

## รายการอ้างอิง

- กาญจนา แจงซัด. "การวิเคราะห์ระบบงานสินเชื่อสาขาธนาคารพาณิชย์". วิทยานิพนธ์-  
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. "การวางแผนระบบ MIS," วารสารบัณฑิตศึกษาคอมพิวเตอร์แม่กะขึ้น 8 (ตุลาคม 2532).  
คอมพิวเตอร์'เวิร์ม, รากฐานของ MIS. วารสารคอมพิวเตอร์วิวิ 2 (กันยายน 2528).
- จีราภรณ์ รักษาแก้ว. "สารสนเทศ," ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร :  
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2534.
- ชรินทร์ วัชรินทร์วงศ์. "MIS ในฝัน," วารสารบัณฑิตศึกษาคอมพิวเตอร์แม่กะขึ้น 8 (ตุลาคม 2532).
- ชัชวาล พรณลาภ. "การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการบริหารสินเชื่อ," การบริหารสินเชื่อ. พิมพ์ครั้งที่ 4.  
กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2532.
- ธาดา ไชยคุปต์. "การพิจารณารายได้ของผู้ขอสินเชื่อในกลุ่มอาชีพต่าง ๆ," เอกสารการอบรมเรื่อง-  
การพัฒนาคุณภาพงานพิจารณาสินเชื่อ ณ โรงแรมรามาคาร์เดนที่ 26-27 กันยายน  
2537 (อัดสำเนา).
- แม่งน้อย ใจอ่อนน้อย. "การประเมินระบบสารสนเทศ," เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับระบบข้อมูลเพื่อการบริหาร.  
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.
- นรินทร์ ปัญญานนทชัย. "การออกแบบระบบข้อมูลเพื่อการบริหารในธุรกิจประกันภัยต่อประเภท-  
อัคคีภัย". วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- นันทรัตน์ กุลละวณิชย์. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์, 18 เมษายน 2538.
- บุญเกียรติ ธนาพันธ์สิน. "ระบบการเงินที่เหมาะสมเพื่อการจัดหาที่อยู่อาศัยของผู้มีรายได้น้อย".  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- บรรณวิทย์ บุญญรัตน์. "โครงสร้างระบบข้อมูลเพื่อการบริหารงานธนาคาร". วิทยานิพนธ์ปริญญา-  
โทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

ประไพ กิตติวงศ์ไพศาล. "การออกแบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารของมหาวิทยาลัยเอกชน".

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

วิบูลย์ชาติ ศรีไชย, "ผู้บริหารในประเทศไทยเน้นเรื่องอะไรเพื่อการจัดการระบบสารสนเทศ,"

วารสารบริหารธุรกิจ 13 (กรกฎาคม - กันยายน 2532).

ปณิตดา "ความสำเร็จและความล้มเหลวของระบบ EIS," วารสารเทคโนโลยี 17 (มิถุนายน 2534).

พิชิต สุขเจริญพงษ์. "วิธีการเชิงระบบ," ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 7.

กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2534.

มนัญญา เนตรระคนเสนาะ. "เครื่องบ่งชี้ภาวะธุรกิจอสังหาริมทรัพย์," โครงการฝึกอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่-

สินเชื่อที่อยู่อาศัย ณ สถาบันบัณฑิตธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 19 - 23

กรกฎาคม 2536.

ฉมชาย พัวจินดาเนตร. "การออกแบบระบบสารสนเทศทางการผลิตสำหรับโรงงานเม็ดพลาสติกพีวีซี".

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

สุมาลี เมืองไพศาล. การจัดการระบบข้อมูล. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย-

รามคำแหง, 2531.

อภิรัตน์ ดันติเวชกุล. "หลักสูตร INTRODUCTION TO GHB MORTGAGE LOAN SYSTEM," คู่มือ

ระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ 24 มกราคม 2537 (อัดสำเนา).

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



**ทะเบียนสมาชิกสมาคมสืบเชื้อที่อยู่อาศัย  
ประเภทสถาบันและบุคคล**

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รายชื่อสมาชิกสมาคมสินเชื่อผู้กู้  
ประเภทสถาบัน

หมายเลข	สถาบัน/หน่วยงาน	รายชื่อ	ตำแหน่ง	โทรศัพท์
1001	การเคหะแห่งชาติ	คุณชวนพิศ ฉายเหมือนวงศ์	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด	377-5501
1002	905 ถนนสุขาภิบาล 1	คุณสุกรี คุ่มพันธุ์	ผู้ช่วยผู้ว่าการฝ่ายการคลังและนโยบายการเงิน	
1003	แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ	คุณนพภรณ์ สุชาโต	ผู้อำนวยการฝ่ายการคลังและนโยบายการเงิน	
1004	กรุงเทพฯ 10240	คุณโสภณ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์	รองผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน	
1005		คุณฉันทนา ชานนท์	ผู้อำนวยการกองสำนักงานเงินกู้	
2006	ธนาคารแห่งประเทศไทย	คุณสุชาดา กิระกุล	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ	283-5615
2007	273 ถนนสามเสนใน แขวงบางขุนพรหม เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200	คุณวุฒิพงศ์ สมนึก	หัวหน้าหน่วยพัฒนาการตรวจสอบและวิเคราะห์ ฝ่ายตรวจสอบและวิเคราะห์บริษัทเงินทุน และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	
2008		คุณอนาวรรณ ประดิษฐผลพานิช	หัวหน้าผู้วิเคราะห์ ส่วนวิเคราะห์ ฝ่ายตรวจสอบและวิเคราะห์ธนาคารพาณิชย์	
2009		คุณชองเกียรติ จวงศักดิ์สกุล	หัวหน้าผู้วิเคราะห์ ส่วนประมวลผลและวิเคราะห์ ฝ่ายกำกับและพัฒนาสถาบันการเงิน	
2010		คุณณัฐ ดาปถนันทน์	ผู้วิเคราะห์ ส่วนพัฒนาธุรกิจสถาบันการเงิน ฝ่ายกำกับและพัฒนาสถาบันการเงิน	
3011	ธนาคารกรุงเทพ จก. (มหาชน)	คุณลดาวลัย ณะอนิต	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส	230-1258
3012	333 ถนนสีลม	คุณกุลธิดา ศิวชาธร	ผู้จัดการฝ่ายการตลาด	
3013	แขวงสีลม เขตบางรัก	คุณมนุศิริ กาญจนฉายา	ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อ	
3014	กรุงเทพฯ 10500	คุณทวีศักดิ์ ถนัดสร้าง	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อ	
3015		คุณประพัฒน์ พรงาม	ผู้จัดการสินเชื่อ	
4016	ธนาคารกรุงเทพฯ พณิชยการ จก. (มหาชน)	คุณสุชา วลัยเสถียร	ผู้อำนวยการฝ่ายวาณิชธนกิจ	267-1900
4017	99 ถนนสุรศักดิ์	คุณสุวัฒน์ ภัทราวาทกุล	รองผู้อำนวยการฝ่ายวาณิชธนกิจ	
4018	แขวงสีลม เขตบางรัก	คุณพราวประสูร อิศรศักดิ์ ณ อยุธยา	รองผู้อำนวยการฝ่ายวาณิชธนกิจ	
4019	กรุงเทพฯ 10500	คุณพงษ์พันธ์ ชาตทิทักษ์	หัวหน้าส่วนพัฒนาธุรกิจ 2 ฝ่ายวาณิชธนกิจ	
4020		คุณผสาน วณิชวัฒนากุล	ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนสินเชื่อสาขา สำนักสินเชื่อสาขา	
5021	ธนาคารกรุงไทย จก. (มหาชน)	คุณธีระพล ปุสเสด็จ	ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อก่อสร้างและพัฒนาที่ดิน	255-2222
5022	35 สุขุมวิท 3	คุณบุญเลิศ เกตุทวีญ	รองผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อก่อสร้างและพัฒนาที่ดิน	
5023	แขวงคลองเตย เขตพระโขนง	คุณสุรพล นิลาชน	รองผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อก่อสร้างและพัฒนาที่ดิน	
5024	กรุงเทพฯ 10100	คุณนันทิยา พฤทธิวัชร์	หัวหน้าส่วนผลิตและพัฒนาบริการ	
5025		คุณเอกฤกษ์ อนุพัฒน์ไพบูลย์	หัวหน้าส่วนอำนวยสินเชื่อ 3 ฝ่ายสินเชื่อก่อสร้างและพัฒนาที่ดิน	

รายชื่อสมาชิกสมาคมสืบเชื้อสายอาศัย  
ประเภทสถาบัน

หมายเลข	สถาบัน/หน่วยงาน	รายชื่อ	ตำแหน่ง	โทรศัพท์
ส06026	ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จก. (มหาชน)	คุณณัฐวิทย์ บุญะวัฒน์	ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อที่อยู่อาศัย	208-21
ส06027	550 ถนนเพลินจิต	คุณอริศรา จิตรอร	ผู้จัดการศูนย์สินเชื่อเพื่อการบริโภคและที่อยู่อาศัย	
ส06028	แขวงคุมพินี เขตปทุมวัน	คุณกิตติพัฒน์ จันทอง	รองผู้จัดการศูนย์สินเชื่อเพื่อการบริโภคและที่อยู่อาศัย	
ส06029	กรุงเทพฯ 10330	คุณสมชาย ไชยเจริญ	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อที่อยู่อาศัย	
ส06030		คุณสุรัช นวพิทยารัตน์	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจก่อสร้าง และอสังหาริมทรัพย์	
ส07031	ธนาคารกสิกรไทย จก. (มหาชน)	ดร.วรภัทร โดณะเกษม	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	273-11
ส07032	400 ถนนพหลโยธิน	คุณอรทัย นทีรัตนกำจาย	ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อบุคคล และธุรกิจขนาดย่อม	273-11
ส07033	เขตพญาไท	คุณชาติชาย พุฒนาวิชัย	ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อพาณิชย์กรรมและก่อสร้าง	
ส07034	กรุงเทพฯ 10400	คุณดลพาร์ท เท็ชรพิรุฬ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อพาณิชย์กรรมก่อสร้าง	
035		คุณไพโรจน์ ศรีวรสาสน์	หัวหน้าส่วนสินเชื่อที่อยู่อาศัย ฝ่ายสินเชื่อบุคคลและธุรกิจขนาดย่อม	
ส08036	ธนาคารซีทีแบงก์	คุณชาลอด โทวนฉีก	รองประธานฝ่ายสินเชื่อ	231-35
ส08037	191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ชั้น 12	คุณอารีพร เดชะโชควิวัฒน์	ASSISTANCE VICE PRESIDENT	
ส08038	ถนนสีลม เขตบางรัก	คุณคนุภท อภิชาติสกุล	ASSISTANCE VICE PRESIDENT	
ส08039	กรุงเทพฯ 10500	คุณดวงใจ แซ่ลิ้ม	MANAGER	
ส08040		คุณละเมียด ทรงสิทธิ์โชค	MANAGER	
ส09041	ธนาคารทหารไทย จก. (มหาชน)	คุณสมเด็จ เขตุน	ผู้จัดการฝ่าย	299-10
ส09042	3000 ถนนพหลโยธิน	คุณสุจินตนา ศุกดิษฐ์	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย	299-11
ส09043	เขตจตุจักร	คุณสุรินทร์ จีระกุล	ผู้จัดการกลุ่มสินเชื่อเคหะ	
ส09044	กรุงเทพฯ 10900	คุณจิรวรรณ จาติกวณิช	ผู้จัดการกลุ่มพัฒนาสินเชื่อ 1	
045		คุณเมดิมา ณ ระนอง	ผู้จัดการกลุ่มพัฒนาสินเชื่อ 2	
046	ธนาคารไทยทุน จก. (มหาชน)	คุณอำนาจ เพชรอินทร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	233-83
ส10047	393 ถนนสีลม	คุณนิลวรรณ วุฒิวัฒน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	
ส10048	เขตบางรัก	คุณวิชัย เมฆาสุวรรณดำรง	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ	
ส10049	กรุงเทพฯ 10500	หม่อมหลวงอรรถ ไซอันต์	ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อโครงการ	
ส10050		คุณอภิชาติ ชัยวิภาส	รองผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อนครหลวง	
ส11051	ธนาคารไทยพาณิชย์ จก. (มหาชน)	คุณนะเพ็งหาแสง กฤษณามระ	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่	256-20
ส11052	1080 ถนนเพชรบุรี	คุณวิรสุต เศรษฐบุตร	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายสินเชื่อบุคคล	
ส11053	กรุงเทพฯ 10400	คุณมีชัย คงแสงไชย	รองผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อบุคคล	
ส11054		คุณศิริลักษณ์ รักริทยาศาสตร์	หัวหน้ากลุ่มสินเชื่อเพื่อการเคหะ	
ส11055		คุณบัณฑิต เกิดทิพย์	หัวหน้าสายสินเชื่อเคหะ 2	



รายชื่อสมาชิกสมาคมสินเชื่อที่อยู่อาศัย  
ประเภทสถาบัน

หมายเลข	สถาบัน/หน่วยงาน	รายชื่อ	ตำแหน่ง	โทรศัพท์
ส12056	ธนาคารนครธน จก. (มหาชน)	คุณกิตติ พัฒนพงศ์พิบูล	กรรมการผู้อำนวยการ	233-4
ส12057	90 ถนนสาทรเหนือ	คุณคณัยอนิต ทิศาลบุตร	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	233-2
ส12058	แขวงสีลม เขตบางรัก	คุณไพบูลย์ วิสุทธิศาสตร์	ผู้ช่วยผู้จัดการ (ส่วนสินเชื่อรายย่อย)	
ส12059	กรุงเทพฯ 10500	คุณยงยุทธ สงวนวงศ์	หัวหน้าส่วน (ส่วนสินเชื่อรายย่อย)	
ส12060		คุณนฤชา สุนทรพงศ์	ผู้ช่วยหัวหน้าส่วน (ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ)	
ส13061	ธนาคารนครหลวงไทย จก. (มหาชน)	คุณลาวัลย์ สิงห์มณี	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อสำนักงานใหญ่	253-5
ส13062	1101 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	คุณไกรสิทธิ์ สุชะปิตตะ	ผู้ช่วยผู้จัดการสำนักเพชรบุรี	
ส13063	เขตพญาไท	คุณดำรงเชื้อ ลักษณะลม้าย	รองผู้จัดการฝ่ายพิธีการและหลักประกัน	
ส13064	กรุงเทพฯ 10400	คุณสรรเพชร กลิ่นดอกไม้	รองผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อสาขา	
...3065		คุณสุจิน สุวรรณเกต	รองผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อสำนักงาน	
ส14066	ธนาคารศรีนคร จก. (มหาชน)	คุณกอบศักดิ์ พงษ์พันธุ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	224-5
ส14067	2 ถนนเฉลิมเขตร์ 4 สวนมะลิ	คุณวิภาวิทย์ สีมานนท์ปริญญา	ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินเชื่อนครหลวง	223-0
ส14068	เขตป้อมปราบ	คุณรงค์ สิมป์ปัทมปาณี	ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อสาขาภูมิภาค	
ส14069	กรุงเทพฯ 10100	คุณวิไลลักษณ์ นภินธากร	รองผู้อำนวยการฝ่ายบัตรเครดิต	
ส14070		คุณศิริชัย ชูติมาโยธินกุล	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อภูมิภาค	
ส15071	ธนาคารสหธนาคาร จก. (มหาชน)	คุณจรงค์ สุพรรณพงษ์	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารกิจการสาขา	253-0
	1600 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่		ด้านอำนวยการสินเชื่อ	
ส15072	แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี	คุณทิพย์วรรณ ประสิทธิ์ล้ำค่า	ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการสินเชื่อ	
ส15073	กรุงเทพฯ 10310	คุณศิริวัฒน์ อิศรภักดี	ผู้จัดการสินเชื่ออาวุโส ฝ่ายอำนวยการสินเชื่อ	
ส15074		คุณพิพัฒน์ หงษ์มีเสียงศรี	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารกิจการสาขา	
			ด้านอำนวยการสินเชื่อ	
ส16075	ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จก.	คุณวรรณพร วีรวรรณ	ผู้อำนวยการฝ่ายบุคคลองค์กร	233-5
ส16076	946 ถนนพาราเม 4	คุณกุลชณี ศรีจันทร์	เจ้าหน้าที่สินเชื่อ	
ส16077	เขตบางรัก	คุณฉโลภรณ์ อาราทิพย์	ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อ	
ส16078	กรุงเทพฯ 10500	คุณศรีวัฒน์ พุ่มทวีญ	ผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์	
ส16079		คุณภาสกร สุทัศน์ ณ อยุธยา	เจ้าหน้าที่สินเชื่อ	
ส17080	ธนาคารออมสิน	คุณวิบูลย์ อังสนันท์	ผู้อำนวยการ	279-3
ส17081	470 ถนนพหลโยธิน	คุณประพันธ์ ไรจนากาศ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (ปฏิบัติการ)	
ส17082	เขตพญาไท	คุณสุนัย เสงายอน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (วิชาการ)	
ส17083	กรุงเทพฯ 10400	คุณวิเชียร นิติธรรม	หัวหน้าสำนักวิจัยและพัฒนา	
ส17084		คุณทรงเกียรติ วัฒนวิทย์	รักษาการหัวหน้าสำนักสินเชื่อ และการลงทุน	

รายชื่อสมาชิกสมาคมสินเชื่อที่อยู่อาศัย  
ประเภทสถาบัน

หมายเลข	สถาบัน/หน่วยงาน	รายชื่อ	ตำแหน่ง	โทรศัพท์
ส18085	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	คุณสิทธิชัย ดันดีพัฒน์	กรรมการผู้จัดการ	246-030
ส18086	212 ถนนพระราม 9	คุณประดับ ัญญะคุปต์	รองกรรมการผู้จัดการ	
ส18087	แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง	คุณสิริวัฒน์ พรหมบุรี	รองกรรมการผู้จัดการ	
ส18088	กรุงเทพฯ 10310	คุณสมศักดิ์ อัครโกศิ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	
ส18089		คุณจามรี เศวตจินดา	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานบุคคล	
ส19090	ธนาคารเอเชีย จก. (มหาชน)	คุณอำนาจ ไม้หอม	ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจพาณิชย์และอสังหาริมทรัพย์	287-221
ส19091	191 ถนน สาทรใต้	คุณหิมลพร พูลนามล	ผู้จัดการสำนักสาทร	
ส19092	เขตสาทร	คุณชีวชิน สิงห์ประสงค์	ผู้จัดการภาคการตลาด กทม..3	
ส19093	กรุงเทพฯ 10120	คุณประภาณ ดันดิวิทยากร	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายธุรกิจพาณิชย์และอสังหาริมทรัพย์	
094		คุณดาภาณี สิงห์เมธีชัย	หัวหน้าส่วนธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	
ส20095	บงล. ซิทโก้ จก. (มหาชน)	คุณวิรวุฒิ สราวรกิจ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายธุรกิจเงินทุน 1	652-800
ส20096	1789 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	คุณประพิศน์ ฤทธิรุ่ง	ผู้จัดการอาวุโส ส่วนสินเชื่อบุคคล	
ส20097	แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง	คุณสุวราณี สิทธิชัยวิเศษ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อบุคคล	
ส20098	กรุงเทพฯ 10310	คุณพัฒนาพร ไกรวรรณกุล	ผู้จัดการอาวุโส ส่วนสินเชื่อพาณิชย์กรรมและบริการ	
ส20099		คุณสรารุณ สาทรปรง	ผู้จัดการส่วนสินเชื่อธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ 1	
ส21100	บงล. ทีเอสโก้ จก. (มหาชน)	คุณพิชัย ฉันทวีระชาติ	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส	266-778
ส21101	317 ชั้น 12 อาคารกมลสุโขกุล ถนนสีลม	คุณชลิต ศิลปศรีกุล	หัวหน้าฝ่ายสินเชื่อเพื่อการเคหะ	
ส21102	เขตบางรัก	คุณฉันทนา ศรีสุวรรณวิไล	หัวหน้าส่วนวิเคราะห์เครดิตและพิธีการสินเชื่อ	
ส21103	กรุงเทพฯ 10500	คุณควรครอง ประชากริช	ผู้จัดการอาวุโส	
ส21104		คุณวราพจน์ ดิรการุณ	ผู้จัดการ	
ส22105	บงล. ไทยเม็กซ์ จก. (มหาชน)	คุณอภิชัย แยมแก้วดี	รองผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อและการตลาด	236-7555
106	948 อาคาร 2 ไทยประกันชีวิต ถนนพระราม	คุณคมกัณฑ์ อัมมรัคคิด	รองผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อและการตลาด	238-2930
ส22107	แขวงสีลม เขตบางรัก	คุณอุกฤษ เนาวลัยศรี	ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ	238-3780
ส22108	กรุงเทพฯ 10500	คุณประเสริฐ ขวนกำเนิดการ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายพาณิชย์	
ส22109		คุณเกษม แสงบุญ	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสินเชื่อและการตลาด	
ส23110	บงล. ธนชาติ จก. (มหาชน)	คุณบัณฑิต ชิวะธนรักษ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายสินเชื่อ	217-9595
ส23111	444 อาคารเอ็ม บี เค ทาวเวอร์ ถนนพญาไท	คุณนพดล เรืองจินดา	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายสินเชื่อ 1	
ส23112	เขตปทุมวัน	คุณวิสาข์ รายนานนท์	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายเงินกู้รายย่อย 1	
ส23113	กรุงเทพฯ 10330	คุณวรเชษฐ ชิวอัครพันธ์	ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายเงินกู้รายย่อย 2	
ส23114		คุณอนุชา วงศ์วรมัยกุล	ผู้จัดการส่วนพัฒนาสินเชื่อภูมิภาค	



รายชื่อสมาชิกสมาคมสินเชื่อที่อยู่อาศัย  
ประเภทสถาบัน

หมายเลข	สถาบัน/หน่วยงาน	รายชื่อ	ตำแหน่ง	โทรศัพท์
ส24115	บงส. ธนสยาม จก. (มหาชน)	คุณศุภลักษณ์ เดชะสินกุล	ผู้จัดการ ฝ่ายสินเชื่อบุคคล	250-02
ส24116	132 อาคารสินธร ชั้น 3 ถนนวิฑู	คุณจินตนา ไกลสุวรรณ	ผู้จัดการส่วนสินเชื่อบุคคล	255-53
ส24117	ลุมพินี	คุณวนิดา บุรณังจจะ	ผู้จัดการส่วนสินเชื่อที่อยู่อาศัย	255-53
ส24118	กรุงเทพฯ 10330	คุณวิไลรัตน์ ตั้งสมบูรณ์	หัวหน้ากลุ่มสินเชื่อที่อยู่อาศัย 2	
ส24119		คุณพิชิตา สวัสดิ์สุขสขชัย	หัวหน้ากลุ่มสินเชื่อบุคคล	
ส25120	บงส. นครหลวงเครดิท จก. (มหาชน)	คุณสมนึก เจริญเดียรณกุล	รองกรรมการผู้จัดการ	254-83
ส25121	518/5 ชั้น 16 อาคารมณีเซ็นเตอร์	คุณชัชชัย ฉันทจินดา	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายเช่าซื้อและสินเชื่อเคหะ	
ส25122	ถนนเพลินจิต	คุณนิภาพงษ์ มานพพงษ์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อ	
ส25123	แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน	คุณศุภสิทธิ์ งามวิจิตรวงศ์	ผู้จัดการฝ่ายเช่าซื้อและสินเชื่อเคหะ	
๑124	กรุงเทพฯ 10330	คุณนุชจรี สุทธิศรี	เจ้าหน้าที่ฝ่ายเช่าซื้อและสินเชื่อเคหะ	
ส26125	บงส. นวอนกิจ จก. (มหาชน)	คุณธงชัย อานันโททัย	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายสินเชื่อ 1	215-09
ส26126	422 ถนนพญาไท	คุณเฉลิมชนม์ บุปผาคำ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อ 1	
ส26127	แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน	คุณดนัย ภัทรวิชัย	ผู้จัดการส่วนสินเชื่อที่อยู่อาศัย	
ส26128	กรุงเทพฯ 10330	คุณนฤมล บุญสนอง	รองผู้จัดการส่วนสินเชื่อ - ก่อสร้าง	
ส27129	บงส. บุคคัลย์ จก. (มหาชน)	คุณสิริชัย อภิกค์ศิริกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสนับสนุน	252-98
ส27130	161 อาคารไทยโอบายาชิ ถนนราชดำริ	คุณวิวัฒน์ ประยูรพฤกษ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสินเชื่อ	
ส27131	แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน	คุณบุญชิต จิระพงษา	ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ และสินเชื่อรายย่อย	
ส27132	กรุงเทพฯ 10330	คุณวีรवारณ จินันท์เดช	ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม	
ส28133	บงส. พรีเมียร์ จก.	คุณสมชาย เลิศสุทธิวิจิตรวงศ์	VICE PRESIDENT ฝ่ายสินเชื่อรายย่อย	256-74
ส28134	93/1 อาคารดิทแฮล์มทาวเวอร์ ชั้น 13 ดิเกบี	คุณอานนท์ ธนีสรานนท์	ASSISTANT VICE PRESIDENT ฝ่ายสินเชื่อรายย่อย	252-36
๑๑9135	ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10500	คุณกัญญาเข็ม ฉ่ำเลิศวัฒน์	ผู้จัดการแผนกสินเชื่อรายย่อย	
ส29136	บงส. ภัทรอนกิจ จก. (มหาชน)	คุณพงษ์เทพ ผลอนันต์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	254-12
ส29137	183 อาคารภัทรอนกิจ ถนนสุขุมวิท	คุณไชยณรงค์ ถนัดไฉน	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายสินเชื่อ	
ส29138	แขวงพระโขนง เขตคลองเตย	คุณวีระวัตร เบ็ญจพร	ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินเชื่อ	
ส29139	กรุงเทพฯ 10110	คุณคณิต แพทย์สมาน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายสินเชื่อ	
ส30140	บงส. ร่วมเสริมกิจ จก. (มหาชน)	คุณสมชาย เลิศบรรณพงษ์	กรรมการผู้ช่วยผู้อำนวยการ	285-67
ส30141	132 อาคารร่วมเสริมกิจ ถนนสีลม	คุณสุพรรณิ วชิรปราการสกุล	ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อ 1	
ส30142	แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก	คุณมานิต กัลยาณภาคย์	ผู้จัดการ ฝ่ายสินเชื่อ 2	
ส30143	กรุงเทพฯ 10500	คุณนิพันธ์ คำภา	ผู้ช่วยผู้จัดการ ฝ่ายสินเชื่อ 2	
ส30144		คุณวีรยุทธ วัฒนาทนต์	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสินเชื่อ 1	

รายชื่อสมาชิกสมาคมสืบเชื้อสายอาศัย  
ประเทศไทย



หมายเลข	สถาบัน/หน่วยงาน	รายชื่อ	ตำแหน่ง	โทรศัพท์
ส31145	บงล. วอลด์สตรีท จก. (มหาชน)	คุณประสิทธิ์ เตชะจงจินตนา	กรรมการรองกรรมการผู้จัดการ	238-08
ส31146	33/18 อาคารวอลด์สตรีททาวเวอร์ ถนนสุรวง	คุณพรชัย อนันต์ณัฐศิริ	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส สายบริการกลาง 2	234-4
ส31147	เขตบางรัก	คุณชัชวาล สุริยาอมรวานนท์	ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อ	
ส31148	กรุงเทพฯ 10500	คุณพิชิต สำราญนิช	รองผู้จัดการฝ่ายการตลาดสินเชื่อ	
ส31149		คุณวีระ ลิขิตเจริญพร	หัวหน้าส่วนสาขาเขาวราช	
ส32150	บงล. ศรีงนา จก. (มหาชน)	คุณชัยยุทธ ศรีวิกรม์	กรรมการและผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่	260-9
ส32151	อาคารศรีวิกรม์ 18/8 สุขุมวิท 21 (ซอยโศ	คุณลวิวัฒน์ สุพานิชผล	ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ	
	เขตคลองเตย			
	กรุงเทพฯ 10110			
ส33152	บงล. ศรีมิตร จก. (มหาชน)	คุณพงษ์พร คุณานุสรณ์	ผู้อำนวยการอาวุโส	259-90
ส33153	54 อาคารบี บี ชั้น 9-10 ถนนอโศก	คุณจรินทร์ คักดีศิริศิลป์	ผู้อำนวยการอาวุโส	
ส33154	แขวงคลองเตย เขตคลองเตย	คุณกมล จิระปัทมะ	ผู้อำนวยการ	
ส33155	กรุงเทพฯ 10110	คุณประสงค์ ศรีบุรีกิจ	ผู้จัดการ	
ส33156		คุณชาญณรงค์ พลัฒพลา	ผู้ช่วยผู้จัดการ	
ส34157	บงล. สีนอุตสาหกรรม จก. (มหาชน)	คุณอนันต์ วงศ์สุนันท์	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายสินเชื่อ	263-24
ส34158	132 อาคารสินธรทาวเวอร์ 2 ชั้น 1-4	คุณจักรกฤษณ์ อุทโยภาส	ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อ 3	
ส34159	ถนนวิฑู	คุณไพรัช แซ่ก๊วง	ผู้ช่วยผู้จัดการ	
ส34160	แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน	คุณภาคภูมิ เหมะรักษ์	ผู้จัดการ	
ส34161	กรุงเทพฯ 10330	คุณร่ำไพ ชวนไชยสิทธิ์	เจ้าหน้าที่สินเชื่อ	
ส35162	บงล. สีนเอเชีย จก. (มหาชน)	คุณสิริชัย สีลากิจกุล	ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อ	235-2
ส35163	320 ถนนพระราม 4	คุณคณิต เต็มผลทรัพย์	รองผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	
ส35164	แขวงมหาพฤฒาราม เขตบางรัก	คุณณิภา กิติสุข	รองผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	
ส35165	กรุงเทพฯ 10500	คุณพรชัย ฤทธิวิภาดา	รองผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	
ส35166		คุณประเสริฐ ภาณุสิทธิกร	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	
ส36167	บงล. เอกธนา จก.	คุณชูศักดิ์ สาลี	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	285-1
ส36168	119 อาคารเอกธนา ชั้น 2-7	คุณจิรติยา บัวทรัพย์	ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อสังหาริมทรัพย์	
ส36169	ถนนสาทรใต้	คุณนารี คลรเดช	ผู้จัดการอาวุโส	
ส36170	แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร	คุณพรพนทิไล สุพรรณโรจน์	รองผู้จัดการ	
ส36171	กรุงเทพฯ 10120	คุณนพพร ลิ้มปฎิวัฒนานนท์	ผู้จัดการอาวุโส	
ส37172	บง. ซาติโพบูลย์ จก.	คุณสุชัย ชัยขจรวิวัฒน์	กรรมการผู้จัดการ	226-1
ส37173	46 - 48 อาคาร 4 ถนนราชดำเนินกลาง	คุณลิขิต เหมะปานนท์	กรรมการผู้อำนวยการ	
ส37174	แขวงบวรนิเวศน์ เขตพระนคร	คุณวิชัย พทธิศนุกิจจา	ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อ	
ส37175	กรุงเทพฯ 10200	คุณประสงค์ จันทร์วิวัฒน์	ผู้จัดการแผนกสินเชื่อ	
ส37176		คุณกิตติ สถิตโชติ	ผู้จัดการแผนกสินเชื่อ	



รายชื่อสมาชิกสมาคมสินเชื่อที่อยู่อาศัย  
ประเภทสถาบัน

หมายเลข	สถาบัน/หน่วยงาน	รายชื่อ	ตำแหน่ง	โทรศัพท์
ส38177	บง. ไทยธนาคาร จก. (มหาชน)	คุณสามารถ ภัทรศิริ	รองกรรมการผู้จัดการ	223-18
ส38178	9/5 ถนนพลับพลาไชย	คุณกฤษณา ศรีจันทร์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	
ส38179	แขวงเทพศิรินทร์ เขตป้อมปราบฯ	คุณเสกียร วงศ์กิจจา	ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อ	
ส38180	กรุงเทพฯ 10100	คุณวิเชียร จันทธีระกิตติ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	
ส38181		คุณสุชาติ ประดิษฐ์สุขถาวร	รองกรรมการผู้จัดการ	
ส39182	บง. บางกอกเงินทุน จก.	คุณไพศาล ชยานุวัฒน์	รองผู้จัดการใหญ่	264-08
ส39183	193-195 อาคารเสรีวิเศษ ชั้น 11-12	คุณณัฐพล ด่วนเอี่ยม	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่	
ส39184	ถนนรัชดา-คลองเตย	คุณรุ่งทิพย์ พุ่มเล็ก	ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อโครงการ	
ส39185	แขวงคลองเตย เขตคลองเตย	คุณปานทิต ศรีสุกอรอด	ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อบุคคล	
ส39186	กรุงเทพฯ 10110	คุณวราวุธ วัชรมัย	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อโครงการ	
ส40187	บง. ยูนิเด็ค จก. (มหาชน)	คุณวุฒิ โชสิวิสกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	201-35
ส40188	475 ถนนศรีอยุธยา	คุณไกรลักษณ์ บุญมา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	
ส40189	แขวงพญาไท เขตราชเทวี	คุณชวกุล ศรีอนันต์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	
ส40190	กรุงเทพฯ 10400	คุณวิชัย หาญสุทธิวารินทร์	รองผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อ	
ส40191		คุณศิริศักดิ์ ดันพิสุทธิ์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อ	
ส41192	บง. เอกธนกิจ จก. (มหาชน)	คุณดารณี หัวใจ	ผู้อำนวยการอาวุโสแผนกสินเชื่อและการตลาด	287-08 ต่อ 22
ส41193	119 อาคารเอกสาธิต ถนนสาทรใต้	คุณภูธร ดั่งมณี	หัวหน้างานสินเชื่อและการตลาด	
ส41194	แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร	คุณธิดิยา เจียรสุชลิริ	หัวหน้างานสินเชื่อและการตลาด	
ส41195	กรุงเทพฯ 10120	คุณธิดิ ศาสตร์ยิ่งกุล	หัวหน้างานสินเชื่อและการตลาด	
ส41196		คุณสุวิธนา ถีประเสริฐทรัพย์	หัวหน้างานสินเชื่อและการตลาด	
ส42197	บ. กรุงเทพประกันภัย จก. (มหาชน)	คุณวราวุฒิ วนิชานุกุลชกิจ	ผู้อำนวยการฝ่าย	234-11
ส42198	302 อาคารกรุงเทพประกันภัย ถนนสีลม	คุณเอกกมล อังค์วัฒนะ	หัวหน้าแผนก	
ส42199	แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	คุณอานนท์ วังวสุ	ผู้จัดการ	
ส43200	บ. ไทยประกันชีวิต จก.	คุณอวัช ศรีวัฒนา	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย	246-99
ส43201	123 อาคารไทยประกันชีวิต	คุณกฤษณา อวามกุลชัย	ผู้จัดการฝ่าย	247-02
ส43202	ถนนรัชดาภิเษก - หัวขขวาง	คุณไพศาล ชื่นตระกูลวิทยา	หัวหน้าส่วนสินเชื่อและอสังหาริมทรัพย์	ต่อ 218
ส43203	เขตหัวขขวาง	คุณอนุชิต เดชศิริพันธ์	หัวหน้าส่วนการลงทุน	
ส43204	กรุงเทพฯ 10310	คุณวราวัคค์ โชยวราณ	ผู้ช่วยผู้จัดการสายงานการเงินและการลงทุน	
ส44205	บ. ประกันชีวิตศรีอยุธยา จก. (มหาชน)	คุณพงศ์บุณย์ ติระจินดา	กรรมการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
ส44206	901 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 18-17	คุณสุรศักดิ์ สุจิระกุล	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายบัญชีการเงินและสถิติตัวแทน	
ส44207	ถนนเพลินจิต	คุณทศพร อีวสกุลชล	ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อ	
ส44208	แขวงปทุมวัน เขตปทุมธานี	คุณรณชัย ทองเนื้อแปด	พนักงานฝ่ายสินเชื่อ	
ส44209	กรุงเทพฯ 10330	คุณนุชนาท โชยพานิช	พนักงานฝ่ายสินเชื่อ	



รายชื่อสมาชิกสมาคมสืบเชื้อสายอาศัย  
ประเภทสถาบัน

หมายเลข	สถาบัน/หน่วยงาน	รายชื่อ	ตำแหน่ง	โทรศัพท์
ส45210	บ. โรชา โฮมาแลนด์ จก.	คุณวิเชียร กุลตวนิช	ประธานกรรมการบริหาร	338-1
ส45211	4/1 หมู่ 2 ถนนเทพารักษ์ กม.28	คุณโพธิฐ สดวกการ	กรรมการผู้จัดการ	
ส45212	ค.บางเสาธง อ.บางพลี	คุณพรเพ็ญ กุลตวนิช	กรรมการรองผู้จัดการ	
ส45213	สมุทรปราการ	คุณวิภู พันธุ์พิทยแพทย์	ผู้จัดการฝ่ายก่อสร้าง	
ส45214		คุณรัตนา ชุนิต	หัวหน้าฝ่ายขาย	



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## รายชื่อกลุ่มตัวอย่าง

สถาบันการเงิน (ชุดผู้บริหาร)	สถาบันการเงิน (ชุดพนักงาน)
สหธนาคาร	สหธนาคาร
ธนาคารนครธน	ธนาคารนครธน
ธนาคารเอเชีย	ธนาคารเอเชีย
ธ.กรุงเทพ	ธ.กรุงเทพ (2 ชุด)
ธ. กรุงศรีอยุธยา	ธ. กรุงศรีอยุธยา
ธ. ทหารไทย	ธ. ทหารไทย
	ธ. ไทยพาณิชย์
ธ.อาคารสงเคราะห์ (3 ชุด)	ธ.อาคารสงเคราะห์ (2 ชุด)
ร่วมเสริมกิจ	ร่วมเสริมกิจ
วอลลส์สตรีท	วอลลส์สตรีท
นพธนกิจ	
บุคคลภัย	บุคคลภัย
เอส ซี เอฟ	เอส ซี เอฟ
จี เอฟ	จี เอฟ
ภัทรธนกิจ	ภัทรธนกิจ
	บงล. ศรีมิตร
ยูไนเต็ด	ยูไนเต็ด
บริษัทเงินทุน	บริษัทเงินทุน
อเมริกันอินชัวร์	อเมริกันอินชัวร์
เมืองไทยประกันชีวิต	เมืองไทยประกันชีวิต
ไทยประกันชีวิต	ไทยประกันชีวิต
บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ แอล พี เอ็น	บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ แอล พี เอ็น
รวม 22 ชุด	รวม 23 ชุด

ภาควิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

10 มกราคม 2538

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม  
เรียน

ด้วยกระผม นายประยงค์ บุญครอบ นิสิตระดับปริญญาโท ภาควิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสินเชื่อเคหการ" การวิจัยเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานสินเชื่อ และผู้บริหารสินเชื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารและสถาบันการเงินต่าง ๆ

ผู้วิจัยเห็นว่าท่านมีความรู้และประสบการณ์ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการวิจัยครั้งนี้ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านและพนักงานสินเชื่อในการตอบแบบสอบถามนี้ด้วย สำหรับคำตอบของท่านผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ จะนำไปวิเคราะห์ในเชิงวิชาการและนำเสนอเป็นภาพรวมมิได้นำเสนอเป็นรายบุคคลและสถาบัน ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่านและสถาบันแต่ประการใด พร้อมนี้ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามมาเป็นจำนวน 2 ชุด สำหรับผู้บริหารสินเชื่อ 1 ชุด และพนักงานสินเชื่อ 1 ชุด และ โปรดส่งแบบสอบถามคืนภายในวันที่ 31 มกราคม 2538

กระผมหวังเป็นอย่างยิ่งในความกรุณาจากท่านที่ให้ความร่วมมือ และขอบพระคุณอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

(นายประยงค์ บุญครอบ)

ขอรับรองว่านิตินจะนำผลมาใช้เพื่อการวิเคราะห์  
ในงานวิทยานิพนธ์เรื่องนี้เท่านั้น

(รศ.มานพ พงศทัต)

หัวหน้าภาควิชาเคหการ



## แบบสอบถาม

### เรื่อง

## การศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสินเชื่อเคหการ (Management Information System for Housing Loan)

\*\*\*\*\*

(สำหรับผู้บริหารสินเชื่อ)

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อสำรวจการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับงานสินเชื่อที่อยู่อาศัย ได้แก่ แนวความคิดและการประยุกต์ใช้ ปัญหาและอุปสรรค การใช้ระบบสารสนเทศช่วยการตัดสินใจของผู้บริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานสินเชื่อ สถาบันการเงินของรัฐ และเอกชนที่ให้บริการทางด้านสินเชื่อที่อยู่อาศัย คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการประมวลผลเพื่อเป็นแนวทางสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบริหารสินเชื่อที่อยู่อาศัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยประเด็นหลัก ต่าง ๆ 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ

ตอนที่ 2. แนวความคิดและการใช้ระบบสารสนเทศ

ตอนที่ 3. การใช้ระบบสารสนเทศช่วยการตัดสินใจของผู้บริหาร

ตอนที่ 4. ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ

2. ก่อนที่ท่านจะตอบแบบสอบถามนี้ โปรดทำความเข้าใจกับคำจำกัดความที่ใช้ในแบบสอบถามนี้ก่อน เพื่อท่านจะได้ตอบคำถามได้ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด ดังนี้

**ข้อมูล (Data)** หมายถึง ข้อเท็จจริง หรือ การกระทำต่าง ๆ ที่ยังไม่ผ่านการประมวลผล ข้อมูลอาจจะอยู่ในรูปของตัวเลข ตัวหนังสือ อาจกล่าวได้ว่าข้อมูลเป็นวัตถุดิบของสารสนเทศ

**สารสนเทศ (Information)** หมายถึง ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับการประมวลผลแล้วด้วยวิธีการต่าง ๆ เป็นความรู้ที่ต้องการสำหรับใช้ทำประโยชน์ เป็นส่วนผลลัพธ์หรือเอาท์พุทของระบบการประมวลผลข้อมูล สามารถนำไปกระทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งโดยเฉพาะได้ และเป็นผลลัพธ์ของระบบสารสนเทศ

**ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System = MIS)** หมายถึง ระบบประมวลผลข้อมูล โดยระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งจะสนับสนุนการปฏิบัติการ การบริหาร และหน้าที่ในการตัดสินใจขององค์กร

**ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ**

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงหน้าคำตอบที่ท่านต้องการ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง

1. สถาบันการเงินของท่านจัดอยู่ในประเภทใด 4
1. ธนาคารพาณิชย์
2. ธนาคารของรัฐ
3. บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์
4. บริษัทประกันภัย
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_
2. ท่านจบการศึกษาทางด้านใด 6
1. บริหารธุรกิจ
2. บัญชี
3. เศรษฐศาสตร์
4. สถิติ
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_
3. ท่านปฏิบัติงานทางด้านสินเชื่อที่อยู่อาศัยเป็นเวลานาน \_\_\_\_\_ ปี 99
4. ท่านได้เรียนรู้หรือฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับเรื่องระบบสารสนเทศ(การประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์)มาจากที่ใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. เอกสาร/ตำรา 11
2. สถานศึกษา 12
3. โครงการอบรม/สัมมนา 13
4. การปฏิบัติงาน 14
5. ศึกษาจากองค์กรอื่น 15
6. อื่น ๆ \_\_\_\_\_ 16

## ตอนที่ 2 แนวความคิดและการใช้ระบบสารสนเทศ

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงหน้าคำตอบที่ท่านต้องการหรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง

1. องค์กรของท่านได้นำระบบสารสนเทศ(การประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์) มาใช้กับระบบงานสินเชื่อที่อยู่อาศัย เป็นเวลานาน \_\_\_\_\_ ปี 18-19
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของสถาบัน คือ \_\_\_\_\_ 21   
 หน่วยงานระดับใด (โปรดระบุชื่อ)
  1. หน่วย \_\_\_\_\_
  2. ส่วน/สำนัก \_\_\_\_\_
  3. ฝ่าย \_\_\_\_\_
  4. อื่น ๆ \_\_\_\_\_
3. ค่าใช้จ่ายหรือเงินลงทุนในการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรม เป็นจำนวนเท่าใด 22 
  1. น้อยกว่า 10 ล้านบาท
  2. 10 - 50 ล้านบาท
  3. 50 - 100 ล้านบาท
  4. มากกว่า 100 ล้านบาท
4. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานระบบสารสนเทศมีจำนวนเท่าใด 25 
  1. 1 - 10 คน
  2. 11 - 50 คน
  3. 51 - 100 คน
  4. มากกว่า 100 คน
5. สถาบันของท่านใช้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดใด 27 
  1. เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์อย่างเดียว
  2. เครื่องมินิคอมพิวเตอร์อย่างเดียว หรือใช้เครื่องมินิฯ ร่วมกับไมโครคอมพิวเตอร์
  3. เครื่องเมนเฟรมคอมพิวเตอร์อย่างเดียว หรือ เครื่องเมนเฟรมฯ ผสมกับเครื่องมินิฯ หรือเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ด้วย
  4. อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_



6. โปรดจัดอันดับการผลิตโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการประมวลผลเครื่องคอมพิวเตอร์

(1 = มากที่สุด 4 = น้อยที่สุด)

อันดับที่

1. ผลิตโดยบุคลากรสารสนเทศ
2. จ้างบริษัทเอกชนทำโปรแกรม
3. จัดซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

<input type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	31	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>

7. โปรดจัดอันดับการใช้ระบบโทรคมนาคมเพื่อการสื่อสารข้อมูลระหว่างสำนักงานใหญ่กับสาขา

(1 = มากที่สุด 5 = น้อยที่สุด)

อันดับที่

1. โทรศัพท์
2. คู่สายเช่า (Leased Line) ขององค์การโทรศัพท์
3. คู่สายเช่าของเอกชน เช่น Data Net
4. ผ่านดาวเทียม (Settlelight)
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>

8. โปรดจัดอันดับปัจจัยที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจใช้ระบบสารสนเทศของท่าน

(1 = มากที่สุด 3 = น้อยที่สุด)

อันดับที่

1. ต้องการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน
2. สภาพการแข่งขันทางด้านเทคโนโลยีกับสถาบันอื่น ๆ
3. ต้องการปรับปรุงระบบงานและพัฒนาคุณภาพของพนักงาน

<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	41	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	42	<input type="checkbox"/>

9. ระบบสารสนเทศของท่านมีหน้าที่ในเรื่องใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ให้สารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร
2. ให้สารสนเทศแก่ผู้บริหารในทุกระดับ
3. ให้สารสนเทศเพื่อช่วยในการแก้ปัญหา
4. ให้สารสนเทศที่รวดเร็วและเหมาะสมกับการใช้งาน

<input type="checkbox"/>	44	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	45	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	46	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	47	<input type="checkbox"/>

10. ระบบสารสนเทศของท่าน มีคุณลักษณะอย่างไรบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เป็นระบบที่ให้รายงานในเชิงการวิเคราะห์และเปรียบเทียบต่าง ๆ
2. ผู้บริหารมีส่วนร่วมในการออกแบบระบบและกำหนดสารสนเทศที่ต้องการ
3. เป็นระบบที่ให้ข้อมูลของหน่วยงาน ต่าง ๆ ครบถ้วน
4. มีหน่วยเก็บข้อมูลแห่งเดียว แต่สามารถเรียกใช้ได้จากหลาย ๆ หน่วยงาน

<input type="checkbox"/>	49	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	51	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	52	<input type="checkbox"/>

11. สารสนเทศของท่านมีคุณภาพอย่างไรบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                          |  |    |                          |
|--------------------------|--|----|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. ความถูกต้อง (อัตราส่วนของสารสนเทศที่ถูกต้องกับสารสนเทศที่ผลิตขึ้นเป็นที่ยอมรับ)                       | 54 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 2. ความทันต่อการใช้งาน (สามารถให้สารสนเทศได้ตามเวลาที่ต้องการ)   | 55 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 3. ความสมบูรณ์ (มีปริมาณเพียงพอต่อการใช้)  | 56 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 4. ความกระชับรัด (ได้ใจความที่สมบูรณ์ในตัวเอง สามารถแสดงสาระสำคัญตามที่ผู้บริหารต้องการ)                 | 57 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 5. ตรงกับความต้องการ (เป็นสารสนเทศที่สามารถสื่อความหมายให้เกิดความรู้ความเข้าใจ และการกระทำต่อผู้บริหาร) | 58 | <input type="checkbox"/> |

### ตอนที่ 3. การใช้ระบบสารสนเทศช่วยการตัดสินใจของผู้บริหาร

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงหน้าคำตอบที่ท่านต้องการหรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง

1. สถาบันของท่านใช้ระบบสารสนเทศในกระบวนการงานสินเชื่อบ้าง(เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                          |                                    |    |                          |
|--------------------------|------------------------------------|----|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. งานวิเคราะห์สินเชื่อ            | 60 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 2. งานอนุมัติสินเชื่อ              | 61 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 3. งานประเมินราคาหลักทรัพย์        | 62 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 4. งานนิติกรรม / สัญญา             | 63 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 5. งานเก็บเอกสารเงินกู้/หลักประกัน | 64 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 6. งานบริหารบัญชีลูกหนี้           | 65 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 7. งานเรียกเก็บหนี้                | 66 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 8. งานฟ้องร้อง/บังคับคดี           | 67 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 9. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____         | 68 | <input type="checkbox"/> |

2. โปรดจัดอันดับการใช้ระบบสารสนเทศในงานสินเชื่อที่อยู่อาศัยเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

(1 = มากที่สุด 6 = น้อยที่สุด)

- |  | อันดับที่                |                             |
|--|--------------------------|-----------------------------|
| 1. งานด้านปฏิบัติการ เช่น ทำบัญชี การคำนวณดอกเบี้ย     | <input type="checkbox"/> | 70 <input type="checkbox"/> |
| 2. งานบริหาร เช่น การวางแผน การควบคุมและติดตามผล       | <input type="checkbox"/> | 71 <input type="checkbox"/> |
| 3. งานตัดสินใจ เช่น การอนุมัติสินเชื่อ                 | <input type="checkbox"/> | 72 <input type="checkbox"/> |
| 4. งานบริการลูกค้า เช่น การรับชำระหนี้ การพิมพ์ใบเสร็จ | <input type="checkbox"/> | 73 <input type="checkbox"/> |
| 5. งานพัฒนาตลาดสินเชื่อ เช่น เงินกู้รูปแบบใหม่         | <input type="checkbox"/> | 74 <input type="checkbox"/> |
| 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____                             | <input type="checkbox"/> | 75 <input type="checkbox"/> |

3. ท่านได้รับเอกสารที่เป็นรายงานหรือสิ่งพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ ในเรื่องใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                          |                               |    |                          |
|--------------------------|-------------------------------|----|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. รายงานเงินให้กู้ประจำเดือน | 87 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 2. รายงานเงินให้กู้คงเหลือ    | 88 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 3. รายงานสินเชื่อคงค้าง       | 89 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 4. รายงานผลการเร่งรัดหนี้     | 90 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____    | 91 | <input type="checkbox"/> |

4. ท่านได้รับสารสนเทศทางจอภาพเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ในเรื่องใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                          |  |    |                          |
|--------------------------|--|----|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. รายงานสถิติข้อมูลเงินกู้ (การยื่นกู้ การอนุมัติกู้) | 93 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 2. รายละเอียดยอดหนี้คงเหลือ                            | 94 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 3. รายละเอียดหนี้เงินกู้ค้างชำระ                       | 95 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 4. รายงานเปรียบเทียบสถิติการกู้เงินตามช่วงเวลาต่าง ๆ   | 96 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 5. รายงานสรุปยอดเงินกู้คงเหลือ                         | 97 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____                             | 98 | <input type="checkbox"/> |

5. โปรดจัดอันดับปัญหาหรือความยุ่งยากในการบริหารสินเชื่อของท่าน

(1 = มากที่สุด 5 = น้อยที่สุด)

- |   | อันดับที่                |                             |
|---|--------------------------|-----------------------------|
| 1. มีงานค้างค้ำที่แผนกใดแผนกหนึ่ง เนื่องจากมีปริมาณงานมาก | <input type="checkbox"/> | 90 <input type="checkbox"/> |
| 2. มีความยุ่งยากในการตรวจสอบข้อมูลผู้ขอสินเชื่อ           | <input type="checkbox"/> | 91 <input type="checkbox"/> |
| 3. ขั้นตอนการพิจารณาสินเชื่อซับซ้อน (ผ่านหลายหน่วยงาน)    | <input type="checkbox"/> | 92 <input type="checkbox"/> |
| 4. มีต้นทุนสูงในการจัดการสินเชื่อสูง                      | <input type="checkbox"/> | 93 <input type="checkbox"/> |
| 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____                                | <input type="checkbox"/> | 94 <input type="checkbox"/> |



6. ปัญหาที่เกิดขึ้นในข้อ 5. นี้ ระบบสารสนเทศจะช่วยผ่อนคลายความรุนแรงได้หรือไม่  
ได้ เพราะ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ทำให้ได้รับข้อมูลรวดเร็วและถูกต้อง 96
2. การส่งข้อมูลทางคอมพิวเตอร์จะช่วยลดเวลาและขั้นตอน  
ลงทะเบียนรับ-ส่งเอกสารได้มาก 97
3. การเก็บข้อมูลในระบบฯ จะสามารถค้นหาข้อมูล และ  
สอบถามประวัติจากแหล่งเงินกู้อื่น ๆ ได้ด้วย 98
4. อื่น ๆ \_\_\_\_\_ 99
- ไม่ได้ เพราะ(โปรดระบุ) \_\_\_\_\_ 100

7. ระบบสารสนเทศมีส่วนช่วยในการตัดสินใจของท่านอย่างไรบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ช่วยให้คุณมองเห็นปัญหาและโอกาสได้รวดเร็วขึ้น (สามารถให้ข้อมูล  
ของการเปลี่ยนแปลงไปของระบบหรือการทำงานจากเป้าที่ตั้งไว้) 101
2. ช่วยให้คุณมีเวลาสำหรับการวางแผนได้มากขึ้น (ให้สารสนเทศที่  
สอดคล้องกับความต้องการ) 102
3. ช่วยให้คุณใช้เวลาในการพิจารณาปัญหาที่มีความซับซ้อนได้มากขึ้น  
(ให้สารสนเทศเพื่อใช้ในการประเมินทางเลือกสำหรับการแก้ปัญหาได้มากขึ้น) 103
4. ช่วยให้คุณควบคุมการดำเนินการได้ดีขึ้น (รวบรวมข้อมูลเพื่อการควบคุม  
และติดตามผลการดำเนินงาน) 104

8. ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศใช้กับงานสินเชื่อที่อยู่อาศัยทางด้านใดดีที่สุด(โปรดกรณาให้เหตุผล)

1. การปฏิบัติงาน (Operation) (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ก. ใช้ในการควบคุมระบบการปฏิบัติงานได้ถูกต้อง  
และครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่ต้องการได้ดีมาก 107
- ข. สามารถเก็บข้อมูลไว้มาก ๆ และนำมาใช้ได้ตามต้องการ 108
- ค. อื่น ๆ \_\_\_\_\_ 109

2. ช่วยการตัดสินใจ (Decision Making) (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ก. แสดงคุณสมบัติของผู้กู้และความต้องการสินเชื่อ จึงสามารถ  
กำหนดช่องทางและสรรหากลุ่มเป้าหมายได้ชัดเจนและเหมาะสม 110
- ข. ช่วยสนับสนุนสารสนเทศที่ถูกต้องและทันสมัย( Up to Date) 111
- ค. อื่น ๆ \_\_\_\_\_ 112

## 9 ระบบสารสนเทศเป็นปัจจัยช่วยให้ท่านตัดสินใจแก้ปัญหาได้ในระดับใด

## 1. ตัดสินใจด้วยความมั่นใจสูง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ก. สารสนเทศมีความถูกต้องสามารถตรวจสอบได้ละเอียดและรวดเร็ว 114
- ข. สามารถมองเห็นปัญหา ที่คล้ายคลึงกันและการแก้ปัญหาที่ผ่านมาได้ 115
- ค. อื่น ๆ \_\_\_\_\_ 116

## 2. ตัดสินใจด้วยความไม่มั่นใจ(เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ก. สารสนเทศไม่ทันสมัยได้ตามเวลาที่ต้องการ 117
- ข. อื่น ๆ \_\_\_\_\_ 118

## 3. ไม่มีผลต่อการตัดสินใจ(โปรดกรณาให้เหตุผล)

เพราะ \_\_\_\_\_ 119

## 10 ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานสินเชื่อที่อยู่อาศัยเหมาะสมใช้กับสถาบันขนาดใด

## 1. ขนาดเล็ก (โปรดกรณาให้เหตุผล)

เพราะ \_\_\_\_\_ 121

## 2. ขนาดกลาง (โปรดกรณาให้เหตุผล)

เพราะ \_\_\_\_\_ 122

## 3. ขนาดใหญ่

- ก. การใช้ครบวงจรเพื่อสำหรับงานปฏิบัติการและงานบริหาร 123   
จะต้องลงทุนค่อนข้างสูง
- ข. สามารถควบคุมงานทำงานของระบบย่อยต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 124
- ค. ทุกขนาด เพราะทุกสถาบันมีต้องการการประมวลผลที่ถูกต้องและรวดเร็ว 125
- ง. อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_ 126

## ตอนที่ 4. ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงหน้าคำตอบที่ท่านต้องการ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง

1. โปรดจัดอันดับปัญหาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (เครื่องคอมพิวเตอร์และ ส่วนประกอบ) ที่เกิดขึ้นในระบบสารสนเทศของท่าน (1 = มากที่สุด 5 = น้อยที่สุด)

	อันดับที่	
1. มีค่าใช้จ่ายสูงในการจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ	<input type="checkbox"/>	129 <input type="checkbox"/>
2. เทคโนโลยีสารสนเทศชำรุดเสียหายบ่อย ๆ	<input type="checkbox"/>	129 <input type="checkbox"/>
3. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสูงมากทำให้ต้องปลดระวาง เครื่องรุ่นเก่าเร็วกว่าปกติ	<input type="checkbox"/>	130 <input type="checkbox"/>
4. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ	<input type="checkbox"/>	131 <input type="checkbox"/>
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____	<input type="checkbox"/>	132 <input type="checkbox"/>

2. โปรดจัดอันดับปัญหาทางด้านฐานข้อมูล (Database) และโปรแกรม (Software) ที่เกิดขึ้นในระบบสารสนเทศของท่าน (1 = มากที่สุด 5 = น้อยที่สุด)

	อันดับที่	
1. ฐานข้อมูลและโปรแกรมของหน่วยงานต่าง ๆ ไม่สามารถนำมาใช้งานร่วมกันได้	<input type="checkbox"/>	134 <input type="checkbox"/>
2. ขนาดของฐานข้อมูลเติบโตเร็วเกินกว่าแผนงานมาก	<input type="checkbox"/>	135 <input type="checkbox"/>
3. การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่ทันต่อความต้องการ	<input type="checkbox"/>	136 <input type="checkbox"/>
4. การประมวลผลข้อมูลไม่ทันตามกำหนดการ	<input type="checkbox"/>	137 <input type="checkbox"/>
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____	<input type="checkbox"/>	138 <input type="checkbox"/>

3. โปรดจัดอันดับปัญหาทางด้านบุคลากรสารสนเทศ(ผู้วางระบบงานและผู้เขียนโปรแกรม) (1 = มากที่สุด 4 = น้อยที่สุด)

	อันดับที่	
1. อัตราการเข้า-ออก(Turn-over) ของบุคลากรมีอัตราสูง	<input type="checkbox"/>	140 <input type="checkbox"/>
2. ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรสูงมาก	<input type="checkbox"/>	141 <input type="checkbox"/>
3. ไม่สามารถพัฒนาบุคลากรให้ทันกับความก้าวหน้าของ เทคโนโลยีสารสนเทศ	<input type="checkbox"/>	142 <input type="checkbox"/>
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____	<input type="checkbox"/>	143 <input type="checkbox"/>





4. โปรดจัดอันดับปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างหน่วยงานสินค้ากับหน่วยงานระบบสารสนเทศ  
(1 = มากที่สุด 5 = น้อยที่สุด)

- |   | อันดับที่                |                              |
|---|--------------------------|------------------------------|
| 1. หน่วยงานสารสนเทศไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้ได้อย่างเต็มที่และเพียงพอกับความต้องการ | <input type="checkbox"/> | 146 <input type="checkbox"/> |
| 2. พนักงานสารสนเทศไม่เข้าใจลักษณะการทำงานพิเศษเฉพาะของระบบงานสินค้า                   | <input type="checkbox"/> | 146 <input type="checkbox"/> |
| 3. พนักงานสินค้ายังไม่ทราบถึงข้อจำกัดทางด้านเทคนิคของเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรม     | <input type="checkbox"/> | 147 <input type="checkbox"/> |
| 4. พนักงานสินค้ามิได้รับการอบรมการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ                   | <input type="checkbox"/> | 148 <input type="checkbox"/> |
| 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____  | <input type="checkbox"/> | 149 <input type="checkbox"/> |

5. โปรดจัดอันดับประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ  
(1 = มากที่สุด 7 = น้อยที่สุด)

- |   | อันดับที่                |                              |
|---|--------------------------|------------------------------|
| 1. ได้ผลงานที่เชื่อถือได้และถูกต้องมากขึ้น            | <input type="checkbox"/> | 151 <input type="checkbox"/> |
| 2. ลดระยะเวลาการดำเนินงานในขั้นตอนต่าง ๆ ให้น้อยลง    | <input type="checkbox"/> | 152 <input type="checkbox"/> |
| 3. ตัดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นออกไปจากระบบงาน              | <input type="checkbox"/> | 153 <input type="checkbox"/> |
| 4. การติดต่อสั่งงาน ระหว่างหน่วยต่าง ๆ เป็นไปโดยเร็ว  | <input type="checkbox"/> | 154 <input type="checkbox"/> |
| 5. การควบคุมและติดตามงานในที่ห่างไกลทำได้ง่าย         | <input type="checkbox"/> | 156 <input type="checkbox"/> |
| 6. กระจายการบริการให้ออกไปได้กว้างไกลและมีประสิทธิภาพ | <input type="checkbox"/> | 156 <input type="checkbox"/> |
| 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____                            | <input type="checkbox"/> | 157 <input type="checkbox"/> |

6. หากเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายในการผลิตหรือจัดหาสารสนเทศ กับประโยชน์ที่ได้รับจากสารสนเทศนั้น ท่านคิดว่าคุ้มหรือไม่

1. คุ้มค่า เพราะ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
- |                          |  |                              |
|--------------------------|--|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. ผลิตหรือจัดหาสารสนเทศได้ในเวลาที่เร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ | 159 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 2. สารสนเทศมีความละเอียดถูกต้องเป็นที่ยอมรับได้              | 160 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 3. มีค่าใช้จ่ายในการได้มาของสารสนเทศเป็นไปอย่างประหยัดที่สุด | 161 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 4. สารสนเทศสามารถนำไปใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร      | 162 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 5. อื่น ๆ _____  | 163 <input type="checkbox"/> |
2. ไม่คุ้มค่า (โปรดกรณาให้เหตุผล)
- เพราะ \_\_\_\_\_

## แบบสอบถาม

### เรื่อง

การศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสินเชื่อเคหการ  
(Management Information System for Housing Loan)

\*\*\*\*\*  
(สำหรับพนักงานสินเชื่อ)

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อสำรวจการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับงานสินเชื่อที่อยู่อาศัย ได้แก่ ลักษณะการใช้งาน ความคิดเห็นและปัญหาการใช้ ตามความคิดเห็นของพนักงานสินเชื่อ ผู้บริหารสินเชื่อ ผู้บริหารสารสนเทศ และนักวิชาการ ในสถาบันการเงินของรัฐและเอกชน ที่ให้บริการทางด้านสินเชื่อที่อยู่อาศัย คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการประมวลผลเพื่อเป็นแนวทางสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบริหารสินเชื่อที่อยู่อาศัยให้มีประสิทธิยิ่งขึ้น

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยประเด็นหลัก ต่าง ๆ 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ
- ตอนที่ 2. การใช้ระบบสารสนเทศกับงานสินเชื่อที่อยู่อาศัย
- ตอนที่ 3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศ
- ตอนที่ 4. ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ

2. ก่อนที่ท่านจะตอบแบบสอบถามนี้ โปรดทำความเข้าใจกับคำจำกัดความที่ใช้ในแบบสอบถามนี้ก่อน เพื่อท่านจะได้ตอบคำถามได้ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด ดังนี้

**ข้อมูล (Data)** หมายถึง ข้อเท็จจริง หรือ การกระทำต่าง ๆ ที่ยังไม่ผ่านการประมวลผล ข้อมูลอาจจะอยู่ในรูปของตัวเลข ตัวย่อ หรือ ข้อความ อาจกล่าวได้ว่าข้อมูลเป็นวัตถุดิบของสารสนเทศ

**สารสนเทศ (Information)** หมายถึง ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับการประมวลผลแล้วด้วยวิธีการต่าง ๆ เป็นความรู้ที่ต้องการสำหรับใช้ทำประโยชน์ เป็นส่วนผลลัพธ์หรือเอาต์พุทของระบบการประมวลผลข้อมูล สามารถนำไปกระทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งโดยเฉพาะได้ และเป็นผลลัพธ์ของระบบสารสนเทศ

**ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System = MIS)** หมายถึง ระบบประมวลผลข้อมูล โดยระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งจะสนับสนุนการปฏิบัติการ การบริหาร และหน้าที่ในการตัดสินใจขององค์กร

## ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงหน้าคำตอบที่ท่านต้องการ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง

1. สถาบันการเงินของท่านจัดอยู่ในประเภทใด 4.

- 1. ธนาคารพาณิชย์
- 2. ธนาคารของรัฐ
- 3. บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์
- 4. บริษัทประกันภัย
- 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

2. ท่านจบการศึกษาทางด้านใด 5.

- 1. บริหารธุรกิจ
- 2. บัญชี
- 3. เศรษฐศาสตร์
- 4. สถิติ
- 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

3. ท่านปฏิบัติงานทางด้านสินเชื่อที่อยู่อาศัยเป็นเวลานาน \_\_\_\_\_ ปี 8.

4. ท่านเคยศึกษาหรือได้รับความรู้เกี่ยวกับเรื่องระบบสารสนเทศมาจากที่ใดบ้าง  
(เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. เอกสาร/ตำรา 11.
- 2. สถานที่ศึกษา 12.
- 3. โครงการอบรม/สัมมนา 13.
- 4. การปฏิบัติงาน 14.
- 5. ศึกษาจากองค์กรอื่น 15.
- 6. อื่น ๆ \_\_\_\_\_ 16.



## ตอนที่ 2 การใช้ระบบสารสนเทศกับงานสินเชื่อที่อยู่อาศัย

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงหน้าคำตอบที่ท่านต้องการ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง

1. สถาบันของท่านได้นำเครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงานทางด้านสินเชื่อที่อยู่อาศัย เป็นเวลานาน \_\_\_\_\_ ปี 1819
2. เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านช่วยงานสินเชื่อที่อยู่อาศัย ทางด้านใดบ้าง(เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
  1. งานวิเคราะห์สินเชื่อ 21
  2. งานประเมินราคาหลักประกัน 22
  3. งานอนุมัติสินเชื่อ 23
  4. งานนิติกรรม/สัญญา 24
  5. งานทะเบียนเอกสารผู้กู้และหลักประกัน 25
  6. งานบริหารบัญชีลูกหนี้ 26
  7. งานเรียกเก็บหนี้ 27
  8. อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_ 28
3. โปรดจัดอันดับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยการทำงานของท่าน (1 = มากที่สุด 7 = น้อยที่สุด)
 

	อันดับที่	
1. งานพิมพ์เอกสาร	<input type="checkbox"/>	30 <input type="checkbox"/>
2. งานคำนวณต่าง ๆ	<input type="checkbox"/>	31 <input type="checkbox"/>
3. งานบันทึกรายละเอียดผู้กู้	<input type="checkbox"/>	32 <input type="checkbox"/>
4. ตรวจสอบประวัติผู้กู้	<input type="checkbox"/>	33 <input type="checkbox"/>
5. ติดตามความคืบหน้าการอนุมัติผู้	<input type="checkbox"/>	34 <input type="checkbox"/>
6. ตรวจสอบการชำระหนี้	<input type="checkbox"/>	35 <input type="checkbox"/>
7. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____	<input type="checkbox"/>	36 <input type="checkbox"/>
4. โปรดจัดอันดับแหล่งข้อมูลที่ท่านได้รับข้อมูลหรือสารสนเทศเพื่อใช้สำหรับการวิเคราะห์สินเชื่อ (1 = มากที่สุด 5 = น้อยที่สุด)
 

	อันดับที่	
1. แบบคำขอสินเชื่อ	<input type="checkbox"/>	38 <input type="checkbox"/>
2. การสัมภาษณ์ผู้ขอสินเชื่อ	<input type="checkbox"/>	39 <input type="checkbox"/>
3. จากเครื่องคอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/>	40 <input type="checkbox"/>
4. สอบถามจากภายนอก เช่น ธนาคารอื่น ๆ	<input type="checkbox"/>	41 <input type="checkbox"/>
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____	<input type="checkbox"/>	42 <input type="checkbox"/>

## 5. โปรดจัดอันดับความต้องการข้อมูลรายละเอียดของผู้กู้ในเรื่องต่อไปนี้

(1 = มากที่สุด 6 = น้อยที่สุด)

อันดับที่

- |   |                          |                             |
|---|--------------------------|-----------------------------|
| 1. คุณสมบัติผู้กู้ (CHARACTER) เช่น อายุ การศึกษา สถานภาพ | <input type="checkbox"/> | 44 <input type="checkbox"/> |
| 2. ความสามารถในการชำระหนี้ (CAPACITY) เช่น รายได้ อาชีพ   | <input type="checkbox"/> | 45 <input type="checkbox"/> |
| 3. หลักประกันการให้กู้ (COLLATERAL) เช่น ที่ดิน อาคาร     | <input type="checkbox"/> | 46 <input type="checkbox"/> |
| 4. เงินทุนของผู้กู้ (CAPITAL) เช่น ทรัพย์สิน เงินออม      | <input type="checkbox"/> | 47 <input type="checkbox"/> |
| 5. บุคคลค้ำประกัน   | <input type="checkbox"/> | 48 <input type="checkbox"/> |
| 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____                                | <input type="checkbox"/> | 49 <input type="checkbox"/> |

## 6. โปรดจัดอันดับเวลาที่ท่านใช้ไปในการปฏิบัติงานการวิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อ

(1 = มากที่สุด 7 = น้อยที่สุด)

อันดับที่

- |                                |                          |                             |
|--------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| 1. การสัมภาษณ์ผู้กู้           | <input type="checkbox"/> | 51 <input type="checkbox"/> |
| 2. ตรวจสอบเอกสารของผู้กู้      | <input type="checkbox"/> | 52 <input type="checkbox"/> |
| 3. ตรวจสอบเครดิตผู้กู้         | <input type="checkbox"/> | 53 <input type="checkbox"/> |
| 4. รวบรวมประเมินราคาหลักประกัน | <input type="checkbox"/> | 54 <input type="checkbox"/> |
| 5. สรุปเสนอความเห็น            | <input type="checkbox"/> | 55 <input type="checkbox"/> |
| 6. รอกำหนดอนุมัติจากผู้มีอำนาจ | <input type="checkbox"/> | 56 <input type="checkbox"/> |
| 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____     | <input type="checkbox"/> | 57 <input type="checkbox"/> |

## 7. จากข้อ 6. เครื่องคอมพิวเตอร์ จะช่วยลดเวลาการทำงานของท่านได้หรือไม่(โปรดให้เหตุผล)

ได้ เพราะ(เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                          |   |                             |
|--------------------------|---|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. ช่วยในการเก็บข้อมูลต่าง ๆ และสามารถเรียกข้อมูลมาใช้ได้ตลอดเวลา | 58 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 2. ช่วยให้การทำงานมีความถูกต้องมากยิ่งขึ้น                        | 59 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 3. ช่วยสร้างฐานข้อมูลกลางไว้ให้หน่วยงานต่าง ๆ ใช้                 | 60 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 4. อื่น ๆ(โปรดระบุ) _____   | 61 <input type="checkbox"/> |

ไม่ได้ เพราะ(เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                          |   |                             |
|--------------------------|---|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารได้อย่างแน่ชัด | 62 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 2. อื่น ๆ(โปรดระบุ) _____                             | 63 <input type="checkbox"/> |

### ตอนที่ 3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศ

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงหน้าคำตอบที่ท่านต้องการ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง

#### 1. โปรดจัดอันดับความต้องการหรือคาดหวังที่มีต่อการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

(1 = มากที่สุด 6 = น้อยที่สุด)

- |  | อันดับที่                |                             |
|--|--------------------------|-----------------------------|
| 1. วิธีการใช้เครื่องฯ ง่าย ไม่ซับซ้อน      | <input type="checkbox"/> | 66 <input type="checkbox"/> |
| 2. ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว                   | <input type="checkbox"/> | 67 <input type="checkbox"/> |
| 3. ข้อมูลมีความถูกต้องเชื่อถือได้          | <input type="checkbox"/> | 68 <input type="checkbox"/> |
| 4. มีเวลาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ | <input type="checkbox"/> | 69 <input type="checkbox"/> |
| 5. ช่วยการคำนวณรวดเร็วและแม่นยำ            | <input type="checkbox"/> | 70 <input type="checkbox"/> |
| 6. อื่น ๆ _____                            | <input type="checkbox"/> | 71 <input type="checkbox"/> |

#### 2. โปรดจัดอันดับสาเหตุความผิดพลาดของรายการข้อมูลผู้ที่ใช้บนเครื่องคอมพิวเตอร์หรือรายงาน

(1 = มากที่สุด 5 = น้อยที่สุด)

- |   | อันดับที่                |                             |
|---|--------------------------|-----------------------------|
| 1. ผู้กรอกแบบคำขอไม่ชัดเจน                          | <input type="checkbox"/> | 73 <input type="checkbox"/> |
| 2. ผู้มักไม่แจ้งให้สถาบันทราบ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง | <input type="checkbox"/> | 74 <input type="checkbox"/> |
| 3. ผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูล                        | <input type="checkbox"/> | 75 <input type="checkbox"/> |
| 4. ผิดพลาดจากเครื่องคอมพิวเตอร์                     | <input type="checkbox"/> | 76 <input type="checkbox"/> |
| 5. อื่น ๆ _____                                     | <input type="checkbox"/> | 77 <input type="checkbox"/> |

#### 3. โปรดจัดอันดับปัญหาหรือความยุ่งยากในการปฏิบัติงานสินเชื่อที่ท่านพบมีอย่างไรบ้าง

(1 = มากที่สุด 6 = น้อยที่สุด)

- |  | อันดับที่                |                             |
|--|--------------------------|-----------------------------|
| 1. มีลูกค้ามาใช้บริการมากเป็นภาระหนักต่อท่าน       | <input type="checkbox"/> | 79 <input type="checkbox"/> |
| 2. ผู้มักปิดบังความจริง                            | <input type="checkbox"/> | 80 <input type="checkbox"/> |
| 3. ต้องตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร                 | <input type="checkbox"/> | 81 <input type="checkbox"/> |
| 4. มีความยุ่งยากในการตรวจสอบเครดิตผู้กู้           | <input type="checkbox"/> | 82 <input type="checkbox"/> |
| 5. มีภาระในการติดตามความคืบหน้าเรื่องการอนุมัติกู้ | <input type="checkbox"/> | 83 <input type="checkbox"/> |
| 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____                         | <input type="checkbox"/> | 84 <input type="checkbox"/> |



4. ปัญหาที่สำคัญที่สุดในข้อ 3. ท่านคิดว่าเครื่องคอมพิวเตอร์จะช่วยผ่อนคลายความรุนแรงของปัญหาได้หรือไม่

ไม่ได้ เพราะ\_\_\_\_ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารที่ผู้กู้เสนอมาได้ 186
2. ไม่สามารถค้นหาข้อมูลรายละเอียดที่ผู้กู้ปิดบังหรือไม่ยอมเปิดเผย 187
3. ลูกค้าแต่ละรายมีลักษณะแตกต่างกัน จึงต้องใช้ความสามารถของพนักงานเท่านั้น 188
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)\_\_\_\_\_ 189

ได้ เพราะ\_\_\_\_\_ 190

5. ท่านคิดว่าการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์จะช่วยให้การอนุมัติสินเชื่อของหัวหน้างานหรือผู้บริหารรวดเร็วและถูกต้องหรือไม่ (โปรดให้เหตุผล)

1. ได้เพราะข้อมูลถูกต้องและเชื่อถือได้ มีความผิดพลาดน้อย 192
2. ได้เพราะช่วยในเรื่องของการเก็บข้อมูล ทำให้ค้นหาได้รวดเร็ว 193
3. ได้เพราะระบบฐานข้อมูลมีความถูกต้องสามารถช่วยความมั่นใจให้กับหัวหน้างานได้ 194
4. ช่วยในการนำเสนอข้อมูลแบบการสรุปเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร 195
5. ไม่ได้เพราะการอนุมัตินั้นจะต้องใช้ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ข้อมูลเฉพาะในเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ 196
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)\_\_\_\_\_ 197

#### ตอนที่ 4. ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงหน้าคำตอบที่ท่านต้องการ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง

1. โปรดจัดอันดับปัญหาทางการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware)

(1 = มากที่สุด 6 = น้อยที่สุด)

อันดับที่

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ล้าสมัย 198
2. เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ 199
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องหรือเสียหาย 101
4. วิธีการใช้เครื่องฯ มีความยุ่งยาก ซับซ้อน 102
5. มีข้อจำกัดในการใช้เครื่องฯ เช่น การถ่ายเทข้อมูล 103
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)\_\_\_\_\_ 104

## 2. โปรดจัดอันดับปัญหาทางด้านฐานข้อมูลของผู้ดูแล

(1 = มากที่สุด 4 = น้อยที่สุด)

อันดับที่

- |                                  |                          |                              |
|----------------------------------|--------------------------|------------------------------|
| 1. ข้อมูลล้าสมัยไม่เป็นปัจจุบัน  | <input type="checkbox"/> | 106 <input type="checkbox"/> |
| 2. ข้อมูลของผู้ดูแลผิดพลาดบ่อย ๆ | <input type="checkbox"/> | 107 <input type="checkbox"/> |
| 3. รายละเอียดผู้ดูแลไม่ครบถ้วน   | <input type="checkbox"/> | 108 <input type="checkbox"/> |
| 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____       | <input type="checkbox"/> | 109 <input type="checkbox"/> |

## 3. โปรดจัดอันดับปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างหน่วยงานสินเชื่อกับหน่วยงานสารสนเทศ

(1 = มากที่สุด 5 = น้อยที่สุด)

อันดับที่

- |   |                          |                              |
|---|--------------------------|------------------------------|
| 1. หน่วยงานของท่านไม่ได้รับการบริการจากหน่วยงานสารสนเทศอย่างเพียงพอ                 | <input type="checkbox"/> | 111 <input type="checkbox"/> |
| 2. พนักงานหน่วยสารสนเทศไม่เข้าใจลักษณะการทำงานพิเศษเฉพาะของระบบงานสินเชื่อ          | <input type="checkbox"/> | 112 <input type="checkbox"/> |
| 3. พนักงานสินเชื่อยังไม่ทราบถึงข้อจำกัดทางด้านเทคนิคของเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรม | <input type="checkbox"/> | 113 <input type="checkbox"/> |
| 4. พนักงานสินเชื่อไม่ได้รับการอบรมการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ           | <input type="checkbox"/> | 114 <input type="checkbox"/> |
| 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____  | <input type="checkbox"/> | 115 <input type="checkbox"/> |

## 4. โปรดจัดอันดับประโยชน์ที่สถาบันของท่านได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ

(1 = มากที่สุด 7 = น้อยที่สุด)

อันดับที่

- |   |                          |                              |
|---|--------------------------|------------------------------|
| 1. ได้ผลงานที่เชื่อถือได้และถูกต้องมากขึ้น              | <input type="checkbox"/> | 117 <input type="checkbox"/> |
| 2. ลดระยะเวลาการดำเนินงานในขั้นตอนต่าง ๆ ให้น้อยลง      | <input type="checkbox"/> | 118 <input type="checkbox"/> |
| 3. ตัดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นออกไปจากระบบงาน                | <input type="checkbox"/> | 119 <input type="checkbox"/> |
| 4. การติดต่อสั่งงาน ระหว่างหน่วยต่าง ๆ เป็นไปโดยรวดเร็ว | <input type="checkbox"/> | 120 <input type="checkbox"/> |
| 5. การควบคุมและติดตามงานในที่ห่างไกลทำได้ง่าย           | <input type="checkbox"/> | 121 <input type="checkbox"/> |
| 6. กระจายการบริการให้ออกไปได้กว้างไกลและมีประสิทธิภาพ   | <input type="checkbox"/> | 122 <input type="checkbox"/> |
| 7. อื่น ๆ _____   | <input type="checkbox"/> | 123 <input type="checkbox"/> |

5. ท่านต้องการให้ระบบสารสนเทศช่วยการปฏิบัติงานทางด้านสินเชื่อที่อยู่อาศัยอย่างไรบ้าง  
(เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ใช้เก็บบันทึกและค้นหาข้อมูลเบื้องต้นสำหรับการวิเคราะห์ 125
2. ต้องการให้ทำหน้าที่ติดตาม ลูกค้าย่างใกล้ชิดโดยเฉพาะปัญหาหนี้ค้าง 126   
หนี้ค้างจะช่วยลดการทำงานของพนักงาน
3. เก็บข้อมูลรายละเอียดผู้กู้และประเมินผลงานความคืบหน้า 127
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ) 128



จบ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





## ประวัติผู้เขียน

นายประยงค์ บุญครอบ เกิดเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2504 ที่อำเภอคูสิด จังหวัด กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาไฟฟ้ากำลัง คณะวิศวกรรมเทคโนโลยี วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา (ปัจจุบันได้รับพระราชทานนามจาก พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เป็นสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล) ในปีการศึกษา 2529 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรเคหพัฒน์ศาสตรมหาบัณฑิต คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2533 ปัจจุบันเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ ดำรงตำแหน่งวิศวกร ประจำ ส่วนก่อสร้าง ฝ่ายบริหารสำนักงาน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย