



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาสภาพและปัญหาของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถาบันอุดมศึกษา
ของรัฐนี้ ผู้วิจัยจะเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ตอน ตามวัตถุประสงค์ ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 สภาพปัจจุบันและปัญหาของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถาบัน
อุดมศึกษาของรัฐ ประกอบด้วย

1.1 สภาพปัจจุบันของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถาบันอุดม
ศึกษาของรัฐ

1.2 สภาพปัจจุบันด้านนโยบายของการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการ
บริหารในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

1.3 สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ในสถาบัน
อุดมศึกษาของรัฐ

1.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ตอนที่ 2 วิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพปัจจุบันของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ใน
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ กับโครงสร้างการจำแนกแผนงาน (Program Classification Structure)

ตอนที่ 3 เสนอแนะแนวทางในการแลกเปลี่ยนโปรแกรมประยุกต์ของระบบ
สารสนเทศเพื่อการบริหาร

การวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for
Sciences) ในการหาค่าสถิติต่าง ๆ และนำเสนอการวิเคราะห์ในรูปแบบตาราง และการบรรยาย

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ย (Mean) มีดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 น้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 มาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00 มากที่สุด

ตอนที่ 1 สภาพปัจจุบันและปัญหาของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถาบันอุดมศึกษา
ของรัฐ

1.1 สภาพปัจจุบันของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

ตารางที่ 2 สภาพปัจจุบันของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ
ด้านโปรแกรมการศึกษา

ระบบสารสนเทศ	ไม่มี		มีการจัดทำ				กำลังดำเนินการ	
	การจัดทำ		ใช้คอมฯ		ไม่ใช้คอมฯ		การจัดทำ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านโปรแกรมการศึกษา								
1. หลักสูตรระดับปริญญาตรี	-	-	5	41.7	5	41.7	2	16.7
2. หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา	-	-	4	33.3	5	41.7	3	25.0
3. หลักสูตรการศึกษาต่อเนื่อง	10	83.3	1	8.3	1	8.3	-	-
4. หลักสูตรการฝึกอบรม	11	91.7	-	-	1	8.3	-	-
5. ตารางสอนตารางสอบ	2	16.7	9	75.0	-	-	1	8.3

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบในที่นี้คือ หัวหน้าหน่วยงาน หรือสำนักคอมพิวเตอร์ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำระบบสารสนเทศ จากสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ จำนวน 12 แห่ง ในปีการศึกษา 2539 และในการสำรวจการจัดทำระบบสารสนเทศทั้ง 12 สถาบัน ด้านโปรแกรมการศึกษา พบว่า มีการจัดทำตารางสอนตารางสอบ จำนวน 9 สถาบัน คิดเป็น ร้อยละ 75.0 หลักสูตรที่มีการจัดทำส่วนใหญ่ ได้แก่ หลักสูตรระดับปริญญาตรี มีการจัดทำโดยใช้คอมพิวเตอร์จำนวน 5 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 41.7 รองลงคือ หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา มีการจัดทำโดยใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.3

ตารางที่ 3 สภาพปัจจุบันของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ
ด้านงานทะเบียนนิสิต และด้านบริการนิสิตนักศึกษา

ระบบสารสนเทศ	ไม่มี		มีการจัดทำ				กำลังดำเนินการจัดทำ	
	การจัดทำ		ใช้คอมฯ		ไม่ใช้คอมฯ		การจัดทำ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านงานทะเบียนนิสิต								
1. ทะเบียนนิสิตและการบันทึกเกรด	-	-	12	100.0	-	-	-	-
2. ทุนอุดหนุนการศึกษา	6	50.0	-	-	3	25.0	3	25.0
3. ประวัติส่วนตัวนิสิต	-	-	11	91.7	-	-	1	8.3
4. ประวัติการศึกษาของนิสิต	1	8.3	11	91.7	-	-	-	-
5. ประวัติการทำงานของนิสิต	10	83.3	1	8.3	-	-	1	8.3
6. การคิดค่าธรรมเนียมการศึกษา	1	8.3	10	83.3	-	-	1	8.3
7. ทะเบียนผู้สำเร็จการศึกษา	1	8.3	11	91.7	-	-	-	-
8. การออกเอกสารหลักฐานการศึกษา	1	8.3	11	91.7	-	-	-	-
ด้านบริการนิสิตนักศึกษา								
1. การบริการตอบคำถามนิสิตนักศึกษา	11	91.7	1	8.3	-	-	-	-
2. ทุนการศึกษา	11	91.7	1	8.3	-	-	-	-

จากตารางที่ 3 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการจัดทำระบบสารสนเทศ ด้านงานทะเบียนนิสิต พบว่า ระบบสารสนเทศที่มีการจัดทำเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ ทะเบียนนิสิตและการบันทึกเกรด มีการจัดทำโดยใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 12 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมา ได้แก่ ประวัติส่วนตัวนิสิต ประวัติการศึกษาของนิสิต ทะเบียนผู้สำเร็จการศึกษา การออกเอกสารหลักฐานการศึกษา จัดทำโดยใช้คอมพิวเตอร์จำนวน 11 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 91.7 เท่ากัน

ด้านบริการนิสิตนักศึกษา พบว่า ระบบสารสนเทศที่มีการจัดทำ ได้แก่ การบริการตอบคำถามนิสิตนักศึกษา และทุนการศึกษา มีการจัดทำโดยใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 1 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 8.3

ตารางที่ 4 สภาพปัจจุบันของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ
ด้านบุคลากร

ระบบสารสนเทศ	ไม่มี		มีการจัดทำ				กำลังดำเนินการ	
	การจัดทำ		ใช้คอมฯ		ไม่ใช้คอมฯ		การจัดทำ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านบุคลากร								
1. ประวัติส่วนตัว	-	-	10	83.3	-	-	2	16.7
2. ประวัติการศึกษา	2	16.7	8	66.7	-	-	2	16.7
3. ประวัติการทำงาน	2	16.7	8	66.7	-	-	2	16.7
4. ผลงานทางวิชาการ	6	50.0	3	25.0	-	-	3	25.0
5. ภาระงานสอนของอาจารย์	7	58.3	3	25.0	-	-	2	16.7
6. อัตราค่าจ้าง	2	16.7	8	66.7	-	-	2	16.7
7. เกษียณอายุ	1	8.3	9	75.0	-	-	2	16.7
8. เครื่องราชอิสริยาภรณ์	1	8.3	10	83.3	-	-	1	8.3
9. ตำแหน่งทางการบริหาร	11	91.7	1	8.3	-	-	-	-

จากตารางที่ 4 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการจัดทำระบบสารสนเทศด้านบุคลากร พบว่า ระบบสารสนเทศที่มีการจัดทำส่วนใหญ่ ได้แก่ ประวัติส่วนตัวและเครื่องราชอิสริยาภรณ์ มีการจัดทำโดยใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 10 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 83.3 เท่ากัน รองลงมา ได้แก่ เกษียณอายุ จัดทำโดยใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 9 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 75.0

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 สภาพปัจจุบันของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ
ด้านการเงินและงบประมาณ

ระบบสารสนเทศ	ไม่มี		มีการจัดทำ				กำลังดำเนินการ	
	การจัดทำ		ใช้คอมฯ		ไม่ใช้คอมฯ		การจัดทำ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการเงินและงบประมาณ								
1. งบประมาณ	4	33.3	5	41.7	-	-	3	25.0
2. การเงิน	6	50.0	4	33.3	-	-	2	16.7
3. บัญชี	5	41.7	5	41.7	-	-	2	16.7
4. พัสดุ	7	58.3	-	-	-	-	5	41.7
5. เงินเดือนบุคลากร	2	16.7	8	66.7	-	-	2	16.7
6. เงินประจำตำแหน่งอาจารย์	5	41.7	5	41.7	-	-	2	16.7
7. เงินยืม	9	75.0	2	16.7	-	-	1	8.3

จากตารางที่ 5 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการจัดทำระบบสารสนเทศด้านการเงินและงบประมาณ พบว่า ระบบสารสนเทศที่มีการจัดทำส่วนใหญ่ ได้แก่ เงินเดือนบุคลากร มีการจัดทำโดยใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 8 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมา ได้แก่ งบประมาณ บัญชี และเงินประจำตำแหน่งอาจารย์ มีการจัดทำโดยใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 5 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 41.7 เท่ากัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 สภาพปัจจุบันของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ
ด้านการวิจัย และด้านบริการการศึกษา

ระบบสารสนเทศ	ไม่มี		มีการจัดทำ				กำลังดำเนินการ	
	การจัดทำ		ใช้คอมฯ		ไม่ใช้คอมฯ		การจัดทำ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการวิจัย								
1. ผลงานวิจัย	-	-	6	50.0	4	33.3	2	16.7
ด้านบริการการศึกษา								
1. จำนวนหนังสือ วารสาร	-	-	11	91.7	-	-	1	8.3
2. ระบบการยืม - คืนหนังสือ	-	-	6	50.0	-	-	6	50.0
3. ระบบการสืบค้นข้อมูล	-	-	12	100.0	-	-	-	-
4. การบริการติดต่อสื่อสาร ระหว่างเครือข่าย	-	-	10	83.3	-	-	2	16.7

จากตารางที่ 6 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการจัดทำระบบสารสนเทศด้านการวิจัย พบว่า ระบบสารสนเทศที่มีการจัดทำ ได้แก่ ผลงานวิจัย มีการจัดทำโดยใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 6 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 50.0

ด้านบริการการศึกษา พบว่า ระบบสารสนเทศที่มีการจัดทำส่วนใหญ่ ได้แก่ ระบบการสืบค้นข้อมูล มีการจัดทำโดยใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 12 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมา ได้แก่ จำนวนหนังสือ วารสาร และการบริการติดต่อสื่อสารระหว่างเครือข่าย มีการจัดทำโดยใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 11 และ 10 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 91.7 และ 83.3 ตามลำดับ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 สภาพปัจจุบันของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ
ด้านอาคารสถานที่ และด้านการจัดการทรัพย์สิน

ระบบสารสนเทศ	ไม่มี		มีการจัดทำ				กำลังดำเนินการ	
	การจัดทำ		ใช้คอมพิวเตอร์		ไม่ใช้คอมพิวเตอร์		การจัดทำ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านอาคารสถานที่								
1. จำนวนอาคารและพื้นที่	-	-	-	-	6	50.0	6	50.0
2. การใช้อาคารและพื้นที่	-	-	-	-	6	50.0	6	50.0
ด้านการจัดการทรัพย์สิน								
1. การเงิน	11	91.7	1	8.3	-	-	-	-
2. บัญชี	11	91.7	1	8.3	-	-	-	-
3. เงินยืม	11	91.7	1	8.3	-	-	-	-
4. ระบบงานสัญญาเช่า	11	91.7	1	8.3	-	-	-	-

จากตารางที่ 7 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการจัดทำระบบสารสนเทศด้านอาคารสถานที่ พบว่า ระบบสารสนเทศที่มีการจัดทำด้านอาคารสถานที่เกี่ยวกับจำนวนอาคารและพื้นที่ และการใช้อาคารและพื้นที่ มีการจัดทำโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ และกำลังดำเนินการจัดทำ 6 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 50.0 เท่ากัน ทั้งนี้เนื่องจากการจัดทำระบบสารสนเทศด้านอาคารทั้งในเรื่องจำนวนและการใช้อาคารและพื้นที่ การจัดทำจะต้องสัมพันธ์กัน

ด้านการจัดการทรัพย์สิน ซึ่งมีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเพียงสถาบันเดียวที่มีการจัดทำ พบว่า ระบบสารสนเทศที่มีการจัดทำ ได้แก่ การเงิน บัญชี เงินยืม และระบบงานสัญญาเช่า มีการจัดทำโดยใช้คอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 8.3

การจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันอุดมศึกษาของรัฐทั้ง 12 แห่ง ดังกล่าวมาแล้ว มีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น ๆ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 8 - 9

ตารางที่ 8 เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ที่ใช้ในการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในด้านต่าง ของสถาบันอุดมศึกษา

HARDWARE	โปรแกรม		งานทะเบียน		บริการนิสิต		บุคลากร		การเงินและ		วิจัย		บริการ		อาคารสถานที่		การจัดการ			
	การศึกษา		นิสิต		นักศึกษา		บุคลากร		งบประมาณ		ร้อยละ		การศึกษา		ร้อยละ		ทรัพย์สิน			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. ประเภทเครื่องคอมพิวเตอร์																				
SUPERCOMPUTER	1	8.3	1	8.3	-	-	1	8.3	1	8.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MAINFRAME	1	8.3	2	16.7	-	-	2	16.7	1	8.3	-	-	1	8.3	1	8.3	-	-	-	-
MINICOMPUTER	6	50.0	5	41.7	1	8.3	4	33.3	3	25.0	2	16.7	5	58.3	1	8.3	1	8.3	1	8.3
MICROCOMPUTER ลักษณะ LAN	5	41.7	8	66.7	-	-	7	58.3	6	50.0	3	25.0	11	91.7	3	25.0	-	-	-	-
MICROCOMPUTER ลักษณะ STAND ALONE	5	41.7	6	50.0	1	8.3	8	66.7	9	75.0	5	41.7	8	66.7	2	16.7	-	-	-	-
2. ประเภทเครื่องพิมพ์																				
DOT MATRIX PRINTER	7	58.3	10	83.3	2	16.7	11	91.7	12	100.0	7	58.3	12	100.0	4	33.3	1	8.3	-	-
INKJET PRINTER	-	-	-	-	-	-	-	-	1	8.3	1	8.3	1	8.3	-	-	-	-	-	-
LASER PRINTER	5	41.7	8	66.7	-	-	8	66.7	7	58.3	6	50.0	11	91.7	6	50.0	-	-	-	-
LINE PRINTER	6	50.0	9	75.0	-	-	3	25.0	5	41.7	-	-	6	50.0	2	16.7	1	8.3	-	-

จากตารางที่ 8 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศ ด้านโปรแกรมการศึกษา พบว่า ประเภทเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ส่วนใหญ่ ได้แก่ MINICOMPUTER จำนวน 6 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมา ได้แก่ MICROCOMPUTER ลักษณะ LAN และ MICROCOMPUTER ลักษณะ STAND ALONE มีการใช้จำนวน 5 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 41.7 เท่ากัน ประเภทเครื่องพิมพ์ พบว่า DOT MATRIX PRINTER มีการใช้เป็นส่วนใหญ่มาก จำนวน 7 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 58.3 รองลงมา ได้แก่ LINE PRINTER และ LASER PRINTER มีการใช้จำนวน 6 และ 5 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 50.0 และ 41.7 ตามลำดับ

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศด้านงานทะเบียนนิติคดี พบว่า ประเภทเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ส่วนใหญ่ ได้แก่ MICROCOMPUTER ลักษณะ LAN จำนวน 8 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมา ได้แก่ MICROCOMPUTER ลักษณะ STAND ALONE และ MINICOMPUTER มีการใช้จำนวน 6 และ 5 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 50.0 และ 41.7 ตามลำดับประเภทเครื่องพิมพ์ พบว่า DOT MATRIX PRINTER มีการใช้เป็นส่วนใหญ่มาก จำนวน 10 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 83.3 รองลงมา ได้แก่ LINE PRINTER และ LASER PRINTER มีการใช้จำนวน 9 และ 8 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 75.0 และ 66.7 ตามลำดับ

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศด้านบริการนิสิตนักศึกษา พบว่า ประเภทเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ ได้แก่ MINICOMPUTER และ MICROCOMPUTER ลักษณะ STAND ALONE และประเภทเครื่องพิมพ์ที่ใช้ ได้แก่ DOT MATRIX PRINTER คิดเป็นร้อยละจำนวน 2 สถาบัน คิดเป็น 16.7

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศด้านบุคลากร พบว่า ประเภทเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ส่วนใหญ่ ได้แก่ MICROCOMPUTER ลักษณะ STAND ALONE จำนวน 8 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมาได้แก่ MICROCOMPUTER ลักษณะ LAN และ MINICOMPUTER มีการใช้จำนวน 7 และ 4 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 58.3 และ 33.3 ตามลำดับประเภทเครื่องพิมพ์ พบว่า DOT MATRIX PRINTER มีการใช้เป็นส่วนใหญ่มาก จำนวน 11 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 91.7 รองลงมา ได้แก่ LASER PRINTER และ LINE PRINTER มีการใช้จำนวน 8 และ 3 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 66.7 และ 25.0 ตามลำดับ

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศด้านการเงินและงบประมาณ พบว่า ประเภทเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ส่วนใหญ่ ได้แก่ MICROCOMPUTER ลักษณะ STAND ALONE จำนวน 9 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 75.0 รองลงมา ได้แก่ MICROCOMPUTER ลักษณะ LAN และ MINICOMPUTER มีการใช้จำนวน 6 และ 3 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 50.0 และ 25.0 ตามลำดับ ประเภทเครื่องพิมพ์ พบว่า DOT MATRIX PRINTER มีการใช้เป็นส่วนใหญ่มาก

จำนวน 12 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมา ได้แก่ LASER PRINTER และ LINE PRINTER มีการใช้จำนวน 7 และ 5 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 58.3 และ 41.7 ตามลำดับ

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศด้านการวิจัย พบว่า ประเภทเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ส่วนใหญ่ ได้แก่ MICROCOMPUTER ลักษณะ STAND ALONE จำนวน 5 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 41.7 รองลงมา ได้แก่ MICROCOMPUTER ลักษณะ LAN และ MINICOMPUTER มีการใช้จำนวน 3 และ 2 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 25.0 และ 16.7 ตามลำดับ ประเภทเครื่องพิมพ์ พบว่า DOT MATRIX PRINTER มีการใช้ส่วนใหญ่ จำนวน 7 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 58.3 รองลงมา ได้แก่ LASER PRINTER และ INKJET PRINTER มีการใช้จำนวน 6 และ 1 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 50.0 และ 8.3 ตามลำดับ

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศด้านบริการการศึกษา พบว่า ประเภทเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ส่วนใหญ่ ได้แก่ MICROCOMPUTER ลักษณะ LAN จำนวน 11 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 91.7 รองลงมา ได้แก่ MICROCOMPUTER ลักษณะ STAND ALONE และ MINICOMPUTER มีการใช้จำนวน 8 และ 5 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 66.7 และ 58.3 ตามลำดับ ประเภทเครื่องพิมพ์ พบว่า DOT MATRIX PRINTER มีการใช้ส่วนใหญ่ จำนวน 12 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมา ได้แก่ LASER PRINTER และ LINE PRINTER มีการใช้จำนวน 11 และ 6 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 91.7 และ 50.0 ตามลำดับ

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศด้านอาคารสถานที่ พบว่า ประเภทเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ส่วนใหญ่ ได้แก่ MICROCOMPUTER ลักษณะ LAN จำนวน 3 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 25.0 รองลงมา ได้แก่ MICROCOMPUTER ลักษณะ STAND ALONE มีการใช้จำนวน 2 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 16.7 ประเภทเครื่องพิมพ์ พบว่า LASER PRINTER มีการใช้ส่วนใหญ่ จำนวน 6 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมา ได้แก่ DOT MATRIX PRINTER และ LINE PRINTER มีการใช้จำนวน 4 และ 2 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 33.3 และ 16.7 ตามลำดับ

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศด้านการจัดการทรัพย์สิน พบว่า ประเภทเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ ได้แก่ MINICOMPUTER จำนวน 1 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 8.3 ประเภทเครื่องพิมพ์ พบว่า มีการใช้ DOT MATRIX PRINTER และ LINE PRINTER จำนวน 1 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 8.3 เท่ากัน เนื่องจากมีการจัดทำเพียงมหาวิทยาลัยเดียว คือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในด้านต่าง ๆ ของสถาบันอุดมศึกษา

SOFTWARE	โปรแกรมการศึกษา		งานทะเบียน		บริการนิสิต		บุคลากร		การเงินและงบประมาณ		วิจัย		บริการการศึกษา		อาคารสถานที่		การจัดการทรัพย์สิน		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. ระบบปฏิบัติการ																			
MS - DOS	7	58.3	5	41.7	1	8.3	8	66.7	9	75.0	4	33.3	10	83.3	4	33.3	-	-	
OS / 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
UNIX	4	33.3	3	25.0	1	8.3	4	33.3	3	25.0	2	16.7	8	66.7	2	16.7	1	8.3	
MS - WINDOWS - NT	1	8.3	1	8.3	1	8.3	-	-	2	16.7	-	-	2	16.7	-	-	-	-	
OPEN VMS	1	8.3	4	33.3	-	-	1	8.3	1	8.3	1	8.3	-	-	-	-	-	-	
OSF / 1	-	-	1	8.3	-	-	1	8.3	1	8.3	1	8.3	-	-	2	16.7	-	-	
WINDOWS	1	8.3	1	8.3	-	-	1	8.3	1	8.3	1	8.3	2	16.7	1	8.3	-	-	
2. ระบบจัดการฐานข้อมูล																			
MS - Access	4	33.3	2	16.7	-	-	6	50.0	2	16.7	1	8.3	2	16.7	1	8.3	-	-	
Foxpro	1	8.3	3	25.0	1	8.3	6	50.0	6	50.0	3	25.0	1	8.3	-	-	-	-	
Foxbase	1	8.3	1	8.3	-	-	2	16.7	2	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	
dBASE	-	-	-	-	-	-	4	33.3	5	41.7	1	8.3	1	8.3	-	-	-	-	
Oracle	1	8.3	-	-	-	-	1	8.3	1	8.3	1	8.3	2	16.7	-	-	-	-	
Progress	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	8.3	-	-	1	8.3	
Ingress	2	16.7	3	25.0	-	-	3	25.0	2	16.7	-	-	-	-	2	16.7	-	-	
RDB VMS	-	-	2	16.7	-	-	1	8.3	1	8.3	-	-	-	-	-	-	-	-	
Flagship Informix	2	16.7	2	16.7	-	-	1	8.3	2	16.7	1	8.3	-	-	1	8.3	-	-	

ตารางที่ 9 (ต่อ)

SOFTWARE	โปรแกรมการศึกษา		งานทะเบียน		บริการนักศึกษา		บุคลากร		การเงินและงบประมาณ		วิจัย		บริการ		อาคารสถานที่		การจัดการทรัพย์สิน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
BRS / Search	-	-	-	-	1	8.3	-	-	-	-	2	16.7	-	-	-	-	-	-
พัฒนาขึ้นเองโดยใช้ภาษา Pascal	1	8.3	1	8.3	-	-	-	-	-	-	-	-	1	8.3	-	-	-	
พัฒนาขึ้นเองโดยใช้ภาษา C	-	-	1	8.3	-	-	-	-	1	8.3	-	-	-	-	1	8.3	-	-
พัฒนาขึ้นเองโดยใช้ภาษา COBOL	-	-	3	25.0	-	-	-	-	1	8.3	-	-	-	-	-	-	-	-
พัฒนาขึ้นเองโดยใช้ภาษา BASIC	-	-	-	-	-	-	-	-	1	8.3	-	-	-	-	-	-	-	-
พัฒนาขึ้นเองโดยใช้ภาษา VAX C	-	-	-	-	-	-	1	8.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CDS / ISIS	-	-	-	-	-	-	1	8.3	-	-	-	-	8	66.7	-	-	-	-
INNOPAC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	41.7	-	-	-	-
DYNIX	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	8.3	-	-	-	-
HORIZON	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	8.3	-	-	-	-
Btrieve	1	8.3	1	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clipper	1	8.3	1	16.7	-	-	-	-	1	8.3	1	8.3	-	-	-	-	-	-
GIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	8.3	-	-
3. โปรแกรมจัดการระบบ LAN																		
Novell Netware	3	25.0	7	58.3	-	-	7	58.3	6	50.0	3	25.0	9	75.0	4	33.3	-	-
Windows NT	1	8.3	1	8.3	-	-	-	-	-	-	1	8.3	2	16.7	-	-	-	-
TCP / IP NFS	4	33.3	5	41.7	-	-	4	33.3	2	16.7	2	16.7	5	41.7	2	16.7	-	-
UNIX	1	8.3	1	8.3	-	-	1	8.3	1	8.3	1	8.3	3	25.0	1	8.3	-	-

จากตารางที่ 9 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสภาพซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศ ด้านโปรแกรมการศึกษา พบว่า ระบบปฏิบัติการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ MS - DOS จำนวน 7 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 58.3 รองลงมา ได้แก่ UNIX มีการใช้ 4 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ระบบจัดการฐานข้อมูล พบว่า MS - Access มีการใช้เป็นส่วนใหญ่ จำนวน 4 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมา ได้แก่ Ingress และ Flagship Informix มีการใช้ 2 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 16.7 เท่ากัน โปรแกรมจัดการระบบ LAN พบว่า TCP / IP NFS มีการใช้เป็นส่วนใหญ่ จำนวน 4 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมา ได้แก่ Novell Netware มีการใช้ 3 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 25.0

ระบบสารสนเทศด้านงานทะเบียนนิติคดี พบว่า ระบบปฏิบัติการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ MS - DOS จำนวน 5 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 41.7 รองลงมา ได้แก่ OPEN VMS มีการใช้ 4 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ระบบจัดการฐานข้อมูล พบว่า Foxpro, Ingress, พัฒนาโดยใช้ภาษา Cobol และ CDS / ISIS มีการใช้เป็นส่วนใหญ่ จำนวน 3 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 25.0 เท่ากัน รองลงมา ได้แก่ MS - Access, RDB VMS และ Flagship Informix มีการใช้จำนวน 2 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 16.7 เท่ากัน โปรแกรมจัดการระบบ LAN พบว่า Novell Netware มีการใช้เป็นส่วนใหญ่ จำนวน 7 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 58.3 รองลงมา ได้แก่ TCP / IP NFS มีการใช้จำนวน 5 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 41.7

ระบบสารสนเทศด้านบริการนิสิตนักศึกษา มีการใช้เพียงสถาบันเดียว พบว่า ระบบปฏิบัติการที่ใช้ ได้แก่ UNIX ระบบจัดการฐานข้อมูล ใช้ BRS / Search คิดเป็นร้อยละ 8.3 และโปรแกรมจัดการระบบ LAN ไม่มีการใช้

ระบบสารสนเทศด้านทุนอุดหนุนการศึกษา มีการใช้เพียงสถาบันเดียว พบว่า ระบบปฏิบัติการที่ใช้ ได้แก่ MS - DOS และ MS-WINDOWS-NT ระบบจัดการฐานข้อมูล ใช้ Foxpro คิดเป็นร้อยละ 8.3 และโปรแกรมจัดการระบบ LAN ไม่มีการใช้

ระบบสารสนเทศด้านบุคลากร พบว่า ระบบปฏิบัติการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ MS - DOS จำนวน 8 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมา ได้แก่ UNIX มีการใช้จำนวน 4 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ระบบจัดการฐานข้อมูล พบว่า MS - Access และ Foxpro มีการใช้เป็นส่วนใหญ่จำนวน 6 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 50.0 เท่ากัน รองลงมา ได้แก่ dBASE มีการใช้จำนวน 4 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 33.3 โปรแกรมจัดการระบบ LAN พบว่า Novell Netware มีการใช้เป็นส่วนใหญ่ จำนวน 7 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 58.3 รองลงมา ได้แก่ TCP / IP NFS และ UNIX มีการใช้จำนวน 4 และ 1 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 33.3 และ 8.3 ตามลำดับ

ระบบสารสนเทศด้านการเงินและงบประมาณ พบว่า ระบบปฏิบัติการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ MS - DOS จำนวน 9 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 75.0 รองลงมาได้แก่ UNIX มีการใช้จำนวน 3 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 25.0 ระบบจัดการฐานข้อมูล พบว่า Foxpro มีการใช้เป็นส่วนใหญ่ จำนวน 6 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมา ได้แก่ dBASE มีการใช้จำนวน 5 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 41.7 โปรแกรมจัดการระบบ LAN พบว่า Novell Netware มีการใช้เป็นส่วนใหญ่ จำนวน 6 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมา ได้แก่ TCP / IP NFS และ UNIX มีการใช้จำนวน 2 และ 1 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 16.7 และ 8.3 ตามลำดับ

ระบบสารสนเทศด้านการวิจัย พบว่า ระบบปฏิบัติการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ MS - DOS จำนวน 4 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมา ได้แก่ UNIX และ MS - WINDOWS NT มีการใช้จำนวน 2 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 16.7 เท่ากัน ระบบจัดการฐานข้อมูล พบว่า Foxpro มีการใช้เป็นส่วนใหญ่ จำนวน 3 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 25.0 รองลงมา ได้แก่ BRS / Search มีการใช้จำนวน 2 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 16.7 โปรแกรมจัดการระบบ LAN พบว่า Novell Netware มีการใช้เป็นส่วนใหญ่ จำนวน 3 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 25.0 รองลงมา ได้แก่ TCP / IP มีการใช้จำนวน 2 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 16.7

ระบบสารสนเทศด้านบริการการศึกษา พบว่า ระบบปฏิบัติการที่ใช้ส่วนใหญ่ ได้แก่ MS - DOS จำนวน 10 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 83.3 รองลงมา ได้แก่ UNIX และ OSF / 1 มีการใช้จำนวน 8 และ 5 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 66.7 และ 41.7 ตามลำดับ ระบบจัดการฐานข้อมูล พบว่า CDS / ISIS มีการใช้เป็นส่วนใหญ่ จำนวน 8 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมา ได้แก่ INNOPAC มีการใช้จำนวน 5 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 41.7 โปรแกรมจัดการระบบ LAN พบว่า Novell Netware มีการใช้เป็นส่วนใหญ่ จำนวน 9 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 75.0 รองลงมา ได้แก่ TCP / IP NFS และ UNIX มีการใช้จำนวน 5 และ 3 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 41.7 และ 25.0 ตามลำดับ

ระบบสารสนเทศด้านอาคารสถานที่ พบว่า ระบบปฏิบัติการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ MS-DOS จำนวน 4 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมา ได้แก่ UNIX และ OSF / 1 มีการใช้จำนวน 2 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 16.7 เท่ากัน ระบบจัดการฐานข้อมูล พบว่า Ingress มีการใช้เป็นส่วนใหญ่ จำนวน 2 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 16.7 รองลงมา ได้แก่ MS - Access, Flagship Informix, พัฒนาขึ้นเองโดยใช้ภาษา C และ GIS มีการใช้จำนวน 1 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 8.3 เท่ากัน โปรแกรมจัดการระบบ LAN พบว่า Novell Netware มีการใช้เป็นส่วนใหญ่ จำนวน 4 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมา ได้แก่ TCP / IP และ UNIX มีการใช้จำนวน 2 และ 1 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 16.7 และ 8.3 ตามลำดับ



ระบบสารสนเทศด้านการจัดการทรัพย์สิน มีใช้เพียงสถาบันเดียว พบว่า ระบบปฏิบัติการที่ใช้ คือ UNIX ระบบจัดการฐานข้อมูล ใช้ Progress

โดยสรุปการใช้ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ และการใช้ซอฟต์แวร์จัดการฐานข้อมูลของสถาบันอุดมศึกษาในระบบงานต่าง ๆ แสดงไว้ในตารางที่ 10 - 11 ดังนี้

ตารางที่ 10 การพัฒนาระบบสารสนเทศบนไมโครคอมพิวเตอร์ โดยใช้ระบบปฏิบัติการ

MS-DOS หรือ WINDOWS และใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป Foxpro และ MS-Access

ระบบสารสนเทศ	จพ	มก	มธ	มม	มร	มศว	มสค	มสธ	สจล	สจร	สจน	สพบ
ระบบโปรแกรมการศึกษา	/	/		/								/
ระบบงานทะเบียนนิสิต		/		/					/		/	
ระบบงานบุคลากร			/	/	/		/	/	/		/	
ระบบงานการเงินและงบประมาณ	/	/	/		/				/			/
ระบบการวิจัย	/		/				/					/
ระบบบริการการศึกษา	/			/					/	/		
ระบบอาคารสถานที่							/					
ระบบทุนการศึกษา	/											

จากตารางที่ 10 สถาบันอุดมศึกษามีการจัดทำระบบสารสนเทศที่จัดทำด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป Foxpro และ MS-Access คือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดทำระบบโปรแกรมการศึกษา ระบบการเงินและงบประมาณ ระบบงานวิจัย ระบบบริการการศึกษา ระบบทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จัดทำระบบโปรแกรมการศึกษา ระบบงานทะเบียนนิสิต ระบบด้านการเงินและงบประมาณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จัดทำระบบบุคลากร ระบบการเงินและงบประมาณ ระบบงานวิจัย มหาวิทยาลัยมหิดล จัดทำระบบโปรแกรมการศึกษา ระบบงานทะเบียนนิสิต ระบบบุคลากร ระบบบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง จัดทำระบบบุคลากร ระบบการเงินและงบประมาณ มหาวิทยาลัยศิลปากร จัดทำระบบบุคลากร ระบบงานวิจัย ระบบงานอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จัดทำระบบบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง จัดทำระบบงานทะเบียนนิสิต ระบบบุคลากร ระบบการเงินและงบประมาณ ระบบบริการการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จัดทำระบบ

บริการการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระนครเหนือ จัดทำระบบงานทะเบียนนิสิต ระบบบุคลากร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ จัดทำระบบโปรแกรมการศึกษา ระบบการเงินและงบประมาณ และระบบงานวิจัย

ตารางที่ 11 การพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยใช้ระบบปฏิบัติการ UNIX

ระบบสารสนเทศ	จพ	มก	มธ	มม	มร	มศว	มศก	มสธ	สจล	สจร	สจน	สพ
ระบบโปรแกรมการศึกษา		/	/	/								
ระบบงานทะเบียนนิสิต	/	/				/						
ระบบงานบุคลากร	/	/				/			/			
ระบบงานการเงินและงบประมาณ		/				/						
ระบบการวิจัย				/				/				
ระบบบริการการศึกษา	/	/	/	/	/		/	/		/		
ระบบอาคารสถานที่		/				/						
ระบบการจัดการทรัพย์สิน	/											
ระบบบริการตอบคำถามนิสิต นักศึกษา								/				

จากตารางที่ 11 สถาบันอุดมศึกษามีการจัดทำระบบสารสนเทศด้วยระบบปฏิบัติการ UNIX สถาบันอุดมศึกษาที่มีการใช้ ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดทำระบบงานทะเบียนนิสิต ระบบบุคลากร ระบบบริการการศึกษา ระบบการจัดการทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีการจัดทำระบบโปรแกรมการศึกษา ระบบงานทะเบียนนิสิต ระบบบุคลากร ระบบการเงินและงบประมาณ ระบบบริการการศึกษา ระบบอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จัดทำระบบโปรแกรมการศึกษา ระบบบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล จัดทำระบบโปรแกรมการศึกษา ระบบการวิจัย ระบบบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง จัดทำระบบบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จัดทำระบบงานทะเบียนนิสิต ด้านบุคลากร ด้านการเงินและงบประมาณ ด้านอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยศิลปากร จัดทำระบบบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จัดทำระบบการวิจัย ระบบบริการการศึกษา ระบบบริการตอบคำถามนิสิตนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง จัดทำระบบบุคลากร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จัดทำระบบบริการการศึกษา

ตารางที่ 12 การดำเนินการในการพัฒนาโปรแกรมและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
ของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

การพัฒนาและบำรุงรักษาโปรแกรมและฮาร์ดแวร์	จำนวน	ร้อยละ
1. การพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศ ดำเนินการโดย		
-จ้างบริษัทพัฒนาทั้งหมด	15	21.7
-เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยพัฒนาร่วมกับบริษัทที่ว่าจ้างมา เป็นครั้งคราว	10	14.5
-เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยพัฒนาเองทั้งหมด	44	63.8
2. บำรุงรักษาโปรแกรมระบบสารสนเทศ ดำเนินการโดย		
-จ้างบริษัทบำรุงรักษาทั้งหมด	11	15.9
-เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยบำรุงรักษาร่วมกับบริษัทที่ว่าจ้างมา เป็นครั้งคราว	14	20.3
-เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยบำรุงรักษาเองทั้งหมด	44	63.8
3. การบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์ระบบสารสนเทศ ดำเนินการโดย		
ดำเนินการโดย		
-จ้างบริษัทบำรุงรักษาทั้งหมด	14	20.3
-เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยบำรุงรักษาร่วมกับบริษัทที่ว่าจ้างมา เป็นครั้งคราว	38	55.1
-เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยบำรุงรักษาเองทั้งหมด	17	24.6

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า สถาบันอุดมศึกษาที่มีการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารได้พัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศ พบว่า ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยพัฒนาเองทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 63.8 รองลงมา ได้แก่ จ้างบริษัทพัฒนาทั้งหมด และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยร่วมกับบริษัทที่ว่าจ้างมาพัฒนาเป็นครั้งคราว คิดเป็นร้อยละ 21.7 และ 14.5 ตามลำดับ

การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบสารสนเทศ พบว่า ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยบำรุงรักษาเองทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 63.8 รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยบำรุงรักษาร่วมกับบริษัทที่จ้างมาเป็นครั้งคราว และจ้างบริษัทบำรุงรักษาทั้งหมด ร้อยละ 20.3 และ 15.9 ตามลำดับ

ส่วนการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์ระบบสารสนเทศ ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยบำรุงรักษาร่วมกับบริษัทที่จ้างมาเป็นครั้งคราว คิดเป็นร้อยละ 55.1 รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยบำรุงรักษาเองทั้งหมด และจ้างบริษัทบำรุงรักษาทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 24.6 และ 20.3 ตามลำดับ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถาบันอุดมศึกษา

เจ้าหน้าที่ดูแลระบบสารสนเทศ	บุคลากร		วุฒิการศึกษา								
			ป.เอก		ป.โท		ป.ตรี		ต่ำกว่า ป.ตรี		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ ที่มีในปัจจุบัน											
เจ้าหน้าที่วางระบบแผนงาน	50	9.6	2	4.0	31	62.0	17	34.0	-	-	
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบงาน	48	9.2	2	4.2	28	58.3	18	37.5	-	-	
เจ้าหน้าที่เขียน โปรแกรมระบบ	72	13.8	-	-	9	12.5	63	87.5	-	-	
เจ้าหน้าที่วิศวกรคอมพิวเตอร์	36	6.9	-	-	11	30.6	25	69.4	-	-	
เจ้าหน้าที่โปรแกรมคอมพิวเตอร์	96	18.4	-	-	16	16.7	80	83.3	-	-	
เจ้าหน้าที่ลงรหัสข้อมูล	38	7.3	-	-	12	31.6	22	57.9	4	10.5	
เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์	64	12.3	-	-	8	12.5	56	87.5	-	-	
พนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์	24	4.6	-	-	-	-	2	8.3	22	91.7	
เจ้าหน้าที่เครื่องคอมพิวเตอร์	36	6.9	-	-	-	-	6	16.7	20	83.3	
เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล	58	11.1	-	-	2	3.4	16	27.6	40	69.0	
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ ที่ต้องการเพิ่ม											
เจ้าหน้าที่วางระบบแผนงาน	3	1.8	-	-	1	33.3	2	66.6	-	-	
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบงาน	13	7.8	-	-	6	46.2	7	53.8	-	-	
เจ้าหน้าที่เขียน โปรแกรมระบบ	10	6.0	-	-	5	50.0	5	50.0	-	-	
เจ้าหน้าที่วิศวกรคอมพิวเตอร์	12	7.2	-	-	2	16.7	10	83.3	-	-	
เจ้าหน้าที่โปรแกรมคอมพิวเตอร์	9	5.4	-	-	2	22.2	7	77.8	-	-	
เจ้าหน้าที่ลงรหัสข้อมูล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์	55	33.1	-	-	6	10.9	49	89.1	-	-	
พนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์	16	9.6	-	-	-	-	2	12.5	14	87.5	
เจ้าหน้าที่เครื่องคอมพิวเตอร์	6	3.6	-	-	-	-	2	33.3	4	66.7	
เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล	42	25.3	-	-	-	-	6	14.3	36	85.7	

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า สถาบันอุดมศึกษามีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบสารสนเทศในปัจจุบันส่วนใหญ่ ได้แก่ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 96 คน โดยมีระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 16.7 และระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 83.3 รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่เขียนโปรแกรมระบบ และเจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ จำนวน 72 และ 60 คน โดยมีระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 12.5 และระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 87.5 เท่ากัน

จากการสอบถามความต้องการเจ้าหน้าที่ดูแลระบบสารสนเทศที่ต้องการเพิ่มส่วนใหญ่ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ จำนวน 55 คน โดยต้องการผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 10.9 และระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 89.1 รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล จำนวน 42 คน โดยมีระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 14.3 และต่ำกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 85.7

ตารางที่ 14 การดำเนินการในการเตรียมบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีการเตรียม	-	-
มีการจัดเตรียม	69	100.0
มีการจัดเตรียมโดยวิธี		
ฝึกอบรม	37	53.6
ฝึกบุคลากรที่มีประสบการณ์อยู่แล้ว	48	69.6
สรรหาจากผู้มีความรู้	16	23.2

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่า สถาบันอุดมศึกษาได้มีการเตรียมบุคลากรเพิ่ม ให้ความรับผิดชอบในด้านระบบสารสนเทศ ส่วนใหญ่ใช้วิธีการฝึกบุคลากรที่มีประสบการณ์อยู่แล้ว คิดเป็นร้อยละ 69.6 รองลงมา ได้แก่ ฝึกอบรม และสรรหาจากผู้มีความรู้ คิดเป็นร้อยละ 53.6 และ 23.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 งบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนในการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
งบประมาณแผ่นดิน	41	59.4
งบประมาณเงินทุนคณะ	27	39.1
งบประมาณที่ได้รับบริจาค	1	1.4

จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นถึงลำดับงบประมาณที่สถาบันอุดมศึกษาได้รับ พบว่า งบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนในการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารส่วนใหญ่ได้รับจาก งบประมาณแผ่นดิน ร้อยละ 59.4 รองลงมา ได้แก่ งบประมาณเงินทุนคณะ และงบประมาณที่ได้รับบริจาค คิดเป็นร้อยละ 39.1 และ 1.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 16 การให้บริการและการเผยแพร่ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถาบัน อุดมศึกษาของรัฐ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสนองความต้องการ ของผู้บริหาร ดังนี้		
1.1 ผู้บริหารระดับสูง	39	56.5
1.2 ผู้บริหารระดับกลาง	51	73.9
1.3 ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ	54	78.3
1.4 ผู้ปฏิบัติงานระบบข้อมูล	9	13.0
2. ลักษณะการให้บริการระบบสารสนเทศ แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้		
2.1 ให้เป็นรายงานประจำ	32	46.4
2.2 ให้ตามคำขอเฉพาะกิจ	49	71.0
2.3 ให้บริการสืบค้นด้วยตนเอง	19	27.5

ตารางที่ 16 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
3. ลักษณะการเผยแพร่สารสนเทศกับหน่วยงานภายใน มีการเผยแพร่ ดังนี้		
3.1 สรุปลงในหนังสือรายงานประจำปี	44	63.8
3.2 ลงข่าวของมหาวิทยาลัย	33	47.8
4. ลักษณะการเผยแพร่สารสนเทศกับหน่วยงานภายนอก มีการเผยแพร่ ดังนี้		
4.1 ส่งหนังสือรายงานประจำปี	27	39.1
4.2 ลงข่าวหนังสือพิมพ์	5	7.2
4.3 อื่น ๆ	9	13.0
4.4 ไม่มีการเผยแพร่	29	42.0
5. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่เชื่อมโยงต่อกับ หน่วยงานภายใน มีการเชื่อมโยง ดังนี้ มีการเชื่อมโยง ดังนี้		
5.1 ฝ่ายวางแผนและพัฒนา	21	30.4
5.2 ฝ่ายวิชาการ	18	26.1
5.3 ฝ่ายบริหาร	16	23.2
5.4 คณะวิชา	17	24.6
5.5 ไม่มีการเชื่อมโยง	33	47.8
6. การแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการบริหารกับ หน่วยงานภายนอก		
6.1 มีการแลกเปลี่ยน	-	-
6.2 ไม่มีการแลกเปลี่ยน	61	88.4

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่า การให้บริการและการเผยแพร่ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ในเรื่อง การจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่สนองความต้องการของผู้บริหาร พบว่า การจัดทำระบบสารสนเทศส่วนใหญ่สนองความต้องการ

ของผู้บริหารระดับปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 78.3 รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารระดับกลาง และระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 73.9 และ 56.5 ตามลำดับ

ลักษณะการให้บริการระบบสารสนเทศแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พบว่า การให้บริการส่วนใหญ่เป็นลักษณะให้ตามคำขอเฉพาะกิจ คิดเป็นร้อยละ 71.0 รองลงมา ได้แก่ ให้เป็นรายงานประจำ และให้บริการสืบค้นด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 46.4 และ 27.5 ตามลำดับ

ลักษณะการเผยแพร่สารสนเทศกับหน่วยงานภายใน พบว่า การเผยแพร่สารสนเทศกับหน่วยงานภายในส่วนใหญ่เป็นลักษณะสรุปลงในหนังสือรายงานประจำปี คิดเป็นร้อยละ 63.8 รองลงมา ได้แก่ ลงข่าวของมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 47.8

ลักษณะการเผยแพร่สารสนเทศกับหน่วยงานภายนอก พบว่า การเผยแพร่สารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกส่วนใหญ่เป็นลักษณะลงหนังสือรายงานประจำปี คิดเป็นร้อยละ 39.1 รองลงมา ได้แก่ ลงข่าวหนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 7.2 และนอกจากนี้มีการเผยแพร่โดยการออกวารสารวิทยุ และโทรทัศน์ ทำเป็นแผ่นพับ คิดเป็นร้อยละ 13.0 โดยส่วนมากจะไม่มีการเผยแพร่ คิดเป็นร้อยละ 42.0

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่มีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายใน พบว่า ส่วนใหญ่มีการเชื่อมโยงกับฝ่ายวางแผนและพัฒนา คิดเป็นร้อยละ 30.4 รองลงมา ได้แก่ ฝ่ายวิชาการ และคณะวิชา คิดเป็นร้อยละ 26.1 และ 24.6 ตามลำดับ โดยส่วนมากจะไม่มีการเชื่อมโยง คิดเป็นร้อยละ 47.8

การแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการบริหารกับหน่วยงานภายนอกพบว่า ไม่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลภายนอก คิดเป็นร้อยละ 88.4

จากการสำรวจสภาพปัจจุบันของระบบสารสนเทศ พบว่า สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่มีการจัดทำสารสนเทศด้านโปรแกรมการศึกษา ด้านงานทะเบียนนิสิต ด้านบริการนิสิต นักศึกษา ด้านบุคลากร ด้านการเงินและงบประมาณ ด้านวิจัย ด้านบริการการศึกษา และด้านอาคารสถานที่ ส่วนด้านการจัดการทรัพย์สิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจัดทำเพียงสถาบันเดียว โดยมีระบบคอมพิวเตอร์และทรัพยากรที่นำมาสนับสนุนในการจัดทำระบบสารสนเทศซึ่งประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์ บุคลากรคอมพิวเตอร์ งบประมาณ ประเภทเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการใช้ส่วนใหญ่ ได้แก่ Micro Computer ลักษณะ Stand alone รองลงมา ได้แก่ Micro Computer ลักษณะ LAN เครื่องพิมพ์ที่ใช้ส่วนใหญ่ ได้แก่ Dot Matrix Printer ซอฟต์แวร์ที่ใช้ส่วนใหญ่ ได้แก่ ระบบปฏิบัติการจะใช้ MS-DOS ระบบจัดการฐานข้อมูลจะใช้ Foxpro และโปรแกรมจัดการระบบ LAN จะใช้ Novell Netware สถาบัน

อุดมศึกษาได้มีการพัฒนาโปรแกรมและบำรุงรักษาโปรแกรม โดยใช้เจ้าหน้าที่ของสถาบันในการพัฒนา และบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์ระบบสารสนเทศ โดยใช้เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยร่วมกับบริษัทที่ว่าจ้างมาเป็นครั้งคราว ส่วนบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่จะรับผิดชอบด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และมีความต้องการเจ้าหน้าที่ระบบคอมพิวเตอร์เพิ่ม สถาบันอุดมศึกษาได้มีการดำเนินการในการพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่ โดยการฝึกบุคลากรที่มีประสบการณ์อยู่แล้ว งบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนในการจัดทำระบบสารสนเทศส่วนใหญ่จะได้จากงบประมาณแผ่นดิน นอกจากนี้ การให้บริการและการเผยแพร่สารสนเทศที่มีอยู่มักจะสนองตอบต่อผู้บริหารระดับปฏิบัติการ มีการบริการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยให้ตามคำขอเฉพาะกิจ ลักษณะการเผยแพร่กับหน่วยงานภายในและภายนอกส่วนใหญ่จะเผยแพร่โดยการส่งรายงานประจำปี และระบบสารสนเทศมีการเชื่อมโยงกับฝ่ายวางแผนและพัฒนาเป็นส่วนใหญ่ แต่การเชื่อมโยงภายนอกปัจจุบันยังไม่สมบูรณ์



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.2 สภาพปัจจุบันด้านนโยบายของการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

ในส่วนนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร โดยวิเคราะห์เนื้อหาแล้ว จัดกลุ่มแต่ละเรื่องเป็นตารางประกอบความเรียง ดังนี้

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของสถาบันอุดมศึกษาที่มีนโยบายการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

รายการ	จำนวนสถาบัน(8)
นโยบาย	
1. เน้นการปรับระบบการบริหารงานโดยการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยมาใช้งาน	3
2. เน้นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหารทุกระดับใช้ประโยชน์จากสารสนเทศเพื่อการบริหาร	5
3. เน้นการมีฐานข้อมูลร่วม	6
การสนองตอบเป้าหมาย	
1. สนองตอบต่อเป้าหมาย / วัตถุประสงค์ได้ในระดับปานกลาง	5
2. สนองตอบต่อเป้าหมาย / วัตถุประสงค์ได้ในระดับน้อย	3

จากตารางที่ 17 แสดงว่า สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่มีนโยบายเน้นการมีฐานข้อมูลร่วม จำนวน 6 สถาบัน รองลงมา เน้นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหารทุกระดับใช้ประโยชน์จากสารสนเทศเพื่อการบริหาร และเน้นการปรับระบบการบริหารงานโดยการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยมาใช้งาน จำนวน 5 สถาบัน และจำนวน 3 สถาบัน

สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า สารสนเทศที่มีอยู่สนองตอบต่อเป้าหมายและวัตถุประสงค์ได้ในระดับปานกลาง จำนวน 5 สถาบัน รองลงมา เห็นว่าสารสนเทศที่มีอยู่สนองตอบต่อเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในระดับน้อย จำนวน 3 สถาบัน

ตารางที่ 18 การตอบสนองความต้องการของผู้บริหารในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

รายการ	จำนวนสถาบัน(8)
ลักษณะของการได้รับสารสนเทศ	
1. ได้รับสารสนเทศเป็นรายงานเอกสารซึ่งทันต่อเหตุการณ์ แต่ก่อนข้างช้า	6
2. ได้รับสารสนเทศเป็นเอกสารรายงานจากการเป็น คณะกรรมการสารสนเทศ ซึ่งทันต่อเหตุการณ์	4
3. ได้รับสารสนเทศจากการสืบค้นทางคอมพิวเตอร์เครือข่าย ซึ่งทันต่อเหตุการณ์	2
ฐานข้อมูลตอบสนองภารกิจ	
1. ตอบสนองยังไม่สมบูรณ์	3
2. ตอบสนองได้ดี	5

จากตารางที่ 18 แสดงว่า สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่ เห็นว่าได้รับสารสนเทศเป็น
รายงานเอกสารซึ่งทันต่อเหตุการณ์แต่ก่อนข้างช้า จำนวน 6 สถาบัน รองลงมา ได้รับสารสนเทศ
จากการเป็นคณะกรรมการสารสนเทศ ซึ่งทันต่อเหตุการณ์ และได้รับสารสนเทศจากการสืบค้น
ทางคอมพิวเตอร์เครือข่ายซึ่งทันต่อเหตุการณ์ จำนวน 4 สถาบัน และจำนวน 2 สถาบัน ตามลำดับ
สถาบันอุดมศึกษาเห็นว่า ฐานข้อมูลในปัจจุบันตอบสนองได้ดี จำนวน 5 สถาบัน
รองลงมาเห็นว่า ฐานข้อมูลในปัจจุบันตอบสนองไม่สมบูรณ์ จำนวน 3 สถาบัน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 ความต้องการระบบสารสนเทศของผู้บริหารเพื่อการบริหารสถาบันอุดมศึกษา
ของรัฐ

รายการ	จำนวนสถาบัน(8)
ระบบสารสนเทศ	
1. ระบบสารสนเทศด้านการวิจัย	6
2. ระบบสารสนเทศด้านพัสดุและครุภัณฑ์	5
3. ระบบสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอน	7
4. ระบบสารสนเทศด้านจำนวนและการใช้พื้นที่อาคาร	3
ฐานข้อมูล	
1. ด้านบุคลากร	5
2. ด้านนิสิต	6
3. ด้านการวิจัย	3
4. ด้านอาคารสถานที่	2
5. ด้านการเงินและงบประมาณ	3

จากตารางที่ 19 แสดงว่า สถาบันอุดมศึกษามีนโยบายที่จะทำระบบสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอนเพิ่ม จำนวน 7 สถาบัน รองลงมามีนโยบายจัดทำระบบสารสนเทศด้านการวิจัยเพิ่ม และมีนโยบายจัดทำระบบสารสนเทศด้านพัสดุและครุภัณฑ์เพิ่ม จำนวน 6 และ 5 สถาบัน ตามลำดับ

สถาบันอุดมศึกษามีนโยบายจัดทำฐานข้อมูลนิสิตเพิ่ม จำนวน 6 สถาบัน รองลงมามีนโยบายจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรเพิ่ม มีนโยบายจัดทำฐานข้อมูลการวิจัยเพิ่ม และมีนโยบายจัดทำฐานข้อมูลการเงินและงบประมาณเพิ่ม จำนวน 5, 3 และ 3 สถาบัน ตามลำดับ

ตารางที่ 20 นโยบายการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

รายการ	จำนวนสถาบัน(8)
นโยบายการจัดสรรงบประมาณ	
1. จัดสรรเงินรายได้มหาวิทยาลัยเสริมเงินงบประมาณแผ่นดิน	6
2. สนับสนุนให้ขอจากงบประมาณแผ่นดิน โดยให้ความสำคัญเป็นอันดับต้น	8
ความเพียงพอของงบประมาณที่ได้รับในปัจจุบัน	
1. เพียงพอ	7
2. ไม่เพียงพอ เพราะความต้องการมีจำนวนมาก	2

จากตารางที่ 20 แสดงว่า นโยบายการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนระบบสารสนเทศ สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่มีนโยบายสนับสนุนให้ขอจากเงินงบประมาณแผ่นดิน โดยให้ความสำคัญเป็นอันดับต้น จำนวน 8 สถาบัน รองลงมา มีนโยบายจัดสรรเงินรายได้มหาวิทยาลัยเสริมเงินแผ่นดิน จำนวน 6 สถาบัน

สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า เงินสนับสนุนเพียงพอ จำนวน 7 สถาบัน รองลงมา เห็นว่าเงินสนับสนุนไม่เพียงพอ เพราะความต้องการมีจำนวนมาก จำนวน 2 สถาบัน

สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่มีนโยบายเน้นการมีฐานข้อมูลร่วม จำนวน 6 สถาบัน และเห็นว่าสารสนเทศที่มีอยู่ส่วนใหญ่สนองตอบต่อเป้าหมายและวัตถุประสงค์ได้ในระดับปานกลาง จำนวน 5 สถาบัน ผู้บริหารได้รับสารสนเทศเป็นรายงานเอกสาร ซึ่งเห็นว่าทันต่อเหตุการณ์ แต่ค่อนข้างช้า จำนวน 6 สถาบัน ส่วนฐานข้อมูลในแต่ละด้านตอบสนองต่อภารกิจได้ดี จำนวน 5 สถาบัน สถาบันอุดมศึกษามีนโยบายจัดทำระบบสารสนเทศด้านการเรียนการสอน จำนวน 7 สถาบัน และจัดทำฐานข้อมูลด้านนิสิตเพิ่ม จำนวน 6 สถาบัน และมีนโยบายจัดสรรงบประมาณโดยสนับสนุนให้ขอจากงบประมาณแผ่นดิน และให้ความสำคัญเป็นอันดับต้น จำนวน 8 สถาบัน และเห็นว่างบประมาณที่ได้รับเพียงพอ จำนวน 7 สถาบัน ส่วนการเชื่อมโยงเครือข่ายจากการสัมมนาการเชื่อมโยงภายในกำลังดำเนินการติดตั้ง และมีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานแล้ว แต่ยังไม่ได้ฝึกทักษะผู้ใช้

1.3 สภาพปัญหาของการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

ในส่วนนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษา โดยวิเคราะห์เนื้อหาแล้วจัดกลุ่มแต่ละเรื่องเป็นตารางประกอบความเรียง ดังนี้

ตารางที่ 21 ปัญหาของการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจากการสำรวจในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

รายการ	จำนวนสถาบัน(12)
ด้านระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	
1. ไม่ได้มีการวางแผนก่อนดำเนินงาน	3
2. ไม่มีการสร้างระบบสารสนเทศที่สามารถใช้ร่วมกัน	2
3. ข้อมูลระเบียบข้อบังคับทางราชการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เป็นปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศ	9
4. ไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบงานด้านระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูลเป็นการเฉพาะ	10
ด้านทรัพยากรที่สนับสนุน	
1. บุคลากรพัฒนาไม่ทันกับเทคโนโลยีที่ทันสมัย	12
2. บุคลากรขาดแรงจูงใจในการเข้าทำงานภายในภาครัฐ	2
3. งบประมาณน้อยเกินไป	9
ด้านการดำเนินงาน	
1. คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องไม่ค่อยให้ความสำคัญในการจัดทำระบบสารสนเทศ	6
2. การรวบรวมข้อมูลต้องเก็บจากหลายแหล่ง ทำให้เกิดความล่าช้า	7
3. ปัญหาการดำเนินงานระหว่าง 2 สถาบัน คือ ระหว่างหน่วยงานผู้ใช้และสำนักคอมพิวเตอร์	3
4. ขาดความต่อเนื่องในการปรับปรุงข้อมูล	3
5. ขาดการติดตามและประเมินผลอย่างจริงจัง	2



ตารางที่ 21 (ต่อ)

รายการ	จำนวนสถาบัน(12)
แนวทางในการพัฒนา	
1. ให้มีนโยบายนำเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาพัฒนาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง	12
2. พัฒนابุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ	10
3. พัฒนารูปแบบและวิธีการจัดเก็บและการสืบค้นสารสนเทศ	4

จากตารางที่ 21 แสดงว่า สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่ ไม่มีผู้รับผิดชอบงานด้านระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลเป็นการเฉพาะ จำนวน 10 สถาบัน รองลงมาเห็นว่า ข้อมูลระเบียบข้อบังคับทางราชการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาเป็นปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และไม่ได้มีการวางแผนก่อนดำเนินงาน จำนวน 9 และ 3 สถาบัน ตามลำดับ

สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า บุคลากรพัฒนาไม่ทันกับเทคโนโลยีที่ทันสมัย จำนวน 12 สถาบัน รองลงมา เห็นว่า งบประมาณน้อยเกินไป และบุคลากรขาดแรงจูงใจในการเข้าทำงานภายในภาครัฐ จำนวน 9 และ 2 สถาบัน ตามลำดับ

สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า การรวบรวมข้อมูลต้องเก็บจากหลายแหล่ง ทำให้เกิดความล่าช้า จำนวน 7 สถาบัน รองลงมาเห็นว่า คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องไม่ค่อยให้ความสำคัญในการจัดทำระบบสารสนเทศ ปัญหาการดำเนินงานระหว่าง 2 สถาบัน คือ ระหว่างผู้ใช้และสำนักคอมพิวเตอร์ และขาดความต่อเนื่องในการปรับปรุงข้อมูล จำนวน 6, 3 และ 3 สถาบัน ตามลำดับ

สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่มีนโยบายนำเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาพัฒนาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง จำนวน 12 สถาบัน รองลงมา ได้แก่ พัฒนابุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ และพัฒนารูปแบบและวิธีการจัดเก็บและการสืบค้นสารสนเทศ จำนวน 10 สถาบัน และ 4 สถาบัน ตามลำดับ

ตารางที่ 22 ปัญหาด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และการเชื่อมโยงเครือข่ายในการจัดทำระบบ
สารสนเทศเพื่อการบริหารในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

รายการ	จำนวนสถาบัน(12)
เครื่องมือและอุปกรณ์	
1. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประสิทธิภาพต่ำ ทำให้การประมวลผลหรือการค้นหาช้า	12
2. Hardware มีจำนวนไม่พอกับความต้องการ	10
3. Software ไม่สามารถตอบสนองความต้องการ	9
การเชื่อมโยงเครือข่าย	
1. ขาดผู้เชี่ยวชาญระบบเครือข่าย	11
2. ความไม่ต่อเนื่องของโครงการ	9
3. ปัญหาระบบข้อมูลมาก ผู้ใช้มีความต้องการมาก ทำให้การค้นหาช้า	3
4. ปัญหาด้านค่าใช้จ่ายการใช้คู่สายและวงจรโทรคมนาคม	2

จากตารางที่ 22 แสดงว่า สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า เครื่องคอมพิวเตอร์และ
อุปกรณ์ประสิทธิภาพต่ำ ทำให้การประมวลผลหรือการค้นหาช้า จำนวน 12 สถาบัน รองลงมา
เห็นว่าฮาร์ดแวร์มีจำนวนไม่พอกับความต้องการ และซอฟต์แวร์ไม่สามารถตอบสนองความ
ต้องการ จำนวน 10 และ 9 สถาบัน ตามลำดับ

สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า ขาดผู้เชี่ยวชาญระบบเครือข่าย จำนวน 11 สถาบัน
รองลงมาเห็นว่า ความไม่ต่อเนื่องของโครงการ และปัญหาระบบข้อมูลมาก ผู้ใช้มีความต้องการ
มาก ทำให้การค้นหาช้า จำนวน 9 และ 3 สถาบัน ตามลำดับ

สภาพปัญหาของการจัดระบบสารสนเทศจะเป็นปัญหาในเรื่องของการจัดการ และ
ปัญหาทางเทคนิค โดยปัญหาการจัดการจะประกอบด้วย ปัญหาไม่มีผู้รับผิดชอบงานด้านระบบ
สารสนเทศและฐานข้อมูลเป็นการเฉพาะ จำนวน 10 สถาบัน ปัญหาบุคลากรพัฒนาไม่ทันกับ
เทคโนโลยีที่ทันสมัย จำนวน 12 สถาบัน ปัญหาการรวบรวมข้อมูลต้องเก็บจากหลายแหล่ง
ทำให้เกิดความล่าช้า จำนวน 7 สถาบัน และผู้บริหารได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาโดยให้มี
นโยบายนำเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาพัฒนาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง จำนวน 12 สถาบัน

ปัญหาทางเทคนิค ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประสิทธิภาพต่ำ ทำให้การประมวลผลหรือการค้นหาค่า จำนวน 12 สถาบัน และปัญหาขาดผู้เชี่ยวชาญระบบเครือข่าย จำนวน 11 สถาบัน

1.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ตารางที่ 23 ความพึงพอใจของผู้บริหารระดับสูงต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

รายการการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ประสิทธิภาพของรายงาน			
1. สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหารทุกระดับ	3.00	1.03	ปานกลาง
2. มีข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน	3.22	1.00	ปานกลาง
3. มีข้อมูลที่กระชับรัดและชัดเจน	3.06	1.00	ปานกลาง
4. มีการเสนอข้อมูลที่เรียงลำดับข้อมูลได้ดี	3.06	1.00	ปานกลาง
5. สามารถแสดงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันล่าสุดได้ชัดเจน	3.00	1.10	ปานกลาง
ประสิทธิภาพของการสอบถามและการเรียกดูหน้าจอภาพ			
6. ความสะดวกในการใช้คำสั่งหน้าจอ	3.47	1.18	ปานกลาง
7. ความเหมาะสมของตัวอักษร	3.41	1.06	ปานกลาง
8. ความเหมาะสมของสี	3.47	1.07	ปานกลาง
9. ความเร็วในการแสดงผลหน้าจอ	3.06	0.83	ปานกลาง
10. รายการบนหน้าจอภาพสนองต่อความต้องการ	3.00	0.94	ปานกลาง
11. รายการบนหน้าจอภาพแสดงข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน	2.82	1.13	ปานกลาง
12. รายการบนหน้าจอภาพแสดงข้อมูลที่กระชับชัดเจน	2.88	1.11	ปานกลาง
13. รายการบนหน้าจอภาพแสดงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันล่าสุดได้ชัดเจน	2.56	1.26	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.08	1.05	ปานกลาง

จากตารางที่ 23 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บริหารระดับสูงต่อการใช้ระบบสารสนเทศมีค่าเท่ากับ 3.08 ซึ่งหมายความว่า โดยส่วนรวมผู้บริหารระดับสูงมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยพิจารณาความพึงพอใจต่อ

ประสิทธิภาพของรายงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 5 รายการ ข้อที่ผู้ใช้มีความพึงพอใจปานกลางอันดับแรก คือ ข้อ 2 รายงานมีข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจอันดับสุดท้าย คือ ข้อ 1 และ 5 รายงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหารทุกระดับ และรายงานสามารถแสดงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันล่าสุดได้ชัดเจน

ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของการสอบถามและการเรียกดูหน้าจอ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 8 รายการ ข้อที่ผู้ใช้มีความพึงพอใจปานกลางอันดับแรก คือ ข้อ 6 และข้อ 8 ความสะดวกในการใช้คำสั่งหน้าจอ และความเหมาะสมของสี ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจอันดับสุดท้ายคือ ข้อ 13 รายงานบนหน้าจอภาพแสดงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันล่าสุดได้ชัดเจน

ตารางที่ 24 ความพึงพอใจของผู้บริหารระดับกลางต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
<u>ประสิทธิภาพของกระบวนการนำไปใช้</u>			
1. ระบบที่ใช้สามารถอำนวยความสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูลได้ดี	3.67	0.82	มาก
2. ระบบที่ใช้สามารถลดความซ้ำซ้อนของการจัดข้อมูลได้	3.70	0.92	มาก
3. ระบบที่ใช้ง่ายต่อการรักษาความปลอดภัย ควบคุม และติดตามงาน	3.53	0.84	มาก
4. ระบบที่ใช้สามารถลดขั้นตอนการทำงานได้	3.64	0.96	มาก
5. ระบบที่ใช้มีการป้องกันการบันทึกและเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยผู้ที่ไม่มีความหน้าที่เกี่ยวข้องได้อย่างดี	3.91	0.86	มาก
<u>ประสิทธิภาพของรายงาน</u>			
6. สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหารทุกระดับ	3.52	0.83	มาก
7. มีข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน	3.42	0.79	ปานกลาง
8. มีข้อมูลที่กระชับรัดกุมและชัดเจน	3.52	0.71	มาก
9. มีการเสนอข้อมูลที่เรียงลำดับข้อมูลได้ดี	3.73	0.63	มาก
10. สามารถแสดงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันล่าสุดได้ชัดเจน	3.61	0.79	มาก
11. สามารถจัดพิมพ์ได้ทันที่ต่อความต้องการ	3.55	0.97	มาก
12. มีความสิ้นเปลืองในการจัดพิมพ์รายงานน้อยกว่าเดิม	3.50	0.84	มาก

ตารางที่ 24 (ต่อ)

รายการการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
<u>ประสิทธิภาพของการสอบถามและการเรียกดูหน้าจอภาพ</u>			
13. ความสะดวกในการใช้คำสั่งหน้าจอ	3.77	0.82	มาก
14. ความเหมาะสมของตัวอักษร	3.62	0.74	มาก
15. ความเหมาะสมของสี	3.52	0.87	มาก
16. ความเร็วในการแสดงผลหน้าจอ	3.47	0.90	ปานกลาง
17. รายการบนหน้าจอภาพสนองต่อความต้องการ	3.56	0.91	มาก
18. รายการบนหน้าจอภาพแสดงข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน	3.63	0.75	มาก
19. รายการบนหน้าจอภาพแสดงข้อมูลที่กระชับรัดกุมชัดเจน	3.64	0.82	มาก
20. รายการบนหน้าจอภาพแสดงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันล่าสุดได้ชัดเจน	3.60	0.75	มาก
เฉลี่ย	3.61	0.83	มาก

จากตารางที่ 24 คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารระดับกลางต่อการใช้ระบบสารสนเทศ มีค่าเท่ากับ 3.61 ซึ่งหมายความว่า โดยส่วนรวมผู้บริหารระดับกลางมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยพิจารณาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของกระบวนการนำไปใช้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 5 รายการ ข้อที่ผู้ใช้มีความพึงพอใจมากที่สุดอันดับแรก คือ ข้อ 5 ระบบที่ใช้มีการป้องกันการบันทึกและเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยผู้ที่ไม่มีความหน้าที่เกี่ยวข้องได้ดี ส่วนอันดับสุดท้ายคือ ข้อ 3 ระบบที่ใช้ง่ายต่อการรักษาความปลอดภัย

ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของรายงาน มีความพึงพอใจมาก 6 รายการ มีเพียง 1 รายการ ที่มีความพึงพอใจปานกลาง แต่ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอันดับแรกคือ ข้อ 9 รายงานมีการเสนอข้อมูลที่เรียงลำดับข้อมูลได้ดี ส่วนอันดับสุดท้ายมีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ ข้อ 7 รายงานมีข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน

ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพและการเรียกดูหน้าจอภาพ มีความพึงพอใจมาก 7 รายการ มีเพียง 1 รายการที่มีความพึงพอใจปานกลาง แต่ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอันดับแรกคือ ข้อ 13 ความสะดวกในการใช้คำสั่งหน้าจอ ส่วนอันดับสุดท้ายมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ข้อ 16 ความเร็วในการแสดงผลหน้าจอ



ตารางที่ 25 ความพึงพอใจของผู้บริหารระดับปฏิบัติการต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ประสิทธิภาพของกระบวนการนำไปใช้			
1. โปรแกรมที่ใช้มีความสะดวกและง่ายต่อการใช้	3.68	0.81	มาก
2. เป็นระบบที่สามารถจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารได้รวดเร็วทันเวลา	3.59	0.93	มาก
3. ระบบที่ใช้สามารถอำนวยความสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูลได้ดี	3.73	0.77	มาก
4. ระบบที่ใช้สามารถลดความซ้ำซ้อนของการจัดข้อมูลได้	3.62	0.86	มาก
5. ระบบที่ใช้ง่ายต่อการรักษาความปลอดภัย ควบคุมและติดตามงาน	3.34	0.87	ปานกลาง
6. ระบบที่ใช้สามารถลดขั้นตอนการทำงานได้	3.84	0.93	มาก
7. ระบบที่ใช้มีการป้องกันการบันทึกและเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องได้อย่างดี	3.31	1.15	ปานกลาง
8. คู่มือที่ใช้งานจัดทำได้อย่างชัดเจน ทำให้สามารถใช้ได้ด้วยตนเอง	3.13	0.92	ปานกลาง
ประสิทธิภาพของรายงาน			
9. สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหารทุกระดับ	3.38	0.94	ปานกลาง
10. สามารถจัดพิมพ์ได้ทันที่ต่อความต้องการ	3.47	0.96	ปานกลาง
11. มีความสิ้นเปลืองในการจัดพิมพ์รายงานน้อยกว่าเดิม	3.44	0.87	ปานกลาง
ประสิทธิภาพของการสอบถามและการเรียกดูหน้าจอภาพ			
12. ความสะดวกในการใช้คำสั่งหน้าจอ	3.88	0.89	มาก
13. ความเหมาะสมของตัวอักษร	3.59	0.81	มาก
14. ความเหมาะสมของสี	3.38	0.87	ปานกลาง
15. ความเร็วในการแสดงผลหน้าจอ	3.37	1.02	ปานกลาง
16. รายการบนหน้าจอภาพสนองต่อความต้องการ	3.54	0.83	มาก

ตารางที่ 25 (ต่อ)

รายการการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
17. รายการบนหน้าจอภาพแสดงข้อมูลที่ต้องครบถ้วน	3.49	0.90	ปานกลาง
18. รายการบนหน้าจอภาพแสดงข้อมูลที่กระตือรือร้นชัดเจน	3.48	0.90	ปานกลาง
19. รายการบนหน้าจอภาพแสดงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันล่าสุดได้ชัดเจน	3.63	0.97	มาก
เฉลี่ย	3.52	0.91	มาก

จากตารางที่ 25 คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารระดับปฏิบัติการต่อการใช้ระบบสารสนเทศ มีค่าเท่ากับ 3.52 ซึ่งหมายความว่า โดยส่วนรวมผู้บริหารระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยพิจารณาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของกระบวนการนำไปใช้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 5 รายการ มีเพียง 3 รายการที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ข้อที่ผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในอันดับมากอันดับแรกคือ ข้อ 6 ระบบที่ใช้สามารถลดขั้นตอนการทำงานได้ ส่วนอันดับสุดท้ายอยู่ในระดับปานกลางคือ ข้อ 8 คู่มือที่ใช้งานจัดทำได้อย่างชัดเจน ทำให้สามารถใช้ได้ด้วยตนเอง

ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของรายงาน มีความพึงพอใจปานกลางทั้ง 3 รายการ ข้อที่ผู้ใช้มีความพึงพอใจปานกลางอันดับแรก คือ ข้อ 10 รายงานสามารถจัดพิมพ์ได้ทันที่ต่อความต้องการ ส่วนข้อที่พึงพอใจอันดับสุดท้ายคือข้อ 9 รายงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหารทุกระดับ

ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพและการเรียกดูหน้าจอภาพ มีความพึงพอใจมาก และพึงพอใจปานกลางเท่ากัน คือ 4 รายการ แต่ข้อที่มีความพึงพอใจมากอันดับแรกคือ ข้อ 12 ความสะดวกในการใช้คำสั่งหน้าจอ ส่วนอันดับสุดท้ายอยู่ในระดับปานกลางคือ ข้อ 15 ความเร็วในการแสดงผลหน้าจอ

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศของผู้บริหาร 3 ระดับ คือ ผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง และระดับปฏิบัติการ พบว่า ผู้บริหารระดับสูงมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของรายงาน มีข้อมูลที่ต้องครบถ้วนเป็นอันดับแรก และมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของการสอบถามและการเรียกดูหน้าจอภาพในเรื่องความสะดวกในการใช้คำสั่งหน้าจอและความเหมาะสม

ของสี่ ผู้บริหารระดับกลางมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของกระบวนการนำไปใช้ ในเรื่อง ระบบที่ใช้มีการป้องกันการบันทึกและเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยผู้ที่ไม่มีความหน้าที่เกี่ยวข้องได้ดี ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของรายงาน ในเรื่อง รายงานมีการเสนอข้อมูลที่เรียงลำดับข้อมูลได้ดี และความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพและการเรียกดูหน้าจอภาพ ในเรื่อง ความสะดวกในการใช้คำสั่งหน้าจอ ผู้บริหารระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของกระบวนการนำไปใช้ ในเรื่อง ระบบที่ใช้สามารถลดขั้นตอนการทำงานได้ ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของรายงาน ในเรื่อง รายงานสามารถจัดพิมพ์ได้ทันทั่วทั้งที่ต่อความต้องการ และความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพและการเรียกดูหน้าจอ ในเรื่อง ความสะดวกในการใช้คำสั่งหน้าจอ

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศของผู้บริหารในระดับสุดท้าย พบว่า ผู้บริหารระดับสูงมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อประสิทธิภาพของรายงาน ในเรื่อง รายงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหารทุกระดับ และรายงานสามารถแสดงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันล่าสุดได้ชัดเจน และมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของการสอบถามและการเรียกดูหน้าจอ ในเรื่อง รายงานบนหน้าจอภาพแสดงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันล่าสุดได้ชัดเจน ผู้บริหารระดับกลางมีความพึงพอใจในระดับมากต่อประสิทธิภาพของกระบวนการนำไปใช้ ในเรื่อง ระบบที่ใช้ง่ายต่อการรักษาความปลอดภัย ความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อประสิทธิภาพของรายงาน ในเรื่อง รายงานมีข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน และความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อประสิทธิภาพและการเรียกดูหน้าจอภาพ ในเรื่อง ความเร็วในการแสดงผลหน้าจอ ผู้บริหารระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อประสิทธิภาพของกระบวนการนำไปใช้ ในเรื่อง คู่มือที่ใช้งานจัดทำได้อย่างชัดเจน ทำให้สามารถใช้ได้ด้วยตนเอง ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของรายงาน ในเรื่อง รายงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหารทุกระดับ และความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพและการเรียกดูหน้าจอภาพ ในเรื่อง ความเร็วในการแสดงผลหน้าจอ

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ระบบสารสนเทศ	จพ	มก	มธ	มม	มร	มศว	มศก	มสธ	สจล	สจร	สจน	สพบ
งานบริการพิเศษอื่น ๆ (การบริการตอบคำถามนิสิต นักศึกษา)	x	x	x	x	x	x	x	/	x	x	x	x
งานส่งเสริมกีฬาระบบสถาบัน	/	/	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
ด้านการบริหารองค์การ												
งานสำนักงานบริหาร	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
งานการเงินและการคลัง	/	/	x	x	⊙	/	x	x	/	⊙	x	x
งานบริหารทั่วไป	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
งานพัสดุ	x	x	⊙	x	⊙	⊙	x	x	⊙	⊙	x	x
งานอาคารสถานที่	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
งานสวัสดิการอาจารย์	⊙	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
งานประชาสัมพันธ์	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
งานสำนักทะเบียนกลาง	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
ด้านหน่วยงานอิสระ												
หน่วยงานอิสระภายในสถาบัน	/	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
หน่วยอิสระภายนอกสถาบัน	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
ด้านทุนอุดหนุนการศึกษา												
ทุนเล่าเรียนดี	/	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
ทุนอุดหนุนการศึกษา	⊙	⊙	⊙	⊙	x	x	x	x	⊙	⊙	x	x

จากตารางที่ 26 เปรียบเทียบการจัดทำระบบสารสนเทศตามโครงสร้างแผนงานพบว่า ด้านการเรียนการสอน สถาบันอุดมศึกษาที่มีการจัดทำระบบสารสนเทศส่วนใหญ่ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยรามคำแหง และมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช โดยมีการจัดทำระบบสารสนเทศด้านการเรียนการสอนทางวิชาการทั่วไป และการเรียนการสอนด้านวิชาชีพเป็นส่วนใหญ่

ด้านการวิจัย สถาบันอุดมศึกษาที่มีการจัดทำระบบสารสนเทศเกี่ยวกับวิจัยเฉพาะบุคคลหรือเฉพาะโครงการที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำ ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศิลปากร มหาวิทยาลัยสุโขทัย และสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

- ด้านบริการสังคม พบว่า ระบบงานบริการผู้ป่วย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลจัดทำ ส่วนสถาบันอุดมศึกษาที่มีการจัดทำสารสนเทศเกี่ยวกับบริการเผยแพร่ทางวิทยุ โทรทัศน์ โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ด้านการสนับสนุนวิชาการ พบว่า ระบบห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาที่มีการจัดทำทุกสถาบัน

ด้านบริการนิสิตนักศึกษา พบว่า ระบบงานบริการพิเศษอื่น ๆ (การบริการตอบคำถามนิสิตนักศึกษา) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชจัดทำ ระบบงานส่งเสริมกีฬาระบบสถาบัน มีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จัดทำ

ด้านบริหารองค์การ พบว่า ระบบงานสำนักทะเบียนกลาง มีการจัดทำทุกสถาบัน

ด้านหน่วยงานอิสระ พบว่า ระบบการจัดการทรัพย์สิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดทำเพียงสถาบันเดียว

ด้านทุนอุดหนุนการศึกษา พบว่า ระบบทุนเล่าเรียนดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดทำเพียงสถาบันเดียว

ตารางที่ 27 การเปรียบเทียบการจัดทำระบบสารสนเทศกับโครงสร้างแผนงานของทบวงมหาวิทยาลัย

ระบบสารสนเทศ	จพ	มก	มธ	มม	มร	มศว	มสภ	มสธ	สจล	สจร	สจน	สพบ
แผนงานจัดการศึกษา												
ด้านโปรแกรมการศึกษา												
หลักสูตรระดับปริญญาตรี	/	/	⊙	/	/	⊗	⊗	/	⊗	⊙	⊗	⊗
หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา	/	/	⊙	/	⊙	⊗	⊗	/	⊗	⊙	⊗	⊗
หลักสูตรการศึกษาต่อเนื่อง	x	x	x	x	x	x	x	⊗	x	x	x	/
หลักสูตรการฝึกอบรม	x	x	x	x	x	x	x	⊗	x	x	x	x
ตารางสอนตารางสอบ	/	/	x	/	/	/	x	/	/	/	/	/

ตารางที่ 27 (ต่อ)

ระบบสารสนเทศ	จพ	มก	มธ	นม	นร	มศว	มศก	มสธ	สจล	สจร	สจน	สพบ
แผนงานบริหารการศึกษา												
ด้านบุคลากร												
ประวัติส่วนตัว	/	/	/	/	/	/	/	⊙	/	⊙	⊙	/
ประวัติการศึกษา	/	x	/	/	x	/	/	⊙	/	⊙	/	/
ประวัติการทำงาน	/	/	x	/	x	/	/	⊙	/	⊙	/	/
ผลงานทางวิชาการ	/	/	x	x	x	⊙	x	x	⊙	⊙	⊙	x
ภาระงานสอนของอาจารย์	/	/	x	x	x	/	/	x	x	⊙	x	x
อัตรากำลัง	/	/	/	/	x	/	/	⊙	/	⊙	/	x
ผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ	/	/	/	/	/	/	/	⊙	/	⊙	/	x
ผู้ที่ได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์	/	/	/	/	/	/	/	/	/	⊙	/	x
ตำแหน่งทางการบริหาร	/	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
ด้านการเงินและงบประมาณ												
งบประมาณ	/	/	⊙	/	x	⊙	x	/	/	⊙	x	x
การเงิน	/	/	x	x	/	/	x	x	/	⊙	x	x
บัญชี	/	/	x	x	x	⊙	x	/	/	⊙	/	x
พัสดุ	x	x	⊙	x	⊙	⊙	x	x	⊙	⊙	x	x
เงินเดือนบุคลากร	/	/	/	/	/	/	/	/	/	⊙	x	/
เงินประจำตำแหน่งอาจารย์	/	/	⊙	x	x	/	/	x	/	⊙	x	x
เงินยืม	x	x	/	x	x	x	x	x	/	⊙	x	x
ด้านอาคารสถานที่												
จำนวนอาคารและพื้นที่	⊗	⊙	⊙	⊗	⊗	⊙	⊙	⊗	⊗	⊙	⊙	⊗
การใช้อาคารและพื้นที่	⊗	⊙	⊙	⊗	⊗	⊙	⊙	⊗	⊗	⊙	⊙	⊗
แผนงานวิจัย												
ด้านการวิจัย												
ผลการวิจัย	/	⊗	/	/	⊗	⊗	/	/	⊙	⊙	⊗	/

ตารางที่ 27 (ต่อ)

ระบบสารสนเทศ	จพ	มก	มช	มม	มร	มศว	มศก	มสธ	สจล	สจร	จน	สพบ
แผนงานบริการวิชาการแก่สังคม	/	x	x	/	x	x	x	x	x	x	x	x
หน่วยงานอิสระภายในสถาบัน												
ด้านการจัดการทรัพย์สิน												
การเงิน	/	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
การบัญชี	/	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
เงินยืม	/	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
ระบบงานสัญญาเช่า	/	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

จากตารางที่ 27 เปรียบเทียบการจัดทำระบบสารสนเทศตามโครงสร้างแผนงานของทบวงมหาวิทยาลัย พบว่า แผนงานจัดการศึกษา ด้านโปรแกรมการศึกษา สถาบันอุดมศึกษาที่มีการจัดทำระบบสารสนเทศแล้วส่วนใหญ่ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยรามคำแหง และมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยมีการจัดทำระบบสารสนเทศด้านหลักสูตรระดับปริญญาตรี และหลักสูตรบัณฑิตศึกษาเป็นส่วนใหญ่

แผนงานบริหารการศึกษา ด้านบุคลากร พบว่า สถาบันอุดมศึกษาที่มีการจัดทำสารสนเทศด้านบุคลากรแล้วส่วนใหญ่ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยมีการจัดทำระบบสารสนเทศด้านประวัติส่วนบุคคลเป็นส่วนใหญ่

ด้านการเงินและงบประมาณ พบว่า สถาบันอุดมศึกษาที่มีการจัดทำสารสนเทศด้านการเงินและงบประมาณแล้วส่วนใหญ่ ได้แก่ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยมีการจัดทำระบบสารสนเทศด้านเงินเดือนบุคลากรเป็นส่วนใหญ่

ด้านอาคารสถานที่ พบว่า สถาบันอุดมศึกษาส่วนมากจะเป็นการจัดทำโดยไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์ หรือกำลังดำเนินการจัดทำโดยใช้คอมพิวเตอร์

แผนงานวิจัย สถาบันอุดมศึกษาที่มีการจัดทำแล้ว คือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศิลปากร มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช และสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

แผนงานปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ด้านงานทะเบียนนิสิต พบว่า สถาบันอุดมศึกษาที่มีการจัดทำระบบสารสนเทศด้านงานทะเบียนนิสิตแล้วส่วนใหญ่เกือบทุกมหาวิทยาลัย ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยมีการจัดทำระบบสารสนเทศด้านทะเบียนนิสิตและการบันทึกเกรดเป็นส่วนใหญ่ ด้านบริการการศึกษา สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งมีการจัดทำแล้วส่วนใหญ่ แต่มีบางระบบที่กำลังดำเนินการจัดทำ โดยมีการจัดทำระบบสารสนเทศด้านระบบการสืบค้นข้อมูลเป็นส่วนใหญ่

แผนงานบริการนิสิตนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษาที่มีการจัดทำคือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

แผนงานบริการวิชาการแก่สังคม สถาบันอุดมศึกษาที่มีการจัดทำ คือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยมหิดล

หน่วยงานอิสระภายในสถาบัน งานการจัดการทรัพย์สิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพียงแห่งเดียวที่มีการจัดทำ

การเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ กับโครงสร้างการจำแนกแผนงานที่เสนอไว้โดย Ralph และที่เสนอโดยทบวงมหาวิทยาลัยมีการจัดกลุ่มของระบบงานแต่ละด้านคล้ายกัน แต่การที่เสนอไว้โดย Ralph จะมีงานแตกย่อยมากกว่าของที่เสนอโดยทบวงมหาวิทยาลัย เช่น งานที่เสนอโดย Ralph จะมีงานด้านทุนอุดหนุนการศึกษา แต่งานที่เสนอโดยทบวงมหาวิทยาลัย ทุนอุดหนุนการศึกษาจะอยู่ภายใต้แผนงานปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ส่วนของงานทะเบียนนิสิต และภายใต้แผนงานกิจการนิสิตนักศึกษา ส่วนที่เกี่ยวกับงานห้องสมุด ที่เสนอโดย Ralph จะเป็นงานด้านสนับสนุนวิชาการ แต่ที่เสนอโดยทบวงมหาวิทยาลัย จะอยู่ภายใต้แผนงานปรับปรุงคุณภาพการศึกษา

ตอนที่ 3 เสนอแนะแนวทางในการแลกเปลี่ยนโปรแกรมประยุกต์ของระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

จากผลของการวิจัย จึงมีข้อเสนอแนะแนวทางในการแลกเปลี่ยน โปรแกรมประยุกต์ โดยมีระบบสารสนเทศที่แต่ละสถาบันมีการจัดทำ สามารถแลกเปลี่ยนกันได้ และให้ความร่วมมือในการสร้างระบบสารสนเทศที่ยังไม่มี โดยการศึกษาวิเคราะห์และออกแบบระบบร่วมกัน และ

จัดทำระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง เนื่องจากผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารระดับสูง มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในระดับปานกลาง ดังรายละเอียดดังนี้

1. ระบบสารสนเทศที่สามารถแลกเปลี่ยน จากผลของการสำรวจสภาพปัจจุบันของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่มีการจัดทำระบบสารสนเทศที่เหมือนกันหรือคล้ายกัน จากตารางที่ 10 และ 11 โดยพัฒนาระบบสารสนเทศบนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ใช้ระบบปฏิบัติการ MS-DOS หรือ WINDOWS และใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป Foxpro และ MS-Access รองลงมา มีการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยใช้ระบบปฏิบัติการ UNIX ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการเปิดที่สามารถใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลต่างกันได้ และระบบสารสนเทศที่มีการจัดทำควรมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ใกล้เคียงกัน และมีระเบียบปฏิบัติในทางราชการที่เป็นระเบียบเดียวกัน เช่น งานบุคลากร งานพัสดุ งานบัญชี งานการเงิน และงานงบประมาณ และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศควรเป็นมาตรฐานเดียวกัน สถาบันอุดมศึกษาทุกสถาบันจึงควรร่วมกันกำหนดโครงสร้างของข้อมูลที่จะเก็บให้มีรูปแบบเช่นเดียวกัน นอกจากนี้สถาบันที่มีความพร้อมทางด้านวิชาการ และมีศักยภาพมากกว่า ควรจะให้ความช่วยเหลือสถาบันที่มีความพร้อมน้อยกว่า โดยเป็นข้อตกลงทางด้านวิชาชีพที่สถาบันใหญ่ควรจะช่วยสถาบันที่เพิ่งเริ่มต้น

2. ความร่วมมือสร้างระบบสารสนเทศที่ไม่มีการจัดทำ โดยการศึกษาวิเคราะห์และออกแบบระบบร่วมกันในระบบงานต่อไปนี้

- 2.1 ระบบหลักสูตรการศึกษาต่อเนื่อง ระบบหลักสูตรการฝึกอบรม
- 2.2 ระบบทุนอุดหนุนการศึกษา และระบบทุนการศึกษา
- 2.3 ระบบตำแหน่งทางการบริหาร
- 2.4 ระบบงานพัสดุ ระบบเงินยืม
- 2.5 ระบบจำนวนอาคารและพื้นที่ และระบบการใช้อาคารและพื้นที่

3. การจัดทำระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง ควรได้มีการจัดเป็นรูปคณะกรรมการระหว่างผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับกลาง ในฐานะที่ใช้ระบบสารสนเทศที่มีความต่อเนื่องกัน ร่วมกับนักวิจัยสถาบัน นักวิเคราะห์สารสนเทศ และผู้เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์ในฐานะผู้ให้บริการจัดทำสารสนเทศ ที่เป็นทีมงานระหว่างผู้ตัดสินใจที่ต้องการสารสนเทศตามที่ตนเองต้องการ กับผู้พัฒนาสารสนเทศซึ่งมีความเข้าใจเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่ง

ทั้งสองฝ่ายจะต้องมีความเข้าใจที่ตรงกัน ซึ่งการจัดทำระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงจะต้องเป็นข้อมูลสรุปที่ได้จากการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งสามารถใช้ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ โดยควรทำเป็นคู่มือที่สามารถเลือกรายการ และจัดทำรายการตามที่ต้องการได้ เพื่อช่วยให้ผู้บริหารสามารถวางแผนและตัดสินใจในการทำงานได้อย่างเหมาะสม และควรจัดทำในระบบเครือข่ายเพื่อการ ใช้ข้อมูลร่วมกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย