



## บทที่ 5

### สรุปผลวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของครูมัธยมศึกษา ในยุคโลกาภิวัตน์ตามความคิดเห็นของนักสังคมศาสตร์ นักวิทยาศาสตร์ นักธุรกิจ ผู้ผลิตครู และผู้ใช้ครู

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยนักสังคมศาสตร์ นักวิทยาศาสตร์ นักธุรกิจ ผู้ผลิตครู และผู้ใช้ครู จำนวน 400 คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน และสุ่มตัวอย่างแบบง่ายเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่หนึ่ง เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานการณ์ และข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่สองเป็นแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของครูมัธยมศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์ 3 ด้านคือ ด้านความรู้ ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ ด้านทักษะการปฏิบัติ

วิธีดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร หนังสือ วารสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ แนวความคิดของนักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญ เอกสารประกอบการสัมมนา และวารสารที่มีประเด็นเกี่ยวกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและการศึกษาในกระแสโลกาภิวัตน์ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 2 สร้างแบบสอบถามเรื่อง สมรรถภาพที่พึงประสงค์ของครูมัธยมศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์ขึ้นโดยศึกษาเพิ่มเติมจากสมรรถภาพที่เป็นพื้นฐานจากงานวิจัยเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์และจากการศึกษารวบรวมข้อมูลจากขั้นตอนที่ 1 หลังจากนั้นนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปใช้กับตัวอย่างประชากรในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ

1. นักสังคมศาสตร์ สุ่มตัวอย่างจากอาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องทางด้านสังคมศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐ ได้จำนวน 6 มหาวิทยาลัย ๗ รวม 80 คน

2. นักวิทยาศาสตร์ สุ่มตัวอย่างจากอาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ทางด้านวิทยาศาสตร์ในมหาวิทยาลัย สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐได้จำนวน 6 มหาวิทยาลัยรวม 60 คน และสุ่มตัวอย่างจากบุคลากรที่ปฏิบัติในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้ความรู้หรือส่งเสริมค้นคว้าทางด้านวิทยาศาสตร์ ตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปในกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม จำนวน 20 คน รวม 80 คน

3. นักธุรกิจ สุ่มตัวอย่างจากทำเนียบภูมิลักษณ์นักธุรกิจไทย แบ่งตามประเภทสมาคมการค้าภาคเอกชนที่นักธุรกิจสังกัด ได้ 6 ประเภท รวม 80 คน

4. ผู้ผลิตครู สุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนในคณะครุศาสตร์ ของสถาบันที่ดำเนินการผลิตครู สถาบันราชภัฏ สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาสถาบันราชภัฏ กระทรวงศึกษาธิการ ได้ 80 คน

5. ผู้ใช้ครู สุ่มตัวอย่าง จากผู้บริหารสถานศึกษา และหัวหน้าหมวดวิชาโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการในเขตกรุงเทพมหานคร ได้จำนวน 10 โรงเรียน ๗ ละ 8 คน รวม 80 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด ได้รับกลับคืน 394 ชุด คิดเป็นร้อยละ 98.50

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำข้อมูลวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

**ผลการวิจัยสรุปได้ดังต่อไปนี้**

ผู้วิจัยได้แบ่งการสรุปผลการวิจัยออกเป็น 4 ตอน ดังนี้คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า จำนวนตัวอย่างประชากรในการวิจัยครั้งนี้ จำนวนทั้งสิ้น 394 คน คิดเห็นร้อยละ 98.50 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 207 คน คิดเป็นร้อยละ 52.53 ส่วนใหญ่อายุ



อยู่ระหว่าง 41-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.23 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทมากที่สุด จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 46.95 ด้านประสบการณ์ในการทำงานการสอน อยู่ระหว่าง 15 ปีขึ้นไปมากที่สุด จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 47.20 ในส่วนของการรับความรู้ ชาวสารเกี่ยวกับโลกาภิวัตน์ ส่วนใหญ่ได้รับจากสื่อประเภทหนังสือพิมพ์หรือวารสารมากที่สุด 132 คน คิดเป็นร้อยละ 33.50 และระดับปัญหาเกี่ยวกับผลกระทบจากโลกาภิวัตน์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเป็นปัญหามาก จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 57.61

ตอนที่ 2 ผลสรุปการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของครูมัธยมศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์ ของตัวอย่างประชากรกลุ่มนักสังคมศาสตร์ นักวิทยาศาสตร์ นักธุรกิจ ผู้ผลิตครู และผู้ใช้ครู มีดังนี้

ผลการวิจัยเมื่อเรียงลำดับความสำคัญตามความคิดเห็นของตัวอย่างประชากรทั้ง 5 กลุ่ม อันดับที่ 1-5 ตามค่ามัธยฐานเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) มีดังนี้

#### ด้านความรู้

1. เป็นผู้รู้จักคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ
2. มีความรู้ด้านภาษาเพื่อใช้ในการสื่อสารและการแสวงหาความรู้
3. มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องราวความเป็นไปของโลกที่มีผลกระทบต่อตนเองและ

#### สังคม

4. เป็นผู้มีความรอบรู้ทันโลกทันเหตุการณ์
5. มีความรู้ในวิทยาการใหม่ ๆ

#### ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ

1. เป็นคนมีเหตุผล
2. มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่และสังคม
3. เป็นผู้ใฝ่รู้รักการเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. เป็นผู้มีวิสัยทัศน์ (Vision) มองการณ์ไกล
5. มีความเป็นนักประชาธิปไตย เปิดใจกว้างรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

### ด้านทักษะการปฏิบัติ

1. สามารถจัดกระบวนการเรียนการสอนได้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของหลักสูตร
2. รู้จักใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
3. สามารถพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษได้ในฐานะที่เป็นภาษาสากล
4. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงาน
5. มีความสามารถในการใช้ข้อมูลสารสนเทศ เช่น อินเทอร์เน็ต (Internet)

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของครูมัธยมศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์ของนักสังคมศาสตร์ นักวิทยาศาสตร์ นักธุรกิจ ผู้ผลิตครู และผู้ใช้ครู แยกรายละเอียดของแต่ละกลุ่ม มีดังนี้

3.1 ผลการวิจัยพบว่า นักสังคมศาสตร์ที่เป็นตัวอย่างประชากรในการวิจัยจำนวนทั้งสิ้น 80 คน เป็นเพศชายมากที่สุด จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 50.25 ส่วนใหญ่อายุระหว่าง 41-45 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทมากที่สุด 38 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 ด้านประสบการณ์ในการสอนอยู่ระหว่าง 15 ปีขึ้นไปมากที่สุด จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 46.25 ในส่วนของการรับความรู้ ข่าวสารเกี่ยวกับโลกาภิวัตน์ ส่วนใหญ่ได้รับจากสื่อประเภทหนังสือพิมพ์ หรือวารสารมากที่สุด 32 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 และระดับปัญหาเกี่ยวกับผลกระทบจากโลกาภิวัตน์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า เป็นปัญหามาก จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25

ในส่วนการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมของนักสังคมศาสตร์เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมไทยอันเนื่องมาจากผลกระทบของกระแสโลกาภิวัตน์ โดยการเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยมีดังนี้

1. ปัญหาทางด้านสังคม นักสังคมศาสตร์ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ในกระแสโลกาภิวัตน์ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลจะลดลง รูปแบบการดำเนินชีวิตเปลี่ยนไป นำมาสู่ปัญหาครอบครัวแตกแยก ปัญหาอาชญากรรม ปัญหายาเสพติด เด็กเร่ร่อน เด็กขอทาน โสเภณีเด็ก และปัญหาโรคเอดส์ การมุ่งพัฒนาผลผลิตเพื่ออุปโภคและบริโภคทำให้สิ่งแวดล้อมถูกทำลาย เกิดปัญหามลพิษ (รวม 19 คน)



2. ปัญหาวัฒนธรรม มีการเลียนแบบวัฒนธรรมต่างชาติ การรับวัฒนธรรมบางอย่างจากชาติตะวันตกที่ขัดแย้งกับค่านิยมเดิมของไทย ทำให้เกิดการเสื่อมถอยทางวัฒนธรรม การขาดการกรองข่าวสาร ข้อมูล หนังสือที่ได้รับ และปัญหาจากวัฒนธรรมบริโภคนิยม (รวม 12 คน)

3. ปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ เกิดปัญหาการแข่งขันกันในด้านเทคโนโลยี การเอารัศเอาเปรียบจากผู้มีโอกาสมากกว่า ปัญหาเศรษฐกิจตกต่ำ เนื่องจากมีการนำเข้าสินค้าอุปโภคบริโภค ตามอย่าง หรือเลียนแบบชาติตะวันตก (รวม 7 คน)

เมื่อเรียงลำดับความสำคัญของสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของครุมัธยมศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์ ตามความคิดเห็นของนักสังคมศาสตร์ ที่เห็นด้วยมากที่สุด จากลำดับที่ 1-5 ตามค่ามัธยิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) มีดังนี้

#### ด้านความรู้

1. เป็นผู้รู้จักคิดวิเคราะห์หรืออย่างมีวิจารณ์ญาณ
2. มีความรู้ด้านภาษาเพื่อใช้ในการสื่อสารและการแสวงหาความรู้
3. มีความรู้ในวิทยาการใหม่ ๆ
4. มีความรู้เท่าทันเทคโนโลยี
5. มีความรู้ความเข้าใจในพื้นฐานความแตกต่างระหว่างค่านิยม และวัฒนธรรมระหว่างสังคมไทยและสังคมโลก

#### ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ

1. เป็นคนมีเหตุผล
2. เป็นผู้ใฝ่รู้รักการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และสังคม
4. มีความรักความเมตตา
5. มีคุณธรรมของนักวิชาการ

### ด้านทักษะการปฏิบัติ

1. สามารถพูดอ่าน เขียน ภาษาอังกฤษได้ในฐานะที่เป็นภาษาสากล
2. สามารถจัดกระบวนการเรียนการสอนได้สอดคล้องกับเจตนารมณ์  
ของหลักสูตร
3. มีความสามารถในการปรับปรุง และพัฒนาการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
4. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
5. รู้จักใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ข้อเสนอแนะของนักสังคมศาสตร์เกี่ยวกับแนวทางการจัดการเรียนการสอน เพื่อช่วย  
ให้ครูมีสมรรถภาพที่พึงประสงค์ ในยุคโลกาภิวัตน์

### ด้านความรู้

- ควรมีเอกสารตำราให้ครูได้ศึกษาอย่างกว้างขวางและเพียงพอ กับปริมาณครู (รวม 3 คน)
- ให้ครูได้มีโอกาสได้เข้ารับการศึกษาดูงาน อบรม ฝึกปฏิบัติการทั้งในประเทศและต่าง  
ประเทศ (รวม 7 คน)
- ควรมีการวัดและประเมินคุณภาพของครู และมีการอภิปรายประกอบวิชาชีพ (รวม 2 คน)
- จัดหาสื่อ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการศึกษาค้นคว้า หา  
ความรู้ของครู (รวม 9 คน)
- จัดสภาพแวดล้อมในห้องเรียน ห้องทำงาน และบริเวณโรงเรียนให้ พร้อมทั้งอาคาร  
สถานที่ และอุปกรณ์ (รวม 5 คน)

### ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ

- ครูต้องรู้จักการวางแผน ให้นักเรียนได้คิดและปฏิบัติให้เห็นผลด้วยตนเอง (รวม 3 คน)
- ฝึกทักษะการปฏิบัติ เปิดโอกาสให้นักเรียนได้สัมผัส สภาพปัญหาที่แท้จริง มากกว่า  
การบอกเล่าในห้องเรียน และให้รู้จักการแก้ปัญหาที่นั้น ๆ (รวม 8 คน)



3.2 ผลการวิจัยพบว่า นักวิทยาศาสตร์ที่เป็นตัวอย่างประชากรในการวิจัยจำนวนทั้งสิ้น 78 คน เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 56.41 ส่วนใหญ่อายุระหว่าง 41-45 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 21.79 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทมากที่สุด จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 48.71 ด้านประสบการณ์ในการสอน ทำงานอยู่ระหว่าง 15 ปีขึ้นไปมากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 34.61 ในส่วนของการรับความรู้ ข่าวสารเกี่ยวกับโลกาภิวัตน์ ส่วนใหญ่ได้รับจากสื่อประเภทหนังสือพิมพ์ หรือวารสารมากที่สุด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 41.02 และระดับปัญหาเกี่ยวกับผลกระทบจากโลกาภิวัตน์ ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเป็นปัญหาปานกลาง จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 47.43

ในส่วนของการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม ของนักวิทยาศาสตร์เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมไทย อันเนื่องมาจากผลกระทบของกระแสโลกาภิวัตน์โดยการเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยมีดังนี้

1. ปัญหาทางด้านสังคม ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ในยุคโลกาภิวัตน์เป็นยุคที่มีการแข่งขันสูง ทำให้คนเห็นแก่ตัวขาดความเมตตาความมีน้ำใจต่อกัน

ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างคนในครอบครัวลดลง มีความห่างเหินกัน ปัญหาเกี่ยวกับวัยรุ่น, ความแตกแยกทางความคิด และปัญหาอาชญากรรม

ในสังคมชุมชน คนในชนบทมีปัญหาการปรับตัวไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และความด้อยโอกาสในการรับสื่อ และความไม่เท่าเทียมกันในด้านต่าง ๆ (รวม 14)

2. ปัญหาทางด้านวัฒนธรรม วัฒนธรรมไทยถูกกลบเลือน มีค่านิยมที่เปลี่ยนไป คนในสังคมทุกวันนี้ ให้ความสำคัญกับวัตถุมากกว่าจิตใจ และมีความเห็นว่าควรให้ความรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์วัฒนธรรมของท้องถิ่น การปลูกจิตสำนึกให้เกิดความสนใจเกี่ยวกับการรับข่าวสารข้อมูลมากขึ้น ให้รู้จักการกลั่นกรองข่าวสารที่มาจากสื่อชนิดต่างๆ (รวม 8 คน)

3. ปัญหาสิ่งแวดล้อม คนหวังในปริมาณผลผลิตจนไม่คำนึงถึงปัญหาสิ่งแวดล้อม ปัญหามลพิษ ควรปลูกจิตสำนึกให้มีการอนุรักษ์น้ำ พลังงาน และทรัพยากรธรรมชาติ (รวม 6 คน)

4. ปัญหาการศึกษา การพัฒนาการศึกษา และองค์ความรู้ไม่เท่าทันกับยุคโลกาภิวัตน์ มีคนด้อยโอกาสทางการศึกษาจำนวนมาก (รวม 5 คน)

5. ปัญหาเศรษฐกิจ มีช่องว่างระหว่างคนรวยคนจน ช่องว่างของรายได้ที่แตกต่างกันมากขึ้น (รวม 2 คน)

เมื่อเรียงลำดับความสำคัญของสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของครูมัธยมศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์ตามความคิดเห็นของนักวิทยาศาสตร์ที่เห็นด้วยมากที่สุดจากลำดับที่ 1-5 ตามค่ามัธยฐานเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) มีดังนี้

#### ด้านความรู้

1. มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องราวความเป็นไปของโลกที่มีผลกระทบต่อตนเองและสังคม
2. มีความรู้ด้านภาษาเพื่อใช้ในการสื่อสาร และการแสวงหาความรู้
3. เป็นผู้รู้จักคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ
4. มีความรู้หลักและวิธีการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
5. มีความรู้เท่าทันเทคโนโลยี

#### ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ

1. เป็นคนมีเหตุผล
2. มีความเป็นนักประชาธิปไตยเปิดใจกว้างรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
3. ตระหนักถึงสภาพปัญหาที่เผชิญร่วมกันของมนุษยชาติเช่น สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน
4. มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสังคม

#### ด้านทักษะการปฏิบัติ

1. มีความสามารถในการคิดและการวางแผนอย่างเป็นระบบ
2. มีความสามารถในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
3. มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสังคมและสภาพแวดล้อม
4. สามารถจัดกระบวนการเรียนการสอนได้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของหลักสูตร
5. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

ข้อเสนอแนะของนักวิทยาศาสตร์เกี่ยวกับแนวทางการจัดการเรียนการสอน เพื่อช่วยให้ครูมีสมรรถภาพที่พึงประสงค์ในยุคโลกาภิวัตน์

1. ด้านความรู้



- ครูต้องค้นคว้าหาความรู้อยู่เสมอ (รวม 5 คน)

- มีโอกาสเข้ารับการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันกับวิทยาการปัจจุบัน, สื่อที่ทันสมัย และใช้เทคโนโลยีขั้นสูง (รวม 4 คน)

2. ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ ครูต้องใจกว้างเปิดโอกาสให้นักเรียนทุกคนได้แสดงความสามารถ ความคิดเห็น และครูควรให้นักเรียนฝึกการวิเคราะห์ปัญหา เพื่อฝึกฝนการใช้ความคิดอย่างมีเหตุผล (รวม 4 คน)

3. ด้านทักษะการปฏิบัติ เน้นการสอนนอกห้องเรียน เรียนจากสถานการณ์จริงหรือจากการทดลอง (รวม 5 คน)

3.3 ผลการวิจัยพบว่า นักธุรกิจที่เป็นตัวอย่างประชากรในการวิจัยจำนวนทั้งสิ้น 76 คน เป็นเพศชายมากที่สุด 44 คน คิดเป็นร้อยละ 57.89 ส่วนใหญ่อายุระหว่าง 26-30 ปี มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 67.10 ด้านประสบการณ์การทำงานอยู่ระหว่าง 6-10 มีมากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 35.52 ในส่วนของการรับความรู้ข่าวสารเกี่ยวกับโลกาภิวัตน์ ส่วนใหญ่ได้รับจากสื่อประเภทวิทยุ, โทรทัศน์มากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 40.78 และระดับปัญหาเกี่ยวกับผลกระทบจากโลกาภิวัตน์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเป็นปัญหามาก จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 51.31

ในส่วนของการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมของนักธุรกิจเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมไทย อันเนื่องมาจากผลกระทบของกระแสโลกาภิวัตน์โดยการเรียงลำดับ ความสำคัญจากมากไปหาน้อยมีดังนี้

1. ปัญหาสังคม เกิดการล่มสลายของสังคมชนบท การกระจายรายได้ครอบครัแตกแยก ความสัมพันธ์ของคนในครอบครัวลดลง และปัญหายาเสพติด อาชญากรรม อาชญากรรมทางเพศ ความยากจนมีผลกระทบต่อเนื่องถึงโอกาสในการศึกษา (รวม 11 คน)

2. ปัญหาทางด้านวัฒนธรรมและค่านิยม กระแสโลกาภิวัตน์ทำให้เกิดการคุกคามของวัฒนธรรม ค่านิยม ความคิดซึ่งไม่เหมาะสมกับสภาพสังคมไทย จิตใจคนเปลี่ยนแปลงไป คนเห็นแก่ตัว และไร้คุณธรรม มีการเลียนแบบสังคมผู้บริโภค ใช้จ่ายฟุ่มเฟือย (รวม 10 คน)

3. ปัญหาทางด้านเทคโนโลยี ซึ่งมาเร็วตามไม่ทัน คนไม่อาจใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานที่ใช้เทคโนโลยี ปัญหาการนำเทคโนโลยีมาใช้โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบต่อสภาวะแวดล้อม ความรวดเร็วของข้อมูล ข่าวสาร พัฒนาการด้านเทคโนโลยี คนพัฒนาความรู้ ความสามารถตนเองไม่ทัน การเสียเปรียบในการแข่งขันทางด้านสินค้า เพราะเรายังเป็นสังคมเกษตรไม่มีเทคโนโลยีเท่าเทียมต่างประเทศ คนงานปรับตัวไม่ทันกับเทคโนโลยี (รวม 8 คน)

เมื่อเรียงลำดับความสำคัญของสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของครูมัธยมศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์ ตามความคิดเห็นของนักธุรกิจที่เห็นด้วยมากที่สุด จากลำดับที่ 1-5 ตามค่ามัธยฐานเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) มีดังนี้

#### ด้านความรู้

1. มีความรู้ด้านภาษาเพื่อใช้ในการสื่อสารและการแสวงหาความรู้
2. เป็นผู้รู้จักคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ
3. มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องราวความเป็นไปของโลกที่มีผลกระทบต่อตนเองและสังคม
4. เป็นผู้มีความรอบรู้ทันโลกทันเหตุการณ์
5. มีความรู้ความเข้าใจในพื้นฐานความแตกต่างระหว่างค่านิยมและวัฒนธรรมระหว่างสังคมไทยและสังคมโลก

#### ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ

1. เป็นคนมีเหตุผล
2. มีความรักความเมตตา
3. มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่และสังคม
4. มีความนับถือตนเอง
5. มีความคิดเชิงวิเคราะห์



### ด้านทักษะการปฏิบัติ

1. สามารถจัดกระบวนการเรียนการสอนได้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของหลักสูตร
2. มีความสามารถในการคิดและการวางแผนอย่างมีระบบ
3. รู้จักใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. สามารถใช้กระบวนการในการเรียนการสอนได้
5. มีความสามารถในการติดต่อประสานงานและให้ความร่วมมือกับบุคคลอื่น

ข้อเสนอแนะของนักธุรกิจเกี่ยวกับแนวทางการจัดการเรียนการสอน เมื่อช่วยให้ครูมีสมรรถภาพที่พึงประสงค์ในยุคโลกาภิวัตน์

1. ด้านความรู้ ส่งเสริมให้ครูได้เข้ารับการฝึกอบรม, สัมมนาทางวิชาการ, ศึกษาดูงานซึ่งจะทำให้มีโลกทัศน์ที่กว้างไกล (รวม 3 คน)
2. ด้านคุณลักษณะและทัศนคติควรให้การสนใจติดตามความรู้เกี่ยวกับโลกรอบตัว (รวม 6 คน) และเปิดโอกาสให้นักเรียนแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (รวม 4 คน)
3. ด้านทักษะการปฏิบัติ ครูควรรู้จักนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอนและการผลิตสื่อ การจัดกิจกรรมเสริมในบทเรียน การออกไปศึกษานอกสถานที่ เพื่อให้นักเรียนจะได้พบกับสภาพปัญหาที่เป็นจริง (รวม 11 คน)

3.4 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ผลิตครูที่เป็นตัวอย่างประชากรในการวิจัยจำนวนทั้งสิ้น 80 คน เป็นเพศชายมากที่สุด 44 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 ส่วนใหญ่อายุระหว่าง 46 ปีขึ้นไป จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทมากที่สุด จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 76.25 ด้านประสบการณ์ทำงาน การสอนอยู่ระหว่าง 15 ปีขึ้นไปมากที่สุด จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 ในส่วนของการรับความรู้ข่าวสารเกี่ยวกับโลกาภิวัตน์ ส่วนใหญ่ได้รับจากสื่อประเภทหนังสือพิมพ์, วารสาร มากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 33.75 และระดับปัญหาเกี่ยวกับผลกระทบจากโลกาภิวัตน์ ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเป็นปัญหามาก จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00

ในส่วนของการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ผลิตครูเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมไทย อันเนื่องมาจากผลกระทบของกระแสโลกาภิวัตน์ โดยการเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยมีดังนี้

1. ปัญหาด้านสังคม . สังคมมีการเปลี่ยนแปลง จากสังคมชนบทเป็นสังคมเมือง สถาบันครอบครัวไม่มั่นคง คนในครอบครัวห่างเหินกัน ปัญหาความเครียด สังคมเสื่อมโทรม ปัญหายา-เสพติด คนขาดความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม การปรับตัวของคนไทยไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ อันเนื่องมาจากกระแสโลกาภิวัตน์ (รวม 13 คน)

2. ปัญหาวัฒนธรรมและค่านิยม ช่องว่างระหว่างวัยมีมากขึ้น ศีลธรรมเสื่อมลง คนขาดจริยธรรม ละเลยระเบียบประเพณีค่านิยมที่เคยปฏิบัติ มีการรับเอาวัฒนธรรมบางอย่างที่ไม่เหมาะสมกับสังคมไทย (รวม 9 คน)

3. ปัญหาการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี สื่อไร้การควบคุม การรับรู้ข่าวสารของเยาวชนจากสื่อที่ไม่เหมาะสม การเลือกรับและใช้ข้อมูลสารสนเทศยังขาดโอกาสและความเท่าเทียมกัน ปัญหาการเรียนรู้อาษาและการใช้คอมพิวเตอร์ (รวม 5 คน)

4. ปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ ความเหลื่อมล้ำของฐานะคนในสังคม ช่องว่างระหว่างรายได้ (รวม 2 คน)

เมื่อเรียงลำดับความสำคัญรายสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของครูมัธยมศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์ ตามความคิดเห็นของผู้ผลิตครู ที่เห็นด้วยมากที่สุด จากลำดับที่ 1-5 ตามค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) มีดังนี้

#### ด้านความรู้

1. เป็นผู้รู้จักคิดวิเคราะห์หรืออย่างมีวิจารณญาณ
2. มีความรู้ด้านภาษาเพื่อใช้ในการสื่อสารและการแสวงหาความรู้
3. เป็นผู้มีความรอบรู้ทันโลกทันเหตุการณ์
4. มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องราวความเป็นไปของโลกที่มีผลกระทบต่อตนเอง และสังคม
5. มีความรู้ในวิทยาการใหม่ ๆ



### ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ

1. เป็นคนมีเหตุผล
2. เป็นผู้ใฝ่รู้ รักการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และสังคม
4. มีความเชื่อมั่นในตนเอง
5. มีความคิดเชิงวิเคราะห์

### ด้านทักษะการปฏิบัติ

1. มีความสามารถในการปรับปรุง และฝึกฝนการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
2. สามารถจัดกระบวนการเรียนการสอนได้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของหลักสูตร
3. รู้จักใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
4. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
5. มีความสามารถในการคิดและวางแผนอย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะของผู้ผลิตครูเกี่ยวกับแนวทางการจัดการเรียนการสอน เพื่อช่วยให้ครูมีสมรรถภาพที่พึงประสงค์ในยุคโลกาภิวัตน์

1. ด้านความรู้ ควรให้ความความเข้าใจกับครู ว่ากระบวนการโลกาภิวัตน์ คืออะไร มีข้อดี ข้อเสีย และผลกระทบต่องานชีวิตของครู และคนในสังคมอย่างไร ควรมีการพัฒนาหลักสูตร องค์ความรู้ให้ทันสมัย ทันโลกทันเหตุการณ์ ทันต่อวิทยาการใหม่ ๆ วิชาคอมพิวเตอร์ ควรกำหนดในหลักสูตรให้เป็นวิชาบังคับ ในส่วนของครูควรมีการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในการใช้งานประจำ เช่น พิมพ์งาน, การคำนวณ, การเก็บข้อมูล, การนำเสนอข้อมูล, การสืบค้นข้อมูล (9 คน)

2. ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ สร้างความตระหนักถึงผลกระทบของโลกาภิวัตน์จะมีอิทธิพลต่องานชีวิตอย่างไร ปลุกจิตสำนึกครูให้ตระหนักในหน้าที่และบทบาทของตนต่อส่วนรวม สังคม ประชาชาติ (4 คน)

3. ด้านทักษะการปฏิบัติ ปลุกเร้าให้ครูได้แสดงออกถึงความคิด และพฤติกรรมที่จะนำกระบวนการโลกาภิวัตน์มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมไทย โดยใช้การศึกษาเป็นเครื่องมือ,

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ควรเน้นฝึกทักษะด้านความคิดเชิงวิเคราะห์ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา และกล้าตัดสินใจ การเรียนการสอนต้องเน้นปฏิบัติ และควรเพิ่มปริมาณ การประชุมเชิงปฏิบัติการในโรงเรียนให้มากกว่านี้ (4 คน)

3.5 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้ครูที่เป็นตัวอย่างประชากรในการวิจัย จำนวนทั้งสิ้น 80 คน เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 57.50 ส่วนใหญ่อายุระหว่าง 46 ปีขึ้นไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 ด้านประสบการณ์ ทำงาน การสอน อยู่ระหว่าง 15 ปีขึ้นไปมากที่สุด จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 73.75 ในส่วนของการรับความรู้ ข่าวสารเกี่ยวกับโลกาภิวัตน์ ส่วนใหญ่ได้รับจากสื่อประเภทหนังสือพิมพ์ หรือวารสารมากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 33.75 และระดับปัญหาเกี่ยวกับผลกระทบจากโลกาภิวัตน์ส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าเป็นปัญหามาก จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00

ในส่วนของ การแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ใช้ครูเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมไทย อันเนื่องมาจากผลกระทบของกระแสโลกาภิวัตน์ โดยการเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยมีดังนี้

1. ด้านสังคม รูปแบบการดำเนินชีวิตเปลี่ยนไป มีช่องว่างระหว่างวัยมาก พฤติกรรมวัยรุ่นเปลี่ยนไป มีปัญหายาเสพติดในสถานศึกษาและทั่วไป คนเห็นแก่ตัว และขาดความรับผิดชอบ เยาวชนใช้เวลาไม่เป็นประโยชน์ มีปัญหาอาชญากรรมมาก ความเครียด โสเภณีเด็ก ขาดความรู้ ขาดทักษะการคิดวิเคราะห์ปัญหา (รวม 14 คน)

2. ด้านวัฒนธรรม วัฒนธรรมที่เป็นเอกลักษณ์เลือนหายไป ค่านิยม ประเพณี ความเคารพนับถือผู้ใหญ่เปลี่ยนไป มีการรับเอาวัฒนธรรมตะวันตกมาใช้โดยขาดการไตร่ตรอง คือ ยังไม่มีการควบคุมอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่รู้จักการเลือกบริโภค ช่องว่างระหว่างครูและศิษย์มากขึ้น เพราะด้านเทคโนโลยีเด็กเก่งกว่า คนขาดวินัยในตัวเอง และต้องการปลุกจิตสำนึกในด้านรักชาติ รักวัฒนธรรม ประยุกต์ใช้แต่สิ่งที่ดี (รวม 11 คน)

3. ด้านเทคโนโลยี พัฒนาการด้านเทคโนโลยีของไทย ด้อยกว่าต่างชาติ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยี และการเตรียมคนยังไม่พร้อมต่อพัฒนาการของเทคโนโลยี (รวม 7 คน)



4. สิ่งแวดล้อม สิ่งแวดล้อมทรัพยากรถูกทำลาย เนื่องจากมุ่งพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ เกิดปัญหามลภาวะเป็นพิษ (รวม 3 คน)

เมื่อเรียงลำดับความสำคัญรายสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของครุมัธยมศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์ ตามความคิดเห็นของผู้ใช้ครูที่เห็นด้วยมากที่สุด จากลำดับที่ 1-5 ตามค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) มีดังนี้

#### ด้านความรู้

1. เป็นผู้มีความรอบรู้ทันโลกทันเหตุการณ์
2. มีความรู้เท่าทันเทคโนโลยี
3. มีความรู้ด้านภาษาเพื่อใช้ในการสื่อสาร และการแสวงหาความรู้
4. มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องราวความเป็นไปของโลกที่มีผลกระทบต่อตนเองและสังคม
5. เป็นผู้รู้จักคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ

#### ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ

1. เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ (Vision) มองการณ์ไกล
2. เป็นผู้ใฝ่รู้ รักการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่และสังคม
4. มีมนุษยสัมพันธ์สามารถทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. เป็นคนมีเหตุผล

#### ด้านทักษะการปฏิบัติ

1. รู้จักใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. สามารถจัดกระบวนการเรียนการสอนได้สอดคล้องกับเจตนาารมณ์ของหลักสูตร
3. มีความสามารถในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
4. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
5. สามารถ ใช้กระบวนการในการเรียนการสอนได้

ข้อเสนอแนะของผู้ใช้ครู เกี่ยวกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนเพื่อช่วยให้ครูมีสมรรถภาพที่พึงประสงค์ ในยุคโลกาภิวัตน์

1. ด้านความรู้ ควรเน้นการสอนเรื่องคุณธรรม (3 คน) หลักการในการเลือกข่าวสาร ข้อมูล (5 คน) เน้นการสอนภาษาอังกฤษ (7 คน) มีการนำสื่อการสอน เช่น วีดิทัศน์, คอมพิวเตอร์ช่วยสอนมาใช้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน (10 คน) มีการวัดผลประเมินผลอย่างแท้จริง (1 คน) ส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรม สัมมนา อบรมทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มวิสัยทัศน์ (8 คน)

2. ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ ปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่เป็นเอกลักษณ์ของชาติ และรู้จักการประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสภาพสังคม (6 คน)

3. ด้านทักษะการปฏิบัติ จัดกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนฝึกการแก้ปัญหาลงมือปฏิบัติ (9 คน) ฝึกอบรบการใช้คอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง (11 คน) และครูสามารถหาข่าวสารข้อมูลทันสมัยจากแหล่งต่างๆ มาประยุกต์ใช้กับบทเรียน (3 คน) ฝึกอบรบให้ครูใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (2 คน)

4. อื่น ๆ เน้นการปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี (7 คน) จัดงบประมาณซื้อเครื่องมือในการผลิตสื่ออย่างเพียงพอ (5 คน)

ตอนที่ 4 สรุปผลการจัดอันดับความสำคัญของทั้ง 5 กลุ่ม พบว่า เมื่อพิจารณาการจัดอันดับความสำคัญของทั้ง 5 กลุ่ม พบว่า ทุกกลุ่มให้ความสำคัญในแต่ละด้านของสมรรถภาพที่พึงประสงค์ในยุคโลกาภิวัตน์ในอันดับที่ใกล้เคียงกัน โดยในด้านความรู้ให้ความสำคัญกับความรู้ด้านการคิดวิเคราะห์ ความรู้ด้านภาษา ทุกกลุ่มจัดอันดับความสำคัญเป็นอันดับที่ 1-3 เกือบทุกกลุ่ม ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ การเป็นคนมีเหตุผล ทั้ง 4 กลุ่ม ให้ความสำคัญเป็นอันดับ 1 ยกเว้นกลุ่มผู้ใช้ครู ด้านทักษะการปฏิบัติจัดการกระบวนการเรียนการสอนได้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของหลักสูตร และการรู้จักใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เกือบทุกกลุ่มจัดอยู่ในอันดับที่ 1-3



## อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของครูมัธยมศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์ ตามความคิดเห็นของนักสังคมศาสตร์, นักวิทยาศาสตร์, นักธุรกิจ, ผู้ผลิตครู และผู้ใช้ครู โดยรวม ผลของทุกกลุ่ม มีดังนี้

### 1. ด้านความรู้

ผลการวิจัยโดยรวมพบว่านักสังคมศาสตร์ นักวิทยาศาสตร์ นักธุรกิจ ผู้ผลิตครู และผู้ใช้ครูเห็นด้วยมากที่สุดกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของครูมัธยมศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์ด้านความรู้ โดยเมื่อเรียงลำดับความสำคัญ จากลำดับที่ 1-5 ทุกกลุ่มตัวอย่างเห็นว่า มีความรู้ด้านภาษาเพื่อใช้ในการสื่อสารและการแสวงหาความรู้ มีความสำคัญมากที่สุด เป็นเพราะจากสภาพสังคมในยุคโลกาภิวัตน์ที่มีความรวดเร็วของระบบข้อมูลข่าวสาร และการค้นคว้าวิทยาการใหม่ ๆ ตลอดเวลา ไทยเรายังต้องพึ่งพาองค์ความรู้และเทคโนโลยีจากต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศเป็นมหาอำนาจด้านเศรษฐกิจหรือกลุ่มประเทศตะวันตก ภาษาสากลโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ และภาษาทางด้านอิเล็กทรอนิกส์คอมพิวเตอร์ จึงมีความจำเป็น ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ รังสรรค์ ธีระพรพันธ์ (2538) ซึ่งกล่าวถึงความเป็นสากลของภาษาว่า "ระบบเศรษฐกิจโลกและความเป็นมหาอำนาจของประเทศเจ้าของภาษาจะเป็นตัวกำหนดความเป็นสากลของภาษาซึ่งภาษาสากลและภาษาทางด้านอิเล็กทรอนิกส์จะมีอิทธิพลต่อภาษาไทยมากขึ้น จอห์น ไนท์บิท (1994) ก็ได้กล่าวถึงประเด็นนี้ในหนังสือ Global Paradox ว่า "ภาษาอังกฤษจะกลายเป็นภาษากลางในการสื่อสารด้วยเหตุผล ร้อยละ 80 ของข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ในคอมพิวเตอร์ถูกบันทึกเป็นภาษาอังกฤษ" ลำดับที่ 2 เป็นผู้รู้จักคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจรรย์ญาณ การที่ทุกกลุ่มเห็นด้วยมากที่สุดอาจเป็นเพราะต่างตระหนักดีกว่า อนาคตของสังคมไทยต้องมีความเชื่อมโยงเกี่ยวพันและเข้าสู่กระแสเศรษฐกิจโลกมีการติดต่อปฏิสัมพันธ์และการใช้ข่าวสารข้อมูล สมรรถภาพข้อนี้จึงมีความจำเป็น สอดคล้องกับความคิดเห็นของ นิธิ เอียวศรีวงศ์ (2536) ซึ่งกล่าวถึงประเด็นนี้ในหนังสือสภาพเศรษฐกิจสังคมยุคใหม่ จริยธรรมในการศึกษาสำหรับอนาคตว่า "ข่าวสารข้อมูลจากภายนอก อาจครอบงำประเทศไทย เนื่องจากมุมมองของผลประโยชน์ ปัญหานี้จะไม่เกิดขึ้นหากคนไทยสามารถจัดการกับข่าวสารข้อมูลที่หลั่งไหลเข้ามาอย่างรู้เท่าทัน และในสถานการณ์เช่นนี้ ความคิดในเชิงวิพากษ์วิจารณ์ต่อ

ข่าวสารข้อมูลจึงเป็นสิ่งจำเป็น" ลำดับที่ 3 เป็นผู้มีความรอบรู้ทันโลกทันเหตุการณ์ ลำดับที่ 4 มีความรู้ในวิทยาการใหม่ ๆ ลำดับที่ 5 มีความรู้เท่าทัน เทคโนโลยี ซึ่งทั้ง 5 กลุ่มมีความเห็นตรงกันดังนี้ ธเนศวร์ เจริญเมือง (2539) กล่าวถึงประเด็นนี้ว่า "เพราะในสังคมยุคโลกาภิวัตน์มีการพัฒนาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ตลอดเวลา เราจะต้องเรียนรู้ให้เท่าทัน และรู้ทิศทางการเปลี่ยนแปลงของโลกในประเด็นนี้ ไพฑูรย์ สินลารัตน์ (2537) ได้กล่าวไว้ว่า "ในยุคโลกาภิวัตน์วิทยาการความรู้เกิดขึ้นอย่างมหาศาล มีการเรียนรู้อย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะข้อมูลทางด้านวิทยาศาสตร์ และวิทยาการความรู้ใหม่ ๆ"

## 2. ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ

ผลการวิจัยโดยรวมพบว่า นักสังคมศาสตร์ นักวิทยาศาสตร์ นักธุรกิจ ผู้ผลิตครู และผู้ใช้ครู เห็นด้วยมากกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ โดยเรียงลำดับที่ 1-5 ดังนี้ ลำดับที่ 1 เป็นคนมีเหตุผล ทั้งนี้เพราะในยุคโลกาภิวัตน์ ข้อมูลข่าวสารมีความรวดเร็วและมากมาย ผู้รับจะต้องมีความสามารถตัดสินใจเป็นพื้นฐานของเหตุและผล ซึ่งสอดคล้องกับผลการประชุมสัมมนาของสำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย (2531) ในประเด็นคุณสมบัติด้านสมรรถภาพของบัณฑิตไทยความต้องการของนายจ้างทั้งภาครัฐ และเอกชน หรือจากแนวคิดของ รอย ฮิลด์ (อ้างถึงในอุษณีย์ เย็นสบาย , 2533) ที่กล่าวว่า สมรรถภาพของคนที่สังคมต้องการเป็นคนที่มีการติดต่อระหว่างตนเองกับโลกภายนอก เพื่อเรียนรู้แลกเปลี่ยน และรับประสบการณ์ในชีวิต โดยใช้เหตุผลข้อมูลเป็นหลัก ลำดับที่ 2 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ และสังคม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทุกกลุ่มประชากรต่างตระหนักในปัญหาของสังคมที่ทุกคนต่างต้องเผชิญกับปัญหาการแข่งขัน การเอารอดเอาเปรียบสังคมจึงต้องการคนที่มีจิตใจสูงเปี่ยมไปด้วยคุณธรรม ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของ บลอคเกอร์ (อ้างถึงในอุษณีย์ เย็นสบาย, 2533) ซึ่งมีความเชื่อว่าคนดีในสังคม คือ คนที่มีความรับผิดชอบต่อพันธะผูกพันและตรงกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2540) ในแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) ซึ่งสรุปไว้ว่า การขาดความรับผิดชอบต่อผู้อื่น และส่วนรวม จะทำให้นักไทยทางวัฒนธรรมในการควบคุมทางสังคมลดประสิทธิภาพลง เป็นผลให้เกิดปัญหาทางสังคมมากมาย มีอัตราเร่งสูงขึ้น เช่น ปัญหาการหย่าร้าง ปัญหาอาชญากรรม ความไม่ปลอดภัยในทรัพย์สิน โสเภณี ยาเสพติด ปัญหาคุณภาพชีวิต พฤติกรรมเบี่ยงเบนของวัยรุ่น



เป็นต้น ลำดับที่ 3 เป็นผู้ใฝ่รู้รักการเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกกลุ่มประชากรต่างให้ความสำคัญในข้อนี้ อาจเป็นเพราะทุกคนต่างตระหนักดีว่า การศึกษาและการเรียนรู้เป็นหัวใจของการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการพัฒนาความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศโดยส่วนรวมด้วย ลำดับที่ 4 เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ (Vision) มองการณ์ไกล ข้อนี้มีความสำคัญ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า การตัดสินใจของคนในสังคมโลกปัจจุบัน ใช้ฐานแห่งข้อมูล และเหตุผลเป็นสำคัญคนที่วิสัยทัศน์ มองการณ์ไกลจะเป็นคนที่เปิดกว้างสำหรับการรับข้อมูลข่าวสาร ซึ่งสอดคล้องกับที่ นาทยา บิสันธนานนท์ (2537) เขียนไว้ในเอกสารประกอบการสัมมนาเรื่อง "สังคมศึกษาในยุคสารสนเทศ" มีใจความว่า ....ครูจำเป็นต้องมีหูตากว้างไกล มีทัศนะมุมมองที่หลากหลาย... ลำดับที่ 5 มีความเป็นนักประชาธิปไตยเปิดใจกว้างรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคคลอื่น ข้อนี้มีความสำคัญเพราะจะเป็นแนวทางให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ส่วนข้อดีอื่น ๆ คือการตัดสินใจโดยคณะบุคคลจะมีโอกาสพลาดน้อย ทุกคนมีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถได้อย่างเต็มที่ ผู้ร่วมงานมีความสามัคคีกลมเกลียวในการทำงาน และเป็นการกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานหรือนักเรียนได้ฝึกการแสดงความคิดเห็น หรือการร่วมวิเคราะห์ในปัญหาอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกันและสามารถนำข้อคิดเห็นจากบุคคลอื่นมาพัฒนาแก้ไขปรับปรุงงานให้ดีขึ้น ซึ่งตรงกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2540) ในแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540-2544) ซึ่งเขียนไว้ว่า "ความสนับสนุนให้บุคคลทั่วไปมีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็น ติดตาม กำกับ ดูแลและตรวจสอบทางการศึกษาด้วย" จากคุณลักษณะ และทัศนคติทั้ง 5 สมรรถภาพ ดังกล่าวครูยุคใหม่จำเป็นต้องมีคุณลักษณะ และทัศนคติต่อตนเอง คือต้องเป็นคนมีเหตุผล ใฝ่รู้รักการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีวิสัยทัศน์ และคุณลักษณะและทัศนคติต่อสังคมส่วนรวมคือต้องมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และสังคมหรือเป็นนักประชาธิปไตย จึงจะเป็นครูที่สังคมในอนาคตต้องการ

### 3. ด้านทักษะการปฏิบัติ

ผลการวิจัยโดยรวมพบว่า นักสังคมศาสตร์ นักวิทยาศาสตร์ นักธุรกิจ ผู้ผลิตครู และผู้ใช้ครูเห็นด้วยกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ ด้านทักษะการปฏิบัติ โดยเรียงลำดับที่ 1-5 ดังนี้ ลำดับที่ 1 สามารถจัดกระบวนการเรียนการสอนได้อย่างสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของหลักสูตร ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของ วิชัย ต้นศิริ (2535) ในการอภิปรายเรื่องครูแบบไหนที่ผู้ใช้

ต้องการ ในประเด็นความสามารถในการใช้กระบวนการในการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสมว่าจะช่วยพัฒนาเด็กในด้านความคิด ด้านคุณภาพ และด้านความสามารถได้ ลำดับที่ 2 รู้จักใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในยุคโลกาภิวัตน์ความเร็วของระบบข้อมูลข่าวสาร และความเจริญด้านต่างๆ ก่อให้เกิดการแข่งขันทำให้ทุกกลุ่มให้ความสำคัญกับข้อมูลมาก ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของ สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ และคณะ (2538) ที่กล่าวถึงประเด็นนี้ในหนังสือ วิสัยทัศน์การศึกษาไทยในอนาคต ว่า "ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศฯ" การผสมผสานเข้ากับระบบเศรษฐกิจเสรีมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจริยธรรมในการทำงาน มีการแข่งขันกันในทุกด้าน เพื่อให้ได้ผลตอบแทนมากที่สุด" ลำดับที่ 3 มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการปฏิบัติงาน ลำดับที่ 4 สามารถพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษได้ในฐานะที่เป็นภาษาสากล ลำดับที่ 5 มีความสามารถใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งทั้ง 3 สมรรถภาพนั้นสะท้อนให้เห็นสังคมในยุคโลกาภิวัตน์ ดังความคิดเห็นของ สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ และคณะ (2538) ซึ่งกล่าวไว้ว่า "การใช้คอมพิวเตอร์จะเป็นการปลูกฝังให้ปรับตัวในสังคมสารสนเทศ และสังคมวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จะช่วยให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และความรู้สาขาต่าง ๆ และ จอห์น ไนซ์บิต และแพทริเซีย อเบอร์ดีน เขียนในหนังสือ MEGATRENDS 2000 (สันติ ตั้งรพีพากร แปล, 2533) ถึงความเป็นสากลของภาษาอังกฤษว่า มีประชากร 400 ล้านคนใน 12 ประเทศ ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก 400 ล้านคนทั่วโลกใช้เป็นภาษาเสริม และหลายร้อยล้านมีความรู้ความเข้าใจในภาษาอังกฤษในบางระดับ แต่ในประเด็นที่เกี่ยวกับครุภัณฑ์ ภาษาอังกฤษจะช่วยให้การแสวงหาความรู้จากสื่อต่างๆ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพทางวิชาการได้ (นาตยา ปิลาธนนานท์, 2537) ไพฑูรย์สินลาร์ตัน (2536) ได้กล่าวไว้ว่า กระแสสังคมในปัจจุบันเต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสารมากมาย และมีความรวดเร็วในทุกด้าน จะมีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของคน หรือการทำงานของแต่ละสาขาอาชีพ จนทำให้การศึกษาที่ให้จากเนื้อหาเดียวกันไม่สมบูรณ์เพียงพอ

เมื่อพิจารณาผลสรุปการจัดอันดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของครูมัธยมศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์มีประเด็นที่น่าสนใจคือ จากผลการวิจัยของทุกกลุ่มตัวอย่างประชากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถภาพที่สำคัญตรงกันเกือบทุกข้อ โดยเฉพาะด้านความรู้ให้ความสำคัญกับการรู้จักคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ ความรู้ด้านภาษาเพื่อใช้ในการสื่อสารและการแสวงหาความรู้ ทุกกลุ่มให้ความสำคัญในอันดับที่ใกล้เคียงกัน ทั้งนี้อาจเนื่องจาก



กลุ่มตัวอย่างประชากรในการวิจัยส่วนมากมีการศึกษาในระดับสูง (ปริญญาโท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.95) และมีการประกอบอาชีพที่สัมพันธ์กับการใช้ภาษาอังกฤษ จึงให้ความสำคัญกับข้อนี้มาก และเนื่องจากสื่อใหม่ ๆ ข้อมูลสารสนเทศ และวิทยาการความรู้ส่วนใหญ่มาจากต่างประเทศ การมีความรู้ด้านภาษาจึงมีความจำเป็นมาก เพราะเป็นเสมือนเครื่องมือที่ใช้ในการแสวงหาความรู้ และเนื่องจากการรับสื่อและข้อมูลรวมทั้งวิทยาการใหม่เป็นความจำเป็น ครูจึงต้องมีสมรรถภาพในการรู้จักคิดวิเคราะห์หรือการเลือกรับในสิ่งที่เหมาะสมกับสภาพของสังคมไทย ด้านคุณลักษณะและทัศนคติ การเป็นคนมีเหตุผล ทั้ง 4 กลุ่ม ให้ความสำคัญกับข้อนี้เป็นอันดับที่ 1 ยกเว้นกลุ่มผู้ใช้ครูที่ให้ความสำคัญเป็นอันดับ 5 ทั้งอาจเป็นเพราะทุกกลุ่มตระหนักดีว่าปัญหาสังคมในยุคโลกาภิวัตน์ที่เกิดขึ้น จากผลกระทบของกระแสโลกาภิวัตน์แทบทุกด้าน การตัดสินใจหรือการคิดวิเคราะห์ประเด็นปัญหาเป็นเรื่องจำเป็นที่จะต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของเหตุและผล ร่องลงมาเป็นอันดับที่ 2 คือ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสังคม ในประเด็นนี้ชี้ให้เห็นว่าทุกกลุ่มต่างตระหนักถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมย่อมส่งผลกระทบต่อตนเองและส่วนรวมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ฉะนั้นความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมจึงต้องมีควบคู่กันไป ในด้านทักษะการปฏิบัติ ทุกกลุ่มให้ความสำคัญกับความสามารถในการจัดกระบวนการเรียนการสอนได้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของหลักสูตร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทุกกลุ่มเห็นว่าสมรรถภาพ ข้อนี้เป็นทักษะและเป็นความเชี่ยวชาญเฉพาะของวิชาชีพครูที่จะเอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาการของผู้เรียนได้เหมาะสมกับเป้าหมายหลักของการเรียนรู้และเหมาะสมกับสภาพปัญหาของสังคม ส่วนในข้อการรู้จักใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทุกกลุ่มให้ความสำคัญอาจเป็นเพราะว่าทุกกลุ่มตระหนักว่าในยุคกระแสโลกาภิวัตน์นั้นทุกสาขาวิชาชีพต้องคำนึงถึงคุณภาพและการแข่งขันกับเวลาเป็นสำคัญ ดังนั้นงานวิชาชีพครูจึงต้องเน้นที่ความสามารถในการทำงานและปลูกฝังอุปนิสัยข้อนี้กับผู้เรียน ซึ่งนั่นก็คือผลสำเร็จของเป้าหมายของการศึกษา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

### 1. สำหรับผู้ผลิตครู และหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ

1.1 ควรจัดหลักสูตรควรกำหนดให้วิชาภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นวิชาบังคับ

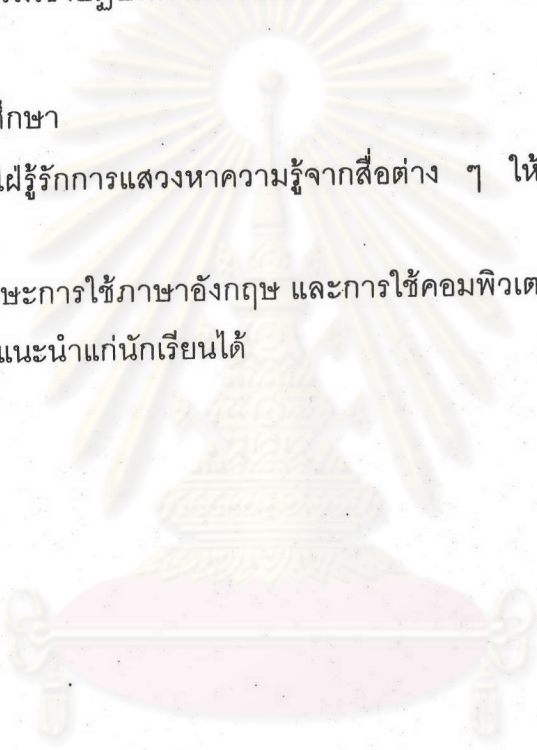
1.2 จัดประสบการณ์การเรียนการสอนเน้นทักษะการคิดวิเคราะห์และการฝึกปฏิบัติจริงจากประสบการณ์ตรง เป็นกระบวนการเรียนการสอนของทุกวิชาในครุศึกษา

1.3 จัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านภาษา และคอมพิวเตอร์สำหรับครูประจำการอย่างต่อเนื่อง

### 2. สำหรับครุมัธยมศึกษา

2.1 ครูควรเป็นผู้ใฝ่รู้รักการแสวงหาความรู้จากสื่อต่าง ๆ ให้ทันกับวิทยาการและเทคโนโลยีใหม่ ๆ

2.2 ครูควรฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ และการใช้คอมพิวเตอร์ให้อยู่ในระดับที่จะสามารถให้ความรู้ หรือคำแนะนำแก่นักเรียนได้



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย