



ผลการวิจัย

จากการสำรวจ การกำกับการแสดงออกของตน และความพึงพอใจในงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการภาคพื้น บริษัทการบินไทย จำกัด ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 2 คะแนนรวม ของมาตรการกำกับการแสดงออกของตน และความพึงพอใจในงานทั้ง 6 ด้าน คือ ลักษณะงาน รายได้ โอกาสในการก้าวหน้า การบังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และความพึงพอใจในงานด้านทั่วไป

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการทำนายความพึงพอใจในงานทั้ง 6 ด้าน ด้วยคะแนนการกำกับแสดงออกของตน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนการกำกับแสดงออกของตนกับความพึงพอใจในงานทั้ง 6 ด้าน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบคะแนนความพึงพอใจในงานทั้ง 6 ด้านของกลุ่มตัวอย่างที่ได้คะแนนการกำกับแสดงออกของตนอยู่ในกลุ่มสูง และกลุ่มต่ำ 27% โดยใช้ t-test

เพื่อความสะดวกในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ คือ

- |           |         |                             |  |
|-----------|---------|-----------------------------|--|
| X1        | หมายถึง | ตัวทำนาย (Predictor) คือ    | คะแนนการกำกับแสดงออกของตน              |
| Y1        | หมายถึง | ตัวแปรเกณฑ์ (Criterion) คือ | ความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงาน          |
| Y2        | หมายถึง | ตัวแปรเกณฑ์ คือ             | ความพึงพอใจในงานด้านรายได้             |
| Y3        | หมายถึง | ตัวแปรเกณฑ์ คือ             | ความพึงพอใจในงานด้านโอกาสในการก้าวหน้า |
| Y4        | หมายถึง | ตัวแปรเกณฑ์ คือ             | ความพึงพอใจในงานด้านการบังคับบัญชา     |
| Y5        | หมายถึง | ตัวแปรเกณฑ์ คือ             | ความพึงพอใจในงานด้านผู้ร่วมงาน         |
| Y6        | หมายถึง | ตัวแปรเกณฑ์ คือ             | ความพึงพอใจในงานด้านทั่วไป             |
| $\bar{X}$ | หมายถึง | ค่ามัธยฐานเลขคณิต           |  |

S.D.	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	หมายถึง	ค่าที
r	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
R	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
Beta	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์ตัวแปรทำนาย (สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวทำนายในรูปคะแนนมาตรฐาน)
R <sup>2</sup>	หมายถึง	สัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์
a	หมายถึง	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์
SE <sub>b</sub>	หมายถึง	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์
b	หมายถึง	สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวทำนายในรูปคะแนนดิบ

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ตารางที่ 9 จำนวนประชากร จำนวนตัวอย่าง และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ส่งแบบสำรวจคืนจำแนกตามแผนก

แผนก	จำนวนประชากร	จำนวนตัวอย่าง	ส่งแบบสำรวจคืน	(ร้อยละ)
1. แผนกต้อนรับพิเศษ	ช = 17	8	8	
LP-S	ฦ = 67	31	31	(100.00)
2. แผนกห้องรับรองพิเศษ	ช = -	-	-	
LP-R	ฦ = 29	13	13	(100.00)
3. แผนกสอบถามและสำรอง ที่นั่ง	ช = 2	1	1	
LP-I	ฦ = 40	18	18	(100.00)
4. แผนกตรวจรับบัตรโดยสาร	ช = 40	18	18	
KP-C	ฦ = 233	106	85	(83.06)
5. แผนกผู้โดยสารเข้า-ออก	ช = 57	26	26	
KP-D	ฦ = 128	58	55	(96.43)
6. แผนกบัตรโดยสารท่าอากาศยาน	ช = -	-	-	
HZ	ฦ = 45	21	21	(100.00)
รวม	ช = 116 658	300	276	( 92.00)
	ฦ = 542	(ร้อยละ 100)		



จากตารางที่ 9 แสดงว่าแบบสำรวจที่ได้รับคืนและใช้ได้จำนวน 276 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 92.00 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยที่แผนกต้อนรับพิเศษ, แผนกห้องรับรองพิเศษ, แผนกสอบถาม และสำรองที่นั่ง และแผนกบัตรโดยสารท่าอากาศยาน ส่งแบบสำรวจกลับคืนมาครบตามจำนวนตัวอย่างที่แจกไป ส่วนแผนกผู้โดยสารเข้า-ออก และแผนกตรวจรับบัตรโดยสาร ส่งแบบสำรวจกลับคืนมา คิดเป็นร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แจกไปเป็น 96.43 และ 83.06 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 จำนวนตัวอย่างที่ศึกษา จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	53	19.2
หญิง	223	80.8
รวม	276	100.00

ตารางที่ 11 จำนวนตัวอย่างที่ศึกษาจำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 23 ปี	9	3.3
2. 23 - 25 ปี	82	29.7
3. 26 - 28 ปี	90	32.6
4. 29 - 31 ปี	43	15.6
5. 32 - 34 ปี	11	4.0
6. มากกว่า 34 ปี	41	14.9
รวม	276	100.00

ตารางที่ 12 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1. ปริญญาตรี	261	94.6
2. สูงกว่าปริญญาตรี	15	5.4
รวม	276	100.00

ตารางที่ 13 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 3 ปี	110	39.9
2. 3 - 5 ปี	89	32.2
3. 6 - 8 ปี	24	8.7
4. มากกว่า 8 ปี	53	19.2
รวม	276	100.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามรายได้

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 5,000 บาท	11	4.0
2. 5,001 - 8,000 บาท	127	46.0
3. 8,001 - 11,000 บาท	79	28.6
4. 11,001 - 14,000 บาท	27	9.8
5. 14,001 - 17,000 บาท	15	5.4
6. 17,001 - 20,000 บาท	7	2.5
7. มากกว่า 20,000 บาท	10	3.6
รวม	276	100.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 คะแนนรวมของมาตรวัดการกำกับการแสดงออกของตน และความพึงพอใจในงาน ทั้ง 6 ด้าน คือ ลักษณะงาน รายได้ โอกาสในการก้าวหน้า การบังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และความพึงพอใจในงานด้านทั่วไป

ตารางที่ 15 สถิติคะแนน การกำกับการแสดงออกของตน ความพึงพอใจในงานด้านต่าง ๆ ทั้ง 6 ด้าน และผลการวิเคราะห์ความเที่ยงใช้วิธีการคำนวณสัมประสิทธิ์ความคงที่ภายใน โดยวิเคราะห์รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (N = 276)

คะแนนมาตร	จำนวนข้อ	$\bar{X}$	S.D	คะแนนต่ำสุด ที่ตอบ	คะแนนสูงสุด ที่ตอบ	ค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา ( $\alpha$ )
การกำกับการแสดง ออกของตน	40	9.34	14.59	-43.00	55.00	.77
ลักษณะงาน	18	31.82	11.08	0.00	54.00	.84
รายได้	9	22.44	14.64	0.00	54.00	.84
โอกาสในการก้าวหน้า	9	20.86	10.54	0.00	54.00	.72
การบังคับบัญชา	17	28.28	12.08	0.00	51.00	.90
ผู้ร่วมงาน	18	29.90	11.62	3.00	54.00	.89
ความพึงพอใจในงาน ด้านทั่วไป	17	32.11	11.44	3.00	51.00	.89

จากตารางที่ 15 มาตรวัดการกำกับการแสดงออกของตนซึ่งมี 40 ข้อกระทง มีค่ามัชฌิมเลขคณิต เท่ากับ 9.34 คะแนนต่ำสุดที่ตอบ เท่ากับ -43.00 และคะแนนสูงสุดที่ตอบเท่ากับ 55.00 กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงาน, รายได้ และโอกาสในการก้าวหน้า โดยมีค่ามัชฌิมเลขคณิต เท่ากับ 31.82, 22.44 และ 20.86 ตามลำดับ มีคะแนนที่ตอบแต่ละด้าน จาก 0 ถึง 54 ด้านการบังคับบัญชา มีค่ามัชฌิมเลขคณิตเท่ากับ 28.28 มีคะแนนที่ตอบจาก 0 ถึง



51, ด้านผู้ร่วมงานมีค่ามัธยฐานเลขคณิตเท่ากับ 29.90 มีคะแนนที่ตอบจาก 3 ถึง 54 และด้านทั่วไปมีค่ามัธยฐานเลขคณิตเท่ากับ 32.21 มีคะแนนที่ตอบจาก 3 ถึง 51

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของมาตรวัดการกำกับการแสดงออกของตนและมาตรวัดความพึงพอใจในงานทั้ง 6 ด้าน มีค่าสัมประสิทธิ์ความคงที่ภายใน อยู่ในช่วง .72 ถึง .90 ซึ่งเป็นค่าที่สูงแสดงว่ามาตรวัดการกำกับการแสดงออกของตนและมาตรวัดความพึงพอใจในงานทั้ง 6 ด้าน มีความเที่ยงสูง สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

ตารางที่ 16 สถิติคะแนนความพึงพอใจในงานด้านต่าง ๆ ทั้ง 6 ด้าน เมื่อทำเป็นร้อยละจากคะแนนเต็มของแต่ละด้าน โดยวิเคราะห์รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (N = 276)

คะแนนมาตร	จำนวนข้อ	$\bar{X}$	S.D	คะแนนต่ำสุดที่ตอบ	คะแนนสูงสุดที่ตอบ
ลักษณะงาน	18	58.93	20.52	0.00	100.00
รายได้	9	41.56	27.11	0.00	100.00
โอกาสในการก้าวหน้า	9	38.63	19.53	0.00	100.00
การบังคับบัญชา	17	55.45	23.68	0.00	100.00
ผู้ร่วมงาน	18	55.37	21.53	5.56	100.00
ความพึงพอใจในงานด้านทั่วไป	17	62.95	22.44	5.88	100.00

จากตารางที่ 16 แสดงค่ามัธยฐานเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของมาตรวัดความพึงพอใจในงานทั้ง 6 ด้าน เมื่อวิเคราะห์รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและเมื่อทำเป็นร้อยละจากคะแนนเต็มแล้ว พบว่า พนักงานฝ่ายปฏิบัติการภาคพื้น บริษัทการบินไทย จำกัด มีความพึงพอใจงานด้านทั่วไปสูงสุด ( $\bar{X} = 62.95$ ) รองลงมา คือ ความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงาน , การบังคับบัญชา , ผู้ร่วมงาน , รายได้ และโอกาสในการก้าวหน้า โดยมีค่ามัธยฐานเลขคณิต เท่ากับ 58.93 , 55.45 , 55.37 , 41.56 และ 38.63 ตามลำดับ



**ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการทำนายความพึงพอใจในงานทั้ง 6 ด้าน ด้วยคะแนนการกำกับ การแสดงออกของตน**

**ตารางที่ 17** ผลการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย โดยมีตัวทำนายคือ คะแนนกำกับ การแสดงออกของตน และตัวแปรเกณฑ์คือ คะแนนความพึงพอใจในงานทั้ง 6 ด้าน โดยวิธี Enter Regression Analysis

ตัวทำนาย	ตัวแปรเกณฑ์	R	Beta	F	R <sup>2</sup>	a	b	SEb	t
คะแนนการกำกับ การแสดงออก ของตน (X <sub>1</sub> )	คะแนนความพึง พอใจในงานทั้ง 6 ด้าน								
	1. ลักษณะงาน (Y <sub>1</sub> )	.34	.34	36.33***	.12	54.51***	.48	.080	6.03***
	2. รายได้ (Y <sub>2</sub> )	.02	-.02	0.08	.00	41.77***	-.03	.112	-.29
	3. โอกาสในการ ก้าวหน้า (Y <sub>3</sub> )	.26	.26	19.73***	.07	35.48***	.35	.078	4.44***
	4. การบังคับบัญชา (Y <sub>4</sub> )	.13	.13	4.54*	.02	53.57***	.21	.097	2.13*
	5. ผู้ร่วมงาน (Y <sub>5</sub> )	.26	.26	18.96***	.07	51.88***	.38	.086	4.35***
	6. ด้านทั่วไป (Y <sub>6</sub> )	.36	.36	39.56***	.13	57.83***	.55	.087	6.29***

\*\*\* P < .001 , \* P < .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 17 แสดงถึงคะแนนการกำกับ การแสดงออกของคนที่ เป็นตัวทำนาย มีความเกี่ยวข้องกับ ความพึงพอใจในงานทั้ง 6 ด้านคือ ลักษณะงาน รายได้ โอกาสในการก้าวหน้า การบังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และความพึงพอใจในงานด้านทั่วไป ซึ่งเป็นตัวแปรเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

1. ด้านลักษณะงาน พบว่า คะแนนการกำกับ การแสดงออกของคนที่ มีความสัมพันธ์กับ คะแนนความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .34 ตัวทำนายสามารถอธิบายความแปรปรวนของความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงานได้ประมาณร้อยละ 12 ( $R^2 = .12$ ) จากการทดสอบโดยใช้ Overall F-test มีค่า  $F = 36.33$  มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 แสดงว่าคะแนนการกำกับ การแสดงออกของคนที่ สามารถใช้ทำนาย ความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการภาคพื้น บริษัทการบินไทย จำกัด ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตัวทำนายมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (b) เท่ากับ .48 มีค่าคงที่ (a) เท่ากับ 54.51 มีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการประมาณค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยคือ .080 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (Beta) มีค่า = .34 ค่า Partial t เท่ากับ 6.03 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวทำนายนำมาสร้างตัว เป็นสมการถดถอยเพื่อใช้ทำนาย ความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงานได้ดังนี้

$$\text{สมการวิเคราะห์การถดถอย} \quad \text{คือ} \quad \hat{Y}_1 = 54.51 + .48 x_1$$

$$\text{สมการวิเคราะห์การถดถอยมาตรฐาน} \quad \text{คือ} \quad \hat{Z}_{Y_1} = .34 Z_{X_1}$$

2. ด้านรายได้ พบว่า คะแนนการกำกับ การแสดงออกของคนที่ มีความสัมพันธ์กับคะแนน ความพึงพอใจในงานด้านรายได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .02 และเมื่อดูจากตาราง จะพบว่า คะแนนการกำกับ การแสดงออกของคนที่ ไม่สามารถทำนายความพึงพอใจในงานด้านรายได้ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ด้านโอกาสในการก้าวหน้า พบว่า คะแนนการกำกับ การแสดงออกของคนที่ มีความสัมพันธ์กับคะแนนความพึงพอใจในงานด้านโอกาสในการก้าวหน้า โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .26 ตัวทำนายสามารถอธิบายความแปรปรวนความพึงพอใจในงานด้านโอกาสในการก้าวหน้า ได้ประมาณร้อยละ 7 ( $R^2 = .07$ ) จากการทดสอบโดยใช้ Overall F-test มีค่า  $F = 19.73$  มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 แสดงว่าคะแนนการกำกับ การแสดงออกของคนที่ สามารถใช้ทำนายความพึงพอใจในงานด้านโอกาสในการก้าวหน้า ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการภาคพื้น บริษัทการบินไทย จำกัด ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ



ตัวทำนายมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (b) เท่ากับ .35 มีค่าคงที่เท่ากับ 35.48 มีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการประมาณค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยคือ .078 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานมีค่า = .26 ค่า Partial t เท่ากับ 4.44 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวทำนายนำมาสร้างเป็นสมการถดถอยเพื่อใช้ทำนายความพึงพอใจในงาน ด้านโอกาสในการก้าวหน้าได้ดังนี้

$$\text{สมการวิเคราะห์การถดถอย} \quad \text{คือ} \quad \hat{Y}_3 = 35.48 + .35 x_1$$

$$\text{สมการวิเคราะห์การถดถอยมาตรฐาน} \quad \text{คือ} \quad \hat{Z}_{Y3} = .26 Z_{X1}$$

4. ด้านการบังคับบัญชา พบว่า คะแนนการกำกับและการแสดงออกของต้นมีความสัมพันธ์กับคะแนนความพึงพอใจในงานด้านการบังคับบัญชา โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .13 ตัวทำนายสามารถอธิบายความแปรปรวนของความพึงพอใจในงานด้านการบังคับบัญชาได้ประมาณร้อยละ 2 ( $R^2 = .02$ ) จากการทดสอบโดยใช้ Overall F-test มีค่า  $F = 4.54$  มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าคะแนนการกำกับและการแสดงออกของต้นสามารถใช้ทำนายความพึงพอใจในงานด้านการบังคับบัญชา ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการภาคพื้น บริษัทการบินไทย จำกัด ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตัวทำนายมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (b) เท่ากับ .21 มีค่าคงที่ (a) เท่ากับ 53.57 มีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการประมาณค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยคือ .097 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน มีค่า = .13 ค่า Partial t เท่ากับ 2.13 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวทำนายนำมาสร้างเป็นสมการถดถอยเพื่อใช้ในการทำนายความพึงพอใจในงาน ด้านการบังคับบัญชาได้ดังนี้

$$\text{สมการวิเคราะห์การถดถอย} \quad \text{คือ} \quad \hat{Y}_4 = 53.57 + .21 x_1$$

$$\text{สมการวิเคราะห์การถดถอยมาตรฐาน} \quad \text{คือ} \quad \hat{Z}_{Y4} = .13 Z_{X1}$$

5. ด้านผู้ร่วมงาน พบว่า คะแนนการกำกับและการแสดงออกของต้นมีความสัมพันธ์กับคะแนนความพึงพอใจในงานด้านผู้ร่วมงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .26 ตัวทำนายสามารถอธิบายความแปรปรวนของความพึงพอใจในงานด้านผู้ร่วมงานได้ประมาณร้อยละ 7 ( $R^2 = .07$ ) จากการทดสอบโดยใช้ Overall F-test มีค่า  $F = 18.96$  มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 แสดงว่าคะแนนการกำกับและการแสดงออกของต้นสามารถใช้ทำนายความพึงพอใจในงานด้านผู้ร่วมงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการภาคพื้น บริษัทการบินไทย จำกัด ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ



ตัวทำนายมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (b) เท่ากับ .38 มีค่าคงที่ (a) เท่ากับ 51.88 มีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการประมาณค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยคือ .086 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน มีค่า = .26 ค่า Partial t เท่ากับ 4.35 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวทำนายนำมาสร้างเป็นสมการถดถอยเพื่อใช้ในการทำนายความพึงพอใจในงานด้านผู้ร่วมงานได้ดังนี้

$$\text{สมการวิเคราะห์การถดถอย} \quad \text{คือ} \quad \hat{Y}_5 = 51.88 + .38 x_1$$

$$\text{สมการวิเคราะห์การถดถอยมาตรฐาน} \quad \text{คือ} \quad \hat{Z}_{Y5} = .26 Z_{X1}$$

6. ความพึงพอใจในงานด้านทั่วไป พบว่า คะแนนการกำกับแสดงออกของต้นมีความสัมพันธ์กับคะแนนความพึงพอใจในงานด้านทั่วไป โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .36 ตัวทำนายสามารถอธิบายความแปรปรวนของความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงานได้ประมาณร้อยละ 13 ( $R^2 = .13$ ) จากการทดสอบโดยใช้ Overall F-test มีค่า  $F = 39.56$  มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 แสดงว่าคะแนนการกำกับแสดงออกของต้นสามารถใช้ทำนายความพึงพอใจในงานด้านทั่วไป ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการภาคพื้น บริษัทการบินไทย จำกัด ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตัวทำนายมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (b) เท่ากับ .55 มีค่าคงที่ (a) เท่ากับ 57.83 มีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการประมาณค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยคือ .087 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน มีค่า = .36 ค่า Partial t เท่ากับ 6.29 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวทำนายนำมาสร้างเป็นสมการถดถอยเพื่อใช้ในการทำนายความพึงพอใจในงานด้านทั่วไป ได้ดังนี้

$$\text{สมการวิเคราะห์การถดถอย} \quad \text{คือ} \quad \hat{Y}_6 = 57.83 + .55 x_1$$

$$\text{สมการวิเคราะห์การถดถอยมาตรฐาน} \quad \text{คือ} \quad \hat{Z}_{Y6} = .36 Z_{X1}$$

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนการกำกับแสดงออกของต้น ซึ่งเป็นตัวแปรอิสระ กับความพึงพอใจในงานทั้ง 6 ด้าน ที่เป็นตัวแปรตามโดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Product moment correlation coefficient) แสดงในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม (N = 276)

	การกำกับแสดง แสดงออกของตน	ลักษณะงาน	รายได้	โอกาส การก้าวหน้า	การบังคับ บัญชา	ผู้ร่วม งาน	ความพึงพอ ใจในงาน ด้านทั่วไป
	X1	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
การกำกับแสดง ออกของตน (X1)	-	-					
ลักษณะงาน (Y1)	.34***	-					
รายได้ (Y2)	-.02	.26***	-				
โอกาสในการก้าวหน้า (Y3)	.26***	.42***	.17**	-			
การบังคับบัญชา (Y4)	.13*	.52***	.27***	.45***	-		
ผู้ร่วมงาน (Y5)	.26***	.51***	.25***	.32***	.52***	-	
ความพึงพอใจ (Y6) ในงานด้านทั่วไป	.36***	.74***	.24***	.42***	.50***	.59***	-

\*\*\* p < .001 , \*\* p < .01 , \* p < .05

จากตารางที่ 18 พบว่า

1. คะแนนการกำกับ การแสดงออกของตมมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงทางบวกกับคะแนนความพึงพอใจในงานด้านทั่วไป ลักษณะงาน โอกาสในการก้าวหน้า และผู้ร่วมงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .36, .34, .26 และ .26 ตามลำดับ
2. คะแนนการกำกับ การแสดงออกของตมมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงทางบวกกับคะแนนความพึงพอใจในงานด้านการบังคับบัญชาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .13
3. คะแนนการกำกับ การแสดงออกของตม กับคะแนนความพึงพอใจในงานด้านรายได้ ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
4. คะแนนความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงาน มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงทางบวกกับคะแนนความพึงพอใจในงานด้านทั่วไป, การบังคับบัญชา, ผู้ร่วมงาน, โอกาสในการก้าวหน้า และรายได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .74, .52, .51, .42 และ .26 ตามลำดับ
5. คะแนนความพึงพอใจในงานด้านรายได้ มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงทางบวกกับคะแนนความพึงพอใจในงานด้านการบังคับบัญชา, ผู้ร่วมงานและด้านทั่วไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .27, .25 และ .24
6. คะแนนความพึงพอใจในงานด้านรายได้ มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงทางบวกกับคะแนนความพึงพอใจในงานด้านโอกาสในการก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .17
7. คะแนนความพึงพอใจในงานด้านโอกาสก้าวหน้า มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงทางบวกกับคะแนนความพึงพอใจในงานด้าน การบังคับบัญชา, ด้านทั่วไป และ ผู้ร่วมงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .45, .42 และ .32 ตามลำดับ
8. คะแนนความพึงพอใจในงานด้านการบังคับบัญชามีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงทางบวกกับคะแนนความพึงพอใจในงานด้าน ผู้ร่วมงาน และ ด้านทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .52 และ .50 ตามลำดับ
9. คะแนนความพึงพอใจในงานด้านผู้ร่วมงานมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงทางบวกกับคะแนนความพึงพอใจในงานด้านทั่วไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .59



ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบคะแนนความพึงพอใจในงานทั้ง 6 ด้านของกลุ่มตัวอย่างที่ได้คะแนนการกำกับ การแสดงออกของ ตนอยู่ในกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ 27% โดยใช้ t-test แสดงในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่างที่ได้คะแนนการกำกับการแสดงออกของ ตนอยู่ในกลุ่มสูง 27% และกลุ่มที่ได้คะแนนต่ำ 27% โดยการเปรียบเทียบค่ามัชฌิมเลขคณิต

ตัวแปร	กลุ่มสูง (n = 75)		กลุ่มต่ำ (n = 75)		t
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
ความพึงพอใจในงาน					
1. ด้านลักษณะงาน	67.78	20.35	49.16	18.58	5.85***
2. รายได้	44.40	29.31	43.80	27.78	0.13
3. โอกาสในการก้าวหน้า	45.19	22.26	31.36	15.34	4.43***
4. การบังคับบัญชา	60.16	24.87	49.86	20.80	2.75**
5. ผู้ร่วมงาน	62.72	20.05	47.19	21.10	4.62***
6. ความพึงพอใจในงาน ด้านทั่วไป	73.18	20.55	50.77	19.38	6.87***

\*\*\*  $P < .001$  , \*\*  $P < .01$

หมายเหตุ กลุ่มตัวอย่างที่ได้คะแนนการกำกับการแสดงออกของ ตนอยู่ในกลุ่มสูง 27% และกลุ่มที่ได้คะแนนต่ำ 27% หมายถึง กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการนำคะแนนของผู้ตอบมาตรวัดการกำกับการแสดงออกของ ตน จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น  $N = 276$  มาจัดเรียงคะแนน จากผู้ที่ได้คะแนนสูงสุดถึง คะแนนต่ำสุด แล้วแบ่งเป็นกลุ่มสูง กลุ่มต่ำ 27% ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างกลุ่มละ 75 ท่าน โดยที่ กลุ่มสูง คือ คนที่ 1 ถึง 75 ซึ่งได้คะแนนอยู่ในช่วง 17 ถึง 55 และกลุ่มต่ำ คือ คนที่ 202 ถึง 276 ซึ่งได้คะแนนอยู่ในช่วง -43 ถึง 2

จากตารางที่ 19 พบว่า พนักงานฝ่ายปฏิบัติการภาคพื้น บริษัทการบินไทย จำกัด ที่ได้คะแนนการกำกับกับการแสดงออกของตน อยู่ในกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ 27% มีความแตกต่างกันในเรื่องของความพึงพอใจในงานในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ลักษณะงาน พบว่า ผู้ที่ได้คะแนนการกำกับกับการแสดงออกของตนในกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ มีความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงานแตกต่างกันโดยกลุ่มสูง ( $\bar{X} = 68.78$ ) มีความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงานสูงกว่ากลุ่มต่ำ ( $\bar{X} = 49.16$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
2. ด้านรายได้ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในความพึงพอใจในงานด้านรายได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ของผู้ที่ได้คะแนนการกำกับกับการแสดงออกของตนในกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ
3. ด้านโอกาสในการก้าวหน้า พบว่า ผู้ที่ได้คะแนนการกำกับกับการแสดงออกของตนในกลุ่มสูง และกลุ่มต่ำ มีความพึงพอใจในงานด้านโอกาสในการก้าวหน้าแตกต่างกันโดยกลุ่มสูง ( $\bar{X} = 45.19$ ) มีความพึงพอใจในงานด้านโอกาสการก้าวหน้าสูงกว่ากลุ่มต่ำ ( $\bar{X} = 31.36$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
4. ด้านการบังคับบัญชา พบว่า ผู้ที่ได้คะแนนการกำกับกับการแสดงออกของตนในกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ มีความพึงพอใจในงานด้านการบังคับบัญชาแตกต่างกันโดยกลุ่มสูง ( $\bar{X} = 60.16$ ) มีความพึงพอใจในงานด้านการบังคับบัญชาสูงกว่ากลุ่มต่ำ ( $\bar{X} = 49.86$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
5. ด้านผู้ร่วมงาน พบว่า ผู้ที่ได้คะแนนการกำกับกับการแสดงออกของตนในกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ มีความพึงพอใจในงานด้านผู้ร่วมงานแตกต่างกันโดยกลุ่มสูง ( $\bar{X} = 62.72$ ) และกลุ่มต่ำมีความพึงพอใจในงานด้านผู้ร่วมงานสูงกว่ากลุ่มต่ำ ( $\bar{X} = 47.19$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
6. ความพึงพอใจในงานด้านทั่วไป พบว่า ผู้ที่ได้คะแนนการกำกับกับการแสดงออกของตนในกลุ่มสูง และกลุ่มต่ำมีความพึงพอใจในงานด้านทั่วไปแตกต่างกันโดยกลุ่มสูง ( $\bar{X} = 73.18$ ) มีความพึงพอใจในงานด้านทั่วไปสูงกว่ากลุ่มต่ำ ( $\bar{X} = 50.77$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่าถึง ผู้ที่ได้คะแนนการกำกับกับการแสดงออกของตนในกลุ่มสูง จะมีความพึงพอใจในงานในด้าน ลักษณะงาน , โอกาสในการก้าวหน้า , การบังคับบัญชา , ผู้ร่วมงาน และความพึงพอใจในงานด้านทั่วไปสูงกว่า ผู้ที่ได้คะแนนการกำกับกับการแสดงออกของตนในกลุ่มต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่ผู้ที่ได้คะแนนการกำกับกับการแสดงออกของตนในกลุ่มสูง มีความพึงพอใจในงานด้านรายได้ไม่แตกต่างกับผู้ที่ได้คะแนนการกำกับกับการแสดงออกของตนในกลุ่มต่ำ