



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา เกี่ยวกับภาพพจน์เทคโนโลยีการศึกษาไทย โดยการแจกแบบสอบถามจำนวน 400 ฉบับ แก่บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาในสถานศึกษาจำนวน 200 ฉบับ และบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษานอกสถานศึกษาจำนวน 200 ฉบับ ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามศืนและเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ และใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นจำนวน 310 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 77.5 แบบสอบถามที่ได้รับศืนนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีคุณลักษณะทางศึกษาในระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ตั้งประภากูรในตารางที่ 1 และผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม สามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพพจน์เทคโนโลยีการศึกษาในส่วนที่เกี่ยวกับ

2.1 ความหมายของเทคโนโลยีการศึกษา

2.2 บทบาทของเทคโนโลยีการศึกษา

2.3 ความสำคัญของเทคโนโลยีการศึกษา

2.4 ความจำเป็นของเทคโนโลยีการศึกษา

2.5 ความต้องการเทคโนโลยีการศึกษา

2.6 สถานภาพของเทคโนโลยีการศึกษา

2.7 มัญหาระบบในการใช้เทคโนโลยีการศึกษา

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีการศึกษา

ซึ่งในแต่ละตอน มีรายละเอียดของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังได้นำเสนอต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	222	71.6
ปริญญาโท	88	28.4
ปริญญาเอก	-	-
รวม	310	100.0

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากร ส่วนใหญ่จะมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยติดเป็นร้อยละ 71.6 ระดับปริญญาโทร้อยละ 28.4 และไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญา เอกเลย วุฒิการศึกษาและสาขาวิชาเฉพาะของกลุ่มตัวอย่างประชากร

1. บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาในสถานศึกษา

1.1 วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาวิชาต่าง ๆ เรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 1 สาขาวิชาโสคกัณศึกษา

ลำดับที่ 2 สาขาวิชาสื่อสารมวลชน

ลำดับที่ 3 สาขาวิชาธุรกิจศึกษา

1.2 วุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทในสาขาวิชาต่าง ๆ เรียงลำดับ ดังนี้

ลำดับที่ 1 สาขาวิชาโสคกัณศึกษา

ลำดับที่ 2 สาขาวิชานิหารการศึกษา

ลำดับที่ 3 สาขาวิชา วัสดุการศึกษา

2. บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาอุกสานศึกษา

2.1 บุคลากรศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาวิชาต่าง ๆ เรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 1 สาขาวิชาโภคภัณศึกษา

ลำดับที่ 2 สาขาวิชานิเทศศาสตร์

ลำดับที่ 3 สาขาวิชาบัญชีและการเงิน

2.2 บุคลากรศึกษาระดับปริญญาโทในสาขาวิชาต่าง ๆ เรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 1 สาขาวิชาโภคภัณศึกษา

ลำดับที่ 2 สาขาวิชานิหารการศึกษา

ลำดับที่ 3 สาขาวิชานิหารธุรกิจ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา จำแนกตามลักษณะงานที่ทำ

ลักษณะงานที่ทำ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผลิตโภคภัณบัตร์	72	23.2
บริการโภคภัณบัตร์	46	14.8
ฝึกอบรม	126	40.6
ประชาสัมพันธ์	26	8.4
อื่น ๆ	40	12.29
รวม	310	100.0

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ลักษณะงานของบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา ส่วนมาก เป็นงานด้านฝึกอบรม กิต เป็นร้อยละ 40.6 รองลงมาคือ งานผลิตโภคภัณบัตร์ กิต เป็นร้อยละ 23.2 และงานบริการโภคภัณบัตร์ กิต เป็นร้อยละ 14.8 ตามลำดับ และบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาทำงานด้านประชาสัมพันธ์อยู่ที่สุด กิต เป็นร้อยละ 8.4

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	51	16.5
1-3 ปี	79	25.5
มากกว่า 3-5 ปี	57	18.4
มากกว่า 5-10 ปี	91	29.4
มากกว่า 10-15 ปี	24	7.7
มากกว่า 15-20 ปี	5	1.6
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	3	1.0
รวม	310	100.0

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาส่วนมากมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.4 รองลงมา มีประสบการณ์ 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.5 และมากกว่า 3-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.4 ผู้ที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีเป็นส่วนน้อยคิด เป็นร้อยละ 1.0

ศูนย์วิทยบรพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา จำแนกตามความรู้และ
ประสบการณ์ทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา

ความรู้และประสบการณ์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เรียนจบมาจากสาขาวิชานี้โดยตรง	158	22.41
เรียน เป็นวิชาเลือกในระดับมหาวิทยาลัย	74	10.50
เคยได้เข้ารับการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการศึกษา	111	15.74
ศึกษาด้วยตนเองจากคำราและเอกสารต่าง ๆ	106	15.04
มีประสบการณ์ทางด้านนี้จากการปฏิบัติงาน	187	26.52
ไม่เคยเรียนหรือเข้ารับการฝึกอบรมทางด้านนี้มาก่อน	28	3.97
ไม่มีประสบการณ์และความรู้ทางด้านนี้เลย แต่สนใจและต้องการ ที่จะเรียนรู้	26	3.69
อื่น ๆ	15	2.13
รวม	705	100.0

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ความรู้และประสบการณ์ทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา
ของบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษานั้น ส่วนมากมีประสบการณ์จากการปฏิบัติงาน คิด เป็น
ร้อยละ 26.52 เรียนจบมาจากสาขาวิชานี้โดยตรง คิด เป็นร้อยละ 22.41 เคยได้เข้ารับการ
ฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการศึกษา คิด เป็นร้อยละ 15.74 และอื่น ๆ คือ ผลิตรายการวิทยุ โทรทัศน์
บริหารงานเทคโนโลยีการศึกษางานสอนและจัดรายการวิทยุ คิด เป็นร้อยละ 2.13

ตอนที่ 2 ความคิด เห็นเกี่ยวกับ เทคโนโลยีการศึกษาของบุคลากรด้าน เทคโนโลยีการศึกษา
ในด้านต่าง ๆ

ตารางที่ 6 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็น เกี่ยวกับความหมายของ เทคโนโลยี
การศึกษาของบุคลากรด้าน เทคโนโลยีการศึกษา

ความหมายของ เทคโนโลยีการศึกษา	บุคลากรด้าน เทคโนโลยีการศึกษา		รวม			
	ในสถานศึกษา	นอกสถานศึกษา	(N = 310)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึงอุปกรณ์การสอน หรือสื่อการสอน	2.68	1.27	3.54	1.23	3.15	1.32
2. เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึงการประยุกต์ เอาเทคโนโลยี วิธีการ แนวความคิด อุปกรณ์ และเครื่องมือใหม่ ๆ มาใช้ เพื่อแก้ปัญหา ทางการศึกษา	4.18	0.86	4.19	0.85	4.19	0.86
3. เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึงการสร้าง การใช้ และการประเมินผลระบบ วิธีการ และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อช่วยเสริม ประสิทธิภาพให้แก่กระบวนการเรียนรู้ของ มนุษย์	4.11	1.03	4.14	0.73	4.12	0.88
4. เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึงการพัฒนา การประยุกต์ การประเมินผลระบบ เทคนิค [*] และเครื่องช่วยสอนเพื่อส่งเสริมกระบวนการ เรียนรู้ของมนุษย์ให้ดีขึ้น	3.92	1.00	4.30	0.61	4.13	0.83
5. เทคโนโลยีการศึกษา คือการนำเอาความรู้ และ/หรือหลักการทางวิทยาศาสตร์ เพื่อนำมา [*] ผลิตอุปกรณ์ เครื่องมือ ตลอดจนเทคโนโลยีต่าง ๆ แล้วนำมาใช้ในการเรียนการสอน และการ ฝึกอบรม เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.61	1.02	4.44	0.65	4.06	0.93

ตารางที่ ๖ คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับความหมายของเทคโนโลยีการศึกษาของนักศึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา (ต่อ)

ความหมายของเทคโนโลยีการศึกษา	บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา		รวม			
	ในสถานศึกษา		นอกสถานศึกษา (N = 310)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
๖. เทคโนโลยีการศึกษา คือการประยุกต์หลักการทางวิทยาศาสตร์ และเครื่องมือของระบบ การสอน เพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอน และการฝึกอบรม	3.49	0.82	3.99	0.79	3.76	0.84
๗. เทคโนโลยีการศึกษา คือการนำเอาแนวความคิด หลักการ เทคนิคความรู้ และ ระบบที่ปรับเปลี่ยนวิธีทางวิทยาศาสตร์ ตลอดจนผลผลิตทางวิทยาศาสตร์มาใช้ร่วมกัน เพื่อปรับปรุง การเรียนรู้ของมนุษย์ให้ดีขึ้น และบรรลุความ รู้ดูประสิทธิภาพที่ดี	3.87	0.89	4.01	0.82	3.94	0.86
๘. เทคโนโลยีการศึกษา คือกิจกรรม วิธีการ หรือเครื่องมือค่างๆ ที่ขยายวิสัยแห่งอินทรีย์ ของมนุษย์ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตาม วัตถุประสงค์	3.32	0.95	3.67	0.91	3.51	0.94
๙. เทคโนโลยีการศึกษา คือ วิธีการทางการศึกษา ที่เป็นระบบ และมีขั้นตอนของการทำงานให้ได้ ผล และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ตรงตาม วัตถุประสงค์	3.65	0.98	3.70	0.82	3.68	0.90
๑๐. เทคโนโลยีการศึกษา คือ การระดมสรรพ ความรู้ที่มีเหตุผล มาประยุกต์ให้เป็นระบบที่ดี และสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์จริง เพื่อ แก้ปัญหาให้บรรลุจุดประสงค์ของการศึกษา	3.61	0.99	3.75	0.85	3.69	0.92
๑๑. เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึงแนวทางที่เป็น ระบบในการออกแบบ จัดทำ และประเมินผล การเรียนการสอน หรือการฝึกอบรมที่มี จุดมุ่งหมายเฉพาะ และอยู่บนรากฐานของ การวิจัย ค้นคว้า เกี่ยวกับการเรียนและการ สื่อความหมายของคนโดยใช้แหล่งความรู้						

ตารางที่ 6 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็น เกี่ยวกับความหมายของ เทคโนโลยี การศึกษาของบุคลากรด้าน เทคโนโลยีการศึกษา (ต่อ)

ความหมายของเทคโนโลยีการศึกษา	บุคลากรด้าน เทคโนโลยีการศึกษา						รวม (N = 310)	
	ในสถานศึกษา		นอกสถานศึกษา		\bar{X}	S.D.		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.				
ต่าง ๆ เพื่อให้การเรียนการสอนหรือการ ฝึกอบรม มีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.91	1.02	4.11	0.75	4.02	0.89		
12. เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึงวิธีระบบใน การออกแบบ การประยุกต์ใช้ และการ ประเมินผลกระบวนการทั้งหมดของการเรียน การสอนหรือการฝึกอบรม	3.40	0.97	3.61	0.87	3.51	0.92		
13. เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึงวิธีการที่ชันช้อน และบูรณาการที่เกี่ยวข้องกับหน้า กระบวนการ ความคิด เครื่องมือ และองค์กรที่ใช้ เพื่อ วิเคราะห์ปัญหา และการสร้าง ทดลองใช้ ประเมินผล และจัดการแก้ไขปัญหาเหล่านั้น ซึ่งเกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ของคนในทุก ๆ ด้าน	3.74	1.13	3.76	0.98	3.75	1.05		

จากตารางที่ 6 เมื่อพิจารณาคำเฉลี่ยรวมความคิดเห็น เกี่ยวกับความหมายของ เทคโนโลยี การศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรด้าน เทคโนโลยีการศึกษาของทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า อยู่ใน ระดับเห็นด้วยมากกับความหมายของเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึง การประยุกต์เอาเทคนิค วิธีการ แนวความคิด อุปกรณ์ และเครื่องมือใหม่ ๆ มาใช้ เพื่อแก้ปัญหาทาง การศึกษา ($\bar{X} = 4.19$) เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึง การพัฒนา การประยุกต์ การประเมินผลระบบ เทคนิค และเครื่องช่วยสอน เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ ของมนุษย์ ให้ดีขึ้น ($\bar{X} = 4.13$) เทคนิคการศึกษา หมายถึง การสร้าง การใช้ และการประยุกต์ การประเมินผลระบบ เทคนิค และเครื่องช่วยสอน เพื่อช่วยเสริมประสิทธิภาพให้แก่กระบวนการเรียนรู้ของ มนุษย์ ($\bar{X} = 4.12$) และอยู่ในระดับไม่นิ่มแน่ใจกับความหมายที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึง อุปกรณ์การสอนหรือสื่อการสอน ($\bar{X} = 3.15$) เป็นลำดับสุดท้าย

และเมื่อพิจารณาค่า เฉลี่ยของแต่ละกลุ่ม พบว่า ค่า เฉลี่ยความคิด เท็นของบุคลากรใน สถานศึกษา อยู่ในระดับเห็นด้วยมากในความหมายที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึง การประยุกต์ เอาเทคโนโลยี วิธีการ แนวความคิด อุปกรณ์ และเครื่องมือใหม่ ๆ มาใช้ เพื่อแก้ปัญหาทาง การศึกษา ($\bar{X} = 4.18$) เป็นลำดับแรก ซึ่งแตกต่างกับค่า เฉลี่ยความคิด เท็นของบุคลากรนอก สถานศึกษาที่เห็นด้วยมาก เป็นลำดับแรกในความหมายที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษา คือ การนำ เอกวัสดุ และ/หรือหลักการทางวิทยาศาสตร์ เพื่อนำมาผลิตอุปกรณ์ เครื่องมือ ตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ แล้วนำ มาใช้ในการเรียนการสอนและการฝึกอบรม เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ($\bar{X} = 4.44$)

ค่า เฉลี่ยความคิด เท็นลำดับรองลงมาของบุคลากรในสถานศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก กับความหมายที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึง การสร้าง การใช้ และการประเมินผลกระทบ วิธีการ และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อช่วยเสริมประสิทธิภาพให้แก่กระบวนการเรียนรู้ของมนุษย์ ($\bar{X} = 4.11$) ซึ่งแตกต่างกับค่า เฉลี่ยความคิด เท็นของบุคลากรนอกสถานศึกษาที่เห็นด้วยมาก เป็นลำดับรองลงมาในความหมายที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึงการพัฒนา การประยุกต์ การประเมินผลกระทบ เทคโนโลยี และเครื่องช่วยสอน เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของมนุษย์ให้ดีขึ้น ($\bar{X} = 4.30$)

ค่า เฉลี่ยความคิด เท็นลำดับที่ 3 ของบุคลากรในสถานศึกษา อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก กับความหมายที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึง การพัฒนาการประยุกต์ การประเมินผลกระทบ เทคโนโลยี และเครื่องช่วยสอน เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของมนุษย์ให้ดีขึ้น ($\bar{X} = 3.92$) ซึ่ง แตกต่างกับค่า เฉลี่ยความคิด เท็นของบุคลากรนอกสถานศึกษาที่เห็นด้วยมาก เป็นลำดับที่ 3 ในความหมาย ที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึง การประยุกต์ เอาเทคโนโลยี วิธีการ แนวความคิด อุปกรณ์ และเครื่องมือใหม่ ๆ มาใช้ เพื่อแก้ปัญหาทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.19$)

ค่า เฉลี่ยความคิด เท็นลำดับสุดท้ายของบุคลากรในสถานศึกษา อยู่ในระดับไม่แน่ใจกับ ความหมายที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึง อุปกรณ์การสอนหรือสื่อการสอน ($\bar{X} = 2.68$) ซึ่งแตกต่างกับค่า เฉลี่ยความคิด เท็นของบุคลากรนอกสถานศึกษา ที่เห็นด้วยมาก เป็นลำดับสุดท้ายใน ความหมายที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึง วิธีระบบในการออกแบบ การประยุกต์ใช้ และ การประเมินผลกระทบของการทั้งหมดของการเรียนการสอน หรือการฝึกอบรม ($\bar{X} = 3.61$)

ตารางที่ 7 คะแนนเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของเทคโนโลยีการศึกษาของบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา

บทบาทของเทคโนโลยีการศึกษา	บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา		รวม			
	ในสถานศึกษา	นอกสถานศึกษา	(N = 310)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. เป็นตัวเปิดโอกาสให้ผู้เรียนหรือผู้เข้ารับการอบรม เรียนได้ตามความสามารถของคนเอง	3.62	1.03	3.88	0.99	3.76	1.02
2. ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนทัศนะระหว่างผู้สอน กับผู้เรียนให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว	3.67	0.93	3.95	0.76	3.82	0.85
3. ทำให้ผู้เรียนหรือผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้อย่างสะดวกและมีระบบ	3.95	0.71	4.23	0.66	4.10	0.69
4. ช่วยผ่อนคลายมัญญาอันเกิดจากการขาดแคลนครุภัณฑ์	4.03	1.00	3.79	0.85	3.90	0.93
5. สามารถทำการสอนแทนครุภัณฑ์	3.37	1.23	3.40	1.09	3.38	1.15
6. ช่วยเสริมประสิทธิภาพการพัฒนาเรียนของผู้เรียน หรือผู้เข้ารับการอบรม	4.04	0.66	4.06	0.67	4.05	0.67
7. ช่วยให้จำเรื่องราวได้นาน	3.77	0.88	3.84	0.79	3.81	0.83
8. ช่วยให้ผู้เรียนหรือผู้เข้ารับการอบรมเกิดความเข้าใจได้ง่ายและรวดเร็ว	4.20	0.68	4.26	0.72	4.23	0.70

จากตารางที่ 7 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของเทคโนโลยีการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาของทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยมากกับบทบาทของเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาช่วยให้ผู้เรียน หรือผู้เข้ารับการอบรม เกิดความเข้าใจได้ง่ายและรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.23$) เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ

เทคโนโลยีการศึกษาทำให้ผู้เรียนหรือผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้อย่างสะดวกและมีระบบ ($\bar{x} = 4.10$) เทคโนโลยีการศึกษาช่วยเสริมประสิทธิภาพการเรียนของผู้เรียนหรือผู้เข้ารับการอบรม ($\bar{x} = 4.05$) และอยู่ในระดับไม่น่าจะไป กับบทบาทของเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาสามารถทำ การสอนแทนการสอนของครูได้ ($\bar{x} = 3.38$) เป็นลำดับสุดท้าย

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของแหล่งกลุ่ม พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรทั้งในและนอกสถานศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อเปรียบเทียบกับบทบาทของเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาช่วยให้ผู้เรียนหรือผู้เข้ารับการอบรม เกิดความเข้าใจได้ง่ายและรวดเร็ว ($\bar{x} = 4.20$, 4.26 ตามลำดับ) เป็นลำดับแรก

ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นลำดับรองลงมาของบุคลากรในสถานศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก กับบทบาทของเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาช่วยเสริมประสิทธิภาพการเรียนของผู้เรียนหรือผู้เข้ารับการอบรม ($\bar{x} = 4.04$) ซึ่งแตกต่างกับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรนอกสถานศึกษาที่เห็นด้วยมากเป็นลำดับรองลงมา กับบทบาทที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาทำให้ผู้เรียนหรือผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้อย่างสะดวกและมีระบบ ($\bar{x} = 4.23$)

ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นลำดับที่ 3 ของบุคลากรในสถานศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมากกับบทบาทเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาช่วยผ่อนคลายมัยหาอันเกิดจากการขาดแคลนครู อาจารย์ ผู้สอน หรือผู้อบรม ($\bar{x} = 4.03$) ซึ่งแตกต่างกับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรนอกสถานศึกษาที่เห็นด้วยมากเป็นลำดับที่ 3 กับบทบาทที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาช่วยเสริมประสิทธิภาพการเรียนของผู้เรียน หรือผู้เข้ารับการอบรม ($\bar{x} = 4.04$)

ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นลำดับสุดท้ายของบุคลากรทั้งในและนอกสถานศึกษาอยู่ในระดับไม่น่าจะไป เมื่อเปรียบเทียบกับบทบาท เทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาสามารถทำ การสอนแทนการสอนของครูได้ ($\bar{x} = 3.37$, 3.40 ตามลำดับ)

ตารางที่ 8 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยนเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของ
เทคโนโลยีการศึกษาของบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา

ความสำคัญของเทคโนโลยีการศึกษา	บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา		รวม			
	ในสถานศึกษา	นอกสถานศึกษา	(N = 310)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ช่วยให้การเรียนการสอนหรือการฝึกอบรม บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการเรียน หรือ การฝึกอบรม	3.97	0.60	4.15	0.75	4.07	0.69
2. ช่วยจัดการเรียนการสอนหรือการฝึกอบรม ให้เป็นไปอย่างมีระบบ	4.15	0.56	4.14	0.74	4.15	0.66
3. ช่วยเพิ่มศักยภาพของการเรียนการสอนหรือ การฝึกอบรม	4.08	0.73	4.23	0.65	4.16	0.69
4. ช่วยเพิ่มคุณภาพในการสอน	4.30	0.71	4.15	0.80	4.22	0.77
5. ให้ประสบการณ์ที่เป็นรูปธรรม	4.17	0.85	4.05	0.84	4.10	0.85
6. ช่วยให้ผู้เรียนหรือผู้เข้ารับการอบรมเกิด การเรียนรู้ได้ง่าย	4.31	0.62	4.28	0.71	4.29	0.67
7. ช่วยเพิ่มความสามารถ/ศักยภาพของผู้เรียน หรือผู้เข้ารับการอบรม	3.85	0.77	3.90	0.78	3.88	0.78
8. สามารถให้ข้อมูลหรือข้อความรู้แก่ผู้เรียน หรือผู้เข้ารับการอบรม อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และถูกต้อง	4.07	0.86	3.92	0.81	3.99	0.84
9. ช่วยทำให้ได้ข้อมูลหรือข่าวสารที่เป็นระบบ	3.63	0.79	4.01	0.79	3.84	0.81
10. ช่วยให้มีวัฒนธรรมชาติเกิดความเข้าใจที่ตรงกัน 3.73	0.74	3.98	0.81	3.87	0.79	
11. ช่วยให้คนพิการได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง	3.53	0.86	3.71	0.96	3.63	0.92

จากตารางที่ 8 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของเทคโนโลยีการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาของทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า อยู่ในระดับ

เห็นด้วยมากกับค่า เมื่อสัตย์ของเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาช่วยให้ผู้เรียนหรือผู้เข้ารับการอบรม เกิดการเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น ($\bar{x} = 4.29$) เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ เทคโนโลยีการศึกษาช่วยเพิ่มคุณภาพในการสอน ($\bar{x} = 4.22$) เทคโนโลยีการศึกษาช่วยเพิ่มศักยภาพของ การเรียนการสอนหรือการฝึกอบรม ($\bar{x} = 4.16$) และเทคโนโลยีการศึกษาไทยบังจุบันช่วยให้ คนพิการได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง ($\bar{x} = 3.63$) เป็นลำดับลูกท้าย

และเมื่อพิจารณาค่า เฉลี่ยของแต่ละกลุ่มพบว่า ค่า เฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรทั้งในและนอกสถานศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมากกับความสำคัญของเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาช่วยให้ผู้เรียนหรือผู้เข้ารับการอบรม เกิดการเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น ($\bar{x} = 4.31, 4.28$ ตามลำดับ) เป็นลำดับแรก เมื่อันกัน

ค่า เฉลี่ยความคิดเห็นลำดับรองลงมาของบุคลากรในสถานศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก กับความสำคัญของเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาช่วยเพิ่มคุณภาพในการสอน ($\bar{x} = 4.30$) ซึ่งแตกต่างกับค่า เฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรนอกสถานศึกษา ซึ่งเห็นด้วยมาก กับเป็นลำดับรองลงมา กับความสำคัญที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาช่วยเพิ่มศักยภาพของการเรียนการสอน หรือการฝึกอบรม ($\bar{x} = 4.23$)

ค่า เฉลี่ยความคิดเห็นลำดับที่ 3 ของบุคลากรในสถานศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมากกับ ความสำคัญของเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาให้ประสบการณ์ที่เป็นรูปธรรม ซึ่ง แตกต่างกับค่า เฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรนอกสถานศึกษาซึ่งเห็นด้วยมาก เป็นลำดับที่ 3 กับความ สำคัญที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาช่วยให้การเรียนการสอนหรือการฝึกอบรมบรรลุวัตถุประสงค์ของ การเรียนหรือการฝึกอบรม ($\bar{x} = 4.15$) และเทคโนโลยีการศึกษาช่วยเพิ่มคุณภาพในการสอน ($\bar{x} = 4.15$)

ค่า เฉลี่ยความคิดเห็นลำดับสุดท้ายของบุคลากรทั้งในและนอกสถานศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วย มาก เมื่อันกันกับความสำคัญของเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาไทยบังจุบันช่วยให้ คนพิการได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง ($\bar{x} = 3.53, 3.71$ ตามลำดับ)

ตารางที่ ๙ คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นของ
เทคโนโลยีการศึกษาของบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา

ความจำเป็นของเทคโนโลยีการศึกษา	บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา		รวม			
	ในสถานศึกษา		นอกสถานศึกษา (N = 310)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ช่วยขยายแหล่งการเรียนรู้ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น	4.14	0.75	4.24	0.79	4.19	0.73
2. ช่วยให้เกิดความเสมօภาคทางการศึกษา	3.69	0.91	3.65	0.88	3.67	0.89
3. เป็นเครื่องช่วยนำความรู้จากโลกภายนอกเข้าสู่ห้องเรียนได้	4.11	0.64	4.21	0.73	4.16	0.69
4. ช่วยเร้าความสนใจของผู้เรียนหรือผู้เข้ารับการอบรม	4.08	0.77	4.30	0.67	4.21	0.72
5. เป็นตัวก่อให้เกิดการสื่อสารทางการศึกษา	4.07	0.74	4.15	0.75	4.11	0.75
6. ช่วยทำให้การเรียนการสอนหรือการฝึกอบรมมีประสิทธิภาพสูงขึ้น และประสบผลสำเร็จตามเป้าประสงค์	4.17	0.75	4.18	0.76	4.18	0.75
7. ช่วยก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงในการเรียนการสอนหรือการฝึกอบรม	4.11	0.79	3.09	0.74	4.10	0.76
8. ช่วยให้ผู้เรียนหรือผู้เข้ารับการอบรมเกิดความรู้สึกเป็นจริงเป็นจังในการเรียน	3.63	0.86	3.88	0.79	3.77	0.83

จากตารางที่ ๙ เมื่อพิจารณาคำเฉลี่ยรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นของเทคโนโลยีการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาของทั้ง ๒ กลุ่ม พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยมากกับความจำเป็นของเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาช่วยเร้าความสนใจของผู้เรียนหรือผู้เข้ารับการอบรม ($\bar{X} = 4.21$) เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ เทคโนโลยีการศึกษาช่วยขยายแหล่งการเรียนรู้ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 4.19$) เทคโนโลยีการศึกษาช่วยทำให้การสอนหรือการฝึกอบรม มีประสิทธิภาพสูงขึ้น และประสบผลสำเร็จตามเป้าประสงค์ ($\bar{X} = 4.18$) และเทคโนโลยีการศึกษาไทยบังบัดช่วยให้เกิดความเสมօภาคทางการศึกษา ($\bar{X} = 3.67$) เป็นลำดับสุดท้าย

และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มพบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรในสถานศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมากกับความจำเป็นของเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาช่วยทำให้การเรียนการสอนหรือการฝึกอบรมมีประสิทธิภาพสูงขึ้น และประสบผลสำเร็จตาม เป้าประสงค์ ($\bar{X} = 4.17$) เป็นลำดับแรก ซึ่งแตกต่างกันค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรนอกสถานศึกษาที่เห็นด้วยมากกับความจำเป็นที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาช่วยเร้าความสนใจของผู้เรียนหรือยื้อเข้ารับการอบรม ($\bar{X} = 4.32$) เป็นลำดับแรก

ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นลำดับรองลงมาของบุคลากรทั้งในและนอกสถานศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อเทียบกับความจำเป็นของเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาช่วยขยายแหล่งการเรียนรู้ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 4.14, 4.24$ ตามลำดับ)

ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นลำดับที่ 3 ของบุคลากรในสถานศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมากกับความจำเป็นของเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษา เป็นเครื่องช่วยนำความรู้จากโลกภายนอกเข้าสู่ห้องเรียนได้ ($\bar{X} = 4.11$) และเทคโนโลยีการศึกษาช่วยก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงในการเรียนการสอนหรือการฝึกอบรม ($\bar{X} = 4.11$) ซึ่งแตกต่างกันค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรนอกสถานศึกษาที่เห็นด้วยมาก เป็นลำดับที่ 3 กับความจำเป็นที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษา เป็นเครื่องช่วยนำความรู้จากโลกภายนอกเข้าสู่ห้องเรียนได้ ($\bar{X} = 4.21$)

ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นลำดับสุดท้ายของบุคลากรในสถานศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมากกับความจำเป็นของเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาช่วยให้ผู้เรียนหรือผู้เข้ารับการอบรมเกิดความรู้สึกเป็นจริง เป็นจังในการเรียน ($\bar{X} = 3.63$) ซึ่งแตกต่างกันค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรนอกสถานที่เห็นด้วยมาก เป็นลำดับสุดท้ายกับความจำเป็นที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาไทยมีจุลนิยมช่วยให้เกิดความเสมอภาคทางการศึกษา ($\bar{X} = 3.65$)

ตารางที่ 10 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการเทคโนโลยีการศึกษาของบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา

ความต้องการเทคโนโลยีการศึกษา	บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา		รวม	
	ในสถานศึกษา		นอกสถานศึกษา (N = 310)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ในปัจจุบันหน่วยงานของท่านมีความต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์โดยตรง	4.43	0.65	4.26	0.76
2. ต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความชำนาญพิเศษทางด้านอิเล็กทรอนิก	3.79	0.99	3.69	1.07
3. ต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความชำนาญพิเศษทางด้านกราฟิก	3.89	0.94	3.60	1.00
4. ต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความชำนาญพิเศษทางด้านคอมพิวเตอร์	3.90	0.88	3.85	1.00
5. ต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความชำนาญพิเศษทางด้านออกแบบสื่อการสอน	4.15	0.75	3.89	1.06
6. ต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความชำนาญพิเศษทางด้านงานวิจัยด้านเทคโนโลยีการศึกษา	3.93	0.98	3.51	1.16
7. ต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความชำนาญพิเศษทางด้านการฝึกอบรม	3.90	0.84	4.12	1.04
8. ต้องการให้มีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้และควบคุมเครื่องมือไอสตัฟท์ศูนย์และสื่อการศึกษาประเภทต่าง ๆ	3.97	0.96	4.23	0.85
9. ต้องการผู้บริหารที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับงานด้านเทคโนโลยีการศึกษา	4.39	0.79	4.10	0.85
10. ต้องการการจัดสรรงบประมาณสำหรับงานด้านเทคโนโลยีการศึกษา	4.33	0.82	3.98	0.89
			4.14	0.88

ตารางที่ 10 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็น เกี่ยวกับความต้องการเทคโนโลยี
การศึกษาของบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา

ความต้องการเทคโนโลยีการศึกษา	บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา		รวม			
	ในสถานศึกษา	นอกสถานศึกษา	(N = 310)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
11. การผลิตบัณฑิตสำหรับรองรับงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาในระดับปริญญาตรีควรเน้นทางด้านการ เป็นผู้ผลิตหรือนัก เทคนิค	3.92	0.90	3.99	0.88	3.96	0.89
12. การผลิตบัณฑิตสำหรับรองรับงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาในระดับปริญญาโท ควรเน้นทางด้านการบริหาร การจัดการและการวิจัย	4.11	0.74	4.07	0.90	4.09	0.83
13. ต้องการให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา เป็นบุคคลที่คิดเป็น	4.39	0.81	4.40	0.71	4.39	0.76
14. ต้องการให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา เป็นบุคคลที่แก้ปัญหา เป็น	4.38	0.78	4.39	0.73	4.38	0.75
15. ต้องการให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา เป็นนักบริหาร	3.77	0.84	4.03	0.90	3.91	0.88
16. ต้องการให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์สูง	4.30	0.79	4.33	0.80	4.32	0.79
17. ต้องการเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์	3.94	0.93	4.10	0.79	4.02	0.86
18. ต้องการเครื่องมือ อุปกรณ์ที่พอเหมาะสมกับงานของหน่วยงาน	4.23	0.90	4.43	0.69	4.34	0.80
19. ต้องการให้สถาบันที่ให้การศึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา ให้มีการจัดฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ	3.99	0.74	4.29	0.78	4.15	0.77
20. หน่วยงานของท่านต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาในระดับปริญญาตรี	2.79	0.87	3.98	0.94	3.89	0.91
21. หน่วยงานของท่านต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาในระดับปริญญาโท	3.60	1.07	3.42	1.22	3.50	1.15

ความต้องการเทคโนโลยีการศึกษา	บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา		รวม	
	ในสถานศึกษา		นอกสถานศึกษา (N = 310)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
22. หน่วยงานของท่านต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาในระดับปริญญา เอก	2.70	1.23	2.57	1.27
	2.63	1.25		

จากตารางที่ 10 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการเทคโนโลยีการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาของทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยมากกับความต้องการเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า ต้องการให้มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา เป็นบุคคลที่คิดเป็น ($\bar{X} = 4.39$) เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ ต้องการให้มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา เป็นบุคคลที่แก้ปัญหา เป็น ($\bar{X} = 4.38$) ต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ตรงในหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.34$) ต้องการเครื่องมือ อุปกรณ์ที่พอเพียงกับงานของหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.34$) และอยู่ในระดับไม่แน่ใจกับความต้องการเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า ต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาระดับปริญญา เอก ในหน่วยงาน ($\bar{X} = 2.63$) เป็นลำดับสุดท้าย

และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มพบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรในสถานศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมากกับความต้องการเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า มีความต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ตรงในหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.34$) เป็นลำดับแรก ซึ่งแตกต่างกับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรนอกสถานศึกษาที่เห็นด้วยมากกับความต้องการที่ว่า ต้องการเครื่องมือ อุปกรณ์ที่พอเพียงกับงานของหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.43$) เป็นลำดับแรก

ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นรองลงมาของบุคลากรในสถานศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมากกับความต้องการที่ว่า ต้องการผู้บริหารที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับงานด้านเทคโนโลยีการศึกษา ($\bar{X} = 4.39$) และต้องการให้มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา เป็นบุคคลที่คิดเป็น ($\bar{X} = 4.39$) ซึ่งแตกต่างกับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรนอกสถานศึกษาที่เห็นด้วยมาก เป็นลำดับรองลงมา กับความต้องการที่ว่าต้องการให้มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา เป็นบุคคลที่แก้ปัญหา เป็น ($\bar{X} = 4.39$)

ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นลำดับที่ 3 ของบุคลากรในสถานศึกษา อยู่ในระดับเห็นด้วยมากกับความต้องการเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า ต้องการการจัดสรรงบประมาณสำหรับงานด้านเทคโนโลยีการศึกษา ($\bar{X} = 4.33$) ซึ่งแยกค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรนอกสถานศึกษาที่เห็นด้วยมากเป็นลำดับที่ 3 กับความต้องการที่ว่า ต้องการให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์สูง ($\bar{X} = 4.33$)

ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นลำดับสุดท้ายของบุคลากรทั้งในและนอกสถานศึกษาอยู่ในระดับไม่นิ่นแน่นกับความต้องการเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า ต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาระดับปริญญาเอกในหน่วยงาน ($\bar{X} = 2.70, 2.57$ ตามลำดับ)

ในเรื่องของความต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาระดับปริญญาตรีของหน่วยงานในสถานศึกษาพบว่า มีความต้องการบุคลากรที่มีความชำนาญพิเศษทางด้านต่าง ๆ ดังนี้

ลำดับที่ 1 การผลิตสื่อและโปรดักชนบุปกรณ์

ลำดับที่ 2 การผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์

ลำดับที่ 3 คอมพิวเตอร์

ในเรื่องของความต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาระดับปริญญาโทของหน่วยงานในสถานศึกษา พบว่า มีความต้องการบุคลากรที่มีความชำนาญพิเศษทางด้านต่าง ๆ ดังนี้

ลำดับที่ 1 การออกแบบและการผลิตสื่อการสอน

ลำดับที่ 2 การบริหารและการผลิตรายการโทรทัศน์

ลำดับที่ 3 การวิจัยทางด้านโปรดักชนศึกษา

ในเรื่องของความต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาระดับปริญญาเอกของหน่วยงานในสถานศึกษา พบว่า มีความต้องการบุคลากรที่มีความชำนาญพิเศษทางด้านต่าง ๆ ดังนี้

ลำดับที่ 1 การวิจัยทางด้านโปรดักชนศึกษา

ลำดับที่ 2 การบริหารโปรดักชนศึกษา

ลำดับที่ 3 การออกแบบสื่อการสอน

ในเรื่องของความต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาระดับปริญญาตรีของหน่วยงาน
นอกรถสถานศึกษา พบว่า มีความต้องการบุคลากรที่มีความชำนาญพิเศษทางด้านต่าง ๆ ดังนี้

ลำดับที่ 1 การผลิตและการให้บริการสื่อการสอน

ลำดับที่ 2 การฝึกอบรม

ลำดับที่ 3 อิเลคโทรนิก

ในเรื่องของความต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาระดับปริญญาโทของหน่วยงาน
นอกรถสถานศึกษา พบว่า มีความต้องการบุคลากรที่มีความชำนาญพิเศษทางด้านต่าง ๆ ดังนี้

ลำดับที่ 1 การวิจัย

ลำดับที่ 2 การบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา

ลำดับที่ 3 การฝึกอบรม

ในเรื่องของความต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาระดับปริญญา เอกของหน่วย
งานนอกรถสถานศึกษา พบว่า มีความต้องการบุคลากรที่มีความชำนาญพิเศษทางด้านต่าง ๆ ดังนี้

ลำดับที่ 1 การวิจัย

ลำดับที่ 2 การบริหารงานประชาสัมพันธ์

ลำดับที่ 3 การบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 คะแนน เฉลี่ยและส่วนเบี่ยง เบนมาตรฐานความคิดเห็น เกี่ยวกับสถานภาพของ
เทคโนโลยีการศึกษาของบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา

สถานภาพของ เทคโนโลยีการศึกษา	บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา รวม					
	ในสถานศึกษา		นอกสถานศึกษา		(N = 310)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. เทคโนโลยีการศึกษาไทยปัจจุบันมีความเจริญก้าวหน้าทัดเทียมกับของโลกตะวันตก	2.89	1.00	2.74	1.15	2.81	1.09
2. เทคโนโลยีการศึกษาไทยที่มีอยู่ปัจจุบันนี้ การขยายตัวสอดคล้องกับความเจริญก้าวหน้าทางวิชาการ	3.32	1.05	3.24	1.06	3.28	1.05
3. เทคโนโลยีการศึกษาไทยปัจจุบันมีการขยายตัวสอดคล้องกับสภาพสังคมไทยปัจจุบัน	3.20	0.82	3.36	1.01	3.28	0.93
4. เทคโนโลยีการศึกษาไทยปัจจุบัน เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจของสังคมไทย	3.02	0.92	3.38	0.95	3.22	0.95
5. เทคโนโลยีการศึกษาไทยปัจจุบัน เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพความเป็นอยู่ของสังคมไทย	3.18	0.98	3.95	1.01	3.27	1.00
6. เทคโนโลยีการศึกษาไทยที่ใช้อยู่มีพอเพียง กับความต้องการในปัจจุบัน	2.54	0.94	2.92	1.04	2.75	1.01
7. เทคโนโลยีการศึกษาไทยที่ใช้อยู่มีพอเพียง กับความจำเป็นในสังคมไทยปัจจุบัน	2.75	0.90	3.09	1.02	2.94	0.98
8. ความมีเทคโนโลยีขั้นสูง (High Technology) ให้พอเพียงกับความต้องการของสังคมไทยปัจจุบัน	3.71	0.94	3.64	0.99	3.67	0.96
9. ความมีเทคโนโลยีพื้นฐาน (Appropriate Technology) ให้พอเพียงกับความต้องการ ของสังคมไทยปัจจุบัน	4.11	0.78	3.98	0.79	4.04	0.78
10. ความใช้เทคโนโลยีขั้นสูง (High Technology) ในสังคมไทยปัจจุบัน	3.59	0.92	3.58	0.99	3.58	0.96

ตารางที่ 11 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานภาพของ
เทคโนโลยีการศึกษาของบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา (ต่อ)

สถานภาพของเทคโนโลยีการศึกษา	บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา		รวม	
	ในสถานศึกษา		นอกสถานศึกษา (N = 310)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
11. ควรใช้เทคโนโลยีพื้นฐาน (Appropriate Technology) ในสังคมไทยปัจจุบัน	4.12	0.85	3.90	0.84
12. มีการส่งเสริม/สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสูง (High Technology) ในสังคมไทยปัจจุบัน	3.70	0.88	3.73	0.82
13. มีการส่งเสริม/สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีพื้นฐาน (Appropriate Technology) ในสังคมไทยปัจจุบัน	3.92	1.05	3.87	0.87
14. เทคโนโลยีการศึกษาที่ผลิตได้เองในปัจจุบันสามารถสนองกับความต้องการในสังคม	3.44	0.86	3.61	0.92
15. เทคโนโลยีการศึกษาที่ผลิตได้เองในปัจจุบันสามารถสนองกับความจำเป็นในสังคม	3.46	0.90	3.51	0.97
16. เทคโนโลยีการศึกษาที่ใช้อยู่ปัจจุบัน พอดีเหมาะสมกับความต้องการของสังคม	3.24	0.90	3.32	1.08
17. เทคโนโลยีการศึกษาที่ใช้อยู่ปัจจุบัน พอดีเหมาะสมกับความจำเป็นของสังคม	3.25	0.90	3.35	1.11

จากตารางที่ 11 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานภาพของเทคโนโลยีการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาของทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยมากกับสถานภาพของเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า ควรมีเทคโนโลยีพื้นฐาน (Appropriate Technology) ให้พอเพียงกับความต้องการของสังคมไทยปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.04$) เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ ควรใช้เทคโนโลยีพื้นฐาน (Appropriate Technology) ในสังคมไทยปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.00$) มีการส่งเสริม/สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีพื้นฐาน (Appropriate Technology) ในสังคมไทยปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.89$) และอยู่ในระดับไม่น่าจะใช้กับสถานภาพของเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาไทยที่ใช้อยู่มีพอเพียงกับความต้องการในปัจจุบัน ($\bar{X} = 2.75$) เป็นลำดับสุดท้าย

และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่ม พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรในสถานศึกษา อุปกรณ์ในระดับเห็นด้วยมากกับสถานภาพของเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า ควรใช้เทคโนโลยีพื้นบ้าน (Appropriate Technology) ในสังคมไทยบังจุ้บัน ($\bar{X} = 4.12$) เป็นลำดับแรก ซึ่งแตกต่างกับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรนอกสถานศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเป็นลำดับแรก กับสถานภาพของเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า ควรมีเทคโนโลยีพื้นบ้าน (Appropriate Technology) ให้พอเพียงกับความต้องการของสังคมไทยบังจุ้บัน ($\bar{X} = 3.98$)

ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นลำดับรองลงมาของบุคลากรในสถานศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก กับสถานภาพของเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า ควรมีเทคโนโลยีพื้นฐาน (Appropriate Technology) ให้พอเพียงกับความต้องการของสังคมไทยบังจุ้บัน ($\bar{X} = 4.11$) ซึ่งแตกต่างกับค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ของบุคลากรนอกสถานศึกษาที่เห็นด้วยมาก เป็นลำดับรองลงมา กับสถานภาพที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาไทยบังจุ้บัน เท małe สม และสอดคล้องกับสภาพความเป็นอยู่ของสังคมไทย ($\bar{X} = 3.95$)

ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นลำดับที่ 3 ของบุคลากรในสถานศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก กับ สถานภาพของเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า มีการส่งเสริม/สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีพื้นบ้าน (Appropriate Technology) ในสังคมไทยบังจุ้บัน ($\bar{X} = 3.92$)

ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นลำดับสุดท้ายของบุคลากรในสถานศึกษาอยู่ในระดับไม่แน่ใจ กับ สถานภาพของเทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาไทยที่ใช้อยู่มีพ่อเพียงกับความต้องการ ในบังจุ้บัน ($\bar{X} = 2.54$) ซึ่งแตกต่างกับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรนอกสถานศึกษาที่ไม่แน่ใจ กับ สถานภาพที่ว่า เทคโนโลยีการศึกษาไทยมีความเจริญก้าวหน้าทัดเทียมกับของโลกตะวันตก ($\bar{X} = 2.74$) เป็นลำดับสุดท้าย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีการศึกษา	บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา		รวม			
	ในสถานศึกษา	นอกสถานศึกษา	(N = 310)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. วัสดุ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่มีอยู่ ล้าสมัย	3.27	0.91	3.30	1.08	3.29	1.01
2. วัสดุ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่มีอยู่ ไม่เพียงพอ กับความต้องการ	3.93	0.70	3.72	1.15	3.82	0.97
3. การให้บริการวัสดุ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีการศึกษาล่าช้า	3.85	0.79	3.79	1.06	3.81	0.94
4. ระบบงานมีขั้นตอนมาก ทำให้การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาล่าช้า	4.03	0.89	3.71	1.12	3.86	1.03
5. บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาขาดความรู้ ความสามารถในการผลิตและการใช้เทคโนโลยีอย่างแท้จริง	3.66	0.81	3.77	1.13	3.72	1.00
6. ขาดแคลนบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา โดยตรง	3.63	0.97	3.67	1.18	3.65	1.09
7. ขาดแคลนบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา ที่มีความชำนาญการ เป็นพิเศษ	3.92	0.87	3.90	1.12	3.91	1.01
8. บุคลากรที่ทำงานด้านเทคโนโลยีการศึกษา ไม่ได้จบมาทางสาขาวิชานี้โดยตรง	3.49	1.13	3.57	1.18	3.53	1.16
9. ผู้บริหารขาดความเข้าใจในระบบและความ สำนักงานด้านเทคโนโลยีการศึกษา	3.91	1.10	3.70	1.16	3.79	1.14
10. ผู้บริหารขาดการวางแผน การจัดการอย่าง รอบคอบในการบริหารงานด้านเทคโนโลยี การศึกษา	3.95	0.94	3.64	1.22	2.78	1.11
11. ผู้บริหารไม่เข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของ บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา	3.75	0.92	3.63	1.08	3.68	1.01

ตารางที่ 12 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยง เบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ เทคโนโลยีการศึกษา	บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา		ในสถานศึกษา		นอกสถานศึกษา (N = 310)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
12. การจัดสรรงประمامทางด้านเทคโนโลยี การศึกษาไม่พอเพียงกับความต้องการ	4.11	0.89	3.92	1.17	4.01	1.05

จากตารางที่ 12 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยและความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยมากกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า การจัดสรรงประمامทางด้านเทคโนโลยีการศึกษาไม่พอเพียงกับความต้องการ ($\bar{X} = 4.01$) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ขาดแคลนบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความชำนาญการ เป็นพิเศษ ($\bar{X} = 3.91$) ระบบงานมีขั้นตอนมาก ทำให้การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาลำบาก ($\bar{X} = 3.86$) และ อยู่ในระดับไม่แน่ใจกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า วัสดุ อุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่มีอยู่แล้วมี ($\bar{X} = 3.29$) เป็นอันดับสุดท้าย

และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่ม พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรทั้งในและนอกสถานศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อนอกกับ เป็นลำดับแรกกับปัญหาและอุปสรรค ในการใช้เทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า การจัดสรรงประمامทางด้านเทคโนโลยีการศึกษาไม่พอเพียงกับความต้องการ ($\bar{X} = 4.11, 3.92$ ตามลำดับ)

ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นลำดับรองลงมาของบุคลากรในสถานศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก กับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า ระบบงานมีขั้นตอนมาก ทำให้การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาลำบาก ($\bar{X} = 4.03$) ซึ่งแตกต่างกับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรในสถานศึกษาที่เห็นด้วยมาก เป็นลำดับรองลงมา กับปัญหาและอุปสรรคที่ว่า ขาดแคลนบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความชำนาญการ เป็นพิเศษ ($\bar{X} = 3.90$)

ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นลำดับที่ ๓ ของบุคลากรในสถานศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก กับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า ผู้บริหารขาดการวางแผน การจัดการอย่างรอบคอบในการบริหารงานด้านเทคโนโลยีการศึกษา ($\bar{x} = 3.95$) ซึ่งแตกต่างกับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรนอกสถานศึกษาที่เห็นด้วยมากเป็นลำดับที่ ๓ กับปัญหาและอุปสรรคที่ว่า การให้บริการวัสดุ อุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีการศึกษามิ่งคล่องตัว ($\bar{x} = 3.79$)

ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นลำดับสุดท้ายของบุคลากรทั้งในและนอกสถานที่อยู่ในระดับไม่แน่ใจ เมื่อونกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีการศึกษาที่ว่า วัสดุ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่มือญี่ด้าชนัย ($\bar{x} = 3.29, 3.30$ ตามหน้าตน)

ศูนย์วิทยบรังษยการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับภาพพจน์เทคโนโลยีการศึกษา

บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา ได้ให้ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับภาพพจน์เทคโนโลยีการศึกษา โดยสรุปเป็นประเดิมสำคัญในด้านต่อไปนี้

๑. ความหมายเทคโนโลยีการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด คิด เป็นร้อยละ 5.6 มีความเห็นเกี่ยวกับความหมายเทคโนโลยีการศึกษาว่า คนทั่ว ๆ ไปยังเข้าใจความหมายของเทคโนโลยีการศึกษานี้ดีพอ

รองลงมา คิด เป็นร้อยละ 4 มีความเห็นเกี่ยวกับความหมายเทคโนโลยีการศึกษาว่าตัวบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษาเองยังไม่ชัดเจนในความหมายของเทคโนโลยีการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คิด เป็นร้อยละ 3.2 มีความคิดเห็นว่า ในระบบการศึกษาไทยนั้น ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องยังมีความคิด เกี่ยวกับงานเทคโนโลยีการศึกษาว่า เป็นงานเฉพาะทางด้านช่าง

๒. บทบาทของเทคโนโลยีการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด คิด เป็นร้อยละ 8 มีความเห็นเกี่ยวกับบทบาทของเทคโนโลยีการศึกษาว่า เทคโนโลยีการศึกษา เป็นที่ยอมรับกันมากขึ้น และได้ขยายตัวไปรวมกับงานด้านต่าง ๆ ทั้งในสถาบันการศึกษาและเอกชน โดยเฉพาะในรูปแบบของการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

รองลงมา คิด เป็นร้อยละ 5.6 มีความเห็นว่า นักเทคโนโลยีการศึกษา ควรเข้ามามีบทบาทในการเป็นผู้บริหารของหน่วยงานมากกว่าที่เป็นอยู่

บุคลากร ร้อยละ 4 มีความเห็นว่า เทคโนโลยีการศึกษาทำให้ผู้เข้ารับการอบรมและการอบรมประสบผลสำเร็จ

บุคลากร ร้อยละ 3.2 มีความเห็นว่า เทคโนโลยีการศึกษายังไม่เป็นระบบที่แน่นอน และยังไม่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป เพราะ เพิ่งเข้ามา มีบทบาทในสังคมได้ไม่นาน

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 1.6 มีความเห็นว่า ควรจะต้องพัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีการศึกษาให้เหมาะสมสมกับการศึกษาทุกระดับ

นอกจากนี้ผู้ตอบแบบสอบถามอีกร้อยละ 1.6 มีความเห็นว่า ควรจะมีการประชาสัมพันธ์ เทคโนโลยีการศึกษาให้หน่วยงานต่าง ๆ มีความเข้าใจอย่างถูกต้อง

3. ความสำคัญของเทคโนโลยีการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 7.2 มีความเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของเทคโนโลยีการศึกษาว่า เทคโนโลยีการศึกษาช่วยให้การศึกษามีประสิทธิภาพสูงขึ้น เป็นสื่อกลางที่ทำให้การเรียนรู้ การสื่อสารมีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จ และยังช่วยในการพัฒนาประเทศอีกด้วย

รองลงมา คิดเป็นร้อยละ 5.6 มีความเห็นว่า ควรให้ความสำคัญของงานเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อน เท่านานด้านบริหารและงานวิชาการ

บุคลากร คิดเป็นร้อยละ 4 มีความเห็นว่า ควรสนับสนุนและส่งเสริมงานเทคโนโลยีการศึกษาให้มากขึ้น เพื่อเป็นการยกระดับของเทคโนโลยีการศึกษาในสังคมไทย

นอกจากนี้ผู้ตอบแบบสอบถามอีกร้อยละ 4 มีความเห็นว่า ผู้บริหาร ควรที่จะให้ความสำคัญกับงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาให้มากขึ้น

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 1.6 มีความเห็นว่า ควรจัดให้มีศูนย์ทางเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อให้การศึกษา ให้ความรู้ และการอบรมทางด้านเทคโนโลยีการศึกษาโดยตรง

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.8 มีความเห็นว่า ควรจะมีการพัฒนาเทคโนโลยีพื้นฐานและเทคโนโลยีขั้นสูง เข้าด้วยกัน

4. ความจำเป็นของเทคโนโลยีการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 2.4 มีความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นของเทคโนโลยีการศึกษาว่า ครูในโรงเรียนส่วนใหญ่ไม่ได้ให้ความสนใจ และไม่เห็นความจำเป็นของเทคโนโลยีการศึกษา เพราะเห็นว่ามีความยุ่งยากและต้องเสียเวลาในการเรียนการใช้

5. ความต้องการเทคโนโลยีการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.4 มีความเห็นเกี่ยวกับความต้องการเทคโนโลยีการศึกษาว่า ยังมีความต้องการเครื่องมือที่ทันสมัยและบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ

รองลงมา คิดเป็นร้อยละ 4 มีความเห็นว่า มีความต้องการนักเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้สื่อ อุปกรณ์ทางโสตทัศนะ

บุคลากร คิดเป็นร้อยละ 2.4 มีความเห็นว่า มีความต้องการนักเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความรู้ ความสามารถในการวางแผน การผลิตและการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถาม อีกร้อยละ 2.4 มีความเห็นว่า ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของมหาบัณฑิตทางด้านเทคโนโลยีการศึกษาให้สามารถปฏิบัติงานได้มากกว่าที่เป็นอยู่ โดยหลักสูตรควรเน้นทางด้านปฏิบัติมากกว่าทางด้านทฤษฎี

บุคลากร คิดเป็นร้อยละ 1.6 มีความเห็นว่า ควรเน้นเทคโนโลยีการศึกษาเพื่อฐานให้เหมาะสมกับสภาพและความต้องการของสังคม

และผู้ตอบแบบสอบถาม อีกจำนวนหนึ่งร้อยละ 1.6 มีความเห็นว่า ควรจะได้มีการจัดตั้งสมาคมนักเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อที่จะได้ควบคุมมาตรฐาน จรรยาบรรณ สนับสนุน และขยายโอกาสในการทำงาน และ เพื่อเป็นศูนย์รวมของบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนหกสิบห้าคิด เป็นร้อยละ 0.8 มีความเห็นว่า ควรจัดให้มีการอบรมครุประจาการ ให้เข้าถึงประโยชน์และคุณค่าของเทคโนโลยีการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดอีกจำนวนหนึ่ง ร้อยละ 0.8 มีความเห็นว่า มีความต้องการนักเทคโนโลยีการศึกษา ควรเป็นนักคิด และนักเผยแพร่ที่ยิ่งใหญ่

๖. ปัจจัยและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4 มีความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีการศึกษาว่า งบประมาณทางด้านเทคโนโลยีการศึกษามีจำกัด ควรที่จะมีการเพิ่มงบประมาณให้มากกว่าที่เป็นอยู่

รองลงมา คิดเป็นร้อยละ 2.4 มีความเห็นว่า เครื่องมือทางโสตทัศนูปกรณ์ ยังไม่ทันสมัย และไม่เพียงพอ กับงาน

ผู้ตอบแบบสอบถาม อีก ร้อยละ 2.4 มีความเห็นว่า ยังขาดแคลนบุคลากรที่จบทางด้านเทคโนโลยีการศึกษาโดยตรง

รองลงมา คิดเป็นร้อยละ 1.6 มีความเห็นว่า บุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษายังขาดความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนหนึ่ง ร้อยละ 1.6 มีความเห็นว่า นักเทคโนฯ ในโรงเรียนมักจะคุยกันว่า เป็นเพียงผู้ผลิตและให้บริการทางเครื่องมือ และอุปกรณ์เท่านั้น

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.8 มีความเห็นว่า มักมีความคิดเห็นว่า เมื่อนำเทคโนโลยีมาใช้แล้ว จะไม่ทำให้เกิดการพัฒนาทางด้านจิตใจของมนุษย์ในสังคมไทย นอกจากนี้ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 0.8 มีความเห็นว่า นักวิชาการทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา ยังไม่เป็นนักวิชาการที่แท้จริง เพราะไม่ได้สนใจที่จะปรับปรุงคุณภาพของคนเอง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย