



บทที่ ๕

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ในบทนี้จะเป็นบทสรุปเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของกลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ ซึ่งประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้คือ วัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลของการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ ซึ่งจะได้อธิบายตามลำดับดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- ๑. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริง และบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของกลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ
- ๒. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์ เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริง และบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของกลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ
- ๓. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของกลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ
- ๔. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริง และบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของแต่ละวิทยาลัยครู กลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ

วิธีดำเนินการวิจัย

๑. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและอาจารย์ของวิทยาลัยครู ๔ แห่ง ในเขตภาคเหนือ ได้แก่ วิทยาลัยครูเชียงราย วิทยาลัยครูเชียงใหม่ วิทยาลัยครูลำปาง วิทยาลัยครูอุตรดิตถ์ วิทยาลัยครูเพชรบูรณ์ วิทยาลัยครูพิบูลสงคราม วิทยาลัยครูกำแพงเพชร และวิทยาลัยครูนครสวรรค์ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๓๒๔ คน โดยแบ่งออกเป็น ผู้บริหาร จำนวน ๑๒๓ คน และอาจารย์ จำนวน ๒๐๒ คน

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานค้ำบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครู กลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๒ ตอน ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามแบบกรอกข้อความและสำรวจรายการ (check list) เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวของผู้ตอบ และตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานค้ำบริการทางวิชาการแก่ชุมชน แบบมาตราส่วนประเมินค่า (rating scale) ๕ ระดับ

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปส่งและรับคืนด้วยตนเอง ณ วิทยาลัยครู ๔ แห่ง ใ้แบบสอบถามคืนเป็นฉบับที่สมบูรณ์ จำนวน ๓๒๔ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๑๔ ของจำนวนแบบสอบถามที่นำไปส่งทั้งหมด

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้การร้อยละ การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริง

และบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครู กลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ ใช้ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ของแต่ละวิทยาลัยครู ในการทดสอบค่า t (t -test) และทดสอบค่า F (F -test) ตามลำดับ

สรุปผลของการวิจัย

๑. ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครู กลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ

๑.๑ ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครู กลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหารพบว่า ผู้บริหารเห็นว่าวิทยาลัยครูได้แสดงบทบาทที่เป็นจริงในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งโดยส่วนรวมและในแต่ละคานของงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชน

๑.๑.๑ ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชน คำนึงงานให้การศึกษาก่อชุมชน พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าวิทยาลัยครูได้แสดงบทบาทที่เป็นจริงในด้านการให้การศึกษาก่อชุมชนอยู่ในระดับปานกลางในเรื่องการจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรม การทำหน้าที่เป็นหน่วยประสานการจัดการศึกษาให้แก่ชุมชนกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชนในการจัดการศึกษาก่อชุมชน และการจัดการศึกษาให้แก่บุคลากรประจำการของหน่วยงานต่าง ๆ ในภาครัฐบาล เป็นต้น ส่วนที่ได้แสดงบทบาทจริงในระดับต่ำ คือการจัดการศึกษาให้แก่บุคลากรประจำการของหน่วยงานต่าง ๆ ในภาคเอกชน เป็นต้น

๑.๑.๒ ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชน คำนึงการบริการชุมชน พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า วิทยาลัยครูได้แสดงบทบาทที่เป็นจริงในด้านการบริการชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่องการจัดให้มี

การบรรยายหรืออภิปรายทางวิชาการ การจัดนิทรรศการทางวิชาการเผยแพร่ให้แก่ประชาชน การจัดทำรายการทางวิชาการเผยแพร่ทางวิทยุกระจายเสียงและหรือโทรทัศน์ และการให้บริการทั่วไปใช้บริการห้องสมุดของวิทยาลัย เป็นต้น ส่วนที่ได้แสดงบทบาทในระดับต่ำ คือ การบริการทำการวิจัย การจัดทำหรือสร้างต้นแบบโสตทัศนอุปกรณ์ เพื่อการเรียนการสอนและการเผยแพร่วิชาการผ่านทางหนังสือพิมพ์ วารสาร และสิ่งตีพิมพ์จำหน่ายอื่น ๆ เป็นต้น

๑.๑.๓ ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชน ด้านการส่งเสริมและพัฒนาชุมชน พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า วิทยาลัยครูได้แสดงบทบาทที่เป็นจริงในด้านการส่งเสริมและพัฒนาชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่องการเข้าร่วมวางโครงการหรือกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาชุมชนกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชนการทำหน้าที่เป็นแหล่งเก็บรวบรวมข้อมูลของท้องถิ่นทั้งด้านสถิติและข้อมูลทั่วไป การเข้าร่วมดำเนินกิจกรรมหรือโครงการงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชนกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน การเข้าร่วมจัดทำและดำเนินงานโครงการศึกษาวิจัย เป็นต้นส่วนการแสดงบทบาทที่เป็นจริงในระดับต่ำ คือการเข้าร่วมจัดทำโครงการนิเทศติดตามผลงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชนกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน การจัดกิจกรรมเสริมสร้างประชาชนให้มีแนวคิดและเจตคติที่ดีต่องานส่งเสริมและพัฒนาชุมชนและการเข้าร่วมดำเนินงานนิเทศติดตามผล การส่งเสริมและพัฒนาชุมชน เป็นต้น

๑.๒ ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางการศึกษาแก่ชุมชนของวิทยาลัยครู กลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหารพบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นคาดหวังให้วิทยาลัยครูได้แสดงบทบาทในงานบริการทางการศึกษาแก่ชุมชนอยู่ในระดับสูง

๑.๒.๑ ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางการศึกษาแก่ชุมชน ด้านงานให้การศึกษแก่ชุมชน พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นคาดหวังให้วิทยาลัยครูได้แสดงบทบาทในด้านการให้การศึกษแก่ชุมชนอยู่ในระดับสูงในเรื่องการทำหน้าที่

เป็นหน่วยงานประสานการจัดการศึกษาให้แก่ชุมชนกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน การทำหน้าที่เป็นหน่วยงานร่วมหรือหน่วยงานสนับสนุนให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ การจัดการศึกษาแก่ชุมชน การจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรม และการจัดการศึกษาให้แก่บุคลากรประจำการของหน่วยงานต่าง ๆ ในภาครัฐบาล ส่วนที่มีความคิดเห็นคาดหวังให้แสดงบทบาทในระดับปานกลาง คือการช่วยพัฒนาหลักสูตรให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ในภาคเอกชน เพื่อใช้ในการให้การศึกษแก่ชุมชน การช่วยจัดทำหรือพัฒนาแผนการฝึกอบรมให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ในภาครัฐบาลเพื่อใช้ในการให้การศึกษแก่ชุมชน และการจัดการศึกษาให้แก่บุคลากรประจำการของหน่วยงานต่าง ๆ ในภาคเอกชน เป็นต้น

๑.๒.๒ ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในงาน

บริการทางวิชาการแก่ชุมชน ด้าน งานบริการชุมชน พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นคาดหวังให้วิทยาลัยครูได้แสดงบทบาทในด้านการบริการชุมชนในระดับสูง ในเรื่องการให้ประชาชนทั่วไปใช้บริการห้องสมุดของวิทยาลัย การจัดทำรายการทางวิชาการเผยแพร่ทางวิทยุกระจายเสียงและ/หรือโทรทัศน์ การทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการบริการชุมชนในเชิงวิชาการแก่ท้องถิ่น การจัดการบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ เป็นต้น ส่วนความคิดเห็นคาดหวังให้แสดงบทบาทในระดับปานกลาง คือ การจัดทำหรือสร้างต้นแบบวัสดุทัศนอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอน การเผยแพร่วิชาการผ่านหนังสือพิมพ์ วารสาร และสิ่งพิมพ์จำหน่ายอื่น ๆ การจัดแสดงสาธิต นวัตกรรม และเทคโนโลยีใหม่ให้แก่ประชาชน และการจัดบริการให้ยืมวัสดุ อุปกรณ์และครุภัณฑ์บางประเภทของวิทยาลัย เป็นต้น

๑.๒.๓ ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในงานบริการ

ทางวิชาการแก่ชุมชน ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาชุมชน พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นคาดหวังให้วิทยาลัยครูได้แสดงบทบาทในงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาชุมชนอยู่ในระดับสูง ในเรื่องการทำหน้าที่เป็นแหล่งเก็บรวบรวมข้อมูลของท้องถิ่น ทั้งด้านสถิติ และข้อมูลทั่วไป การเข้าร่วมวางแผนนโยบายและแผนงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชนกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน การประสานงาน การดำเนินงานกิจกรรมหรือโครงการงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชน ร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน การเข้าร่วมดำเนินกิจกรรม หรือ

โครงการงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชนกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน เป็นต้น ส่วนความคิดเห็นคาดหวังให้แสดงบทบาทในระดับปานกลาง คือ การประสานงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ในการศึกษาวิเคราะห์ปัญหาความจำเป็นและความต้องการในท้องถิ่นต่าง ๆ ของชุมชน การเข้าร่วมดำเนินงานนิเทศติดตามผลการส่งเสริมและพัฒนาชุมชนกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชนและการเข้าร่วมจัดทำและดำเนินงานโครงการศึกษาวิจัยเพื่อส่งเสริมและพัฒนาชุมชนกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน เป็นต้น

๒. ความคิดเห็นของอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครู กลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ

๒.๑ ความคิดเห็นของอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครู กลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของอาจารย์พบว่า อาจารย์เห็นว่าวิทยาลัยครูได้แสดงบทบาทที่เป็นจริงในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนอยู่ในระดับต่ำ

๒.๑.๑ ความคิดเห็นของอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชน คำงานให้การศึกษาก่อชุมชน พบว่า อาจารย์เห็นว่าวิทยาลัยครูได้แสดงบทบาทที่เป็นจริงในด้านการให้การศึกษาก่อชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่องการทำหน้าที่เป็นหน่วยงานประสานงานการจัดการศึกษาให้แก่ชุมชนกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน การจัดการศึกษาให้แก่บุคคลที่กำหนดเป็นเป้าหมายในชุมชน การจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรม การจัดการศึกษาให้แก่บุคลากรประจำการของหน่วยงานต่าง ๆ ในภาครัฐบาล และการช่วยพัฒนาหลักสูตรให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ในภาครัฐบาลเพื่อใช้ในการให้การศึกษาก่อชุมชน เป็นต้น ส่วนบทบาทที่เป็นจริงในระดับต่ำ คือ การจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนทั่วไปในชุมชน การช่วยพัฒนาหลักสูตรให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ในภาคเอกชนเพื่อใช้ในการให้การศึกษาก่อชุมชน และการจัดการศึกษาให้แก่บุคลากรประจำการของหน่วยงานต่าง ๆ ในภาคเอกชน เป็นต้น

๒.๑.๒. ความคิดเห็นของอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในงาน

บริการทางวิชาการแก่ชุมชน **ด้านการบริการชุมชน** พบว่า อาจารย์เห็นว่า วิทยาลัยครูโต
แสดงบทบาทที่เป็นจริงในงานการบริหารชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่องการจัดนิทรรศ
การทางวิชาการภายในวิทยาลัย โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าชมการจัดให้มีการบรรยาย
หรืออภิปรายทางวิชาการ การจัดทำรายการทางวิชาการเผยแพร่ทางวิทยุกระจายเสียงและ
หรือโทรทัศน์ทำให้ประชาชนทั่วไปใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัย และการจัดบริการให้ยืมใช้
อาคารสถานที่ของวิทยาลัย เป็นต้น

ส่วนบทบาทที่เป็นจริงในระดับต่ำ คือ การบริการทำการวิจัยให้แก่ชุมชน การ
บริการให้คำแนะนำปรึกษาในเชิงวิชาการ แก่ประชาชนในชุมชน การเผยแพร่วิชาการ ผ่าน
หนังสือพิมพ์ วารสาร และสิ่งตีพิมพ์จำหน่ายอื่น ๆ การจัดทำหนังสือพิมพ์ วารสารหรือสิ่งพิมพ์
จำหน่ายอื่น ๆ เพื่อเผยแพร่วิชาการแก่ประชาชนและการจัดแสดงสารคดี นวัตกรรมและเทคโนโลยี
ใหม่ให้แก่ประชาชน เป็นต้น

๒.๑.๓ ความคิดเห็นของอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในงาน

บริการทางวิชาการแก่ชุมชน **ด้านการส่งเสริมและพัฒนาชุมชน** พบว่า อาจารย์เห็นว่า วิทยา
ลัยครูโตแสดงบทบาทที่เป็นจริงในงานการส่งเสริมและพัฒนาชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง ใน
เรื่องการทำหน้าที่เป็นแหล่งเก็บรวบรวมข้อมูลของท้องถิ่น ทั้งด้านสถิติและข้อมูลทั่วไป การ
ประสานงานการดำเนินงานนิเทศติดตามผลการส่งเสริมและพัฒนาชุมชน ร่วมกับหน่วยงาน
อื่น ๆ ทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน การเข้าร่วมดำเนินกิจกรรมและโครงการงานส่งเสริม
และพัฒนาชุมชนกับหน่วยงานอื่น ๆ และการเข้าร่วมวางแผนงานการส่งเสริม
และพัฒนาชุมชนกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน เป็นต้น ส่วนบทบาทที่เป็น
จริงในระดับต่ำ คือ การประสานงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งในภาครัฐบาลและภาคเอกชน
ในการศึกษาวิเคราะห์ปัญหา ความจำเป็นและความต้องการในต่าง ๆ ของชุมชนการ
ประสานงานการวางโครงการหรือกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาชุมชนกับหน่วยงานอื่น ๆ
การจัดกิจกรรมให้ประชาชนมีแนวคิดและเจตคติที่ดีต่องานส่งเสริมและพัฒนาชุมชน การเข้า
ร่วมจัดทำโครงการนิเทศติดตามผลกับหน่วยงานอื่น ๆ และการเข้าร่วมดำเนินงานนิเทศติดตาม
ผลการส่งเสริมและพัฒนาชุมชนกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน เป็นต้น

๒.๒ ความคิดเห็นของอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครู กลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของอาจารย์ พบว่า อาจารย์มีความคิดเห็นคาดหวังให้วิทยาลัยครูได้แสดงบทบาทในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนอยู่ในระดับสูง

๒.๒.๑ ความคิดเห็นของอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชน ทำงานให้การศึกษาแก่ชุมชน พบว่า อาจารย์มีความคิดเห็นคาดหวังให้วิทยาลัยครูได้แสดงบทบาทอยู่ในระดับสูง ในเรื่องการทำหน้าที่เป็นหน่วยงานประสานการจัดการศึกษาให้แก่มุมชนกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน การทำหน้าที่เป็นหน่วยงานร่วมหรือหน่วยงานสนับสนุนให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดการศึกษาให้แก่มุมชน การจัดการศึกษาให้แก่บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่กำหนดเป็นเป้าหมายในชุมชน การจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรม และการจัดการศึกษาให้แก่บุคคลากรประจำการแก่หน่วยงานต่าง ๆ ในภาครัฐบาล เป็นต้น ส่วนบทบาทที่คาดหวังในระดับปานกลางคือ การจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนทั่วไปในชุมชน การช่วยพัฒนาหลักสูตรให้แก่มุมชนต่าง ๆ ในภาคเอกชนเพื่อใช้ในการศึกษาแก่ชุมชน การช่วยจัดทำหรือพัฒนาแผนการฝึกอบรมให้แก่มุมชนต่าง ๆ ในภาครัฐบาล และการจัดการศึกษาให้แก่บุคคลากรประจำการของหน่วยงานต่าง ๆ ในภาคเอกชน เป็นต้น

๒.๒.๒ ความคิดเห็นของอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชน ด้านการบริการชุมชน พบว่า อาจารย์มีความคิดเห็นคาดหวังให้วิทยาลัยครูได้แสดงบทบาทในระดับสูง ในเรื่องการใช้ประชาชนทั่วไปใช้บริการห้องสมุดของวิทยาลัย การจัดทำรายการทางวิชาการเผยแพร่ทางวิทยุกระจายเสียงและหรือโทรทัศน์ การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ การจัดทำเอกสารและแผ่นปลิวทางวิชาการแจกเผยแพร่แก่ประชาชน การจัดให้มีการบรรยายหรืออภิปรายทางวิชาการให้แก่ประชาชน เป็นต้น ส่วนบทบาทที่คาดหวังในระดับปานกลาง คือการเผยแพร่วิชาการผ่านทางหนังสือพิมพ์ วารสาร และ/หรือสิ่งพิมพ์จำหน่ายอื่น ๆ การบริการให้คำแนะนำปรึกษาในเชิงวิชาการแก่ชุมชน

การบริการให้มีบุคลากรของวิทยาลัย และการจัดทำหรือสร้างต้นแบบสื่อ
ทัศนอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนแก่บุคลากรและหน่วยงานของการศึกษาของชุมชน
เป็นต้น

๒.๒.๓. ความคิดเห็นของอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในงาน
บริการทางวิชาการแก่ชุมชนในคาน การส่งเสริมและพัฒนาชุมชน พบว่าอาจารย์มีความคิด
เห็นคาดหวังให้วิทยาลัยครูได้แสดงบทบาทในงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชน ในระดับสูง ใน
เรื่องการประสานงานการวางโครงการหรือกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาชุมชนร่วมกับ
หน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน การเข้าร่วมวางแผนนโยบายและแผนงานการ
ส่งเสริมและพัฒนาชุมชนกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน การทำหน้าที่เป็น
แหล่งเก็บรวบรวมข้อมูลของท้องถิ่น ทั้งด้านสถิติและข้อมูลทั่วไป การประสานงานการดำเนินงาน
กิจกรรมหรือโครงการงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชนกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐบาลและ
ภาคเอกชน เป็นต้น ส่วนบทบาทที่คาดหวังในระดับปานกลาง คือการประสานงานร่วมกับ
หน่วยงานอื่น ๆ ทั้งในภาครัฐบาลและภาคเอกชนในการศึกษาวิเคราะห์ปัญหาความจำเป็น
และความต้องการในคานต่าง ๆ ของชุมชน การเข้าร่วมจัดทำและดำเนินงานโครงการ
ศึกษาวิจัย เพื่อส่งเสริมและพัฒนาชุมชนกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน
การเข้าร่วมดำเนินงานนิเทศติดตามผลการส่งเสริมและพัฒนาชุมชนกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้ง
ภาครัฐบาลและภาคเอกชน เป็นต้น

๓. การศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับ
บทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของกลุ่มวิทยาลัยครู
ภาคเหนือ

๓.๑ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและ
บทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของ กลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ

จากตารางวิเคราะห์ตารางเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับบทบาทที่
เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครู (ตารางที่

๑๓) พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชน สูงกว่าบทบาทที่เป็นจริงทั้งในส่วนรวมและในแต่ละด้านคือ งานให้การศึกษาแก่ชุมชน งานบริการชุมชน และงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชน โดย ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังแตกต่างกับบทบาทที่เป็นจริง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = .05$

๓.๒ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของ กลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ

จากการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครู (ตารางที่ ๑๔) พบว่า อาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนสูงกว่าบทบาทที่เป็นจริง ทั้งในส่วนรวมและในแต่ละด้านคือ งานให้การศึกษาแก่ชุมชน งานบริการชุมชน และงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชน โดยความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังแตกต่างกับบทบาทที่เป็นจริง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = .05$

๓.๓ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของ กลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ

จากการวิเคราะห์ ตารางเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชน (ตารางที่ ๑๕) พบว่า อาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริง ทั้งโดยส่วนรวมและในงานแต่ละด้านคืองานให้การศึกษาแก่ชุมชน งานบริการชุมชน และงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

๓.๔ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครูกลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ

จากการวิเคราะห์ตารางเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชน (ตารางที่ ๑๖) พบว่า ผู้บริหาร

และอาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวัง ทั้งโดยส่วนรวมและในงานแต่ละด้าน คือ งานให้การศึกษาแก่ชุมชน งานบริการชุมชน และงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

๕. การศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริง และบทบาทที่คาดหวังในงานด้านบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของแต่ละวิทยาลัยครู กลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ

๕.๑ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครูเชียงใหม่

จากการวิเคราะห์ตารางเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครูเชียงใหม่ (ตารางที่ ๑๗) พบว่า ผู้บริหารและอาจารย์ของวิทยาลัยครูเชียงใหม่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังสูงกว่าบทบาทที่เป็นจริง ทั้งโดยส่วนรวมและในงานแต่ละด้าน คือ งานให้การศึกษาแก่ชุมชน งานบริการชุมชน และงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชน โดยความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังแตกต่างกับบทบาทที่เป็นจริง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ

$$\alpha = .05$$

๕.๒ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครูเชียงราย

จากการวิเคราะห์ตารางเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครูเชียงราย (ตารางที่ ๑๘) พบว่า ผู้บริหารและอาจารย์ของวิทยาลัยครูเชียงรายมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังสูงกว่าบทบาทที่เป็นจริง ทั้งโดยส่วนรวมและในงานแต่ละด้าน คือ งานให้การศึกษาแก่ชุมชน งานบริการชุมชน และงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชน โดยความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังแตกต่างกับบทบาทที่เป็นจริง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = .05$

๔.๓ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครูเพชรบูรณ์

จากการวิเคราะห์ตารางเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครูเพชรบูรณ์ (ตารางที่ ๑๘) พบว่า ผู้บริหารและอาจารย์ของวิทยาลัยครูเพชรบูรณ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังสูงกว่าบทบาทที่เป็นจริง ทั้งโดยส่วนรวมและในงานแต่ละค้ำงาน คืองานให้การศึกษาแก่ชุมชนและงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชน โดยความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังแตกต่างกับบทบาทที่เป็นจริงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = .05$

๔.๔ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครูกำแพงเพชร

จากการวิเคราะห์ตารางเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวัง ในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครูกำแพงเพชร (ตารางที่ ๒๐) พบว่า ผู้บริหารและอาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังสูงกว่าบทบาทที่เป็นจริง ทั้งโดยส่วนรวมและในงานแต่ละค้ำงาน คืองานให้การศึกษาแก่ชุมชน งานบริการชุมชน และงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชน โดยความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังแตกต่างกับบทบาทที่เป็นจริงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = .05$

๔.๕ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชน ของวิทยาลัยครูอุตรดิตถ์

จากการวิเคราะห์ตารางเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครูอุตรดิตถ์ (ตารางที่ ๒๑) พบว่า ผู้บริหารและอาจารย์ของวิทยาลัยครูอุตรดิตถ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังสูงกว่าบทบาทที่เป็นจริง ทั้งโดยส่วนรวมและในงานแต่ละค้ำงาน คือ งานให้การศึกษาแก่ชุมชน งานบริการชุมชน และงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชน โดยความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังแตกต่างกับบทบาทที่เป็นจริงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = .05$

๔.๖ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครูพิบูลสงคราม วิทยุโลก

จากการวิเคราะห์ตารางเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชน ของวิทยาลัยครูพิบูลสงคราม วิทยุโลก พบว่า ผู้บริหารและอาจารย์ของวิทยาลัยครูพิบูลสงคราม วิทยุโลก มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังสูงกว่าบทบาทที่เป็นจริง ทั้งโดยรวมและในงานแต่ละด้านคือ งานให้การศึกษาแก่ชุมชน งานบริการชุมชน งานส่งเสริมและพัฒนาชุมชน โดยความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังแตกต่างกับบทบาทที่เป็นจริงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ

$$\alpha = .05$$

๔.๗ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครูนครสวรรค์

จากการวิเคราะห์ตารางเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครูนครสวรรค์ (ตารางที่ ๒๓) พบว่า ผู้บริหารและอาจารย์ของวิทยาลัยครูนครสวรรค์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังสูงกว่าบทบาทที่เป็นจริงโดยทั้งโดยรวมและในงานแต่ละด้านคือ งานให้การศึกษาแก่ชุมชน งานบริการชุมชน และงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชน โดยความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังแตกต่างกับบทบาทที่เป็นจริงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = .05$

๔.๘ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครูลำปาง

จากการวิเคราะห์ตารางเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครูลำปาง (ตารางที่ ๒๔) พบว่า ผู้บริหารและอาจารย์ของวิทยาลัยครูลำปางมีความคิดเห็น

เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังสูงกว่าบทบาทที่เป็นจริง ทั้งโดยส่วนรวมและในงานแต่ละด้านคือ งานให้การศึกษาแก่ชุมชน งานบริการชุมชน และงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชน โดยความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังมีความแตกต่างกับบทบาทที่เป็นจริงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ

$$\infty = .009$$

๔.๘ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของแต่ละวิทยาลัยครู กลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ

จากการวิเคราะห์ตารางเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ของแต่ละวิทยาลัยครู (๔ แห่ง) เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครู (ตารางที่ ๒๔) พบว่า ผู้บริหารและอาจารย์ของทุกวิทยาลัยครู กลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงทั้งโดยส่วนรวมและในงานแต่ละด้าน คือ งานให้การศึกษาแก่ชุมชน งานบริการชุมชน และงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

๔.๑๐ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของแต่ละวิทยาลัยครู กลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ

จากการวิเคราะห์ตารางเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร และอาจารย์ของแต่ละวิทยาลัยครู (๔ แห่ง) เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครู กลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ (ตารางที่ ๒๖) พบว่าผู้บริหารและอาจารย์ของแต่ละวิทยาลัยครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนทั้งโดยส่วนรวมและในงานแต่ละด้านคือ งานให้การศึกษาแก่ชุมชน งานบริการชุมชน และงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การอภิปรายผลของการวิจัย

๑. การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของกลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและอาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงอยู่ในระดับต่ำและมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในระดับสูง ทั้งโดยส่วนรวม และในงานแต่ละด้านของการบริการทางวิชาการแก่ชุมชนซึ่งได้แก่ งานใหญ่การศึกษาแก่ชุมชน งานบริการชุมชน และงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชน ผลการวิจัยนี้แสดงว่า ผู้บริหารและอาจารย์เห็นว่าในปัจจุบันวิทยาลัยครู ได้แสดงบทบาทในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนยังไม่มากเท่าที่ควรจะเป็น และมีความคาดหวังว่าวิทยาลัยครูควรจะได้แสดงบทบาทให้สูงขึ้น ผลการวิจัยที่ได้สอดคล้องกับงานวิจัย เรื่องการบริหารการศึกษาของวิทยาลัยครูในภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย ของ น้อย สุปิงคลัก^๑ สันญา สุรพันธ์^๒ และสุชาดา รัตนวิจิตร^๓ ที่พบว่าทั้งผู้บริหารและอาจารย์ในวิทยาลัยครูปฏิบัติงานด้านการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนน้อยกว่าการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ของวิทยาลัยครู ซึ่งวิทยาลัยครูน่าจะปรับปรุงและทบทวนงานด้าน

^๑น้อย สุปิงคลัก, "งานบริหารการศึกษาของวิทยาลัยครูภาคตะวันออกเฉียงเหนือ" (วิทยานิพนธ์ปริณิญามหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๑๘), หน้า ๖๙ - ๘๐

^๒สันญา สุรพันธ์, "งานบริหารการศึกษาของวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร," (วิทยานิพนธ์ปริณิญามหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๑๘), หน้า ๑๗.

^๓สุชาดา รัตนวิจิตร, "งานบริหารการศึกษาของวิทยาลัยในภาคกลาง," (วิทยานิพนธ์ปริณิญามหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๑๘), หน้า ๘๘.

นี้อย่างจริงจัง เพราะเป็นงานที่มีประโยชน์

๒. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชน ของ กลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ

จุดประสงค์ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนนี้ เพื่อที่จะเกิดความแตกต่างหรือไม่ ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ทั้งผู้บริหารและอาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่เห็นจริงและบทบาทที่คาดหวังไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ ทั้งผู้บริหารและอาจารย์มีความคิดเห็นเหมือนกันว่าวิทยาลัยครูได้แสดงบทบาทในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชน ในภาพปัจจุบันอยู่ในระดับต่ำและมีความคิดเห็นว่าบทบาทที่ควรจะเป็นของวิทยาลัยครู ควรจะอยู่ในระดับสูง

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ระหว่างบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวัง ผลการวิจัยพบว่ามีความแตกต่างกัน กล่าวคือผู้บริหารและอาจารย์เห็นว่า วิทยาลัยครูแสดงบทบาทในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนในบทบาทที่เป็นจริงแตกต่างไปจากบทบาทที่คาดหวัง

ผลการวิจัยดังกล่าว แสดงว่าทั้งผู้บริหารและอาจารย์มีความคิดเห็นสอดคล้องกันในเรื่องบทบาทของวิทยาลัยในงานบริการแก่ชุมชน ซึ่งบุคคลทั้งสองกลุ่มนี้ ต่างแสดงถึงสภาพความไม่พึงพอใจต่อการแสดงบทบาทการบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครูในปัจจุบัน

๓. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชน ของแต่ละวิทยาลัยครู กลุ่มวิทยาลัยครูภาคเหนือ

จุดประสงค์ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชน ของแต่ละวิทยาลัยครู เพื่อที่จะเกิดความแตกต่างหรือไม่ ซึ่งผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารและอาจารย์ของแต่ละวิทยาลัยครู มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ

ผู้บริหารและอาจารย์ของทุกวิทยาลัยครุมีความคิดเห็นว่าวิทยาลัยครูได้แสดงบทบาทในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนในสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับต่ำ และมีความคิดเห็นว่าบทบาทที่ควรจะเป็นของวิทยาลัยครูควรจะอยู่ในระดับสูง และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ของแต่ละวิทยาลัยครูระหว่างบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวัง ผลการวิจัยพบว่ามีความแตกต่างกัน กล่าวคือ ผู้บริหารและอาจารย์ของทุกวิทยาลัยครูเห็นว่าวิทยาลัยครูแสดงบทบาทในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนในบทบาทที่เป็นจริงแตกต่างไปจากบทบาทที่คาดหวัง

ผลการวิจัยดังกล่าวแสดงว่า ผู้บริหารและอาจารย์ของแต่ละวิทยาลัยครุมีความคิดเห็นเหมือนกัน ซึ่งแสดงว่าบทบาทที่เป็นจริงในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของแต่ละวิทยาลัยครูยังอยู่ในระดับไม่น่าพึงพอใจ สมควรจะได้มีการส่งเสริมพัฒนางานด้านนี้ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอเสนอแนะ

สำหรับการพัฒนางานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยครู

๑. ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายและแผนงานด้านการบริการทางวิชาการแก่ชุมชนให้ชัดเจนขึ้น

๒. ผู้บริหารและอาจารย์ควรร่วมกันกำหนดขอบข่ายระดับบทบาทของวิทยาลัยครูในงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชน ในแต่ละด้านหรือแต่ละกิจกรรม ตามความเหมาะสมกับแต่ละวิทยาลัยครูและแต่ละชุมชน เพื่อให้งานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลจริง ๆ

๓. ผู้บริหารควรสนับสนุนให้มีการศึกษาค้นคว้า วิจัยหรือจัดการประชุมสัมมนาทางวิชาการเกี่ยวกับงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนอยู่เสมอ เพื่อให้การบริการทางวิชาการแก่ชุมชน ทันสมัยกับกาลเวลาและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและตลอดเวลา

๔. แต่ละวิทยาลัยครูไม่จำเป็นต้องแสดงบทบาทการบริการทางวิชาการแก่ชุมชนในเรื่องหรือกิจกรรมเดียวกัน ทั้งนี้ควรขึ้นอยู่กับความพร้อมของวิทยาลัยครู และความเหมาะสม ความต้องการของแต่ละท้องถิ่นหรือชุมชน

สำหรับการศึกษาค้นคว้าและการวิจัย

๑. ควรมีการศึกษาค้นคว้าและวิจัยความจำเป็นและความต้องการ การบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของชุมชนแต่ละท้องถิ่นในที่ตั้งของแต่ละวิทยาลัยครูอย่างละเอียด

๒. ควรมีการศึกษาค้นคว้าและวิจัย ถึงความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการบริการทางวิชาการแก่ชุมชนของผู้บริหารและอาจารย์ของวิทยาลัยครู

๓. ควรมีการศึกษาค้นคว้าและวิจัยถึงแนวโน้มของลักษณะการบริการทางวิชาการ

แก่มุขมนตรี ในระยะ ๕ - ๑๐ ปีข้างหน้า กับความสัมพันธ์การเปลี่ยนแปลงของชุมชนและความเจริญก้าวหน้าทางวิชาการสาขาต่าง ๆ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย