

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

ชลทิชา สุทธินิรันดรกุล. ระบบค้นหาสารนิเทศออนไลน์. ใน การค้นหาสารนิเทศออนไลน์.

หน้า 1-19. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์, 2535.

ประภาวดี สืบสนธิ์. การประเมินบริการสารนิเทศ ใน ยุพดี ต่อนุณญ์ศุภชัย และพิมพ์รำไพ  
เปรมสมิทธิ์ (บรรณาธิการ), การประชุมวิชาการประจำปี 2536 ของสมาคม ห้องสมุด  
แห่งประเทศไทย เรื่อง บริการสารนิเทศ: สนองความต้องการของผู้ใช้จริงหรือ,  
หน้า 135-143. กรุงเทพฯ: สมาคม, 2536.

\_\_\_\_\_. บริการการค้นวรรณกรรม. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2537. (พิมพ์คัด)

เปี่ยมสุข หุ่นกาวิ. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซีดี-รอมในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

พิมพ์รำไพ เปรมสมิทธิ์. การประเมินประสิทธิภาพบริการห้องสมุด. วารสารวิทยบริการ,  
14 (มิถุนายน 2535): 32-49.

เพ็ญพร เสถียรสวัสดิ์. การประเมินผลการค้นหาสารนิเทศ. ใน การค้นหาสารนิเทศออนไลน์.  
หน้า 139-148. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2535.

มยุรี จุลกันท์. การศึกษาค่าบริการค้นหาสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอมในห้องสมุดสถาบัน  
อุดมศึกษาของรัฐ และทัศนคติของผู้ใช้ต่อค่าบริการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท  
มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

มาลี ลำสกุล. ทัศนคติของผู้ใช้ซีดี-รอมและสิ่งพิมพ์ในงานบริการสารนิเทศ. กรุงเทพฯ: ภาควิชา  
บรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

รายชื่อบริษัทผู้ให้บริการสารสนเทศในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: คณะทำงานฝ่ายบริการสารสนเทศฯ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา, 2534.

สีปาน ทรัพย์ทอง. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ในประเทศไทยที่มีต่อผลการสืบค้นสารสนเทศโดยระบบออนไลน์จากฐานข้อมูล DIALOG. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.

### ภาษาอังกฤษ

Allen, Gillian. Patron response to bibliographic databases on CD-ROM. *RQ* (Fall 1989): 103-110.

Anchalee Chamchuklin and Aung Myint. An evaluation of CD-ROM MEDLINE use in Thailand. *Bulletin of the Medical Library Association* 78 (October 1990): 395-399.

Ankeny, Melvon L. Evaluating and-user services: success or satisfaction? *The Journal of academic Librarianship* 16 (January 1991): 352-356.

Baker, Sharon L. and Lancaster, F.W. *The measurement and evaluation of library services*. 2nd ed. Artington: Information Resources Press, 1991.

Bucknall, Tim and Mangrum, Rikki. U-search: a user study of the CD-ROM service at the University of North Carolina at Chapel Hill. *RQ* 31(Summer 1992): 542-553.

Budd, John M. and Williams, Karen A CD-ROMS in academic librares: a survey. *College & Research Libraries* 54 (November 1993): 529-535.

Charles, Susan K. and Clark, Katharine E. Enhancing CD-ROM searches with online updates: an examination of end-user needs, strategies, and problems. *College & Research Libraries* 51 (July 1990): 321-328.

- Chen, Ching-Chin. Libraries in the information age: where are the microcomputer and laser optical disc technologies taking us? Microcomputer for information management 3 (1986): 253-265.
- Ellis, David. New horizons in information retrieval. London: the Library Association, 1990.
- Faries, Cindy. Users' reactions to CD-ROM: the Penn State experience. College & Research Libraries 53 (March 1992): 139-149.
- Glitz, Beryl. Testing the new technology: MEDLINE on CD-ROM in an academic Health Sciences Library. Special Libraries 79 (Winter 1988): 28-33.
- Gluck, Myke. Exploring the relationship between user satisfaction and relevance in information system. Information processing & management 32 (1996): 89-104.
- Harrod's librarians' glossary and reference book. 6th ed. Hants: Gower, 1987.
- Harter, Stephen P. Online information retrieval: concepts, principles and techniques. Orlando: Academic Press, 1986.
- Harter, Stephen P. and Jackson. Susan M. Optical disc systems in libraries: problem and issues. RQ 27 (Summer 1988): 516-527.
- Hilchey, Susan E. and Hurych, Jitka M. User satisfaction or user acceptance? statistical evaluation of an online reference service. RQ 24(Summer 1985): 452-459.
- Katz. William A., Introduction to reference work. 6th ed. New York: McGraw Hill, 1992.
- Kiewitt, Eva L. Evaluating information retrieval systems: the PROBE Program. Wesport: Greenwood, 1979.
- Lancaster, F.,w. Evaluation and testing of information retrieval system. Encyclopedia of

library and information science 8 (1972): 234-259.

\_\_\_\_\_. if you want to evaluate your library. 2nd ed. London: Library association publishing, 1993.

\_\_\_\_\_. Information retrieval systems: characteristics testing and evaluation. 2nd ed. New York: John Wiley & Sons, 1979.

\_\_\_\_\_. Some considerations relating to the cost-effectiveness of online services in libraries. Aslib Proceeding 33 (January 1981): 10-14.

\_\_\_\_\_. The cost-effectiveness analysis of information retrieval and dissemination systems. Journal of the American Society for Information Science 21(January-February 1971): 12-27.

\_\_\_\_\_. The measurement and evaluation of library services. Washinton D.C.: Information resources, 1977.

\_\_\_\_\_ and Fayen, E.G. Information retrieval on-line. Los Angeles: Melville publishing, Co., 1973.

\_\_\_\_\_ et al. Searching databases on CD-ROM: comparison of the results of end-user searching with results from two modes of searching by skilled intermediaries. RQ 33 (Spring 94): 370-386.

Large, J.A. Evaluating online and cd-rom reference sources. In Reference and information services: a reader for the nineties, pp. 71-96. London: the Scarecrow Press, Inc., 1991.

Martyn, John and Lancaster, F. Wifrid. Investigating method in library and information science: an introduction. Arlington: Information resources, 1981.

Morris, Ruth Traister; Holtum, Edwin A. and Curry, David S. Being there: the effect of the

user's presence on MEDLINE search results. Bulletin of the Medical Library Association 70 (July 1982): 298-304.

Pao, Miranda Lee. Concept of information retrieval. Englewood: Libraries unlimited, 1989.

Sandore, Beth. Online searching: what measure satisfaction? Library & Information Science research 18(1990): 33-54.

Warden, Carolyn L. User evaluation of a corporate library online search service. Special libraries 72(April 1981): 113-117.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พฤษภาคม 2538

เรื่อง ขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถาม  
เรียน บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม

ด้วยดิฉัน นางสาวประไพ จันทรอินทร์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์ และ  
สารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังรวบรวมข้อมูลเพื่อการทำวิทย  
านิพนธ์ เรื่อง “การประเมินผลการค้นคืนสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอม ของบรรณารักษ์บริการ  
ตอบคำถามในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ”

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากท่านในการแจกแบบสอบถาม โดยแจกแบบสอบถาม  
เฉพาะกรณีที่บรรณารักษ์หรือบุคคลากรอื่น ๆ ของห้องสมุดซึ่งมีหน้าที่สืบค้นข้อมูลเป็นผู้ค้นข้อมูล  
ให้แก่ผู้ใช้บริการ และแบบสอบถามแต่ละชุดจะจำกัดเฉพาะแต่ละฐานข้อมูล ดังที่แจ้งไว้ในหน้าแรก  
ของแบบสอบถาม จึงขอความกรุณาจากท่านในการแจกแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณอย่างสูง  
ในความร่วมมือเป็นอย่างดีของท่าน

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวประไพ จันทรอินทร์)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พฤษภาคม 2538

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยดิฉัน นางสาวประไพ จันทร์อินทร์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์ และ  
สารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังรวบรวมข้อมูลเพื่อการทำ  
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประเมินผลการค้นคืนสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอม ของบรรณารักษ์  
บริการตอบคำถามในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดกรุณาตอบแบบสอบถาม เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ และ  
กรุณาส่งแบบสอบถามกลับคืนดิฉันทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ด้านหลังแบบสอบถามนี้

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือเป็นอย่างดีของท่าน

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวประไพ จันทร์อินทร์)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการค้ำคืนสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอม

ฐานข้อมูล .....



สำหรับบรรณารักษ์ผู้ค้นข้อมูลครั้งนี้ โปรดกรณาลงชื่อของท่านเพื่อเป็นข้อมูล  
ในการทำวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ชื่อบรรณารักษ์ผู้ค้นข้อมูล .....

แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการค้ำคืนสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอม  
ฐานข้อมูล .....

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้บริการ

1. สถานภาพของท่าน

- อาจารย์
- นักวิชาการ นักวิจัย
- นักศึกษาระดับปริญญาตรี
- นักศึกษาระดับปริญญาโท
- นักศึกษาระดับปริญญาเอก
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

2. วัตถุประสงค์ของการใช้บริการ

- เพื่อทำรายงานประกอบวิชาเรียน
- เพื่อทำวิทยานิพนธ์
- เพื่อทำงานวิจัย
- เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ
- เพื่อเขียนตำรา
- เพื่อเตรียมการสอน
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

3. ท่านใช้บริการค้ำคืนสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอม ในครั้งนี้เป็นครั้งที่

- ครั้งที่ 1
- ครั้งที่ 2-5
- ครั้งที่ 6-10
- มากกว่าครั้งที่ 10 ขึ้นไป

4. ลักษณะของการมาใช้บริการคืนคืนสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอมของท่าน
- มาใช้บริการด้วยตัวเองที่ห้องสมุด
  - ขอใช้บริการทางโทรศัพท์
  - ส่งแบบฟอร์มขอใช้บริการและรับผลการคืนทางไปรษณีย์
  - ฝากผู้อื่นมาใช้บริการแทน
  - ใช้บริการของห้องสมุดอื่นผ่านทางบริการตอบคำถามของห้องสมุดที่ท่านใช้บริการอยู่
  - อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
5. ท่านคิดว่าสาขาวิชาของฐานข้อมูลที่ใช้ค้นข้อมูลในครั้งนี
- ตรงกันกับสาขาวิชาของข้อมูลที่ต้องการ
  - เป็นสาขากว้าง ๆ ซึ่งข้อมูลที่ต้องการเป็นส่วนหนึ่งของสาขาวิชานี้
  - ไม่ตรงกันกับข้อมูลที่ต้องการแต่มีความเกี่ยวข้องกัน
  - อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
6. ลักษณะของการคืนคืนสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอม ของท่านในครั้งนี
- ท่านอยู่ด้วยขณะบรรณารักษ์ดำเนินการคืนและช่วยกันคืนข้อมูล (โปรดข้ามไปตอบข้อ 8)
  - ท่านอยู่ด้วยขณะบรรณารักษ์ดำเนินการคืนแต่ไม่ได้ช่วยคืนข้อมูล
  - ท่านไม่อยู่ขณะบรรณารักษ์ดำเนินการคืนแต่บรรณารักษ์ได้ซักถามถึงความต้องการของท่านไว้แล้ว
  - ท่านไม่อยู่ขณะบรรณารักษ์ดำเนินการคืน ท่านเพียงส่งแบบฟอร์มขอใช้บริการไว้เท่านั้น
  - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
7. ท่านคิดว่าหากท่านอยู่ด้วยขณะบรรณารักษ์ดำเนินการคืน ท่านจะได้รับผลการคืนที่ตรงกับความต้องการยิ่งขึ้นหรือไม่
- ใช่ เพราะ.....
  - ไม่ใช่ เพราะ.....
8. ท่านคิดว่าหากท่านดำเนินการคืนเอง ท่านจะได้รับผลการคืนที่ตรงกับความต้องการยิ่งขึ้นหรือไม่
- ใช่
  - ไม่ใช่

## 9. เพราะเหตุใดท่านจึงไม่ดำเนินการค้นเอง

- ห้องสมุดไม่อนุญาตให้ค้นเอง
- ห้องสมุดอนุญาตให้ค้นเองแต่ท่านค้นไม่เป็น
- คิดว่าบรรณารักษ์ค้นให้จะได้รับผลการค้นที่ตรงกับความต้องการมากกว่า
- คิดว่าบรรณารักษ์ค้นให้หรือค้นเองก็ได้รับผลการค้นเหมือนกัน
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความต้องการในการค้นคืนสารสนเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอม

## 1. รูปแบบของผลการค้นที่ท่านต้องการ

- บรรณานุกรม
- บรรณานุกรมและสารสังเขป
- ข้อมูลฉบับสมบูรณ์ (full-text)
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## 2. ประเภทของข้อมูลที่ท่านต้องการ

- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> บทความจากวารสาร | <input type="radio"/> สิทธิบัตร              |
| <input type="radio"/> หนังสือ         | <input type="radio"/> โสตทัศนวัสดุ           |
| <input type="radio"/> รายงานการประชุม | <input type="radio"/> โปรแกรมคอมพิวเตอร์     |
| <input type="radio"/> วิทยานิพนธ์     | <input type="radio"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |
| <input type="radio"/> รายงานการวิจัย  |  |

## 3. ข้อมูลย้อนหลังที่ท่านต้องการ

- เฉพาะข้อมูลปีปัจจุบันเท่านั้น
- ข้อมูลย้อนหลัง 2-5 ปี
- ข้อมูลย้อนหลัง 6-10 ปี
- ข้อมูลย้อนหลังมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป

ตอนที่ 8 คำถามเกี่ยวกับผลการค้น

1. รูปแบบของข้อมูลที่ท่านได้รับ

- บรรณานุกรม  
 บรรณานุกรมและสาระสังเขป  
 ข้อมูลฉบับสมบูรณ์ (full-text)  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

2. รายการเอกสารทั้งหมดที่ค้นได้ จำนวน ..... รายการ

3. รายการเอกสารที่ค้นได้และท่านคิดว่าถูกต้องและตรงกับความต้องการ  
จำนวน ..... รายการ

4. รายการเอกสารที่ค้นได้และท่านคิดว่าถูกต้องและตรงกับความต้องการนั้น  
เป็นรายการที่ท่านไม่เคยทราบมาก่อน จำนวน ..... รายการ

5. รายการเอกสารที่ค้นได้ แต่ไม่ตรงกับความต้องการ จำนวน ..... รายการ

6. ท่านคิดว่าเหตุใดท่านจึงได้รับผลการค้นที่ไม่ตรงกับความต้องการ

.....

.....

.....

สำหรับผู้วิจัย คิดเป็น.....%  คิดเป็น.....%
--

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อผลการค้น

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องเพื่อเลือกระดับความพึงพอใจ  
ของท่านเพียงข้อละ 1 คำตอบ

1. ความพึงพอใจของท่านที่มีต่อผลการค้นคืนสารสนเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอม

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.1 จำนวนรายการเอกสารทั้งหมด ที่ค้นได้					
1.2 จำนวนรายการเอกสารที่ค้นได้ ถูกต้องและตรงกับความต้องการ					
1.3 ความทันสมัยของรายการเอกสาร					
1.4 รูปแบบของผลการค้นที่ได้รับ					
1.5 ประเภทของผลการค้นที่ได้รับ					
1.6 ข้อมูลย้อนหลัง					

2. ถ้าคำตอบของท่านในข้อ 1 คือ ความพึงพอใจในระดับน้อยหรือน้อยที่สุด เพราะเหตุใด  
(โปรดตอบเฉพาะข้อที่ท่านให้ระดับความพึงพอใจ น้อยหรือน้อยที่สุด)

2.1 จำนวนรายการเอกสารที่ค้นได้ ท่านพอใจน้อยหรือน้อยที่สุด เพราะ

.....

.....

.....

2.2 จำนวนรายการเอกสารที่ค้นได้ ถูกต้องและตรงตามความต้องการ ท่านพอใจน้อยหรือ  
น้อยที่สุดเพราะ .....

.....

2.3 ความทันสมัยของรายการเอกสาร ท่านพอใจน้อยหรือน้อยที่สุด เพราะ

.....  
 .....

2.4 รูปแบบของผลการค้นหาที่ได้รับ ท่านพอใจน้อยหรือน้อยที่สุด เพราะ

.....  
 .....

2.5 ประเภทของข้อมูลที่ได้รับ ท่านพอใจน้อยหรือน้อยที่สุด เพราะ

.....  
 .....

2.6 ข้อมูลย้อนหลัง ท่านพอใจน้อยหรือน้อยที่สุด เพราะ

.....  
 .....

3. โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการค้นหาที่ท่านได้รับ

.....  
 .....

4. โปรดแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการนี้

.....  
 .....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความร่วมมือในครั้งนี้ กรุณาส่งแบบสอบถามกลับคืนผู้  
 วิจัยตามที่อยู่ด้านหลังแบบสอบถามนี้ด้วย





ภาคผนวก ข

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์  
คณะอักษรศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กุมภาพันธ์ 2539

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม  
เรียน

ด้วย นางสาวประไพ จันทรอินทร์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และ  
สารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังรวบรวมข้อมูลเพื่อการทำ  
วิทยานิพนธ์เรื่อง “การประเมินผลการค้นคืนสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอมของบรรณารักษ์  
บริการตอบคำถามในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ” ซึ่งนางสาวประไพ ได้รวบรวมข้อมูล  
จากผู้ให้บริการค้นคืนสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอมจากห้องสมุดของท่านแล้ว และจะต้อง  
รวบรวมข้อมูลจากผู้ให้บริการค้นคืนสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอมด้วย

จึงเรียนมาเพื่อขอความกรุณาจากท่านซึ่งเป็นผู้ให้บริการดังกล่าว โปรดตอบแบบสอบถาม  
เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณในความร่วมมือเป็นอย่างยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ชลัยพร เหมะรัชตะ)  
หัวหน้าภาควิชา

แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการค้ำคืนสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอม

ตอนที่ 1. คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

1. ตำแหน่งของท่าน

- บรรณารักษ์
- นักเอกสารสนเทศ
- พนักงานห้องสมุด
- เจ้าหน้าที่ธุรการ
- อื่นๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

2. ระดับการศึกษา

- ปริญญาโททางด้านบรรณารักษศาสตร์
- ปริญญาโททางด้านวิทยาศาสตร์
- ปริญญาตรีทางด้านบรรณารักษศาสตร์
- ปริญญาตรีทางด้านวิทยาศาสตร์
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ( ปวส.)
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นต้น ( ปวช.)
- อื่นๆ ( โปรดระบุ ) \_\_\_\_\_

3. ประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอม

- 1 ปี หรือน้อยกว่า
- 2 - 4 ปี
- 5 - 7 ปี
- มากกว่า 8 ปี

ตอนที่ 2. คำถามเกี่ยวกับปัญหาในการให้บริการ

โปรดเลือกระดับปัญหา หรือระบุเรื่องและระดับปัญหาที่ท่านประสบ  
(โปรดใช้เครื่องหมาย ✓ เลือกระดับปัญหาในช่อง [ ])

เรื่อง	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
1. ปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์						
- การขาดความรู้เกี่ยวกับวิธีใช้โปรแกรมการสืบค้น	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- การขาดความรู้เกี่ยวกับวิธีใช้โปรแกรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น DOS NETWARE	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- การขาดความรู้เกี่ยวกับวิธีแก้ไขเบื้องต้นเมื่อฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ขัดข้อง	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- อื่นๆ (โปรดระบุ) .....	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
.....						

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เรื่อง	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
2. ปัญหาเกี่ยวกับความรู้สาขา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและ ความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูล						
- การขาดความรู้ทางวิชาการ สาขาวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีซึ่งทำให้ไม่เข้า ใจในเรื่องที่จะค้น	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- การขาดความรู้เกี่ยวกับการ ใช้หัวเรื่องหรือคำสำคัญที่ ใช้ค้น	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- การขาดความรู้/ทักษะเกี่ยวกับ การเตรียมกลยุทธ์การค้น เช่น การใช้การตัดคำ(truncation) ตรรกบูลีน (Boolean logic)	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- การขาดความรู้เกี่ยวกับ เนื้อหาและขอบเขตของ ฐานข้อมูลที่จะค้น	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
.....						

ศูนย์วิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เรื่อง	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
3. ปัญหาเกี่ยวกับคู่มือในการค้นหา คำค้น เช่น ธีซอรัส(thesaurus) ในสาขาวิชาต่าง ๆ (สำหรับผู้ ให้บริการที่ไม่ใช้คู่มือในการ ค้นหาคำค้นข้ามไปตอบข้อ 4)						
-การขาดคู่มือในการค้นหาคำค้น	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
-คู่มือที่ใช้ล้าสมัยเกินไป	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- การขาดความรู้ในวิธีใช้คู่มือ	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- คำที่ต้องการมักไม่สามารถหา ได้ในคู่มือ	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
.....						
4. ปัญหาเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ						
- ผู้ค้นไม่ได้ซักถามผู้ใช้บริการ ด้วยตนเองทำให้ไม่เข้าใจ ความต้องการที่แท้จริงของผู้ ใช้	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- ผู้ค้นไม่ได้ค้นข้อมูลร่วมกัน กับผู้ใช้ทำให้ไม่เข้าใจความ ต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- ผู้ใช้ไม่เข้าใจลักษณะข้อมูล ของผลการค้นคืนสารสนเทศจาก ฐานข้อมูลซีดี-รอม	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- ผู้ใช้มักไม่ทราบข่าวที่มีการ ประชาสัมพันธ์ออกไป	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
.....						

เรื่อง	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
5. ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุเรื่อง และระดับปัญหา) ..... ..... ..... .....						

ข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับบริการนี้.....

.....

.....

.....

.....

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



**ฐานข้อมูลซีดี-รอม ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ให้บริการในห้องสมุด  
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ**

**ADONIS**

ผู้ผลิต/ตัวแทน : Adonis

รูปแบบของข้อมูล : ข้อมูลฉบับสมบูรณ์

ประเภทของข้อมูล : บทความวารสาร

ห้องสมุดที่ให้บริการ : มธ : พ.ศ. 1991-1992

เนื้อหาวิชา : ข้อมูลทางด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ (Biomedical Sciences)

**AGRICOLA**

เมืองที่ผลิต : Boston

ผู้ผลิต/ตัวแทน : Silver Plater/National Agricultural Library

รูปแบบของข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป

ประเภทของข้อมูล : รายงานการประชุม/บทความวารสาร/วิทยานิพนธ์/สิทธิบัตร/โสตทัศนวัสดุ/  
หนังสือ

ห้องสมุดที่ให้บริการ : จพ. : สพ

มข

มช 1970

মন 1970-1994

มอบ 1992-1993

เนื้อหาวิชา : ข้อมูลทางการเกษตรของประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น ๆ ทั่วโลก

**AGRIS**

เมืองที่ผลิต : Boston

ผู้ผลิต/ตัวแทน : SilverPlatter/FAO

รูปแบบของข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป

ประเภทของข้อมูล : รายงานการประชุม/งานวิจัย/บทความวารสาร/วิทยานิพนธ์/หนังสือ

ห้องสมุดที่ให้บริการ : จพ : สพ 1986-

มก 1975-

เนื้อหาวิชา : ข้อมูลทางด้านการเกษตรในแง่ต่าง ๆ เช่น แ่งเศรษฐกิจ แ่งเทคนิคและครอบครัว  
เนื้อหาในสาขาป่าไม้ สัตวบาล ประมง วิทยาศาสตร์ทางทะเล โภชนาการ สิ่งแวดล้อม วิศวกรรม  
การเกษตรและเทคโนโลยีการเก็บเกี่ยว

#### AIDS

เมืองที่ผลิต : Boston

ผู้ผลิต/ตัวแทน : SelverPlatter

รูปแบบของข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป

ประเภทของข้อมูล : รายงานการประชุม/งานวิจัย/บทความวารสาร/โสตทัศนวัสดุ/หนังสือ

ห้องสมุดที่ให้บริการ มม : พย 1980-

มม : ศรี 1980-

มม : สธ 1980-March 1994

เนื้อหาวิชา : ให้ข้อมูลที่ทันสมัยเกี่ยวกับ AIDS หรือกลุ่มอาการภูมิคุ้มกันเสื่อมครอบคลุมการรักษา  
การวิจัยระบาดวิทยาและนโยบายเกี่ยวกับโรคนี

#### AQUATIC SCIENCES & FISHERIES ABSTRACTS (ASFA)

เมืองที่ผลิต : Boston

ผู้ผลิต/ตัวแทน : SilverPlatter/United nations-Sponsored ASFIS System

รูปแบบของข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป

ประเภทของข้อมูล : รายงานการประชุม/งานวิจัย/บทความวารสาร/วิทยานิพนธ์

ห้องสมุดที่ให้บริการ : มอ : หคอ 1982-

เนื้อหาวิชา : ข้อมูลทางด้านชีววิทยาทางน้ำ สมุทรศาสตร์และสิ่งแวดล้อมทางทะเล

#### BIOCHEMISTRY AND BIOPHYSICS CITATION INDEX

เมืองที่ผลิต : Philadelphia

ผู้ผลิต/ตัวแทน : Institute for Scientific Information

รูปแบบของข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป

ประเภทของข้อมูล : บทความวารสาร

ห้องสมุดที่ให้บริการ : มม : วท 1992-1995

เนื้อหาวิชา : ข้อมูลทางด้านชีวเคมีและชีวฟิสิกส์

#### BIOTECHNOLOGY CITATION INDEX

เมืองที่ผลิต : Philadelphia

ผู้ผลิต/ตัวแทน : Institute for scientific Information

รูปแบบของข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป

ประเภทของข้อมูล : บทความวารสาร

ห้องสมุดที่ให้บริการ : มม : วท 1992-1995

เนื้อหาวิชา : ข้อมูลทางด้านเทคโนโลยีชีวภาพ รวมทั้งชีวโมเลกุล พันธุศาสตร์ จุลชีววิทยา และ

การประยุกต์ใช้ในสาขาที่เกี่ยวข้อง

#### CAB ABSTRACT SERVICE

เมืองที่ผลิต : Boston

ผู้ผลิต/ตัวแทน : SilverPlatter/Commonwealth Agricultural Bureaux

รูปแบบของข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป

ประเภทของข้อมูล : รายงานการประชุม/งานวิจัย/บทความวารสาร/วิทยานิพนธ์/สิทธิบัตร/หนังสือ

ห้องสมุดที่ให้บริการ : จพ : สพ 1984-

มก 1987-1992

เนื้อหาวิชา : ข้อมูลทางการเกษตร ประมง ป่าไม้ สิ่งแวดล้อม ชีววิทยาและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

**CANCER-CD**

เมืองที่ผลิต : Boston

ผู้ผลิต/ตัวแทน : SilverPlatter/U.S. National Institute of Health/Yearbook Medical

Publisher/National Cancer Institute/International Cancer Research

รูปแบบของข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป

ประเภทของข้อมูล : บทความวารสาร

ห้องสมุดที่ให้บริการ : มม : ศร 1984-

เนื้อหาวิชา : ข้อมูลทางด้าน โรคมะเร็งและเรื่องที่เกี่ยวข้อง

**CHEMISTRY CITATION INDEX**

เมืองที่ผลิต : Philadelphia

ผู้ผลิต/ตัวแทน : Institute for Scientific Information

รูปแบบของข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป

ประเภทของข้อมูล : บทความวารสาร/หนังสือ

ห้องสมุดที่ให้บริการ : มม : วท 1991-1995

เนื้อหาวิชา : ข้อมูลทางด้านเคมี

**COMPENDEX PLUS**

เมืองที่ผลิต : Palo Alto, Calif.

ผู้ผลิต/ตัวแทน : Dialog Information Services/Engineering Information, Inc.

รูปแบบของข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป

ประเภทของข้อมูล : รายงานการประชุม/งานวิจัย/บทความวารสาร/หนังสือ

ห้องสมุดที่ให้บริการ : จพ : วศ 1989-

มก 1994-

มข 1989-

มม 1990-

มอ : หคอ 1989-

สจช 1990-

สจพ 1989-

เนื้อหาวิชา : ให้ข้อมูลทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ฟิสิกส์ เคมี  
อิเล็กทรอนิกส์ และเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### COMPUTER SELECT

เมืองที่ผลิต : New York

ผู้ผลิต/ตัวแทน : Ziff Communication Company

รูปแบบของข้อมูล : ข้อมูลฉบับสมบูรณ์, ทำเนียบนาม

ประเภทของข้อมูล : บทความวารสาร/หนังสือ

ห้องสมุดที่ให้บริการ : มอ : หคอ 1991-

เนื้อหาวิชา : ให้ข้อมูลทางด้านคอมพิวเตอร์ อภิธานศัพท์ นามานุกรมบริษัท

ผู้ผลิตและจำหน่ายคอมพิวเตอร์ คุณลักษณะของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

**COMPUTERIZED CLINICAL INFORMATION SYSTEMS(CCIS)**

เมืองที่ผลิต : Englewood, CO

ผู้ผลิต/ตัวแทน : Micromedex, Inc

รูปแบบของข้อมูล : ข้อมูลฉบับสมบูรณ์

ประเภทของข้อมูล งานวิจัย/บทความวารสาร/หนังสือ

ห้องสมุดที่ให้บริการ : มน 1995-

มม : ศร 1990-

เนื้อหาวิชา : ข้อมูลในด้านการแพทย์ การพยาบาลผู้ป่วย การรักษาในภาวะฉุกเฉินและวิกฤต

เภสัชวิทยาและศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

**CONSULT : Scientific American Medicine on Compact Disc**

ผู้ผลิต/ตัวแทน : Scientific American, Inc.

รูปแบบของข้อมูล : ข้อมูลฉบับสมบูรณ์

ประเภทของข้อมูล : หนังสือ

ห้องสมุดที่ให้บริการ : มม : ศร

เนื้อหาวิชา : ข้อมูลทางการแพทย์ทั้งการวินิจฉัยโรค การรักษา ขนาดยา ค่าผลการตรวจทางห้อง

ปฏิบัติการ และหัวข้ออื่น ๆ ที่มีความสำคัญทางการแพทย์

**DRUG INFORMATION SOURCE**

ผู้ผลิต/ตัวแทน : Cambridge Scientific Abstracts/American Society of Hospital Pharmacists

รูปแบบของข้อมูล : บรรณานุกรมและสารระสังเขป ข้อมูลฉบับสมบูรณ์

ประเภทของข้อมูล : บทความวารสาร/หนังสือ

ห้องสมุดที่ให้บริการ : มอ : หคอ 1990

มช : พศ 1990

เนื้อหาวิชา : ข้อมูลในด้านเภสัชศาสตร์

#### EXCERPTA MEDICA (EMBASE)

เมืองที่ผลิต : Boston

ผู้ผลิต/ตัวแทน : SilverPlatter/Elsevier Science Publishers B.V./Excerpta Medica Publishing Group

รูปแบบของข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป

ประเภทของข้อมูล : บทความวารสาร

ห้องสมุดที่ให้บริการ : มม : ศร 1980

เนื้อหาวิชา : เป็นข้อมูลจำนวน 11 ฐานข้อมูลจากตัวเล่ม Excerpta Medica ได้แก่ วิสัญญีวิทยา

(Anesthesiology) หทัยวิทยา (Cardiology) ยาและเภสัชวิทยา (Drugs & Pharmacology) ภาวะ

อาหารและลำไส้วิทยา (Gastroenterology) ภูมิคุ้มกันวิทยา (Immunology) ไตวิทยา (Nephrology)

ประสาทวิทยาศาสตร์ (Neurosciences) สูติศาสตร์และนรีเวชวิทยา (Obstetrics & Gynecology)

พยาธิวิทยา (Pathology) จิตเวชศาสตร์ (Psychiatry) รังสีวิทยาและเวชศาสตร์นิวเคลียร์ (Radiology

& Nuclear Medicine)

**INPEC**

เมืองที่ผลิต : Ann Arbor, Mich

ผู้ผลิต/ตัวแทน : University Microfilm International

รูปแบบของข้อมูล : บรรณานุกรมและสารตั้งเขป, ข้อมูลฉบับสมบูรณ์

ประเภทของข้อมูล : รายงานการประชุม/งานวิจัย/บทความวารสาร/หนังสือ

ห้องสมุดที่ให้บริการ : มม

สจธ 1988-

สจล 1992-

เนื้อหาวิชา : ข้อมูลทางด้านวิศวกรรมไฟฟ้า ฟิสิกส์ อิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์ และการควบคุม

**INTERNAL MEDICINE**

เมืองที่ผลิต : MA

ผู้ผลิต/ตัวแทน : Macmillan New Media/Maxell Electronic Publishing

รูปแบบของข้อมูล : ข้อมูลฉบับสมบูรณ์

ประเภทของข้อมูล : บทความจากวารสาร

ห้องสมุดที่ให้บริการ : มม รม 1991-1992

เนื้อหาวิชา : ให้รายละเอียดของบทความจากวารสาร Internal Medicine ยกเว้นข้อมูลที่เป็นรูปภาพ  
หรือตาราง

**LIFE SCIENCE COLLECTION**

เมืองที่ผลิต : Boston



ผู้ผลิต/ตัวแทน : Silver Platter/Cambridge Scientific Abstracts

รูปแบบของข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป

ประเภทของข้อมูล : รายงานการประชุม/งานวิจัย/บทความวารสาร/หนังสือ

ห้องสมุดที่ให้บริการ : จพ : วท

มข

มน 1982-

มบ 1982-1995

มม 1986-1991

มอ : หคอ 1988-

เนื้อหาวิชา : ข้อมูลทางด้านวิทยาศาสตร์ชีวภาพ การแพทย์ เกษตรศาสตร์ สิ่งแวดล้อมและ  
ประสาทวิทยา

#### MEDLINE

เมืองที่ผลิต : New York/Boston

ผู้ผลิต/ตัวแทน : CD Plus Technologies/SilverPlatter/National Library of Medicine

รูปแบบของข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป

ประเภทของข้อมูล : บทความวารสาร

ห้องสมุดที่ให้บริการ : มธ : พศ ปีปัจจุบันและย้อนหลังไป 9 ปี

มน 1966-1995

มม 1966-

มม : ทพ 1982-

म्म : รร 1985

म्म : วท 1966-

म्म : ศร 1966-

म्म : สธ 1994-

มศว : ป 1982

มอ : พศ

จพ : พศ

จพ : ทพ

มข : พศ

เนื้อหาวิชา : ข้อมูลทางการแพทย์ การพยาบาล จิตวิทยา สาธารณสุข และวิทยาศาสตร์  
การแพทย์

#### NEW ENGLISH JOURNAL OF MEDICINE

ผู้ผลิต/ตัวแทน : Massachusetts Medical Society/Maxwell

รูปแบบของข้อมูล : ข้อมูลฉบับสมบูรณ์

ประเภทของข้อมูล : งานวิจัย/บทความวารสาร

ห้องสมุดที่ให้บริการ : มม : รร 1977-1992

เนื้อหาวิชา : ใหัรายละเอียดจากวารสาร New English Journal of Medicine

**NTIS**

เมืองที่ผลิต : Boston

ผู้ผลิต/ตัวแทน : SilverPlatter/U.S.Department of Commerce/ National Technical Information Service

รูปแบบของข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป

ประเภทของข้อมูล : งานวิจัย

ห้องสมุดที่ให้บริการ : จพ 1983-

มอบ 1990-1993

เนื้อหาวิชา : รายงานการวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และวิศวกรรมศาสตร์ที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลสหรัฐอเมริกาและข้อมูลเก็บอยู่ที่ NTIS, U.S. Dept of Commerce

**NURSING & ALLIED HEALTH**

เมืองที่ผลิต : Boston

ผู้ผลิต/ตัวแทน : SilverPlatter

รูปแบบของข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป

ประเภทของข้อมูล : รายงานการประชุม/งานวิจัย/บทความวารสาร/วิทยานิพนธ์/หนังสือ

ห้องสมุดที่ให้บริการ : มช

มช 1982-

มบ 1982-1995

มอ : หคอ 1983-

เนื้อหาวิชา : ข้อมูลทางการพยาบาล สุขภาพอนามัยและสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

**OXFORD TEXT BOOK OF MEDICINE**

เมืองที่ผลิต : OXFORD

ผู้ผลิต/ตัวแทน : Oxford Electronic Publishing, Oxford University Press

รูปแบบของข้อมูล : ข้อมูลฉบับสมบูรณ์

ประเภทของข้อมูล : หนังสือ

ห้องสมุดที่ให้บริการ : มม : รม 1989-

เนื้อหาวิชา : ตำราด้านแพทยศาสตร์ ชื่อ Oxford Textbook of Medicine ครอบคลุมสาขาวิชา

อายุรศาสตร์ ระบาดวิทยา การวินิจฉัยโรค การรักษาและอาการข้างเคียง

**SCIENCE CITATION INDEX (SCI)**

เมืองที่ผลิต : Philadelphia, Pa

ผู้ผลิต/ตัวแทน : Institute for Scientific Information

รูปแบบของข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป

ประเภทของข้อมูล : รายงานการประชุม/งานวิจัย/บทความวารสาร

ห้องสมุดที่ให้บริการ : จพ 1986-

มข 1989-

มช 1988-

มบ

มม 1986-

มม : ศร 1980-

มอ : หคอ 1989-

เนื้อหาวิชา : ข้อมูลทางด้านวิทยาศาสตร์ทุกสาขา

**SCIENTIFIC AMERICAN CUMULATIVE INDEX (SCIDEX)**

เมืองที่ผลิต : New York

ผู้ผลิต/ตัวแทน : Scientific American Magazine

รูปแบบของข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป

ประเภทของข้อมูล : มม : รม 1948-1992

มม : วท

ห้องสมุดที่ให้บริการ : ให้ความรู้พื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์ทั่วไป อธิบายคำศัพท์ทางวิทยาศาสตร์

ให้ชื่อผู้แต่งที่ได้รับรางวัลโนเบลสาขาต่าง ๆ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ประวัติผู้เขียน

นางสาวประไพ จันทร์อินทร์ เกิดวันที่ 6 พฤษภาคม พ.ศ. 2510 ที่อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิตจากภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในปีการศึกษา 2531 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2535 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งบรรณารักษ์ที่ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย