

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาของปัญหา

ในปัจจุบันนี้ับเป็นยุคของข้อมูล ในทุกหน่วยงานต่างต้องการข้อมูล เพื่อใช้ในการบริหาร หรือประกอบการตัดสินใจ ข้อมูลบางอย่างมีความสำคัญต่อชีวิตมนุษย์ เช่น ข้อมูลทางการแพทย์ ดังนั้นจะต้องมีกลไกที่ดีในการจัดการกับข้อมูลที่มีจำนวนมาก เพื่อความสะดวกในการจัดเก็บ และมีประสิทธิภาพในการสืบค้น

โรงพยาบาลในประเทศไทยแห่งทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน เริ่มเห็นความสำคัญของการจัดการข้อมูลที่ดี และมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการระบบสารสนเทศเนื่องจากระบบโรงพยาบาลต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลเป็นจำนวนมาก และเพื่อความสะดวกในการใช้ข้อมูลที่มีอยู่เหล่านั้น

การจัดทำเภสัชตำรับโรงพยาบาล ( Hospital Formulary ) ซึ่งเป็นการรวบรวมรายชื่อ และ คุณสมบัติของยาที่ได้รับการคัดเลือก ให้มีไว้ใช้ในโรงพยาบาลนั้นโดยสังเขป และนอกจากรายชื่อยาแล้ว ยังมีรายละเอียดต่างๆเกี่ยวกับเภสัชภัณฑ์ของโรงพยาบาล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลแก่บุคลากรของโรงพยาบาล เพื่อให้การใช้ยาที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ [ สุมาลี แสงธีระปิติกุล, 2526 ] หรืออีกนัยหนึ่ง ภาระของผู้ดูแลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับบุคลากรของโรงพยาบาล ให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายการยาที่มีใช้ภายในโรงพยาบาลนั้น และเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล ( Hospital Information System ) จึงเกี่ยวข้องกับข้อมูลจำนวนมากที่มีความซับซ้อน และ

ข้อมูลต้องทันสมัย ถูกต้อง รวมถึงต้องการความสามารถในการสืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว สามารถให้รายละเอียดเพิ่มเติมจากเอกสารอื่น หรือส่วนอื่นของเอกสารนั้น ๆ ตามที่มีการอ้างอิงถึง และรายการที่มีใช้ในโรงพยาบาลหนึ่ง ๆ นั้นจะมีความถี่ในการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากมีการพิจารณานำรายการใหม่เข้ามาใช้ในโรงพยาบาล และถอนรายการเก่าบางรายการเนื่องจากมีการเลิกผลิต หรือแพทย์หมดความนิยมใช้ จึงมีแนวความคิดในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดทำเภสัชตำรับโรงพยาบาล โดยเฉพาะในส่วนที่เป็นรายชื่อและคุณสมบัติสังเขปของยา ( Drug-Product Listing ) ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญที่สุดของเภสัชตำรับโรงพยาบาล

โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ที่เป็นกรณีศึกษา จึงมีการจัดทำหนังสือเภสัชตำรับโรงพยาบาลเป็นอย่างที่สำคัญของแผนกเภสัชกรรม วัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติของแพทย์ หันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาลตลอดจนบุคลากรทางสาธารณสุข อันจะทำให้เกิดความคล่องตัวในการรักษาพยาบาลผู้ป่วยในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ทั้งยังอี้อประไชน์ต่อคณะแพทยศาสตร์ในการสอนนิสิตแพทย์ [ จุฬาลงกรณ์,โรงพยาบาล, 2536 ]

ในหนังสือเภสัชตำรับโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ฉบับปัจจุบัน ผู้ใช้จะสามารถสืบค้นชื่อยา ความแรง ขนาดบรรจุ และประเภทของยาที่มีจำหน่ายในโรงพยาบาล จุฬาลงกรณ์ได้โดยดูในส่วน DRUG LIST BY DRUG NAME และ DRUG LIST BY CLASSIFICATION

**ปัจจุบันแผนกเภสัชกรรมในโรงพยาบาลหลายแห่งรวมทั้งโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ มีฐานข้อมูลยานเดร่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่มี โปรแกรม dBASE เป็นโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อใช้ในการควบคุมสินค้าคงคลัง ฐานข้อมูลนี้มีข้อมูลหลัก คือชื่อสามัญ ( Generic Name ) ชื่อการค้า ( Trade Name ) รูปแบบของยา ( Dosage Form ) เช่น ยาเม็ด, ยาน้ำ, ยาแคปซูล, ฯลฯ ความแรง ขนาดบรรจุ ชื่อปริษักษ์ผู้ผลิต และปริษักษ์ผู้จัดจำหน่าย ครั้งที่ผลิต วันหมดอายุ ข้อมูลด้านราคาและ**

ปริมาณ ซึ่งจะเห็นว่าข้อมูลเหล่านี้สามารถนำมาใช้ในการจัดทำหนังสือเอกสาร darüber โรงพยาบาล หรือเป็นส่วนหนึ่งของระบบเภสัชสนเทศ แต่ยังพบปัญหางานประจำการเมื่อนำฐานข้อมูลดังกล่าวใช้ในระบบสารสนเทศคือ

- ปัจจุบันการสร้างฐานข้อมูล โดยเฉพาะในส่วนที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับข้อบ่งให้ของยาแต่ละรายการมีขนาดที่แตกต่างกันมาก เนื่องจากยาบางรายการมีข้อบ่งใช้น้อยบางรายการมีข้อบ่งใช้มาก ทำให้ไม่สามารถกำหนดขนาดของระเบียนที่มีความเหมาะสมเนื่องจากความกว้างของเขตในแต่ละระเบียนมีขนาดที่ไม่แน่นอน ทำให้สิ้นเปลืองหน่วยความจำสำรองมาก

- ลักษณะการจัดเก็บข้อมูล ยังมีลักษณะข้อมูลซ้ำซ้อน เนื่องจากไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลของยาที่มีคุณสมบัติเดียวกันไว้ที่เดียวกันได้ ถ้าครรชนี้ที่ใช้ เช่น ชื่อสามัญ หรือชื่อการค้าแตกต่างกัน

- มีขีดจำกัดในการสืบค้น เนื่องจากไม่สามารถสืบค้นคุณสมบัติยาได้จากชื่อสามัญทุกชื่อ ถ้าด้วยานั้นๆ มีชื่อสามัญมากกว่า 1 ชื่อ

นอกจากฐานข้อมูลยาที่กล่าวข้างต้นแล้ว ทางโรงพยาบาลฯ พัฒนาระบบยังมีฐานข้อมูลยาจากต่างประเทศ ในรูปแบบ CD-ROM เช่น Medline ( MEDLARS onLINE ), Toxline, Cancerline, CCIS ( Computerized Clinical Information System ) และอื่นๆ ซึ่งมีผลให้การสืบค้นข้อมูลทางการแพทย์และเภสัชกรรมมีความรวดเร็ว แม่นยำ ทั้งยังอำนวยความสะดวกในการพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการ แต่อย่างไรก็ตามข้อมูลยาจากต่างประเทศ ย่อมมีทั้งส่วนที่เหมือน และแตกต่างจาก ข้อมูลยาในประเทศไทย เช่น ยาที่มีชื่อสามัญเดียวกัน และผลิตจากบริษัทเดียวกันในต่างประเทศ แต่เนื่องจากเหตุผลทางการตลาด ทางบริษัทผู้ผลิตอาจจะตั้งชื่อทางการค้าให้กับยาที่ส่งมาขายในประเทศไทยแตกต่างไปจากยาชื่อสามัญเดียวกันที่มีขายในประเทศอื่น นอกจากนี้ข้อมูลของยาที่ผลิตในประเทศ ถ้าไม่ทราบชื่อสามัญของยาที่ต้องการข้อมูลแล้ว ก็กล่าวได้ว่าแทบจะไม่สามารถสืบค้นจาก

ฐานข้อมูลประणานี้ได้เลย และที่สำคัญอย่างยิ่งคือฐานข้อมูลจากต่างประเทศมีราคาที่สูงมาก ทำให้โรงพยาบาลหรือน่วยงานหลายแห่ง แม้จะเห็นความสำคัญ และมีความต้องการ แต่ก็ไม่สามารถจัดหามาใช้ได้

ด้วยเหตุผลดังที่ได้กล่าวมา วิทยานิพนธ์นี้จึงกำหนดแนวทางในการสร้างเกลัสช สำหรับโรงพยาบาล ในส่วนที่เป็นรายชื่อ และคุณสมบัติสังเขปของยา โดยใช้วิทยากรทางคอมพิวเตอร์ "ไอเพอร์เทกซ์" พัฒนาฐานข้อมูล ให้มีคุณสมบัติอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้ สามารถเข้าถึงข้อมูลในฐานข้อมูลอย่างอิสระ

## 1.2 วัตถุประสงค์ของวิทยานิพนธ์

1.2.1 เพื่อศึกษา และวิเคราะห์ ระบบสารสนเทศที่ใช้ในการจัดเก็บรายชื่อ และ คุณสมบัติสังเขปของยาในโรงพยาบาล

1.2.2 พัฒนาการจัดการข้อมูลในระบบสารสนเทศเกลัสช สำหรับโรงพยาบาล โดย ใช้หลักการไอเพอร์เทกซ์ ในการสร้าง การปรับปรุงและการเข้าถึงข้อมูล

## 1.3 ขอบเขตของวิทยานิพนธ์

1.3.1 พัฒนาระบบสารสนเทศที่ประกอบด้วยข้อมูลรายชื่อ และ คุณสมบัติ สังเขปของยา เฉพาะที่มีในเกลัสช สำหรับโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ พ.ศ. 2536 - 2537

1.3.2 ใช้ข้อมูลจากแผนกเภสัชกรรม โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์เป็นกรณีศึกษา

1.3.3 พัฒนาระบบเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์

1.3.4 ใช้ภาษาชั้นสูงในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

#### 1.4 ขั้นตอนและวิธีดำเนินการทำวิทยานิพนธ์

- 1.4.1 ศึกษารายละเอียดของระบบสารสนเทศ ที่มีอยู่ในแผนกเภสัชกรรม โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ด้วยวิธีการรับความเอกสารเก็บข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบัน
- 1.4.2 ศึกษาหลักการไซเพอร์เท็กซ์ และการทำงานของซอฟต์แวร์ เพื่อนำไป พัฒนาระบบสารสนเทศ
- 1.4.3 ทำการวิเคราะห์ และออกแบบระบบสารสนเทศเภสัชฯ สำหรับโรงพยาบาล จุฬาลงกรณ์
- 1.4.4 พัฒนาระบบสารสนเทศ
- 1.4.5 ทดสอบ ปรับปรุงโปรแกรมและระบบงาน
- 1.4.6 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

#### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำวิทยานิพนธ์

- 1.5.1 สามารถติดตั้งระบบสารสนเทศเภสัชฯ สำหรับโรงพยาบาล
- 1.5.2 ใช้เป็นระบบเก็บรวบรวมข้อมูลยาที่มีในแผนกเภสัชกรรม

ศูนย์วิทยบรหพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย