

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องการศึกษาลภานและปัญหาการปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ปีงบประมาณ 2537 ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

ตอนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

รายละเอียดแต่ละตอนมีดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการสอบถามผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย และหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอ้าวເກອ จำนวนทั้งหมด 351 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 301 คน คิดเป็นร้อยละ 85.75 พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นชาย คิดเป็นร้อยละ 68.44 และเป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 31.56 ส่วนด้านสถานภาพการสมรส พบว่า ส่วนใหญ่สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 86.05 นอกนั้นเป็นโสดและหม้าย คิดเป็นร้อยละ 10.96 และ 2.99 ตามลำดับ ด้านอายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.19 รองลงมา มีอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.21 อายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 15.61 และ อายุระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.99 สำหรับด้านอายุราชการนั้น พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุราชการตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 39.20 รองลงมาคือ มีอายุราชการระหว่าง 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.26 และ มีอายุราชการระหว่าง 16-20 ปี

คิดเป็นร้อยละ 21.93 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในลังกัดกรรมการศึกษานอกโรงเรียน พบว่า ส่วนใหญ่ มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในลังกัดกรรมการศึกษานอกโรงเรียนระหว่าง 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.21 รองลงมาได้แก่ ระยะเวลาระหว่าง 6-10 ปี และ 16-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.23 และ 13.62 ตามลำดับ

ด้านวิธีทางการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีวิธีทางการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 79.40 รองลงมาคือระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 20.27 สำหรับด้านตำแหน่ง หน้าที่ ผู้ตอบล้วนมากเป็นหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอีกด้วย จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 36.88 รองลงมาคือหัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 11.63 หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการศึกษาจำนวน 33 คน คิดเป็น ร้อยละ 10.96 หัวหน้าฝ่าย ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายซึ่งมีจำนวนเท่ากันกับหัวหน้าฝ่ายบริหารคือมีจำนวน 32 คน คิดเป็น ร้อยละ 10.63 หัวหน้าฝ่ายมาตรฐานและนิเทศการศึกษาจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 9.97 และผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 ตามลำดับ รายละเอียดตั้งตารางที่ 3 ดังนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๓ (ต่อ)

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสังกัดกรรมการศึกษานอกโรงเรียน		
1 - 5 ปี	27	8.97
6 - 10 ปี	91	30.23
11 - 15 ปี	115	38.21
16 - 20 ปี	41	13.62
21 ปี ขึ้นไป	27	8.97
รวม	301	100.00
วุฒิทางการศึกษา		
ปริญญาตรี	237	78.74
ปริญญาโท	63	20.93
ปริญญาเอก	1	0.33
รวม	301	100.00
ปัจจัยสนับสนุนที่ช่วยเหลือในการศึกษา		
ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด	28	9.30
หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผน	35	11.63
หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการศึกษา	33	10.96
หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาเครือข่าย	32	10.63
หัวหน้าฝ่ายมาตรฐานและนิเทศการศึกษา	30	9.97
หัวหน้าฝ่ายบริหาร	32	10.63
หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอื่นๆ	111	36.88
รวม	301	100.00

ตอนที่ 2 สภาพการปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

การศึกษาสภาพการปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในครั้งนี้ เป็นการศึกษาการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่รวม 8 ด้านคือ

1. กำหนดนโยบาย วางแผนการศึกษานอกโรงเรียนรายดับจังหวัด
2. ล่ำเสริม ประสานงาน และพัฒนาเครือข่ายการบริการการศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน
3. ล่ำเสริมและสนับสนุนการบริการการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบและการศึกษาตามอัชญาคัยของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอัมเภอ
4. สนับสนุนและบริการสื่อทางการศึกษาแก่หน่วยงานที่จัดการศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน
5. ดำเนินการเกี่ยวกับคลังข้อสอบเพื่อสนับสนุนการวัดผลปราช์เมืองผลของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอัมເเภอ
6. นิเทศ ติดตามและปราช์เมืองผลการจัดกิจกรรมของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอัมເພເອ
7. กำกับดูแลสถานศึกษาในความคุ้มครองศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

รายละเอียดสภาพการปฏิบัติงานในแต่ละด้าน นำเสนอต่อไปนี้

- 2.1 ด้านการกำหนดนโยบายและวางแผนการศึกษานอกโรงเรียนรายดับจังหวัด แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 4 ดังนี้

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการกำหนดนโยบาย
และวางแผนการศึกษานอกโรงเรียนระดับจังหวัด

กำหนดนโยบาย วางแผนการศึกษานอกโรงเรียน	ระดับจังหวัด	X	S.D.	ความหมาย
1. จัดทำแนวทางการดำเนินงานสอดคล้องกับนโยบายของกรม		4.24	0.56	มาก
2. จัดทำแนวทางการดำเนินงานสอดคล้องกับนโยบายของจังหวัด		4.07	0.60	มาก
3. รวมรวมและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสภาพน้ำท่วมและความต้องการของประชาชนเพื่อใช้ในการวางแผน		3.62	0.75	มาก
4. จัดทำแผนปฏิบัติงานร่วมกับศุนย์ฯ อำเภอ		4.06	0.82	มาก
5. ติดตามการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานและโครงการ		4.10	0.76	มาก
6. ปรับแผนการปฏิบัติงานในระหว่างดำเนินงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลและสถานการณ์		3.85	0.79	มาก
7. ประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแผน		3.69	0.71	มาก
8. จัดทำสรุปและรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ		3.73	0.82	มาก
รวมเฉลี่ย		3.92	0.76	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า การปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในด้านการกำหนดนโยบายและวางแผนการศึกษานอกโรงเรียนระดับจังหวัด ข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากได้แก่ จัดทำแนวทางการดำเนินงานสอดคล้องกับนโยบายของกรม ($\bar{x}=4.24$) รองลงมาคือ ติดตามการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานและโครงการ ($\bar{x}=4.10$) และจัดทำแนวทางการดำเนินงานสอดคล้องกับนโยบายของจังหวัด ($\bar{x}=4.07$) ตามลำดับ ส่วนข้ออื่น ๆ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อการทบ

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมแล้ว ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีการปฏิบัติงานในด้านนี้อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.92$)

2.2 ค้านการส่งเสริม ประสานงาน และพัฒนาเครือข่ายการบริการการศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน และผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 5 ดังนี้

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานค้านการส่งเสริม
ประสานงาน และพัฒนาเครือข่ายการบริการการศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐ
และเอกชน

ส่งเสริม ประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการบริการ
การศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน

X S.D. ความหมาย

1. จัดทำทำเนียบบุคคล กลุ่มนักศึกษา ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่จัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน	3.36	0.90	น้อย
2. สนับสนุนให้บุคคล กลุ่มนักศึกษา ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการศึกษานอกโรงเรียน	3.41	0.87	น้อย
3. สนับสนุนให้บุคคล กลุ่มนักศึกษา ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่จัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนมีบทบาทใน การพัฒนาหลักสูตร สื่อ และกิจกรรมการเรียนการสอน	3.31	0.82	น้อย
4. สนับสนุนให้บุคคล กลุ่มนักศึกษา ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่จัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนดำเนินการ จัดกิจกรรมร่วมกับศูนย์ฯ จำกัด	3.63	0.80	มาก
5. สนับสนุนให้บุคคล กลุ่มนักศึกษา ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐาน วัดผล ติดตามผล และรายงานผลการจัดกิจกรรมการศึกษา นอกโรงเรียน	3.15	0.87	น้อย
6. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานระหว่าง ศูนย์ฯ จังหวัด ศูนย์ฯ จำกัด และบุคคล กลุ่มนักศึกษา ชุมชนหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่จัดกิจกรรมการศึกษา นอกโรงเรียน	3.49	0.87	น้อย

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

ส่งเสริม ประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการบริการ
การศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน

 \bar{x} S.D. ความหมาย

7. ประกาศเกียรติคุณ ยกย่อง ชมเชย บคคล กลุ่มบคคล ชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่จัดกิจกรรมการศึกษา นอกโรงเรียนดีเด่น	3.46	0.87	น้อย
---	--------	--------	------

รวมเฉลี่ย	3.40	0.87	น้อย
-----------	--------	--------	------

จากการที่ ๕ พบว่า การปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในด้านการส่งเสริม ประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการบริการการศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน ข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากได้แก่ สนับสนุนให้บคคล กลุ่มบคคล ชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่จัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนดำเนินการจัดกิจกรรมร่วมกับศูนย์ฯ จำนวน ($\bar{x}=3.63$) ส่วนข้ออื่น ๆ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยทุกข้อกรายงาน ข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ สนับสนุนให้บคคล กลุ่มบคคล ชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชนมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานวัสดุ ทิศทางผล ประเมินผล และรายงานผลการจัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{x}=3.15$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมแล้ว ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีการปฏิบัติงานในด้านน้อยอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}=3.40$)

จุดลงกรณ์มห้าวิทยาลัย

2.3 ด้านการล่งเสริมและสนับสนุนการบริการการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบ โรงเรียน และการศึกษาตามอัชญาคัยของคุณย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอ่าເກອ แสดงผล การวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 6 ดังนี้

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการล่งเสริมและสนับสนุนการบริการการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบ และการศึกษาตามอัชญาคัย ของคุณย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอ่าເກອ

ล่งเสริมและสนับสนุนการบริการการศึกษานอกโรงเรียน

ของคุณย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอ่าເກອ

\bar{x} S.D. ความหมาย

1. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร ลือ เทคนิคการเรียน
การสอน การวัดผลปราช์เมินผลแก่คุณย์อ่าເກອ 3.73 0.79 มา ก
2. สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ รายเบื้องและแบบฟอร์มต่าง ๆ แก่
คุณย์อ่าເກօอย่างเพียงพอ 3.86 0.79 มา ก
3. ให้บริการข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ
คุณย์อ่าເກօ 3.74 0.77 มา ก
4. เป็นวิทยากรในการจัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนของ
คุณย์อ่าເກօ 3.67 0.82 มา ก
5. จัดฝึกอบรมบุคลากรของคุณย์อ่าເກօเพื่อส่งเสริมคุณภาพ
การดำเนินงานการศึกษานอกโรงเรียน 3.71 0.86 มา ก
6. ประชาสัมพันธ์การจัดการศึกษาพื้นฐาน มัชยอมศึกษา สายอาชีพ
และการให้บริการข้อมูลข่าวสารของคุณย์อ่าເກօอย่างต่อเนื่อง 3.87 0.74 มา ก
7. ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับแหล่งวิทยาการชุมชน ผู้รู้
ผู้ชำนาญการและภูมิปัญญาท้องถิ่นแก่คุณย์อ่าເກօ 3.46 0.80 น้อย

รวมเฉลี่ย

3.72 0.81 มา ก

จากตารางที่ 6 พบว่า การปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในด้าน การส่งเสริมและสนับสนุนการบริการการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบโรงเรียน และการศึกษาตาม อัชญาศัยของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอ่าเภอ ข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ประชาสัมพันธ์การจัดการศึกษาพื้นฐาน มatoriumศึกษา สายอาชีพ และการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของศูนย์ฯอ่าเภออย่างต่อเนื่อง ($\bar{x}=3.87$) ส่วนข้ออื่น ๆ มีการปฏิบัติในระดับมากทุกข้อของทั้ง ข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยมี 1 ข้อคือ ให้คำปรึกษาแนะน้าเกี่ยวกับแหล่งวิทยากรชุมชน ผู้รู้ ผู้ชำนาญการและภูมิปัญญาท้องถิ่นแก่ศูนย์ฯอ่าเภอ ($\bar{x}=3.46$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวม ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีการปฏิบัติงานด้านนี้อยู่ ในระดับมาก ($\bar{x}=3.72$)

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.4 ด้านการสนับสนุนและบริการสื่อการศึกษาแก่หน่วยงานที่จัดการศึกษานอกโรงเรียน
ทั้งภาครัฐและเอกชน และผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 7 ดังนี้

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการสนับสนุนและ
บริการสื่อการศึกษาแก่หน่วยงานที่จัดการศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน

สนับสนุนและบริการสื่อการศึกษาแก่หน่วยงาน

ที่จัดการศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน

x

S.D. ความหมาย

1. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร ลือ เทคนิคการเรียน
การสอน และการวัดผลประเมินผลแก่หน่วยงานที่จัด
การศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน 3.47 0.81 น้อย
2. สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ รบ.เบื้องและแบบฟอร์มต่าง ๆ แก่
หน่วยงานที่จัดการศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน 3.45 0.82 น้อย
3. เป็นวิทยากรในการจัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน
ของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน 3.57 0.80 มาก
4. ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับแหล่งวิทยาการซึ่งนั้น ผู้รับ
ผู้เข้ามาอยู่การและภูมิปัญญาท้องถิ่นแก่หน่วยงานที่จัด
การศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน 3.46 0.80 น้อย
5. จัดทำคู่มือการดำเนินงานการศึกษานอกโรงเรียนเพื่อให้
หน่วยงานที่จัดการศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน
ใช้ในการจัดกิจกรรม 3.29 0.92 น้อย

รวมเฉลี่ย

3.45 0.84

น้อย

จากตารางที่ 7 พบว่า การปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในด้าน การสนับสนุนและบริการสื่อการศึกษาแก่หน่วยงานที่จัดการศึกษาอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน ข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากได้แก่ เป็นวิทยากรในการจัดกิจกรรมการศึกษากลุ่ม โรงเรียนของ หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ($\bar{x}=3.57$) ส่วนข้ออื่น ๆ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยทุกข้อกระทง ข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุดได้แก่ จัดทำคู่มือการดำเนินงานการศึกษาอกโรงเรียนเพื่อให้หน่วยงานที่จัด การศึกษาอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชนใช้ในการจัดกิจกรรม ($\bar{x}=3.29$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่อร่วมแล้ว ศูนย์ฯจังหวัดมีการปฏิบัติงานด้านน้อยอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}=3.45$)

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.5 ด้านการดำเนินการเกี่ยวกับคลังข้อสอบเพื่อสนับสนุนการวัดผลประจำเดือนของคุณธรรมการศึกษานอกโรงเรียนอ่าเภอ ผลของการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 8 ดังนี้
 ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการดำเนินการ
 เกี่ยวกับคลังข้อสอบเพื่อสนับสนุนการวัดผลประจำเดือนของคุณธรรมการศึกษานอกโรงเรียนอ่าเภอ

ค่าดำเนินการเกี่ยวกับคลังข้อสอบเพื่อสนับสนุน การวัดผลประจำเดือนของคุณธรรมฯอ่าเภอ	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1.สร้างข้อสอบหรือเครื่องมือวัดผลประจำเดือนตามหลักสูตร สายสามัญและสายอาชีพ	3.37	0.87	น้อย
2.จัดทำเกณฑ์มาตรฐานกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน	3.15	0.96	น้อย
3.จัดทำคลังข้อสอบเพื่อบริการแก่คุณธรรมฯอ่าเภอ	3.06	1.10	น้อย
4.ประเมินผลการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร สายสามัญ สายอาชีพ และการจัดกิจกรรมการศึกษา นอกโรงเรียนของคุณธรรมฯอ่าเภอ	3.63	0.91	มาก
5.สรุปผลการประจำเดือนเกณฑ์มาตรฐานกิจกรรมการศึกษา นอกโรงเรียนเพื่อปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา	3.30	0.97	น้อย
รวมเฉลี่ย	3.30	0.98	น้อย

จากตารางที่ 8 พบว่า การปฏิบัติงานของคุณธรรมการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในด้านการดำเนินการเกี่ยวกับคลังข้อสอบเพื่อสนับสนุนการวัดผลประจำเดือนของคุณธรรมการศึกษานอกโรงเรียนอ่าเภอ ข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด คือได้แก่ ประจำเดือนการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรสายสามัญ สายอาชีพ และการจัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนของคุณธรรมฯอ่าเภอ ($\bar{x}=3.63$) ส่วนข้ออื่น ๆ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยทุกข้อกระทง ข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุดได้แก่ จัดทำคลังข้อสอบเพื่อบริการแก่คุณธรรมฯอ่าเภอ ($\bar{x}=3.06$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวม คุณธรรมการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีการปฏิบัติงานในด้านนี้อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}=3.30$)

2.6 ค้านการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดกิจกรรมของศูนย์บริการการศึกษา
นอกโรงเรียนอ่ำເວົວ ພລກາຣີເຄຣຍໜ້ອມມຸລແສດຖານທາງກ່າວ

ທາງກ່າວ 9 ຄ່າເລື່ອງແລະລ່ວນເນັ້ນເບີນມາຕຽນເກີ່ວກັນກາປົງປົງທີ່ຈຳກັດກຳນົດ
ປະເມີນພລກາຣີເຄຣຍໜ້ອມມຸລແສດຖານອຸປະກອດໂຮງຮຽນອໍາເວົວ

ນິເທັນ ຕິດຕາມແລະປະເມີນພລກາຣີເຄຣຍໜ້ອມມຸລແສດຖານ ອຸປະກອດໂຮງຮຽນອໍາເວົວ	\bar{x}	S.D.	ຄວາມໝາຍ
1. ຈັດຕັ້ງຄົມຍຸດໜີເທັນກາຍໃນໄດ້ກຳນົດການນັກໜ້າທີ່ໄວ້ຊັດເຈນ	3.60	0.90	ມາກ
2. ຈັດກຳແນນການນິເທັນ ຕິດຕາມແລະປະເມີນພລກາຣີເຄຣຍໜ້ອມມຸລແສດຖານ ຮ່ວມກັນຄູນຍໍອໍາເວົວ	3.59	0.92	ມາກ
3. ນິເທັນຕິດຕາມພລກາຣີໃຫ້ລັກສູດ ສື່ວ່າ ເທັນນິກາຮຽນ ກາຮສອນ ແລະກາຮວັດພລປະເມີນພລຂອງຄູນຍໍອໍາເວົວ	3.38	0.94	ນ້ອຍ
4. ແນະນຳແລະສັນສົນໃຫ້ຄູນຍໍອໍາເວົວຈັດຮຽນປະຊານິເທັນກໍ ເພື່ອພື້ນວັນການພັກການຮຽນກາຮສອນ	3.23	0.98	ນ້ອຍ
5. ຮາຍງານພລກາຣີນິເທັນ ຕິດຕາມ ແລະປະເມີນພລກາຣີຈັດ ກິຈกรรมຂອງຄູນຍໍອໍາເວົວໃຫ້ຜູ້ເກີ່ວຂ້ອງທ່ານ	3.37	0.88	ນ້ອຍ
6. ນຳພລກາຣີນິເທັນມາໃຊ້ໃນການແກ້ໜູ້ຫາແລະປ່ຽນປ່ຽນກຳຈຳກຳນົດ	3.45	0.96	ນ້ອຍ
รวมເລື່ອງ	3.44	0.94	ນ້ອຍ

จากตาราง 9 พบว่า การปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในด้านการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ข้อที่ปฏิบัติมากที่สุด 2 ข้อได้แก่ จัดตั้งคณะกรรมการในโดยกำหนดบทบาทหน้าที่ไว้ชัดเจน ($\bar{x}=3.60$) และจัดทำแผนการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมร่วมกับศูนย์ฯ อำเภอ ($\bar{x}=3.59$) ส่วนข้อกรายหงอื่น ๆ มีการปฏิบัติต่ออยู่ในระดับน้อยทุกข้อกรายหง ข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุดได้แก่ แนะนำและสนับสนุนให้ศูนย์ฯ อำเภอจัดระบบประชาสัมพันธ์เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ($\bar{x}=3.23$)

เมื่อนิหารณาค่าเฉลี่ยรวมแล้ว ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีการปฏิบัติงานด้านนี้อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}=3.44$)

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- 2.7 ด้านการกำกับดูแลสถานศึกษาในความคุ้มครองศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด² และงผลกระทบวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 10 ดังนี้
- ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและล่วงเบี้ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการกำกับดูแลสถานศึกษาในความคุ้มครองศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

กำกับดูแลสถานศึกษาในความคุ้มครอง	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1. ให้สถานศึกษาในความคุ้มครองมีแผนปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	3.87	0.84	มาก
2. ควบคุมให้การปฏิบัติงานของสถานศึกษาในความคุ้มครองเป็นไปตามแผนงานและโครงการ	3.82	0.80	มาก
3. ให้สถานศึกษาในความคุ้มครองจัดบริการด้านอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์แก่นักเรียนอัน流畅 ซึ่งเป็นเพื่อจัดกิจกรรมทางการศึกษา	3.59	0.85	มาก
4. ควบคุมคุ้มครองให้สถานศึกษาในความคุ้มครองจัดเวรояมและมืออาชีวกรากษาความปลอดภัยอย่างเนียบเงียบ	3.55	1.00	มาก
5. คุ้มครองให้สถานศึกษาในความคุ้มครองบำรุงรักษาวัสดุครุภัณฑ์อาคารสถานที่และสาธารณูปโภคให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี	3.67	0.88	มาก
6. คุ้มครองให้ศูนย์ฯ อำเภอจัดทำทะเบียนคุ้มครองรับจ่ายเงินและหลักฐานทางการเงินให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	3.76	0.96	มาก
รวมเฉลี่ย	3.71	0.90	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า การปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในด้านการกำกับดูแลสถานศึกษาในความคุ้มครอง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อกระทง ข้อที่มีคะแนนมากที่สุดได้แก่ ให้สถานศึกษาในความคุ้มครองมีแผนปฏิบัติการไว้อย่างชัดเจน ($\bar{x}=3.87$) และควบคุมให้การปฏิบัติงานของสถานศึกษาในความคุ้มครองเป็นไปตามแผนงานและโครงการ ($\bar{x}=3.82$) ตามลำดับ เมื่อนิหารณาค่าเฉลี่ยรวมแล้ว ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีการปฏิบัติงานในด้านนี้อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.71$)

2.8 ค้านการปฏิบัติงานอันตามที่ได้รับมอบหมาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงให้เห็นในตารางที่ 11 ดังนี้

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอันตามที่ได้รับมอบหมาย

ปฎิบัติงานอันตามที่ได้รับมอบหมาย	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1. ปฏิบัติงานโครงการนอกแผนปฏิบัติการที่ได้รับงบประมาณ หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน	3.65	0.80	มาก
2. ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเฉพาะกิจหรือให้ปฏิบัติเป็น กรณีเดียวจากจังหวัด ภาคและกรม	3.84	0.67	มาก
3. แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อปฏิบัติงานโครงการนิเทศ แต่ละโครงการ	3.72	0.81	มาก
4. จัดทำสรุปและรายงานผลการปฏิบัติงานโครงการนิเทศ ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ	3.61	0.83	มาก
รวมเฉลี่ย	3.71	0.79	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า การปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในด้านการปฏิบัติงานอันตามที่ได้รับมอบหมาย มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อกระทง ข้อที่มีคะแนนมากที่สุดได้แก่ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเฉพาะกิจหรือให้ปฏิบัติเป็นกรณีเดียวจากจังหวัด ภาคและกรม ($\bar{x}=3.84$)

เมื่อนิหารณาค่าเฉลี่ยรวมแล้ว ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีการปฏิบัติงานในด้านน้อยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.71$)

นอกจากนี้ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนยังได้มีการปฏิบัติงานอีน ๆ นอกเหนือจากที่ได้กล่าวไปแล้วข้างต้น ได้แก่ จัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการศึกษาศิลปวัฒนธรรม จัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานอื่นโดยการสนับสนุนด้านวิทยากร แนะนำการศึกษาและควบคุมคุณภาพการจัดกิจกรรม และจัดอบรมหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอีกด้านการบริหารและวิชาการอีกด้วย

2.9 สภาพการปฎิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดโดยรวม แสดงให้เห็นในตารางที่ 12
 ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและล้วนเบื้องมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการปฎิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดโดยรวม

การปฎิบัติงานของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1. กำหนดนโยบาย วางแผนการศึกษานอกโรงเรียนระดับจังหวัด	3.92	0.76	มาก
2. ส่งเสริม ประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการบริการ การศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน	3.40	0.87	น้อย
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการการศึกษา ทั้งในระบบ และนอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยของ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ	3.72	0.81	มาก
4. สนับสนุนและบริการลือการศึกษาแก่หน่วยงานที่จัด การศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน	3.45	0.84	น้อย
5. ดำเนินการเกี่ยวกับคลังข้อสอบเพื่อสนับสนุนการวัดผล ประเมินผลของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ	3.30	0.98	น้อย
6. นิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมของ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ	3.44	0.94	น้อย
7. กำกับดูแลสถานศึกษาในความดูแลของศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด	3.71	0.90	มาก
8. ปฏิบัติงานอันตามที่ได้รับมอบหมาย	3.71	0.78	มาก
รวมเฉลี่ย	3.60	0.88	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า การปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มี 4 ข้อตามลำดับดังนี้ กำหนดนโยบาย วางแผนการศึกษานอกโรงเรียน ระดับจังหวัด ($\bar{x}=3.92$) ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบ โรงเรียนและการศึกษาตามอัชญาศัยของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอ้าวego ($\bar{x}=3.72$) ส่วนการกำกับดูแลสถานศึกษาในความคุ้มครองศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและการปฏิบัติงาน อันตามที่ได้รับมอบหมายมีค่าเท่ากัน ($\bar{x}=3.71$)

ส่วนข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย มี 4 ข้อตามลำดับดังนี้ สนับสนุนและบริการสื่อ การศึกษาแก่หน่วยงานที่จัดการศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน ($\bar{x}=3.45$) นิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอ้าวego ($\bar{x}=3.44$) ส่งเสริม ประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการบริการการศึกษานอกโรงเรียนทั้ง ภาครัฐและเอกชน ($\bar{x}=3.40$) ดำเนินการเกี่ยวกับคลังข้อมูลเพื่อสนับสนุนการวัดผลประจำเดือน ($\bar{x}=3.30$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวม ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.60$)

ศูนย์วิทยบรหพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อที่ ๓ นักศึกษา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

จากการสอบถามผู้บริหาร หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย และหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอ้าวgeo เกี่ยวกับนักศึกษาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ผลการศึกษามีรายละเอียดดังนี้

๓.๑ นักศึกษาอุปสรรคและข้อเสนอแนะด้านการกำหนดนโยบายและวางแผนการศึกษานอกโรงเรียนระดับจังหวัด แสดงผลการศึกษาในตารางที่ ๑๓ ดังนี้

ตารางที่ ๑๓ นักศึกษาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายและวางแผนการศึกษานอกโรงเรียนระดับจังหวัด

นักศึกษาอุปสรรค	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑.นโยบายไม่ชัดเจน เจ้าหน้าที่เข้าใจไม่ตรงกัน		
ทำให้ตระหนักในเป้าหมายของนโยบายน้อย	77	50.33
๒.การวางแผนไม่สอดคล้องกับข้อมูลในพื้นที่เฉพาะ		
ศูนย์ฯอ้าวgeo มีส่วนร่วมในการวางแผนน้อย	43	28.10
๓.ข้อมูลในการจัดทำแผนไม่ชัดเจน รายละเอียดไม่เนียบ المو		
ขาดข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็น	38	24.83
๔.กรมกำหนดเป้าหมายโดยมุ่งด้านปริมาณมาก ทำให้แผนงาน		
ตั้งเป้าหมายสูงตามไปด้วยเพราศูนย์ฯ จังหวัดต้องปฏิบัติ		
ให้ได้ตามที่กรมกำหนด	36	23.53
๕.กรมแจ้งงบประมาณล่าช้า ไม่ทันช่วงเวลาจัดทำแผนพัฒนา		
จังหวัดและแผนปฏิบัติการประจำปี	23	15.03
๖.งบประมาณไม่สัมพันธ์กับปริมาณกลุ่มเป้าหมาย	5	3.27

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนส่วนใหญ่ในด้านการกำหนดนโยบายและวางแผนการศึกษานอกโรงเรียนรายดับจังหวัดของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จากผู้ตอบแบบสอบถามในด้านนี้จำนวน 153 คน โดยร้อยละ 50.33 กล่าวว่าไม่ชอบไม่ชัดเจน เจ้าหน้าที่เข้าใจไม่ตรงกันทำให้ครุ่นคิดในเป้าหมายของนโยบายน้อย ร้อยละ 28.10 กล่าวว่าการวางแผนไม่สอดคล้องกับข้อมูลในพื้นที่ เนื่องจากศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ มีส่วนร่วมในการวางแผนน้อย ร้อยละ 24.83 กล่าวว่าข้อมูลในการจัดทำแผนไม่ชัดเจน รายละเอียดไม่เพียงพอ ขาดข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็น และร้อยละ 23.53 กล่าวว่ากรมกำหนดเป้าหมายโดยมุ่งด้านปริมาณมาก ทำให้แผนงานตั้งเป้าหมายสูงตามไปด้วยเนื่องจากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ต้องปฏิบัติให้ได้ตามเป้าหมายของกรม

ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดควรประชุมรื้อចงให้ความชัดเจนในเรื่องนโยบายการดำเนินงานของกรมการศึกษานอกโรงเรียนในแต่ละปีงบประมาณ และจัดทำนโยบายการศึกษานอกโรงเรียนของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดให้มีความชัดเจนด้วย ควรให้ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ มีส่วนร่วมในการจัดแผนปฏิบัติการด้วยและควรแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเพื่อจะได้มีการจัดเตรียมสำหรับข้อมูลจำเป็นพื้นฐานที่ต้องใช้ในการวางแผน ควรมีการตั้งคณะกรรมการเพื่อวิเคราะห์หาแนวทางปฎิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายและสภาพที่เป็นจริงของพื้นที่แต่ละอำเภอ และกรมการศึกษานอกโรงเรียนควรแจ้งการจัดสรรงบประมาณให้เร็วขึ้น

คุณธรรมวิทยาทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.2 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริม ประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการบริการการศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน ผลงผลการศึกษาในตารางที่ 14 ดังนี้

ตารางที่ 14 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการบริการการศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน

ปัญหาอุปสรรค	จำนวน (คด)	ร้อยละ
1. ประชาลัมพันธ์น้อย หน่วยงานอื่นไม่เข้าใจ ทำให้ได้คับความร่วมมือจากภาครัฐและเอกชนน้อย ต่างคนต่างทำเพรยมองไม่เห็นประโยชน์ที่หน่วย งานของตนจะได้รับ	81	66.94
2. มีการปฏิบัติน้อย การประสานงานไม่ทั่วถึง ไม่เป็นรูปธรรม ไม่ต่อเนื่อง ขาดการประสาน ในระดับจังหวัด และระหว่างศูนย์จังหวัดกับ ศูนย์ฯอื่นๆ	51	42.15
3. เจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจบทบาทและแนวทางปฏิบัติรวมทั้ง ขาดบุคลากรที่มีศักยภาพในการสร้างเครือข่ายที่ดี	22	18.18
4. ข้อมูลเครือข่ายไม่เป็นปัจจุบัน	10	8.26
5. ขาดความพากเพียร ขาดคงบประมาณสนับสนุน	8	6.61

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นถึงปัจจัยทางบุคลิคใน การล่วงเส้น ประสานงานและพัฒนาเครือข่าย การบริการการศึกษานอกโรงเรียนของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จากผู้ตอบแบบสอบถามในด้านนี้จำนวน 121 คน โดยร้อยละ 66.94 กล่าวว่ามีการจัดประชาสัมพันธ์อย่างน้อย 1 ครั้งต่อเดือน ไม่เข้าในงานการศึกษานอกโรงเรียน ทำให้ได้รับความร่วมมือจากภาครัฐและเอกชน น้อยเพราasmong ไม่เห็นประโยชน์ที่หน่วยงานของตนจะได้รับ ร้อยละ 42.15 กล่าวว่า มีการประสานงานน้อย ไม่ทั่วถึง ไม่ต่อเนื่องและยังมีการปฏิบัติในด้านนี้น้อย ร้อยละ 18.18 กล่าวว่า เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานไม่เข้าใจบทบาทและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนรวมทั้งขาดความคุ้มครองที่มีศักยภาพในการสร้างเครือข่ายที่ดี และร้อยละ 8.26 และ 6.61 กล่าวว่า ข้อมูลเครือข่ายไม่เป็นปัจจุบัน ขาดความหมายและงบประมาณลดลงสนับสนุนการดำเนินงานตามลำดับ

ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดควรจัดประชุมสัมมนา และประสานเครือข่ายในรายเดือนจังหวัดให้ทั่วถึงเพื่อที่จะทำให้การทำงานในรายเดือน ดำเนินอย่างเข้ม ควรจัดประชาสัมพันธ์ทุกรูปแบบให้มากขึ้น ควรจัดงบประมาณลดลงสนับสนุนการดำเนินงาน ควรจัดทำแผนควบคุมการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและพัฒนาเครือข่ายอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม จัดให้มีการสำรวจและจัดทำนำเสนอเครือข่ายงานการศึกษานอกโรงเรียนในจังหวัดที่เป็นปัจจุบันและง่ายต่อการเรียกใช้ข้อมูล นอกจากนี้ผู้บริหารควรให้คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ

ศูนย์วิทย์ทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



3.3 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนการบริการการศึกษาทั้งในระบบ นอกรายบบโรงเรียน และการศึกษาตามอัชญาคัยของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอ่าเภอ แสดงผลการศึกษาในตารางที่ 15 ดังนี้

ตารางที่ 15 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนการบริการการศึกษาทั้งในระบบ นอกรายบบโรงเรียน และการศึกษาตามอัชญาคัยของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอ่าเภอ

ปัญหาอุปสรรค	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. สื่อสิ่งพิมพ์ ลือโสตทัศนศึกษา วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ แหลกเสื่อมสภาพ ไม่เพียงพอ	114	64.04
2. ยานพาหนะ ไม่เพียงพอทำให้การประสานงานล่าช้า	53	29.76
3. แบบเรียนและสื่อการเรียนสายลมถูกเนื้อเรียนหลักสูตรการศึกษาในระบบและนอกรายบบโรงเรียน ไม่เพียงพอให้บริการแก่ศูนย์ฯ อ่าเภอ	48	26.97
4. ขาดหลักสูตรอาชีพบางวิชาที่ศูนย์ฯ อ่าเภอจะเปิดสอน	3	1.68
5. สถานศึกษาในระบบโรงเรียนที่มีโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาไม่ค่อยให้ความร่วมมือเท่าที่ควร	2	1.12

จากการที่ 15 แสดงให้เห็นถึงปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนการบริการการศึกษาทั้งในระบบ นอกรายบบโรงเรียนและการศึกษาตามอัชญาคัยของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอ่าเภอ จากผู้ตอบแบบสอบถามในด้านนี้จำนวน 178 คน โดยร้อยละ 64.04 กว่าว่าศูนย์ฯ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีสื่อสิ่งพิมพ์ ลือโสตทัศนศึกษา วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ตลอดจนเอกสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ ไม่เพียงพอแก่การให้บริการแก่ศูนย์ฯ บริการการศึกษานอกโรงเรียน อ่าเภอ ร้อยละ 29.76 กล่าวว่า ยานพาหนะ ไม่เพียงพอทำให้การประสานงานระหว่างศูนย์ฯ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและศูนย์ฯ บริการการศึกษานอกโรงเรียนเป็นไปด้วยความล่าช้า นอกจากนี้

ปัญหาอุปสรรคอันได้แก่ ขาดหลักสูตรอาชีพบางวิชาที่ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอั่งເກອ
ต้องการเนื่องเปิดสอนแก่นักศึกษาและประชาชน และสถานศึกษาในโครงการขยายโอกาสทางการ
ศึกษาไม่ค่อยให้ความร่วมมือเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ กรมการศึกษานอกโรงเรียนและศูนย์การ
ศึกษานอกโรงเรียนภาคควรเร่งผลิตสื่อให้รวดเร็วขึ้นอันจะล่งผลให้ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัดสามารถสนับสนุนด้านสื่อการศึกษาแก่ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอั่งເກອได้อย่างมี
ประสิทธิภาพมากขึ้น ฝ่ายส่งเสริมการศึกษาและฝ่ายมาตรฐานและนิเทศการศึกษาควรจัดทำคู่มือครุ
และหนังสือสรุปรายวิชาการศึกษาสายสามัญทุกรายดับโดยการอัดล้ำเนาเพิ่มให้เนื้องหนาแก่ความ
ต้องการและจำนวนของนักศึกษา ตลอดจนควรรวบรวมหลักสูตรสายอาชีวให้มากที่สุดเท่าที่สามารถ
ปฏิบัติได้เพื่อให้บริการแก่ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอั่งເກອ ผู้บริหารการศึกษานอก
โรงเรียนและผู้บริหารการศึกษาในระบบโรงเรียนควรมีการประสานงานให้มากขึ้นเพื่อให้เกิดการ
สนับสนุนซึ่งกันและกันในการจัดการศึกษา และการใช้ทรัพยากร่วมกัน นอกจากนี้ กรมการศึกษา
นอกโรงเรียนควรพิจารณาให้การสนับสนุนด้านอานาหນเพิ่มเติมด้วย

ศูนย์วิทยทรัพยากร อุปกรณ์มหा�วิทยาลัย

3.4 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสนับสนุนและบริการสื่อการศึกษาแก่หน่วยงานที่จัดการศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน ผลคงผลการศึกษาในตารางที่ 16 ดังนี้
 ตารางที่ 16 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสนับสนุนและบริการสื่อการศึกษาแก่หน่วยงานที่จัดการศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน

ปัญหาอุปสรรค	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. สื่อทุกประเภทมีน้อย ไม่เพียงพอให้บริการแก่หน่วยงานอื่นได้อย่างทั่วถึง	60	60.61
2. ขาดบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์ในการผลิตสื่อ	24	24.24
3. เนื้อหาของสื่อไม่ตรงกับกิจกรรมที่หน่วยงานอื่นจัดดำเนินการ	13	13.13
4. มีงบประมาณจำกัดในการผลิตสื่อ	13	13.13
5. ขาดข้อมูลความต้องการสื่อประเภทต่าง ๆ	2	2.02

จากตารางที่ 16 ผลคงให้เห็นถึงปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการสนับสนุนและบริการสื่อการศึกษาแก่หน่วยงานที่จัดการศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชนของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัด ผู้ตอบแบบสอบถามในด้านนี้จำนวน 99 คน โดยร้อยละ 60.61 กล่าวว่าสื่อทุกประเภทมีน้อยไม่เพียงพอให้บริการแก่หน่วยงานอื่นได้อย่างทั่วถึง ร้อยละ 24.24 กล่าวว่า ขาดบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์ในการผลิตสื่อทางการศึกษา ร้อยละ 13.13 กล่าวว่าเนื้อหาของสื่อที่มีอยู่ไม่ตรงกับกิจกรรมที่หน่วยงานอื่นจัดดำเนินการ และผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนเท่ากันกล่าวว่า ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีงบประมาณจำกัดในการผลิตสื่อ และร้อยละ 2.02 กล่าวว่า ขาดข้อมูลความต้องการสื่อประเภทต่าง ๆ จากหน่วยงานที่จัดการศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน

ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ กรมการศึกษานอกโรงเรียนและศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคควรเร่งสนับสนุนสื่อการศึกษาทุกประเภทให้แก่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัด ผลิตสื่อที่มีเนื้อหาหลากหลายและมีประโยชน์ต่อการพัฒนาอาชีวและคุณภาพชีวิตให้มากขึ้น และควรนิจารณาเพิ่มงบประมาณเพื่อให้ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดได้นำมาและผลิตสื่อขึ้นเอง ตามความจำเป็น ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดควรนิจารณาแนวทางในการพัฒนาบุคลากร ด้านการผลิตสื่อการศึกษาและควรสำรวจข้อมูลความต้องการสื่อจากหน่วยงานที่จัดการศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อจะได้จัดบริการได้สอดคล้องตรงตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม ของหน่วยปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนในพื้นที่ทั้งภาครัฐและเอกชน

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.5 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการคลังข้อสอบเพื่อสนับสนุนการวัดผลประเมินผลของศูนย์บริการการศึกษาอกโรงเรียนอ่าเภอ แสดงผลการศึกษาในตารางที่ 17 ตารางที่ 17 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการคลังข้อสอบเพื่อสนับสนุนการวัดผลประเมินผลของศูนย์บริการการศึกษาอกโรงเรียนอ่าเภอ

ปัญหาอุปสรรค	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ขาดบุคลากรด้านการวัดผลประเมินผลและผู้ช่วยในการสอน	103	56.91
2. บุคลากรน้อย ไม่เพียงพอปฏิบัติงาน	72	39.78
3. ขาดแนวทางในการจัดทำคลังข้อสอบที่ชัดเจน	20	11.05
4. ข้อมูลทะเบียนนักศึกษาไม่เป็นปัจจุบันทำให้เกิดปัญหาในการจัดสอบ	6	3.31

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นถึงปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการดำเนินการคลังข้อสอบเพื่อสนับสนุนการวัดผลประเมินผลของศูนย์บริการการศึกษาอกโรงเรียนอ่าเภอของศูนย์การศึกษาอกโรงเรียนจังหวัด จากการจัดทำคลังข้อสอบตามในด้านนี้จำนวน 181 คนโดยร้อยละ 56.91 กล่าวว่า ศูนย์การศึกษาอกโรงเรียนจังหวัดขาดบุคลากรทางด้านการวัดผลประเมินผลและผู้ช่วยในการสอนแบบบุคคลากรที่รับผิดชอบงานด้านคลังข้อสอบมีน้อย ไม่เพียงพอปฏิบัติงาน ร้อยละ 39.78 กล่าวว่าบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านคลังข้อสอบมีน้อย ไม่เพียงพอปฏิบัติงาน ร้อยละ 11.05 กล่าวว่าบุคลากรขาดแนวทางในการจัดทำคลังข้อสอบที่ชัดเจน และร้อยละ 3.31 กล่าวว่าข้อมูลทะเบียนนักศึกษาไม่เป็นปัจจุบันทำให้เกิดปัญหาในการจัดสอบระหว่างภาคและปลายภาค

ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ศูนย์การศึกษาอกโรงเรียนจังหวัดควรเร่งดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านนี้โดยเร็วโดยเพิ่มบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านนี้ให้มากขึ้น ควรใช้บุคลากรการศึกษาในระบบโรงเรียนหรือผู้ช่วยรายการจากหน่วยงานอื่นในแต่ละสาขาวิชามาออกข้อสอบหรือมองให้ครุประจักษ์ก่อนออกข้อสอบแล้วให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกข้อสอบอีกครั้งหนึ่ง และควรปรับปรุงระบบงานทะเบียนให้มีความเป็นปัจจุบันและถูกต้องซึ่งจะทำให้การจัดทำข้อสอบเป็นไปด้วยความเรียบเรอย กรรมการศึกษาอกโรงเรียนควรนิจารณาปรับบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการวัดผลประเมินผลโดยอาจจ้างรับโอนหรือบรรจุใหม่

3.6 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมของศูนย์บริการการศึกษานอกครองเรียนอำเภอ แสดงผลการศึกษาในตารางที่ 18 ดังนี้

ตารางที่ 18 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ

ปัญหาอุปสรรค	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. นิเทศไม่สมำเสมอ ไม่แน่นอน ไม่ต่อเนื่อง ไม่เจาะลึก ไม่ทั่วถึง ไม่สามารถปฎิบัติตามแผนการนิเทศ มีการประเมินผลน้อย	143	75.26
2. รายงานหนาแน่นไม่เพียงพอ	58	30.53
3. เจ้าหน้าที่ขาดเทคโนโลยีในการนิเทศขาดอ่านใจลึกลงการ	33	17.37
4. ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญของการนิเทศ	33	17.37
5. ศูนย์ฯอำเภอไม่มีล่วงร่วมเท่าที่ควร ขาดการให้ข่าวภัยกำลังใจ	23	12.10
6. ไม่มีการนำผลการนิเทศมาปรับปรุงแก้ไข	22	11.58
7. เครื่องมือนิเทศมีมาก รับซ่อน เข้าใจยาก	16	8.42

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นถึงปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ โดยผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 190 คน ซึ่งร้อยละ 75.26 กล่าวว่าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดนนิเทศไม่สมำเสมอ ไม่แน่นอน ไม่ต่อเนื่อง ไม่เจาะลึก ไม่ทั่วถึง ไม่สามารถปฏิบัติตามแผนการนิเทศ มีการประเมินผลน้อย ร้อยละ 30.53 กล่าวว่ารายงานหนาแน่นไม่เพียงพอในการออกแบบนิเทศ ติดตามและประเมินผล ร้อยละ 17.37 กล่าวว่าเจ้าหน้าที่นิเทศกิจกรรมของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอขาดเทคโนโลยีในการนิเทศ ขาดอ่านใจลึกลงการ และผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญของการนิเทศ ร้อยละ 12.10 กล่าวว่า ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอไม่มีล่วงร่วมในการนิเทศ ติดตามและประเมินผล เท่าที่ควร และร้อยละ 11.58 และ 8.42 กล่าวว่าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดไม่ได้นำผลการนิเทศมาปรับปรุงพัฒนาการทำงาน และเครื่องมือในการนิเทศมีเนื้อหามาก ยากแก่การเข้าใจ

ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารศูนย์การศึกษากองโรงเรียน จังหวัดควรให้ความสำคัญของการนิเทศให้มากขึ้น และควรมีส่วนร่วมในการนิเทศงาน จัดแบ่ง คณานิเทศเป็นรายอั่งเชือ เพื่อให้สามารถดำเนินการนิเทศได้ทั่วถึงและต่อเนื่องมากยิ่งขึ้น ควรให้ ศูนย์บริการการศึกษากองโรงเรียนอั่งเชือมีส่วนร่วมในการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัด กิจกรรมในพื้นที่ดำเนินการด้วยควรนำผลการนิเทศ ติดตามและประเมินผลมาใช้ในการแก้ไขปัญหา และพัฒนาการทำงานอย่างจริงจัง นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษากองโรงเรียนจังหวัดควรปรับ ปรุงเทคนิคการนิเทศให้มีความเหมาะสมสมมากยิ่งขึ้น

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- 3.7 นักเรียนปัจจุบันและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำกับดูแลสถานศึกษาในความคุ้มครอง
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด แสดงผลการศึกษาในตารางที่ 19 ดังนี้
- ตารางที่ 19 นักเรียนปัจจุบันและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำกับดูแลสถานศึกษาในความคุ้มครอง
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

นักเรียนปัจจุบัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. กำกับดูแลไม่ทั่วถึง	27	93.10
2. บุคลากรของสถานศึกษาในความคุ้มครองยัง ไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ตามที่กรมได้ปรับปรุงขึ้นใหม่	2	6.90

จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นถึงนักเรียนปัจจุบันและข้อเสนอแนะในการกำกับดูแลสถานศึกษาในความคุ้มครองศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในด้านนี้จำนวน 29 คน โดยร้อยละ 93.10 กล่าวว่าศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดกำกับดูแลไม่ทั่วถึง และร้อยละ 6.90 กล่าวว่าบุคลากรของสถานศึกษาในความคุ้มครองศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดยังไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนตามที่กรมการศึกษานอกโรงเรียนได้ปรับปรุงบทบาทหน้าที่ขึ้นใหม่

ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดควรเพิ่ม
การกำกับดูแลสถานศึกษาในความคุ้มครองให้ทั่วถึงยิ่งขึ้น และควรสนับสนุนปัจจัยดำเนินการต่าง ๆ ที่
จำเป็นในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น นอกจากนี้ผู้บริหารควรรีบแจ้งให้บุคลากรในสถานศึกษาในความคุ้มครอง
เข้าใจในหน้าที่ของตนตามบทบาทหน้าที่ที่กรมการศึกษานอกโรงเรียนได้ปรับปรุงขึ้นใหม่ เพื่อให้สอดคล้อง
กับภารกิจของงานการศึกษานอกโรงเรียน

3.8 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอันตามที่ได้รับมอบหมาย
ผลการศึกษาแสดงในตารางที่ 20 ดังนี้

ตารางที่ 20 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอันตามที่ได้รับมอบหมาย

ปัญหาอุปสรรค	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. มีงานนักแผนปฏิบัติการและงานเร่งด่วนมาก ทำให้งานไม่ทันกำหนด	23	90.63
2. ขาดการแต่งตั้งคณะกรรมการและ กิจกรรมนักแผน	2	6.25
3. การประสานงานรายระหว่างศุนย์ฯ จังหวัดและ ศุนย์ฯ อื่นๆ ล่าช้า	1	3.12
4. การมอบหมายงานไม่ชัดเจน	1	3.12

จากการที่ 20 แสดงให้เห็นถึงปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานอันตามที่ได้รับมอบหมาย
ของศุนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในด้านนี้จำนวน 32 คน โดย
ร้อยละ 90.63 กล่าวว่า ศุนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มีงานนักแผนปฏิบัติการและ
มีงานเร่งด่วนมาก ทำให้งานปกติความแผนไม่สามารถปฏิบัติได้ทันกำหนดเวลา ร้อยละ 6.25
กล่าวว่าศุนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดขาดการแต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศและโครงการ
ร้อยละ 3.12 กล่าวว่าการมอบหมายงานไม่ชัดเจน และการประสานงานรายระหว่างศุนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัดและศุนย์ฯ อื่นๆ ล่าช้า

ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ศุนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดควร
พิจารณาจัดลำดับความสำคัญของงานเร่งด่วนเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติก่อนและหลัง ควรจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการนิเทศและโครงการ และควรสร้างความเข้มแข็งให้แก่ศุนย์ฯ ในการ
การศึกษานอกโรงเรียนอื่นๆ นอกจากนี้ควรติดตั้งโทรศัพท์ส่วนตัวในความคุ้มครองให้แก่ศุนย์ฯ สำหรับ
การประสานงานเป็นไปด้วยความรวดเร็วซึ่งเป็น

3.9 นักเรียนอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอื่น ๆ แสดงในตารางที่ 21 ดังนี้

ตารางที่ 21 นักเรียนอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอื่น ๆ

นักเรียนอุปสรรค	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. บุคลากรขาดความรู้ความสามารถที่จำเป็น	6	54.55
2. ขาดการให้คำแนะนำชี้แจงแก่คุณย่า เกือบในเรื่อง รายเบื้องต้น การเงิน การบัญชี และรายเบื้องงาน บริหาร บุคลากร และสารบรรณาธิการ	5	45.45
3. การเบิกจ่ายพัสดุและค่าตอบแทนล่าช้า และรายงานพาหนะไม่เนื่องพอ	2	18.18

จากการที่ 21 แสดงให้เห็นนักเรียนอุปสรรคเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านอื่น ๆ ของศูนย์การศึกษาก่อโรงเรียนจังหวัด โดยผู้ตอบแบบสอบถามด้านนี้จำนวน 11 คน ร้อยละ 54.55 กล่าวว่าบุคลากรของศูนย์การศึกษาก่อโรงเรียนจังหวัดขาดความรู้ความสามารถที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 45.45 กล่าวว่าศูนย์การศึกษาก่อโรงเรียนจังหวัดขาดการให้คำแนะนำชี้แจงแก่คุณย่า บริการการศึกษาก่อโรงเรียน เกือบในเรื่องรายเบื้องต้น การเงิน และบัญชีตลอดจนรายเบื้องการ เกี่ยวกับการบริหารบุคลากรและสารบรรณาธิการ ร้อยละ 18.18 กล่าวว่าการเบิกจ่ายล่าช้า และรายงานพาหนะไม่เนื่องพอในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ศูนย์การศึกษาก่อโรงเรียนจังหวัดควรหาแนวทางในการพัฒนาบุคลากรในด้านที่จำเป็นต่อลักษณะการปฏิบัติงาน มอบหมายงานตามความเหมาะสมตามความสามารถของบุคลากร ควรเป็นผู้เลือกทางด้านการบริหารและวิชาการแก่คุณย่า บริการการศึกษาก่อโรงเรียน เกือบในเรื่องรายเบื้องต้น การเงิน และบัญชีตลอดจนรายเบื้องการปฏิบัติงานที่จำเป็นต่าง ๆ ควรปรับปรุงการ เบิกจ่ายให้รวดเร็วขึ้น นอกจากนี้กรรมการศึกษา ก่อโรงเรียนควรพิจารณาสนับสนุน อนุมัติจัดซื้อยานพาหนะให้เนื่องพอแก่การปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษาก่อโรงเรียนจังหวัดด้วย