



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอตามลำดับดังนี้ คือ

1. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม
2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์
3. ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เอกสาร

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา
ขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 4 ประกอบด้วยข้อมูล 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารโรงเรียน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม 222 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 205 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 92.34
ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งทั้งหมด ในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามคืนมาทั้งหมดนี้ เสนอข้อมูลสถานภาพ
ส่วนตัว จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพราชการ ตำแหน่งข้าราชการครู วุฒิต่างการศึกษา หน้าที่ใน
ปัจจุบัน และระยะเวลาที่ทำหน้าที่ในปัจจุบัน ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะการจำแนก	ความถี่ (N = 205)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	102	49.76
หญิง	103	50.24
2. อายุ		
ต่ำกว่า 26 ปี	10	4.88
26 - 30 ปี	44	21.46
31 - 35 ปี	81	39.51
36 - 40 ปี	53	25.85
41 - 45 ปี	13	6.34
มากกว่า 45 ปี	4	1.95
3. อายุราชการ		
ไม่ถึง 1 ปี	7	3.41
1 - 5 ปี	38	18.54
6 - 10 ปี	49	23.90
11 - 15 ปี	85	41.46
16 - 20 ปี	22	10.73
มากกว่า 20 ปี	4	1.95

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลักษณะการจำแนก	ความถี่ (N = 205)	ร้อยละ
4. วุฒิทางการศึกษา		
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	14	6.83
ปริญญาตรี	189	92.19
สูงกว่าปริญญาตรี	2	0.98
5. ตำแหน่งข้าราชการครู		
ครู 2	2	0.98
อาจารย์ 1	126	61.46
อาจารย์ 2	77	37.56
อาจารย์ 3	0	0.00
6. หน้าที่ในปัจจุบัน		
ผู้ช่วยผู้บริหารหรือทำหน้าที่ผู้ช่วยผู้บริหาร	21	10.24
หัวหน้าฝ่ายหรือทำหน้าที่หัวหน้าฝ่าย	37	18.05
หัวหน้าหมวดวิชาหรือทำหน้าที่หัวหน้าหมวดวิชา	95	46.34
ครูปฏิบัติการสอน	52	25.37
7. ระยะเวลาที่ทำหน้าที่ในปัจจุบัน		
ไม่ถึง 1 ปี	17	8.29
1 - 5 ปี	93	45.37

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลักษณะการจำแนก	ความถี่ (N = 205)	ร้อยละ
6 - 10 ปี	52	25.37
11 - 15 ปี	35	17.07
มากกว่า 15 ปี	8	3.90

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นครูเพศหญิง เท่า ๆ กับครูเพศชาย คือ ประมาณร้อยละ 50 โดยจำนวนมากร้อยละ 39.51 มีอายุอยู่ระหว่าง 31 - 35 ปี มีจำนวนน้อยมาก ประมาณร้อยละ 2 มีอายุมากกว่า 45 ปี

อายุราชการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนมากร้อยละ 41.46 อยู่ระหว่าง 11 - 15 ปี มีจำนวนน้อยมาก ร้อยละประมาณ 2 มีอายุราชการมากกว่า 20 ปี ส่วนทางด้านวุฒิทางการศึกษานั้น จำนวนมากที่สุด ร้อยละ 92.19 มีวุฒิปริญญาตรี และจำนวนน้อยที่สุด ประมาณร้อยละ 1 มีวุฒิสสูงกว่าปริญญาตรี

ทางด้านตำแหน่งข้าราชการครู ครูผู้สอนจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 61.46 ดำรงตำแหน่งอาจารย์ 1 จำนวนน้อยมาก ร้อยละประมาณ 1 ตำแหน่งครู 2 และไม่มีผู้ดำรงตำแหน่งอาจารย์ 3 เลย

การทำหน้าที่ในปัจจุบัน จำนวนเกือบครึ่งหนึ่งของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ร้อยละ 46.34 เป็นหัวหน้าหมวดวิชาหรือทำหน้าที่หัวหน้าหมวดวิชา โดยจำนวนมาก ร้อยละ 45.37 ทำหน้าที่ในปัจจุบันมาเป็นเวลา 1 - 5 ปี

ตอนที่ 2 ปัญหาการบริหารโรงเรียน

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารโรงเรียน จะเสนอแยกเป็น 6 ด้าน คือ ปัญหาการบริหารงานวิชาการ ปัญหาการบริหารงานธุรการและการเงิน ปัญหาการบริหารบุคลากร ปัญหาการบริหารงานกิจการนักเรียน ปัญหาการบริหารงานอาคารสถานที่ และปัญหาการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน

1. ปัญหาการบริหารงานวิชาการ

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานวิชาการ จากการตอบแบบสอบถามของครูผู้สอน มีงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำนวนมากกว่าร้อยละ 50 ระบุว่ามีปัญหา รวม 9 งาน และไม่มีปัญหา 3 งาน ทั้งรายละเอียดในตารางที่ 2 - 14

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานวิชาการ

งานบริหารงานวิชาการ	มีปัญหา		ไม่มีปัญหา	
	ความถี่ (N = 205)	ร้อยละ	ความถี่ (N = 205)	ร้อยละ
การจัดครูเข้าสอน	166	80.98	39	19.02
การจัดการเรียนการสอน	156	76.10	49	23.90
การบริการโลหิตหมู่เลือด	155	75.61	50	24.39
การพัฒนาการเรียนการสอน	132	64.39	73	35.61
การพัฒนาครูทางด้านวิชาการ	130	63.41	75	36.59
การวางแผนงานวิชาการ	124	60.49	81	39.51
การจัดแผนการเรียน	123	60.00	82	40.00
การจัดและประเมินผลการเรียน	122	59.51	83	40.49
การประเมินผลงานทางวิชาการ	109	53.17	96	46.83
การจัดตารางการเรียนการสอน	100	48.78	105	51.22
การจัดกิจกรรมนักเรียน	93	45.37	112	54.63
การบริหารงานทะเบียนวัดผลนักเรียน	57	27.80	148	72.20

จากตารางที่ 2 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด 166 คน ร้อยละ 80.98 เห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการจัดครูเข้าสอน และจำนวนน้อยที่สุด 57 คน ร้อยละ 27.80 เห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการบริหารงานทะเบียนวัดผลนักเรียน

1.1 ปัญหาการจัดครูเข้าสอน

ตารางที่ 3 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการจัดครูเข้าสอน

ปัญหาการจัดครูเข้าสอน	ความถี่ (N = 166)	ร้อยละ
ก. การจัดครูเข้าสอนให้ตรงตามวุฒิ หรือประสบการณ์กระทำไม่ได้ไม่เต็มที่	131	78.92
ข. การเฉลี่ยครูให้เพียงพอแต่ละหมวดวิชากระทำไม่ได้ยาก	99	59.64
ค. การจัดครูสอนแทนกระทำไม่ได้ยาก	68	40.96
ง. โรงเรียนไม่ได้ติดตามผลการจัดครูเข้าสอนอย่างจริงจัง	3	1.81

จากตารางที่ 3 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการจัดครูเข้าสอน โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 78.92 ระบุว่าปัญหา คือการจัดครูเข้าสอนให้ตรงตามวุฒิหรือประสบการณ์กระทำไม่ได้ไม่เต็มที่

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.2 ปัญหาการจัดการเรียนการสอน

ตารางที่ 4 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการจัดการเรียนการสอน

ปัญหาการจัดการเรียนการสอน	ความถี่ (N = 156)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนไม่สามารถจัดให้ครูทำบันทึกการสอนล่วงหน้าได้อย่างสม่ำเสมอ	54	34.62
ข. โรงเรียนขาดสื่อการสอน	79	50.64
ค. โรงเรียนไม่สามารถจัดหาแหล่งวิทยากรหรือสถานประกอบการเพื่อช่วยในการจัดการเรียนการสอนในบางรายวิชาได้	122	78.21
ง. โรงเรียนไม่สามารถจัดห้องสมุดและส่งเสริมให้เกิดประโยชน์เต็มที่	39	25.00
จ. การจัดการเรียนการสอนขาดประสิทธิภาพ	2	1.28

จากตารางที่ 4 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการจัดการเรียนการสอน โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 78.21 ระบุว่าปัญหาคือ โรงเรียนไม่สามารถจัดหาแหล่งวิทยากรหรือสถานประกอบการเพื่อช่วยในการจัดการเรียนการสอนบางรายวิชาได้

1.3 ปัญหาการบริการโสตทัศนูปกรณ์

ตารางที่ 5 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริการโสตทัศนูปกรณ์

ปัญหาการบริการ โสตทัศนูปกรณ์	ความถี่ (N = 155)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนขาดสถานที่ที่จะจัดเป็นห้องบริการโสตทัศนูปกรณ์	69	44.52
ข. โรงเรียนขาดบุคลากรทางด้านโสตทัศนูปกรณ์	78	50.32
ค. ผู้ปฏิบัติหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ของโรงเรียนปฏิบัติหน้าที่ได้ไม่เต็มที่	73	47.10
ง. ครู อาจารย์ของโรงเรียนไม่นิยมใช้โสตทัศนูปกรณ์	43	27.74
จ. โสตทัศนูปกรณ์ของโรงเรียนมีไม่เพียงพอ	106	68.39

จากตารางที่ 5 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการบริการโสตทัศนูปกรณ์ โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 68.39 ระบุว่าปัญหาคือ โสตทัศนูปกรณ์ของโรงเรียนมีไม่เพียงพอ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.4 ปัญหาการพัฒนาการเรียนการสอน

ตารางที่ 6 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการพัฒนาการเรียนการสอน

ปัญหาการพัฒนาการเรียนการสอน	ความถี่ (N = 132)	ร้อยละ
ก. ไม่สามารถส่งเสริมให้ครูนำวิธีการสอนแบบต่าง ๆ หรือนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ ให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาได้เต็มที่	104	78.79
ข. ไม่สามารถควบคุมการสอนให้เป็นไปตามจุดประสงค์การเรียนรู้รายวิชาได้เต็มที่	39	29.55
ค. การแนะแนวการเรียนต่อ และแนะแนวอาชีพไม่มีประสิทธิภาพ	24	18.18
ง. ไม่สามารถจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนได้อย่างเต็มที่	65	49.24
จ. ผู้บริหารไม่จริงจังกับการพัฒนาการเรียนการสอนเท่าที่ควร	4	3.03

จากตารางที่ 6 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีพัฒนาการเรียนการสอน โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 78.79 ระบุว่าปัญหาคือ โรงเรียนไม่สามารถส่งเสริมให้ครูนำวิธีการสอนแบบต่าง ๆ หรือนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาได้เต็มที่

1.5 ปัญหาการพัฒนาครูทางด้านวิชาการ

ตารางที่ 7 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการพัฒนาครูทางด้านวิชาการ

ปัญหาการพัฒนาครูทางด้านวิชาการ	ความถี่ (N = 130)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนขาดการนิเทศภายใน	59	45.38
ข. การอบรมครู การประชุมสัมมนาทางวิชาการกระทำไม่ได้ไม่เต็มที่	48	36.92
ค. โรงเรียนไม่สามารถส่งเสริมให้ครูผลิตเอกสารทางวิชาการและค้นคว้าวิจัยได้	88	67.69
ง. โรงเรียนไม่สามารถส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาต่อ หรือศึกษาคุงานได้อย่างเต็มที่	46	35.38
จ. ครูไม่ให้ความร่วมมือในการนิเทศภายใน	2	1.54

จากตารางที่ 7 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการพัฒนาครูทางด้านวิชาการ โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 67.69 ระบุว่าปัญหา คือ โรงเรียนไม่สามารถส่งเสริมให้ครูผลิตเอกสารทางวิชาการและค้นคว้าวิจัยได้

1.6 ปัญหาการวางแผนงานวิชาการ

ตารางที่ 8 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการวางแผนงานวิชาการ

ปัญหาการวางแผนงานวิชาการ	ความถี่ (N = 124)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนไม่สามารถจัดระบบบริหารงานวิชาการให้ครบทุกหมวดวิชาได้	57	45.97
ข. โรงเรียนขาดข้อมูลในการวางแผนงานด้านงบประมาณค่าใช้จ่ายในการบริหารงานวิชาการ	33	26.61
ค. โรงเรียนไม่สามารถรวบรวมและจัดทำระเบียบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานวิชาการได้	17	13.71
ง. บุคลากรขาดประสบการณ์และทักษะในการจัดทำแผนงานโครงการทางวิชาการ	65	52.42

จากตารางที่ 8 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการวางแผนงานวิชาการ โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 52.42 ระบุว่าปัญหาคือ บุคลากรขาดประสบการณ์และทักษะในการจัดทำแผนงานโครงการทางวิชาการ

1.7 ปัญหาการจัดแผนการเรียน

ตารางที่ 9 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการจัดแผนการเรียน

ปัญหาการจัดแผนการเรียน	ความถี่ (N = 123)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนไม่สามารถจัดแผนการเรียนให้สนองหลักการ จุดหมาย และโครงสร้างของหลักสูตรได้เต็มที่	66	53.66
ข. วิธีการจัดนักเรียนเข้าแผนการเรียนยังไม่ดีเท่าที่ควร	95	77.24
ค. การประสานแผนการเรียนกับสถาบันอื่น ๆ ยังทำได้ไม่เต็มที่	47	38.21

จากตารางที่ 9 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการจัดแผนการเรียน โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 77.24 ระบุว่าปัญหา คือวิธีการจัดนักเรียนเข้าแผนการเรียนยังไม่ดีเท่าที่ควร

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.8 ปัญหาการวัดและประเมินผลการเรียน

ตารางที่ 10 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการวัดและประเมินผลการเรียน

ปัญหาการวัดและประเมินผลการเรียน	ความถี่ (N = 122)	ร้อยละ
ก. ครูส่วนใหญ่ยังเข้าใจระเบียบการวัดผลไม่เพียงพอ	30	24.59
ข. โรงเรียนไม่สามารถดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำธนาคารข้อสอบขึ้นในโรงเรียนได้	110	90.16
ค. บุคลากรทางด้านวัดผลปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่	5	4.10

จากตารางที่ 10 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการวัดและประเมินผลการเรียน โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 90.16 ระบุว่าปัญหา คือโรงเรียนไม่สามารถดำเนินการวิเคราะห์ข้อสอบและจัดทำธนาคารข้อสอบขึ้นในโรงเรียนได้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.9 ปัญหาการประเมินผลงานทางวิชาการ

ตารางที่ 11 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการประเมินผลงานทางวิชาการ

ปัญหาการประเมินผลงานทางวิชาการ	ความถี่ (N = 109)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนไม่สามารถจัดให้มีการประเมินผลงานทางวิชาการได้ทุกระยะ	61	55.96
ข. โรงเรียนไม่สามารถวิเคราะห์ผลการประเมินผลงานวิชาการและนำผลไปใช้ในการปรับปรุงงานได้	83	76.15

จากตารางที่ 11 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการประเมินผลงานทางวิชาการ โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 76.15 ระบุว่าปัญหา คือโรงเรียนไม่สามารถวิเคราะห์ผลการประเมินผลงานทางวิชาการและนำผลไปใช้ในการปรับปรุงงานได้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.10 ปัญหาการจัดตารางการเรียนการสอน

ตารางที่ 12 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการจัดตารางการเรียนการสอน

ปัญหาการจัดตารางการเรียนการสอน	ความถี่ (N = 100)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนไม่ได้จัดตารางการใช้ห้องเรียนและอาคารสถานที่ต่าง ๆ	11	11.00
ข. การจัดตารางสอนไม่สอดคล้องกับสภาพของวิชาบางรายวิชา	47	47.00
ค. โรงเรียนไม่สามารถจัดตารางการสอนซ่อมเสริมให้มีประสิทธิภาพได้	74	74.00

จากตารางที่ 12 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการจัดตารางการเรียนการสอน โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 74.00 ระบุว่าปัญหา คือโรงเรียนไม่สามารถจัดตารางการสอนซ่อมเสริมให้มีประสิทธิภาพได้

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.11 ปัญหาการจัดกิจกรรมนักเรียน

ตารางที่ 13 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการจัดกิจกรรมนักเรียน

ปัญหาการจัดกิจกรรมนักเรียน	ความถี่ (N = 93)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนไม่สามารถจัดกิจกรรมนักเรียนให้เหมาะสมกับวัย โดยให้ตรงกับความสนใจของนักเรียนและตรงตามนโยบายของกรมและของกระทรวงได้อย่างเต็มที่	38	40.86
ข. โรงเรียนไม่สามารถจัดกิจกรรมเพื่อให้นักเรียนสามารถร่วมงานกับชุมชนได้อย่างเต็มที่	75	80.65

จากตารางที่ 13 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมนักเรียน โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 80.65 ระบุว่าปัญหา คือโรงเรียนไม่สามารถจัดกิจกรรมเพื่อให้นักเรียนสามารถร่วมงานกับชุมชนได้เต็มที่

1.12 ปัญหาการบริหารงานทะเบียนวัดผล

ตารางที่ 14 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานทะเบียนวัดผล

ปัญหาการบริหารงานทะเบียนวัดผล	ความถี่ (N = 57)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนขาดเจ้าหน้าที่ทะเบียนวัดผล	17	29.82
ข. การจัดระบบการเก็บรักษาและการให้บริการเกี่ยวกับทะเบียนวัดผล นักเรียนของโรงเรียนยังไม่ดีพอ	39	68.42

จากตารางที่ 14 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการบริหารงานทะเบียนวัดผล โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 68.42 ระบุว่าปัญหา คือการจัดระบบการเก็บรักษาและให้บริการเกี่ยวกับทะเบียนวัดผลของโรงเรียนยังไม่ดีพอ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. ปัญหาการบริหารงานธุรการและการเงิน

ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการและการเงิน จากการตอบแบบสอบถามของครูผู้สอน มีงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จำนวนมากกว่าร้อยละ 50 ระบุว่ามีปัญหา 3 งาน และไม่มีปัญหา 1 งาน ทั้งรายละเอียดในตารางที่ 15 - 19

ตารางที่ 15 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานธุรการและการเงิน

งานบริหารธุรการและการเงิน	มีปัญหา		ไม่มีปัญหา	
	ความถี่ (N = 205)	ร้อยละ	ความถี่ (N = 205)	ร้อยละ
การบริหารงานการเงิน	116	56.59	89	43.41
การวางแผนและการบริหารงานธุรการ	115	56.10	90	43.90
การบริหารงานพัสดุ	114	55.61	91	44.39
การบริหารงานทะเบียนสถิติ	47	22.93	158	77.07

จากตารางที่ 15 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนมากที่สุด 116 คน ร้อยละ 56.59 เห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการบริหารงานการเงิน และจำนวนน้อยที่สุด 47 คน ร้อยละ 22.93 เห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการบริหารงานทะเบียนสถิติ

2.1 ปัญหาการบริหารงานการเงิน

ตารางที่ 16 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานการเงิน

ปัญหาการบริหารงานการเงิน	ความถี่ (N = 116)	ร้อยละ
ก. ขาดเจ้าหน้าที่การเงิน	32	27.59
ข. ผู้ปฏิบัติหน้าที่ทางการเงินของโรงเรียนขาดทักษะในการปฏิบัติงาน	24	20.69
ค. การควบคุมทางด้านการเงินในโรงเรียนยังไม่ดีพอ	42	36.21
ง. การจัดสรรเงินงบประมาณและเงินบำรุงการศึกษาให้แก่ฝ่ายต่าง ๆ ยังไม่เป็นที่พอใจของผู้ปฏิบัติ	96	82.76
จ. โรงเรียนไม่ได้จัดงานการเงินออกเป็นฝ่ายที่ชัดเจน	2	1.72

จากตารางที่ 16 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการบริหารงานการเงิน โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 82.76 ระบุว่าปัญหา คือการจัดสรรเงินงบประมาณและเงินบำรุงการศึกษาให้แก่ฝ่ายต่าง ๆ ยังไม่เป็นที่พอใจของผู้ปฏิบัติ

2.2 ปัญหาการวางแผนและการบริหารงานธุรการ

ตารางที่ 17 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการวางแผนและการบริหารงานธุรการ

ปัญหาการวางแผนและการบริหารงานธุรการ	ความถี่ (N = 115)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนขาดบุคลากรทางด้านธุรการ	68	59.13
ข. โรงเรียนขาดแนวปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับงานธุรการ ในโรงเรียน	16	13.91
ค. การควบคุม ตรวจสอบและประเมินผลงานธุรการยังไม่มีประสิทธิภาพ	50	43.48
ง. โรงเรียนไม่สามารถจัดระบบการรับ เก็บและรักษาเอกสาร ให้สะดวกต่อการค้นหาได้	25	21.74
จ. โรงเรียนขาดอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในงานธุรการ	48	41.74
ฉ. ผู้ทำหน้าที่ธุรการปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่	5	4.35

จากตารางที่ 17 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการวางแผนและการบริหารงานธุรการ โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 59.13 ระบุว่าปัญหา คือโรงเรียนขาดบุคลากรทางด้านธุรการ

2.3 ปัญหาการบริหารงานพัสดุ

ตารางที่ 18 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานพัสดุ

ปัญหาการบริหารงานพัสดุ	ความถี่ (N = 114)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนขาดเจ้าหน้าที่พัสดุ	38	33.33
ข. การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในโรงเรียนยังไม่คล่องตัว	71	62.28
ค. บัญชีวัสดุ ทะเบียนครุภัณฑ์ และทะเบียนราชพัสดุของโรงเรียนไม่เป็นปัจจุบัน	29	25.44
ง. การตรวจสอบและจำหน่ายพัสดุประจำปีล่าช้า	35	30.70

จากตารางที่ 18 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการบริหารงานพัสดุ โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 62.28 ระบุว่าปัญหา คือการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในโรงเรียนยังไม่คล่องตัว

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.4 ปัญหาการบริหารงานทะเบียนสถิติ

ตารางที่ 19 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานทะเบียนสถิติ

ปัญหาการบริหารงานทะเบียนสถิติ	ความถี่ (N = 47)	ร้อยละ
ก. ทะเบียนประวัติครูและลูกจ้างประจำไม่เป็นปัจจุบัน	27	57.45
ข. ทะเบียนประวัติอาคารสถานที่ไม่เป็นปัจจุบัน	23	48.94

จากตารางที่ 19 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการบริหารงานทะเบียนสถิติ โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 57.45 ระบุว่าปัญหา คือทะเบียนประวัติครูและลูกจ้างประจำไม่เป็นปัจจุบัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. ปัญหาการบริหารบุคลากร

ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารบุคลากร จากการตอบแบบสอบถามของครูผู้สอน มีงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำนวนมากกว่าร้อยละ 50 ระบุว่ามีปัญหา รวม 3 งาน และไม่มีปัญหา 2 งาน ดังรายละเอียดในตารางที่ 20 - 25

ตารางที่ 20 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารบุคลากร

งานบริหารบุคลากร	มีปัญหา		ไม่มีปัญหา	
	ความถี่ (N = 205)	ร้อยละ	ความถี่ (N = 205)	ร้อยละ
การใช้ประโยชน์บุคลากรในโรงเรียน	139	67.80	66	32.20
การธำรงรักษาไว้ซึ่งบุคลากร	134	65.37	71	34.63
การพัฒนาบุคลากร	117	57.07	88	42.93
การจัดทำแผนกำลังคนในโรงเรียน	96	46.83	109	53.17
การควบคุมความประพฤติการดำเนินการทางวินัย	69	33.66	136	66.34

จากตารางที่ 20 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนมากที่สุด 139 คน ร้อยละ 67.80 เห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการใช้ประโยชน์บุคลากรในโรงเรียน และจำนวนน้อยที่สุด 69 คน ร้อยละ 33.36 เห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาการควบคุมความประพฤติและการดำเนินการทางวินัย

3.1 ปัญหาการใช้ประโยชน์บุคลากร

ตารางที่ 21 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้ประโยชน์บุคลากร

ปัญหาการใช้ประโยชน์บุคลากร	ความถี่ (N = 139)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนไม่สามารถจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับงานได้ทุกงาน	119	85.61
ข. โรงเรียนไม่สามารถสำรวจและประเมินความรู้ความสามารถของบุคลากร เพื่อพิจารณามอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และความถนัดได้	55	39.57
ค. บุคลากรส่วนใหญ่ไม่อุทิศเวลาให้กับส่วนรวม	3	2.16

จากตารางที่ 21 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการใช้ประโยชน์บุคลากร โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 85.61 ระบุว่าปัญหา คือโรงเรียนไม่สามารถจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับงานได้ทุกงาน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.2 ปัญหาการชำระไว้ซึ่งบุคลากรในโรงเรียน

ตารางที่ 22 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการชำระไว้ซึ่งบุคลากร

ปัญหาการชำระรักษาไว้ซึ่งบุคลากรในโรงเรียน	ความถี่ (N = 134)	ร้อยละ
ก. ครูขาดขวัญและกำลังใจ	90	67.16
ข. เกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบไม่เป็นที่พอใจของบุคลากรบางส่วน	65	48.51
ค. การดำเนินการปรับปรุงและกำหนดตำแหน่งและอัตราเงินเดือนของข้าราชการครูยังไม่เป็นที่พอใจของครู	22	16.42
ง. การดำเนินการเกี่ยวกับการโอนย้าย และการขอไปช่วยราชการยังไม่เป็นที่พอใจของครู	63	47.01

จากตารางที่ 22 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการชำระรักษาไว้ซึ่งบุคลากรในโรงเรียน โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 67.61 ระบุว่าปัญหา คือครูขาดขวัญและกำลังใจ

3.3 ปัญหาการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียน

ตารางที่ 23 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียน

ปัญหาการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียน	ความถี่ (N = 117)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนไม่สามารถจัดส่งครู เข้ารับการอบรมสัมมนาให้เต็มที่ได้	62	53.00
ข. โรงเรียนไม่สามารถสนับสนุนให้ครูได้ไปศึกษา ฝึกอบรมดูงาน ให้เต็มที่ได้	59	50.43
ค. โรงเรียนไม่สามารถให้ครูไปทัศนศึกษา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ให้เต็มที่ได้	80	68.38

จากตารางที่ 23 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการพัฒนาบุคลากร โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 68.38 ระบุว่าปัญหา คือโรงเรียนไม่สามารถให้ครูไปทัศนศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ได้เต็มที่ได้

3.4 ปัญหาการจัดทำแผนกำลังคนในโรงเรียน

ตารางที่ 24 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการจัดทำแผนกำลังคนในโรงเรียน

ปัญหาการจัดทำแผนกำลังคนในโรงเรียน	ความถี่ (N = 96)	ร้อยละ
ก. แผนกำลังคนของโรงเรียนยังไม่ดีพอ	38	39.58
ข. แผนกำลังคนของโรงเรียนไม่มีผลในเชิงปฏิบัติเท่าที่ควร	63	65.63

จากตารางที่ 24 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยที่เห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการจัดทำแผนกำลังคนในโรงเรียน โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 65.63 ระบุว่าปัญหา คือแผนกำลังคนของโรงเรียนไม่มีผลในเชิงปฏิบัติเท่าที่ควร

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.5 ปัญหาการควบคุมความประพฤติและการดำเนินการทางวินัย

ตารางที่ 25 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการควบคุมความประพฤติและการดำเนินการทางวินัย

ปัญหาการดำเนินการทางวินัยต่อบุคลากรในโรงเรียน	ความถี่ (N = 69)	ร้อยละ
ก. การควบคุมความประพฤติของบุคลากรในโรงเรียนยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร	60	86.96
ข. โรงเรียนขาดทักษะในการดำเนินกระบวนการทางวินัย	30	43.48
ค. การเผยแพร่ความรู้เรื่องวินัย และการดำเนินการทางวินัยยังกระทำไม่ได้ไม่เต็มที่	36	52.17

จากตารางที่ 25 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยที่เห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการควบคุมความประพฤติและการดำเนินการทางวินัยต่อบุคลากรในโรงเรียนโดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 86.96 ระบุว่าปัญหา คือการควบคุมความประพฤติของบุคลากรในโรงเรียนยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

4. ปัญหาการบริหารงานกิจการนักเรียน

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานกิจการนักเรียน จากการตอบแบบสอบถามของ

ครูผู้สอน มีงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จำนวนมากกว่าร้อยละ 50 ระบุว่ามีปัญหา รวม 8 งาน และไม่มีปัญหา 2 งาน ดังรายละเอียดในตารางที่ 26 - 36

ตารางที่ 26 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงาน
กิจการนักเรียน

งานบริหารกิจการนักเรียน	มีปัญหา		ไม่มีปัญหา	
	ความถี่ (N = 205)	ร้อยละ	ความถี่ (N = 205)	ร้อยละ
การรณรงค์เพิ่มจำนวนนักเรียน	154	75.12	51	24.88
การแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	140	68.29	65	31.71
การบริการห้องสมุด	139	67.80	66	32.20
การบริการแนะแนว	132	64.39	73	35.61
การส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม และจริยธรรม	128	62.44	77	37.56
การบริการด้านโภชนาการ	126	61.46	79	38.54
การวางแผนงานปกครองนักเรียนและงานบริการ	114	55.61	91	44.39
การบริการน้ำดื่มน้ำใช้ในโรงเรียน	112	54.63	93	45.37
การดำเนินการส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตย				
ตามแนวนโยบายของกรมสามัญศึกษา	82	40.00	123	60.00
การบริการด้านสุขภาพอนามัย	72	35.12	133	64.88

จากตารางที่ 26 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด 154 คน ร้อยละ 75.12 เห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการรณรงค์เพิ่มจำนวนนักเรียนและจำนวนน้อยที่สุด 72 คน ร้อยละ 35.12 เห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการบริการด้านสุขภาพอนามัย

4.1 ปัญหาการรณรงค์เพิ่มจำนวนนักเรียน

ตารางที่ 27 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการรณรงค์เพิ่มจำนวนนักเรียน

ปัญหาการรณรงค์เพิ่มจำนวนนักเรียน	ความถี่ (N = 154)	ร้อยละ
ก. นักเรียนสมัครเข้าเรียนต่อน้อย	124	80.52
ข. มีนักเรียนที่สมัครมาเรียนแล้วออกกลางคันมาก	78	50.65
ค. โรงเรียนได้รับความร่วมมือในการรณรงค์จากหน่วยงานอื่น ๆ น้อย	7	4.55

จากตารางที่ 27 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการรณรงค์เพิ่มจำนวนนักเรียน โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 80.52 ระบุว่าปัญหา คือการที่มีนักเรียนมาสมัครเรียนต่อน้อย

4.2 ปัญหาการแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน

ตารางที่ 28 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน

ปัญหาการแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	ความถี่ (N = 140)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนขาดบุคลากรที่จะติดตามแก้ไขพฤติกรรมนักเรียน	74	52.86
ข. โรงเรียนไม่สามารถจัดกิจกรรมประจำชั้นให้มีประสิทธิภาพได้	56	40.00
ค. บุคลากรที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือในการแก้ไขพฤติกรรมนักเรียนน้อย	99	70.71
ง. โรงเรียนไม่สามารถจัดสารวัตรนักเรียนให้ปฏิบัติงานให้ได้ผลดีได้	92	65.71

จากตารางที่ 28 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 70.71 ระบุว่าปัญหา คือบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือในการแก้ไขพฤติกรรมนักเรียนน้อย

4.3 ปัญหาการบริการห้องสมุด

ตารางที่ 29 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริการห้องสมุด

ปัญหาการบริการห้องสมุด	ความถี่ (N = 139)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนขาดสถานที่ในการจัดห้องสมุด	15	10.79
ข. ปริมาณหนังสือในห้องสมุดไม่พอกับความต้องการ	109	78.42
ค. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดของโรงเรียนปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่	79	56.83
ง. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดของโรงเรียนขาดทักษะในการปฏิบัติงาน	36	25.90
จ. นักเรียนไม่เห็นคุณค่าของห้องสมุด	7	5.04
ฉ. ห้องสมุดเปิดบริการได้ไม่เต็มที่	5	3.60

จากตารางที่ 29 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการบริการห้องสมุด โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 78.42 ระบุว่าปัญหา คือปริมาณหนังสือในห้องสมุดมีไม่พอกับความต้องการ

4.4 ปัญหาการบริการแนะแนว

ตารางที่ 30 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริการแนะแนว

ปัญหาการบริการแนะแนว	ความถี่ (N = 132)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนขาดครูแนะแนว	78	59.09
ข. ผู้ปฏิบัติงานแนะแนวปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่	92	69.70
ค. โรงเรียนขาดสถานที่และอุปกรณ์ในการแนะแนว	72	54.55
ง. นักเรียนไม่สนใจใช้บริการแนะแนว	8	6.06

จากตารางที่ 30 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการบริการแนะแนว โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 69.70 ระบุว่าปัญหา คือผู้ปฏิบัติงานแนะแนวปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.5 ปัญหาการส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม และจริยธรรม

ตารางที่ 31 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม และจริยธรรม

ปัญหาการส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม และจริยธรรม	ความถี่ (N = 128)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนไม่สามารถจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาความประพฤติและระเบียบวินัยได้เต็มที่	67	52.34
ข. โรงเรียนไม่สามารถจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมได้เต็มที่	55	42.97
ค. การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาด้านความรับผิดชอบต่อสังคมยังกระทำไม่ได้เต็มที่	76	59.38
ง. การจัดกิจกรรมชุมนุมต่าง ๆ กิจกรรมหารายได้ระหว่างเรียนยังกระทำไม่ได้เต็มที่เท่าที่ควร	96	75.00
จ. บุคลากรที่จะรับผิดชอบมีไม่พอ	4	3.13

จากตารางที่ 31 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม และจริยธรรม โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 75.00 ระบุว่าว่าปัญหา คือ การจัดกิจกรรมชุมนุมต่าง ๆ กิจกรรมหารายได้ระหว่างเรียนยังกระทำไม่ได้เต็มที่เท่าที่ควร

4.6 ปัญหาการบริการด้านโภชนาการ

ตารางที่ 32 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริการด้านโภชนาการ

ปัญหาการบริการด้านโภชนาการในโรงเรียน	ความถี่ (N = 126)	ร้อยละ
ก. สถานที่สำหรับบริการโภชนาการของโรงเรียนยังไม่ถูกสุขลักษณะ	84	66.67
ข. บุคลากรทางด้านโภชนาการของโรงเรียนปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่	56	44.44
ค. โรงเรียนไม่สามารถจัดโครงการเพื่อส่งเสริมให้มีความรู้และสร้างสุขนิสัยที่ดีขึ้นในโรงเรียนได้	52	41.27
ง. อาหารขาดคุณภาพ และไม่เพียงพอ	12	9.52
จ. อาหารราคาแพง	4	3.17

จากตารางที่ 32 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการบริการด้านโภชนาการในโรงเรียน โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 66.67 ระบุว่าปัญหา คือสถานที่สำหรับบริการโภชนาการของโรงเรียนยังไม่ถูกสุขลักษณะ

4.7 การวางแผนงานปกครองนักเรียน

ตารางที่ 33 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการวางแผนงานปกครองนักเรียน

ปัญหาการวางแผนงานปกครองนักเรียนและงานบริการ	ความถี่ (N = 114)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนไม่สามารถรวบรวมและจัดทำระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับงานปกครองนักเรียนและงานบริการได้	34	29.82
ข. โรงเรียนไม่สามารถรวบรวมและจัดทำข้อมูลสถิติเกี่ยวกับงานปกครองนักเรียน และงานบริการให้ได้ดี	67	58.77
ค. การจัดสายงานปกครองนักเรียนของโรงเรียนยังไม่ดี	88	77.19
ง. บุคลากรผู้เกี่ยวข้องไม่มีประสบการณ์ในการวางแผนงานปกครองนักเรียนและงานบริการ	2	1.75

จากตารางที่ 33 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการวางแผนงานปกครองนักเรียน และงานบริการ โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 77.19 ระบุว่าปัญหา คือการจัดสายงานปกครองนักเรียนของโรงเรียนยังไม่ดี

4.8 ปัญหาการบริการน้ำดื่มน้ำใช้ในโรงเรียน

ตารางที่ 34 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริการน้ำดื่มน้ำใช้ในโรงเรียน

ปัญหาการบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ในโรงเรียน	ความถี่ (N = 112)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนไม่สามารถจัดหาน้ำดื่มน้ำใช้ให้เพียงพอได้	72	64.29
ข. โรงเรียนมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการบริการน้ำบริโภคไม่เพียงพอ	85	75.89
ค. น้ำดื่มมีหินปูนมาก	4	3.57

จากตารางที่ 34 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการบริการน้ำดื่มน้ำใช้ในโรงเรียน โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 75.89 ระบุว่าปัญหา คือโรงเรียนมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการบริการน้ำบริโภคไม่เพียงพอ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.9 ปัญหาการดำเนินการส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตยตามแนวนโยบายของ
กรมสามัญศึกษา

ตารางที่ 35 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินการส่งเสริม
ความเป็นประชาธิปไตยตามแนวนโยบายของกรมสามัญศึกษา

ปัญหาการดำเนินการส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตยตามแนวนโยบาย ของกรมสามัญศึกษา	ความถี่ (N = 82)	ร้อยละ
ก. บุคลากรที่เกี่ยวข้องเข้าใจแนวนโยบายของกรมสามัญศึกษาไม่ชัดเจน	28	34.15
ข. โรงเรียนไม่สามารถจัดให้มีสถานักเรียนได้	45	54.88

จากตารางที่ 35 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการ
ดำเนินการส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตย ตามแนวนโยบายของกรมสามัญศึกษา โดยจำนวนสูงสุด
ร้อยละ 54.88 ระบุว่าปัญหา คือ โรงเรียนไม่สามารถจัดให้มีสถานักเรียนได้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.10 ปัญหาการบริการด้านสุขภาพอนามัย

ตารางที่ 36 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริการด้านสุขภาพอนามัย

ปัญหาการบริการด้านสุขภาพอนามัย	ความถี่ (N = 72)	ร้อยละ
ก. บุคลากรด้านอนามัยของโรงเรียนปฏิบัติหน้าที่ได้ไม่เต็มที่	30	41.67
ข. โรงเรียนมีห้องพยาบาล ตู้ยา เวชภัณฑ์ และอุปกรณ์อื่น ๆ ไม่เพียงพอ	21	29.17
ค. โรงเรียนได้รับความร่วมมือจากสถานบริการสาธารณสุขในชุมชนน้อย	28	38.89

จากตารางที่ 36 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการบริการด้านสุขภาพอนามัย โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 41.67 ระบุว่าปัญหา คือบุคลากรด้านอนามัยของโรงเรียนปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่

5. ปัญหาการบริหารงานอาคารสถานที่

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานอาคารสถานที่ จากการตอบแบบสอบถาม มีงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จำนวนมากกว่าร้อยละ 50 ระบุว่ามีปัญหา 1 งาน และไม่มีปัญหา 3 งาน ดังรายละเอียดในตารางที่ 37 - 41

ตารางที่ 37 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานอาคารสถานที่

งานบริหารอาคารสถานที่	มีปัญหา		ไม่มีปัญหา	
	ความถี่ (N = 205)	ร้อยละ	ความถี่ (N = 205)	ร้อยละ
การบำรุงรักษา ซ่อมแซม และพัฒนาอาคารสถานที่ของโรงเรียน	132	64.39	73	35.61
การจัดบรรยากาศอาคารสถานที่ของโรงเรียน	83	40.49	122	59.51
การใช้ประโยชน์อาคารสถานที่ของโรงเรียน	67	32.68	138	67.32
การดูแลรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่ของโรงเรียน	66	32.20	139	67.80

จากตารางที่ 37 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด 132 คน ร้อยละ 64.39 เห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการบำรุงรักษาซ่อมแซมและพัฒนาอาคารสถานที่ของโรงเรียน และจำนวนน้อยที่สุด 66 คน ร้อยละ 32.20 เห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการดูแลรักษาความปลอดภัย อาคารสถานที่ของโรงเรียน

5.1 ปัญหาการบำรุงรักษา ซ่อมแซม และพัฒนาอาคารสถานที่

ตารางที่ 38 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบำรุงรักษา ซ่อมแซม และพัฒนาอาคารสถานที่

ปัญหาการบำรุงรักษา ซ่อมแซม และพัฒนาอาคารสถานที่ในโรงเรียน	ความถี่ (N = 132)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนขาดงบประมาณในการบำรุงรักษา ซ่อมแซม และพัฒนา	116	87.88
ข. บุคลากรของโรงเรียนขาดทักษะและเทคนิคในการบำรุงรักษา ซ่อมแซมและพัฒนา	71	53.79

จากตารางที่ 38 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการบำรุงรักษา ซ่อมแซม และพัฒนาอาคารสถานที่ โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 87.88 ระบุว่าปัญหา คือโรงเรียนขาดงบประมาณในการบำรุงรักษา ซ่อมแซม และพัฒนา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5.2 ปัญหาการจ้บรรยากาศอาคารสถานที่ของโรงเรียน

ตารางที่ 39 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการจ้บรรยากาศอาคารสถานที่ของโรงเรียน

ปัญหาการจ้บรรยากาศอาคารสถานที่ของโรงเรียน	ความถี่ (N = 83)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนไม่สามารถจัดสำนักงานให้ความคล่องตัวในการบริหารและการเรียนการสอนได้	43	51.81
ข. โรงเรียนไม่สามารถจ้บรรยากาศในอาคารเรียนและอาคารประกอบให้ค้ได้	58	69.88
ค. โรงเรียนไม่สามารถจ้บรรยากาศในบริเวณโรงเรียนให้ค้ได้	40	48.19
ง. บุคลากรขาดทักษะในการจัดและคกแต่งบริเวณ	17	20.48

จากตารางที่ 39 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการจ้บรรยากาศอาคารสถานที่ โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 69.88 ระบุว่าปัญหา คือโรงเรียนไม่สามารถจ้บรรยากาศในอาคารเรียนและอาคารประกอบให้ค้ได้

5.3 ปัญหาการใช้ประโยชน์อาคารสถานที่

ตารางที่ 40 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้ประโยชน์อาคารสถานที่

ปัญหาการใช้ประโยชน์อาคารสถานที่ในโรงเรียน	ความถี่ (N = 67)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนไม่สามารถวางแผนการใช้ประโยชน์อาคารเรียนของโรงเรียนให้ดีขึ้นได้	22	32.84
ข. การวางแผนการใช้ประโยชน์ห้องปฏิบัติการในอาคารเรียนของโรงเรียนยังไม่มี	35	52.24
ค. การวางแผนการใช้ประโยชน์โรงฝึกงานของโรงเรียนยังไม่มีพอ	37	55.22
ง. โรงเรียนขาดสนามกีฬา	5	7.46
จ. อาคารเรียนไม่เพียงพอ	7	10.44
ฉ. บ้านพักครูไม่เพียงพอ	9	13.43

จากตารางที่ 40 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการใช้ประโยชน์อาคารสถานที่ โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 55.22 ระบุว่าปัญหา คือการวางแผนการใช้ประโยชน์โรงฝึกงานของโรงเรียนยังไม่มีพอ

5.4 ปัญหาการดูแลรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่ของโรงเรียน

ตารางที่ 41 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดูแลรักษาความปลอดภัย

ปัญหาการดูแลรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่ของโรงเรียน	ความถี่ (N = 66)	ร้อยละ
ก. กรรมการรับผิดชอบอาคารสถานที่และทรัพย์สินของโรงเรียนปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่	41	62.12
ข. การจัดเวรรักษาความปลอดภัยในโรงเรียนกระทำได้ไม่เต็มที่	26	39.39
ค. โรงเรียนไม่มีรั้ว	9	13.64
ง. ประชาชนใช้บริเวณโรงเรียนเป็นเส้นทางสัญจร ทำให้ยากในการรักษาความปลอดภัย	5	7.58

จากตารางที่ 41 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการดูแลรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่ของโรงเรียน โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 62.12 ระบุว่าปัญหา คือ กรรมการรับผิดชอบอาคารสถานที่และทรัพย์สินของโรงเรียนปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่

6. ปัญหาการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน

ข้อมูลปัญหาการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน จากการตอบแบบสอบถาม ปรากฏว่า
ทุกงาน ผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่ามีปัญหาไม่ถึงร้อยละ 50 ดังรายละเอียดในตารางที่ 42 - 46

ตารางที่ 42 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงาน
ความสัมพันธ์กับชุมชน

งานบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน	มีปัญหา		ไม่มีปัญหา	
	ความถี่ (N = 205)	ร้อยละ	ความถี่ (N = 205)	ร้อยละ
การให้บริการชุมชน เพื่อนำชุมชนสู่โรงเรียน หรือนำโรงเรียนสู่ชุมชน	98	47.80	107	52.20
การได้รับการสนับสนุนจากชุมชน	96	46.82	109	53.18
การวางแผนงานและโครงการการบริหาร ความสัมพันธ์กับชุมชน	91	44.39	114	55.61
การสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติของ โรงเรียน	72	35.12	133	64.88

จากตารางที่ 42 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดเพียง 98 คน ร้อยละ
47.80 เห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการให้บริการชุมชน เพื่อนำชุมชนสู่โรงเรียนหรือนำโรงเรียนสู่ชุมชน

และจำนวนน้อยที่สุด 72 คน ร้อยละ 35.12 ระบุว่าโรงเรียนมีปัญหาในการสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติของโรงเรียน

6.1 ปัญหาการให้บริการชุมชนเพื่อนำชุมชนสู่โรงเรียนหรือนำโรงเรียนสู่ชุมชน

ตารางที่ 43 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการชุมชนเพื่อนำชุมชนสู่โรงเรียนหรือนำโรงเรียนสู่ชุมชน

ปัญหาการบริการชุมชนเพื่อนำชุมชนสู่โรงเรียนหรือนำโรงเรียนสู่ชุมชน	ความถี่ (N = 98)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนไม่สามารถบริการด้านข่าวสารข้อมูลความเคลื่อนไหวของโรงเรียนให้ชุมชนทราบอย่างสม่ำเสมอ และทั่วถึงได้	78	79.59
ข. โรงเรียนไม่สามารถส่งเสริมบริการสุขภาพพลานามัยของชุมชนได้	48	48.98
ค. โรงเรียนไม่สามารถบริการด้านพัสดุ ครุภัณฑ์ และอาคารสถานที่เพื่อความสะดวกในการจัดงานของชุมชนให้เต็มที่	29	29.59
ง. โรงเรียนไม่สามารถเป็นผู้นำ และให้บริการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้เต็มที่	50	51.02
จ. ชุมชนไม่ต้องการความช่วยเหลือจากโรงเรียน	2	2.04

จากตารางที่ 43 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการให้บริการชุมชนเพื่อนำชุมชนสู่โรงเรียนหรือนำโรงเรียนสู่ชุมชน โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 79.59 ระบุว่า

ปัญหา คือ โรงเรียนไม่สามารถบริการด้านข่าวสารข้อมูลความเคลื่อนไหวของโรงเรียนให้ชุมชนทราบอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึงได้

6.2 ปัญหาการได้รับการสนับสนุนจากชุมชน

ตารางที่ 44 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการได้รับการสนับสนุนจากชุมชน

ปัญหาการได้รับการสนับสนุนจากชุมชน	ความถี่ (N = 96)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนได้รับความสนับสนุนทางด้านแรงงานจากชุมชนน้อย	61	63.54
ข. โรงเรียนได้รับความสนับสนุนทางด้านสิ่งของหรือเงินทุนจากชุมชนน้อย	59	61.45
ค. โรงเรียนได้รับความสนับสนุนทางด้านความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากชุมชนน้อย	76	79.17

จากตารางที่ 44 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหากับการได้รับการสนับสนุนจากชุมชน โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 79.17 ระบุว่าปัญหา คือโรงเรียนได้รับความสนับสนุนด้านความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากชุมชนน้อย

6.3 ปัญหาการวางแผนงานและโครงการการบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน

ตารางที่ 45 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการวางแผนงานและโครงการการบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน

ปัญหาการวางแผนงานและโครงการการบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน	ความถี่ (N = 91)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนไม่สามารถปฏิบัติตามแผนสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนให้เต็มที่ได้	63	69.23
ข. โรงเรียนไม่สามารถศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลของชุมชนได้เต็มที่	60	65.93
ค. โรงเรียนไม่สามารถเผยแพร่ แผน โครงการ ปฏิทินปฏิบัติงานให้ทราบทั่วกันทั้งในโรงเรียนและชุมชนได้	48	52.75
ง. โรงเรียนไม่ได้วางแผนงานและโครงการการบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน	2	2.20

จากตารางที่ 45 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยเห็นว่าโรงเรียนมีปัญหาในการวางแผนงานและโครงการการบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 69.23 ระบุว่าปัญหา คือโรงเรียนไม่สามารถปฏิบัติตามแผนสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนให้เต็มที่ได้

6.4 ปัญหาการสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติของโรงเรียน

ตารางที่ 46 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติของโรงเรียน

ปัญหาการสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติของโรงเรียน	ความถี่ (N = 72)	ร้อยละ
ก. โรงเรียนไม่สามารถสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติทางด้านวิชาการให้เป็นที่ประจักษ์ได้	61	84.72
ข. โรงเรียนไม่สามารถสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติทางด้านคุณธรรม และจริยธรรมให้เป็นที่ประจักษ์ได้	37	51.39
ค. โรงเรียนไม่สามารถสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติทางการกีฬาให้เป็นที่ประจักษ์ได้	18	25.00
ง. โรงเรียนไม่สามารถสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติทางด้านกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนและชุมชนให้เป็นที่ประจักษ์ได้	18	25.00

จากตารางที่ 46 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยเห็นว่าโรงเรียนมีปัญาในการสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติของโรงเรียน โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 84.72 ระบุว่าปัญหา คือโรงเรียนไม่สามารถสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติทางด้านวิชาการให้เป็นที่ประจักษ์ได้

ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสัมภาษณ์ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา
ขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 4 ประกอบด้วยข้อมูล 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารโรงเรียน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็กในเขตการศึกษา 4
จำนวน 30 คน ซึ่งจะเสนอข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ถูกสัมภาษณ์ จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่ง
ปัจจุบัน ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน และวุฒิทางการศึกษา ดังรายละเอียดในตาราง
ที่ 47

ตารางที่ 47 สถานภาพของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ลักษณะการจำแนก	ความถี่	ร้อยละ
(N = 30)		
1. เพศ		
ชาย	30	100.00
หญิง	0	0.00

ตารางที่ 47 (ต่อ)

ลักษณะการจำแนก	ความถี่ (N = 30)	ร้อยละ
2. อายุ		
35 - 39 ปี	7	23.33
40 - 44 ปี	11	36.67
45 - 49 ปี	7	23.33
50 - 54 ปี	3	10.00
55 ปีขึ้นไป	2	6.67
3. ตำแหน่งปัจจุบัน		
รักษาการในตำแหน่งอาจารย์ใหญ่	3	10.00
อาจารย์ใหญ่ ระดับ 5	0	0.00
อาจารย์ใหญ่ ระดับ 6	19	63.33
อาจารย์ใหญ่ ระดับ 7	8	26.67
4. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง		
ไม่ถึง 1 ปี	1	3.33
1 - 5 ปี	18	60.00
6 - 10 ปี	8	26.67
11 - 15 ปี	1	3.33
มากกว่า 15 ปี	2	6.67

ตารางที่ 47 (ต่อ)

ลักษณะการจำแนก	ความถี่	ร้อยละ
	(N = 30)	
5. วุฒิทางการศึกษา		
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0.00
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	27	90.00
สูงกว่าปริญญาตรี	3	10.00

จากตารางที่ 47 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ทั้งหมดเป็นเพศชาย โดยจำนวนมากที่สุดร้อยละ 36.67 มีอายุอยู่ระหว่าง 40 - 44 ปี มีน้อยมากร้อยละ 6.67 ที่มีอายุ 55 ปีขึ้นไป

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ 63.33 ดำรงตำแหน่งอาจารย์ใหญ่ ระดับ 6 โดยไม่มีผู้ดำรงตำแหน่งอาจารย์ใหญ่ ระดับ 5 เลย และส่วนใหญ่ร้อยละ 60.00 ดำรงตำแหน่งมาเป็นเวลา 1 - 5 ปี

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ 90.00 มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า โดยไม่มีผู้มียุติบัตรอนุปริญญาหรือเทียบเท่าเลย

ตอนที่ 2 ปัญหาการบริหารโรงเรียน

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา สาเหตุของปัญหา และข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการบริหารโรงเรียน จะเสนอแยกเป็น 6 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานธุรการและการเงิน การบริหารบุคลากร การบริหารงานกิจการนักเรียน การบริหารงานอาคารสถานที่ และการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน

1. การบริหารงานวิชาการ

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานวิชาการ จากการให้สัมภาษณ์ของผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่มากกว่าร้อยละ 50 ระบุปัญหา 7 งาน จากทั้งหมด 12 งาน ดังรายละเอียดในตารางที่ 48 - 60



คุรุณวิทย์วิทยพิทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.1 เนื้อหาการจัดการเรียนการสอน

ตารางที่ 4.8 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการจัดการเรียนการสอน

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
N = 30							
1. โรงเรียนไม่สามารถจัดหาแหล่งวิชาการและ สถานประกอบการ เพื่อช่วยในการจัดการเรียน การสอนทางวิชาชีพได้	25	83.33	ขาดบุคลากรรับผิดชอบ	1	3.33	เชิญผู้ประกอบการท้องถิ่นเป็นวิทยากรเป็นครั้งคราว	5
2. โรงเรียนไม่สามารถจัดให้ครูทำบันทึกการสอน ล่วงหน้าได้อย่างสม่ำเสมอ	10	33.33	ครูต้องสอนหลายวิชา ไม่สามารถทำได้	10	100.00	เน้น กำชับให้ครูจัดทำเฉพาะวิชาหลัก ๆ แล้ววัดตาม อย่างจริงจัง	6
3. โรงเรียนไม่สามารถจัดห้องสมุดและส่งเสริม ให้เกิดประโยชน์แก่เด็กได้	10	33.33	ผู้สอนไม่เห็นความสำคัญ	1	10.00	ให้รวมกันทำเป็นกลุ่ม	3
4. โรงเรียนขาดวัสดุการศึกษา	7	23.33	ขาดงบประมาณซื้อหนังสือ	7	100.00	การจัดหนังสือการศึกษาเล่มสำเร็จให้ครูใช้	1
5. โรงเรียนขาดบุคลากรสอน	7	23.33	ขาดครูประจำตัว	6	85.71	รับครูสอนเสริมใจจะทำงานแล้วส่งเข้ารับการอบรม	3
			ครูไม่มีเวลาสอน	1	14.29	วางแผนการใช้เงินให้รัดกุม	3
			ขาดเอกสารประกอบการสอน	1	14.29	ใช้วัสดุท้องถิ่นให้มาก	1
			ขาดวัสดุอุปกรณ์	1	14.29	ใช้ความรู้ที่ครูอย่างสม่ำเสมอ	1

จากตาราง 48 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนมาก จำนวน 25 คน ร้อยละ 83.33 เห็นว่า ปัญหาการจัดการเรียนการสอน คือ โรงเรียนไม่สามารถจัดหาแหล่งวิทยากรและสถานประกอบการ เพื่อช่วยในการจัดการเรียนการสอนบางรายวิชาได้ โดยส่วนใหญ่จำนวน 22 คน ระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้ คือ ไม่มีแหล่งวิทยากร และสถานประกอบการในพื้นที่ และส่วนใหญ่จำนวน 12 คน เสนอแนะวิธีแก้ปัญหานี้ว่า ให้จัดส่งครูไปรับความรู้จากสถานประกอบการแล้วมาสอนนักเรียน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.2 ปัญหาการพัฒนาครูทางค่านิยม

ตารางที่ 49 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการพัฒนาบุคลากรทางค่านิยม

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
N = 30						
1. โรงเรียนไม่สามารถส่งเสริมให้ครูผลิตเอกสารทางวิชาการและทันสมัยวิจัยได้	23	76.67	1. ครูไม่มีความรู้ที่จะดำเนินการ	10	1. สร้างคำนิยามและให้ความรู้แก่ครูด้วยวิธีการให้ปฏิบัติจริง	16
			2. ครูมีภาระมาก	8	จากงานที่ง่าย ๆ ก่อน	
			3. ครูขาดความสนใจ	5	2. จูงใจโดยการให้รางวัลหรือพิจารณาความดีความชอบ	
			4. ขาดงบประมาณสนับสนุน	3	เป็นการพิเศษ	
2. การอบรมครู การประชุมสัมมนาทางวิชาการกระทำไม่ได้ไม่เต็มที่	12	40.00	1. งบประมาณไม่เพียงพอ	6	3. จัดงบประมาณให้	2
			2. โรงเรียนเป็นหน่วยงานการเรียนของนักเรียน	5	4. ลดภาระของครูลงให้มาก	
			3. มีการจัดประชุมอบรมสัมมนาไม่ตรงกับความต้องการของโรงเรียน	2	1. สืบรวจการจัดอบรมสัมมนาแล้วกำหนดแผนการใช้เงินให้รัดกุม	
3. โรงเรียนขาดการนิเทศภายใน	9	30.00	1. โรงเรียนขาดทักษะในการนิเทศภายใน	7	2. ปรึกษาเรื่องการจัดครูสอนแทน	4
			2. ไม่มีเวลาคำแนะนำ	2	3. สร้างบุคลากรหลักเพื่อรับการอบรมสัมมนาแล้วมาถ่ายทอด	
			3. บุคลากรขาดความร่วมมือ	1	4. จัดสรรเงินเพิ่มเติมให้	
4. โรงเรียนไม่สามารถส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาต่อหรือดูงานได้อย่างเต็มที่	4	13.33	1. ขาดบุคลากร	3	1. จัดให้ความรู้แก่ครูอย่างจริงจังแล้วดำเนินการอย่างเป็นระบบ	7
			2. ขาดงบประมาณ	1	2. หากครูไปดูตัวอย่างที่ดี ๆ	
					3. จัดตำแหน่งผู้ช่วยให้โรงเรียน	
					1. จัดสรรบุคลากรให้ครบ	2
					2. จัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมให้	1

จากตารางที่ 49 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนมากจำนวน 23 คน ร้อยละ 76.67 เห็นว่า ปัญหาในการพัฒนาครูทางด้านวิชาการ คือ โรงเรียนไม่สามารถส่งเสริมให้ครูผลิตเอกสารทาง วิชาการและค้นคว้าวิจัยได้ โดยส่วนใหญ่จำนวน 10 คน ระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้คือ ครูไม่มีความรู้ที่จะดำเนินการ และส่วนใหญ่จำนวน 16 คน เสนอแนะวิธีแก้ปัญหาว่า ให้สร้างค่านิยมและให้ความรู้แก่ครูด้วยวิธีการให้ปฏิบัติจริงจากงานที่ง่าย ๆ ก่อน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.3 ปัญหาการพัฒนาการเรียนการสอน

ตารางที่ 50 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับปัญหาการพัฒนาการเรียนการสอน

ปัญหา	ความถี่ ร้อยละ N = 30	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
1. โรงเรียนไม่ส่งมอบส่งเสริมให้ครูนำวิธีการสอนแบบต่าง ๆ หรือนวัตกรรมทางการศึกษาใช้ให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาให้เต็มที่	22 73.33	1. ครูเคยชินกับวิธีแบบเก่า ๆ ขาดความรู้ และขาดการพัฒนาตนเอง 2. ครูมีภาระมาก 3. ขาดงบประมาณ	18 8 4	1. ให้ความรู้แก่ครูทั้งระหว่างประจำการและก่อนประจำการด้วยวิธีต่าง ๆ 2. จัดการนิเทศภายในอย่างจริงจัง 3. ลดภาระของครูลง	16 5 5
2. โรงเรียนไม่ส่งมอบจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนให้ได้อย่างเต็มที่	13 43.33	1. ขาดสถานที่ อุปกรณ์ และงบประมาณ 2. ขาดครูที่เข้าใจจริง ๆ 3. เวลาไม่เพียงพอ นักเรียนต้องเดินทางไกล	5 5 3	1. วางแผนเกี่ยวกับงบประมาณให้รัดกุมและเหมาะสม 2. จัดครูไปครุฑกวดวิชา 3. พัฒนาบุคลากร	7 5 3
3. โรงเรียนไม่ส่งมอบควบคุมการสอนให้เป็นไปตามจุดประสงค์การเรียนรู้รายวิชาให้เต็มที่	7 23.33	1. ระบบการควบคุมไม่ดี 2. ผู้ที่มีหน้าที่ขาดความเอาใจใส่อย่างจริงจัง	4 3	1. พัฒนาระบบการควบคุมให้รัดกุมขึ้น 2. ควรแต่งตั้งคณะกรรมการประกอบด้วยครุฑกวดวิชา	4 3
4. การแนะแนวการเรียนต่อและการแนะแนวอาชีพขาดประสิทธิภาพ	5 16.67	1. ครูแนะแนวขาดประสบการณ์ 2. ขาดสื่อในการแนะแนว 3. ขาดครูแนะแนว	3 1 1	1. พัฒนาคูแนะแนวโดยการอบรม และให้ทำงานร่วมกับในกลุ่มโรงเรียน 2. จัดหาสื่อให้พอเพียง 3. จัดครูแนะแนวให้	3 1 1

จากตารางที่ 50 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนมาก จำนวน 22 คน ร้อยละ 73.33 เห็นว่าปัญหาในการพัฒนาการเรียนการสอน คือ โรงเรียนไม่สามารถส่งเสริมให้ครูนำวิธีการสอนแบบต่าง ๆ หรือนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาได้เต็มที่ โดยส่วนใหญ่จำนวน 18 คน ระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้ คือ ครูเคยชินกับวิธีแบบเก่า ๆ ขาดความรู้และขาดการพัฒนาตนเอง และส่วนใหญ่จำนวน 16 คน เสนอแนะวิธีแก้ปัญหานี้ว่า ให้ความรู้แก่ครูทั้งระหว่างประจำการ และก่อนประจำการด้วยวิธีต่าง ๆ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.4 ปัญหาการจัดครูเข้าสอน

ตารางที่ 51 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการจัดครูเข้าสอน

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. การจัดครูเข้าสอนให้ตรงตามวุฒิหรือประสบการณ์กระทำไม่ได้ไม่เต็มที่	21	70.00	1. ครูขาดบางรายวิชาและเกินบางรายวิชา 2. โรงเรียนได้รับครูที่มีวุฒิหรือประสบการณ์ไม่ตรงกับที่ได้ย้ายไป 3. มีปัญหาเรื่องการจัดตารางเวลา	16	1. ที่แจ้ง ให้นำ และให้ความรู้หลายวิธี ให้ครูสามารถสอนได้กว้างขึ้น 2. กรมควรจัดสรรครูให้ครบทุกวิชา 3. จัดครูผู้ประสบการณ์เป็นที่เลี้ยง ให้คำแนะนำ 4. ควรมีการสับเปลี่ยนบุคลากรกับโรงเรียนใหญ่ได้บ้าง	9 7 4 2
2. การเฉลี่ยครูให้เพียงพอต่อระดับมหาวิทยาลัยกระทำไม่ได้ยาก	10	33.33	1. ขาดบุคลากร 2. บุคลากรมีความสามารถจำกัด	8	1. ควรให้ความสำคัญแก่คนอัตรากำลังในโรงเรียนให้มาก 2. พัฒนาครูให้มีความรู้กว้างขึ้น	5 5
3. การจัดครูสอนแทนกระทำไม่ได้ยาก	14	46.67	1. ครูแต่ละคนมีภาระมากอยู่แล้ว 2. ครูที่จะสอนแทนไม่มีความรู้ในวิชาที่จะสอน	10	1. ให้ครูที่จะลาได้สั่งงานให้มาเรียนได้ทำพร้อมกับเวลา 2. จัดห้องสมุดให้สามารถยืมการให้ตลอดเวลา 3. เน้นให้ครูทำบันทึกการสอนล่วงหน้าและเรื่องจะลาให้บันทึกถึงการสอนให้ผู้อื่นแทน 4. ส่งเสริมให้ครูจัดทำสื่อแผนเรียนสำเร็จรูปไว้เพื่อให้นักเรียนใช้เรียน	5 5 4 2

จากตารางที่ 51 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่จำนวน 21 คน ร้อยละ 70.00 เห็นว่า ปัญหาการจัดครูเข้าสอน คือ การจัดครูเข้าสอนให้ตรงตามวุฒิหรือประสบการณ์กระทำไม่ได้เต็มที่ โดยส่วนใหญ่จำนวน 16 คน ระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้ คือ ครูขาดบางรายวิชาและเกินบางรายวิชา และส่วนใหญ่จำนวน 9 คน เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหานี้ว่า ให้ชี้แจงแนะนำและให้ความรู้หลายวิธี ให้ครูสามารถสอนได้กว้างขึ้น



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.5 ปัญหาการวางแผนงานวิชาการ

ตารางที่ 52 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการวางแผนงานวิชาการ

ปัญหา	ความถี่ N = 30	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
1. โรงเรียนไม่สามารถจัดระบบบริหารงานวิชาการให้ครบทุกหมวดวิชาได้	18	60.00	1. จำนวนบุคลากรในหมวดวิชาไม่ครบตามระเบียบของกรม	18	1. รวบรวมควิชาบางหมวดเข้าด้วยกันแล้วดำเนินการตามระเบียบ	8
					2. ให้อำนาจกรรมการวิชาการดูแลทุกหมวดวิชา	6
					3. กรมควรลดเกณฑ์การจัดหมวดวิชา (เช่น ระบุให้มีสอน 3 คน - ไม่ใช่ 4 คน)	3
					4. จัดสรรครูให้เพียงพอ	2
2. บุคลากรขาดประสบการณ์และทักษะในการดำเนินงานโครงการทางวิชาการ	14	46.67	1. บุคลากรส่วนใหญ่บรรจุใหม่	5	1. สรรหาบุคลากรที่มีความสนใจแล้วให้ความรู้หลาย ๆ ทาง	8
			2. บุคลากรขาดการฝึกอบรม	5	แล้วมีการนิเทศงานอย่างจริงจังและปฏิบัติจริง	8
			3. ที่ผ่านมากเป็นการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ครูมีทัศนคติเชิงลบ	3	2. เชิญวิทยากรมาให้คำแนะนำเชิงปฏิบัติการ	4
			4. ครูที่ประสบการณ์น้อยหรือไม่ช่วยราชการ	1	3. ควรมีค่าแรงครู ส. คำนวณงาน	2
					4. ครูย้ายครูที่มีประสบการณ์ใกล้เคียงกับภาคฯ	1
3. โรงเรียนขาดข้อมูลในการวางแผนงานวิชาการ	4	13.33	1. การทำแผนค่าเงินการก่อกองการแจ้งจัดสรรงบประมาณแล้ว	2	1. จัดทำแผนหลังจากมีการแจ้งจัดสรรงบประมาณแล้ว	2
			2. การทำแผนค่าเงินการก่อกองการรับนักเรียน	1	2. ควรตั้งเกณฑ์การจัดสรรงบประมาณให้เด่นชัดตายตัว	1
			3. บุคลากรไม่เข้าใจระบบงบประมาณ	1	3. ให้ความรู้แก่บุคลากรเรื่องการวางแผนแล้วให้มีการปฏิบัติเลย	1
4. โรงเรียนไม่สามารถรวบรวมระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานวิชาการได้	3	10.00	1. มีการเปลี่ยนแปลงแนวปฏิบัติอยู่เสมอ ๆ	2	1. ชี้แจงให้เห็นความสำคัญแล้วดำเนินการจัดทำ	2
			2. มีเอกสารให้บุคลากรให้ศึกษาอยู่แล้ว	1	2. ทำเฉพาะที่มีการเปลี่ยนแปลงสำคัญ ๆ	1

จากตารางที่ 52 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่จำนวน 18 คน ร้อยละ 60.00 เห็นว่า ปัญหาการวางแผนงานวิชาการ คือ โรงเรียนไม่สามารถจัดระบบบริหารงานวิชาการให้ครบทุกหมวดวิชาได้ โดยส่วนใหญ่จำนวน 18 คน ระบุว่าสาเหตุของปัญหาคือ จำนวนบุคลากรในหมวดมีไม่ครบตามระเบียบของกรม และส่วนใหญ่จำนวน 8 คน เสนอแนะวิธีแก้ปัญหานี้ว่า ให้รวมหมวดวิชาบางหมวดเข้าด้วยกันแล้วดำเนินการตามระเบียบ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.6 ปัญหาการจัดแผนการเรียน

ตารางที่ 53 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับปัญหาการจัดแผนการเรียน

ปัญหา	ความถี่ ร้อยละ N = 30	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
1. โรงเรียนไม่สามารถจัดแผนการเรียน ให้สนองหลักการ จุดหมาย และ โครงสร้างของหลักสูตรได้	18 60.00	1. ขาดบุคลากรผู้สอน	17	1. วิเคราะห์ความต้องการและความสามารถของโรงเรียน แล้วจัด ทำขึ้นบุคลากร	10
		2. ขาดวัสดุอุปกรณ์	5	2. จัดสรรครูให้ครอบคลุมความต้องการของโรงเรียน	8
		3. บุคลากรขาดทักษะในการจัดแผนการเรียน	3	3. พัฒนาศักยภาพในการจัดแผนการเรียน	3
2. วิธีการจัดนักเรียนเข้าแผนการเรียน ยังไม่ดีเท่าที่ควร	14 46.67	1. โรงเรียนไม่ทราบพื้นฐานของนักเรียนที่สอบ	8	4. ใช้หลักสูตรฉบับปรับปรุง	1
		2. นักเรียนไม่เข้าใจตนเอง	4	1. จัดทำคู่มือบุคลากรมี แต่ไม่มีการศึกษาข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนให้ ก่อนจัดเข้าแผน เช่น การจัดทำวิทยากรก่อนเปิดเรียน	9
		3. มีข้อจำกัดในการรับนักเรียนเข้าแผน เช่น ครูไม่พอ ไม่มีเวลา	3	2. ให้ความรู้แก่ครู ให้สอนได้กว้างขึ้น	3
3. การประสานแผนการเรียนกับสถานอื่น ยังทำได้ไม่เต็มที่	12 40.00	1. ไม่มีหน่วยงานสำหรับทำงานในโรงเรียน	8	3. ใจให้เรียนแผนการเรียนใน ม.2	2
		2. มีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ๆ	3	4. ควรมีการเตรียมนักเรียนเข้าแผนตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษา	1
		3. เห็นว่ามีความยืดหยุ่นอยู่แล้ว	2	1. ให้จัดหน่วยงานมีหน้าที่ติดตามประสานแผนการเรียนระหว่าง โรงเรียนกันในโรงเรียน	7
				2. ควรมีหน่วยงานกลางทำงานข้าม โรงเรียน	4
				3. ควรรับหลักสูตรฉบับปรับปรุงมาใช้โดยเร็ว	2

จากตารางที่ 53 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนมากจำนวน 18 คน ร้อยละ 60.00 เห็นว่า ปัญหาการจัดแผนการเรียน คือ โรงเรียนไม่สามารถจัดแผนการเรียนให้สนองหลักการ จุดหมายและ โครงสร้างของหลักสูตรได้ โดยส่วนใหญ่จำนวน 17 คน ระบุว่าเหตุที่สำคัญของปัญหานี้ คือ ขาด บุคลากรผู้สอน และส่วนใหญ่จำนวน 10 คน เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหานี้ว่า ให้วิเคราะห์ความต้องการ และความสามารถของโรงเรียน แล้วจัดเท่าที่บุคลากรมี



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.7 ปัญหาการวัดและประเมินผลการเรียน

ตารางที่ 54 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับปัญหาการวัดและประเมินผลการเรียน

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. โรงเรียนไม่สามารถวิเคราะห์ข้อสอบและจัดทำมาตรการข้อสอบขึ้นในโรงเรียนได้	18	60.00	1. บุคลากรขาดความรู้ 2. ครูไม่มีเวลาเพียงพอที่จะดำเนินการ 3. ครูไม่เห็นความสำคัญ	13 4 3	1. จัดอบรมเพิ่มเชิงความรู้แก่บุคลากร ให้ครบชั้นตอนแล้วให้ปฏิบัติเลย 2. จัดโครงการแล้วดำเนินการอย่างจริงจัง 3. ให้กลุ่มโรงเรียนเป็นผู้ดำเนินการอย่างจริงจัง	11 4 4
2. ครูบางส่วนยังเข้าใจระเบียบการวัดผลไม่ดี	3	10.00	1. ครูไม่มีองค์ความรู้มาก่อน 2. มีการเปลี่ยนแปลงบ่อย	2 1	1. โรงเรียนเน้นให้เห็นความสำคัญแล้วจัดเอกสารให้ศึกษา หรือให้คำแนะนำอย่างสม่ำเสมอ	3

จากตารางที่ 54 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนมากจำนวน 18 คน ร้อยละ 60.00 เห็นว่าปัญหาการวัดและประเมินผลการเรียน คือ โรงเรียนไม่สามารถวิเคราะห์ข้อสอบและจัดทำมาตรการข้อสอบขึ้นในโรงเรียนได้ โดยส่วนใหญ่จำนวน 13 คน ระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหาคือ บุคลากรขาดความรู้ และส่วนใหญ่จำนวน 11 คน เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหาว่า ให้จัดอบรมเพิ่มเชิงความรู้แก่บุคลากรให้ครบชั้นตอนแล้วปฏิบัติเลย

1.8 ปัญหาการประเมินผลงานทางวิชาการ

ตารางที่ 55 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการประเมินผลงานทางวิชาการในโรงเรียน

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. โรงเรียนไม่สามารถประเมินผลงานทางวิชาการได้อย่างสม่ำเสมอ	14	46.67	1. ขาดการวางแผนที่ดี 2. ขาดบุคลากรผู้ทำหน้าที่ประเมิน 3. โรงเรียนไม่ให้ความสำคัญ	7 7 1	1. วางแผนและจัดระเบียบให้ดีขึ้นมีคณะกรรมการรับผิดชอบแทนตัว 2. จัดอัตราผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ให้ทุกโรงเรียน 3. งดลดภาระลงเหลือเพียงการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน	8 2 2
2. โรงเรียนไม่สามารถวิเคราะห์ผลการประเมินผลงานวิชาการและนำไปปรับปรุงงานได้	8	26.67	1. ไม่มีการประเมินผลงานวิชาการ 2. บุคลากรขาดความรู้	7 2	1. ให้ความรู้แก่บุคลากรแล้วดำเนินการประเมินและวิเคราะห์ 2. ฝึกอบรมพัฒนาใจใหม่ 3. ตั้งคณะกรรมการดำเนินการ	7 1 1

จากตารางที่ 55 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์มีจำนวนสูงสุดเพียง 14 คน ร้อยละ 46.67 ที่เห็นว่าปัญหาของการประเมินผลงานทางวิชาการ คือ โรงเรียนไม่สามารถประเมินผลงานทางวิชาการได้อย่างสม่ำเสมอ โดยส่วนใหญ่มีจำนวน 7 คน ระบุว่าสาเหตุสำคัญของปัญหานี้ คือ ขาดการวางแผนที่ดี และขาดบุคลากรผู้ทำหน้าที่ประเมิน และส่วนใหญ่มจำนวน 8 คน เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหานี้ว่า ให้วางแผนและจัดระเบียบให้ดีขึ้นมีคณะกรรมการรับผิดชอบให้แทนตัว

ตารางที่ 56 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการบริหารโรคติดต่อในโรงเรียน

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. โรงเรียนขาดสถานที่สำหรับบริการโรคติดต่อ	12	40.00	1. จัดห้องเป็นห้องเรียนและห้องอื่น ๆ ที่จำเป็นกว่า 2. อาคารถาวรยังไม่	12 1	1. จัดให้มีที่เก็บ แล้วย้ายออกไปเป็นครั้งคราว 2. จัดไว้ในห้องวิชาการ 3. การจัดสรรอาคารเรียนให้โรงเรียนควรคำนึงถึงห้องพิเศษด้วย	10 1 1
2. โรงเรียนขาดบุคลากรทางด้านโรคติดต่อ	10	33.33	1. ไม่มีผู้มีความรู้ทางด้านนี้โดยตรงในโรงเรียน 2. ขาดอัตรากำลัง	9 3	1. อบรมขยายให้ครูที่มีความสนใจทำมาก่อน แล้วส่งเสริมให้มีความรู้ หลาย ๆ วิธี 2. ควรพิจารณาเรื่องอัตรากำลังของโรงเรียน	8 3
3. โรคติดต่อของโรงเรียนมีไม่เพียงพอ	10	33.33	1. กรมจัดสรรให้โดยงบประมาณของโรงเรียนไม่พอ 2. โรงเรียนไม่จัดซื้อเพราะไม่มีสถานที่	9 1	1. กรมควรจัดสรรให้เพียงพอ 2. จัดให้มีสถานที่เสียก่อน 3. ชี้แจงให้ครูผู้รับผิดชอบใช้เองบ้าง 4. ยืมระหว่างโรงเรียน	5 2 1 1
4. ครู-อาจารย์ของโรงเรียนไม่มีมือใช้โรคติดต่อ	9	30.00	1. ไม่ได้เตรียมการสอนเพราะต้องสอนมาก 2. ใช้ไม่เป็น 3. ไม่มีสถานที่ 4. ไม่ได้รับการกระตุ้น	5 3 3 1	1. ชักชวนให้ใช้ พร้อมกับแนะนำวิธีใช้ 2. จัดให้ครูผู้รับผิดชอบเพื่อไปครูอื่นใช้ 3. จัดหา สำเร็จให้ 4. จัดสถานที่ให้	8 1 1 1
5. ผู้ปฏิบัติหน้าที่โรคติดต่อปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่	7	23.33	1. ต้องใช้ครู บ. ทำหน้าที่โรคติดต่อ ต้องสอนและทำงานอื่นด้วย 2. ครูโรคติดต่อปฏิบัติงานสอนด้วย	6 1	1. ควรฝึกให้ครูทุกคนสามารถใช้โรคติดต่อได้ 2. ลดภาระของครูโรคติดต่อ ลงบ้าง แล้วจัดตารางเวลาให้ดี 3. จัดสรรครูโรคติดต่อ ให้โรงเรียน	3 3 1

จากตารางที่ 56 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์มีจำนวนสูงสุดเพียง 12 คน ร้อยละ 40.00 ที่เห็นว่าปัญหาของการบริการโสตทัศนูปกรณ์ในโรงเรียน คือ โรงเรียนขาดสถานที่สำหรับบริการโสตทัศนูปกรณ์ โดยส่วนใหญ่จำนวน 12 คน ระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้ คือ จัดห้องเป็นห้องเรียน และห้องอื่น ๆ ที่จำเป็นกว่า และส่วนใหญ่จำนวน 10 คน เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหานี้ว่า จัดให้มีที่เก็บแล้วนำออกมาใช้เป็นครั้งคราว



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.10 ปัญหาการจัดการตารางการเรียนการสอน

ตารางที่ 57 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับปัญหาการจัดการตารางการเรียนการสอน

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. โรงเรียนไม่สามารถจัดการตารางสอน ซ่อมเสริมให้มีประสิทธิภาพได้	13	43.33	1. นักเรียนมีคุณภาพหรือแตกต่างกัน ต้องใช้เวลาและ บุคลากรมากขึ้น 2. ครูไม่ยอมสอนเพราะงานมากอยู่แล้ว 3. ไม่สามารถจัดเวลาให้เพียงพอได้	10 4 1	1. ใช้วิทยากรทางการศึกษาเข้ามาช่วย เช่น เหมเรียนสำเร็จรูปหรือ โฮสต์คอมพิวเตอร์ 2. เพิ่มบุคลากรด้านสนับสนุนการสอนให้เพียงพอ 3. เชิญชวนนิสิตมาช่วยดูแลสอนมากขึ้น 4. จัดกิจกรรมซ่อมเสริม	7 4 3 1
2. การจัดการสอนไม่สอดคล้องกับ สภาพของบางวิชา	3	10.00	1. ครูสอนหลายรายวิชาและหลายระดับชั้น จัดให้ สอดคล้องไม่ได้	3	1. จัดครูให้ครบวิชา	3

จากตารางที่ 57 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์มีจำนวนสูงสุดเพียง 13 คน ร้อยละ 43.33 ที่เห็นว่าปัญหาของการจัดการตารางเรียนการสอน คือ โรงเรียนไม่สามารถจัดการตารางสอนซ่อมเสริมให้มีประสิทธิภาพได้ โดยส่วนใหญ่จำนวน 10 คน ระบุว่าสาเหตุสำคัญของปัญหาคือ นักเรียนมีคุณภาพหรือแตกต่างกัน ต้องใช้เวลาและบุคลากรมากขึ้น และส่วนมากจำนวน 7 คน เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหาคือ ให้ใช้วิทยากรทางการศึกษาเข้ามาช่วย เช่น เหมเรียนสำเร็จรูปหรือโฮสต์คอมพิวเตอร์

1.11 ปัญหาการจัดกิจกรรมนักเรียน

ตารางที่ 58 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการจัดกิจกรรมนักเรียน

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. โรงเรียนไม่สามารถจัดกิจกรรมเพื่อให้นักเรียนสามารถร่วมงานกับชุมชนได้อย่างเต็มที่	8	26.67	1. เวลาไม่เอื้ออำนวย 2. การเดินทางลำบาก เสียค่าใช้จ่ายสูง 3. ชุมชนกับโรงเรียนมีความแปลกแยก	4 2 2	1. ควรจัดให้ชุมชนเข้ามาในโรงเรียน 2. เลือกกิจกรรมที่สามารถดำเนินการได้ 3. สร้างความสัมพันธ์กับชุมชนให้มากขึ้น	3 3 2
2. โรงเรียนไม่สามารถจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับวัยโดยให้ตรงกับความสนใจและนโยบายของกรมและกระทรวงได้อย่างเต็มที่	7	23.33	1. บุคลากรไม่เพียงพอ 2. เวลาจำกัด นักเรียนพักไกลต้องรีบกลับบ้าน 3. บุคลากรไม่ให้ความสำคัญ	5 3 1	1. แก้ไขปัญหาบุคลากร 2. จัดคาบเรียนเพิ่มเป็น 8 คาบ 3. ใช้หลักสูตรใหม่จะแก้ปัญหาได้	4 2 2

จากตารางที่ 58 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์จำนวนสูงสุดเพียง 8 คน ร้อยละ 26.67 ที่เห็นว่าปัญหาของการจัดกิจกรรมนักเรียนคือ โรงเรียนไม่สามารถจัดกิจกรรมเพื่อให้นักเรียนสามารถร่วมงานกับชุมชนได้เต็มที่ โดยส่วนใหญ่จำนวน 4 คน ระบุว่าสาเหตุสำคัญของปัญหาคือ เวลาไม่เอื้ออำนวย และส่วนใหญ่จำนวน 3 คน เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหาคือ ควรจัดให้ชุมชนเข้ามาในโรงเรียน และให้เลือกกิจกรรมที่สามารถดำเนินการได้

1.12 ปัญหาการบริหารงานทะเบียนวัดผลในโรงเรียน

ตารางที่ 59 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานทะเบียนวัดผลในโรงเรียน

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. โรงเรียนขาดเจ้าหน้าที่ทะเบียนวัดผล	8	26.67	1. ครูไม่พอใช้ ครู ป. ทำหน้าที่ทะเบียนวัดผล 2. ครู ส. ทำหน้าที่โดยตรง ต้องสอนด้วย	6	1. ควรจัดอัตราครู ส. ให้โรงเรียนให้ครบ 2. ควรมีการนิเทศงานอย่างจริงจัง	5 3
2. การจัดระบบการเก็บรักษา และการให้บริการเกี่ยวกับทะเบียนวัดผลของโรงเรียนยังไม่ดีพอ	4	13.33	1. ผู้ปฏิบัติหน้าที่ขาดความชำนาญ 2. ขาดอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	3	1. จัดให้ครูผู้แจ้งปฏิบัติการแก่ผู้รับผิดชอบ 2. เตรียมความพร้อมไว้ล่วงหน้า	3 1

จากตารางที่ 59 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์จำนวนสูงสุดเพียง 8 คน ร้อยละ 26.67 ที่เห็นว่าปัญหาการบริหารงานทะเบียนวัดผล คือ โรงเรียนขาดเจ้าหน้าที่ทะเบียนวัดผล ส่วนใหญ่จำนวน 6 คน ระบุว่าสาเหตุสำคัญของปัญหาคือ ครูไม่พอ ต้องใช้ครูปฏิบัติการสอนทำหน้าที่ทะเบียนวัดผล และส่วนใหญ่จำนวน 5 คน เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหาว่า ควรจัดอัตราครูสนับสนุนการสอนให้โรงเรียนให้ครบ

2. การบริหารงานธุรการและการเงิน

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานธุรการและการเงิน จากการให้สัมภาษณ์ของผู้บริหารโรงเรียน มีงานที่ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มากกว่าร้อยละ 50 ระบุปัญหา 2 งาน จากทั้งหมด 4 งาน

ทั้งรายละเอียดในตารางที่ 60 - 63

2.1 ปัญหาการบริหารการเงินในโรงเรียน

ตารางที่ 60 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการเงินในโรงเรียน

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. การจัดงบประมาณให้แต่ละฝ่ายต่าง ๆ ในโรงเรียนยังไม่เป็นที่พอใจของผู้ปฏิบัติ	17	56.67	1. เงินมีน้อย ความต้องการมีมาก 2. การวางแผนไม่รัดกุม เนื่องจากจำนวนนักเรียนไม่แน่นอน 3. มีความจำเป็นต้องใช้เงินนอกเหนือครั้ง 4. เงินงบประมาณที่จัดสรรขาดเหลือ บ.กศ. มีอุปสรรคในการใช้จ่าย	13 4 2 2	1. ให้อำนาจวิเคราะห์จัดอันดับความสำคัญของงานในโรงเรียน แล้ววางแผนระยะยาวร่วมกัน 2. โรงเรียนควรเน้นพัฒนาด้านหนึ่งด้านใดในแต่ละปี 3. กรมการศึกษาดูการจัดสรรเงินงบประมาณให้เพียงพอ 4. ควรแก้ไขระเบียบให้สามารถใช้งบประมาณตาม บ.กศ. ได้ทุกประการ	9 4 2 2
2. โรงเรียนขาดเจ้าหน้าที่การเงิน	8	26.67	1. มีคนเกี่ยวข้องทำทั้งบัญชีและการเงิน 2. กรมไม่จัดสรรให้	5 3	1. กรมควรจัดสรรให้โดยเฉพาะ 2. ให้อำนาจดูแลควบคุมบริหารสอนแล้วให้ช่วย	5 3
3. ผู้ปฏิบัติงานที่ทางการเงินของโรงเรียนขาดทักษะในการปฏิบัติงาน	8	26.67	1. ผู้ปฏิบัติงานไม่ได้ศึกษาโดยตรง 2. มีการเปลี่ยนแปลงระเบียบบ่อย	5 3	1. ให้อำนาจอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่การเงินทุกปี 2. ควรมีการรวบรวมเอกสารระเบียบต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบันแล้วส่งให้โรงเรียนเพื่อใช้ศึกษา 3. ควรมีการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ	5 2 2
4. การควบคุมทางด้านการเงินของโรงเรียนยังไม่ดี						

จากตารางที่ 60 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนมากจำนวน 17 คน ร้อยละ 56.67 เห็นว่า ปัญหาการบริหารงานการเงินในโรงเรียน คือ การจัดงบประมาณให้แก่ฝ่ายต่าง ๆ ในโรงเรียน ยังไม่เป็นที่พอใจของผู้ปฏิบัติ โดยส่วนใหญ่จำนวน 13 คน ระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้ คือ เงินมีน้อย ความต้องการมีมาก และส่วนมากจำนวน 9 คน เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหานี้ว่า ให้มีการวิเคราะห์จัดอันดับความสำคัญของงานในโรงเรียน แล้ววางแผนระยะยาวร่วมกัน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.2 ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียน

ตารางที่ 61 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียน

ปัญหา	ความถี่ N = 30	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
1. โรงเรียนขาดบุคลากรด้านธุรการ	17	56.67	1. ไม่ได้รับจัดสรรอัตรากำลัง 2. บุคลากรย้าย	17 3	1. จัดครู ป. ที่มีความรู้หรือมีความตั้งใจจะทำงานมาให้ความรู้ ให้คำแนะนำ และเปิดโอกาสให้ฝึกงาน 2. ควรจัดสรรอัตรากำลังด้านธุรการให้ครบ 3. โรงเรียนควรเตรียมการแก้ปัญหาไว้ก่อน เช่น การฝึกงานบุคลากร สำรองไว้	13 4 2
2. โรงเรียนขาดบุคลากรเฝ้าอำนวยความสะดวก ในงานธุรการ	7	23.33	1. ขาดงบประมาณ 2. การวางแผนไม่รัดกุม 3. บุคลากรไม่รับผิดชอบ	7 2 1	1. จัดงบประมาณให้เพียงพอ 2. ใช้วัสดุสิ่งของที่มีประสิทธิภาพ เช่น ตู้ต่าง ๆ 3. สมรรถนะบุคลากรให้สามารถต่อแผนของเก่าที่ชำรุดได้	5 3 1
3. โรงเรียนไม่สามารถจัดระบบการรับและ การเก็บรักษาเอกสารให้สะดวกต่อการ ค้นหาได้	5	16.67	1. บุคลากรขาดทักษะ 2. ขาดบุคลากรเฝ้าอำนวยความสะดวก	5 1	1. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการและมีการตรวจสอบดูแลการปฏิบัติงาน อย่างใกล้ชิด 2. จัดหาบุคลากรเพิ่มให้ครบ 3. จัดครูให้ครบ	4 1 1
4. การควบคุมตรวจสอบและประเมินผลงาน ธุรการของโรงเรียนยังไม่ดีพอ	4	13.33	1. หลักเกณฑ์ในการประเมินยังไม่รัดกุม 2. บุคลากรขาดทักษะในการประเมิน 3. มีข้อจำกัดเรื่องเวลา	2 2 1	1. ใช้เกณฑ์การประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน 2. ให้ความรู้แก่บุคลากรผู้ประเมิน 3. ควรมีการประเมินช่วงปีพหุภาคเรียนหรือวันหยุด	2 2 1
5. โรงเรียนขาดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานธุรการ ในโรงเรียน	-	-				

จากตารางที่ 61 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนมากจำนวน 17 คน ร้อยละ 56.67 เห็นว่า ปัญหาการบริหารงานธุรการ คือ โรงเรียนขาดบุคลากรด้านธุรการ โดยส่วนใหญ่จำนวน 17 คน ระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้คือ ไม่ได้รับจัดสรรอัตรากำลัง และส่วนใหญ่จำนวน 13 คน เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหานี้ว่า ให้โรงเรียนจัดครูปฏิบัติการสอนที่มีความรู้หรือมีความตั้งใจทำงาน มาให้ความรู้ ให้คำแนะนำ แล้วเปิดโอกาสให้ฝึกงาน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.3 ปัญหาการบริหารงานพัสดุ

ตารางที่ 62 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานพัสดุ

ปัญหา	ความถี่ ร้อยละ N = 30	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
1. โรงเรียนขาดเจ้าหน้าที่พัสดุ	13 43.33	1. ไม่ได้รับจัดสรรอัตรา 2. เจ้าหน้าที่พัสดุย้ายไปที่อื่น	11 2	1. จัดครู ป. ทำแผนโครงการให้ความรู้โดยวิธีต่าง ๆ ให้กำลังใจ 2. ในขณะปฏิบัติงาน 3. ควรมีการจัดสรรขาดทดแทน 3. ควรมีการจัดอบรมบ่อย ๆ	11 2 2
2. การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในโรงเรียน ไม่คล่องตัว	10 33.33	1. โรงเรียนอยู่ไกลแหล่งจำหน่าย/แหล่งผลิต 2. เจ้าหน้าที่พัสดุต้องปฏิบัติการส่งและงานอื่น ๆ ด้วย 3. เจ้าหน้าที่พัสดุขาดประสบการณ์	7 5 3	1. จัดทำแผนให้รัดกุม แล้วจัดซื้อเป็นงวด ๆ 2. จัดให้ความรู้เพิ่มเติมแก่เจ้าหน้าที่บ่อย ๆ 3. จัดบุคลากรให้ครบ 4. หาทางเลือกการอื่น ๆ ของเจ้าหน้าที่พัสดุ	7 3 3 2
3. การตรวจสอบพัสดุประจำปีล่าช้า	10 33.33	1. คณะกรรมการขาดประสบการณ์ 2. การตรวจสอบต้องใช้เวลามาก 3. มีภาระละเอียดไม่ปฏิบัติงานก่อน	7 2 2	1. เร่งรัด แนะนำให้ดำเนินการตามระเบียบ 2. มีการจัดอบรมบุคลากรทางด้านบัญชี 3. จัดให้มีการบริหารพัสดุขึ้นในแต่ละชมรมวิชา	7 3 2
4. บัญชีพัสดุ ทะเบียนครุภัณฑ์ ทะเบียน ราคาพัสดุของโรงเรียนไม่เป็นปัจจุบัน	7 23.33	1. เจ้าหน้าที่ต้องสอนด้วย มีเวลาไม่เพียงพอ 2. เจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจ/ขาดทักษะ 3. การย้ายเจ้าหน้าที่ทำให้งานค้าง	4 2 1	1. ควรจัดทำแผนungskุ ส. พัสดุให้ทุกโรงเรียน 2. มีมีการให้ความรู้ แนะนำ และตรวจสอบอยู่เสมอ 3. ควรมีการจัดเจ้าหน้าที่สำรองไว้ก่อน ให้มีการฝึกงานไว้เพื่อ ทำงานแทนได้ทันที	4 2 1

จากตารางที่ 62 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์จำนวนสูงสุดเพียง 13 คน ร้อยละ 43.33 ที่เห็นว่าปัญหาการบริหารงานพัสดุ คือ โรงเรียนขาดเจ้าหน้าที่พัสดุ โดยส่วนใหญ่จำนวน 11 คน ระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้ คือโรงเรียนไม่ได้รับจัดสรรอัตรา และส่วนใหญ่จำนวน 11 คน เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหานี้ว่า ให้จัดครูปฏิบัติการสอนทำแทน โดยการให้ความรู้โดยวิธีต่าง ๆ และให้กำลังใจในขณะปฏิบัติงาน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.4 ปัญหาการบริหารงานทะเบียนสถิติ

ตารางที่ 63 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานทะเบียนสถิติ

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. ทะเบียนประวัติครูและลูกจ้างประจำ ไม่เป็ปัจจุบัน	8	26.67	1. ขาดบุคลากรรับผิดชอบ ประกอบกับมีการโยกย้าย บุคลากรบ่อย ๆ 2. ลืมดำเนินการ 3. ไม่เป็นปัจจุบันอยู่ก่อน	5 2 1	1. โรงเรียนควรมอบหมายให้ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดรับผิดชอบ โดยมีการ ตรวจสอบอยู่เสมอ 2. รับดำเนินการให้เป็นปัจจุบัน	6 2
2. ทะเบียนประวัติอาคารสถานที่ไม่เป็ปัจจุบัน	1	33.33	1. กรณีที่ดินของโรงเรียนยังไม่เรียบร้อย	1	1. เร่งดำเนินการให้เรียบร้อย	1

จากตารางที่ 63 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์จำนวนสูงสุดเพียง 8 คน ร้อยละ 26.67 ที่เห็นว่าปัญหาการบริหารงานทะเบียนสถิติ คือ ทะเบียนประวัติครูและลูกจ้างประจำไม่เป็ปัจจุบัน โดยส่วนใหญ่จำนวน 5 คน ระบุว่าสาเหตุสำคัญของปัญหาคือ ขาดบุคลากรรับผิดชอบ ประกอบกับมีการโยกย้ายบุคลากรบ่อย ๆ และส่วนใหญ่จำนวน 6 คน เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหานี้ว่า โรงเรียนควรมอบหมายให้ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดรับผิดชอบ โดยมีการตรวจสอบอยู่เสมอ

3. การบริหารบุคลากร

ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารบุคลากร จากการให้สัมภาษณ์ของผู้บริหารโรงเรียน มีงานที่ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มากกว่าร้อยละ 50 ระบุปัญหา 2 งาน จากทั้งหมด 5 งาน ดังรายละเอียดในตารางที่

64 - 67

3.1 ปัญหาการใช้ประโยชน์บุคลากรในโรงเรียน

ตารางที่ 64 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการใช้ประโยชน์บุคลากรในโรงเรียน

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. โรงเรียนไม่สามารถจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับงานให้ทำงาน	20	66.67	1. ครูไม่พอ	20	1. โรงเรียนวิเคราะห์ความจำเป็นแล้วเลือกปฏิบัติตามความสามารถของโรงเรียน	10
					2. การโยกย้ายหรือจัดสรรครูครูคู่ความต้องการของโรงเรียนเป็นสำคัญ	5
					3. ตั้งวัดจ้างงานให้รับผิดชอบ แล้วให้โรงเรียนรู้งานเอง	3
					4. รวมงานที่สัมพันธ์เข้าด้วยกันเข้าด้วยกันเพื่อให้ออกกับคน	3
2. โรงเรียนไม่สามารถสำรวจความสามารถของบุคลากรเพื่อพิจารณาขอยกยงานให้เหมาะสมได้	3	10.00	1. จำเป็นต้องจ้างงานให้ไม่พอ	2	1. ควรมีคณะกรรมการพิจารณาเรื่องนี้	2
			2. ยังหาวิธีการที่ไม่ได้	1	2. ใช้วิธีการสัมภาษณ์แล้วให้ทดลองปฏิบัติ	1

จากตารางที่ 64 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนมากจำนวน 20 คน ร้อยละ 66.67 ที่เห็นว่าปัญหาในการใช้ประโยชน์บุคลากรในโรงเรียน คือ โรงเรียนไม่สามารถจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับงานได้ทุกด้าน โดยส่วนใหญ่จำนวน 20 คน ระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้คือ ครูไม่พอ และส่วนใหญ่จำนวน 10 คน เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหานี้ว่า โรงเรียนวิเคราะห์ความจำเป็น แล้วเลือกปฏิบัติตามความสามารถของโรงเรียน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.2 ปัญหาการพัฒนาบุคลากร

ตารางที่ 65 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการพัฒนาบุคลากร

ปัญหา	ความถี่ ร้อยละ N = 30	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
1. โรงเรียนไม่สามารถจัดส่งครูเข้ารับ การอบรมสั่งมาได้เต็มที่	20 66.67	1. ขงบประมาณไม่พอ	13	1. ให้หน่วยงานผู้จัดเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายสำหรับโรงเรียนขอศึกษา	
		2. ครูบางส่วนไม่เต็มใจเข้ารับการอบรมสั่งมา	4	ขนาดเล็ก	8
		3. แผนการใช้งบประมาณไม่รัดกุม	3	2. ให้มีการเร่งรัดตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงานอยู่เสมอเพื่อ กระตุ้นให้ครูต้องการความรู้เพิ่ม	3
2. โรงเรียนไม่สามารถส่งมอบให้ครู ไปศึกษา ฝึกอบรมดูงานได้เต็มที่	12 40.00	1. ภูมิทัศน์แวดล้อมของกรม จึงได้ดำเนินการให้น้อย	7	3. วางแผนห้ามงบประมาณให้รัดกุม	3
		2. ครูไม่สนใจจะไปศึกษาฝึกอบรมดูงาน	5	4. เลือกส่งเท่าที่จำเป็นเท่านั้น	3
3. โรงเรียนไม่สามารถจัดครูไปทัศนศึกษา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ได้เต็มที่	12 40.00	1. โรงเรียนไม่มีเงินสนับสนุน ครูก็ขายให้น้อย	10	1. ควรมีการยืดหยุ่นเกณฑ์ได้ตามความเหมาะสม	7
		2. โรงเรียนถือเป็นความสำคัญอันดับรอง ๆ	3	2. ชี้แจง ชักนำให้ครู ได้ทำความรู้เพิ่มเติม	5
				1. โรงเรียนหาเงินนอกช่วยเหลือนบางส่วน ครูออกเองบางส่วน	10
				3. ใช้สื่อแทน (เช่น ภาพยนตร์ หรือวีดีโอ)	3

จากตารางที่ 65 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนมากจำนวน 20 คน ร้อยละ 66.67 ที่เห็นว่าปัญหาในการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียน คือ โรงเรียนไม่สามารถจัดส่งครูเข้ารับการอบรมสัมมนาได้เต็มที่ โดยส่วนใหญ่จำนวน 13 คน ระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้คือ งบประมาณไม่พอ และส่วนใหญ่จำนวน 8 คน เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหานี้ว่า ควรให้หน่วยงานผู้จัดเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.3 ปัญหาการดำรงไว้ซึ่งบุคลากร

ตารางที่ 66 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับปัญหาการดำรงไว้ซึ่งบุคลากร

ปัญหา	ความถี่ ร้อยละ N = 30	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
1. การดำเนินการเกี่ยวกับการโอนย้ายและขอไปช่วยราชการ ยังไม่เป็นที่พอใจของครู	13 43.33	1. ค่าเนิการให้น้อยและล่าช้า 2. ขั้นตอนและระบบตกเกินไป	12 1	1. ควรใช้วิธีการป้องกันโดยการพยายามบรรจุคนในเงิน หรือ โกล์เลี้ยง 2. โรงเรียนที่แจ้งให้ครูเข้าใจและยอมรับในภาระของกรมสามัญที่มัชฌก	8 4
2. เกณฑ์พิจารณาความดีความชอบไม่เป็นที่พอใจของบุคลากรบางส่วน	9 30.00	1. การคิดโควต้าเป็นเปอร์เซ็นต์ ทำให้โรงเรียนขนาดเล็กได้ก็น้อย 2. บุคลากรเห็นว่าไม่ยุติธรรมที่ต้องทำงานหนักมากแต่ได้ 2 ชั้นน้อย	8 1	1. ควรนำการพิจารณาค่า K มาใช้อีก 2. โรงเรียนที่แจ้งให้ครูเข้าใจ 3. เจ็บเปอร์เซ็นต์ให้กับโรงเรียนขนาดเล็ก	7 1 1
3. ครูขาดขวัญและกำลังใจ	8 26.67	1. ครูทำงานหนักเกินไป แต่ได้รับรางวัลการณความดีความชอบเท่าข้ามโรงเรียนใหญ่ 2. สวัสดิการไม่ดี	8 1	1. ควรพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษให้มากขึ้น 2. ปลุกฝังความสำนึกการเสียสละเพื่อเด็กแก่ครู 3. ส่งเสริมให้มีสวัสดิการมากขึ้น	4 3 3
4. การดำเนินการปรับปรุงและกำหนดค่าแรง และอัตราเงินเดือนของข้าราชการครู ยังไม่เป็นที่พอใจของครู	5 16.67	1. เกณฑ์สูงเกินไป 2. ครูคิดว่าไม่เป็นธรรม หน่วยงานอื่นได้ง่ายกว่า	4 2	4. จัดสรรครูให้เพียงพอ 1. ควรประกาศใช้บัญชี ก. 2. ควรให้ความเป็นธรรมและเสมอภาค 3. ควรมีเงินเงินค่าวัสดุครูด้วย	4 1 1

จากตารางที่ 66 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์จำนวนสูงสุดเพียง 13 คน ร้อยละ 43.33 ที่เห็นว่าปัญหาการดำรงไว้ซึ่งบุคลากร คือ การดำเนินการเกี่ยวกับการโอนย้าย และขอไปช่วยราชการ ยังไม่เป็นที่พอใจของครู โดยส่วนใหญ่จำนวน 12 คน ระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหาคือ ดำเนินการ ได้น้อยและล่าช้า และส่วนใหญ่จำนวน 8 คน เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหานี้ว่า ควรใช้วิธีการป้องกัน โดยการพยายามบรรจุคนในถิ่นหรือใกล้เคียง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.4 ปัญหาการจัดทำแผนกำลังคนในโรงเรียน

ตารางที่ 67 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการจัดทำแผนกำลังคนในโรงเรียน

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. แผนกำลังคนของโรงเรียนไม่มีผลในทางปฏิบัติเท่าที่ควร	12	40.00	1. หน่วยงานเหนือขึ้นไปคำนึงถึงแผนกำลังคนของโรงเรียนน้อย	9	1. ควรให้ความสำคัญแผนกำลังคนของโรงเรียนให้มากขึ้น	9
			2. กำลังคนไม่เพียงพอ	3	2. จัดสรรอัตราจ้างให้เพียงพอ	3
2. แผนกำลังคนของโรงเรียนไม่คือ	4	13.33	1. โรงเรียนขาดประสบการณ์ในการทำแผนกำลังคน	3	1. จัดให้มีการอบรม หรือจัดเอกสารให้ศึกษา	3
			2. ข้อมูลในการจัดทำแผนไม่แจ่มชัด	1	2. จัดระบบข้อมูลสารสนเทศให้เป็นระบบและเก็บข้อมูลอยู่เสมอ	1

จากตารางที่ 67 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์จำนวนสูงสุดเพียง 12 คน ร้อยละ 40.00 ที่เห็นว่าปัญหาการจัดทำแผนกำลังคน คือ แผนกำลังคนของโรงเรียนไม่มีผลในทางปฏิบัติเท่าที่ควร โดยส่วนใหญ่จำนวน 9 คน ระบุว่าสาเหตุสำคัญของปัญหาคือ หน่วยงานเหนือขึ้นไป คำนึงถึงแผนกำลังคนของโรงเรียนน้อย และส่วนใหญ่จำนวน 9 คน เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหาที่ว่า ควรให้ความสำคัญแผนกำลังคนของโรงเรียนให้มากขึ้น

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4. การบริหารงานกิจการนักเรียน

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานกิจการนักเรียน จากการให้สัมภาษณ์ของผู้บริหารโรงเรียน มีงานที่ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มากกว่าร้อยละ 50 ระบุปัญหา 2 งาน จากทั้งหมด 10 งาน ดังรายละเอียดในตารางที่ 68 - 77

4.1 ปัญหาการรณรงค์เพื่อลดจำนวนนักเรียน

ตารางที่ 68 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการรณรงค์เพื่อเพิ่มจำนวนนักเรียน

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. นักเรียนสมัครเข้าเรียนค่อนข้างน้อย	21	70.00	1. ผู้ปกครองไม่เห็นความสำคัญ	14	1. ดำเนินการทวนโครงการขยายโอกาสทางการศึกษา	10
			2. ขาดแคลนบุคลากร	9	2. ออกไปขอปะที่แจ้งผู้ปกครองและแนวทางการศึกษา	7
			3. การคมนาคมไม่สะดวก	6	3. พัฒนาโรงเรียนให้มีสภาพหรือทางค้ำต่าง ๆ มากขึ้น โดยเฉพาะ	
			4. ความเชื่อทางศาสนา	3	ทางค้ำวิชาการ	3
			5. ความสัมพันธ์โรงเรียน/ชุมชนไม่ดี	1	4. ปรึกษามวยงามที่เกี่ยวข้องร่วมมือในการรณรงค์ด้วย (เช่น	
			6. ผู้ปกครองนิยมโรงเรียนที่ใหญ่กว่า	1	ฝ่ายสหภาคไทย)	2
2. นักเรียนสมัครมาเรียนแล้วออกกลางคัน	13	43.33	1. ขาดบุคลากร	8	1. จัดโครงการเยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อปะกับผู้ปกครองและติดตาม	
มาก			2. การเดินทางลำบาก	4	ความประพฤติ	7
			3. มีปัญหาทางด้านการเรียน	3	2. ช่วยเหลือทางค้ำบุคลากร	7
			4. ขาดติดตามผู้ปกครอง	1	3. จัดกีฬาในโรงเรียน	3
			5. ปัญหาครอบครัว	1		

จากตารางที่ 68 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนมากจำนวน 21 คน ร้อยละ 70.00 ที่เห็นว่าปัญหาในการรณรงค์เพิ่มจำนวนนักเรียน คือ นักเรียนสมัครเข้าเรียนค่อน้อย โดยส่วนใหญ่จำนวน 14 คน ระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้คือ ผู้ปกครองไม่เห็นความสำคัญ และส่วนใหญ่จำนวน 10 คน เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหานี้ว่า ดำเนินการตามโครงการขยายโอกาสทางการศึกษา (คอมต.สศ.)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.2 ปัญหาการบริหารห้องสมุด

ตารางที่ 69 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการบริหารห้องสมุด

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
N = 30						
1. ปริมาณหนังสือในห้องสมุดไม่เพียงพอ กับความต้องการ	17	56.67	1. งบประมาณไม่เพียงพอ 2. ขาดการสรรหา 3. หนังสือชำรุดมาก เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการ ซ่อมแซม	14 3 1	1. จัดสรรเงินให้นักกษ 2. รับบริจาค 3. จัดให้มีการเชื่อมระหว่างโรงเรียน 4. ฝึกทักษะในการซ่อมแซมหนังสือแก่เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	10 7 1 1
2. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่	16	53.33	1. ต้องปฏิบัติการสอนด้วย	16	1. จัดให้มีเจ้าหน้าที่มากกว่า 1 คน ผลักเปลี่ยนงานปฏิบัติงานที่ 2. จัดสรรครูบรรณารักษ์ให้โรงเรียน	9 7
3. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดขาดทักษะในการ ปฏิบัติงาน	9	30.00	1. ไม่เคยมีความรู้มาก่อน	9	1. จัดอบรมกันในจังหวัด 2. นิเทศแนะนำ และช่วยแก้ปัญหา 3. ใ้ศึกษาจากเอกสารตำรา 4. เฝ้ามองผู้มีความรู้มาให้คำแนะนำ	4 3 3 2
4. โรงเรียนขาดสถานที่ในการจัดห้องสมุด	4	13.33	1. ห้องไม่เพียงพอ 2. ยังไม่มีอาคารถาวร	3 1	1. จัดเก็บกองทุนเงิน 2. จัดคณะกรรมาธิการเพื่อ	3 1

จากตารางที่ 69 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนมากจำนวน 17 คน ร้อยละ 56.67 ที่เห็นว่าปัญหาในการบริการห้องสมุด คือ ปริมาณหนังสือในห้องสมุดไม่เพียงพอกับความต้องการ โดยส่วนใหญ่จำนวน 14 คน ระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหาคือ งบประมาณไม่เพียงพอ และ จำนวน 10 คน เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหาคือ จัดสรรเงินให้มากขึ้น



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.3 ปัญหาการบริหารแนะแนว

ตารางที่ 70 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการบริหารแนะแนว

ปัญหา	ความถี่ ร้อยละ N = 30	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
1. ผู้ปฏิบัติงานแนะแนวปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่	14 46.67	1. ผู้ปฏิบัติงานที่แนะแนวต้องสอนด้วย	14	1. โรงเรียนควรพิจารณาลดภาระงานอื่น ๆ ของครูแนะแนวลงบ้าง แล้วจัดเวลาให้ให้เหมาะสม 2. เพิ่มอัตราค่าจ้าง 3. ใช้ครูหลายคนช่วยกันทำหน้าที่แนะแนว	8 5 4
2. โรงเรียนขาดครูแนะแนวโดยตรง	12 40.00	1. ไม่ได้รับจัดสรรอัตรา	12	1. ให้ครูปฏิบัติการสอนที่มีความตั้งใจ แล้วให้ความรู้ ศึกษาวีซีต่าง ๆ เช่น ยบรวมหรือคู่มือ 2. จัดสรรอัตราให้โรงเรียน 3. ให้ครูช่วยกันทำหน้าที่แนะแนว	8 3 1
3. โรงเรียนขาดสถานที่และอุปกรณ์แนะแนว	9 30.00	1. ห้องไม่เพียงพอ 2. ยังไม่มีอาคารถาวร	8 1	1. จัดเก็บวัสดุแนะแนวในห้องพักครู	9
4. นักเรียนไม่มีโอกาสใช้บริการแนะแนว	1 3.33	1. ไม่กล้า	1	1. ชี้แจงให้เข้าใจว่าจะได้รับการแก้ไขปัญหา อันจะเป็นประโยชน์ต่อนักเรียนมาก	1

จากตารางที่ 70 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์จำนวนสูงสุดเพียง 14 คน ร้อยละ 46.67 ที่เห็นว่าปัญหาในการบริการแนะแนว คือ ผู้ปฏิบัติงานแนะแนวปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่ โดยส่วนใหญ่จำนวน 14 คน ระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้คือ ผู้ปฏิบัติหน้าที่แนะแนวต้องสอนด้วย และส่วนใหญ่จำนวน 8 คน เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหานี้ว่า ให้โรงเรียนพิจารณาบุคลากรระดับอื่น ๆ ของครูแนะแนว ลงบ้างแล้วจัดเวลาให้เหมาะสม



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.4 ปัญหาการบริการน้ำดื่มน้ำใช้ในโรงเรียน

ตารางที่ 71 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการบริการน้ำดื่มน้ำใช้ในโรงเรียน

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. โรงเรียนไม่สามารถจัดหาถังน้ำใช้ให้เพียงพอได้	10	33.33	1. โรงเรียนไม่มีถังน้ำ 2. คุณภาพของน้ำดื่มไม่สามารถนำมาใช้ได้	7 3	1. ควรจัดสรรเงินงบประมาณสร้างแทงน้ำ เช่น สระเก็บน้ำ บ่อน้ำบาดาลให้แก่โรงเรียนเพิ่มขึ้น 2. สร้างที่เก็บน้ำฝนเพิ่มขึ้น 3. ขอความอนุเคราะห์จากชุมชน	 7 3 3
2. โรงเรียนมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการบริการน้ำบริโภคไม่เพียงพอ	-	-				

จากตารางที่ 71 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์จำนวนสูงสุดเพียง 10 คน ร้อยละ 33.33 ที่เห็นว่าปัญหาการบริการน้ำดื่มน้ำใช้ในโรงเรียน คือ โรงเรียนไม่สามารถจัดหาถังน้ำใช้ให้เพียงพอได้ โดยส่วนใหญ่อีกจำนวน 7 คน ระบุว่าสาเหตุสำคัญของปัญหานี้คือ โรงเรียนไม่มีถังน้ำ และส่วนใหญ่อีกจำนวน 7 คน เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหานี้ว่า ควรมีการจัดสรรเงินงบประมาณ เพื่อสร้างแทงน้ำ เช่น สระเก็บน้ำ บ่อน้ำบาดาลให้แก่โรงเรียนเพิ่มขึ้น

4.5 ปัญหาการส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม และจริยธรรม

ตารางที่ 72 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม และจริยธรรม

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. การจัดการเรียนรู้อย่างต่าง ๆ กิจกรรม หารายได้ระหว่างเรียนยังกระทำไม่ได้เท่าที่ควร	13	43.33	1. นักเรียนไม่ได้ให้ความสนใจอย่างจริงจัง 2. บุคลากรไม่ก่อ 3. เวลาไม่อำนวย 4. ระเบียบบางอย่างไม่อำนวย 5. บุคลากรขาดความเป็นผู้นำ	9 1 1 1 1	1. โรงเรียนควรค่าเนิการเท่าที่มีความสามารถจะทำได้ เพื่อให้ ได้ผลจริงจัง เป็นตัวอย่างแก่นักเรียนตัว ๆ ไป 2. เพื่อดำเนินการวิชาการให้เข้าโรงเรียน 3. ที่แจ้งให้นักเรียนเห็นความสำคัญ 4. กระตุ้น ส่งเสริมให้ครูเห็นความสำคัญ และดำเนินการอย่าง จริงจัง	8 2 2 1
2. โรงเรียนไม่สามารถจัดการเรียนส่งเสริม พัฒนาคุณประพฤตินและระเบียบวินัย ได้เต็มที่	-	-				
3. โรงเรียนไม่สามารถจัดการเรียนส่งเสริม พัฒนาคุณคุณธรรม จริยธรรม ได้เต็มที่	-	-				

จากตารางที่ 72 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์จำนวนสูงสุดเพียง 13 คน ร้อยละ 43.33 ที่เห็นว่าปัญหาในการส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม และจริยธรรม คือ การจัดการเรียนรู้อย่างต่าง ๆ กิจกรรมหารายได้ระหว่างเรียน ยังกระทำไม่ได้เท่าที่ควร โดยส่วนใหญ่จำนวน 9 คน ระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหาคือ นักเรียนไม่ได้ให้ความสนใจอย่างจริงจัง และส่วนใหญ่จำนวน 8 คน ได้เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหาคือ โรงเรียนควรค่าเนิการเท่าที่มีความสามารถจะทำได้ เพื่อให้ได้ผลอย่างจริงจังเป็นตัวอย่างแก่นักเรียนตัว ๆ ไป

4.6 บัณฑิตการบริการด้านโภชนาการ

ตารางที่ 73 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับบัณฑิตการบริการด้านโภชนาการ

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. สถานที่สำหรับบริการโภชนาการของโรงเรียนยังไม่ถูกสุขลักษณะ	10	33.33	1. ใช้อาคารชั่วคราวไม่มีฝาผนัง ทำให้ยากแก่การดูแลรักษา 2. ขาดงบประมาณในการดำเนินการ 3. สถานที่ไม่เพียงพอ	7 4 1	1. ใช้วัสดุท้องถิ่น (เช่น ไม้ไผ่) มาทำเป็นฝาผนัง 2. กวรมีอาคารโรงอาหาร หอประชุมขนาดที่พอเหมาะกับโรงเรียน 3. จัดงบให้เพียงพอ	8 4 1
2. บุคลากรทางด้านโภชนาการของโรงเรียน ปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่	9	30.00	1. ครูผู้ทำหน้าที่โภชนาการต้องสอนวิชาอื่น ๆ และทำงานอื่นด้วย 2. ผู้ทำหน้าที่ไม่มีความรู้โดยตรง	8 1	1. จัดให้ครูชุมชนเวียกทำหน้าที่เท่าที่จำเป็น โดยการจัดตารางเวลาให้เหมาะสม 2. จัดครูเวรประจำวันเป็นผู้ดูแลทางด้านโภชนาการ 3. จัดให้ข้าราชการโรงเรียนเข้าช่วยเหลือครูด้วย	5 3 1
3. โรงเรียนไม่สามารถจัดโครงการเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนมีความรู้และสร้างทัศนคติที่ดีในโรงเรียนได้	-	-				

จากตารางที่ 73 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์จำนวนสูงสุดเพียง 10 คน ร้อยละ 33.33 ที่เห็นว่าปัญหาในการบริการด้านโภชนาการ คือ สถานที่สำหรับบริการโภชนาการของโรงเรียน ยังไม่ถูกสุขลักษณะ โดยส่วนใหญ่จำนวน 7 คน ระบุว่าสาเหตุสำคัญของปัญหาคือ ใช้อาคารชั่วคราวไม่มีฝาผนังทำให้ยากแก่การดูแลรักษา และส่วนใหญ่อีกจำนวน 8 คน ได้เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหาว่า ให้ใช้วัสดุท้องถิ่น (เช่น ไม้ไผ่) มาทำเป็นฝาผนัง

4.7 ปัญหาการแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน

ตารางที่ 74 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. โรงเรียนไม่สามารถจัดสรรวัสดุการเรียน ให้ปฏิบัติงานให้ได้ผลเต็มที่	8	26.67	1. โรงเรียนเห็นว่าไม่จำเป็นเพราะนักเรียนมีน้อย	4	1. มอบหมายให้หัวหน้าห้องเรียนทำหน้าที่	4
			2. ขาดการติดตามผลอย่างจริงจัง	3	2. จัดสายการปฏิบัติงานให้รัดกุมแล้วดำเนินการอย่างจริงจัง	4
			3. ครูผู้ควบคุมมีงานมาก	2		
2. โรงเรียนขาดบุคลากรที่จะติดตามแก้ไข พฤติกรรมนักเรียน	5	16.67	1. บุคลากรมีภาระค้ำอ้นมาก	4	1. ให้ดำเนินการโดยคณะกรรมการปกครอง โดยให้ครูปรึกษา เป็นกรรมการด้วย	3
			2. บุคลากรส่วนใหญ่ต่างอกหัก	2	2. โรงเรียนปลูกฝังให้ครูเสียสละเวลาเพื่อศึกษา ให้ลึก	2
					3. เพิ่มบุคลากรให้เพียงพอ	1
3. โรงเรียนไม่สามารถจัดกิจกรรมประจำชั้น ให้มีประสิทธิภาพได้	5	16.67	1. ครูไม่เอาใจใส่เท่าที่ควร	3	1. โรงเรียนต้องศึกษามีเหตุการณ์กิจกรรมประจำชั้นอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง	4
			2. ครูส่วนใหญ่ต่างไกล ว่างโรงเรียนสาย	2	2. จัดเวลาที่เป็นหรือเต็ม ให้ครูประจำชั้นได้พบนักเรียน	2
			3. ครูปรึกษาไม่ได้สัมพันธ์กัน จึงให้ขยี้กันน้อย	1		
4. บุคลากรที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือในการ แก้ไขพฤติกรรมนักเรียนน้อย	5	16.67	1. ครูมีงานสอนและงานพิเศษจึงต้องอยู่แล้ว	3	1. ปลูกฝังความรับผิดชอบให้ครูส่วนมากชั้น	3
			2. ผู้ปกครองและชุมชนไม่เห็นความสำคัญ	1	2. ควรมีการร่วมประชุมกับผู้ปกครองและผู้มีชุมชนเพื่อขอความร่วมมือ	3
			3. ครูคิดว่าเป็นหน้าที่ของฝ่ายปกครองเท่านั้น	1		

จากตารางที่ 74 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์จำนวนสูงสุดเพียง 8 คน ร้อยละ 26.67 ที่เห็นว่าปัญหาในการแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน คือ โรงเรียนไม่สามารถจัดसारวัตรนักเรียน ให้ปฏิบัติงานให้ได้ผลเต็มที่ใด โดยส่วนใหญ่จำนวน 4 คน ระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้ คือ โรงเรียนเห็นว่าไม่จำเป็นเพราะจำนวนนักเรียนน้อย และส่วนใหญ่จำนวน 4 คน ได้เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหานี้คือ มอบหมายให้หัวหน้าห้องเรียนทำหน้าที่แทน และให้จัดสายการปฏิบัติงานให้รัดกุมแล้วดำเนินการอย่างจริงจัง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.8 ปัญหาการดำเนินการส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตยตามแผนนโยบายของกรมสามัญศึกษา

ตารางที่ 75 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการดำเนินการส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตยตามแผนนโยบายของกรมสามัญศึกษา

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. โรงเรียนไม่สามารถจัดให้มี สนามักเรียนได้	5	16.67	1. โรงเรียนจำเป็นต้องทำงานด้านอื่นที่สำคัญกว่าก่อน 2. นักเรียนไม่เข้าใจวิธีการ	4 1	1. ควรจัดให้เป็นไปคณบดีโรงเรียนที่นักเรียนกำลังเรียนอยู่ โดยให้ ครูสังเกตการณ์มีส่วนร่วมด้วย 2. โรงเรียนให้ความรู้แก่ทั้งครูและนักเรียน	3 2
2. บุคลากรที่เกี่ยวข้องยังเข้าใจนโยบาย ของกรมสามัญศึกษาไม่ชัดเจน	4	13.33	1. โรงเรียนไม่ได้เผยแพร่จริงจัง 2. บุคลากรไม่สนใจศึกษา	3 1	1. โรงเรียนเผยแพร่ให้ชัดเจนอย่างจริงจัง	4
3. โรงเรียนดำเนินการแล้ว แต่ไม่บรรลุ วัตถุประสงค์	1	3.33	1. สิ่งแวดล้อมที่ขัดขวางการดำเนินงานในโรงเรียน 2. การสอนในโรงเรียนไม่ครบวงจร	1 1	1. ดำเนินการต่อเนื่องหรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบเสียบ้าง	1

จากตารางที่ 75 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์จำนวนสูงสุดเพียง 5 คน ร้อยละ 16.67 ที่เห็นว่าปัญหาในการดำเนินการส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตยตามแผนนโยบายของกรมสามัญศึกษา คือ โรงเรียนไม่สามารถจัดให้มีสนามักเรียนได้ โดยส่วนใหญ่จำนวน 4 คน ระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้ คือ โรงเรียนจำเป็นต้องทำงานด้านอื่นที่สำคัญกว่าก่อน และส่วนใหญ่จำนวน 3 คน ได้เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหานี้ว่า ควรจัดให้เป็นไปคณบดีโรงเรียนที่นักเรียนกำลังเรียนอยู่ โดยให้ครูสังเกตการณ์มีส่วนร่วมด้วย

4.9 ปัญหาการบริการด้านสุขภาพอนามัย

ตารางที่ 76 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการบริการด้านสุขภาพอนามัย

ปัญหา	ความถี่ ร้อยละ N = 30	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
1. โรงเรียนที่ห้องพยาบาล ตู้ยา เวชภัณฑ์ และอุปกรณ์อื่น ๆ ไม่เพียงพอ	8 26.67	1. ซากสถานที่ไม่สะอาด	8	1. จัดเก็บของพยาบาล และจัดแผนการใช้เงินให้รัดกุมและถูกต้องขึ้น	7
2. บุคลากรด้านอนามัยโรงเรียนปฏิบัติงานไม่เต็มที่	3 10.00	1. บุคลากรต้องลดมาก	3	2. ขอความร่วมมือจากสถานบริการสาธารณสุข	1
3. โรงเรียนได้รับความร่วมมือจากสถานบริการสาธารณสุขในชุมชนน้อย	- -			1. ลดภาระทางด้านอื่นของบุคลากรลงบ้าง แล้วแบ่งเวลาให้เฉพาะส่วน	3
				2. จัดให้มีผู้ช่วย	1

จากตารางที่ 76 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์จำนวนสูงสุดเพียง 8 คน ร้อยละ 26.67 ที่เห็นว่าปัญหาในการบริการด้านสุขภาพอนามัย คือ โรงเรียนที่ห้องพยาบาล ตู้ยา เวชภัณฑ์ และอุปกรณ์อื่น ๆ ไม่เพียงพอ โดยส่วนใหญ่จำนวน 8 คน ระบุว่าสาเหตุสำคัญของปัญหานี้ คือ ซากสถานที่ไม่สะอาด และส่วนใหญ่จำนวน 7 คน ให้ข้อเสนอแนะวิธีการแก้ปัญหานี้ว่า ให้จัดเก็บของพยาบาลและจัดแผนการใช้เงินให้รัดกุมและถูกต้องขึ้น

4.10 ปัญหาการวางแผนงานกิจการนักเรียน

ตารางที่ 77 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับปัญหาการวางแผนงานกิจการนักเรียน

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. โรงเรียนไม่สามารถรวบรวมและจัดทำระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับงานปกครองนักเรียนและงานบริการได้	3	10.00	1. บุคลากรที่เกี่ยวข้องขาดความรู้และประสบการณ์ 2. ขาดบุคลากร	3 1	1. ควรจัดให้มีการอบรมสัมมนาบุคลากรด้านการปกครองนักเรียนและงานบริการบ้าง 2. ควรจัดสรรบุคลากรให้เพียงพอ	3 1
2. โรงเรียนไม่สามารถรวบรวมและจัดทำข้อมูลสถิติเกี่ยวกับงานปกครองและงานบริการได้	3	10.00	1. โรงเรียนต้องหางานอื่นที่คิดว่าจำเป็นกว่า	3	1. โรงเรียนควรเร่งดำเนินการตั้งแผนกเรียน เช้าชงใจหอ ฯ โดยร่วมกับฝ่ายแนะแนวและฝ่ายทะเบียนนักเรียน	3
3. การจัดส่งงานผลการปกครองนักเรียนของโรงเรียนยังไม่ดี	-	-				

จากตารางที่ 77 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์จำนวนสูงสุดเพียง 3 คน ร้อยละ 10.00 ที่เห็นว่าปัญหาการวางแผนงานกิจการนักเรียน คือ โรงเรียนไม่สามารถรวบรวมและจัดทำระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับงานปกครองนักเรียนและงานบริการได้ โดยส่วนใหญ่จำนวน 3 คน ระบุว่าสาเหตุสำคัญของปัญหานี้ คือ บุคลากรที่เกี่ยวข้องขาดความรู้และประสบการณ์ และส่วนใหญ่จำนวน 3 คน ได้เสนอแนะวิธีแก้ปัญหานี้ว่า ควรจัดให้มีการอบรมสัมมนาบุคลากรด้านการปกครองนักเรียนและงานบริการบ้าง

5. การบริหารงานอาคารสถานที่

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานอาคารสถานที่ จากการให้สัมภาษณ์ของผู้บริหารโรงเรียน มีงานที่ให้ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มากกว่าร้อยละ 50 ระบุปัญหา 1 งาน จากทั้งหมด 4 งาน ทั้งรายละเอียดในตารางที่ 77 - 80

5.1 ปัญหาการบำรุงรักษา ซ่อมแซม และพัฒนาอาคารสถานที่

ตารางที่ 78 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการบำรุงรักษา ซ่อมแซม และพัฒนาอาคารสถานที่

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. โรงเรียนขาดงบประมาณในการบำรุงรักษาซ่อมแซม และพัฒนา	17	56.67	1. โรงเรียนไม่ได้รับจัดสรร และเงินบำรุงการศึกษา มีน้อย	17	1. จัดทำข้อมูลประมาณการให้ละเอียด เพื่อของงบประมาณ 2. จัดหาเงิน 3. พิจารณาใช้พื้นที่โรงเรียนใช้วัสดุที่ซ่อมแซมบ้าง	12 4 1
2. บุคลากรขาดทักษะและเทคนิคในการบำรุงรักษา ซ่อมแซม และพัฒนา	10	33.33	1. ขาดการฝึกอบรม 2. การรับมีการการโรงเรียนไม่มีการคัดเลือกจริงจัง	9 1	1. เปิดโอกาสให้เข้าฝึกอบรมและมีการติดตามการปฏิบัติ 2. ให้มีการฝึกฝนที่ตนเองในขณะปฏิบัติงาน 3. พาไปศึกษาคูงานที่อื่น	7 4 1

จากตารางที่ 78 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่จำนวน 17 คน ร้อยละ 56.67 ที่เห็นว่าปัญหาการบำรุงรักษา ซ่อมแซมและพัฒนาอาคารสถานที่ คือ โรงเรียนขาดงบประมาณในการบำรุงรักษาซ่อมแซม และพัฒนา โดยส่วนใหญ่จำนวน 17 คน ระบุว่าสาเหตุสำคัญของปัญหานี้ คือ โรงเรียนไม่ได้รับจัดสรร และเงินบำรุงการศึกษาของโรงเรียนมีน้อย และส่วนใหญ่จำนวน 12 คน เสนอแนะวิธีแก้ปัญหานี้ว่า ให้จัดทำข้อมูลประมาณการให้ละเอียดเพื่อของงบประมาณ

ศูนย์วิทยทรัพยากร

5.2 ปัญหาการจัดบรรยากาศอาคารสถานที่

ตารางที่ 79 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการจัดบรรยากาศอาคารสถานที่

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. โรงเรียนไม่สามารถจัดสำนักงานให้มี ความคล่องตัวในการบริหารและ การเรียนการสอนได้	10	33.33	1. สถานที่มีความแออัดมาก 2. ยังไม่มีอาคารถาวร	10 1	1. ให้เน้นที่ความสะอาดไม่ก่อน 2. ให้ทำวัสดุบางชนิดไปเก็บไว้ที่อื่นเสียบ้าง 3. เอกสารที่ไม่ใช้ประโยชน์ควรทำลายเสียบ้าง 4. ควรจัดอาคารให้เพียงพอ	5 3 2 2
2. โรงเรียนไม่สามารถจัดบรรยากาศใน อาคารเรียนและอาคารประกอบให้ดีได้	7	23.33	1. อาคารไม่เพียงพออย่างไม่อย่างแออัดมาก 2. อาคารชำรุดมาก 3. ยังไม่มีอาคารถาวร	7 1 1	1. ควรจัดสรรงบประมาณให้สร้างอาคารใหม่	7
3. โรงเรียนไม่สามารถจัดบรรยากาศใน บริเวณโรงเรียนให้ดีได้	7	23.33	1. ชนคชงบริเวณและบุคลากรในการพัฒนา 2. มีสิ่งรบกวนจากภายนอก (เช่น ผู้ละออง) 3. บริเวณโรงเรียนเป็นที่ไม่ราบเรียบ มีวัชพืชรก 4. บริเวณเป็นคิงคกราย ปลูกต้นไม้ยาก	4 1 1 1	1. โรงเรียนจัดทำแผนเก็บเก็บเอี เช่น ปีพัฒนาบริเวณ เป็นต้น 2. ร่วมมือขอความร่วมมือจากภาคีพัฒนาคน แล้วปลูกไม้ดอกไม้ประดับ ให้เหมาะสมกับสภาพดิน 3. ปล่อยคิงคกราย	3 2 2

จากตารางที่ 79 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์จำนวนสูงสุดเพียง 10 คน ร้อยละ 33.33 ที่เห็นว่าปัญหาการจัดบรรยากาศอาคารสถานที่ คือ โรงเรียนไม่สามารถจัดสำนักงานให้มีความคล่องตัวในการบริหารและ
การเรียนการสอนได้ โดยส่วนใหญ่จำนวน 10 คน ระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้ คือ สถานที่ไม่พอ และส่วนใหญ่อีกจำนวน 5 คน เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหาว่า ให้เน้นที่ความสะอาดไม่ก่อน

5.3 ปัญหาการดูแลความปลอดภัยอาคารสถานที่

ตารางที่ 80 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการดูแลความปลอดภัยอาคารสถานที่

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. การจัดเวรยามรักษาความปลอดภัยของโรงเรียน กระทำได้ไม่เต็มที่	8	26.67	1. มีครูผู้ช่วยน้อย 2. โรงเรียนไม่มีรั้ว 3. ชุมนใช้เส้นทางในโรงเรียนเป็นทางลัด	4 3 1	1. จัดให้มีกรรมการโรงเรียนเวรสลับกับครูผู้ช่วย 2. พยายามสัมพันธ์กับชุมชนให้มากขึ้น 3. จัดหาเงินสร้างรั้ว	4 3 1
2. กรรมการรับผิดชอบอาคารสถานที่และทรัพย์สินของโรงเรียน ปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่	-	-				

จากตารางที่ 80 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์จำนวนสูงสุดเพียง 8 คน ร้อยละ 26.67 ที่เห็นว่าเป็นปัญหาการดูแลความปลอดภัยอาคารสถานที่ คือ การจัดเวรยามรักษาความปลอดภัยของโรงเรียนกระทำได้ไม่เต็มที่ โดยส่วนใหญ่จำนวน 4 คน ระบุว่าสาเหตุสำคัญของปัญหานี้ คือ มีครูผู้ช่วยน้อย และส่วนใหญ่อีกจำนวน 4 คน ระบุว่าจัดให้มีกรรมการโรงเรียน อยู่เวรสลับกับครูผู้ช่วย

6. การบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน จากการให้สัมภาษณ์ของผู้บริหารโรงเรียนปรากฏว่า จากทั้งหมด 4 งาน ไม่มีงานใดที่ผู้ให้สัมภาษณ์ระบุว่าไม่มีปัญหาถึงร้อยละ 50 ดังรายละเอียดในตารางที่ 81 - 84

6.1 ปัญหาการวางแผนการบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน

ตารางที่ 81 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการวางแผนการบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. โรงเรียนไม่สามารถพิจารณาบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลของชุมชนได้เต็มที่	8	26.67	1. โรงเรียนไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง 2. ผู้รับผิดชอบไม่ทราบบทบาท 3. ชุมชนมีปัจจัยข้อมูลบางอย่าง	5 4 1	1. จัดให้รับผิดชอบโดยตรง 2. จัดกิจกรรมหรือร่วมกิจกรรมกับชุมชนบ่อย ๆ จะทำให้รู้ข้อมูลชุมชนดีขึ้น 3. ให้จัดทำเอกสารหรือรายงานให้ชัดเจน	4 3 2
2. โรงเรียนไม่สามารถปฏิบัติงานแผนสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนได้เต็มที่	5	16.67	1. มีข้อจำกัดเรื่องเวลา 2. บุคลากรของโรงเรียนปรับตัวเข้ากับชุมชนได้ไม่เต็มที่	3 2	1. ชี้แจง ชักจูงให้บุคลากรเห็นความจำเป็น 2. จัดกิจกรรมทุกครึ่ง ควรเชิญประชาชนมาร่วม	5 1
3. โรงเรียนไม่สามารถเผยแพร่แผนงานโครงการ ภูมิทัศน์ปฏิบัติงานให้ทราบทั่วกันทั้งในโรงเรียนและชุมชนได้	4	13.33	1. เป็นการเชิงงานและเชิงเงิน 2. ประชาชนสนใจสิ่งที่เป็นสิ่งจูงใจน้อย	3 1	1. เผยแพร่โดยการเล่าให้ฟังเป็นครั้งคราวโดยผ่านแม่บ้าน 2. เผยแพร่เฉพาะส่วนสำคัญ โดยผ่านผู้นำชุมชน	3 2

จากตารางที่ 81 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์จำนวนสูงสุดเพียง 8 คน ร้อยละ 26.67 ที่เห็นว่าปัญหาในการวางแผนการบริการความสัมพันธ์กับชุมชน คือ โรงเรียนไม่สามารถศึกษา รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลของชุมชนได้เต็มที่ โดยส่วนใหญ่จำนวน 5 คน ระบุว่าสาเหตุที่สำคัญ ของปัญหานี้ คือ โรงเรียนไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง และส่วนใหญ่จำนวน 5 คน ได้เสนอแนะวิธี แก้ปัญหานี้ว่า จัดให้มีผู้รับผิดชอบโดยตรง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

6.2 ปัญหาการบริการชุมชนเพื่อนำชุมชนสู่โรงเรียนหรือ นำโรงเรียนสู่ชุมชน

ตารางที่ 82 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการบริการชุมชน เพื่อนำชุมชนสู่โรงเรียนหรือ นำโรงเรียนสู่ชุมชน

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. โรงเรียนไม่สามารถส่งเสริมบริการสุขภาพตามนโยบายของชุมชนได้เต็มที่	9	30.00	1. สถานที่และอุปกรณ์ของโรงเรียนไม่พร้อม 2. มีบุคลากรไม่เพียงพอที่จะอำนวยความสะดวก	7 3	1. พยายามส่งเสริมเฉพาะที่โรงเรียนมีสถานที่และอุปกรณ์ 2. หาโอกาสสักกิจกรรมส่งเสริมทางข้ามนี้ เช่น กีฬาชาวบ้านหรือประกวดสุขภาพแข่งกับโรงเรียนในตำบล หรือวัด 3. ใช้มีโรงเรียนเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข่าวสารด้านสุขภาพตามนโยบาย	6 3 2
2. โรงเรียนไม่สามารถบริการด้านข่าวสารข้อมูลความเคลื่อนไหวของโรงเรียนให้ชุมชนทราบอย่างสม่ำเสมอ	8	26.67	1. ชนได้รับศึกษาโดยตรง 2. โรงเรียนยังหาวิธีการที่เหมาะสมไม่ได้ 3. มีข้อจำกัดเรื่องเวลาและงบประมาณ	4 3 2	1. มอบหมายให้เป็นหน้าที่ของฝ่ายประชาสัมพันธ์ 2. ควรมีการหาใช้สื่อง่าย ๆ เช่น การแจ้งผ่านนักเรียน 3. แจ้งผ่านผู้นำชุมชน	4 3 2
3. โรงเรียนไม่สามารถเป็นผู้รับและให้บริการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้เต็มที่	5	16.67	1. มีข้อจำกัดเรื่องบุคลากร เวลาและงบประมาณ 2. พลังบริการของโรงเรียนกว้างเกินไป	5 2	1. โรงเรียนวิเคราะห์ความจำเป็นแล้วเลือกปฏิบัติตามความสามารถของโรงเรียน 2. ชี้แจงนิมิตหมายให้บุคลากรเห็นความสำคัญ และได้เสียสละเพิ่มขึ้น	4 2
4. โรงเรียนไม่สามารถบริการด้านสุขภาพจิตและอาการสถานที่ เพื่อความสะดวกในการจัดงานของชุมชนให้เต็มที่	4	13.33	1. โรงเรียนมีไม่เพียงพอและไม่พร้อมที่จะบริการ 2. ขาดงบประมาณในการซ่อมแซมบำรุงรักษา	4 2	1. ชี้แจงให้ชุมชนเข้าใจในทิศทางของโรงเรียน 2. วางแผนการให้วิเทศเกี่ยวกับการซ่อมแซมบำรุงรักษา เช่น อาจจะใช้ผู้รับศึกษา	4 2

จากตารางที่ 82 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์จำนวนสูงสุดเพียง 9 คน ร้อยละ 30.00 ที่เห็นว่าปัญหาการบริการชุมชนเพื่อนำชุมชนสู่โรงเรียนหรือนำโรงเรียนสู่ชุมชน คือ โรงเรียนไม่สามารถส่งเสริมบริการสุขภาพพลานามัยของชุมชนได้เต็มที่ โดยส่วนใหญ่จำนวน 7 คน ระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้ คือ สถานที่และอุปกรณ์ของโรงเรียนไม่พร้อม และส่วนใหญ่จำนวน 6 คน ได้เสนอแนะวิธีแก้ปัญหานี้ว่า ให้โรงเรียนส่งเสริมเฉพาะที่โรงเรียนมีสถานที่และอุปกรณ์



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

6.3 ปัญหาการได้รับความสนับสนุนจากชุมชน

ตารางที่ 83 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการได้รับความสนับสนุนจากชุมชน

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. โรงเรียนได้รับความสนับสนุนทางด้านสิ่งของหรือเงินทุนจากชุมชนน้อย	9	30.00	1. เศรษฐกิจของประชาชนไม่ดี 2. ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนไม่ดี	8 1	1. โรงเรียนขอความร่วมมือจากด้านอื่นแทน 2. เตรียมหาทางสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนให้มากขึ้น	8 1
2. โรงเรียนได้รับความสนับสนุนทางด้านความคึกคักเห็น และข้อเสนอแนะจากชุมชนน้อย	7	23.33	1. โรงเรียนขาดการประชาสัมพันธ์ทางด้านนี้ 2. ระบบการดำเนินการทางข้ามนี้ยังไม่ดี	4 3	1. จัดระบบการรับความคิดเห็นให้แล้วประชาชนสัมพันธ์ให้ชุมชนทราบ อย่างทั่วถึง	7
3. โรงเรียนได้รับการสนับสนุนทางด้านแรงงานจากชุมชนน้อย	4	13.33	1. อาชีพของชุมชนเป็นอุปสรรค 2. ชุมชนไม่สนใจโรงเรียน	3 1	1. โรงเรียนควรรหาโอกาสที่เหมาะสมแล้วจัดกิจกรรมขึ้น อาจจะ จัดเก็บประจําปีเก็บประเพณี 2. สร้างความสัมพันธ์กับชุมชนให้มากขึ้น	3 1

จากตารางที่ 83 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์จำนวนสูงสุดเพียง 9 คน ร้อยละ 30.00 ที่เห็นว่าปัญหาการได้รับการสนับสนุนจากชุมชน คือ โรงเรียนได้รับความสนับสนุนทางด้านสิ่งของหรือเงินทุนจากชุมชนนั้น โดยส่วนใหญ่จำนวน 8 คน ระบุว่าสาเหตุสำคัญของปัญหานั้น คือ เศรษฐกิจของประชาชนไม่ดี และส่วนใหญ่จำนวน 8 คน เสนอแนะวิธีแก้ปัญหานี้ว่า ให้โรงเรียนขอความร่วมมือจากด้านอื่นแทน

6.4 ปัญหาการสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติของโรงเรียน

ตารางที่ 84 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติของโรงเรียน

ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	ความถี่
	N = 30					
1. โรงเรียนไม่สามารถสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติทางด้านการกีฬาให้เป็นที่ประจักษ์ได้	7	23.33	1. จำนวนนักเรียนมีน้อย ตัวเล็กรมีน้อย 2. บุคลากรที่เกี่ยวข้องขาดทักษะในการฝึกหัด 3. นักเรียนไม่สนใจร่วมเอื้อ	4 3 1	1. โรงเรียนควรเลือกประเภทกีฬาที่นักเรียนมีความสามารถและบุคลากรสามารถฝึกสอนได้ 2. ให้ความรู้แก่บุคลากรและกำหนดเป็นนโยบายที่เด่นชัดของโรงเรียน 3. ให้ความสำคัญในโรงเรียนช่วยกัน	5 3 1
2. โรงเรียนไม่สามารถสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติทางด้านวิชาการให้เป็นที่ประจักษ์ได้	5	16.67	1. ไม่มีผลงานที่เด่นทางด้านนี้ 2. ขาดข้อมูลสถิติที่ดี 3. นักเรียนมีพื้นฐานไม่ดีเป็นส่วนใหญ่	4 1 1	1. โรงเรียนควรเน้นด้านคุณภาพการเรียนการสอนเป็นประเด็นสำคัญ 2. จัดระบบข้อมูลสถิติให้ชัดเจน 3. เติบโตสร้างผลงานขึ้น โดยให้บุคลากรร่วมกันคิดและทำ	4 2 3
3. โรงเรียนไม่สามารถสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติทางด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้เป็นที่ประจักษ์ได้	3	10.00	1. ไม่มีผลงานที่เด่นทางด้านนี้	3	1. เติบโตสร้างผลงานขึ้น โดยให้บุคลากรร่วมกันคิดและทำ	3
4. โรงเรียนไม่สามารถสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติทางด้านกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนและชุมชนให้เป็นที่ประจักษ์ชัด	1	3.33	1. ขาดการสนับสนุนจากชุมชน	1	1. สร้างความสัมพันธ์กับชุมชนมอ้อย ๆ เพื่อให้ชุมชนเข้าใจ	1

จากตารางที่ 84 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์จำนวนสูงสุดเพียง 7 คน ร้อยละ 23.33 ที่เห็นว่าปัญหาการสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติของโรงเรียน คือ โรงเรียนไม่สามารถสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติทางด้านการกีฬาให้เป็นที่ประจักษ์ได้ โดยส่วนใหญ่จำนวน 4 คน ระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้ คือ จำนวนนักเรียนมีน้อย ตัวเลือกมีน้อย และส่วนใหญ่จำนวน 5 คน เสนอแนะวิธีแก้ปัญหานี้ว่า โรงเรียนควรเลือกประเภทกีฬาที่นักเรียนมีความสามารถและบุคลากรสามารถฝึกสอนได้



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เอกสาร

ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เอกสารของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 4 ซึ่งประกอบด้วย แผนพัฒนาโรงเรียน แผนปฏิบัติการประจำปี สมุทบันทึกรประชุม สมุทบันทึกรตรวจเยี่ยมโรงเรียน และเอกสารประเมินมาตรฐานโรงเรียน จะเสนอโดยการบรรยายดังนี้

ปัญหาการบริหารโรงเรียน

1. ปัญหาการบริหารงานวิชาการ

จากการวิเคราะห์เอกสาร พบว่า มีปัญหาการบริหารงานวิชาการระบุไว้เด่นชัด 5 ปัญหา คือ

1.1 ปัญหาโรงเรียนไม่สามารถจัดการเรียนการสอนวิชาวิทยาศาสตร์ให้สนองนโยบายของกรมสามัญศึกษาได้ ได้มีการระบุปัญหานี้ไว้ในแผนพัฒนาโรงเรียน แผนปฏิบัติการประจำปี บันทึกรประชุมและบันทึกรตรวจเยี่ยม โดยพบว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้คือ ขาดครูผู้สอน วิทยาศาสตร์ที่ชำนาญ ขาดอุปกรณ์วิทยาศาสตร์ และครูวิทยาศาสตร์ขาดความคิดสร้างสรรค์

วิธีแก้ปัญหานี้ ที่ระบุไว้ ได้แก่ ให้มีการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน ให้มีการพัฒนาครูวิทยาศาสตร์ จัดกิจกรรมแข่งขันทักษะวิทยาศาสตร์ และจัดกิจกรรมวันวิทยาศาสตร์ไทย

1.2 ปัญหาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ได้มีการระบุปัญหานี้ไว้ในแผนพัฒนาโรงเรียน แผนปฏิบัติการประจำปี บันทึกรประชุม และบันทึกรตรวจเยี่ยม โดยพบว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้ คือ การขาดบุคลากร ขาดสื่อการเรียนการสอน ครูขาดประสบการณ์ในการสอน และพื้นฐานเดิมของนักเรียนไม่ดี

วิธีแก้ปัญหานี้ที่ระบุไว้ได้แก่ ส่งเสริมให้ครูนำวิธีการสอนแบบใหม่ ๆ หรือนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ พัฒนาครูทางด้านวิชาการให้มากขึ้น สนับสนุนให้ครูผลิตสื่อการสอนให้มากขึ้น และปรับปรุงห้องสมุดให้บริการให้ดีขึ้น

1.3 ปัญหาการขาดแหล่งวิทยาการและสถานประกอบการได้มีการระบุปัญหาไว้
ในแผนพัฒนาโรงเรียน แผนปฏิบัติการประจำปี สมุคบันทึกการประชุม และสมุคบันทึกการตรวจเยี่ยม
โดยพบว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหาคือ ไม่มีแหล่งวิทยาการหรือสถานประกอบการในท้องที่ สถาน
ประกอบการไม่ให้ความร่วมมือและขาดการประสานงานที่ดี

วิธีแก้ปัญหานั้นระบุไว้ ได้แก่ ใช้สถานประกอบการนอกพื้นที่ พัฒนาครูให้สอนได้
กว้างขึ้น และโรงเรียนไม่ได้ใช้สถานประกอบการ

1.4 ปัญหาขาดสื่อการสอน ได้มีการระบุปัญหาไว้ในแผนพัฒนาโรงเรียน แผนปฏิบัติ
ประจำปี สมุคบันทึกการประชุม สมุคบันทึกการตรวจเยี่ยม และเอกสารประเมินมาตรฐานโรงเรียน
โดยพบว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหาคือ งบประมาณไม่เพียงพอ ครูไม่มีเวลาในการจัดทำ และแหล่ง
จำหน่ายวัสดุอุปกรณ์อยู่ไกลโรงเรียน

วิธีแก้ปัญหานั้นระบุไว้ ได้แก่ สนับสนุนให้แต่ละหมวดวิชาจัดทำโครงการปรับปรุง
การเรียนการสอน แล้วจัดงบประมาณให้ จัดทำแผนการใช้เงินให้รัดกุม จัดทำโครงการประกวดสื่อ
การสอนในโรงเรียน และปรับปรุงการประเมินผลงานทางวิชาการของครู

1.5 ปัญหาโรงเรียนไม่สามารถจัดแผนการเรียนให้สนองหลักการและจุดหมาย
ของหลักสูตรได้ ได้มีการระบุปัญหาไว้ในแผนพัฒนาโรงเรียน แผนปฏิบัติการประจำปี สมุคบันทึก
การประชุม และสมุคบันทึกการตรวจเยี่ยม โดยพบว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหาคือ มีครูวิชาชีพน้อย
นักเรียนไม่สนใจวิชาชีพ วิธีการจัดนักเรียนเข้าแผนไม่ดี ผู้ปกครองไม่นิยมให้บุตรหลานเรียนวิชาชีพ

วิธีแก้ปัญหานั้นระบุไว้ได้แก่ พัฒนาครูให้สอนได้กว้างขึ้น จัดโครงการแนะแนวให้
ผู้ปกครองเข้าใจ และให้มีโครงการสำรวจพื้นฐานความรู้ของนักเรียนก่อนเลือกแผนการเรียน

2. ปัญหาการบริหารงานธุรการและการเงิน

จากการวิเคราะห์เอกสาร พบว่ามีปัญหาการบริหารงานธุรการ และการเงินระบุไว้เด่นชัด

3 ปัญหา คือ

2.1 ปัญหางบประมาณไม่เพียงพอ ได้มีการระบุปัญหานี้ไว้ในแผนพัฒนาโรงเรียน แผนปฏิบัติการประจำปี สมุคบันทึกการประชุม สมุคบันทึกการตรวจเยี่ยม และเอกสารประเมินมาตรฐาน โรงเรียน โดยพบว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้ คือ ได้รับจัดสรรงบประมาณน้อย เงินบำรุงการศึกษามีน้อย

วิธีแก้ปัญหที่ระบุไว้ ได้แก่ ควรจัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้นทั้งงบปกติ และงบชคเซย เงินบำรุงการศึกษา ควรมีการแก้ไขระเบียบให้สามารถใช้เงินงบประมาณได้เช่นเดียวกับเงินบำรุงการศึกษา

2.2 ปัญหาขาดบุคลากรด้านธุรการ ได้มีการระบุปัญหานี้ไว้ใน แผนพัฒนาโรงเรียน แผนปฏิบัติการประจำปี สมุคบันทึกการประชุม สมุคบันทึกการตรวจเยี่ยม และเอกสารประเมินมาตรฐาน โรงเรียน โดยพบว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้ คือ โรงเรียนไม่ได้รับจัดสรรอัตรา มีการย้ายหรือไปช่วยราชการที่อื่นแล้วไม่มีคนมาแทน

วิธีแก้ปัญหที่ระบุไว้ได้แก่ ใช้ครูปฏิบัติการสอนทำแทน

2.3 ปัญหาระบบสารสนเทศของโรงเรียนไม่ดี ได้มีการระบุปัญหานี้ไว้ในแผนพัฒนาโรงเรียน แผนปฏิบัติการประจำปี สมุคบันทึกการประชุม และสมุคบันทึกการตรวจเยี่ยม โดยพบว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้ คือ บุคลากรของโรงเรียนมีภาระมาก และบุคลากรขาดความรู้ และทักษะในการจัดทำ

วิธีแก้ปัญหที่ระบุไว้ ได้แก่ จัดโครงการพัฒนระบบสารสนเทศ และจัดให้ความรู้แก่

ครูทุกคน

3. ปัญหาการบริหารบุคลากร

จากการวิเคราะห์เอกสารพบว่ามีปัญหาการบริหารบุคลากรระบุไว้เด่นชัด 4 ปัญหา คือ

3.1 ปัญหาขาดครูสนับสนุนการสอน ได้มีการระบุปัญหานี้ไว้ในแผนพัฒนาโรงเรียน แผนปฏิบัติการประจำปี สมุคบันทึกการประชุม สมุคบันทึกการตรวจเยี่ยม และเอกสารประเมินมาตรฐานโรงเรียน โดยพบว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้คือ ไม่ได้รับจัดสรรอัตราและมีการย้ายไปที่อื่น
วิธีแก้ปัญหานี้ที่ระบุไว้ได้แก่ ควรจัดสรรอัตราครู สนับสนุนการสอน ให้ครบและใช้ครูปฏิบัติการสอน ทำแทน

3.2 ปัญหาขาดครูวิชาชีพ ได้มีการระบุปัญหานี้ไว้ในแผนพัฒนาโรงเรียน แผนปฏิบัติการประจำปี สมุคบันทึกการประชุม สมุคบันทึกการตรวจเยี่ยม และเอกสารประเมินมาตรฐานโรงเรียน โดยพบว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้คือ กรมไม่จัดสรรอัตราให้ กรมจัดสรรไม่ตรงกับความต้องการ

วิธีแก้ปัญหานี้ที่ระบุไว้ ได้แก่ ควรจัดสรรครูวิชาชีพให้ครบ โรงเรียนใช้ครูด้านอื่นมาพัฒนาแล้วให้สอน

3.3 ปัญหาบุคลากรแสดงบทบาทไม่เต็มที่ ได้มีการระบุปัญหานี้ไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี สมุคบันทึกการประชุม โดยพบว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้คือ ขาดการพัฒนาและบุคลากรมีภาระหน้าที่หลายอย่างเกินไป

วิธีแก้ปัญหานี้ที่ระบุไว้ได้แก่ จัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรด้านต่าง ๆ

3.4 ปัญหาการพัฒนาบุคลากรทำได้จำกัด ได้มีการระบุปัญหานี้ไว้ในแผนพัฒนาโรงเรียน แผนปฏิบัติการประจำปี สมุคบันทึกการประชุม และบันทึกการตรวจเยี่ยม โดยพบว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้คือ ขาดงบประมาณ และมีข้อจำกัดเรื่องเวลา

วิธีแก้ปัญหานี้ที่ระบุไว้ ได้แก่ บริหารภายใต้ภาวะซีดจำกัด

4. ปัญหาการบริหารกิจการนักเรียน

จากการวิเคราะห์เอกสารพบว่ามีปัญหาการบริหารงานกิจการนักเรียนระบุเด่นชัด

6 ปัญหา คือ

4.1 บัณฑิตวิทยาลัยได้ต่ำกว่าแผน ได้มีการระบุปัญหาไว้ในแผนพัฒนาโรงเรียน แผนปฏิบัติการประจำปี สมุคบันทึกการประชุม และสมุคบันทึกการตรวจเยี่ยม โดยระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหาคือ ความยากจนของผู้ปกครอง ผู้ปกครองไม่เห็นความสำคัญของการศึกษา การคมนาคมไม่สะดวก การแนะแนวเรียนต่อกระทำไม่ทั่วถึง ผู้ปกครองนับถือศาสนาอิสลามไม่นิยมส่งบุตรหลานเรียน กลัวระพุดินอกรีด

วิธีแก้ปัญหที่ระบุไว้ สรุปได้ดังนี้ จัดโครงการรณรงค์ให้ทั่วถึง จัดโครงการช่วยเหลือค่าใช้จ่าย จัดที่พักในโรงเรียน จัดโครงการจักยานโรงเรียน

4.2 บัณฑิตวิทยาลัยปฏิบัติคนไม่ถูกต้องตามหลักคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่คิงงาม ได้มีการระบุปัญหาไว้ในแผนพัฒนาโรงเรียน แผนปฏิบัติการประจำปี และสมุคบันทึกการประชุม โดยระบุสาเหตุที่สำคัญไว้ คือ การส่งเสริมของโรงเรียนยังไม่ค้ำพอ ชุมชนให้ความร่วมมือน้อย บุคลากรของโรงเรียนให้ความร่วมมือน้อย มีแหล่งอบายมุขในพื้นที่มาก

วิธีแก้ปัญหที่ระบุไว้ ได้แก่ พัฒนาระบบการปกครองให้มีประสิทธิภาพขึ้น ประสานความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับชุมชน จัดโครงการประกวดมารยาทนักเรียน และประกาศยกย่องนักเรียนที่มีความประพฤติดี

4.3 บัณฑิตวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนน้อย ได้มีการระบุปัญหาไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี และสมุคบันทึกการประชุม โดยระบุสาเหตุที่สำคัญไว้คือ ขาดการส่งเสริมสนับสนุนอย่างถูกต้อง ผู้ปกครองไม่เห็นค้ำพอ และนักเรียนไม่เห็นความสำคัญ

วิธีแก้ปัญหที่ระบุไว้ ได้แก่ จัดกิจกรรมพัฒนาชุมชนบ่อย ๆ เช่น จัดโครงการอาสาพัฒนา และชักจูงแนะน้าให้เห็นความสำคัญ

4.4 บัณฑิตวิทยาลัยไม่สามารถปฏิบัติตามแนวนโยบายส่งเสริมประชาธิปไตยได้เต็มที่ ได้มีการระบุปัญหาไว้ในแผนพัฒนาโรงเรียน แผนปฏิบัติการประจำปี และสมุคบันทึกการประชุม โดยระบุสาเหตุที่สำคัญไว้คือ ขาดบุคลากรที่จะทำงานค้ำนี้ บุคลากรไม่เข้าใจแนวปฏิบัติ และมีข้อจักกเรื่องเวลา

วิธีแก้ปัญหาที่ระบุไว้ ได้แก่ ให้ความรู้แก่ครู และนักเรียน จัดโครงการประชาสัมพันธ์
ในโรงเรียน และเชิญบุคลากรภายนอกมาให้ความรู้

4.5 ปัญหาพฤติกรรมการณ์การบริโภคของนักเรียนไม่ถูกหลักโภชนาการ ได้มีการระบุ
ปัญหานี้ไว้ใน แผนปฏิบัติการประจำปี และสมุคบันทึกการประชุม โดยระบุสาเหตุที่สำคัญไว้คือ ขาด
การควบคุมส่งเสริมแนะนำ

วิธีการแก้ปัญหาที่ระบุไว้ ได้แก่ ปรับปรุงบริการโภชนาการในโรงเรียนและจัด
โครงการนำข่าวห้อมากินร่วมกัน

4.6 ปัญหานักเรียนออกกลางคัน ได้มีการระบุปัญหานี้ไว้ใน แผนพัฒนาโรงเรียน
แผนปฏิบัติการประจำปี และบันทึกการประชุม โดยระบุว่าสาเหตุที่สำคัญ คือ มีปัญหาทางการเงิน
ปัญหาด้านการเรียน และปัญหาครอบครัว

วิธีแก้ปัญหาที่ระบุไว้ ได้แก่ ปรับปรุงบริการแนะแนว จัดโครงการช่วยเหลือนักเรียน
และปรับปรุงระบบข้อมูลโรงเรียน

5. ปัญหาการบริหารงานอาคารสถานที่

จากการวิเคราะห์เอกสารพบว่า มีปัญหาการบริหารงานอาคารสถานที่ ระบุไว้เด่นชัด
2 ปัญหา คือ

5.1 ปัญหาไม่สามารถจัดบรรยากาศในโรงเรียนให้ดีได้ มีการระบุปัญหานี้ไว้ใน
แผนปฏิบัติการประจำปี และสมุคบันทึกการประชุม โดยระบุสาเหตุที่สำคัญไว้ คือ พื้นที่เป็นทรายปลูก
ต้นไม้ยาก มีฝุ่นละอองมาก อาคารไม่พอมีความแออัดและขาดอาคารถาวร

วิธีแก้ปัญหาที่ระบุไว้ ได้แก่ รณรงค์ปลูกไม้ทนแล้งในโรงเรียน จัดแบ่งพื้นที่ให้นักเรียน
ดูแล จัดโครงการประกวดห้องเรียน และของงบประมาณปรับปรุงบริเวณโรงเรียน

5.2 ปัญหาขาดงบประมาณในการซ่อมแซม บำรุงรักษาอาคารสถานที่ มีการระบупัญหานี้ไว้ในแผนพัฒนาโรงเรียน แผนปฏิบัติการประจำปี สมุดบันทึกการประชุม และเอกสารประเมินมาตรฐานโรงเรียน โดยมีการระบุสาเหตุที่สำคัญไว้คือ ได้รับจัดสรรน้อย และชุมชนให้ความช่วยเหลือได้น้อย

วิธีแก้ปัญหาที่ระบุไว้ ได้แก่ ขอเงินเพิ่มขึ้นและให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการบำรุงรักษา

6. ปัญหาการบริการงานความสัมพันธ์กับชุมชน

จากการวิเคราะห์กับชุมชน ระบุไว้เด่นชัด 3 ปัญหาคือ

6.1 ปัญหาชุมชนช่วยเหลือโรงเรียนน้อย ได้มีการระบупัญหานี้ไว้ใน แผนพัฒนาโรงเรียน แผนปฏิบัติการประจำปี สมุดบันทึกการประชุมและสมุดบันทึกการตรวจเยี่ยม โดยระบุว่าสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้คือ ชุมชนยากจน ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนไม่ดีเท่าที่ควร และขาดการประสานงาน

วิธีการแก้ปัญหาที่ระบุไว้ ได้แก่ สร้างความสัมพันธ์กับชุมชนไว้ให้มากขึ้น จัดกิจกรรมเป็นบางครั้ง แล้วเชิญชุมชนมาร่วม

6.2 ปัญหาโรงเรียนช่วยเหลือชุมชนได้น้อย มีการระบупัญหานี้ไว้ในแผนพัฒนาโรงเรียน แผนปฏิบัติการประจำปี สมุดบันทึกการประชุมและเอกสารประเมินมาตรฐานโรงเรียน โดยระบุสาเหตุที่สำคัญของปัญหานี้ คือ ขาดบุคลากร มีข้อจำกัดเรื่องเวลา และงบประมาณไม่เพียงพอ

วิธีแก้ปัญหาที่ระบุไว้ ได้แก่ จัดกิจกรรมพัฒนาชุมชนเป็นครั้งคราว และรวบรวมเงินจากผู้มีจิตศรัทธา

6.3 ปัญหาการประชาสัมพันธ์ขาดประสิทธิภาพ มีการระบупัญหานี้ไว้ในแผนพัฒนาโรงเรียน แผนปฏิบัติการประจำปี และสมุดบันทึกการประชุมโดยระบุสาเหตุที่สำคัญของปัญหาคือ ขาดบุคลากร บุคลากรขาดทักษะและขาดการวางแผน

วิธีแก้ปัญหาที่ระบุไว้ ได้แก่ จัดโครงการพัฒนาระบบประชาสัมพันธ์และให้ความรู้แก่บุคลากร