

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาไทยในโรงเรียนมัธยมศึกษา ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเป็นลำดับขั้น ดังนี้ คือ

1. ชั้นศึกษาค้นคว้า
2. เครื่องมือในการวิจัย
3. กลุ่มตัวอย่างประชากร
4. การรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ชั้นศึกษาค้นคว้า

ศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จากหนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และผู้วิจัยได้ยึดองค์ประกอบของความพึงพอใจในการทำงานตามแนวทฤษฎีของ เฟรคเคอริก เฮอริชเบอร์ก (Frederick Herzberg 1959: 44-49) เป็นหลักในการสร้างแบบสอบถามโดยได้ดัดแปลงให้เข้ากับสภาพงานของครูภาษาไทยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาไทยในโรงเรียนมัธยมศึกษา แบบสอบถามแบ่งออกเป็น

2 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีลักษณะเป็นแบบตรวจคำตอบ (Check-List)

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาไทย  
 ในโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยศึกษาจากปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึง  
 พอใจในการทำงานตามแนวคิดของ เฟรดเคอริค เฮอริชเบอร์ก  
 (Frederick Herzberg 1959: 44-49) ลักษณะแบบสอบถาม  
 เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale)  
 ค่าถามประกอบไปด้วยปัจจัย 10 ปัจจัย ดังนี้

1. ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ
2. ความสำเร็จในการทำงาน
3. ความรับผิดชอบ
4. สภาพแวดล้อมในการทำงาน
5. ความมั่นคงในการทำงาน
6. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน
7. เงินเดือนและผลประโยชน์ที่ก่อกูล
8. สถานภาพทางสังคม
9. นโยบายและการบริหารงาน
10. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความ  
 เหมาะสมและความครอบคลุมของเนื้อหาแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

3. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับครูภาษาไทยที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง  
 ประชากร จำนวน 15 คน แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์  
กลุ่มตัวอย่างประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ครูผู้สอนวิชาภาษาไทยในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่  
 เปิดสอนตั้งแต่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 6 สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในภาค  
 เหนือ จำนวน 285 โรงเรียน โดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)  
 โดยใช้อัตราส่วน 1 : 3 ของจำนวนโรงเรียนทั้งหมด ได้กลุ่มตัวอย่างประชากรโรงเรียน  
 จำนวน 95 โรงเรียน คิดเป็นจำนวนตัวอย่างประชากรทั้งหมด 475 คน ดังรายละเอียดในภาค  
 ผนวก ข

### การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากผู้อำนวยการกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ถึงหัวหน้าสถานศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากรทุกโรงเรียน เพื่อแจ้งให้ทราบวัตถุประสงค์และ ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากครูผู้สอนวิชาภาษาไทย

2. ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามและ รัับคืนด้วยตนเอง จำนวน 150 ชุด

3. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือแนะนำและคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม ถึงหัวหน้าสถานศึกษาโรงเรียนมัศึกษากลุ่มตัวอย่างประชากร จำนวน 325 ชุด และรัับคืน ทางไปรษณีย์ ใ้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 315 ชุด

รวมแบบสอบถามที่ส่ง ไปยังกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ 475 ชุด ใ้รัับคืนมาเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ใ้ใช้ในการวิจัยใ้ 465 ชุด คิดเป็นร้อยละ 97.89

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและค่าสถิติต่าง ๆ ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใ้ใ้ใ้โปรแกรม สำเร็จรูป SPSS. (Statistical Package for the Social Sciences) ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลส่วนตัวค่านสภาพของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ด้วยการ หาค่าร้อยละ

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนค่าตอบทั้งหมด}}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}} \times 100$$

2. ปัจจัยใ้ทำให้เกิดความพึงพอใจใ้การปฏิบัติงานของครูภาษาไทยใ้ โรงเรียนมัธยมศึกษาใ้ภาคเหนือ วิเคราะห์ด้วยการหาค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{x}$ ) ใ้ใ้ใ้ใ้ใ้

$$\bar{x} = \frac{\sum fx}{n}$$

เมื่อ  $\bar{x}$  แทนค่ามัชฌิม เลขคณิต

$\sum fx$  แทนผลรวมของ ผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน

$n$  แทนกลุ่มตัวอย่างประชากร

(John E. Freund 1981: 61)

กำหนดน้ำหนักคะแนน (Weight) ออกเป็น 4 ระดับ คือ

เห็นด้วยมากที่สุด	ให้	4 คะแนน
เห็นด้วยมาก	ให้	3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย	ให้	2 คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้	1 คะแนน

เมื่อได้ค่ามัธยฐานเลขคณิต ( $\bar{x}$ ) แล้วนำมาเทียบกับเกณฑ์ประเมินค่ามัธยฐานเลขคณิตของปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ดังนี้

ค่ามัธยฐานเลขคณิต 3.50 - 4.00	หมายความว่า	พึงพอใจมากที่สุด
ค่ามัธยฐานเลขคณิต 2.50 - 3.49	หมายความว่า	พึงพอใจมาก
ค่ามัธยฐานเลขคณิต 1.50 - 2.49	หมายความว่า	พึงพอใจน้อย
ค่ามัธยฐานเลขคณิต 1.00 - 1.49	หมายความว่า	พึงพอใจน้อยที่สุด

3. หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อวัดการกระจายของข้อมูล

โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{n(\sum fx^2) - (\sum fx)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทนส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum fx$  แทนผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน

$\sum fx^2$  แทนผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับกำลังสองของคะแนน

$n$  แทนจำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากร

(John E. Freund 1981: 61)

4. ข้อมูลที่วิเคราะห์ค่าทางสถิติ นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง