

สรุปและขอเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย "ความเป็นศูนย์กลางของสำนักงานเขตพระโขนงเขตพื้นที่ใหม่บริการ" พบว่า

6.1.1 ตัวแปรที่ส่งผลต่อความเป็นศูนย์กลางของสำนักงานเขตพระโขนงเขตพื้นที่ใหม่บริการนั้น ตัวแปรที่สำคัญคือ ระยะทางทั้งระยะทางก้านเส้นทาง ก้านเวลา และ ก้านราคา เพราะตัวแปรดังกล่าวมีส่วนช่วยสนับสนุนให้ประชากรเกินทางเข้ามาใช้บริการจากสำนักงานเขตพระโขนงได้สะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย ซึ่งเป็นส่วนช่วยให้ทั้งสำนักงานเขตพระโขนงปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่เหมาะสมที่สุดในด้านการให้บริการ

6.1.2 ผลการวิเคราะห์ตำแหน่งที่เป็นศูนย์กลางของพื้นที่จากประชากรตัวอย่าง 300 ราย จะพบว่าตำแหน่งที่ได้จากการศึกษาจะอยู่ในแขวงบางจาก ซึ่งเป็นที่กึ่งที่มีคุณสมบัติไม่เหมาะสมต่อการเป็นศูนย์กลางของพื้นที่ด้านบริการ กล่าวคือ ไม่มีความสะดวกในการเข้าถึง มองเห็นไม่ชัดเจน ไม่มีการขนส่งสาธารณะมาสนับสนุนให้ประชากรเกินทางเข้ามาใช้บริการ รวมทั้งเป็นบริเวณที่เริ่มก่อตัวของแหล่งชุมชน ดังนั้นตำแหน่งที่ได้จากการศึกษา จึงเป็นบริเวณที่ไม่เหมาะสมที่จะเป็นศูนย์กลางของพื้นที่ในด้านการบริการ แต่เมื่อมีการปรับที่ตั้ง โดยพยายามหาที่กึ่งที่มีคุณสมบัติในด้านความสะดวกในการเข้าถึง มองเห็นได้ชัดเจน มีขนส่งสาธารณะรวมทั้งเป็นแหล่งชุมชน จะพบว่าบริเวณสองข้างทางถนนสุขุมวิทเป็นบริเวณที่เหมาะสมสำหรับที่ทั้งสำนักงานเขตในด้านการบริหารอย่างทั่วถึง

6.1.3 ตำแหน่งที่เป็นศูนย์กลางของพื้นที่เขตพระโขนงในด้านการบริหารก็คือที่ตั้งสำนักงานเขตพระโขนงปัจจุบันนั่นเอง เพราะจากการวิเคราะห์หาตำแหน่งที่เป็นศูนย์กลางของพื้นที่ในด้านการบริการจากประชากรทั้งหมดและประชากรตัวอย่าง รวมทั้งจากการแสดงความคิดเห็นของประชากร โดยการออกแบบสอบถาม จะพบว่าสอดคล้องกันกล่าวคือ ทั้ง 3 วิธีนั้นตำแหน่งที่ทั้งสำนักงานเขตพระโขนงเป็นตำแหน่งที่เหมาะสมที่สุดในด้านการให้บริการ ซึ่งตรงกับ

สมมติฐานที่ทิ้งไว้ เพราะที่กิ่งสำนักงาน เขตพระ โขนงปัจจุบันมีความสะดวกในการเข้าถึงเป็นบริเวณที่มีเส้นทางคมนาคมหลักผ่าน เป็นบริเวณที่มองเห็นได้ชัด มีการขนส่งสาธารณะจำนวนมากมาสนับสนุนให้ประชากรเดินทางได้สะดวกและรวดเร็ว รวมทั้งเป็นแหล่งชุมชน ดังนั้นคุณสมบัติดังกล่าวจึงส่งผลให้ที่กิ่งสำนักงาน เขตพระ โขนงปัจจุบันมีความเป็นศูนย์กลางกึ่งพื้นที่ให้บริการ

6.1.4 ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน เขตพระ โขนงนั้น ปัญหาที่ประชากรเดินทางเข้ามาใช้บริการด้วยตนเองต้องการให้มีการแก้ไขอย่างมากและอย่างเร่งด่วนคือ การบริการไม่มีลำดับก่อนหลัง และปัญหารองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการแก่ประชากรที่เข้ามาใช้บริการ

6.1.5 บริเวณที่กิ่งสำนักงาน เขต พระจะมีคุณสมบัติของทำเลที่ตั้ง คือ

6.1.5.1 เป็นบริเวณที่มีความสะดวกในการเข้าถึง กล่าวคือเป็นบริเวณที่มีเส้นทางคมนาคมหลักผ่าน ตลอดจนมีเส้นทางคมนาคมเชื่อมต่อกับบริเวณอื่น ๆ ภายในพื้นที่เขตทั้งหมด ซึ่งจะมีผลทำให้มีการเดินทางได้สะดวกคล่องตัว

6.1.5.2 เป็นบริเวณที่เห็นได้ชัด เพราะจะช่วยสนับสนุนต่อความสะดวกในการเข้าถึงเช่นกัน

6.1.5.3 เป็นบริเวณที่มีการขนส่งสาธารณะจำนวนมากมาสนับสนุนให้ประชากรเดินทางเข้ามาสู่ที่กิ่งสำนักงาน เขต โคนงสะดวกและรวดเร็ว

6.1.5.4 เป็นบริเวณที่มีความคล่องตัวในด้านการจราจรสูง

6.1.5.5 เป็นบริเวณที่เป็นแหล่งชุมชน

## 6.2 ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากปัจจุบันทางกรุงเทพมหานคร ได้เพิ่มปัญหาการให้บริการของสำนักงานเขตที่สืบเนื่องมาจากจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว และการให้บริการที่มากมาย ดังนั้นในช่วงแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2530 - 2534) จึงมีนโยบายให้มีการจัดตั้ง

สำนักงานเขตขึ้นใหม่อีก 14 เขตเป็น 38 เขต เพื่อการบริการทางกรปกครองอย่างทั่วถึง จากนโยบายดังกล่าวทางกรุงเทพมหานครได้กำหนดพื้นที่เขตใหม่และแต่ละเขตมีไม่เกิน 10 ตารางกิโลเมตร และประชากรในพื้นที่ใหม่ไม่เกิน 200,000 คน โดยใช้แนวภูมิศาสตร์ เช่น ถนน คู คลอง และความสะดวกในการคมนาคมเป็นเส้นแบ่งเขตในเขตที่มีการแบ่งพื้นที่เขตใหม่ และถ้านิวพื้นที่ผ่านส่วนราชการ โรงพยาบาล กรมทหาร ให้ปรับแนวพื้นที่ตามส่วนราชการ นั้นไว้ทั้งหมดหรือกันออกไปเลย และในการแบ่งพื้นที่เขตใหม่ ให้แบ่งพื้นที่เป็นรูปเรขาคณิต

ดังนั้น จากนโยบายแบ่งพื้นที่เขตใหม่ ส่วนที่มีผลตามมาก็คือ ที่ตั้งสำนักงานเขต ซึ่งจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่มีส่วนกำหนดนโยบายนั้น กำหนดว่าที่ตั้งสำนักงานเขตต้องมีพื้นที่ 2 ตารางกิโลเมตร เพื่อบริเวณที่จอดรถ ต้องอยู่ตรงกลางของพื้นที่ ซึ่งจะยึดหลักการประหยัดงบประมาณโดยอาจจะรับบริจาคที่ดินจากประชากร ทั้งนี้ ที่ตั้งสำนักงานเขตอาจจะขาดคุณสมบัติความเป็นศูนย์กลางของพื้นที่ใหม่บริการ ซึ่งจะมีผลต่อความสะดวกในการเข้าถึงเหมือนเช่นที่ตั้งสำนักงานเขตขนานวาที่ได้รับบริจาคที่ดินจากประชาชนเช่นกัน ดังนั้นจึงขอเสนอแนะว่า สถานบริการของรัฐควรที่จะอยู่ในตำแหน่งที่มีความเหมาะสมเป็นศูนย์กลางในด้านการให้บริการ จึงควรใช้วิธีการวิเคราะห์หาค่าแห่งที่เป็นศูนย์กลางของพื้นที่ ซึ่งถ้าวัดค่าแห่งที่ได้จากการวิเคราะห์ ไม่มีคุณสมบัติที่พอ ก็ควรจะมีการปรับหาค่าแห่งที่มีคุณสมบัติมากที่สุด ซึ่งอาจจะไม่ตรงกลางของพื้นที่เขตใหม่ แต่มีคุณสมบัติมีความเป็นศูนย์กลางของพื้นที่มากกว่า ก็ควรจะเลือกในตำแหน่งที่มีคุณสมบัติความเป็นศูนย์กลางของพื้นที่ดังกล่าวนี้

ปัญหาที่ตามมาคือ ที่ดินภายในกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ถูกใช้ประโยชน์แล้ว ดังนั้นเมื่อมีการกำหนดที่ตั้งสำนักงานเขตจากคุณสมบัติของที่ตั้งที่ดีแล้ว ก็ควรจะยึดตำแหน่งดังกล่าวมากกว่าจะขอรับบริจาคที่ดิน ทั้งนี้ นโยบายที่มีการแบ่งพื้นที่เขตใหม่ก็เพื่อการบริการให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง ถ้าวัดค่าแห่งที่ตั้งสำนักงานเขตขาดคุณสมบัติการเข้าถึงที่ดีก็อาจทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว ดังนั้นจึงควรจะนำวิธีการวิเคราะห์หาค่าแห่งที่เป็นศูนย์กลางของพื้นที่มาใช้ในการหาค่าแห่งของที่ตั้งสำนักงานเขตใหม่และสถานบริการของรัฐประเภทอื่น ๆ ต่อไป