

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่องความสามารถในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ผู้วิจัยได้แบ่งการศึกษาออกเป็น 2 แบบ คือ

1. การวิจัยเชิงสำรวจ (survey research)
2. การวิจัยภาคสนาม (field research)

การวิจัยเอกสาร

ในการศึกษาวิจัยเรื่องความสามารถในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้ใช้การวิจัยเชิงสำรวจเป็นหลัก โดยมีกลุ่มประชาชนที่จะศึกษาได้แก่ คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในแต่ละตำบล เนื่องจากบุคคลเหล่านี้เป็นบุคคลที่ประชาชนในตำบล ให้ความเชื่อถือและมอบความไว้วางใจให้เป็นตัวแทนของตน โดยได้รับการแต่งตั้งและเลือกตั้งให้เป็นคณะกรรมการบริหารจากสภาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูลได้ใช้แบบสอบถามที่เป็นคำถามปิด ที่จัดสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

การวิจัยภาคสนาม

ในการศึกษาวิจัยภาคสนาม ผู้วิจัยได้ออกทำการสัมภาษณ์ และให้ตอบแบบสอบถาม ในทุกองค์การบริหารส่วนตำบลด้วยตนเอง เพื่อศึกษาทัศนคติของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในแต่ละตำบล ทำให้ได้ทราบถึงความสามารถในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อจะนำข้อมูลที่ได้มาประกอบการวิเคราะห์ที่ใกล้เคียงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด

ในบทนี้ผู้วิจัยขอกล่าวถึงหัวข้อเรื่องที่สำคัญดังต่อไปนี้คือ การให้คำนิยามเกี่ยวกับตัวแปร การสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูล การเลือกตัวอย่างในการวิจัย การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การให้คำนิยามเกี่ยวกับตัวแปร

ในการศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดคำจำกัดความของคำที่ใช้ในการปฏิบัติการของหัวข้อที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

“ความสามารถ” หมายถึง ระดับที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถปฏิบัติได้ด้วยตนเอง

“การดำเนินงาน” หมายถึง ส่วนสำคัญที่มีผลกระทบต่อความสามารถในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

“องค์การบริหารส่วนตำบล” หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่
จังหวัดชุมพร

2. การสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม (questionnaire) ขึ้น
มาชุดหนึ่ง โดยแบบสอบถามนี้จะเป็นคำถามที่มีลักษณะปิดทั้งหมด ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการ
ศึกษา และการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเนื้อหาในแบบสอบถามได้จากแนวความคิด (concept) ทาง
ทฤษฎีการปกครองท้องถิ่น และหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ที่ได้ระบุไว้ในเนื้อหาของบทที่
2 ซึ่งผู้วิจัยได้นำความคิดทฤษฎีมาสร้างเป็นแบบสอบถาม ให้สอดคล้องกับสมมุติฐาน หลักของ
การวิจัยในเรื่องนี้ สำหรับเนื้อหาในแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพโดยทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ
ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล และตำแหน่ง

1. เพศ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

ก. ชาย

ข. หญิง

2. อายุ แบ่งเป็น 4 ช่วง คือ

ก. 20-30 ปี

ข. 31-40 ปี

- ค. 41-50 ปี
 - ง. 50 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา แบ่งเป็น 5 ระดับคือ
- ก. ประถมศึกษา
 - ข. มัธยมศึกษา
 - ค. อาชีวศึกษา
 - ง. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 - จ. สูงกว่าปริญญาตรี
4. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล แบ่งเป็น 3 ช่วงคือ
- ก. น้อยกว่า 1 ปี
 - ข. 1-2 ปี
 - ค. 2 ปีขึ้นไป
5. ตำแหน่ง แบ่งเป็น 4 ตำแหน่ง คือ
- ก. กำนัน
 - ข. ผู้ใหญ่บ้าน
 - ค. แพทย์ประจำตำบล
 - ง. กรรมการที่ได้รับการเลือกตั้ง

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งมีจำนวนคำถามในส่วนนี้ทั้งหมด 23 คำถาม ได้แก่



ก. คุณสมบัติของบุคคล

1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทอำนาจหน้าที่ที่มีอยู่อย่างน้อยเพียงใด
2. ท่านคิดว่าบทบาทอำนาจหน้าที่มีผลต่อการดำเนินงานอย่างน้อยเพียงใด
3. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนงานอย่างน้อยเพียงใด
4. ท่านมีความสามารถในการจัดทำแผนงานได้ตรงกับความต้องการของประชาชนในตำบลอย่างน้อยเพียงใด
5. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณของแผนงานอย่างน้อยเพียงใด
6. ท่านสามารถใช้งบประมาณในการดำเนินงานตามแผนงานได้มากน้อยเพียงใด
7. ท่านสามารถดำเนินงานตามแผนงานได้มากน้อยเพียงใด
8. ท่านมีอำนาจตัดสินใจในการดำเนินงานตามแผนงานอย่างน้อยเพียงใด
9. ท่านมีส่วนผลักดันในการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จได้มากน้อยเพียงใด
10. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลตามแผนงานอย่างน้อยเพียงใด
11. ท่านมีการติดตามการปฏิบัติงานตามแผนงานอย่างน้อยเพียงใด
12. ท่านสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้มากน้อยเพียงใด

เพียงใด

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข. ทรัพยากรทางการบริหาร

1. ท่านคิดว่างบประมาณที่ได้รับในการดำเนินงานมีมากน้อยเพียงใด
2. ท่านคิดว่างบประมาณที่มีอยู่ในปัจจุบันมีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานมากน้อยเพียงใด
3. ท่านคิดว่ารายได้ที่ได้จากการจัดเก็บภาษีอากร และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ มีมากน้อยเพียงใด
4. ท่านคิดว่าสถานที่ทำการเหมาะสมกับการดำเนินงานมากน้อยเพียงใด
5. ท่านคิดว่าวัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนเครื่องมือในการดำเนินงานมีมากน้อยเพียงใด
6. ท่านคิดว่าวิธีการหรือขั้นตอนในการดำเนินงานมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด
7. ท่านคิดว่ามีการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องโทรสาร เป็นต้น มากน้อยเพียงใด
8. ท่านคิดว่าระเบียบ ข้อบังคับ และข้อปฏิบัติต่าง ๆ เอื้อประโยชน์ต่อการดำเนินงานมากน้อยเพียงใด
9. ท่านคิดว่าการดำเนินงานในปัจจุบันมีความเป็นอิสระ และมีอำนาจในการตัดสินใจมากน้อยเพียงใด
10. ท่านคิดว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีเพียงพอต่อการดำเนินงานมากน้อยเพียงใด
11. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความสามารถในการดำเนินงานตามที่มอบหมายได้มากน้อยเพียงใด

แบบสอบถามในส่วนที่ 2 ผู้วิจัยได้ออกแบบให้แต่ละคำถาม มีคำตอบ 5 ระดับด้วยกัน และในแต่ละคำถามผู้ตอบแบบสอบถามจะตอบได้เพียงระดับเดียว โดยความหมายของแต่ละระดับคำตอบ คือ

มากที่สุด = 5

มาก = 4

ปานกลาง = 3

น้อย = 2

น้อยที่สุด = 1

แบบสอบถามที่ได้ออกแบบไว้แล้วนี้ (โปรดดูในภาคผนวก) ได้ทำการทดสอบ (pretest) แบบสอบถามองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง อำเภอละแม จำนวน 4 คน องค์การบริหารส่วนตำบลตะโก อำเภอทุ่งตะโก จำนวน 4 คน และองค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ อำเภอเมือง จำนวน 4 คน ซึ่งทั้ง 3 ตำบลนี้อยู่ในจังหวัดชุมพร เมื่อทดสอบแล้วผู้วิจัยได้นำมาปรับปรุงเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยต่อไป

ในการเลือกองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อทำการทดสอบแบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยได้เลือกองค์การบริหารส่วนตำบลที่คุ้นเคยเป็นอย่างดี โดยเฉพาะประธานคณะกรรมการบริหาร ได้พบปะกันเป็นประจำ จึงได้รับความร่วมมือในการทำการทดสอบเป็นอย่างดี

2. การเลือกตัวอย่างในการวิจัย

การเลือกตัวอย่างในการวิจัยนี้ ได้เลือกคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล จากจำนวนองค์การบริหารส่วนตำบล 40 ตำบล ในจังหวัดชุมพร โดยเลือกประธานคณะกรรมการบริหาร 1 คน ผู้ใหญ่บ้านที่รับเลือกตั้งจากสภาองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นคณะกรรมการบริหาร 1 คน และสมาชิกที่ได้รับเลือกตั้งจากสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 2 คน ในการเลือกคณะกรรมการบริหารของการวิจัยครั้งนี้ ได้คณะกรรมการบริหารในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล ปรากฏตามที่ได้แสดงไว้ในตาราง ดังนี้

ผลการเลือกองค์การบริหารส่วนตำบลในการวิจัย ปรากฏดังนี้

จังหวัด	อำเภอ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน คณะกรรมการบริหาร
ชุมพร	ปะทิว	ดอนยาง	4
		ชุมโค	4
		ทะเลทรัพย์	4
		สะพลี	4
		เขาไชยราช	4
	ท่าแซะ	ท่าข้าม	4
		ท่าแซะ	4

จังหวัด	อำเภอ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน คณะกรรมการบริหาร
ชุมพร	ท่าแซะ	รับร่อ	4
		หงษ์เจริญ	4
		สลุย	4
		ทรัพย์อนันต์	4
		นากระตาม	4
		คูริง	4
		เมืองปากน้ำ	4
		บางหมาก	4
		ตากแดด	4
		วิสัยเหนือ	4
		นาทุ่ง	4
		บางลึก	4
		วังไผ่	4
		บ้านนา	4
		วังใหม่	4
	ท่ายาง	4	
ทุ่งคา	4		

จังหวัด	อำเภอ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน คณะกรรมการบริหาร		
ชุมพร	สวี	กรน	4		
		ด่านสวี	4		
		นาโพธิ์	4		
		นาสัก	4		
		เขาทะเล	4		
		ทุ่งระยะ	4		
		ทุ่งตะโก	ทุ่งตะไคร	4	
			ตะโก	4	
		หลังสวน	วังตะกอก	4	
			บ้านควน	4	
			ปากน้ำ	4	
			นาขา	4	
			ขันเงิน	4	
			ละแม	ทุ่งหลวง	4
				ละแม	4
			พะโต๊ะ	พะโต๊ะ	4

การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมด ได้รับการบันทึกไว้ในเทปคอมพิวเตอร์ และได้รับการตรวจสอบความถูกต้อง (verified) จนมีความแน่ใจว่าไม่ผิดพลาด และเพื่อจะทดสอบสมมติฐานต่าง ๆ ที่กล่าวไว้ในบทที่ 1 ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS โดยได้หาค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) กับร้อยละ (percentage) เพื่อดูการกระจาย (distribution) ของข้อมูลทั่วไปของตัวอย่าง และข้อมูลของความสามารถในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ในการหาความสัมพันธ์ของตัวแปร และทดสอบสมมติฐานของการวิจัยนั้น ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ทำการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน (stepwise multiple regression) เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร และยืนยันสมมติฐานของการวิจัย

สำหรับตัวแปรที่ทำการวิเคราะห์นั้น ผู้วิจัยได้ให้สัญลักษณ์แทนตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม ดังนี้

ตัวแปรตาม X = ความสามารถในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตัวแปรอิสระ X_1 = สถานภาพทั่วไปของบุคคล

X_2 = คุณสมบัติของบุคคล

X_3 = ทรัพยากรทางการบริหาร