

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสาขาสามัญศึกษา  
กรุงเทพมหานคร

นางปราณี ศรีใส



ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2534

ISBN 974-578-974-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

017399

10812572

JOB SATISFACTION OF PRIVATE GENERAL EDUCATION  
SCHOOL TEACHERS, BANGKOK METROPOLIS

MRS. PRANEE SRISAI



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education  
Department of Educational Administration  
Graduate School  
Chulalongkorn University

1991

ISBN 974-578-974-7

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสายสามัญศึกษา  
กรุงเทพมหานคร

โดย

นางปราณี ศรีใส

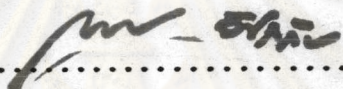
ภาควิชา

บริหารการศึกษา

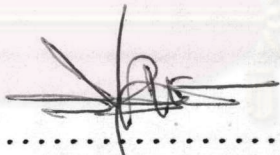
อาจารย์ที่ปรึกษา

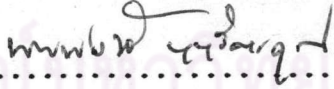
รองศาสตราจารย์ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์

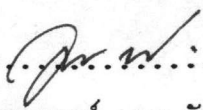
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

  
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วิชัยวัช)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์)

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษา  
(รองศาสตราจารย์ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิภา คูปรัตน์)

ปราณี ศรีใส : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสายสามัญศึกษา  
กรุงเทพมหานคร (JOB SATISFACTION OF PRIVATE GENERAL EDUCATION SCHOOL  
TEACHERS, BANGKOK METROPOLIS) อ.ที่ปรึกษา : รศ.นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์,  
87 หน้า. ISBN 974-578-974-7

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน  
เอกชนสายสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ตามแนวทฤษฎีจูงใจ-ค้ำจุน (Motivation Hygiene  
Theory) หรือทฤษฎีสองปัจจัย (Two Factor Theory) ของ เฟรดเดอริก เฮอริซเบิร์ก (Frederick  
Herzberg) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู-อาจารย์ที่ทำการสอนในโรงเรียนเอกชนสาย  
สามัญศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปจำนวน  
364 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 340 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 93.41 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม  
สำเร็จรูป SPSS/PC เพื่อคำนวณหาความถี่เป็นร้อยละ หาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ครูโรงเรียนเอกชนสายสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจในการ  
ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับสูงทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้คือ  
ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านการยอมรับนับถือและความรู้สึกในผลสำเร็จ ด้านสภาพการ  
ทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์อันดีในหน่วยงาน ด้านความมั่นคงและความเจริญ  
ก้าวหน้า และด้านรายได้และสวัสดิการ เมื่อพิจารณาทุกด้านโดยภาพรวม พบว่า ครูโรงเรียนเอกชนสาย  
สามัญศึกษา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง ( $\bar{x} = 2.85$ )



ศูนย์วิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา ..... บริหารการศึกษา  
สาขาวิชา ..... บริหารการศึกษา  
ปีการศึกษา ..... 2533

ลายมือชื่อนิสิต .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

PRANEE SRISAI : JOB SATISFACTION OF PRIVATE GENERAL EDUCATION SCHOOL TEACHERS, BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR : ASSO.PROF. NOPPONGS BUNYAJITRADULYA, 87 PP. ISBN 974-578-974-7

The purpose of this research is to study levels of job satisfaction of private general education school teachers in the Bangkok Metropolis, by using Frederick Herzberg's Motivation Hygiene Theory or two Factor Theory. The sample group for the research consisted of teachers under the jurisdiction of the Office of the Private Education Commission. 364 questionnaires were sent to those teachers and 340, or 93.41% of the questionnaires, were returned. The information received was analyzed by the SPSS/PC program to obtain its frequency in terms of percentages, means and its standard deviation values.

The result of the research is that the private general education teachers were highly satisfied with all aspects of their job, with the highest to lowest degree of satisfaction as follows: their superiors; type of work; respect for their job and their attitude towards their work accomplishments; working conditions; policies and management; good relations within their working environment; stability and progress; and salaries and welfare. Overall, the results indicated that the private general education teachers were highly satisfied with their job ( $\bar{X} = 2.85$ ).



ศูนย์วิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา ..... บริหารการศึกษา  
สาขาวิชา ..... บริหารการศึกษา  
ปีการศึกษา ..... 2533

ลายมือชื่อนิติ .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลือ แนะนำ และดูแลเอาใจใส่อย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ นพพงษ์ บุญจิตราดลย์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ซึ่งท่านได้เสียสละเวลาเพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ และให้ข้อคิดเห็นต่าง ๆ ของการวิจัยมาตลอด ขอขอบคุณ อาจารย์เรวัติ วงศ์เดอริ ที่ช่วยเหลือในการแจกและรวบรวมแบบสอบถามและอาจารย์ละเอียต จันทะวงษ์ ซึ่งช่วยเหลือจัดพิมพ์วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ละเอียต ดินตมุลิก ผู้อำนวยการโรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนาและโรงเรียนวัฒนาศึกษา ที่ให้การสนับสนุนในการศึกษาต่อ และสนับสนุนด้านการเงินจนสำเร็จการศึกษา ขอขอบคุณอาจารย์วิโรจน์ ศรีใส ที่คอยให้กำลังใจเสมอมา

ปราณี ศรีใส

เมษายน 2534

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ ภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อ ภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
วิธีดำเนินการวิจัย.....	8
ลำดับขั้นในการเสนอผลงานวิจัย.....	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	28
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	28
กลุ่มตัวอย่างประชากร.....	28
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	29
การสร้างแบบสอบถาม.....	30
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย.....	55
อภิปรายผลการวิจัย.....	56
ข้อเสนอแนะในการใช้ผลการวิจัย.....	63
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	64
รายการอ้างอิง.....	66



	หน้า
ภาคผนวก.....	70
ประวัติสมัย.....	87



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	29
2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของครูโรงเรียนเอกชนสายสามัญศึกษา จำแนกตามเพศ.....	33
3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของครูโรงเรียนเอกชนสายสามัญศึกษา จำแนกตามอายุ.....	34
4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของครูโรงเรียนเอกชนสายสามัญศึกษา จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	35
5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของครูโรงเรียนเอกชนสายสามัญศึกษา จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	36
6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสายสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	38
7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสายสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ในด้านสภาพการทำงาน.....	39
8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสายสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ในด้านรายได้และสวัสดิการ.....	41
9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสายสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ในด้านความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้า.....	43
10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสายสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ในด้านความสัมพันธ์อันดีในหน่วยงาน.....	45
11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสายสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ในด้านการยอมรับนับถือและความรู้สึกในผลสำเร็จ.....	47

ตารางที่

หน้า

12	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสายสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ในด้านนโยบายและการบริหาร.....	49
13	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสายสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ในด้านผู้บังคับบัญชา.....	51
14	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสายสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ในด้านความพึงพอใจ.....	53

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย