

หลักการตำรวจชุมชน

3.1 ประวัติและความเป็นมา

ในช่วงทศวรรษ 1930 ได้เกิดมีการปฏิรูปทางการตำรวจขึ้นภายใต้การนำของ August Vollmer หัวหน้าตำรวจแห่งเมือง Oakland มลรัฐ California ประเทศสหรัฐอเมริกา ผู้ซึ่งได้วางรากฐานของการตำรวจยุคใหม่จนได้รับการยกย่องให้เป็นบิดาแห่งการตำรวจยุคพัฒนา จากการปฏิรูปครั้งนั้นก่อให้เกิดหลักนิยมทางการตำรวจอันมีพื้นฐาน จากทฤษฎีการจัดการแบบ วิทยาศาสตร์ที่นำมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตำรวจ แต่อย่างไรก็ตามพัฒนาการ ที่เกิดขึ้นได้ทำให้เกิดความเห็นห่างระหว่างตำรวจกับประชาชนและได้กลายเป็นความรู้สึกแบ่งเขา แบ่งเรา (an "us" against "them" mindset) ด้วยเหตุนี้ จึงก่อให้เกิดปัจจัยต่าง ๆ อันเป็นต้นกำเนิดของหลักการตำรวจชุมชน ซึ่งได้แก่¹

- 1) การทำงานของตำรวจภายในรถยนต์สายตรวจ การตรวจลาดตระเวนไปตาม สถานที่ต่าง ๆ รวมทั้งการไประงับหรือรับแจ้งเหตุร้ายต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วโดยใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะตลอดทั้งวันทำให้ตำรวจห่างจากประชาชนมากขึ้น
- 2) การจำกัดขอบเขตภารกิจของตำรวจให้แคบลง คงเหลือแต่เพียงการต่อสู้กับ อาชญากรรม

¹ Robert Trojanowicz and Bonnie Bucqueroux, Community Policing : How to Get Started, Cincinnati, OH : Anderson Publishing Co., 1994), p.4.

- 3) การจัดการแบบวิทยาศาสตร์ซึ่งเน้นหลักประสิทธิวิภาษมากกว่าหลักประสิทธิผล
- 4) การพึ่งพาอาศัยเทคโนโลยีขั้นสูงโดยมองข้ามความสำคัญของการปฏิสัมพันธ์กับมนุษย์
- 5) การบริหารงานตำรวจที่ปราศจากปัจจัยนำเข้าจากชุมชน
- 6) ปัญหาตำรวจละเมิดสิทธิมนุษยชน
- 7) ความพยายามของตำรวจที่จะเข้าถึงชุมชนรูปแบบต่าง ๆ เช่น หน่วยตำรวจชุมชนสัมพันธ์ หน่วยป้องกันอาชญากรรม หน่วยทีมสายตรวจ

อาจกล่าวได้ว่าหลักการตำรวจชุมชนได้พัฒนามาจากการเรียนรู้ข้อดีและข้อผิดพลาดของหลักการตำรวจต่าง ๆ ในอดีต โดยอาจแยกได้ดังนี้ ²

บทเรียนที่ได้เรียนรู้มาจากการศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับการปฏิรูปทางการตำรวจในทศวรรษที่ 30 มี 4 ประการคือ

- 1) การทุ่มเทเพื่อยกระดับการศึกษาและมีกอบรมตำรวจอย่างจริงจัง
- 2) การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในงานตำรวจอย่างเหมาะสม
- 3) ความพยายามที่จะเปิดโอกาสให้ตำรวจหญิงมีบทบาทและใช้ขีดความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่
- 4) การวางตัวเป็นกลางทางการเมืองของตำรวจคือทางหลุดพ้นจากการถูกรบงำโดยนายการเมืองและกลุ่มผลประโยชน์ท้องถิ่น

สำหรับความพยายามในการนำหลักการตำรวจชุมชนสัมพันธ์และการป้องกันอาชญากรรมมาใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติในระยะที่ผ่านมา บทเรียนที่ได้นำมาใช้ตามแนวคิดการตำรวจชุมชนมี 4 ประการคือ

² Ibid, p.5.

- 1) การเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับชนกลุ่มน้อยจะต้องดำเนินการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- 2) การเข้าไปพบปะกับเยาวชนในสถานศึกษาคือความหวังที่จะป้องกันปัญหาอาชญากรรมในอนาคต
- 3) การจัดให้มีผู้ประสานงานกับหน่วยงานและองค์กรเอกชนต่าง ๆ
- 4) ความพยายามที่จะยุติปัญหาตำรวจใช้ความรุนแรง

นอกจากนี้แนวคิดการตำรวจชุมชนที่เรียนรู้จากการจัดทีมตำรวจสายตรวจมี 2 ประเด็นสำคัญคือ

- 1) บทบัญญัติสำคัญของการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพนั้น หมายถึงการแต่งเครื่องแบบพญาอาวุธและการจับกุมผู้กระทำความผิด
- 2) ความมุ่งมั่นที่จะลดความรุนแรงของสถานการณ์อาชญากรรมในชุมชนมากกว่าการคลี่คลายในแต่ละราย

จากพื้นฐานแนวคิดดังกล่าวข้างต้น แนวคิดการตำรวจชุมชนจึงนำมาซึ่งการยอมรับหลักสำคัญในการทำงานของตำรวจ 5 ประการ ดังต่อไปนี้

- 1) บทบัญญัติใหม่ที่ขยายขอบเขตของงานตำรวจจากเดิมที่จำกัดเพียงการต่อสู้อาชญากรรมให้กว้างขวางขึ้น โดยรวมถึงความพยายามที่มุ่งแก้ไขปัญหาความเลื่อมโทรมทางสังคมและสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ความไร้ระเบียบ และความหวาดกลัวอาชญากรรม
- 2) การดำเนินมาตรการเชิงรุกทุกรูปแบบ
- 3) การสัมผัสโดยตรงอย่างใกล้ชิดสม่ำเสมอและเป็นปกติระหว่างตำรวจชุมชนคนเดียวกันกับชุมชนเดียวกันเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี ความเชื่อถือศรัทธาและความไว้วางใจต่อกันอย่างลึกซึ้งในระยะยาว
- 4) โอกาสแสดงความคิดเห็นให้คำปรึกษา ข้อเท็จจริง และข้อเสนอต่าง ๆ ในกระบวนการกำหนดนโยบายของตำรวจ โดยประชาชนจะต้องร่วมรับผิดชอบและให้ความช่วยเหลือในการทำงานของตำรวจ

5) การส่งเสริมและสนับสนุนให้ตำรวจชุมชนกล้าคิดกล้าทำ มีความริเริ่มสร้างสรรค์ใหม่ ๆ และเปิดกว้างที่จะรับฟังสภาพข้อเท็จจริงมาประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหาค่าต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกัน มิใช่เพียงคลี่คลายแต่ละราย

หลักการตำรวจชุมชนเริ่มนำมาใช้โครงการสายตรวจเดินเท้า (foot patrol experiments) ซึ่งริเริ่มขึ้นในเมือง Flint มลรัฐ Michigan และเมือง Newark มลรัฐ New Jersey ประมาณปลายทศวรรษ 1970 โดยในเมือง Flint เจ้าหน้าที่สายตรวจเดินเท้าได้รับการอบรมถึงวิธีการขอความร่วมมือจากชุมชนในการแก้ไข้ปัญหาและวิธีการใหม่ในการกำหนดประเด็นแก้ไข้ปัญหาอาชญากรรมที่เกิดกับบุคคล ผลการดำเนินงานชี้ชัดว่าสถิติอาชญากรรมได้ลดลงมาก ในขณะที่เมือง Newark ได้ใช้สายตรวจเดินเท้าทางอ้อม (Undirected foot patrol) ผลของโครงการในเมืองทั้งสองปรากฏว่าประชาชนในพื้นที่มีความรู้สึกที่ดีกับตำรวจและยังรู้สึกความปลอดภัยมากขึ้น³

ในช่วงแรก ๆ ได้มีโครงการต่าง ๆ จำนวนมากที่หลายท่านจะนำเสนอ หลักการของโครงการที่ได้กระทำในเมือง Flint และ Newark มาใช้ภายใต้ชื่อเรียกที่แตกต่างกัน เช่น ทีมตำรวจสายตรวจ (Team Policing) การตำรวจหมู่บ้าน (Neighborhood Policing หรือ Neithborhook-Oriented Policing) การตำรวจที่เน้นการแก้ไข้ปัญหา (Problem-Oriented Policing) และการตำรวจชุมชน (Community-oriented Policing, Community-Based Policing หรือ Community Policing) ผลการสำรวจการนำเสนอหลักการนั้น ๆ มาใช้ปรากฏว่า ความกลัวอาชญากรรมและการกระทำที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยลดลง อีกทั้งยังส่งเสริมความตื่นตัวในเรื่องความปลอดภัยส่วนบุคคลและปรับปรุง

³ Robert Trojanowicz and Bonnie Bucqueroux, Community Policing : How to Get Started, (Cincinnati, OH : Anderson Publishing Co., 1994), p.9-10.

ความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจและชุมชน ซึ่งทำให้บังเกิดความตื่นตัวของเจ้าหน้าที่ในเรื่องการปรับปรุงการให้บริการความปลอดภัยและความพอใจในผลงาน ดังนั้นหน่วยงานตำรวจในหลาย ๆ เมืองจึงเต็มใจที่จะดำเนินโครงการที่เรียกว่า หลักการตำรวจชุมชน (Community Policing)

ในเมือง Houston มลรัฐ Texas ได้ดำเนินโครงการลดความกลัวอาชญากรรม (The Fear Reduction Experiment) ซึ่งโครงการนี้ยังแบ่งเป็นโครงการย่อย ๆ โดยยึดแนวปฏิบัติตามหลักการตำรวจชุมชนดังนี้ *

1) โครงการสถานีตำรวจชุมชน (community police station) สถานีตำรวจชุมชนนี้จะมีเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบไปด้วยเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ เจ้าหน้าที่บริการชุมชน พลเรือน และผู้จัดการสถานีพลเรือน เจ้าหน้าที่ต่าง ๆ เหล่านี้ จะอยู่ประจำที่สถานีรอให้คำปรึกษาแก่ประชาชนตลอดเวลา นอกจากนี้ยังดำเนินการจัดประชุมผู้อาศัยอยู่ในชุมชน อบรมการป้องกันอาชญากรรมเบื้องต้นในโรงเรียน รวมทั้งดำเนินการชักชวนประชาชนตรวจตราพื้นที่ร่วมกับตำรวจ

2) โครงการสายตรวจพบปะชุมชน (citizen contact patrol program) โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจจะไปพบปะประชาชนในชุมชน เจ้าหน้าที่ตำรวจจะแนะนำตัวเองและแจ้งความประสงค์ที่จะทราบถึงปัญหาต่าง ๆ ในชุมชนนั้น ๆ

3) โครงการช่วยเหลือเหยื่ออาชญากรรม (victim recontact program) เจ้าหน้าที่ตำรวจจะโทรศัพท์ไปตามไต่เหยื่ออาชญากรรม และแสดงความเห็นใจรวมทั้งเสนอความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ

ในปี ค.ศ. 1984 เมือง New York City ได้เริ่มโครงการตำรวจสายตรวจชุมชน (Community Patrol officer Program หรือ CPOP) ขึ้น เจ้าหน้าที่สายตรวจจะได้รับการแต่งตั้งไปประจำในชุมชน นอกจากจะปฏิบัติหน้าที่รับแจ้งความแล้ว เจ้าหน้าที่ CPOP จะ

* Samuel Walker, The Police in America : An Introduction, p. 181.

ต้องกำหนดประเด็นปัญหาของชุมชนรวมทั้งกลยุทธ์ในการแก้ปัญหาทั้งในระยะสั้นและระยะยาวด้วย จากผลการดำเนินการแสดงถึงการลดลงของสถิติอาชญากรรมอย่างน่าพึงพอใจ^๘

ทฤษฎีหลักการตำรวจชุมชนได้มีการทดลองปฏิบัติอย่างกว้างขวางโดยหน่วยงานตำรวจท้องถิ่นในประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิรูประบบวิธีการทำงานตำรวจในอนาคต โดยใช้เป็นวิธีการดึงชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรักษาความปลอดภัยในชุมชนของตนเอง จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างหน่วยงานตำรวจขนาดใหญ่ที่ตั้งอยู่ในท้องถิ่นที่มีประชากรตั้งแต่ 50,000 คนขึ้นไป หรือที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดตั้งแต่ 100 คนขึ้นไปจำนวน 546 แห่ง ทั่วประเทศสหรัฐอเมริกา และกลุ่มตัวอย่างหน่วยงานตำรวจขนาดเล็กที่ตั้งอยู่ในท้องถิ่นที่มีประชากรต่ำกว่า 50,000 คนลงมา หรือที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดต่ำกว่า 100 คนลงมา จำนวน 148 แห่ง ทั่วประเทศสหรัฐอเมริกา พบว่า

- ร้อยละ 42 ของหน่วยงานตำรวจขนาดใหญ่ยืนยันว่าได้นำหลักการตำรวจชุมชนมาใช้เป็นปรัชญาการทำงาน
- ร้อยละ 66 ของหน่วยงานตำรวจขนาดเล็กยืนยันได้นำหลักการตำรวจชุมชนมาใช้เป็นปรัชญาการทำงาน
- ร้อยละ 96.5 ของหน่วยงานตำรวจที่ตอบแบบสอบถามยืนยันว่าได้จัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับหลักการตำรวจชุมชน

ผลสำรวจนี้แสดงให้เห็นว่าทฤษฎีการตำรวจชุมชนได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง และได้กลายเป็นบรรทัดฐานของปรัชญาในการทำงานตำรวจแนวใหม่

^๘ Ibid, p.184.

^๙ Robert Trojanowicz and Bonnie Bucquerooux, Community Policing : How to Get Started, p.10.

แต่ในระยะแรกโครงการนี้ เจาะจงดำเนินการเพียงในเขตลาดตระเวนแต่อย่างไรก็ตาม จากการวิจัยพบว่า การดำเนินโครงการตำรวจชุมชนมีปัญหาอยู่สองประการคือ อุปสรรคภายนอกและอุปสรรคภายใน⁶

ในแง่อุปสรรคภายนอก หลักการตำรวจชุมชนถูกโจมตีจากกลุ่มชุมชนธุรกิจและจากผู้มีรายได้นอกกลางและรายได้สูงว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติกรแต่ในเฉพาะพื้นที่ที่มีอาชญากรรมสูงหรือในเขตที่อยู่อาศัยของผู้มีรายได้น่า ทั้ง ๆ ที่กลุ่มชุมชนเหล่านี้จ่ายภาษีมากกว่าแต่ได้รับการบริการน้อยกว่า จากผลการสำรวจพบว่าหน่วยงานตำรวจในเมืองต่าง ๆ มักจะลดค่าใช้จ่ายโดย

- ลดหรือยุบสายตรวจในเขตธุรกิจ
- ลดหรือยุบหน่วยตำรวจพิเศษ เช่น หน่วยป้องกันอาชญากรรม หน่วยตำรวจชุมชน

ลัมพันธ์ เป็นต้น

- คอบสนองการแจ้งเหตุที่ไม่ฉุกเฉินซ้ำ
- คิดค่าบริการในบางกรณีทั้ง ๆ ที่ก่อนหน้านี้ไม่เคยคิด เช่น การรักษาความปลอดภัย

สำหรับขบวนการหรือในโอกาสพิเศษต่าง ๆ

- รัยแจ้งความโดยทางโทรศัพท์มากขึ้น
- แจ้งให้ผู้มีส่วนรู้เห็นในเหตุอาชญากรรมไปให้ปากคำที่สถานีตำรวจแทนที่จะส่ง

เจ้าหน้าที่ตำรวจมาที่เกิดเหตุ⁷

ในแง่อุปสรรคภายใน ปัญหาที่เกิดขึ้นได้แก่ความแตกร้างภายในโดยเฉพาะการต่อต้านจากเจ้าหน้าที่สายตรวจจักรยานยนต์และรถยนต์ ซึ่งแต่เดิมเจ้าหน้าที่เหล่านี้มีทัศนคติว่างานของสายตรวจมิเพียงรับแจ้งความ จับ บันทึกรายประจำวัน และทำตามคำสั่ง แต่หลังจากที่นำเอาหลักการตำรวจชุมชนมาใช้ งานกลับแตกต่างออกไปและมีภาระมากขึ้น⁸

⁶ Robert Trojanowicz and Bonnie Bucquerooux, Community Policing : How to Get Started, p.10.

⁷ Ibid,

⁸ Ibid, p.11.

3.2 ความหมายของหลักการตำรวจชุมชน

Trojanowicz และ Bucqueroux ได้ให้คำนิยามไว้ว่า หลักการตำรวจชุมชน คือ ปรัชญาและยุทธศาสตร์ขององค์กรซึ่งส่งเสริมความสัมพันธ์แบบใหม่ระหว่างประชาชน และ ตำรวจ หลักการนี้จะกระทำในเขตพื้นที่ทั้งตำรวจและชุมชนจะต้องทำงานด้วยกัน เพื่อพิจารณา นิเคราะห์สภาพปัญหา จัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของปัญหาและแก้ปัญหาที่มีอยู่ด้วยเป้าประสงค์ ที่จะปรับปรุงคุณภาพชีวิตในพื้นที่นั้น ๆ ปัญหาที่กล่าวถึงอาจได้แก่ ปัญหาอาชญากรรมปัญหาอาเสวนติด ปัญหาความหวาดกลัวอาชญากรรม ปัญหาความไร้ระเบียบทางสังคมและกายภาพและปัญหาความ เลื่อมโทรมทั้งหลายของบริเวณพื้นที่ละแวกบ้านใกล้เคียง⁹

หลักการตำรวจชุมชนกำหนดข้อมูลมรดกในระดับหน่วยงานจากทุกคนให้เป็น ไปตามปรัชญาหลักการตำรวจชุมชน หลักการนี้ยังชักนำทุกคนให้หาหนทางที่จะแสดงปรัชญาใหม่ นี้ในงานของตน รวมทั้งรักษาระดับความต้องการที่คงไว้ซึ่งตำรวจที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็วใน การตอบสนองต่อเหตุอาชญากรรมที่เกิดกับบุคคลและเหตุการณ์ฉุกเฉินด้วยเป้าประสงค์ของการ ค้นหากារป้องกันเบื้องต้นอันมุ่งไปที่การแก้ไขปัญหาก่อนที่มันจะเกิดหรือขยายตัวขึ้น

หลักการตำรวจชุมชนยังก่อกำเนิดเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนในฐานะหัวหน้าย่อย ที่ได้รับการ กระจายอำนาจในเขตลาดตระเวนที่แน่นอน อันเป็นที่ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจเหล่านั้น มีอิสระ และสามารถตัดสินใจได้ด้วยตนเองที่จะดำเนินการในฐานะผู้แก้ไขปัญหามุมชนซึ่งทำงานโดยตรง กับชุมชน ทำให้ชุมชนนั้น ๆ ดีและปลอดภัยขึ้นเหมาะแก่การอยู่อาศัยและทำงาน

นอกจากนี้ท่านทั้งสองยังได้ให้คำนิยามอย่างย่อไว้ โดยเรียกว่า The Nine P's of Community Policing ดังนี้¹⁰

⁹ Ibid, p.2-3.

¹⁰ Ibid, p.3-4.

หลักการตำรวจชุมชนคือปรัชญา (philosophy) แห่งการตำรวจให้บริการประชาชน เป็นรายบุคคล (personalized policing) อย่างเต็มรูปแบบ ที่ซึ่งเจ้าหน้าที่ลาดตระเวน (patrols) และทำงานในพื้นที่เดียวกันโดยมีหลักเกณฑ์ที่แน่นอน (permanent) โดยพื้นที่นั้น เป็นพื้นที่ (place) ที่ถูกกระจายเป็นจุด ๆ และร่วมทำงานกับประชาชนโดยใช้วิธีการเชิงรุก (proactive partnership) ที่จะระบุและแก้ไขปัญหา (problems)

เพื่อความเข้าใจผู้เขียนขอขยายความ P แต่ละตัวว่ามีความหมายอย่างไร

ปรัชญา (Philosophy) ปรัชญาหลักการตำรวจชุมชนมีความเชื่อว่าเป็นปัจจุบันสังคม ต้องการให้ตำรวจให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการบริการเชิงรุกหรือเชิงรับ และเข้ามามีส่วนร่วมกับชุมชนโดยตรง ในฐานะเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการการระบุดังลำดับความสำคัญก่อนหลัง และแก้ไขปัญหาทั้งปวงอันได้แก่ อาชญากรรม ความกลัวอาชญากรรมฮาเสหตติ การกระทำอันก่อความไม่สงบต่อสังคมและร่างกาย และความเสื่อมโทรมของชุมชน

รายบุคคล (Personalized) ชุมชนจะต้องมีเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนเป็นของตนเอง หลักการตำรวจชุมชนจะเป็นตัวทำให้ความห่างเหินของตำรวจและประชาชนหมดไป เจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้อยู่อาศัยในชุมชนจะต้องรู้จักกัน

การตำรวจ (Policing) หลักการตำรวจชุมชนยังคงรักษาไว้ซึ่งการบังคับใช้กฎหมายที่เคร่งครัด เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนยังคงปฏิบัติการเหมือนตำรวจทั่วไป เพียงแต่ต้องมีการวางแผนในการแก้ไขปัญหาล่วงหน้า

ลาดตระเวน (Patrols) เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนจะทำงานและลาดตระเวนในเขตชุมชนของตน แต่การลาดตระเวนในเขตลาดตระเวนจะต้องใช้วิธีเดิน หรือจักรยาน หรือจักรยานยนต์ ไม่ใช่รถยนต์

แน่นอน (Permanent) หลักการตำรวจชุมชนจะกำหนดเขตลาดตระเวนที่ถาวรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชน เมื่อที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจะได้มีเวลา โอกาส และสามารถสร้างตนเองให้เป็นส่วนหนึ่งของชุมชน เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนไม่ควรถูกโยกย้ายเข้า ๆ ออก ๆ จากเขตลาดตระเวนที่กำหนดให้

สถานที่ (Place) หลักการตำรวจชุมชนจะกระจายอำนาจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ มีฐานะเหมือนกับหัวหน้าอยู่ในเขตของตน ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจะมีอำนาจเต็มในการตัดสินใจ รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาชุมชน

เชิงรุก (Proactive) ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การบริการการ
 ดำรงเต็มรูปแบบ หลักการตำรวจชุมชนกำหนดให้มีการใช้มาตรการเชิงรับต่อเหตุอาชญากรรม
 และเหตุฉุกเฉินและใช้มาตรการเชิงรุกในการป้องกันปัญหาก่อนที่จะเกิดหรือขยายตัวออกไป

การมีส่วนร่วม (Partnership) หลักการตำรวจชุมชนส่งเสริมการมีส่วนร่วมระหว่าง
 ประชาชนและตำรวจในเรื่องความเอาใจใส่ ความมีอัธยาศัย และการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

การแก้ไขปัญหา (Problem Solving) หลักการตำรวจชุมชนกำหนดให้หน้าที่ของ
 ตำรวจเจาะจงลงไปในการแก้ไขปัญหา ทั้งนี้เพราะต้องการให้ความสำเร็จหรือล้มเหลววัดกันที่
 ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ (qualitative outcomes) อันได้แก่ ปัญหาที่ถูกแก้ไขแล้วมากกว่าจะวัด
 จากผลลัพธ์เชิงปริมาณ (quantitative outcomes) อันได้แก่ ปัญหาที่ถูกแก้ไขแล้ว มากกว่า
 จะวัดจากผลลัพธ์เชิงปริมาณ (quantitative results) อันได้แก่ การจับกุมการบันทึก
 ประจำวัน เป็นต้น



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.3 หลักการของการตำรวจชุมชน

จากการศึกษาของ Trojanowicz พบว่าหลักการตำรวจชุมชนมีกำเนิดจากทฤษฎีทางสังคมศาสตร์ 2 ทฤษฎีคือ Normative sponsorship theory และ Critical social theory¹¹

ทฤษฎีการอุปถัมภ์บรรทัดฐาน (Normative Sponsorship Theory) มีหลักว่าประชาชนส่วนใหญ่มีเจตนาที่ดีและด้วยเหตุนี้พวกเขาเหล่านั้นก็จะร่วมมือกับคนอื่น ๆ ก่อให้เกิดฉันทาคติ อีกรวมกลุ่มชนต่าง ๆ มีผลประโยชน์ ความเชื่อ และเป้าหมายร่วมกันมากเท่าใด กลุ่มชนนั้น ๆ ก็จะเห็นด้วยกับเป้าหมายที่ร่วมกันมากยิ่งขึ้นเมื่อกลุ่มชนเหล่านั้นได้กระทำการเพื่อจุดมุ่งหมายในการพัฒนาปรับปรุงบริเวณพื้นที่ละแวกบ้านของพวกเขา

ทฤษฎีสังคมวิเคราะห์ (Critical Social Theory) มุ่งศึกษาถึงเหตุและกระบวนการที่ประชาชนเกาะกลุ่มกันเพื่อแก้ไขและฝ่าฟันอุปสรรคทางเศรษฐกิจสังคมและการเมืองซึ่งเป็นสิ่งที่ทำให้พวกเขาไม่สามารถสำเร็จตามความมุ่งหมาย แนวคิดสำคัญสามประการของทฤษฎีนี้คือ

- 1) การให้ความรู้ (Enlightenment) ประชาชนต้องมีความรู้ถึงสภาพการณ์ก่อนที่จะไปชักนำเพื่อเปลี่ยนแปลง
- 2) การให้อำนาจ (Empowerment) ประชาชนต้องดำเนินการปรับปรุงสภาวะของตนเอง
- 3) การปล่อยให้มีอิสระ (Emancipation) ประชาชนจะสามารถใช้เสรีภาพผ่านสื่อและการกระทำทางสังคม

¹¹ Ibid, p.9.

Trojanowicz และ Bucqueroux ได้กำหนดหลักเกณฑ์ลึบประการซึ่งบ่งบอกถึงนโยบาย ขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติตามหลักการตำรวจชุมชน ซึ่งสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการเขียนแผนปฏิบัติงาน กิจกรรม และโครงการต่าง ๆ ได้ไว้ดังนี้¹²

1) ปรัชญาและยุทธศาสตร์ขององค์กร (Philosophy and Organizational Strategy) หลักการตำรวจชุมชนเป็นทั้งปรัชญา (วิธีการในการคิด) และยุทธศาสตร์ขององค์กร (วิธีการนำเอาปรัชญามาปฏิบัติ) ซึ่งกำหนดให้ตำรวจและชุมชนทำงานด้วยกันอย่างใกล้ชิดโดยวิธีการใหม่เพื่อที่จะแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ปัญหาเสพติด ปัญหาความหวาดกลัวภัยอาชญากรรม สภาพไร้ระเบียบทางสังคมและทางกายภาพ ปัญหาความเสื่อมโทรมของชุมชน และปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในชุมชน หลักการตำรวจชุมชนมีความเชื่อว่าประชาชนควรจะเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตำรวจ เพื่อที่ประชาชนจะได้ให้ความร่วมมือและสนับสนุนอย่างเต็มที่ นอกจากนี้การแก้ไข้ปัญหาของชุมชนในปัจจุบันทำให้ทั้งประชาชนและตำรวจมีอิสระในการค้นหาวิธีการสร้างสรรค์ใหม่ ๆ ในการแก้ไข้ปัญหาที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน มิใช่เพียงเพื่อคลี่คลายคดีรายไครายหนึ่งเท่านั้น

2) ข้อผูกมัดที่จะให้อำนาจแก่ชุมชน (Commitment to Community Empowerment) ยุทธศาสตร์องค์กรตามหลักการตำรวจชุมชนกำหนดว่าทุก ๆ คนในหน่วยงานตำรวจทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจในสายปฏิบัติการและสายธุรการต้องหาทางนำเอาปรัชญาการมีอำนาจร่วมกันไปปฏิบัติ ข้อกำหนดนี้อาจจะดูยากแต่ก็จะเป็นการเปลี่ยนแปลงทำให้ทุกคนในหน่วยงานเข้าใจถึงความต้องการที่จะมุ่งไปสู่การแก้ไข้ปัญหาชุมชนแบบใหม่และสร้างสรรค์ ซึ่งรวมไปถึงการชักชวนและการให้ความรู้ประชาชนให้รู้ถึงกระบวนการของตำรวจด้วยตัวเอง หลักการตำรวจชุมชนจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในหน่วยงานโดยจะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับปฏิบัติการมีอิสระในการตัดสินใจ และยังได้รับความไว้วางใจในการตัดสินใจนั้นในฐานะตำรวจอาชีพ นอกจากนี้ภายในชุมชน ประชาชนจะต้องมีสิทธิและความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ร่วมกันกับตำรวจประหนึ่ง

¹² Ibid, p.4-6.

พันธมิตรในเชิงหุ้นส่วน (full-fledge partners) ในการพิจารณาวิเคราะห์ปัญหาการจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของปัญหา และการแก้ปัญหา

3) การตำรวจภายใต้รูปแบบของการกระจายบริการลงสู่ระดับชุมชนและถึงประชาชน เป็นรายบุคคล (Decentralized and Personalized Policing) การนำเอาหลักการตำรวจชุมชนมาปฏิบัติ หน่วยงานตำรวจต้องสร้างและพัฒนาเจ้าหน้าที่ตำรวจสายพันธุ์ใหม่ โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจเหล่านี้จะปฏิบัติการเสมือนหนึ่งสายสัมพันธ์โดยตรงระหว่างตำรวจและประชาชนในชุมชน ในฐานะผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นตัวแทนของหน่วยงานตำรวจในชุมชน เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชน (community policing officer) ต้องตัดขาดจากภาระหน้าที่สายตรวจในการรับแจ้งเหตุ และการสั่งการจากศูนย์วิทยุตำรวจ เพื่อให้สามารถเข้าถึงประชาชนในเขตลาดตระเวนที่แน่นอน ชัดเจนเป็นรายบุคคลได้อย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ ซึ่งในท้ายที่สุดแล้วเจ้าหน้าที่ตำรวจควรยึดถือปฏิบัติตามหลักการตำรวจชุมชนกันทุกคน

4) การแก้ไขปัญหาล่วงหน้าทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (Immediate and Long-Term Proactive Problem Solving) บทบาทกว้าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนจำเป็นที่จะต้องติดต่อกับลึจรึชชในชุมชนอย่างต่อเนื่องและตลอดไป ทั้งนี้เพื่อเจ้าหน้าที่และประชาชนจะสามารถค้นหาการแก้ไขปัญหามุมชนที่สร้างสรรค์แบบใหม่ด้วยกัน โดยมีประชาชนทำหน้าที่ในฐานะผู้สนับสนุนและในฐานะอาสาสมัคร

ในแง่ที่เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนในฐานะเป็นเจ้าพนักงานผู้บังคับใช้กฎหมาย (law enforcement officers) ไม่เพียงจะทำหน้าที่ให้บริการและดำเนินการจับกุมตามปกติเท่านั้น แต่ต้องทำหน้าที่เกินกว่าที่กล่าวไว้ คือจะต้องพัฒนา ควบคุมดูแล และกระทำการป้องกันระยะยาวต่อทุกสิ่งทุกอย่างที่เป็นเรื่ององค์ประกอบของชุมชนเพื่อที่จะปรับปรุงคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน และในแง่ที่เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนในฐานะที่เป็นผู้ตรวจการชุมชน (the community's ombudsman) เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนยังต้องดำเนินการเป็นตัวเชื่อมระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งอาจจะเป็นหน่วยงานที่สามารถช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจได้อีกทางหนึ่ง

5) จริยธรรม ความถูกต้องตามกฎหมาย ความรับผิดชอบและความไว้วางใจ (Ethics, Legality, Responsibility, and Trust) หลักการตำรวจชุมชนแสดงถึงสัญญาตัวใหม่ระหว่างตำรวจและประชาชนที่ตำรวจให้บริการ ซึ่งจะเป็นสัญญาที่เสนอความ

หวังในการทำลายความรู้สึกตัวใครตัวมันให้หมดไปในขณะที่ก็ดึงให้ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม ความสัมพันธ์แบบใหม่นี้จะอยู่บนรากฐานแห่งความไว้วางใจและเคารพซึ่งกันและกัน ตำรวจจะให้บริการเสมือนหนึ่งเป็นตัวเร่ง (Catalyst) คอยกระตุ้น เร่งเร้า ชักชวนประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อคุณภาพชีวิตในชุมชนของตนเองโดยรวมมากขึ้น

หลักการตำรวจชุมชนจะหมายความว่าประชาชนจะถูกร้องขอให้จัดการกับปัญหาเล็ก ๆ น้อย ๆ ด้วยตนเองมากขึ้น แต่ในแง่นี้ก็เหมือนกับการกระทำต่างตอบแทน ตำรวจมีอิสระที่จะทำงานร่วมกับประชาชนในการพัฒนาแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวสำหรับชุมชนนั้นๆ

6) ขยายขอบเขตอำนาจหน้าที่ตำรวจ (Expanding the Police Mandate) หลักการตำรวจชุมชนจะเพิ่มบทบาทในการปฏิบัติงานเชิงรุกควบคู่ไปกับการปฏิบัติภารกิจปกติแบบดั้งเดิมในเชิงตั้งรับ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นผลต่อเนื่องมาจากการให้การบริการของตำรวจในฐานะที่เป็นหน่วยงานในการควบคุมสังคมเพียงหน่วยเดียวที่ดำเนินการวันละยี่สิบสี่ชั่วโมง โดยไม่มีวันหยุด ตำรวจจึงต้องรักษาขีดความสามารถในการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน และเหตุอาชญากรรมอย่างทันท่วงทีให้ได้มาตรฐานเสมอ แต่หลักการตำรวจชุมชนจะเพิ่มบทบาทของตำรวจให้กว้างขวางขึ้นเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและส่งผลกระทบในวงกว้าง โดยมีมุ่งมั่นปรารถนาที่จะทำให้ชุมชนมีความมั่นคงปลอดภัย สงบสุข และมีบรรยากาศที่น่าอยู่อาศัยมากขึ้นในอนาคต

7) ให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายพิเศษ (Helping Those with Special Needs) หลักการตำรวจชุมชนเน้นถึงการค้นหาแนวทางใหม่ที่จะคุ้มครองช่วยเหลือ และส่งเสริมความเป็นอยู่ของประชาชนผู้ซึ่งอ่อนแอ เช่น เยาวชน คนชรา คนยากจนคนพิการ คนจรจัด หลักการตำรวจชุมชนยังซึมซับและขยายผลการปฏิบัติงานตามแนวคิดการป้องกันอาชญากรรมที่มีมาแต่เดิม เช่น แนวคิดการป้องกันอาชญากรรม (crime prevention) และแนวคิดตำรวจชุมชนสัมพันธ์ (police-community relations) ให้กว้างขวางขึ้น

8) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และแรงสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (Grass-Roots Creativity and Support) หลักการตำรวจชุมชนส่งเสริมการนำวิถีกาการที่ก้าวหน้ามาใช้ในกิจการตำรวจอย่างเหมาะสม แต่ก็ยังมีความเชื่ออยู่เสมอว่าไม่มีสิ่งใดจะเหนือไปกว่ามนุษย์ การได้สนทนาและทำงานด้วยกันจะนำไปสู่ความสำเร็จ หลักการตำรวจชุมชน

จะให้ความไว้วางใจต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนผู้ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในแนวหน้า บนท้องถนน ซึ่งสัมผัสใกล้ชิดกับปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนมากที่สุด และเชื่อมั่นในการใช้ดุลยพินิจ วิจารณ์ญาติ ไหวพริบ และประสบการณ์ประกอบกันที่จะคิดวิธีการที่สร้างสรรค์ใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการชุมชน

9) การเปลี่ยนแปลงภายในหน่วยงานตำรวจ (Internal Change) หลักการตำรวจชุมชนจะต้องกำหนดแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องประสานสัมพันธ์กับทุกฝ่ายภายในหน่วยงานตำรวจอย่างเต็มรูปแบบ โดยมีเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนปฏิบัติการในฐานะผู้รอบรู้งานทั่วไป (generalist) ซึ่งมีทำหน้าที่เชื่อมโยงและประสานงานระหว่างตำรวจและประชาชนที่ตนเองให้บริการอยู่ วิธีการตามหลักการตำรวจชุมชนจะมีบทบาทที่สำคัญภายในหน่วยงานโดยจะเสนอข้อมูลข่าวสาร การรับรู้ และปัญหาของชุมชน รวมทั้งแสวงหาความร่วมมือจากชุมชนสนับสนุนการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ของหน่วยงานตำรวจ แต่อย่างไรก็ตามเมื่อได้ยอมรับปรัชญาหลักการตำรวจชุมชนเป็นยุทธศาสตร์ระยะยาวของหน่วยงานตำรวจแล้วเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคนควรยึดถือปฏิบัติซึ่งอาจจะใช้เวลาสิบถึงสิบห้าปีจึงจะบรรลุผล

10) การวางรากฐานเพื่ออนาคต (Building for the Future) หลักการตำรวจชุมชนนำเสนอการบริการชุมชนของตำรวจโดยกระจายลงสู่ระดับชุมชน (decentralized) และสัมพันธ์กับประชาชนเป็นรายบุคคล (personalized) โดยวางหลักไว้ว่าตำรวจเป็นทรัพยากรที่สามารถใช้ช่วยแก้ไขปัญหามีอยู่ในชุมชนได้ หลักการตำรวจชุมชนไม่ใช่กลยุทธ์ที่จะนำมาใช้แล้วทิ้งไป แต่ปรัชญาและยุทธศาสตร์องค์กรแบบใหม่นี้นำเสนอสิ่งที่ปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.4 กระบวนการวางแผนปฏิบัติการตำรวจชุมชน

ขั้นตอนที่สำคัญของการนำเอาหลักการตำรวจมาปฏิบัติก็คือการวางแผนปฏิบัติการเหตุที่ต้องมีการวางแผนปฏิบัติการก็เพื่อวัตถุประสงค์สองประการคือ ¹²

- 1) คาดการณ์ว่าจะมีปัญหาใดบ้างเกิดขึ้นในอนาคต
- 2) เสริมสร้างความเข้าใจให้เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานตำรวจซึ่งจะทำให้ลดกระแสต่อต้านความเปลี่ยนแปลงลงได้บ้าง

ดังนั้น การวางแผนย่อมเพิ่มโอกาสให้การตำรวจชุมชนประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น กระบวนการวางแผนปฏิบัติการตำรวจชุมชน มีขั้นตอนดำเนินงานดังต่อไปนี้

3.4.1 ภาวะผู้นำของหัวหน้าตำรวจ

การนำปรัชญาการตำรวจชุมชนไปใช้จะสำเร็จมากน้อยเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับหัวหน้าตำรวจผู้มีบทบาทสำคัญในการทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงปรัชญาในการทำงานโดยการแถลงนโยบายการตำรวจชุมชนอย่างเป็นทางการ และแสดงความมุ่งมั่นและตั้งใจจริงที่จะเห็นนโยบายดังกล่าวบรรลุผลสำเร็จเป็นรูปธรรม เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการวางแผนและลงไปติดตามกำกับดูแลการปฏิบัติถึงระดับเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนอย่างใกล้ชิด ¹³

¹² Ibid, p.19.

¹³ Ibid, p.20.

3.4.2 การมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายภายในหน่วยงานตำรวจในการวางแผน

การวางแผนจะต้องรับฟังแนวความคิด ความต้องการ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากทุกฝ่ายโดยตรง สำหรับหน่วยงานตำรวจขนาดใหญ่อาจใช้วิธีการมีตัวแทนในการวางแผนหรือด้วยการบันทึกแสดงข้อคิดเห็นต่าง ๆ เสนอเข้ามาเพื่อพิจารณา ซึ่งจะต้องรับฟังอย่างเปิดกว้างภายใต้เงื่อนไขที่ต่างฝ่ายต่างเคารพและให้เกียรติต่อกัน ¹⁴

3.4.3 การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในการวางแผน

การจะทำให้หลักการตำรวจชุมชนสำเร็จผลนั้น จำเป็นจะต้องได้รับความร่วมมือจากกลุ่มต่าง ๆ ดังที่ Trojanowicz และ Bucqueroux เรียกว่า The Big Six กลุ่มต่าง ๆ เหล่านี้ถือเป็นองค์ประกอบสำคัญสำหรับการป้องกันอาชญากรรมตามปรัชญาหลักการตำรวจชุมชน เมื่อกลุ่มเหล่านี้สามารถทำงานร่วมกันโดยมีเป้าประสงค์เดียวกันก็จะเป็นเสมือนหนึ่งหลักประกันความปลอดภัยของชุมชน The Big Six จะประกอบไปด้วย ¹⁵

1) หน่วยงานตำรวจ (The Police Department) มีภาระหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมโดยตรงอันอยู่แล้ว ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง หัวหน้างาน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ฯลฯ ควรมีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผนตั้งแต่เริ่มต้น หากในท้องที่ใดมีสหภาพแรงงานจะต้องเชิญเข้าร่วมด้วย ทั้งนี้เพื่อให้ทุกฝ่ายได้รับทราบแนวนโยบาย ให้ข้อเท็จจริง แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอต่าง ๆ

2) ชุมชน (The Community) จะรวมไปด้วยบุคคลทุกคนที่มีนิวาสสถานอยู่ในชุมชนนั้น ๆ วิธีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอต่าง ๆ ดำเนินการได้โดยการวิจัย

¹⁴ Ibid.

¹⁵ Ibid, p.2, 21-24.

สำรวจความคิดเห็น และการประชุมผู้แทนชุมชน ซึ่งมีความสำคัญในขั้นตอนการวางแผนและการนำนโยบายการตำรวจชุมชนไปปฏิบัติ

3) ข้าราชการพลเรือนที่มาจากการเลือกตั้ง (Elected Civic Officials) เมื่อได้กำหนดนโยบายการตำรวจชุมชนแล้ว จะต้องพิจารณาความเหมาะสมว่า ข้าราชการการเมืองอันหมายถึง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือนายกเทศมนตรี เป็นต้น จะเข้ามามีส่วนร่วมเมื่อใดและอย่างไร เพื่อให้ได้รับการสนับสนุนในระดับนโยบายต่อไป

4) ชุมชนธุรกิจ (The Business Community) การเชิญผู้แทนจากกลุ่มนักธุรกิจต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นบริษัทขนาดใหญ่หรือร้านค้าขนาดเล็กเข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนแรก ๆ ของกระบวนการวางแผนนั้น จะได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดี ทั้งในด้านการเงินการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับพนักงานรักษาความปลอดภัยของเอกชน ความร่วมมือในการส่งพนักงานบริษัทมาเป็นอาสาสมัคร เครื่องมืออุปกรณ์ ที่ทำการ การทำงานร่วมกับผู้ดำเนินธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น

5) หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (Other Agencies) ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนจะต้องขอความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่น ๆ อาจจะเป็นหน่วยงานของราชการ เช่น เจ้าหน้าที่พนักงานปกครอง พนักงานไปรษณีย์ ฯลฯ รวมไปถึงหน่วยงานของเอกชน เช่น สมาคมต่าง ๆ

6) สื่อมวลชน (The Media) การเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับสื่อมวลชนท้องถิ่นจำเป็นในการทำงานร่วมกัน โดยสื่อมวลชนสามารถช่วยสร้างความเข้าใจให้สาธารณชนรับทราบปัญหาในการทำงานใหม่นี้ และผลที่ชุมชนจะได้รับจากการตำรวจชุมชนนี้

3.4.4 การวางแผนยุทธศาสตร์

การวางแผนยุทธศาสตร์ หมายถึง กระบวนการตรวจสอบสภาพแวดล้อมของหน่วยงานตำรวจทั้งภายในและภายนอก เพื่อเป็นแนวทางกำหนดยุทธศาสตร์ที่ดีที่สุดในการ

บรรลุลักษณะประสงค์และภารกิจของตำรวจ ซึ่งประกอบด้วย¹⁶

การสำรวจวิเคราะห์สถานการณ์และความพร้อมทั่วไปของหน่วยงานตำรวจ

(Audit)

การประเมินความต้องการ (Needs Assessment)

การกำหนดวิสัยทัศน์ในอนาคต (Vision)

การสร้างอุดมการณ์ในการทำงาน (Values)

การกำหนดภารกิจของหน่วยงาน (Mission)

การกำหนดวัตถุประสงค์ทั่วไป (General Goals)

การกำหนดทางเลือกเป็นยุทธศาสตร์ในแต่ละด้าน (Strategic

Alternatives)

การกำหนดเป้าหมายปฏิบัติการในแต่ละยุทธศาสตร์ (Operating

Objectives)

การนำแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ (Implementation)

การประเมินผลการปฏิบัติ (Monitor)

1) การกำหนดอุดมการณ์ในการทำงานให้ชัดเจน (Clarifying

Values)

สำหรับหน่วยงานตำรวจขนาดใหญ่ การกำหนดอุดมการณ์ในการทำงานสามารถดำเนินการได้โดยการเชิญผู้แทนหน่วยเกี่ยวข้องทุกฝ่ายมาประชุมพิจารณาอย่างต่อเนื่องหลายครั้ง รวมทั้งการประชุมย่อยของเจ้าหน้าที่แต่ละระดับ สำหรับหน่วยงานตำรวจขนาดเล็ก จะเริ่มต้นด้วยการประชุมระดับผู้บริหาร ระดับกลาง และระดับผู้ปฏิบัติ นอกจากนี้ยังกระทำได้ด้วยการสำรวจความคิดเห็นจากชุมชนอีกด้วย

¹⁶ Ibid, p.25.

2) การเขียนคำแถลงภารกิจ (Mission Statement)

ควรใช้ข้อความที่มีความหมายบ่งชี้เกี่ยวกับรูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับชุมชน อุดมการณ์ ค่านิยม ทศนคติ ที่สอดคล้องกับปรัชญาการตำรวจชุมชน หากจะมีการใช้คำขวัญ และสัญลักษณ์เข้ามาเสริมก็จะยิ่งทำให้เกิดความชัดเจนขึ้น

3.5 การวิเคราะห์สถานการณ์ของชุมชนเป้าหมายและการเข้ามามีส่วนร่วม ¹⁷

1) การกำหนดเขตชุมชนเป้าหมาย เขตชุมชนเป้าหมายอาจจะแตกต่างไปจากเขตชุมชนทางการปกครองก็ได้ เนื่องจากจะกำหนดขึ้นตามสภาพปัญหาอาชญากรรม ความไม่สงบ เรือรบร้อย ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรม

2) การเข้ามามีส่วนร่วม การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนมักจำกัดอยู่เพียงการรับทราบปัญหา การออกเสียงเลือกตั้งผู้แทน และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่ทางการกำหนดขึ้น สำหรับการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการแก้ไขปัญหานั้น แม้จะไม่ใช้สิ่งใหม่ในสังคมอเมริกันก็ตาม แต่ก็มิใช่หมายความว่า จะมีปรากฏให้เห็นอย่างชัดเจนในทุก ๆ ชุมชน ทรายใดที่ชุมชนมีการร่วมมือกันแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นในชุมชนนั้น ๆ แล้ว เรามักจะเห็นผลที่ดีกว่าการแก้ไขปัญหของกระบวนการยุติธรรมอย่างเป็นทางการ

3) ขั้นตอนการปฏิบัติ มี 8 ขั้นตอนได้แก่ การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์สถานการณ์ของชุมชน การระบุชื่อกลุ่มผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย การคัดเลือกผู้นำกลุ่มแต่ละฝ่ายการประชุมระหว่างผู้นำกลุ่มทุกฝ่าย การหาข้อสรุปว่ามีเรื่องใดบ้างที่เห็นด้วยไปปฏิบัติ และการควบคุมคุณภาพและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

¹⁷ Samuel Walker, The Police in America : An Introduction,

3.6 การเตรียมการของหน่วยงานตำรวจ¹⁸

1) การเพิ่มเวลาว่างจากการตรวจลาดตระเวน เจ้าหน้าที่สายตรวจรถยนต์และรถจักรยานยนต์จะต้องหยุดพบปะพูดคุยกับประชาชนให้มากขึ้น เพื่อทำงานร่วมกับชุมชนในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ความเป็นไปได้ในเรื่องนี้คือการฝึกอบรมตำรวจก่อนเข้ารับหน้าที่และการฝึกอบรมตำรวจทบทวน ซึ่งจะต้องสอดคล้องกัน

2) การทุ่มเทให้กับการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคนอย่างต่อเนื่องปรับปรุงเนื้อหาวิชาในหลักสูตรอบรมให้ตรงกับปรัชญาการตำรวจชุมชนในทุก ๆ หลักสูตร โดยเพิ่มเติมเนื้อหาวิชาดังต่อไปนี้ คือ การพูดต่อหน้าสาธารณะ ทักษะในการเขียน ทักษะในการสัมพันธ์กับผู้อื่น การแก้ไขสถานการณ์วิกฤติ ความรู้เกี่ยวกับแหล่งสนับสนุนและให้บริการชุมชนต่าง ๆ เป็นต้น

3.7 หน้าที่และกิจกรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชน

จากการนำเอาปรัชญาหลักการตำรวจชุมชนมาใช้ในหลาย ๆ เมืองในประเทศไทย สหรัฐอเมริกา Trojanowicz และ Bucqueroux ได้วิจัยและสรุปถึงหน้าที่และกิจกรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนโดยทั่วไปไว้ดังนี้¹⁹

1) การบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement) เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนปฏิบัติการเช่นเดียวกับเจ้าหน้าที่สายตรวจทั่วไป

2) ลาดตระเวนโดยตรง (Directed Patrol) เหตุผลสำคัญที่ต้องแยกเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนออกมาจากรถยนต์สายตรวจก็เพราะต้องการให้ตำรวจมีเวลาและโอกาสทำงาน

¹⁸ Ibid, p.191.

¹⁹ Robert Trojanowicz and Bonnie Bucqueroux, Community Policing : How to Get Started, p.76-77.

3) การมีส่วนร่วมกับชุมชน (Community Involvement) เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนพยายามที่จะสร้างบรรยากาศแห่งการเคารพและไว้วางใจซึ่งกันและกันเพื่อที่จะทำให้ประชาชนผู้นำชุมชน และตำรวจมีความรู้สึกเป็นเพื่อนร่วมงานกัน และเพื่อที่จะระบุปัญหาอาชญากรรม สาเหตุ ความกลัวอาชญากรรม การก่อความไม่สงบทางสังคมและร่างกายรวมทั้งความเสื่อมโทรมในชุมชน

4) การวิเคราะห์ปัญหาและการจัดลำดับความเร่งด่วนของปัญหา (Identifying and Prioritizing Problems) เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนต้องทำงานร่วมกับประชาชนผู้อาศัยอยู่ในชุมชนเพื่อที่จะระบุและจัดลำดับความสำคัญก่อนหลังปัญหา

5) การรายงาน (Reporting) เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนจะต้องใช้ข้อมูลข่าวสารรวมทั้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับปัญหาในเขตลาดตระเวนร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจอื่น ๆ ทั้งนี้ รวมถึงหน่วยตำรวจพิเศษ เช่น หน่วยปราบปรามอาชญากรรม

6) การแก้ไขปัญหา (Problem Solving) เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสามารถเป็นผู้ช่วยพัฒนาการแก้ปัญหาซึ่งไม่จำเป็นว่าจะใช้เพียงการจับกุมอย่างเดียว ทั้งนี้เพราะเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนมีความรู้เรื่องชุมชน รวมทั้งประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนอื่น ๆ

7) การก่อกำเนิดกิจกรรม (Organizing) การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนจะก้าวล้ำเกินกว่าการก่อกำเนิดกิจกรรมป้องกันอาชญากรรม ดังเช่นโครงการ Neighborhood Watch แต่จะก่อกำเนิดกิจกรรมการป้องกันอาชญากรรมพุ่งตรงไปยังปัญหาเฉพาะและมุ่งส่งเสริมคุณภาพชีวิตในชุมชน

8) การติดต่อสื่อสาร (Communicating) เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนจะมีการพูดคุยทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการกับบุคคลและกลุ่มบุคคลเพื่อที่จะให้ความรู้ในเรื่องกลวิธี การป้องกันอาชญากรรมแก่ประชาชน และเพื่อที่จะทราบถึงปัญหาต่าง ๆ ในเขตลาดตระเวน ในบางกรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจใช้สื่อต่าง ๆ ก็ได้

9) การแก้ไขปัญหาการขัดแย้ง (Conflict Resolution) เจ้าหน้าที่ตำรวจจะประนีประนอม เจรจาต่อรอง และแก้ไขความขัดแย้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ รวมทั้งชักนำให้ประชาชนเริ่มแก้ไขปัญหของตนเอง

10) การมอบงาน (Referrals) เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนจะมอบปัญหาที่เกิดขึ้นไปให้หน่วยงานที่เหมาะสมจัดการ

- 11) การเยี่ยมเยียน (Visiting) เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนจะเข้าไปเยี่ยมเยียนประชาชนทั้งที่บ้านและที่ทำงาน เพื่อสร้างความคุ้นเคยกับประชาชนในเขตลาดตระเวน เพื่อขอความช่วยเหลือจากประชาชน และเพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม
- 12) การประกาศหาและควบคุมดูแลอาสาสมัคร (Recruiting and Supervising Volunteers) เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนต้องเชิญ ผึกฝน และควบคุมดูแลอาสาสมัครในชุมชน
- 13) โครงการเชิงป้องกัน (Proactive Projects) เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนต้องทำงานร่วมกับชุมชนทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อป้องกันปัญหาและส่งเสริมคุณภาพชีวิต
- 14) การจัดกลุ่มเป้าหมายพิเศษ (Targeting Special Group) อำนาจของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนอีกประการหนึ่งก็คือ การคุ้มครองและช่วยเหลือกลุ่มบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ เช่น ผู้หญิง เยาวชน คนชรา คนพิการ เช่นเดียวกับการมุ่งเป้าจับตามองเป็นพิเศษไปที่กลุ่มชนอื่น ๆ เช่น แก๊งวัยรุ่น
- 15) การมุ่งเป้าหมายไปที่การก่อความไม่สงบ (Targeting Disorder) อำนาจประการหนึ่งของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนที่ไม่เหมือนกับอำนาจเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนที่ไม่เหมือนกับอำนาจเจ้าหน้าที่ตำรวจแบบดั้งเดิมคือ อำนาจของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนจะรวมไปถึงการมุ่งเน้นในการพัฒนาการแก้ปัญหการก่อความไม่สงบทางสังคมและร่างกายและปัญหาความเสื่อมโทรมของชุมชน
- 16) การประสานงานกับภาคเอกชน (Networking with the Private Sector) เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนจะเป็นผู้ติดต่อและเชิญชวนห้างร้านบริษัทมีส่วนร่วมสนับสนุนการป้องกันอาชญากรรมแนวใหม่
- 17) การประสานงานกับหน่วยงานสาธารณะประโยชน์ (Networking with Non-Profit Agencies) เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนจะทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานและผู้อำนวยความสะดวก
- 18) หน้าที่บริหารและหน้าที่ตามอาชีพ (Administrative/Professional Duties) เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนมีหน้าที่ฝึกฝนอบรม เรียกชื่อ และหน้าที่ในสำนักงาน เช่น ตอบจดหมาย รับโทรศัพท์ เขียนรายงาน

3.8 ความแตกต่างระหว่างหลักการตำรวจชุมชนและการตำรวจแบบประเพณีดั้งเดิม

ตามที่ได้กล่าวมาแล้วเบื้องต้นว่า หลักการตำรวจชุมชนเป็นกลยุทธ์ในการนำเอาประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในงานป้องกันอาชญากรรมของตำรวจแบบใหม่ ดังนั้นเพื่อความกระจ่างในด้านการดำเนินงานของตำรวจเมื่อเปรียบเทียบกับการปฏิบัติงานของตำรวจแบบประเพณีดั้งเดิม ผู้เขียนขอนำจุดที่แตกต่างกันมาเปรียบเทียบให้คดังนี้ ²⁰

1) หลักการตำรวจชุมชน

1.1 แนวความคิดตามหลักการตำรวจชุมชนถือถือว่า ตำรวจคือประชาชนและประชาชนคือตำรวจ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีหน้าที่ต้องเอาใจใส่กับประชาชนในทุก ๆ เรื่อง

1.2 ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานตำรวจกับหน่วยงานบริการสาธารณะอื่น ๆ นั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนจะมีสถานะเป็นหน่วยงานหนึ่งที่กำลังดำเนินการในการปรับปรุงคุณภาพชีวิต

1.3 เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนจะดำเนินการแก้ปัญหาในทุก ๆ ด้าน

1.4 ความสำเร็จจะวัดกันที่อัตราการลดลงของความหวาดกลัวอาชญากรรม ความไร้ระเบียบของชุมชน และอาชญากรรม

1.5 การจัดลำดับความสำคัญของปัญหาที่ต้องแก้ไขจะคำนึงถึงปัญหาที่มีผลกระทบต่อชุมชนก่อน

1.6 เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนจะดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชนเป็นการพิเศษ

1.7 ประสิทธิภาพของตำรวจจะวัดกันที่การมีส่วนร่วมของประชาชน

²⁰ Samuel Walker, The Police in America : An Introduction, p.180.

- 1.8 การปฏิบัติการของตำรวจคือ การติดต่อกับชุมชนอย่างใกล้ชิด
- 1.9 การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมจะอาศัยข้อมูลข่าวสาร ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของประชาชน
- 1.10 ความรับผิดชอบของตำรวจจะเน้นที่ชุมชน
- 1.11 หน่วยงานของตำรวจจะอบรมเกี่ยวกับประโยชน์ของการรวมกลุ่ม ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ

2) การตำรวจแบบประเพณีดั้งเดิม

- 2.1 เจ้าหน้าที่ตำรวจคือตัวแทนของรัฐที่ทำหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย
- 2.2 ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานตำรวจกับหน่วยงานบริการสาธารณะอื่น ๆ นั้น อำนาจหน้าที่มักจะขัดแย้งกัน
- 2.3 เจ้าหน้าที่ตำรวจจะดำเนินการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมเท่านั้น
- 2.4 ความสำเร็จจะวัดกันที่อัตราการสืบสวนและการจับกุม
- 2.5 การจัดลำดับความสำคัญของปัญหาที่ต้องแก้ไข จะคำนึงถึงการกระทำ ความผิดอาญาก่อน
- 2.6 เจ้าหน้าที่ตำรวจจะดำเนินการกับเหตุอาชญากรรมเป็นพิเศษ
- 2.7 ประสิทธิภาพของตำรวจจะวัดกันที่เวลาในการตอบสนองเหตุอาชญากรรม
- 2.8 การปฏิบัติการของตำรวจคือ การตอบสนองต่อเหตุอาชญากรรมที่รุนแรงอย่างเฉียบพลัน
- 2.9 การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมจะอาศัยสถิติอาชญากรรมที่เคยเกิดขึ้น
- 2.10 ความรับผิดชอบของตำรวจจะถูกกำหนดโดยกฎระเบียบและนโยบาย
- 2.11 หน่วยงานตำรวจจะกำหนดกฎระเบียบและนโยบายให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ

3.9 ความแตกต่างระหว่างหลักการตำรวจชุมชนและการตำรวจชุมชนสัมพันธ์

โดยทั่วไปไม่ว่าใครก็ตามเมื่อเห็นคำ ๆ ว่า หลักการตำรวจชุมชน (Community Policing) และการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ (Police-Community Relations) แล้ว มักจะเกิดความเข้าใจผิดคิดว่าเป็นเรื่องเดียวกัน แต่ที่แท้จริงแล้วหลักการทั้งสองนี้มีความแตกต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นในแง่เป้าประสงค์หรือวิธีการดำเนินการ เพื่อความเข้าใจอย่างถ่องแท้ผู้เขียนขอ นำเอาความแตกต่างในแง่มุมต่าง ๆ มาเปรียบเทียบให้ดูดังนี้ ²¹

1) หลักการตำรวจชุมชน

- 1.1 เป้าประสงค์ของหลักการตำรวจชุมชน ก็เพื่อแก้ไขปัญหาความล้มเหลวกับประชาชนที่คิดขึ้นเป็นผลพลอยได้ (by - product)
- 1.2 การติดต่อระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจกับประชาชนเป็นไปอย่างลุ่มล่าม
- 1.3 หลักการตำรวจชุมชนเป็นปรัชญาในระดับหน่วยงาน (department-wide philosophy) และต้องดำเนินการในระดับหน่วยงานทั้งหมด
- 1.4 กำหนดบทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจแน่นอนชัดเจนเจ้าหน้าที่ตำรวจจะให้บริการอย่างเต็มรูปแบบทั้งในเชิงรุกและตั้งรับควบคู่กัน
- 1.5 เจ้าหน้าที่ตำรวจจะให้การบริการโดยตรง (direct service) โดยเป็นทั้งผู้รับแจ้งความและผู้ให้คำแนะนำในการป้องกันอาชญากรรม
- 1.6 ประชาชนเป็นผู้วิเคราะห์ปัญหาและมีส่วนร่วมในการกำหนดกระบวนการวางแผนนโยบายตำรวจ (the police agenda)

²¹ Robert Trojanowicz and Bonnie Bucqueroux, Community Policing : How to Get Started, p.133-134.

1.7 ความรับผิดชอบของตำรวจต่อสังคมสามารถตรวจสอบได้โดยประชาชนผู้รับบริการ และโดยกลไกทางการบริหาร

1.8 เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้นำและผู้เร่งเร้าให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อลดความกลัว สภาพไร้ระเบียบความเลื่อมโทรม และอาชญากรรมภายในชุมชน

1.9 หัวหน้าตำรวจ (Chief of police) เป็นผู้สนับสนุน(an advocate) และกำหนดวิธีการการบังคับใช้กฎหมายและการบริการสังคมในพื้นที่เขตอำนาจ

1.10 เจ้าหน้าที่ตำรวจจะยอมรับชุมชนเกี่ยวกับประเด็น และความจำเป็นต่าง ๆ ที่สำคัญเพื่อที่จะสามารถจัดความสำคัญก่อนหลังในการให้การบริหาร

1.11 การติดต่อรยะฮะฮาวส์มาเสมอจะก่อให้เกิดความไว้วางใจระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนมากขึ้นอันส่งผลให้มีข้อมูลข่าวสารไปสู่ตำรวจ

1.12 เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าถึงประชาชนโดยการไปพบเป็นการส่วนตัว หรือโดยการโทรศัพท์ หรือจากสถานที่ทำการในชุมชน

1.13 ประชาชนสามารถพบตำรวจได้สม่ำเสมอในชุมชน

1.14 เจ้าหน้าที่ตำรวจถูกมองว่าเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน

1.15 การติดต่อบริษัทเสมอทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นแม่แบบให้ชุมชนกระทำตาม โดยเฉพาะเป็นแม่แบบให้กับเยาวชน

1.16 อำนาจสั่งการหรือตัดสินใจเป็นแบบล่างมาสู่บน (the bottom up) กล่าวคือ ประชาชนผู้รับบริการช่วยเหลือจัดลำดับสำคัญและชี้แนะนโยบายการตำรวจ

1.17 การเปลี่ยนแปลงในองค์กรและการจัดโครงสร้างหน่วยงานใหม่จะเริ่มจากการคัดเลือกเจ้าหน้าที่ไปสู่การฝึกอบรม การประเมินค่า และการส่งเสริมสนับสนุน

1.18 เมื่อจำเป็นต้องแทรกแซง การควบคุมสังคมแบบไม่เป็นทางการก็จะเป็นทางเลือกแรกที่น่ามาใช้

1.19 เจ้าหน้าที่ตำรวจจะส่งเสริมให้ประชาชนแก้ไข้ปัญหาของตัวเองและส่งเสริมให้ประชาชนสมัครใจที่จะช่วยเพื่อนบ้านด้วย

1.20 เจ้าหน้าที่ตำรวจจะส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการคนอื่น ๆ เช่น พนักงานควบคุมสัตว์ พนักงานดับเพลิง และพนักงานส่งเอกสารมีส่วนร่วมในการแก้ไข้ปัญหาชุมชน

1.21 เจ้าหน้าที่ตำรวจจะเป็นผู้รวบรวมชุมชนอันประกอบด้วยบุคคลธรรมดา หน่วยงานภาครัฐและเอกชน และบริษัทห้างร้านไว้ด้วยกัน

1.22 ความล้มเหลวจะวัดกันที่อัตราการลดลงของความหวาดกลัวอาชญากรรม ความไร้ระเบียบของชุมชนและอาชญากรรม

1.23 เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนเป็นตำรวจในเครื่องแบบทั้งหมด

2) การตำรวจชุมชนสัมพันธ์

2.1 เป้าประสงค์ของการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ คือ เปลี่ยนแปลงทัศนคติและโครงการต่าง ๆ ให้เป็นรูปธรรม ความสัมพันธ์กับประชาชนที่ดีขึ้นนั้นเป็นผลสำเร็จของงานโดยตรง

2.2 การติดต่อระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจกับประชาชนไม่สม่ำเสมอ

2.3 หลักการการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ถูกนำมาใช้เพียงในหน่วยงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์

2.4 เจ้าหน้าที่มีบทบาทในเชิงตั้งรับในการเสริมสร้าง ความเข้าใจระหว่างตำรวจกับประชาชนให้ดีขึ้น และรณรงค์ป้องกันอาชญากรรม

2.5 เจ้าหน้าที่ตำรวจจะให้บริการทางอ้อม (indirect service) โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์จะเป็นผู้แนะนำการป้องกันอาชญากรรมแต่เจ้าหน้าที่ตำรวจธรรมดาจะเป็นผู้รับแจ้งความร้องทุกข์

2.6 คณะกรรมการตำรวจจะเป็นผู้วิเคราะห์ปัญหาและถ่ายทอดสู่เจ้าหน้าที่ตำรวจ

2.7 ความรับผิดชอบของตำรวจจะถูกตรวจสอบโดยคณะกรรมการพลเรือนและการปกครองบังคับบัญชาตามลำดับชั้น

2.8 เจ้าหน้าที่ตำรวจจะเป็นผู้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับประเด็นปัญหาอาชญากรรมโดยปราศจากการระบอบเขตพื้นที่ลาดตระเวนหรือพื้นที่รับผิดชอบที่แน่นอน

2.9 หัวหน้าตำรวจ (chief of police) ดำเนินการเฉพาะการบังคับใช้กฎหมายอันเกี่ยวข้องกับกลุ่มผลประโยชน์พิเศษ (Special interest groups)

- 2.10 เจ้าหน้าที่ตำรวจฟังความสนใจไปที่ประเด็นความขัดแย้งในเครื่องสีผิว และเชื้อชาติและสนับสนุนการเพิ่มการให้บริการ
- 2.11 ตำรวจกับประชาชนมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน แต่มีความไว้วางใจต่อกันอย่างผิวเผิน จึงได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการป้องกันและข่าวสารคดีอาชญากรรมอยู่ในเกณฑ์ต่ำ
- 2.12 การติดต่อกับประชาชนไม่ล้าเม่อเพราะเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องรับผิดชอบทั้งเมือง ประชาชนติดต่อสำรวจได้ที่สถานีตำรวจเท่านั้น
- 2.13 พบเห็นชุดตำรวจชุมชนลี้ภัยในพื้นที่นาน ๆ ครั้ง
- 2.14 เจ้าหน้าที่ตำรวจถูกมองว่าเป็นคนนอก
- 2.15 ประชาชนไม่รู้จักตำรวจ
- 2.16 อำนาจสั่งการเป็นแบบบนลงล่าง (the top down) ผู้ที่รู้ดีที่สุด (know best) เท่านั้นเป็นผู้มีข้อมูลและตัดสินใจ
- 2.17 รูปแบบองค์กรยังเป็นแบบดั้งเดิม เพียงแต่เพิ่มโครงการใหม่เข้ามาใช้เป็นช่วง ๆ เท่านั้น โครงสร้างพื้นฐานในองค์กรไม่เปลี่ยนแปลง
- 2.18 เมื่อจำเป็นต้องแทรกแซง การควบคุมแบบเป็นทางการก็จะเป็นทางเลือกแรกที่น่ามาใช้
- 2.19 ประชาชนได้รับการสนับสนุนให้อาสาสมัครแต่มักจะร้องขอและรอคอยการบริการของรัฐมากขึ้น
- 2.20 ผู้ให้บริการยังมีบทบาทในแบบดั้งเดิม
- 2.21 เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่มีความรับผิดชอบในการรวบรวมชุมชนเพราะว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่มีเขตลาดตระเวนที่กำหนดเฉพาะซึ่งเป็นพื้นที่ที่ต้องรับผิดชอบ
- 2.22 ความสำเร็จจะวัดกันได้โดยใช้มาตรฐานการวัดแบบดั้งเดิม เช่น อัตราอาชญากรรมและความพอใจของประชาชนต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- 2.23 ชุดตำรวจชุมชนลี้ภัยส่วนใหญ่เป็นตำรวจในเครื่องแบบโดยมีบางส่วนเป็นพลเรือน

3.10 การดำเนินการสถานีตำรวจชุมชนในประเทศญี่ปุ่น

ปัจจุบันในประเทศญี่ปุ่นมีการนำเอาหลักการตำรวจชุมชนมาใช้ในประเทศ แต่ถึงแม้จะมีใช้การนำเอาหลักการตำรวจชุมชนมาใช้ทั้งหมด แต่หลักการใหญ่ ๆ ก็ยังคงดำเนินการตามแนวคิดหลักการตำรวจชุมชนอยู่นั่นเอง

สถานีตำรวจชุมชน หรือ KOBAN จะประกอบไปด้วยสถานีตำรวจสองประเภทคือ "HASHUTSUSHO" หรือตู้ยามตำรวจ (police box) และ "CHUZAISHO" หรือตู้ยามตำรวจที่ใช้เป็นที่พักอาศัยด้วย (residential police box) โดยจะมีเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชน (community police officers) ปฏิบัติการโดยใช้รถสายตรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การควบคุมการจราจร การป้องกันคนเมาสุราและเด็กหาย รวมถึงการเป็นที่ปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ของผู้ที่อยู่อาศัยในเขตพื้นที่นั้น ๆ นอกจากนี้ยังดำเนินการออกตรวจและเยี่ยมเยียนประชาชนตามบ้าน²²

ระบบ "HASHUTSUSHO" / "CHUZAISHO" จุดสำคัญของงานอยู่ที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ เป็นลักษณะเฉพาะที่จัดตั้งขึ้นในประเทศญี่ปุ่น "HASHUTSUSHO" จะอยู่ในเขตตัวเมือง จะมีเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจำนวนมาก ทำหน้าที่เป็นหลัก (shift system) ส่วน "CHUZAISHO" ปฏิบัติหน้าที่นอกเขตตัวเมือง เช่น ตามฟาร์ม ตามเขตกา หรือตามหมู่บ้าน ประมง จะมีเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเพียงคนเดียวจะอยู่กับครอบครัว โดยได้รับความสะดวกสบายตามที่ทางการตำรวจจัดหาให้ "HASHUTSUSHO" จะมีอยู่ทั่วประเทศญี่ปุ่นในฐานะที่เป็นกิจการสำคัญหรือกิจการหลักของตำรวจสายตรวจและถูกจัดตั้งขึ้นตามเขตชุมชน

ลักษณะงานของ "HASHUTSUSHO" และ "CHUZAISHO" ในพื้นที่ที่รับผิดชอบจะได้รับการมอบหมายให้เข้ารับหน้าที่ด้านการออกตรวจตรา และเยี่ยมเยียนประชาชนในเขตของตน จะ

²² National Police Agency of Japan, The Koban : Police Box and Residential Police Box, (National Police Agency of Japan, 1994), p.1-2.

ได้ถามคำถามที่เกี่ยวกับงานของตำรวจไปด้วยพร้อมกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
แนะนำและควบคุมการจราจร แนะนำเยาวชนในการป้องกันเหตุร้ายต่าง ๆ ให้คำชี้แนะแก่
ประชาชนทั่ว ๆ ไป สอดส่องดูแลสถานการณ์ต่าง ๆ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ การออกตรวจตรา
จะถูกจัดให้เหมาะสมกับระดับความปลอดภัยของชุมชน ยิ่งกว่านั้นจะมีรถสายตรวจลำหรับออก
ตรวจตรา มีเจ้าหน้าที่ตำรวจเดินเท้า และมีจุดตรวจจุดสำคัญ ๆ ตามทางหลวงสายหลัก

นอกจากงานของตำรวจชุมชนโดยทั่วไปตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้นแล้ว ตำรวจชุมชน
ยังมีงานในด้านต่าง ๆ ที่เพิ่มเติมดังนี้

ก) กิจกรรมของตำรวจในลักษณะที่มีความสัมพันธ์กับสังคมจัดใหม่ "เดินลำหรับกำหนด
ความต้องการของประชาชน" จะกำหนดเดินในเดือนมีนาคมของทุก ๆ ปีเป็นเดือนที่กำหนด
ความต้องการของประชาชนและเยี่ยมเยียนตามบ้านเรือนของประชาชน และการประชาสัมพันธ์
กิจกรรมต่าง ๆ มีการจัดตั้งคณะที่ปรึกษาตู่ยาม (police box liaisoning council)
เพื่อสร้างเสริมให้เมืองปราศจากอาชญากรรมและอุบัติเหตุ จึงได้มีการจัดตั้งคณะที่ปรึกษาดำรวจ
ตู่ยามเพื่อให้ความช่วยเหลือ คณะที่ปรึกษานี้มีจุดมุ่งหมายที่คอยสอดส่องดูแลปัญหาและความ
ต้องการของประชาชน

ข) กิจกรรมด้านข่าวสาร มีการจัดพิมพ์เอกสารแจกจ่ายประชาชน มีการจัดพิมพ์
เอกสารขนาดเล็ก ("Mini" miniature publicity paper) เพื่อที่จะเชื่อมความสัมพันธ์
ให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้นระหว่างตำรวจกับประชาชน ระหว่างประชาชนด้วยกันเอง ระหว่างตำรวจใน
พื้นที่เดียวกัน เอกสารเหล่านี้จัดทำอย่างง่ายโดยตำรวจสายตรวจซึ่งรู้จักกันในนาม เอกสาร
ตำรวจตู่ยาม (police box papers) จะเกี่ยวข้องกับข่าวของเพื่อนบ้าน อุบัติเหตุ อุบัติภัยต่าง ๆ
และมาตรการในการป้องกัน ตลอดจนการแนะนำสิ่งที่ดีงามให้แก่เด็ก และความต้องการของ
ประชาชนในเขตนั้น ตำรวจสายตรวจจะเอาใจใส่กับการป้องกันอาชญากรรมโดยการแจกจ่าย
บัตรสายตรวจ (patrol card) ไปยังบ้านที่ไม่มีรถคอยประตูให้เรียบร้อยหรือรถที่ไม่ได้ล็อค
ในระหว่างที่การออกตรวจและเยี่ยมเยียนรวมทั้งมีการส่งจดหมาย "mini letters" เพื่อ
แจ้งข่าวเกี่ยวกับเด็กที่ขโมยสิ่งของหาย และส่งข่าวเกี่ยวกับการเล่นที่เป็นอันตรายต่าง ๆ
ของเด็กให้แก่ ผู้ปกครองของเด็ก เป็นต้น

ค) กิจกรรมการป้องกันและการให้บริการ ตำรวจสายตรวจจะออกเยี่ยมเยียนคนชรา คนพิการที่อยู่โดดเดี่ยว เพื่อที่จะให้กำลังใจแก่คนเหล่านั้น และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมและเหตุร้ายต่าง ๆ ซึ่งบุคคลเหล่านี้มักจะตกอยู่ในอันตราย รู้สึกโดดเดี่ยว และช่วยเหลือตนเองไม่ได้ เนื่องจากความพิการของตน ดังนั้น ตำรวจสายตรวจจึงพยายามให้บริการอย่างใกล้ชิด โดยให้เพื่อนบ้านให้ข่าวสารทุกอย่างแก่คนเหล่านี้ มีการแนะนำให้เขาชวนเล่นกีฬา เพื่อการเข้าถึงประชาชน ตำรวจสายตรวจจะใช้เวลาว่างของตนสร้างความสัมพันธ์กับประชาชนโดยการสอนโยโด เคนโด หรือกีฬาอื่น ๆ รวมทั้งการฝึกคัดลายมือ การวาดภาพและทำนวัตศรรมอื่น ๆ

3.10.1 ประวัติและความเป็นมาของระบบ HASHUTSUSHO/CHUZAISHO

ระบบ HASHUTSUSHO/CHUZAISHO เป็นระบบเฉพาะที่จัดตั้งขึ้นในประเทศญี่ปุ่น ปัจจุบันมี HASHUTSUSHO และ CHUZAISHO ประมาณ 15,000 แห่งทั่วประเทศญี่ปุ่น โดยมีหน้าที่รับผิดชอบงานตำรวจทุกลักษณะ รวมถึงภารกิจประจำวันที่จะต้องทำความคุ้นเคยกับประชาชนในเขตพื้นที่อาศัยตั้งแต่เด็กจนถึงคนชรา

HASHUTSUSHO ก่อกำเนิดขึ้นประมาณปลายศตวรรษที่ 19 ในสมัยเมจิ (Restoration of Meiji) ที่พยายามจะสร้างประเทศญี่ปุ่นให้มีความทันสมัย ได้มีการจัดตั้งระบบตำรวจขึ้นโดยเลียนแบบตำรวจของยุโรปและอเมริกาแล้วนำมาปรับปรุงให้เข้ากับสภาพของประเทศ ในปี ค.ศ. 1874 กระทรวงมหาดไทย (Ministry of Home Affairs) ได้ตั้งคณะกรรมการตำรวจขึ้นในนครโตเกียว เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับกิจการตำรวจ คณะกรรมการตำรวจได้จัดตั้งสถานีตำรวจที่เรียกว่า JUNSA - TONSHO ขึ้น (ต่อมาภายหลังได้เปลี่ยนชื่อเป็น KEISATSUSHO) ซึ่งสถานีตำรวจที่ก่อตั้งขึ้นมานี้ก็ได้ก่อตั้ง KOBAN - SHO หรือป้อมยามตำรวจขึ้นมาอีกทีหนึ่งภายใต้แต่ละ JUNSA - TONSHO อาจกล่าวได้ว่า KOBAN-SHO นี้เป็นต้นกำเนิดของ HASHUTSUSHO แต่ความแตกต่างอยู่ที่ว่า KOBAN - SHO จะตั้งอยู่ในเขตที่กำหนดไว้โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจจะถูกส่งมาจากสถานีตำรวจหรือ JUNSA - TONSHO ผลักเปลี่ยนหมุนเวียนกันไป ซึ่งในช่วงนั้นแต่ละ KOBAN - SHO จะมีเจ้าหน้าที่ตำรวจ 12 คน และแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ต่อมาในปี ค.ศ. 1881 KOBAN - SHO ได้ถูกเปลี่ยนชื่อไปเป็น JUNAS - KOBAN

- SHO และ JUNSA - HASHUTSU - SHO ตามลำดับ ²³

ส่วน CHUZAISHO นั้น ถูกก่อตั้งขึ้นโดยกระทรวงมหาดไทย ในปี ค.ศ. 1888 โดยกำหนดว่าสถานีตำรวจจะกระจายเขตพื้นที่ออกเป็นเขตเล็ก ๆ และแต่ละเขตจะมี CHUZAISHO ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ตำรวจ 1 คนอาศัยและทำงานอยู่ในนั้น ²⁴

3.10.2 ลักษณะของงานในหน้าที่ตำรวจในระบบ HASHUTSU/CHUZAISHO ²⁵

1) งานในพื้นที่

ก. "CHUZAISHO" หรือ "HASHUTSUSHO" จะได้รับมอบหมายให้ เข้ารับหน้าที่ด้านการออกตรวจตรา และเยี่ยมเยือนประชาชนในเขตของตน

ข. ในการออกตรวจตรานั้น จะได้ตามคำถามที่เกี่ยวกับงานของ ตำรวจไปด้วยพร้อมกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม แนะนำและควบคุมการจราจร และนำเอาชนในการป้องกันเหตุร้ายต่าง ๆ ให้คำชี้แนะแก่ประชาชนทั่ว ๆ ไป และพยายาม สอดส่องดูแลสถานการณ์ต่าง ๆ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

2) งานรักษาความปลอดภัย

เป็นงานที่ปฏิบัติในคุ้มยามตำรวจ

3) งานสายตรวจ

เป็นงานที่ปฏิบัตินอกคุ้มยาม ออกตรวจในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

4) เยี่ยมเยือนประชาชน

เยี่ยมเยือนประชาชนเพื่อช่วยเหลือและสร้างความสัมพันธ์กับประชาชน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

²³ Ibid, p.2-3.

²⁴ Ibid, p.3-4.

²⁵ Ibid, p.4-5.

- ก. ขอบเขตงาน
- ชี้แนะและช่วยเหลือเพื่อป้องกันอาชญากรรม เหตุร้ายและอุบัติเหตุต่าง ๆ
 - รักษาความสัมพันธ์อันดีกับประชาชนโดยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
 - ร่วมมือกับประชาชนในการค้นหาความจริง
- ข. ลักษณะของการปฏิบัติงาน
- มาตรฐานโดยเฉลี่ยจะเป็น 2 ครั้งต่อปี
 - การปฏิบัติในหน้าที่ต้องมีความยืดหยุ่นตามสภาพความเป็นอยู่

นอกจากลักษณะงานของตำรวจสายตรวจโดยทั่วไปตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้นแล้ว งานของตำรวจยังสามารถระบุนไปถึงรายละเอียดได้ดังนี้

ก. งานของตำรวจสายตรวจเพื่อป้องกันอาชญากรรมและอุบัติเหตุ การออกตรวจตราเป็นหน้าที่หลักของตำรวจสายตรวจ จะถูกจัดให้เหมาะสมกับระดับความปลอดภัยของชุมชน ยิ่งไปกว่านั้นก็จะต้องมีรถสายตรวจสำหรับออกตรวจตรา มีเจ้าหน้าที่ตำรวจเดินเท้า และมีจุดตรวจตามจุดสำคัญ ๆ และตามทางหลวงสายสำคัญ ๆ การปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจที่ปุ่นสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 วิธี คือ การปราบปรามอาชญากรรม แบบประเพณีดั้งเดิม และการปราบปรามอาชญากรรมโดยการไต่ถาม จากสถิติจำนวนคดีที่ดำเนินการโดยการไต่ถามอยู่ในอัตราร้อยละ 44.2 ของจำนวนคดีที่ดำเนินการทั้งหมด ²⁶

ข. งานของตำรวจสายตรวจในลักษณะที่มีความสัมพันธ์กับสังคม ในงานด้านนี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ จะมีกิจการดังต่อไปนี้เพื่อรับฟังปัญหาและข้อขัดข้องต่าง ๆ ของประชาชน โดยการเยี่ยมเยียนประชาชน ทั้งนี้เพื่อพัฒนาหน้าที่ประจำของตน ²⁷

²⁶ Ibid, p.5-6.

²⁷ Ibid, p.6-11.

(1) หน้าที่ในการกำหนดความต้องการของประชาชน

1) การจัดให้มี "เดือนสำหรับกำหนดความต้องการของประชาชน"

ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1982 เดือนมีนาคมของทุก ๆ ปี จะเป็นเดือนที่กำหนดความต้องการของประชาชนและเชื่อมโยงตามบ้านเรือนประชาชน และการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ

ระหว่างเดือนมีนาคม 1990 จำนวนความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนมี 280, 459 เรื่อง และร้อยละ 84.6 ของเรื่องเหล่านี้ได้ถูกดำเนินการแก้ไข โดย "HASHUTSUSHO/CHUZAISHO"

ข้อคิดเห็น ปัญหา ความต้องการต่าง ๆ ดังกล่าวได้แก่

- เรื่องเกี่ยวกับปัญหาครอบครัว
- ปัญหาเรื่องที่ดิน ที่อยู่อาศัย
- ปัญหาเงินกู้ยืมอัตราดอกเบี้ยสูง/ความไม่ยุติธรรมเรื่องเงินกู้
- ปัญหาสุนัขหาย/พลัดหลง

ซึ่ง "HASHUTSUSHO/CHUZAISHO" ค้นเคสกับปัญหา

เหล่านี้

2) คณะที่ปรึกษาดำรงจัตุรมุข

เพื่อสร้างเสริมให้เมืองปราศจากอาชญากรรมและอุบัติเหตุ จึงได้มีการจัดตั้งที่ปรึกษาดำรงจัตุรมุข เพื่อให้ความช่วยเหลือขึ้นตั้งแต่ปี ค.ศ. 1982 คณะที่ปรึกษานี้ มีจุดมุ่งหมายที่คอยสอดส่องดูแลปัญหาและความต้องการของประชาชน โดยได้มีการจัดตั้งคณะที่ปรึกษานี้ขึ้น 5,293 แห่งทั่วประเทศ (สิ้นปี 1989)

(2) หน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับความต้องการของท้องถิ่น

การแก้ไข้ปัญหาแต่ละพื้นที่มีความแตกต่างกันไป (one area to solve one case) ความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่แจ้งไปยังสถานีตำรวจมีเป็นจำนวนมากและหลายประเภท ตำรวจสายตรวจแต่ละแห่งจะแก้ไข้ปัญหาหรือความต้องการของท้องถิ่นแล้วแต่กรณีไป ระบบนี้ได้ดำเนินการมานานกว่า 12 ปีแล้ว ซึ่งถือเป็นหน้าที่ประจำวันของตำรวจสายตรวจ และได้รับการสนับสนุนและเห็นชอบจากประชาชนให้มีระบบนี้จนถึงทุกวันนี้ ตามแต่สถานการณ์ของท้องถิ่น

- ดำเนินการตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น
- ดำเนินการเสริมสร้างสังคมให้น่าอยู่อาศัย
- ดำเนินการเพื่อให้เมืองดีขึ้น

(3) กิจกรรมด้านข่าวสาร

1) จัดพิมพ์เอกสารแจกจ่ายประชาชน

ป้อมยามตำรวจทั่วประเทศ จัดให้มีการจัดพิมพ์เอกสารขนาดเล็ก ("Mini " (miniature) publicity paper) เพื่อที่จะเชื่อมความสัมพันธ์ให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น ระหว่างตำรวจกับประชาชน ระหว่างประชาชนด้วยกันเอง ระหว่างตำรวจในพื้นที่เดียวกัน เอกสารเหล่านี้จัดทำอย่างง่ายโดยตำรวจสายตรวจ ซึ่งรู้จักกันในนาม "Police Box Papers" จะเกี่ยวกับข่าวของเพื่อนบ้าน อุบัติเหตุ อุบัติภัยต่าง ๆ และมาตรการในการป้องกัน ตลอดจนการแนะนำสิ่งที่ดีงามให้แก่เด็ก และความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่นั้น

2) บัตรสายตรวจ (Patrol Card) และอื่น ๆ

ตำรวจสายตรวจจะเอาใจใส่กับการป้องกันอาชญากรรม โดยการแจกจ่ายบัตรสายตรวจ (patrol card) ไปยังบ้านที่ไม่ได้มีการล็อคประตูให้เรียบร้อย หรือรถที่ไม่ได้ล็อค ในระหว่างที่ออกตรวจและเชื่อมเชื่อมรวมทั้งมีการส่งจดหมาย "mini letters" เพื่อแจ้งข่าวเกี่ยวกับเด็กที่ขโมยสิ่งของของหาย และส่งข่าวเกี่ยวกับการเล่นที่เป็นอันตรายต่าง ๆ ของเด็กให้แก่ผู้ปกครองของเด็ก

(4) กิจกรรมการป้องกันและการให้บริการ

1) การป้องกันและการให้บริการแก่คนชรา คนพิการ

ตัวเองไม่ได้

ตำรวจสายตรวจจะออกเยี่ยมเยียน คนชรา คนพิการที่อยู่โดดเดี่ยว เพื่อที่จะให้กำลังใจแก่คนเหล่านั้น และให้คำแนะนำถึงการป้องกันอาชญากรรมและเหตุร้ายต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจำนวนคนเหล่านี้มีถึง 810,000 คนทั่วประเทศ ซึ่งบุคคลเหล่านี้มักจะตกอยู่ในอันตราย วุฒิโคตเดี่ยว และช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ เนื่องจากความพิการของตน ดังนั้น ตำรวจสายตรวจจึงพยายามให้บริการอย่างใกล้ชิด โดยให้เพื่อนบ้านให้ข่าวสารทุกอย่างแก่คนเหล่านี้

2) การแนะนำให้เยาวชนเล่นกีฬา

เพื่อการเข้าถึงเยาวชน ตำรวจสายตรวจจะใช้เวลาว่างของตนสร้างความสัมพันธ์กับเยาวชนโดยการสอนยูโด เคนโด หรือกีฬาอื่น ๆ รวมทั้งการฝึกคัดลายมือ การวาดภาพ และด้านวัฒนธรรมอื่น ๆ

จากข้อดีต่าง ๆ ของระบบ KOBAN ซึ่งประกอบด้วย HATSHUTSUSHO และ CHUZAISHO ตามที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นจึงทำให้ ประเทศสิงคโปร์ได้ตัดสินใจที่จะปรับระบบตำรวจของตน และได้ศึกษาสภาพของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก เพื่อที่จะขยายความสัมพันธ์ในการร่วมมือของประชาชนและตำรวจเป็นสำคัญ ผลที่สุดก็ได้เลือกระบบ "KOBAN" ของประเทศญี่ปุ่น ซึ่งเห็นว่ามีประสิทธิภาพที่สุดหลังจากเจ้าหน้าที่ของประเทศสิงคโปร์ได้ไปฝึกอบรมที่ประเทศญี่ปุ่นโดยผู้เชี่ยวชาญจากกรมตำรวจแห่งชาติญี่ปุ่น (National Police Agency of Japan) และจากกองบัญชาการตำรวจนครโตเกียว (Tokyo Metropolitan Police Department) "KOBAN" แห่งแรกของสิงคโปร์ เริ่มที่ The Bongg ในเขต Toa Payoh เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 1983 ซึ่งได้ผลเป็นที่น่าพอใจ เนื่องจากอาชญากรรมลดลง "KOBAN" แห่งแรกของสิงคโปร์ เริ่มที่ The Bongg ในเขต Toa Payoh เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 1983 ซึ่งได้ผลเป็นที่น่าพอใจ เนื่องจากอาชญากรรมลดลง ทั้งยังก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีกับประชาชนด้วย