

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นตารางประกอบคำบรรยายตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์กระทรวงสาธารณสุข เสนอเป็นคำร้อยละ (แสดงไว้ในตารางที่ 3)

ตอนที่ 2 ข้อมูลการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

2.1 ข้อมูลการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยรวมและรายด้าน เสนอเป็นค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (แสดงไว้ในตารางที่ 4)

2.2 ข้อมูลการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านการวางแผน การจัดระบบงาน การอำนวยความสะดวก และการควบคุมงาน จำแนกเป็นรายชื่อ เสนอเป็นค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (แสดงไว้ในตารางที่ 5-8)

2.3 ข้อมูลการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน ระดับการศึกษา และประสบการณ์การเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ เสนอเป็นค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (แสดงไว้ในตารางที่ 9-12)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยรวมทุกด้านและรายด้าน จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน ระดับการศึกษา และประสบการณ์การเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ เสนอเป็นค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเอฟ และค่าที (แสดงไว้ในตารางที่ 13-16)

ตอนที่ 4 ข้อมูลปัญหาในการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วย
สูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการวางแผน การจัดระบบงาน การอำนวยการ และ
การควบคุมงาน เสนอเป็นค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (แสดงในตารางที่ 17)

เกณฑ์ตัดสินค่าเฉลี่ย

เกณฑ์ตัดสินค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วย
สูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ผู้วิจัยใช้เกณฑ์ของ ประคอง กรรณสูต (2528) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	ปฏิบัติกิจกรรมระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	ปฏิบัติกิจกรรมระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	ปฏิบัติกิจกรรมระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	ปฏิบัติกิจกรรมระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	ไม่ปฏิบัติกิจกรรม

เกณฑ์ตัดสินค่าเฉลี่ยระดับปัญหาในการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาล
ผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย มีดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	เป็นปัญหาระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	เป็นปัญหาระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	เป็นปัญหาระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	เป็นปัญหาระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	ไม่เป็นปัญหา

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอข้อมูล มีดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน	จำนวนประชากร
F	แทน	ค่าทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม ตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป
t	แทน	ค่าทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม 2 กลุ่ม

ตอนที่ 1 สถานภาพของตัวอย่างประชากร

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน ระดับการศึกษา และประสบการณ์การเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
แผนกที่ปฏิบัติงาน		
อายุรกรรม	48	28.2
ศัลยกรรม	57	33.5
ศัลยกรรมกระดูก	36	21.2
จักษุ โสต ศอ นาสิก	29	17.1
รวม	170	100.0
ระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน		
1-5 ปี	53	31.2
6-10 ปี	48	28.2
11 ปีขึ้นไป	69	40.6
รวม	170	100.0
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	30	17.6
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	137	80.6
สูงกว่าปริญญาตรี	3	1.8
รวม	170	100.0

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของนายนายาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน ระดับการศึกษา และประสบการณ์การเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประสบการณ์การเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ		
มี	38	22.4
ไม่มี	132	77.6
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 3 แสดงว่า ตัวอย่างประชากรที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยแผนกศัลยกรรม มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.5 ระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย 11 ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.6 การศึกษาระดับปริญญาตรีมีจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 80.6 และน้อยที่สุดคือระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีเพียงร้อยละ 1.8 และส่วนใหญ่ไม่มีประสบการณ์การเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ 77.6

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 การรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของ
 พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการวางแผน การจัดระบบงาน การอำนวยความสะดวก และ
 การควบคุมงาน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้
 บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยรวมและรายด้าน

กิจกรรมการจัดการ	N = 170		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
1. การวางแผน	2.56	0.85	ปานกลาง
2. การจัดระบบงาน	2.80	0.89	ปานกลาง
3. การอำนวยความสะดวก	2.76	0.79	ปานกลาง
4. การควบคุมงาน	2.85	0.84	ปานกลาง
รวม	2.71	0.77	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 แสดงว่า พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้
 บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ ทั้งโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับ "ปานกลาง" และมีการ
 กระจายของการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมแต่ละด้าน (S.D.) ใกล้เคียงกัน



ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการทำให้
บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการวางแผน
จำแนกเป็นรายชื่อ

การวางแผน	N = 170		ระดับ
	\bar{x}	S.D.	
การกำหนดวัตถุประสงค์			
1. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการ บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุไว้ชัดเจน ในเรื่อง			
1.1 การให้บริการพยาบาล	2.72	1.15	ปานกลาง
1.2 การนิเทศการให้บริการพยาบาล	2.65	1.11	ปานกลาง
1.3 การประเมินผลการปฏิบัติงาน	2.59	1.11	ปานกลาง
1.4 การพัฒนาบุคลากร	2.54	1.03	ปานกลาง
2. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้ชัดเจนและ ครอบคลุมงานด้านต่าง ๆ ดังนี้			
2.1 การรักษานพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ	2.98	1.22	ปานกลาง
2.2 การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยสูงอายุ	2.94	1.20	ปานกลาง
2.3 การป้องกันโรคในผู้ป่วยสูงอายุ	2.80	1.17	ปานกลาง
2.4 การส่งเสริมสุขภาพผู้ป่วยสูงอายุ	2.71	1.13	ปานกลาง
การรวบรวมข้อมูล			
3. รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการวางแผน การให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ โดยวิธี			
3.1 สังเกตการปฏิบัติงานของบุคลากร	3.21	1.00	ปานกลาง
3.2 พบปะพูดคุยกับผู้ป่วยสูงอายุ	3.15	1.14	ปานกลาง
3.3 ปรึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานกับบุคลากร	2.99	1.07	ปานกลาง

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการวางแผน จำแนกเป็นรายชื่อ (ต่อ)

การวางแผน	N = 170		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
3.4 สํารวจเครื่องมือเครื่องใช้ ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ต้องใช้ในการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ	2.83	1.21	ปานกลาง
3.5 บันทึกจำนวนและสถิติต่าง ๆ ของผู้ป่วยสูงอายุ	2.71	1.45	ปานกลาง
3.6 ศึกษาเอกสาร ตำรา เกี่ยวกับผู้ป่วยสูงอายุ	2.60	1.01	ปานกลาง
3.7 สํารวจอัตรากำลังของบุคลากร	2.59	1.22	ปานกลาง
3.8 สํารวจความรู้ความสามารถของบุคลากร	2.46	1.02	น้อย
การจัดทำแผนการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ			
4. จัดทำแผนการสอนสุขศึกษาแก่ผู้ป่วยสูงอายุ โดยระบุเรื่อง ผู้สอน และสถานที่ไว้ชัดเจน	2.46	1.23	น้อย
5. ทำแผนการเตรียม การใช้ และการบำรุง รักษาเครื่องมือเครื่องใช้	2.43	1.17	น้อย
6. จัดทำแผนโดยรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร	2.30	1.11	น้อย
7. กำหนดแนวทางและวิธีประสานงานร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.29	1.07	น้อย
8. กำหนดกิจกรรมและเวลาในการพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากร	2.13	1.03	น้อย
9. จัดทำแผนการนิเทศงานโดยระบุเรื่อง กิจกรรม เวลาและผู้รับการนิเทศ ไว้ชัดเจน	2.03	1.01	น้อย
10. กำหนดงบประมาณสำหรับใช้ในการให้บริการ พยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ	1.97	1.12	น้อย

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการให้
บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการวางแผน
จำแนกเป็นรายชื่อ (ต่อ)

การวางแผน	N = 170		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
การติดตามปรับปรุงแผน			
11. ศึกษาแผนงานเพื่อนำไปปฏิบัติตามขั้นตอน	2.25	1.03	น้อย
12. ทบทวนและปรับปรุงแผนให้เหมาะสม	2.21	1.04	น้อย
13. กำหนดวิธีและระยะเวลาการประเมินผลชัดเจน	2.05	1.07	น้อย
รวม	2.56	0.85	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 แสดงว่า พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยได้มีการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการ
การให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ ด้านการวางแผน อยู่ในระดับ "ปานกลาง" ($\bar{X} = 2.56$)
โดยกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ กิจกรรมข้อ 1-3 ซึ่งเป็น
ขั้นตอนการกำหนดวัตถุประสงค์และการรวบรวมข้อมูล ทุกกิจกรรม ยกเว้นข้อ 3.8 และ
กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย มีจำนวน 11 ข้อ ได้แก่ กิจกรรมข้อ 3.8
และข้อ 4-13 ซึ่งเป็นกิจกรรมในขั้นตอนการการจัดทำแผน และการติดตามปรับปรุงแผน
(\bar{X} อยู่ระหว่าง 1.97-2.46)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการทำให้
บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการจัดระบบงาน
จำแนกเป็นรายชื่อ

การจัดระบบงาน	N = 170		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
1. จัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และ เครื่องช่วยสำหรับผู้ป่วยสูงอายุให้มีเพียงพอ	3.37	1.14	ปานกลาง
2. จัดให้มีการบันทึกทางการพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ	3.30	1.17	ปานกลาง
3. จัดสถานที่และสิ่งแวดล้อมให้คล่องตัวในการปฏิบัติงาน	3.29	1.11	ปานกลาง
4. จัดให้มีการดูแลรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้	3.23	1.14	ปานกลาง
5. จัดให้มีการบันทึกรายงานการติดเชื้อและโรคติดต่อ ในผู้ป่วยสูงอายุ อย่างสม่ำเสมอ	3.10	1.31	ปานกลาง
6. จัดให้มีการเยี่ยมตรวจผู้ป่วยสูงอายุของทีมงาน	3.01	1.25	ปานกลาง
7. จัดให้มีการนิเทศการให้บริการพยาบาลผู้ป่วย สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ	2.91	1.14	ปานกลาง
8. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	2.85	1.14	ปานกลาง
9. กำหนดระเบียบการรับ-ส่งต่อผู้ป่วยสูงอายุไว้ชัดเจน	2.73	1.25	ปานกลาง
10. เตรียมบุคลากรให้สามารถปฏิบัติการให้บริการ พยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ อย่างมีประสิทธิภาพ	2.71	1.12	ปานกลาง
11. จัดให้มีการบันทึกปัญหาในการปฏิบัติงานเป็น ลายลักษณ์อักษร	2.58	1.09	ปานกลาง
12. จัดให้มีการเบิกจ่ายและส่งซ่อมสิ่งของเครื่องใช้ อย่างสม่ำเสมอ	2.52	1.14	ปานกลาง
13. จัดทำ/จัดหา คู่มือ เอกสารความรู้สำหรับ ผู้ป่วย ไข้ประจำหอผู้ป่วย	2.44	1.06	น้อย

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการทำให้
บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการจัดระบบงาน
จำแนกเป็นรายชื่อ (ต่อ)

การจัดระบบงาน	N = 170		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
14. กำหนดหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากรให้ครอบคลุม การให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ ทั้ง 4 ด้าน	2.33	1.08	น้อย
15. จัดให้มีการบันทึกรายงานการประชุมเกี่ยวกับ ผู้สูงอายุไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างสม่ำเสมอ	2.25	1.04	น้อย
16. จัดทำคู่มือสำหรับปฏิบัติการให้บริการพยาบาลผู้ป่วย สูงอายุไว้ประจำหอผู้ป่วย	2.18	1.14	น้อย
รวม	2.80	1.14	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 แสดงว่าพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติกิจกรรมการจัดการทำให้
บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ ด้านการจัดระบบงาน อยู่ในระดับ "ปานกลาง" ($\bar{X} = 2.80$)
โดยกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางมีจำนวนมากที่สุดคือ 12 ข้อ และกิจกรรม
ที่เหลือ 4 ข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ "จัดทำ/จัดหา คู่มือ เอกสารความรู้ สำหรับ
ผู้สูงอายุไว้ประจำหอผู้ป่วย" "กำหนดหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากรให้ครอบคลุมการให้บริการ
พยาบาลผู้ป่วยสูงอายุทั้ง 4 ด้าน" "จัดให้มีการบันทึกรายงานการประชุมเกี่ยวกับผู้สูงอายุไว้
เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างสม่ำเสมอ" และ "จัดทำคู่มือสำหรับปฏิบัติการให้บริการพยาบาลผู้ป่วย
สูงอายุไว้ประจำหอผู้ป่วย"

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการทำให้
บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการอำนวยความสะดวก
จำแนกเป็นรายชื่อ

การอำนวยความสะดวก	N = 170		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
1. ให้ความช่วยเหลือเมื่อบุคลากรประสบปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.51	1.03	มาก
2. เปิดโอกาสให้บุคลากรพบปะพูดคุยโดยสะดวกเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.45	1.01	ปานกลาง
3. เปิดโอกาสและสนับสนุนให้บุคลากรไปศึกษาอบรม/ดูงาน เกี่ยวกับการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ	3.29	1.18	ปานกลาง
4. เชื่อมตรวจบุคลากรขณะปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	3.17	1.01	ปานกลาง
5. สนับสนุนให้มีการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติงาน	3.10	1.09	ปานกลาง
6. กระตุ้นให้บุคลากรตระหนักถึงความแตกต่างของปัญหาอันเนื่องมาจากวัยในผู้ป่วยสูงอายุ	3.08	1.07	ปานกลาง
7. ส่งงานการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุโดยพิจารณาความรู้ความสามารถของบุคลากร	3.05	1.09	ปานกลาง
8. ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานให้บุคลากรทราบ	3.04	1.07	ปานกลาง
9. สอน/สาธิตเทคนิคการปฏิบัติงานให้ตรงกับปัญหาและความต้องการของบุคลากร	2.96	1.02	ปานกลาง
10. ส่งเสริมสัมพันธ์ภาพที่ดีกับหน่วยงานต่าง ๆ	2.93	1.06	ปานกลาง
11. ประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างราบรื่น	2.92	1.10	ปานกลาง
12. ให้คำแนะนำแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	2.79	1.02	ปานกลาง

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการทำให้
บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการอำนวยความสะดวก
จำแนกเป็นรายชื่อ (ต่อ)

การอำนวยความสะดวก	N = 170		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
13. จัดประสบการณ์การพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุให้แก่ นักศึกษาหรือผู้มาอบรม/ดูงาน	2.79	1.17	ปานกลาง
14. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการ พัฒนาบุคลากร	2.69	1.07	ปานกลาง
15. สนับสนุนการจัดกิจกรรมการประชุมปรึกษา	2.67	1.13	ปานกลาง
16. เผยแพร่ข่าวสารทางการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ	2.64	1.04	ปานกลาง
17. จัดหาเอกสารตำรา วารสารต่าง ๆ เกี่ยวกับ ผู้สูงอายุไว้เพื่อการศึกษาค้นคว้า	2.63	1.08	ปานกลาง
18. ร่วม/ส่งผู้แทน เข้าร่วมประชุมกับฝ่ายต่าง ๆ	2.57	1.13	ปานกลาง
19. แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เรื่องงานกับบุคลากร	2.49	1.03	น้อย
20. สนับสนุนการจัดการสอน/อบรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ	2.44	1.07	น้อย
21. ร่วมเป็นกรรมการในคณะทำงานเกี่ยวกับการให้ บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ	2.22	1.17	น้อย
22. สนับสนุนการจัดสรรทางวิชาการ แลกเปลี่ยน ความรู้เกี่ยวกับการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ	2.11	1.02	น้อย
23. สนับสนุนการจัดบอร์ดทางวิชาการ	2.05	1.00	น้อย
24. สนับสนุนการทำวิจัยเกี่ยวกับผู้สูงอายุ	1.55	0.90	น้อย
รวม	2.76	0.79	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 แสดงว่า พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ ด้านการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับ "ปานกลาง" ($\bar{X} = 2.76$) โดยกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มีเพียง 1 ข้อ คือ "ให้ความช่วยเหลือเมื่อบุคลากรประสบปัญหาในการปฏิบัติงาน" ($\bar{X} = 3.51$) กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวนมากที่สุดคือ 17 ข้อ และกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย มีจำนวน 6 ข้อ ได้แก่ "แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเรื่องงานกับบุคลากร" "สนับสนุนการจัดการสอน/อบรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ" "ร่วมเป็นกรรมการในคณะกรรมการในคณะทำงานเกี่ยวกับการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ" "สนับสนุนการจัดสนทนาทางวิชาการ แลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการพยาบาลผู้สูงอายุ" "สนับสนุนการจัดบอร์ดทางวิชาการเกี่ยวกับผู้สูงอายุ" และ "สนับสนุนการทำวิจัยเกี่ยวกับผู้สูงอายุ" ซึ่งกิจกรรมที่มีการปฏิบัติในระดับน้อยนี้เป็นกิจกรรมในการสนับสนุนการจัดกิจกรรมทางวิชาการ 4 ข้อ และกิจกรรมในการประสานงาน 2 ข้อ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการทำให้
บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการควบคุมงาน
จำแนกเป็นรายชื่อ

การควบคุมงาน	N = 170		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
1. ติดตามประเมินผลงานโดยการเยี่ยมชมตรวจ ผู้ป่วยสูงอายุ บุคลากร และสิ่งแวดล้อม อย่างทั่วถึง	3.36	1.02	ปานกลาง
2. ติดตามประเมินผลงานโดยการอ่านบันทึกรายงาน ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	3.25	1.00	ปานกลาง
3. ควบคุมให้มีการใช้และการบำรุงรักษาเครื่องมือ เครื่องใช้ อย่างถูกต้องตามเทคนิคและวิธีการ	3.23	1.04	ปานกลาง
4. ติดตามตรวจสอบการบันทึกรายงานต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้อง ให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์	3.18	1.00	ปานกลาง
5. ควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์สำหรับการให้ บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุให้เป็นไปอย่างเหมาะสม	3.16	1.06	ปานกลาง
6. ประเมินผลงานโดยการสังเกตบุคลากรขณะปฏิบัติงาน	3.02	1.07	ปานกลาง
7. ร่วมกับบุคลากรในการประเมินปัญหาและหาทางแก้ไข	3.02	1.07	ปานกลาง
8. แจ้งผลการประเมินให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทราบ	2.88	1.05	ปานกลาง
9. ให้บุคลากรมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงาน	2.70	1.09	ปานกลาง
10. นำผลการประเมินมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงงาน	2.39	1.12	น้อย
11. กำหนดมาตรฐานการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ ไว้ชัดเจน	2.07	1.10	น้อย
12. จัดทำสรุปรายงานการดำเนินงานเป็นระยะ ๆ	1.95	1.06	น้อย
รวม	2.85	0.84	น้อย

จากตารางที่ 8 แสดงว่า พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติกิจกรรมการจัดการทำให้
 บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ ด้านการควบคุมงาน อยู่ในระดับ "ปานกลาง" ($\bar{X} = 2.85$)
 โดยกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวนมากที่สุดคือ 9 ข้อ และ
 กิจกรรมที่เหลือ 3 ข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ "นำผลการประเมินมาเป็นข้อมูลในการ
 ปรับปรุงงาน" "กำหนดมาตรฐานการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุไว้ชัดเจน" และ "จัดทำ
 สรุปรายงานการดำเนินงานเป็นระยะ ๆ"



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในแผนกต่างกัน

กิจกรรมการจัดการ	อายุรกรรม			ศัลยกรรม			ศัลยกรรมกระดูก			จักษุ โสต ศอ นาสิก		
	N = 48			N = 57			N = 36			N = 29		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การวางแผน	2.60	0.84	ปานกลาง	2.40	0.93	น้อย	2.49	0.75	น้อย	2.89	0.76	ปานกลาง
2. การจัดระบบงาน	2.79	0.88	ปานกลาง	2.64	1.04	ปานกลาง	2.81	0.68	ปานกลาง	3.13	0.74	ปานกลาง
3. การอำนวยความสะดวก	2.84	0.73	ปานกลาง	2.62	0.92	ปานกลาง	2.65	0.64	ปานกลาง	3.00	0.70	ปานกลาง
4. การควบคุมงาน	2.89	0.74	ปานกลาง	2.68	0.99	ปานกลาง	2.77	0.69	ปานกลาง	3.24	0.77	ปานกลาง
รวม	2.76	0.72	ปานกลาง	2.56	0.91	ปานกลาง	2.65	0.61	ปานกลาง	3.03	0.65	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 แสดงว่า พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกอายุรกรรมปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุทั้งโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับ "ปานกลาง" โดยมีการกระจายของการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมแต่ละด้าน (S.D.) ใกล้เคียงกัน

พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกศัลยกรรมปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ โดยรวมอยู่ในระดับ "ปานกลาง" ($\bar{X} = 2.56$) โดยมีกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน และอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือ การวางแผน

พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกศัลยกรรมกระดูกปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ โดยรวมอยู่ในระดับ "ปานกลาง" ($\bar{X} = 2.65$) โดยมีกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน และอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือ การวางแผน

พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกจักษุ โสต ศอ นาสิก ปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับ "ปานกลาง"



ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตำแหน่งปัจจุบันต่างกัน

กิจกรรมการจัดการ	ระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่ง								
	1-5 ปี			6-10 ปี			11 ปีขึ้นไป		
	(N = 53)			(N = 48)			(N = 69)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การวางแผน	2.38	.82	ปานกลาง	2.52	.89	ปานกลาง	2.72	.83	ปานกลาง
2. การจัดระบบงาน	2.70	.93	ปานกลาง	2.79	.85	ปานกลาง	2.88	.88	ปานกลาง
3. การอำนวยการ	2.70	.81	ปานกลาง	2.71	.79	ปานกลาง	2.83	.77	ปานกลาง
4. การควบคุมงาน	2.73	.88	ปานกลาง	2.72	.85	ปานกลาง	3.04	.78	ปานกลาง
รวม	2.60	.77	ปานกลาง	2.67	.80	ปานกลาง	2.84	.73	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 แสดงว่าพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน 1-5 ปี 6-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป ปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ ทั้งโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับ "ปานกลาง" ทุกกลุ่ม โดยมีการกระจายของการรายงานในแต่ละกลุ่มใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

กิจกรรมการจัดการ	ต่ำกว่าปริญญาตรี (N = 30)			ปริญญาตรี (N = 137)			สูงกว่าปริญญาตรี (N = 3)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
	1. การวางแผน	2.51	0.86	ปานกลาง	2.56	0.86	ปานกลาง	3.04	1.08
2. การจัดระบบงาน	2.79	0.89	ปานกลาง	2.80	0.88	ปานกลาง	2.81	1.30	ปานกลาง
3. การอำนวยความสะดวก	2.71	0.76	ปานกลาง	2.76	0.79	ปานกลาง	3.22	1.31	ปานกลาง
4. การควบคุมงาน	2.88	0.86	ปานกลาง	2.84	0.85	ปานกลาง	3.22	0.96	ปานกลาง
รวม	2.68	0.74	ปานกลาง	2.71	0.78	ปานกลาง	3.08	1.19	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 แสดงว่า พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ ทั้งโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับ "ปานกลาง" ทั้ง 3 กลุ่ม

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์และไม่มีประสบการณ์การเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ

กิจกรรมการจัดการ	ประสบการณ์การเข้ารับการอบรม					
	มี			ไม่มี		
	(N = 38)			(N = 132)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การวางแผน	2.55	.90	ปานกลาง	2.57	.84	ปานกลาง
2. การจัดระบบงาน	2.88	.90	ปานกลาง	2.78	.89	ปานกลาง
3. การอำนาจการ	2.86	.83	ปานกลาง	2.73	.77	ปานกลาง
4. การควบคุมงาน	2.81	.87	ปานกลาง	2.86	.84	ปานกลาง
รวม	2.75	.80	ปานกลาง	2.70	.76	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 แสดงว่า พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกลุ่มที่มีประสบการณ์การเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ และกลุ่มที่ไม่มีประสบการณ์การเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ ปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ ทั้งโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับ "ปานกลาง" ทั้ง 2 กลุ่ม และมีการกระจายของการรายงานในแต่ละกลุ่มใกล้เคียงกัน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วย
สูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาการ
ปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน ระดับการศึกษา และประสบการณ์การให้บริการ
อบรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบ
ความแตกต่างเป็นรายคู่ของคะแนนการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการ
พยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

กิจกรรมการจัดการ	แผนกที่ปฏิบัติงาน								F	การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่					
	(1)		(2)		(3)		(4)			1-2	1-3	1-4	2-3	2-4	3-4
	อายุกรรม (N=48)	ศัลยกรรม (N=57)	ศัลยกรรมกระดูก (N=35)	จักษุโสตศอนาสิก (N=29)											
	\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_3	S.D. ₃	\bar{X}_4	S.D. ₄							
1. การวางแผน	2.60	0.84	2.40	0.93	2.49	0.75	2.89	0.76	2.28						
2. การจัดระบบงาน	2.79	0.88	2.64	1.04	2.81	0.68	3.13	0.76	2.01						
3. การอำนวยความสะดวก	2.84	0.73	2.62	0.92	2.65	0.64	3.00	0.70	1.95						
4. การควบคุมงาน	2.89	0.74	2.68	0.99	2.77	0.69	3.24	0.77	3.09*	0.21	0.12	0.35	0.09	0.56*	0.47
รวม	2.76	0.72	2.56	0.91	2.65	0.61	3.03	0.65	2.58						

* $p < .05$

จากตารางที่ 13 แสดงว่าพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในแผนกต่างกัน ปฏิบัติ
กิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การปฏิบัติกิจกรรมด้านการควบคุมงานมี
ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่
ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' method) แล้วพบว่า พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานใน

แผนกศีลยกรรมกับแผนกจักขุ โสต คอ นาลิก ปฏิบัติกิจกรรมด้านการควบคุมงานแตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในแผนกจักขุ โสต
คอ นาลิก ปฏิบัติกิจกรรมนี้มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในแผนก
ศีลยกรรม



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนน การปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน

กิจกรรมการจัดการ	ระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่ง						F
	1-5 ปี		6-10 ปี		11 ปีขึ้นไป		
	(N=53)		(N=48)		(N=69)		
	\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_3	S.D. ₃	
1. การวางแผน	2.38	0.82	2.52	0.89	2.72	0.83	2.51
2. การจัดระบบงาน	2.70	0.93	2.79	0.85	2.88	0.88	0.63
3. การอำนวยการ	2.70	0.81	2.71	0.79	2.83	0.77	0.52
4. การควบคุมงาน	2.73	0.88	2.72	0.85	3.04	0.78	2.84
รวม	2.60	0.77	2.67	0.80	2.84	0.73	1.58

จากตารางที่ 14 แสดงว่าพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบันต่างกัน ปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุทั้งโดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามระดับการศึกษา

กิจกรรมการจัดการ	ระดับการศึกษา				t
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (N=30)		ปริญญาตรี (N=137)		
	\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	
1. การวางแผน	2.51	0.86	2.56	0.86	0.32
2. การจัดระบบงาน	2.79	0.89	2.80	0.89	0.04
3. การอำนวยการ	2.71	0.76	2.76	0.79	0.32
4. การควบคุมงาน	2.86	0.86	2.84	0.85	0.23
รวม	2.68	0.74	2.71	0.78	0.19

จากตารางที่ 15 แสดงว่าพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี มีการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามประสบการณ์การเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ

กิจกรรมการจัดการ	ประสบการณ์การเข้ารับการอบรม				t
	มี		ไม่มี		
	(N=38)		(N=132)		
	\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	
1. การวางแผน	2.55	0.90	2.57	0.84	0.13
2. การจัดระบบงาน	2.79	0.90	2.78	0.89	0.60
3. การอำนวยการ	2.71	0.83	2.73	0.77	0.90
4. การควบคุมงาน	2.86	0.87	2.86	0.84	0.34
รวม	2.75	0.80	2.70	0.76	0.32

จากตารางที่ 16 แสดงว่าพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ และไม่มีประสบการณ์การเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ มีการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 ปัญหาในการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาล
หัวหน้าหอผู้ป่วย

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัญหาในการปฏิบัติกิจกรรม
การจัดการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้าน
การวางแผน การจัดระบบงาน การอำนาจการ และการควบคุมงาน

ปัญหา	N = 170		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
การวางแผน	2.90	0.79	ปานกลาง
1. สถานที่และอาคาร	3.12	1.14	ปานกลาง
2. การวางแผนให้ครอบคลุมการบริการพยาบาล ผู้ป่วยสูงอายุ ทั้ง 4 ด้าน	3.05	1.11	ปานกลาง
3. เวลาที่ใช้ในการวางแผนงาน	3.04	0.99	ปานกลาง
4. การวางแผนงานเป็นลายลักษณ์อักษร	2.95	1.16	ปานกลาง
5. แหล่งสนับสนุนทางวิชาการ	2.91	1.07	ปานกลาง
6. ความสนใจของบุคลากรในการพัฒนาตนเอง	2.91	1.03	ปานกลาง
7. การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการจัดทำแผน	2.91	1.08	ปานกลาง
8. การสนับสนุนด้านอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้	2.89	1.11	ปานกลาง
9. ความรู้และทักษะในการวางแผน	2.87	0.96	ปานกลาง
10. งบประมาณสนับสนุนในการจัดการ	2.86	1.07	ปานกลาง
11. การสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากร	2.80	1.12	ปานกลาง
12. นโยบายของโรงพยาบาล	2.71	1.13	ปานกลาง
13. นโยบายของฝ่ายการพยาบาล	2.64	1.75	ปานกลาง

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัญหาในการปฏิบัติกิจกรรม
การจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้าน
การวางแผน การจัดระบบงาน การอำนาจการ และการควบคุมงาน (ต่อ)

ปัญหา	N = 170		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
การจัดระบบงาน	3.01	0.81	ปานกลาง
1. สัดส่วนของผู้ป่วยสูงอายุกับบุคลากร	3.28	1.11	ปานกลาง
2. โครงสร้างของอาคารสถานที่ของหอผู้ป่วย	3.14	1.13	ปานกลาง
3. แหล่งสนับสนุนในการจัดหาเอกสารต่าง ๆ	3.05	1.05	ปานกลาง
4. การสนับสนุนในการจัดทำคู่มือสำหรับปฏิบัติงาน	2.98	1.16	ปานกลาง
5. ความร่วมมือของบุคลากรในการจัดบันทึกรายงาน	2.98	1.08	ปานกลาง
6. ความรู้และทักษะในการจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อม	2.94	1.05	ปานกลาง
7. ความรู้และทักษะในการจัดระบบการปฏิบัติงาน	2.90	0.93	ปานกลาง
8. ความรู้และทักษะในการจัดระบบบันทึกรายงาน	2.82	1.04	ปานกลาง
การอำนาจการ	2.95	0.80	ปานกลาง
1. จำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ทางการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ	3.24	1.00	ปานกลาง
2. ความสนใจและความกระตือรือร้นของบุคลากร ในการปฏิบัติงาน	3.11	1.01	ปานกลาง
3. การสนับสนุนให้บุคลากรไปศึกษาคุณาหรืออบรม	3.07	1.20	ปานกลาง
4. ความสามารถของบุคลากรในการนำความรู้ใหม่ ๆ มาใช้ให้เป็นประโยชน์	3.06	0.98	ปานกลาง
5. โอกาสในการเข้าร่วมในคณะกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	3.06	1.14	ปานกลาง

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัญหาในการปฏิบัติกิจกรรม การจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้าน การวางแผน การจัดระบบงาน การอำนวยความสะดวก และการควบคุมงาน (ต่อ)

ปัญหา	N = 170		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
6. เวลาในการติดตามนิเทศงาน	2.99	1.01	ปานกลาง
7. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผู้สูงอายุ	2.98	1.01	ปานกลาง
8. การจัดตั้งคณะกรรมการเกี่ยวกับผู้สูงอายุ	2.79	1.15	ปานกลาง
9. ความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.88	1.06	ปานกลาง
10. ขั้นตอนในการประสานงาน	2.79	1.01	ปานกลาง
11. ความรู้และทักษะในการสั่งงาน	2.76	1.04	ปานกลาง
12. ความรู้และทักษะในการประสานงาน	2.74	1.03	ปานกลาง
13. ความรู้และทักษะในการนิเทศงาน	2.73	1.03	ปานกลาง
การควบคุมงาน	3.10	0.89	ปานกลาง
1. ความรู้ของบุคลากรในการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน	3.24	1.06	ปานกลาง
2. เกณฑ์หรือเครื่องมือสำหรับประเมินผลงาน	3.18	1.16	ปานกลาง
3. การให้ความรู้ในการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน	3.16	1.17	ปานกลาง
4. ความสนใจของผู้บริหารต่อการรายงานผลการดำเนินงาน	3.14	1.09	ปานกลาง
5. เวลาในการติดตามประเมินผลงานให้ทั่วถึง	3.14	1.00	ปานกลาง
6. การสรุปผลการดำเนินงานเป็นลายลักษณ์อักษร	3.11	1.07	ปานกลาง
7. การมีส่วนร่วมในการประเมินผลของบุคลากร	3.06	1.07	ปานกลาง

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัญหาในการปฏิบัติกิจกรรม
การจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้าน
การวางแผน การจัดระบบงาน การอำนาจการ และการควบคุมงาน (ต่อ)

ปัญหา	N = 170		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
8. การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของบุคลากร	3.06	1.06	ปานกลาง
9. ความรู้และทักษะในการประเมินผล	2.96	0.98	ปานกลาง
10. การนำผลที่ประเมินได้มาปรับปรุงงาน	2.96	1.00	ปานกลาง
รวม	2.98	0.75	ปานกลาง

จากตารางที่ 17 แสดงว่าปัญหาในการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการ
พยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย อยู่ในระดับ "ปานกลาง" ทุกข้อ โดยปัญหา
ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับแรกของแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน คือ "สถานที่และอาคาร"
($\bar{X} = 3.12$) ด้านการจัดระบบงาน คือ "สัดส่วนของผู้ป่วยสูงอายุกับบุคลากร" ($\bar{X} = 3.28$)
ด้านการอำนาจการ คือ "จำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ"
($\bar{X} = 3.24$) และด้านการควบคุมงาน คือ "ความรู้ของบุคลากรในการจัดทำมาตรฐานการ
ปฏิบัติงาน" ($\bar{X} = 3.24$)