



บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง "ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเกี่ยวกับ การใช้หลักสูตรวิชาภาษาไทย ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สายวิชาบริหารธุรกิจ พุทธศักราช ๒๕๒๔ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล" มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็น ของผู้บริหาร อาจารย์ภาษาไทย และนักศึกษา ในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เกี่ยวกับ สภาพการใช้หลักสูตรวิชาภาษาไทย ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สายวิชาบริหารธุรกิจ พุทธศักราช ๒๕๒๔ ในด้าน การบริหาร และการบริการหลักสูตร การจัดการเรียน การสอน การวัดและประเมินผล

การศึกษาค้นคว้า

๑. ศึกษาหลักสูตร เอกสารประกอบหลักสูตร หนังสือ และบทความต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สายวิชาบริหารธุรกิจ พุทธศักราช ๒๕๒๔ ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ พุทธศักราช ๒๕๓๑ ในเรื่อง หลักการ จุดมุ่งหมาย โครงสร้าง เนื้อหา การจัดกิจกรรม การเรียนการสอน ตลอดจนการวัดและประเมินผล
๒. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการติดตาม และการประเมินผล การใช้หลักสูตรวิชาภาษาไทย
๓. สอบถาม สัมภาษณ์ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาหลักสูตร และผู้เกี่ยวข้องกับ การใช้หลักสูตรคือ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เกี่ยวกับ การดำเนินการตาม หลักการต่าง ๆ เมื่อนำเอาหลักสูตรไปใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๑. ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามจำนวน ๒ ชุด ชุดที่ ๑ สำหรับผู้บริหาร และ อาจารย์ภาษาไทย ชุดที่ ๒ สำหรับนักศึกษา โดยแบบสอบถามของผู้บริหารและอาจารย์

ภาษาไทยจะมีคำถามอย่างเดียวกันทั้งหมด แต่ผู้บริหารไม่ต้องตอบบางส่วน แบบสอบถาม
ของนักศึกษาจะแตกต่างไปจากแบบสอบถาม ของผู้บริหารและอาจารย์ภาษาไทยทั้ง ๓ ตอน

ลักษณะของแบบสอบถามแต่ละชุดแบ่งออกเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นข้อความเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ลักษณะของคำถามที่ใช้เป็นแบบตรวจคำตอบ (Check-list) และแบบปลายเปิด
(Open - end)

ตอนที่ ๒ เป็นข้อความเกี่ยวกับความคิดเห็นในการใช้หลักสูตรวิชาภาษาไทย
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ บริหารธุรกิจ พุทธศักราช ๒๕๒๔ ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑
พุทธศักราช ๒๕๓๑ ซึ่งแบ่งคำถามออกเป็น ๓ หัวข้อใหญ่ ๆ คือ

- ๑. การบริหารและการบริการหลักสูตร (นักศึกษามีเฉพาะการบริการ
หลักสูตร)
- ๒. การจัดการเรียนการสอนรวมหลักสูตรวิชาภาษาไทย
- ๓. การวัดและประเมินผลการเรียนการสอนวิชาภาษาไทย

ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale)
มี ๔ ระดับ คือ

ปฏิบัติไ้มากที่สุด	ไ้คะแนน	๔
ปฏิบัติไ้มาก	ไ้คะแนน	๓
ปฏิบัติไ้คนอย	ไ้คะแนน	๒
ปฏิบัติไ้คนอยที่สุค	ไ้คะแนน	๑

ตอนที่ ๓ เป็นข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของคำถามที่ใช้
เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open - end) ตอบโดยเสรีตามหัวข้อที่กำหนดให้

๒. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ครูทรงคุณวุฒิจำนวน ๕ คน ตรวจสอบ
ความครอบคลุม และความถูกต้องของแบบสอบถาม ให้ข้อเสนอแนะ แล้วนำมาแก้ไข
ปรับปรุง (รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิปรากฏในภาคผนวก ก หน้า ๑๒๖)

๓. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารจำนวน ๒ คน อาจารย์ภาษาไทยจำนวน ๓ คน และนักศึกษาชั้นปีที่ ๓ จำนวน ๑๐ คน ในสถานศึกษาซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างประชากร เพื่อให้ทราบปัญหาอุปสรรค และขอกรรพรองต่าง ๆ ตลอดจนความชัดเจนของภาษาที่ใช้ แล้วนำมาปรับปรุง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้บริหาร อาจารย์ภาษาไทย และนักศึกษาชั้นปีที่ ๓ สายวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน ๒ แห่งทั่วประเทศ (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ข หน้า ๘๒๗) และสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ พวกได้แก่

ตัวอย่างประชากรที่เป็นผู้บริหาร ได้แก่ ผู้อำนวยการ หรือ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายวิชาการ หัวหน้าคณะวิชา และหัวหน้าแผนกวิชา หรือ หัวหน้าสาขาวิชา จำนวน ๒๓ คน

ตัวอย่างประชากรที่เป็นอาจารย์ภาษาไทย ได้แก่ อาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษ ซึ่งสอนวิชาภาษาไทย ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สายวิชาบริหารธุรกิจ จำนวน ๓๕ คน

ตัวอย่างประชากรที่เป็นนักศึกษา ได้แก่ นักศึกษาสายวิชาบริหารธุรกิจ ชั้นปีที่ ๓ เนื่องจากนักศึกษาระดับชั้นปีที่ ๓ ได้เรียนวิชาภาษาไทยมาครบหลักสูตรแล้ว จึงใช้เป็นตัวอย่างประชากร จำนวน ๓๕๖ คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ติดต่อขอหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัยถึงอธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อขออนุญาตแจกแบบสอบถาม และส่งแบบสอบถามไปยังวิทยาเขตทั้ง ๒ แห่ง ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากร โดยบางส่วนนำส่งทางไปรษณีย์ และบางส่วนนำไปแจกและรับคืนด้วยตนเอง เริ่มส่งแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๓๔ และเก็บแบบสอบถามเสร็จในวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๓๔ จำนวนแบบสอบถามที่นำส่งไปยังผู้บริหาร ๒๓ ฉบับ ได้รับแบบสอบถามจากผู้บริหารกลับคืน ๒๑ ฉบับ

คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๓๐ แบบสอบถามที่ส่งไปยังอาจารย์ภาษาไทย ๓๕ ฉบับ ได้รับ
แบบสอบถามกลับคืน ๓๒ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๕ และแบบสอบถามที่ส่งไปยังนักศึกษา
๓๕๖ ฉบับได้รับแบบสอบถามคืน ๓๔๕ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๑

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการดังต่อไปนี้

๑. นำแบบสอบถามตอนที่ ๑ ที่เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม
มาวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนคำตอบทั้งหมด}}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}} \times 100$$

แล้ว เสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

๒. ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ ๒ ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า
นำมาวิเคราะห์ดังนี้

๒.๑ หากามีชคณิตเลขคณิต (Arithmetic mean) จากสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยนำหนักคำตอบ
	N	แทน	จำนวนผู้ตอบทั้งหมด
	f	แทน	จำนวนผู้ตอบแต่ละข้อคำถาม
	X	แทน	คะแนนที่กำหนดตามสเกลคือ

๔ ๓ ๒ ๑

(ประคอง . ดัชนีสถิติ ๒๕๒๔ : ๖๖)

การแปลความหมายของมัธยิม เลขคณิตที่คำนวณได้มีเกณฑ์ดังนี้

๓.๕๖ - ๔.๐๐	หมายถึง	ปฏิบัติไ้มากที่สุด
๒.๕๖ - ๓.๕๕	หมายถึง	ปฏิบัติไ้มาก
๑.๕๖ - ๒.๕๕	หมายถึง	ปฏิบัติไ้น้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๕	หมายถึง	ปฏิบัติไ้คือน้อยที่สุด

๒.๒ นำค่าเฉลี่ยมัธยิม เลขคณิตของแต่ละข้อมาวัดการกระจายของคะแนน จากแนวโน้มนิสสวนกลาง โดยหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของแต่ละข้อโดยใช้สูตร

$$S_x = \sqrt{\frac{N \sum fX^2 - (\sum fX)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	S_x	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
	$\sum fX$	แทน	ผลรวมของผลคูณของคะแนนกับความถี่
	$\sum fX^2$	แทน	ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับความถี่สองของคะแนน
	N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากร

(ประคอง กรรณสูต ๒๕๒๘ : ๒๗)

๒.๓ ข้อมูลที่วิเคราะห์หาค่าสถิติแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบ
ความเรียง

๓. ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ ๓ ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะนำเสนอในรูป
ความเรียงตามลำดับความถี่