



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey) โดยการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา เขตการศึกษา 1 ในเรื่องการศึกษาการบริหารงานบุคลากรครูในโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา เขตการศึกษา 1 โดยมีวัตถุประสงค์และวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารบุคลากรครูในโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา ในเขตการศึกษา 1
2. เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารบุคลากรครูในโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา เขตการศึกษา 1

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร
ประชากร
 - 1.1 ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนที่เปิดสอน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และโรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนระดับอนุบาลศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในเขตการศึกษา 1 ทั้งหมดจำนวน 101 โรงเรียน โดยใช้เป็นกลุ่มประชากรทั้งหมด
 - 1.2 ครูโรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และโรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนระดับอนุบาลศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในเขตการศึกษา 1 จำนวน 3,067 คน

กลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่เป็นครู ผู้วิจัยทำการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie และ Morgan (1970) ที่ขนาดประชากร 3,067 คน จะได้กลุ่มตัวอย่างประชากร 341 คน (ดูตารางในภาคผนวก ง) จากนั้นผู้วิจัยทำการกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างประชากรต่อโรงเรียน หลังจากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายในแต่ละโรงเรียน (Simple Random Sampling) โดยการเทียบอัตราส่วนดังนี้

$$\frac{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากรจากตาราง } x}{\text{จำนวนครูทั้งหมดในแต่ละโรงเรียน}} = \frac{\text{จำนวนประชากร}}{\text{จำนวนประชากร}}$$

2. การสร้างเครื่องมือวิจัย

ผู้วิจัยศึกษาค้นคว้าข้อมูล รายละเอียด และขอบข่ายของงานการบริหารบุคลากรจากหนังสือ เอกสาร วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำข้อมูลรายละเอียดมาสร้างเป็นแบบสอบถามที่ครอบคลุมเนื้อหาในด้านการบริหารบุคลากรครูในโรงเรียน ซึ่งมี 7 ด้าน คือ การวางแผนกำลังคน การสรรหาและการคัดเลือก การธำรงรักษา การประเมินผลการปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลากร การส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการสิ้นสุดภาระการปฏิบัติงาน

ลักษณะแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ เป็นแบบตรวจสอบ (Checklist) ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งในปัจจุบัน วุฒิการศึกษา ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง ซึ่งมีจำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานบุคลากรครูในโรงเรียนเอกชน เป็นแบบตรวจสอบ (Checklist) ซึ่งมีจำนวน 35 ข้อ รายละเอียดครอบคลุมขอบข่ายของหลักการบริหารบุคลากรทั้ง 7 ด้าน ที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

- 1) การวางแผนกำลังคน จำนวน 4 ข้อ (ข้อ 1-4)

- 2) การสรรหาและการคัดเลือก จำนวน 5 ข้อ
(ข้อ 5-9)
- 3) การธำรงรักษา จำนวน 7 ข้อ (ข้อ 10-16)
- 4) การประเมินผลการปฏิบัติงาน จำนวน 4 ข้อ
(ข้อ 17-20)
- 5) การพัฒนาบุคลากร จำนวน 5 ข้อ
(ข้อ 21-25)
- 6) การส่งเสริมสนับสนุนในการปฏิบัติงาน จำนวน
2 ข้อ (ข้อ 26-27)
- 7) การสิ้นสุดการะการปฏิบัติงาน จำนวน 8 ข้อ
(ข้อ 28-35)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของสภาพ
ปัญหาการบริหารบุคลากรครูในโรงเรียนเอกชน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า
(Rating Scale) ซึ่งมีจำนวน 35 ข้อ รายละเอียดครอบคลุมขอบข่ายการบริหาร
บุคลากรทั้ง 7 ด้าน ที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

- 1) การวางแผนกำลังคน จำนวน 4 ข้อ (ข้อ 1-4)
- 2) การสรรหาและการคัดเลือก จำนวน 5 ข้อ
(ข้อ 5-9)
- 3) การธำรงรักษา จำนวน 7 ข้อ (ข้อ 10-16)
- 4) การประเมินผลการปฏิบัติงาน จำนวน 4 ข้อ
(ข้อ 17-20)
- 5) การพัฒนาบุคลากร จำนวน 7 ข้อ
(ข้อ 21-27)
- 6) การส่งเสริมสนับสนุนในการปฏิบัติงาน จำนวน
2 ข้อ (ข้อ 28-29)
- 7) การสิ้นสุดการะการปฏิบัติงาน จำนวน 6 ข้อ
(ข้อ 30-35)

เกณฑ์การประเมินค่า ผู้วิจัยได้แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยใช้คะแนนและความหมาย ดังต่อไปนี้

- 0 = ไม่มีปัญหา
- 1 = มีปัญหาน้อยมาก
- 2 = มีปัญหาน้อย
- 3 = มีปัญหามาก
- 4 = มีปัญหามากที่สุด

การตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างเสร็จ โดยได้รับความปรึกษาแนะนำ และตรวจสอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 6 ท่าน (ภาคผนวก ข) ตรวจสอบความถูกต้องในด้านการครอบคลุม เนื้อหา ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย การใช้ภาษา และสื่อความหมาย เพื่อหาข้อบกพร่องและข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้ถูกต้องและสมบูรณ์ที่สุด เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิได้ตรวจสอบแล้ว ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลทั้งหมดนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในการปรับปรุงแก้ไข ต่อจากนั้นจึงสร้างแบบสอบถามฉบับทดลองขึ้น

การทดลองใช้เครื่องมือวิจัย (Try-Out)

1. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ไปทดลองใช้กับผู้บริหาร และครูโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งไม่ใช่กลุ่มประชากรในการวิจัย จำนวน 30 คน ใน 2 โรงเรียน คือ โรงเรียนประสาทวิทยานุชน จำนวน 15 คน และโรงเรียนเลิศพัฒนาศึกษา จำนวน 15 คน

2. จากแบบสอบถามที่นำใบแจก จำนวน 30 ชุด ได้รับความตอบกลับคืนมาครบทั้ง 30 ชุด แล้วนำมาหาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถามในส่วนที่เป็นแบบประเมินค่า (Rating Scale) ในตอนที่ 3

โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC (Statistic Package for the Social Sciences) ที่สถาบันบริการคอมพิวเตอร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.96 แสดงว่าแบบสอบถามนี้มีค่าความเที่ยง (Reliability) อยู่ในระดับสูง ส่วนแบบสอบถามตอนที่ 1 และ 2 ได้นำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหา เพื่อนำมาใช้เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล มีวิธีการและขั้นตอนดังนี้

3.1 การขอความร่วมมือในการวิจัย

ผู้วิจัยขอหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย ถึงเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เพื่อขอความร่วมมือกับผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา เขตการศึกษา 1 ตอบแบบสอบถาม

3.2 การส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ประชากร ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง

3.3 การส่งแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งคืนทางไปรษณีย์

3.4 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน จากแบบสอบถามที่ส่งไปจำนวน 442 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 378 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 85.52 ของแบบสอบถามทั้งหมด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าสถิติ โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC (Statistic Package for the Social Sciences) ที่สถาบันบริการคอมพิวเตอร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ เสนอเป็นตารางประกอบ
ความเรียง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารบุคลากรครูในโรงเรียน
เอกชน วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ เสนอเป็นตาราง
ประกอบความเรียง

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารบุคลากรครูใน
โรงเรียนเอกชน วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยง
เบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) แล้วเสนอเป็นตาราง
ประกอบความเรียง โดยให้ค่าเฉลี่ยของคะแนนคิดเป็นค่าระดับตามปัญหามาก
น้อย ดังต่อไปนี้

0.00 - 0.49	หมายความว่า	ไม่มีปัญหา
0.50 - 1.49	หมายความว่า	มีปัญหาน้อยมาก
1.50 - 2.49	หมายความว่า	มีปัญหาน้อย
2.50 - 3.49	หมายความว่า	มีปัญหามาก
3.50 - 4.00	หมายความว่า	มีปัญหามากที่สุด

ผลการวิเคราะห์เสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย