

ทัศนคติและความพึงพอใจต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ของนิสิตแพทย์ชั้นปีที่ 3 คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โชคชัย เปลี้นไฟโรจน์*

Plainpairoj C. Attitude and satisfaction towards usage of internet network of Third year medical students, Faculty of Medicine, Chulalongkorn University. Chula Med J 2006 Mar; 50(3): 199 - 208

- Objectives** : *To study the attitude and satisfaction towards the use of the Internet network of the Faculty of Medicine, category of connection to access network, problems, requirements and behavior to access websites.*
- Setting** : *Or Por Ror Building, Floor 3, Faculty of Medicine, Chulalongkorn University*
- Design** : *Cross-sectional and descriptive study*
- Subjects** : *Third year medical students, academic year 2005, Faculty of Medicine, Chulalongkorn University, i.e., 166 persons of 199 persons or 84 % of network service usage, majority of the subjects were ladies at 56 %. Their average age was 20.43 years old, between 19 – 25 years old.*
- Method** : *Using questionnaires as study results data collecting tools.*
- Results** : *Students expressed their attitude and satisfaction of middle to high levels. Those who used the Internet less than two times per week, preferred to use in the Internet access in the library for their convenience. Hi-speed connection was also preferred, as well as at services at the Renato Center were preferred in the same number of usage, and network access with modem system. They had monthly payment for hi-speed requirement, and preferred to use wireless Internet access in their library and dormitory,*

* ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Regarding websites access and behavior in information searching, most of them wanted to learn by themselves in order to solve problems and to catch up with their requirements. They required more computers and would like to see improvement of the quality of computers in services, and more efficient modem access, and should be provided with unlimited access time.

Conclusion : *Number of computers and efficiency need maintenances, wireless Internet and system set-up. The modem system is still not fully in service to students. Students did not have motivation to access medical information. The faculty should introduce papers to search information in order to improve students' cognition of the importance of the Internet more than what they are using now. And students should be able to learn by themselves how to search for medical information. Fundamental development is needed to make facilitate advanced learning.*

Keywords : *Attitude, Satisfaction, Internet network, Websites.*

Reprint request : Plainpairoj C. Department of Preventive and Social Medicine, Faculty of Medicine, Chulalongkorn University, Bangkok 10330, Thailand.

Received for publication. September 15, 2005.

โชคชัย เปลี่ยนไพโรจน์. ทัศนคติและความพึงพอใจต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ของนิสิตแพทย์ชั้นปีที่ 3 คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. จุฬาลงกรณ์เวชสาร 2549 มี.ค.; 50(3): 199 – 208

- วัตถุประสงค์** : เพื่อศึกษาถึงทัศนคติและความพึงพอใจต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตแพทย์ ชั้นปีที่ 3 คณะแพทยศาสตร์ ประเภทการเชื่อมต่อในการเข้าถึงเครือข่าย ปัญหา ความต้องการ และพฤติกรรมการเข้าเว็บไซต์
- สถานที่ที่ทำการศึกษา** : อาคาร อปร ชั้น 3 คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รูปแบบการวิจัย** : การศึกษาเชิงพรรณนา ณ จุดเวลาใดเวลาหนึ่ง
- ตัวอย่างที่ทำการศึกษา** : นิสิตแพทย์ ชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2548 คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 166 คน จากจำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 84 จากการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นหญิง ร้อยละ 56 อายุโดยเฉลี่ย 20.43 ปี ในช่วงอายุ 19-25 ปี
- วิธีการศึกษา** : ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลผลการศึกษา
- ผลการศึกษา** : นิสิต มีทัศนคติและความพึงพอใจ ในระดับปานกลางถึงมาก การใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ ใช้น้อยกว่า 2 ครั้งต่อสัปดาห์ นิยมใช้ที่หอสมุด เพราะสะดวก และความเร็วสูง ที่น่าสังเกต ที่ชั้น 8 และศูนย์ เรนาโต้ มีจำนวนการใช้ใกล้เคียงกัน การเข้าถึงเครือข่ายด้วยระบบโมเด็ม ยอมจ่ายเป็นรายเดือน เพื่อต้องการความเร็วสูง นิยมใช้อินเทอร์เน็ตไร้สายที่หอสมุด และหอพัก พฤติกรรมการเข้าเว็บ ในการสืบค้นข้อมูล การเรียนรู้ด้วยตนเองมากที่สุด ปัญหาและความต้องการ อยากให้เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์และ ปรับปรุงคุณภาพของเครื่อง ในส่วนของโมเด็มที่ทางคณะจัดให้ ขอให้เพิ่มประสิทธิภาพของโมเด็มและ ไม่ควรจำกัดเวลาใช้งาน
- วิจารณ์และสรุป** : จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และประสิทธิภาพ ยังขาดการบำรุงรักษา การติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย และระบบโมเด็ม ยังให้บริการกับนิสิตยังไม่เต็มที่ นิสิตยังขาดแรงจูงใจในการเข้าถึงข้อมูลทางการแพทย์ ควรให้คำแนะนำ เอกสารในการสืบค้นข้อมูลเพื่อให้นิสิตเห็นถึงความสำคัญ ของการใช้อินเทอร์เน็ตให้มากกว่าในปัจจุบัน เพื่อให้ นิสิตสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยการสืบค้นข้อมูลทางการแพทย์ เพื่อเป็นรากฐานในการพัฒนาให้เกิดองค์ความรู้ที่มีศักยภาพในการเรียนที่ดี
- คำสำคัญ** : ทัศนคติ, ความพึงพอใจ, เครือข่ายอินเทอร์เน็ต, เว็บไซต์

ปัจจุบันนี้เป็นยุคแห่งโลกาภิวัตน์ เทคโนโลยีการติดต่อสื่อสารได้พัฒนาก้าวหน้าไปมาก ดังเช่นในคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งได้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้กับนิสิตแพทย์ ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ สำหรับการเข้าถึงเครือข่ายในระบบ LAN และในปี 2547 หน่วยคอมพิวเตอร์ได้ทำการติดตั้งระบบ Wireless LAN System ซึ่งใช้คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (คลื่นวิทยุ และinfrared) ที่ทำการเชื่อมต่อกับภายนอกที่อาศัยอุปกรณ์อื่นในการเชื่อมต่อ คลื่นวิทยุส่งพลังงานไปยังเครื่องรับวิทยุที่อยู่ห่างไกล โดยส่งข้อมูลไปพร้อมกับตัวนำคลื่นวิทยุ ข้อมูลจะไปถึงผู้รับได้อย่างแน่นอน configuration ของ Wireless LANs เป็นทั้งเครื่องรับและเครื่องส่งเรียก access point ติดต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย ระบบแลนไร้สายนั้นประกอบด้วย 2 ส่วน คือ Access Point และ Client LAN Adapter⁽¹⁾ ตามสถานที่ต่าง ๆ เช่น ห้องปฏิบัติการ ชั้น 8 ศูนย์รณรงค์ หอสมุด หอพัก หอสมุด ซึ่งเปิดโอกาสให้นิสิตแพทย์ นิสิตปริญญาโท และบุคลากรของคณะแพทย์ ฯ ใช้บริการ โดยให้บันทึกชื่อ เวลาการใช้งาน เพื่อให้เพียงพอ กับความต้องการให้ทั่วถึง ให้บริการอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นข้อมูลบรรณานุกรมหนังสือได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่มีไว้ให้บริการ โดยสืบค้นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เว็บไซต์ ในการสืบค้นฐานข้อมูล⁽²⁾ และบริการด้านอื่น ๆ และการเรียนรู้ด้วยตนเองได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้หน่วยคอมพิวเตอร์ ฯ อนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลเครือข่าย ด้วยระบบโมเด็ม ซึ่งในระบบโมเด็มจากบ้านมายังเครือข่าย คณะแพทยศาสตร์ เพื่อการใช้บริการต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต ด้วย เพื่อความประหยัดและลดค่าใช้จ่าย แต่นิสิตต้องไปใช้บริการ ISP ของเอกชน

จากจำนวนนิสิตแพทย์แต่ละชั้นปี นิสิตปริญญาโท และบุคลากรของคณะแพทย์ ฯ มีมากขึ้นเมื่อเทียบกับจำนวนเครื่อง และสถานที่ รวมไปถึงระบบการเข้าถึงเครือข่ายต่าง ๆ ที่ทางคณะ ฯ จัดเตรียมไว้ให้ จึงมีความสนใจศึกษาให้ทราบถึงทัศนคติ และความพึงพอใจต่อ

การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการใช้อินเทอร์เน็ต ในแง่ของสถานที่ ความสนใจ การเข้าถึงเครือข่าย รวมถึงพฤติกรรมการเข้าเว็บไซต์ และความต้องการหลังจากที่ได้ใช้บริการต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และในอนาคต เพื่อร่วมกันพัฒนาองค์กร ไปในทิศทางที่ถูกต้องและให้ตรงกับปรัชญา ปณิธาน ที่ได้ตั้งเอาไว้

วัสดุและวิธีการ

เป็นการศึกษาแบบตัดขวาง เชิงพรรณนา ณ จุดเวลาใดเวลาหนึ่ง (Cross-sectional descriptive study) โดยการสร้างแบบสอบถามขึ้น ซึ่งได้ส่งให้นิสิตปริญญาโท จำนวน 40 คน ทดสอบตอบแบบสอบถาม และ นำข้อเสนอแนะมาทำการปรับปรุง ก่อนนำไปใช้จริง (Pre-test) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีการประชากรตัวอย่างเป็นนิสิตแพทย์ชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2548 คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 190 คน โดยให้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาทำการวิจัย ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน – 29 กรกฎาคม 2548 โดยผู้ตอบจะแสดงทัศนคติ 5 ระดับ และให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นอย่างเสรี

ผลการศึกษา

พบว่า ตอบแบบสอบถามกลับมาจำนวน 166 คน จากจำนวน 190 คนคิดเป็น ร้อยละ 87 จากข้อมูลการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเครือข่ายคณะแพทยศาสตร์ พบว่าเป็นเพศหญิง ร้อยละ 56 อายุโดยเฉลี่ย 20.43 ปี ในช่วงอายุ 19 -25 ปี ความถี่ในการใช้ต่อสัปดาห์ ใช้น้อยกว่า 2 ครั้ง ต่อสัปดาห์ ร้อยละ 60.8 และใช้ทุกวัน ร้อยละ 10.8 ดังตารางที่ 1

สถานที่ พบว่า ร้อยละ 68.1 ใช้ที่หอสมุด รองลงมา ร้อยละ 45.2 ใช้ที่หอพัก นิยมใช้ Wireless LAN ส่วนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ประจำ พบว่า ร้อยละ 86.7 ระบุ Hotmail.com รองลงมา ร้อยละ 19.3 ระบุ Yahoo.com ที่น่าสังเกต ระบุการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของคณะ ฯ และมหาวิทยาลัย น้อยสุดคือ ร้อยละ 7.2 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 1. แสดงจำนวนและร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามกลุ่มประชากรตัวอย่าง (N = 166 คน)

		จำนวน (คน)	ร้อยละ	
เพศ				
	ชาย	73	44.0	
	หญิง	93	56.0	
	รวม	166	100.0	
	ชาย:หญิง	1:1.3		
อายุ (ปี)				
	19 ปี	14	8.4	
	20 ปี	104	62.7	
	21 ปี	30	18.1	
	22 ปี	8	4.8	
	23 ปี	4	2.4	
	24 ปี	2	1.2	
	25 ปี	4	2.4	
	รวม	166	100.0	
Mean=20.43	S.D.=1.136	Median=20	Min=19	Max=25
ความถี่ที่ใช้				
	น้อยกว่า 2 ครั้งต่อสัปดาห์	101	60.8	
	มากกว่า 3 ครั้งต่อสัปดาห์	47	28.3	
	ใช้ทุกวัน	18	10.8	
	รวม	166	100.0	

ตารางที่ 2. แสดงค่าร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตที่ทางคณะ ฯ จัดให้ และอีเมลที่ใช้ประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สถานที่ใช้บริการ	ใช้		ไม่ใช้	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
หอสมุด	113	68.1	53	31.9
หอพัก	75	45.2	91	54.8
ศูนย์เรนาโต้	6	38.6	102	61.4
ชั้น 8 หน่วยคอมพิวเตอร์	63	38.0	103	62.0
อื่นๆ (บ้าน)	7	4.2	159	95.8
E-mail ที่ใช้ประจำ				
1. Hotmail.com	144	(86.71)	13.3	(22)
2. yahoo.com	32	(19.3)	80.7	(134)
3. md.chula.ac.th	12	(7.2)	92.8	(154)
4. อื่น ๆ	12	(7.2)	92.8	(154)

จากการศึกษาพบว่า มีทัศนคติเห็นประโยชน์ของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เห็นด้วยมาก ร้อยละ 62.2 รองลงมา เห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 19.9 8 ความพึงพอใจต่อบุคลากรน้อย ร้อยละ 36.7 รองลงมาปานกลาง ร้อยละ 35.5 ด้านการรับบริการ เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 48.8 รองลงมาเห็นด้วยมาก ร้อยละ 30.1 จำนวนครั้งในการใช้เครือข่ายต่อสัปดาห์ ระดับปานกลาง ร้อยละ 42.2 รองลงมา ใช้น้อย ร้อยละ 27.1 ความสนใจในการสืบค้นข้อมูล (ฐานข้อมูลทางการแพทย์) อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 50.0 รองลงมาสนใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 27.1 เอกสารการลงทะเบียนผ่านเครือข่าย เห็นด้วยมาก ร้อยละ 39.2 รองลง

มา เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 36.7 ในมาตรการ ป้องกันไวรัส เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 53.6 ร้อยละ รองลงมา เห็นด้วยมาก ร้อยละ 19.9 ความพึงพอใจในประสิทธิภาพของเครื่อง และการใช้งานอินเทอร์เน็ต เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 44.0 รองลงมา เห็นด้วยมาก ร้อยละ 31.3 สถานที่ที่คณะฯ จัดให้ เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 44.0 รองลงมา เห็นด้วยมาก ร้อยละ 33.7 ความพึงพอใจและทัศนคติในการเชื่อมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกับระบบออนไลน์ของโรงพยาบาล เห็นด้วยมาก ร้อยละ 50.0 รองลงมาเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 24.7 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3. แสดงค่าร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามทัศนคติและความพึงพอใจ

	1	2	3	4	5	Mean \pm S.D.	
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)		
1. เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้ประโยชน์กับท่านในการเรียน	0 (0)	1 (6)	29 (17.5)	103 (62.0)	33 (19.9)	4.01	.632
มากเพียงใด							
2. ท่านได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ในการต่อเชื่อมเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	38 (22.9)	61 (36.7)	59 (35.5)	6 (3.6)	2 (1.2)	2.23	.887
3. ท่านพอใจกับบริการต่าง ๆ ที่ทางคณะฯ จัดเตรียมให้	1 (6)	22 (13.3)	81 (48.8)	50 (30.1)	12 (7.2)	3.30	.813
4. จำนวนครั้งต่อสัปดาห์ในการใช้อินเทอร์เน็ต	0 (0)	35 (21.1)	70 (42.2)	45 (27.1)	16 (9.6)	3.25	.899
5. ท่านได้ใช้อินเทอร์เน็ต ในการสืบค้นข้อมูล	1 (6)	8 (4.8)	38 (22.9)	83 (50.0)	36 (21.7)	3.87	.825
6. เอกสารเกี่ยวกับการลงทะเบียนผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นประโยชน์กับท่าน	3 (1.8)	14 (8.4)	61 (36.7)	65 (39.2)	23 (13.9)	3.55	.898
7. ปัญหาเกี่ยวกับไวรัสคอมพิวเตอร์ ท่านคิดว่าทางคณะฯ แก้ไขได้ระดับใด	7 (4.2)	29 (17.5)	89 (53.6)	33 (19.9)	8 (4.8)	3.04	.859
8. ท่านคิดว่าประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต คณะฯ อยู่ในระดับ	2 (1.2)	25 (15.1)	73 (44.0)	52 (31.3)	14 (8.4)	3.31	.872

ตารางที่ 3. ต่อ

	1	2	3	4	5	Mean ± S.D.	
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)		
9. สถานที่บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ทางคณะ ฯ จัดให้ท่าน อยู่ในระดับ	2 (1.2)	22 (13.3)	73 (44.0)	56 (33.7)	13 (7.8)	3.34	.850
10. ความต้องการต่อเชื่อมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตคณะแพทยศาสตร์ จุฬา ฯ กับระบบออนไลน์ของโรงพยาบาลจะเป็นประโยชน์ในการเรียนของท่าน	3 (1.8)	2 (1.2)	37 (22.3)	83 (50.0)	41 (24.7)	3.95	.826

ระดับ 1 ไม่เห็นด้วย/ไม่ทราบข้อมูล ระดับ 2 เห็นด้วยน้อย ระดับ 3 เห็นด้วยปานกลางระดับ 4 เห็นด้วยมาก ระดับ 5 เห็นด้วยมากที่สุด

การเข้าถึงการให้บริการ Remote Login มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 44.6 รองลงมาอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 19.3 การติดตั้ง Wireless LAN ที่ทางคณะ ฯ ที่ให้บริการอยู่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 27.1 รองลงมา พึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 24.1 พบปัญหาในระบบโมเด็ม หลุดบ่อย อยู่ในระดับ

ปานกลาง ร้อยละ 36.1 รองลงมา พบปัญหาน้อย ร้อยละ 28.3 ทัศนคติในการใช้งานผ่านระบบ LAN มีความพึงพอใจ ระดับปานกลาง ร้อยละ 47.0 รองลงมา พึงพอใจระดับน้อย ร้อยละ 28.9 ปัญหาการติดตั้งโปรแกรมโมเด็มอยู่ในระดับน้อย ร้อยละ 41.6 รองลงมา มีปัญหาในระดับปานกลาง ร้อยละ 25.9 ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4. แสดงค่าร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามการต่อเชื่อมเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

	1	2	3	4	5	Mean ± S.D.	
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)		
1. การใช้บริการ Remote Login ของคณะแพทยศาสตร์ จุฬา ฯ	31(18.7)	23(13.9)	74(44.6)	32(19.3)	6(3.6)	2.75	1.081
2. การติดตั้ง Wireless LAN System ให้ประโยชน์ต่อท่าน	13(7.8)	27(16.3)	45(27.1)	40(24.1)	41(24.7)	3.4	1.242
3. ISP ที่ท่านใช้บริการอยู่ พบปัญหาหลุดบ่อย	26(15.7)	47(28.3)	60(36.1)	21(12.7)	12(7.2)	2.67	1.108
4. ท่านคิดว่าระบบ LAN คณะแพทย์ ในการต่ออินเทอร์เน็ต มีปัญหา	18(10.8)	48(28.9)	78(47.0)	15(9.0)	7(4.2)	2.67	.937
5. ท่านมักมีปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมการติดตั้ง Modem	42(25.3)	69(41.6)	43(25.9)	10(6.0)	2(1.2)	2.16	.917

ความสนใจการเข้าเว็บไซต์คณะ ฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 56.0 รองลงมา อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 27.1 ส่วนความสนใจเกี่ยวกับเว็บไซต์ ด้านการศึกษา สุขภาพ วงการแพทย์ อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 45.8 รองลงมา อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 33.1 ความสนใจเข้าเว็บเพื่อการสืบค้นข้อมูล อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 41.1 รองลงมา อยู่ในระดับน้อย ร้อยละ 39.2 พฤติกรรมการเข้าเว็บไซต์ที่ไม่เกี่ยวกับการเรียน อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 38.0 รองลงมา อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 36.1 พฤติกรรมความสนใจเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์ใหม่ ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 51.2 รองลงมา อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 29.5 ดังตารางที่ 5

การใช้โมเด็มในการเชื่อมต่อเครือข่าย ร้อยละ

47.6 รองลงมา ใช้ระบบ LAN ร้อยละ 45.2 ใช้คอมพิวเตอร์ที่หอสมุด คณะแพทยศาสตร์ ร้อยละ 52.4 รองลงมา หน่วยคอมพิวเตอร์ อาคาร อปร ชั้น 8 ร้อยละ 31.9 และการเข้าไปใช้บริการ ด้านอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 92.8 รองลงมา ใช้บริการพิมพ์เอกสารและส่งอีเมลในสัดส่วนใกล้เคียงกัน ร้อยละ 30.7 และ ร้อยละ 28.9 ตามลำดับ หลังจากที่ได้ใช้บริการ มีความพึงพอใจใช้บริการแบบเร็ว เสียค่าใช้จ่ายรายเดือน ร้อยละ 41.6 รองลงมา มีความต้องการใช้แบบ ฟรี แต่จำกัดชั่วโมง ร้อยละ 37.3 ปัญหาหลังจากที่ได้ใช้บริการ ที่ทางคณะจัดให้ ขอให้เพิ่มจำนวนเครื่อง ร้อยละ 55.8 รองลงมา ขอให้แก้ปัญหาด้านความเร็วของระบบโมเด็ม และการจำกัดเวลาการใช้งาน ร้อยละ 44.8 ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 5. แสดงค่าร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลพฤติกรรมการเข้าเว็บไซต์

	1	2	3	4	5	Mean ± S.D.	
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)		
1. เว็บไซต์ที่ของคณะแพทยศาสตร์ จัดทำขึ้นให้ประโยชน์กับการ เรียนของท่าน	2 (1.2)	4 (2.4)	45 (27.1)	93 (56.0)	22 (13.3)	3.78	.750
2. ท่านสนใจเข้าเว็บไซต์การศึกษา สุขภาพ วงการแพทย์	2 (1.2)	13 (7.8)	76 (45.8)	55 (33.1)	20 (12.0)	3.47	.850
3. ท่านเข้าเว็บไซต์ของคณะ ฯ สำหรับค้นหาฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ วารสาร	4 (2.4)	17 (10.2)	65 (39.2)	68 (41.0)	11 (6.6)	3.43	.955
4. ท่านเข้าเว็บไซต์ที่ไม่เกี่ยวกับการเรียนมากเพียงใด	4 (2.4)	21 (12.7)	60 (36.1)	63 (38.0)	18 (10.8)	3.42	.929
5. ท่านมีความสนใจที่จะเข้าใช้ บริการเว็บไซต์ใหม่ ๆ	2 (1.2)	12 (7.2)	85 (51.2)	49 (29.5)	18 (10.8)	3.42	.825

ตารางที่ 6. แสดงร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการและข้อเสนอแนะจากที่ได้ใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าเครือข่ายคณะแพทยศาสตร์ จุฬาฯ		
LAN	75	45.2
Wireless LAN System	41	24.7
Modem	79	47.6
อื่น ๆ	2	1.2
สถานที่ใช้บริการ ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่สะดวกที่สุด		
อปร ชั้น 8	53	31.9
ศูนย์เรนาโต้	19	11.4
หอสมุด	87	52.4
อื่น ๆ (หอพัก, บ้าน)	42	25.3
บริการที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ		
อินเทอร์เน็ต	154	92.8
พิมพ์เอกสาร	48	28.9
ส่งอีเมลล์	51	30.7
อื่น ๆ (เล่นเกมส์)	5	3.0
ความต้องการใช้เครือข่ายเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพ		
เร็ว เสียค่าใช้จ่ายรายเดือน	69	41.6
ฟรี แต่จำกัดชั่วโมง	62	37.3
เร็ว เสียค่าใช้จ่ายรายชั่วโมง	38	22.9
ฟรี ความเร็วต่ำ	3	1.8
ความต้องการใช้เครือข่ายเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพ		
บุคลากร	19	11.5
ระบบ Modem ของคณะฯ ที่มีปัญหาบ่อย	74	44.8
จำนวนคอมพิวเตอร์	92	55.8
อื่น ๆ (ประสิทธิภาพของเครื่อง)	28	17.0

วิจารณ์

การใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคณะฯ เปิดให้นิสิตแพทย์ นิสิตปริญญาโท บุคลากรคณะแพทย์ฯ ในการให้บริการดังกล่าว ดูจากจำนวนเครื่อง สถานที่เปรียบเทียบกับจำนวนผู้ใช้บริการ ในระบบ LAN ที่ศูนย์เรนาโต้ และหน่วยคอมพิวเตอร์ ชั้น 8 อาคาร อปร ในจำนวนเท่า ๆ กัน ที่หอสมุด มีการเพิ่มระบบ Wireless LAN ส่วนที่หอพัก ยังต้องการให้ติดตั้งระบบ Wireless LAN เพิ่มขึ้น การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ของนิสิตโดยผ่านระบบโมเด็มมากนั้น เป็นเพราะจำนวน และคุณภาพของเครื่อง

คอมพิวเตอร์ ไม่เพียงพอกับความต้องการ ดูจากจำนวนของนิสิตในแต่ละชั้นปี จึงใช้ บริการ IPS ของเอกชน ยอมจ่ายเป็นรายเดือนเพื่อให้ได้เวลาและความเร็ว ปัญหาจากการให้บริการของคณะฯ ในระบบโมเด็มนั้นเข้าถึงเครือข่ายยากและหลุดบ่อย ถูกจำกัดเวลาการใช้งาน เมื่อเปรียบเทียบกับเอกชน ส่วนพฤติกรรมการนิสิตยังขาดความสนใจ การสืบค้นทางการแพทย์ และข้อมูลใหม่ ๆ จากเว็บไซต์อื่น ๆ ควรมีการกระตุ้น และเพิ่มแรงจูงใจ ให้นิสิตมีจิตสำนึกในการใช้เวลาว่างจากการเรียน ในการใช้อินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ในปัจจุบัน ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ และความต้องการของผู้ใช้บริการ มีมากขึ้น แต่อัตรากำลังคนของผู้ปฏิบัติหน้าที่ และขนาดของห้องปฏิบัติการมีอยู่เท่าเดิม

สรุป

การที่ทางคณะ ฯ นำคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อการควบคุมสารสนเทศให้ถูกต้อง และเป็นไปตามที่ต้องการ ถ้าเรามีวิธีการวางระบบ และใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ดี อินเทอร์เน็ต ถือว่าเป็น สื่อการสอนอย่างหนึ่ง เพื่อเพิ่มทักษะและองค์ความรู้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในวงการการศึกษา

นิสิตแพทย์ มีความพึงพอใจต่อการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง การใช้บริการอินเทอร์เน็ตในระบบ LAN ที่ศูนย์เรนาโต้ และหน่วยคอมพิวเตอร์ ชั้น 8 อาคาร อปร ในจำนวนเท่า ๆ กันที่หอสมุด พึ่งพอใจกับระบบ Wireless LAN มาก ที่หอพัก ยังต้องการระบบ Wireless LAN เพิ่ม นิสิตต้องการปรับปรุงการเข้าถึงโดยผ่านโมเด็ม ควรเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการอื่น ๆ ขอเพิ่มจำนวนเครื่อง และปรับปรุงคุณภาพของเครื่อง เพราะไม่เพียงพอกับความต้องการดูจากจำนวนของนิสิตในแต่ละชั้นปี ปัจจุบันนิสิตต้องใช้บริการ IPS ของเอกชน เพราะต่อโมเด็มยากและถูกจำกัดเวลาการใช้งาน และหลุดบ่อย เมื่อเปรียบเทียบกับเอกชน ส่วนพฤติกรรมของนิสิต ยังขาดความสนใจในการสืบค้นฐานข้อมูลทางการแพทย์ และข้อมูลใหม่ ๆ

เพื่อเป็นการกระตุ้นให้นิสิตแพทย์ บุคลากรทางการแพทย์ เกิดความสนใจในวิทยาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรริเริ่มโครงการต่าง ๆ เพื่อเป็นการพัฒนาและสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่ ควรแนะแนวการสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อให้นิสิตเล็งเห็นถึงความสำคัญ ของการใช้อินเทอร์เน็ต

ให้มากกว่าในปัจจุบัน เพื่อให้นิสิตสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อเป็นรากฐานในการพัฒนาให้เกิดองค์ความรู้กับตัวนิสิตเอง เพื่อจะได้พัฒนาศักยภาพในการเรียนให้มีคุณภาพที่ดี และในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นสื่อการสอนให้เกิดประโยชน์สูงสุด

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยชิ้นนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความร่วมมือของบุคคลหลายฝ่าย ขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์กิตติคุณ นายแพทย์ไพบูลย์ โล่ห์สุนทร เป็นผู้ให้การสนับสนุนให้ข้าพเจ้าริเริ่มโครงการ

ขอขอบคุณ ศาสตราจารย์นายแพทย์พรชัย สิทธิศรัณย์กุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์นายแพทย์วิฑูรย์ โล่ห์สุนทร อาจารย์แพทย์หญิงภรณ์ เหล่าอิทธิ นางมยุรี จิรวินิชฎี นางสาว อรอุมา ช่วยเรื่อง ให้คำปรึกษา ชี้แนะแนวทางด้านวิเคราะห์ข้อมูล

ท้ายสุดขอขอบคุณนิสิตปริญญาโท นิสิตแพทย์ ชั้นปีที่ 3 ที่มีส่วนให้การศึกษาวิจัยครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

อ้างอิง

1. วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี, ระบบสื่อสารข้อมูล เครือข่าย, การทำงานของ Wireless LANs, 1 มิถุนายน 2548, URL: <http://www.rtc.ac.th/rtc/1TECH/Elec/electronic/Wireless/Wireless1.htm>
2. ฐานข้อมูลวารสารออนไลน์, ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ เลขที่ 222 ต.ไทยบุรี อ.ท่าศาลา จ.นครศรีธรรมราช 80160, Last Updated : 07/01/2005 13:42:08, URL: http://clm.wu.ac.th/contents_clm/member.php