไทยมากที่สุด

#### 4. การทดสอบแนวเหตุผล

จากแนวเหตุผลที่ว่า วัตถุประสงค์ที่หลากหลายในการใช้สารนิเทศเป็นตัวกำหนดความต้องการในการใช้สารนิเทศของบุคคลนักศึกษาและอาจารย์ประจำวิชาลักษณะกัน อาศัย ผลการทดสอบพบว่า ในส่วนของบุคคลนักศึกษาเป็นไปตามแนวเหตุผล นอกจากสารนิเทศด้านภาษาบุคคลต้องการภาษาไทยและภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสารนิเทศภาษาไทยผลิตออกมากก้างในรูปของวัสดุติดมือและไม่ตีพิมพ์ อาจทำให้บุคคลสามารถเลือกใช้ได้ตรงกับความต้องการ จึงไม่จำเป็นต้องใช้สารนิเทศภาษาอังกฤษในวัตถุประสงค์โดยย่างเคนชด

สำหรับอาจารย์ประจำส่วนใหญ่เป็นไปตามแนวเหตุผลเช่นกัน มีเนื้องส่วนหน่อยที่ไม่เป็นไปตามแนวเหตุผล คือ

ต้านเนื้อหา สารนิเทศที่มีเนื้อหาตรงกับหลักสูตร คือ เนื้อหาวิชาการศึกษาที่มีประโยชน์กับประเทศไทย สารนิเทศสาขาวิชาที่นักศึกษาสนใจจากสาขาวิชาในหลักสูตรแบ่งตามหมวดหมู่ระบบบทนิยมของคิวอี้ มีเนื้องสาขาวิชาความรู้ทั่วไปและภูมิศาสตร์-ประวัติศาสตร์ ที่ความต้องการไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสาขาวิชาความรู้ทั่วไปเป็นเนื้อหาวิชาที่ก่อร่างไม่

เช่นเดียวกัน ให้ความรู้ตามความต้องการได้ในหลาย ๆ ด้าน ส่วนสาขากฎิสาสตร์-ประวัติศาสตร์เป็นเนื้อหาวิชาที่ครอบคลุมเนื้อหา กว้างขวาง เช่นเดียวกัน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับสารนิเทศเนื้อหาอื่น ๆ ได้ อาจารย์ประจำอาจให้ความสำคัญมากในทุกวัตถุประสงค์

ด้านรูปแบบ อาจารย์ประจำต้องการรูปแบบของวัสดุใดมันที่ไม่แตกต่างกัน คือ รูปแบบของจุลสารข่าวสารต่างๆ ก徂ตภาค หนังสือพิมพ์ทั้งนี้อาจเป็นเพรารูปแบบเหล่านี้มักจะให้สารนิเทศที่กันสมัย และมีความหลากหลาย อาจารย์ประจำสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในหลาย ๆ ด้านด้วยกัน

ส่วนรูปแบบของวัสดุไม่ตีพิมพ์ ที่ไม่แตกต่างกัน คือ รูปแบบของเกบโทรศัพท์และเกบเสียง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการปัจจุบันเกบโทรศัพท์ และเกบเสียงได้รับการพัฒนาขึ้นมาก บรรจุสาระสำคัญต่างๆ ทั้งเรื่องทางวิชา และบันเทิงคดี รวมทั้งมีราคาไม่สูงมากนัก สะดวกในการใช้ และใช้ได้ตามเวลาที่ต้องการ จึงอาจทำให้อาจารย์ประจำใช้มากในทุกวัตถุประสงค์ทำให้ไม่มีความแตกต่างในรูปแบบดังกล่าว

ด้านภาษา อาจารย์ประจำต้องการสารนิเทศภาษาไทยไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราระภาษาไทย เป็นภาษาของคนเองที่จะต้องให้อยู่เสมอไม่ใช้เนียงแต่เนื้อการปฏิบัติงานเท่านั้น รวมทั้งยังเข้าใจง่ายกว่าภาษาอื่นๆ ด้วย จึงทำให้อาจารย์ประจำใช้มากในทุกวัตถุประสงค์

## 5. การใช้ห้องสมุดวิทยาลัยการกับอาชีวศึกษานักศึกษาและอาจารย์ประจำ

นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ห้องสมุดวิทยาลัยการกับอาชีวศึกษาสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ในขณะที่อาจารย์ประจำส่วนใหญ่ใช้ทุกวัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษามีเวลาใช้ห้องสมุดเจนากว่าครบทุกพิธีกรหัวข้อที่สนใจมากกว่า นักศึกษามีห้องทำงานเฉพาะและจะต้องปรึกษาหารือในกรณีที่ทำผลงานเป็นรายกลุ่ม ทำให้ไม่มีเวลาเข้าใช้ห้องสมุดได้ทุกวัน ในขณะที่อาจารย์ประจำสามารถเข้าใช้ได้ทุกวัน เพราะห้องสมุดอยู่ภายในตัวอาคารและจำเป็นจะต้องค้นคว้าเพิ่มเติมความรู้อยู่เสมอ ส่วนเรื่องวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดนักศึกษาใช้เพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตรเป็นส่วนใหญ่ ในขณะที่อาจารย์ประจำใช้เพื่อการปฏิบัติงาน ทั้งนี้อาจเป็น

เนรภะห้องสมุดมีลิ้งนิมบ์ที่สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน ในด้านจำนวนลิ้งนิมน์ให้บริการนักศึกษาเท่านั้นไม่เนื่องพอ ๖ สาขาวิชา ส่วนอาจารย์ประจำมีความเห็นว่าไม่เนื่องพอ ๘ สาขาวิชา และสถานที่ให้บริการ นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่ามีเสียงรบกวน และอาจารย์ประจำส่วนใหญ่เห็นว่าที่ผ่านมาไม่เนื่องพอต่อความต้องการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาจะเข้าใช้ห้องสมุดในช่วงเวลาเดียวกันทำให้ที่ผ่านมาไม่เนื่องพอ และมีเสียงรบกวน

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปปฏิบัติ

จากผลการวิจัยที่ได้กล่าวมาข้างต้น สามารถนำมาพัฒนาการจัดหากรับรายการและการจัดการบริการของห้องสมุดวิทยาลัยการทัพอาภาพร เพื่อสนับสนุนให้การศึกษาของวิทยาลัยการทัพอาภาพรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้คือ

1. การจัดหากรับรายการห้องสมุดควรจะจัดหาให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ให้มากที่สุดและควรพิจารณาความต้องการเพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตร และเพื่อเพิ่มทุนความรู้ในรายวิชาต่างๆ สำหรับนักศึกษา และพิจารณาความต้องการเพื่อการปฏิบัติงานและเพื่อเพิ่มทุนความรู้ในรายวิชาต่างๆ สำหรับอาจารย์ประจำเป็นอันดับแรก โดยเฉพาะสารนิเทศสาขาสังคมศาสตร์ ภูมิศาสตร์-ประวัติศาสตร์ ที่นักศึกษาและอาจารย์ประจำต่างกันนำไปใช้เพื่อวัสดุประสงค์ด้านต่างๆ นอกจากนี้ด้านสาขาวิชาที่มีเนื้อหาตรงกับหลักสูตรควรรวบรวมเนื้อหาทางด้านยุทธศาสตร์และการหารและการบริหาร โดยควรเป็นสารนิเทศที่ถูกต้องสมบูรณ์ และควรเป็นสารนิเทศภาษาไทยและภาษาอังกฤษเท่านั้น ในด้านรูปแบบของสารนิเทศ ด้านวัสดุที่นิมบ์จำลองรูปแบบของวารสารทางวิชาการ หนังสือนิมบ์และหนังสือ โดยบรรณาธิการควรจะให้การบริการที่เน้นความหลากหลายให้ผู้ใช้ให้มากที่สุด อาจทำในรูปของบริการซื้อสารทันสมัย ทำรายชื่อบัญชีจากวารสาร หรือบริการเลือกและเผยแพร่สารนิเทศ เป็นต้น ในด้านวัสดุไม่ต้องมีการที่จะทราบในเรื่องที่ตรงกับหลักสูตรการศึกษาให้มากที่สุด และควรจัดเก็บอย่างมีระบบเพื่อให้บริการได้อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะสไลด์ แผ่นใส ที่นักศึกษาและอาจารย์ประจำต้องการเพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตรและการปฏิบัติงาน และบรรณาธิการควรรวบรวมฐานนักเรียนทางสาขาวิชาเพื่อประกอบการศึกษาในแต่ละสาขาวิชา โดยครอบคลุมสารนิเทศทุกรูปแบบ

ในด้านการตัดสินใจการก่อสร้างห้องสมุด บรรณาธิการผู้ทรงคุณวุฒิได้ร่วมกันตัดสินใจจากอาจารย์ประจำในแต่ละกองวิชา เนื่องจากอาจารย์ประจำจะเป็นผู้ส่งเสริมให้บังคับใช้ในที่ตั้งห้องสมุดและเป็นบุคลากรที่สำคัญยิ่งในการช่วยเหลือห้องสมุดให้มีภารกิจการที่สอดคล้องกับภารกิจของสถาบัน ประกอบกับแต่ตั้งคณะกรรมการห้องสมุดเพื่อร่วมมือจัดทำสารานุภาพที่มีคุณค่าในสาขาต่างๆ โดยเฉพาะสาขาวิชาที่บังคับใช้และอาจารย์ประจำเห็นว่าดังนี้ไม่เนี่ยง扭ได้แก่ ศาสนา ภาษาศาสตร์ วิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์ประยุกต์ ศิลปะและภูมิศาสตร์-ประวัติศาสตร์ เป็นไปสู่ความคุ้มครองทั้งในด้านของเนื้อหาวิชา รูปแบบ และภาษา นอกจากนี้ควรเปิดโอกาสให้บังคับใช้ได้เสนอความต้องการของตนลงตัว

2. จากการที่บังคับใช้และอาจารย์ประจำต้องการสารนิเทศที่ได้จากการสนับสนุน กับผู้ร่วมงานหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ดังนั้นบรรณาธิการทราบว่าหน่วยงานใดจัดการประจำ สมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความสนใจของบังคับใช้และอาจารย์ประจำ ควรติดต่อ กับหน่วยงานนั้นเพื่อขอเอกสาร หรือถ่ายสำเนาเอกสาร ไว้เพื่อเผยแพร่ต่อไป รวมทั้งควรจัด สถานที่สำหรับการอภิปรายเป็นกลุ่มย่อย เพื่อเปิดโอกาสให้บังคับใช้และอาจารย์ประจำได้รับ สารนิเทศจากการสนับสนุนผู้ร่วมงานและผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และจัดให้มีการอภิปราย ในที่ตั้งห้องสมุดในบางโอกาส

3. ในฐานะที่ห้องสมุดวิทยาลัยการพัฒนาเป็นห้องสมุดเฉพาะขนาดเล็กจำนวน สารนิเทศต่างๆ ยังไม่เนี่ยง扭 ตั้งที่นั่งจึงควรให้บริการยืนระหว่างห้องสมุด เพื่อเป็นการแก้ ปัญหาที่ห้องสมุดยังไม่สามารถจัดหากองวิชาการในปริมาณที่เนี่ยง扭 โดยเฉพาะกับห้องสมุดที่ห้อง สมุดแห่งนี้ฯ ด้วย

**ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**



### แนวทางการวิจัยในอนาคต

การวิจัยครั้งต่อไปศึกษาถึงความต้องการและการใช้สารนิเทศในการเรียนการสอน ของนักศึกษาและอาจารย์ประจำวิทยาลัยการทัพอากาศ ในการวิจัยครั้งต่อไปในแนวทางนี้จะ อาจศึกษาเกี่ยวกับ

1. ความต้องการใช้ที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยการทัพอากาศ
2. พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของผู้ใช้ห้องสมุดวิทยาลัยการทัพอากาศ
3. การวิเคราะห์การอ้างถึงในเอกสารวิจัยของนักศึกษาวิทยาลัยการทัพอากาศ
4. ความร่วมมือกันระหว่างห้องสมุดทหาร ในประเทศไทย ในด้านการให้บริการ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย