

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง "รูปแบบและปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตทางสถิติประกอบการเสนอ
เนือทานหนังสือพิมพ์รายวัน" มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงรูปแบบและปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ต
ทางสถิติประกอบการเสนอเนือทานหนังสือพิมพ์รายวัน โดยใช้ในการวิเคราะห์เนื้อหา
(Content Analysis) และการสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง (Structured
Interview) เป็นวิธีการวิจัย

ประชากรของการวิเคราะห์เนื้อหา คือ หนังสือพิมพ์รายวันที่มีสำนักพิมพ์ใน
กรุงเทพมหานครและจําหน่ายในปี พ.ศ.2538 โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาจากการ
เลือกอย่างเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 8 ชื่อฉบับ คือ มติชน สยามรัฐ
ไทยรัฐ เกลียวส ผู้จัดการรายวัน กรุงเทพธุรกิจ สยามกีฬารายวัน และโลกกีฬารายวัน
รวมทั้งสิ้น 416 ฉบับ จากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบหมุนเวียน (Rotation Sampling)
ส่วนประชากรในการสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้างได้แก่ นักหนังสือพิมพ์ที่สังกัดหนังสือพิมพ์
กลุ่มตัวอย่างทั้ง 8 ชื่อฉบับ โดยกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง รวมจำนวนทั้งสิ้น 24 คน

หนังสือพิมพ์ที่ใช้วิเคราะห์เนื้อหา แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 ลักษณะเนื้อหาทั่วไป

- 1.1 หนังสือพิมพ์คุณภาพ ได้แก่ มติชน และสยามรัฐ
- 1.2 หนังสือพิมพ์ปริมาณ ได้แก่ ไทยรัฐ และ เกลียวส

กลุ่มที่ 2 ลักษณะเนื้อหาเฉพาะด้าน

- 2.1 หนังสือพิมพ์เศรษฐกิจ ได้แก่ ผู้จัดการรายวัน และกรุงเทพธุรกิจ
- 2.2 หนังสือพิมพ์กีฬา ได้แก่ สยามกีฬารายวัน และโลกกีฬารายวัน

สำหรับเนื้อหาของหนังสือพิมพ์ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. ข่าว แบ่งเป็น 8 ชนิด ได้แก่ ข่าวการเมือง ข่าวเศรษฐกิจ ข่าวการศึกษา ข่าวอาชญากรรม ข่าวสาธารณสุข ข่าวกีฬา ข่าวสังคม และข่าวบันเทิง
2. เนื้อหาอื่น แบ่งเป็น 5 ชนิด คือ บทบรรณาธิการ บทความ สารคดี คอลัมน์ และอื่น ๆ

ส่วนรูปแบบของข้อมูลทางสถิติ ในที่นี้แบ่งออกเป็น 4 รูปแบบ คือ บรรยาย ตาราง กึ่งบรรยายกึ่งตาราง และแผนภูมิ ซึ่งรูปแบบแผนภูมียังแบ่งออกเป็น 4 รูปแบบ คือ แผนภูมิเส้น แผนภูมิพื้นที่ กราฟ และแผนภูมิอื่น ๆ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิเคราะห์เนื้อหา คือแบบบันทึกข้อมูล หรือตารางลงรหัส (Coding sheet) และเครื่องมือที่ใช้ในการสัมภาษณ์คือแบบสัมภาษณ์และแบบบันทึกตารางลงรหัส โดยจะใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการอธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และใช้สถิติวิเคราะห์ Chi-Square, t-test ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. หนังสือพิมพ์คุณภาพกับหนังสือพิมพ์ปริมาณ มีรูปแบบและปริมาณการใช้ข้อมูลทางสถิติประกอบการเสนอเนื้อหาข่าวและเนื้อหาอื่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.001 โดยหนังสือพิมพ์คุณภาพมีปริมาณการใช้ข้อมูลทางสถิติในรูปแบบบรรยาย และรูปแบบกึ่งบรรยายกึ่งตารางมากกว่าหนังสือพิมพ์ปริมาณ ในขณะที่หนังสือพิมพ์ปริมาณมีการใช้ข้อมูลทางสถิติในรูปแบบตารางและรูปแบบแผนภูมิมากกว่าหนังสือพิมพ์คุณภาพ

สำหรับปริมาณการใช้ข้อมูลทางสถิติประกอบเนื้อหานั้น ผลการศึกษาปรากฏว่าหนังสือพิมพ์คุณภาพมีค่าเฉลี่ยของการใช้ข้อมูลทางสถิติในเนื้อหา 1 ชิ้น เท่ากับ 1.415 ซึ่งมากกว่าหนังสือพิมพ์ปริมาณที่มีค่าเฉลี่ยการใช้ข้อมูลทางสถิติเท่ากับ 1.160

2. หนังสือพิมพ์เนื้อหาข่าวกับหนังสือพิมพ์เนื้อหาเฉพาะด้าน มีรูปแบบและปริมาณการเข้าถึงข้อมูลทางสถิติประกอบการเสนอเนื้อหาข่าวและเนื้อหาอื่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.001 โดยหนังสือพิมพ์เนื้อหาเฉพาะด้านมีปริมาณการเข้าถึงข้อมูลทางสถิติมากกว่าหนังสือพิมพ์เนื้อหาข่าว ทั้ง 4 รูปแบบ คือ รูปแบบบรรยาย ตาราง กึ่งบรรยาย กึ่งตาราง และแผนภูมิ

ส่วนปริมาณการเข้าถึงข้อมูลทางสถิติประกอบเนื้อหานั้น ผลการศึกษาปรากฏว่าหนังสือพิมพ์เนื้อหาเฉพาะด้านมีค่าเฉลี่ยของการเข้าถึงข้อมูลทางสถิติในเนื้อหา 1 ชิ้น เท่ากับ 2.188 ซึ่งมากกว่าหนังสือพิมพ์เนื้อหาข่าวที่มีค่าเฉลี่ยการเข้าถึงข้อมูลทางสถิติเท่ากับ 1.298

3. เนื้อหาข่าวกับเนื้อหาอื่นในหนังสือพิมพ์รายวัน มีรูปแบบและปริมาณการเข้าถึงข้อมูลทางสถิติประกอบการเสนอ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.001 โดยเนื้อหาข่าวมีปริมาณการเข้าถึงข้อมูลทางสถิติในรูปแบบบรรยายมากกว่าเนื้อหาอื่น ในขณะที่เนื้อหาอื่นมีปริมาณการเข้าถึงข้อมูลทางสถิติในรูปแบบตาราง กึ่งบรรยาย กึ่งตาราง และแผนภูมิมากกว่าเนื้อหาข่าว

ส่วนปริมาณการเข้าถึงข้อมูลทางสถิติประกอบเนื้อหานั้น ผลการศึกษาปรากฏว่าเนื้อหาอื่นมีค่าเฉลี่ยของการเข้าถึงข้อมูลทางสถิติในเนื้อหา 1 ชิ้น เท่ากับ 2.98 ซึ่งมากกว่าเนื้อหาข่าวที่มีค่าเฉลี่ยการเข้าถึงข้อมูลทางสถิติเท่ากับ 1.24

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์เนื้อหาจากหนังสือพิมพ์ 8 ชื่อฉบับ ได้แก่ มติชน สยามรัฐ ไทยรัฐ เติลนิวส์ ผู้จัดการรายวัน กรุงเทพธุรกิจ สยามกีฬารายวัน และโลกกีฬารายวัน ในปี พ.ศ.2538 ปรากฏว่า หนังสือพิมพ์รายวันมีรูปแบบและปริมาณการใช้ข้อมูลทางสถิติประกอบการเสนอเนื้อหาแตกต่างกัน นับว่าจะเป็นการเปรียบเทียบระหว่างหนังสือพิมพ์คุณภาพกับหนังสือพิมพ์ปริมาณ หรือระหว่างหนังสือพิมพ์เนื้อหาทั่วๆไปกับหนังสือพิมพ์เนื้อหาเฉพาะด้าน ทั้งนี้รวมไปถึงเนื้อหาข่าวกับเนื้อหาอื่นซึ่งมีรูปแบบและปริมาณการใช้ข้อมูลทางสถิติที่แตกต่างกันด้วย

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างหนังสือพิมพ์คุณภาพและหนังสือพิมพ์ปริมาณแล้ว จะพบว่า การใช้ข้อมูลทางสถิติประกอบการนำเสนอเนื้อหาที่มีความแตกต่างกันนั้น หนังสือพิมพ์ทั้ง 2 ประเภทนิยมมาใช้ข้อมูลทางสถิติในรูปแบบบรรยายมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการเสนอเนื้อหาข่าวเป็นการเสนอเนื้อหาที่กระชับ และรวดเร็ว ตามคุณสมบัติของข่าว ซึ่งการใช้ข้อมูลทางสถิติประกอบการบรรยาย จะช่วยให้เนื้อหาข่าวมีทั้งความสมบูรณ์ทั้งการเสนอข่าวได้อย่างฉับไว และมีหลักฐานอ้างอิง

ส่วนการใช้ข้อมูลทางสถิติอีก 3 รูปแบบ คือ ตาราง กึ่งบรรยายกึ่งตาราง และ แผนภูมิ พบว่า หนังสือพิมพ์ปริมาณใช้ในรูปแบบตารางมากกว่า ในขณะที่หนังสือพิมพ์คุณภาพใช้รูปแบบกึ่งบรรยายกึ่งตารางมากกว่า สำหรับรูปแบบแผนภูมินั้น หนังสือพิมพ์ทั้ง 2 ประเภทใช้ในปริมาณที่ใกล้เคียงกัน

ทางด้านปริมาณการใช้ข้อมูลทางสถิติประกอบการเสนอเนื้อหา 1 ชิ้นของหนังสือพิมพ์รายวัน ปรากฏว่าใช้ข้อมูลทางสถิติตั้งแต่ 1-44 ชิ้น แต่ส่วนใหญ่มักจะเป็นการใช้ 1 ชิ้น ต่อ 1 เนื้อหา คือ ร้อยละ 90 และเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยต่อเนื้อหาระหว่างหนังสือพิมพ์คุณภาพและหนังสือพิมพ์ปริมาณ พบว่า หนังสือพิมพ์คุณภาพมีค่าเฉลี่ยในการใช้ข้อมูลทางสถิติประกอบการเสนอเนื้อหาใกล้เคียงกัน

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างหนังสือพิมพ์เนื้อหาทั่วไปกับหนังสือพิมพ์เนื้อหาเฉพาะด้าน จะพบว่า หนังสือพิมพ์ทั้ง 2 ประเภทมีการใช้รูปแบบบรรยายในปริมาณใกล้เคียงกัน แต่การใช้รูปแบบตาราง กึ่งบรรยายกึ่งตาราง และแผนภูมิ หนังสือพิมพ์เนื้อหาเฉพาะด้านมีปริมาณการอ่านมากกว่าหนังสือพิมพ์เนื้อหาทั่วไป

นอกจากนี้ หนังสือพิมพ์เนื้อหาเฉพาะด้าน ยังให้ความสำคัญต่อเนื้อหาที่ตนเองเสนอ โดยเห็นได้จากรูปแบบการใช้ข้อมูลทางสถิติ เช่น ถ้าเป็นหนังสือพิมพ์เศรษฐกิจก็เน้นความสำคัญของข่าวเศรษฐกิจมากและใช้ข้อมูลทางสถิติหลายรูปแบบ ในขณะที่นำเสนอข่าวชนิดอื่น ๆ ด้วยรูปแบบบรรยายเพียงรูปแบบเดียว

สำหรับทางด้านปริมาณการใช้ข้อมูลทางสถิติประกอบการเสนอเนื้อหา ระหว่างหนังสือพิมพ์เนื้อหาทั่วไปกับหนังสือพิมพ์เนื้อหาเฉพาะด้าน พบว่า หนังสือพิมพ์เนื้อหาเฉพาะด้านมีค่าเฉลี่ยการใช้ข้อมูลทางสถิติ/เนื้อหา มากกว่าหนังสือพิมพ์เนื้อหาทั่วไปในอัตราส่วน 2:1 เนื่องจากหนังสือพิมพ์เนื้อหาทั่วไปเน้นเฉพาะเรื่อง เหมือนดังหนังสือพิมพ์เนื้อหาเฉพาะด้านซึ่งต้องแข่งขันกันเสนอเนื้อหาในเชิงลึก และมุ่งเน้นรายละเอียดมากที่สุด เช่น การรายงานและการวิเคราะห์ผลการแข่งขันกีฬา ระหว่างหนังสือพิมพ์สยามกีฬา รายงานกับหนังสือพิมพ์โลกกีฬา รายงาน หรือการรายงานและการวิเคราะห์การชกมวยหลักทรัพย์ ระหว่างหนังสือพิมพ์รุ่ง เทพธุรกิจกับหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน ยกเว้นหนังสือพิมพ์มติชนซึ่งเป็นหนังสือพิมพ์เนื้อหาทั่วไปฉบับเดียว ที่ให้ความสำคัญต่อการนำเสนอการรายงานภาวะการชกมวยหลักทรัพย์ เช่นเดียวกับหนังสือพิมพ์เฉพาะด้าน

เมื่อเปรียบเทียบรูปแบบการใช้ข้อมูลทางสถิติระหว่างเนื้อหาข่าวกับเนื้อหาอื่น จะเห็นได้ว่า เนื้อหาข่าวมีปริมาณการใช้ข้อมูลทางสถิติในรูปแบบบรรยายมากกว่าเนื้อหาอื่น ในขณะที่เนื้อหาอื่นมีปริมาณการใช้ข้อมูลทางสถิติรูปแบบตาราง กึ่งบรรยายกึ่งตาราง และแผนภูมิมากกว่าเนื้อหาข่าว

จากผลการศึกษาจะสังเกตได้ว่า รูปแบบของข้อมูลทางสถิติที่หนังสือพิมพ์รายวันนิยมใช้มากที่สุด ได้แก่ บรรยาย ซึ่งเป็นรูปแบบการนำเสนอที่ง่ายที่สุด เหมาะกับเนื้อหา

ที่มีข้อมูลทางสถิติน้อย และน่าจะจนเกินไป เช่น ในข่าวหัวข่าวนั้นมีเนื้อหาการเสนอเพียงประเด็นเดียว และนำตัวเลขที่เป็นข้อมูลสถิติอธิบายบนข่าวนั้นเนื้อหาข่าวได้ทันที เพราะสิ่งที่ทราบกันคืออยู่แล้วว่า ข่าวเป็นการรายงานเพื่อให้ผู้อ่านได้รับรู้ โดยยึดหลักความใหม่ สด ทันสมัย ซึ่งการนำเสนอแบบบรรยายนับเป็นวิธีที่ง่ายที่สุด ใช้เวลาน้อยที่สุด จึงเหมาะสมที่สุดต่อการนำเสนอรูปแบบดังกล่าวมาใช้ประกอบการเสนอข่าว

อย่างไรก็ตาม รูปแบบบรรยายก็ได้เหมาะสมกับเนื้อหาข่าวเท่านั้น แต่ในเนื้อหาอื่นชนิดที่ใช้รูปแบบบรรยายได้เหมาะสม ได้แก่ บทบรรณาธิการ ซึ่งเป็นข้อเขียนที่มีลักษณะเป็นความเรียงสั้น ๆ (Short Essay) เพื่อวิพากษ์วิจารณ์ หรือวิเคราะห์เหตุการณ์ที่เป็นปัญหาสาธารณะ โดยตีพิมพ์ในหน้า คำนวณ เนื้อที่ ความยาวคงที่และมีการล้อมรอบ

ส่วนเนื้อหาที่ยาก ลึก หรือต้องการเสนอรายละเอียด มักนำข้อมูลทางสถิติมาไว้ในรูปแบบของตาราง ทั้งบรรยายทั้งตารางและแผนภูมิเช่นการใช้รูปแบบทั้งบรรยายทั้งตารางในการรายงานผลการแข่งขันกีฬาในหนังสือพิมพ์กีฬา หรือการรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ในหนังสือพิมพ์เศรษฐกิจ อันเป็นหนังสือพิมพ์เฉพาะด้านที่มุ่งเสนอข่าวในเชิงลึก เพราะถึงแม้ว่ารูปแบบทั้งบรรยายทั้งตารางจะมีลักษณะคล้ายกับบรรยาย แต่ก็มีการจัดหมวดหมู่ให้อ่านได้ง่ายขึ้น ส่วนรูปแบบตารางก็จะเหมาะสมสำหรับเนื้อหาที่มีข้อมูลทางสถิติที่มีจำนวนมากหรือซ้ำกัน โดยมีเส้นจัดแบ่งให้เป็นระเบียบ หรือรูปแบบแผนภูมิ โดยเฉพาะกราฟ ก็ยิ่งเป็นรูปแบบที่ดึงดูดใจ สามารถช่วยให้ผู้อ่านเปรียบเทียบข้อมูลได้ง่าย เห็นแนวโน้มและความสัมพันธ์ของข้อมูล รวมทั้งทราบลักษณะเด่นที่สำคัญของข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและชัดเจนยิ่งขึ้นอีกด้วย นอกจากนี้ รูปแบบตาราง ทั้งบรรยายทั้งตาราง หรือแผนภูมิยังนิยมใช้ในเนื้อหาอื่น ได้แก่ บทความ สารคดี คอลัมน์ และอื่น ๆ เพราะเนื้อหาดังกล่าวมักเป็นการนำเสนอข้อมูลที่มีรายละเอียดมาก ยากต่อความเข้าใจ หรือต้องใช้ข้อมูลหรือหลักฐานอ้างอิง เพื่อสนับสนุนความคิดเห็นให้ผู้อ่านเข้าใจ เกิดความคล้อยตามจากการนำเสนอข้อมูลทางสถิติในการประกอบเนื้อหานั้น ๆ

ทางด้านปริมาณการใช้ข้อมูลทางสถิติประกอบการนำเสนอ ระหว่างเนื้อหาข่าว และเนื้อหาอื่น พบว่า เนื้อหาอื่นมีค่าเฉลี่ยการใช้ข้อมูลทางสถิติ/เนื้อหา สูงกว่าเนื้อหาข่าว

เนื่องจากเนื้อหาอื่น ได้แก่ บทบรรณาธิการ บทความ สารคดี คอลัมน์ และอื่นๆ มีความ
จำเป็นต่องานวิจัยฐานอ้างอิงหรือเหตุผลสนับสนุนในการนำเสนอเพื่อให้ความรู้ ความ
เข้าใจหรือชักชวนให้ผู้อ่านเกิดความรู้สึกลอยตาม

เมื่อพิจารณาถึงปริมาณการใช้ข้อมูลทางสถิติประกอบการเสนอเนื้อหา โดย
เปรียบเทียบจำนวนเนื้อหาทั้งหมดกับเนื้อหาที่มีข้อมูลทางสถิติ ปรากฏว่า เคื่อนธันวาคม
มีการใช้มากที่สุดซึ่งผลจากการวิเคราะห์เนื้อหา พบว่า ในเดือนธันวาคม มีการแข่งขันกีฬา
ซีเกมส์ที่จังหวัด เชียงใหม่ ทำให้ปริมาณการเสนอข่าวมีเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากต้องมีการให้
ข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดของการแข่งขัน ทั้งล่วงหน้าและระหว่างการแข่งขัน เพื่อตอบ
สนองความต้องการของผู้อ่าน

นอกจากนี้ จากการศึกษายังพบว่า ชนิดข่าวที่หนังสือพิมพ์รายวันนำข้อมูลทางสถิติ
มาใช้ประกอบมากที่สุดมีจำนวน 2 ชนิด ได้แก่ ข่าวเศรษฐกิจและข่าวกีฬา โดยหนังสือพิมพ์
ที่มีการใช้ข้อมูลทางสถิติประกอบข่าวเศรษฐกิจมากที่สุด ได้แก่ หนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน
กับกรุงเทพธุรกิจ ซึ่งเป็นหนังสือพิมพ์เฉพาะด้านที่เน้นเนื้อหาเศรษฐกิจ และหนังสือพิมพ์มติชน
กับสยามรัฐ ซึ่งเป็นหนังสือพิมพ์คุณภาพที่เสนอเนื้อหาทั่วไป

ส่วนหนังสือพิมพ์ที่เสนอข่าวกีฬามากที่สุด ได้แก่ หนังสือพิมพ์สยามกีฬารายวันกับ
โลกกีฬารายวัน ซึ่งเป็นหนังสือพิมพ์เฉพาะด้านที่เน้นเนื้อหากีฬา และหนังสือพิมพ์ไทยรัฐกับ
เดลินิวส์ ซึ่งเป็นหนังสือพิมพ์ปริมาณที่เสนอเนื้อหาทั่วไป

อย่างไรก็ดี หนังสือพิมพ์เนื้อหาทั่วไปมีการนำเสนอเนื้อหาหลากหลาย ทำให้
การใช้ข้อมูลทางสถิติกระจายไปยัง เนื้อหาข่าวและ เนื้อหาอื่นทุกชนิด อันเป็นการสนับสนุน
แนวคิดเกี่ยวกับข้อมูลทางสถิติที่ว่า ข้อมูลทางสถิติเป็นประโยชน์และสามารถประยุกต์ใช้กับ
การดำเนินชีวิตและการทำงานได้อย่างกว้างขวาง

สำหรับผลจากการสัมภาษณ์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยใช้ข้อมูลทางสถิติ
ประกอบการเสนอ เนื้อหาข่าวและ เนื้อหาอื่น โดยนิยมใช้รูปแบบบรรยายมากที่สุด เพราะ

เห็นว่าจะช่วยสร้างความเข้าใจแก่ผู้อ่านมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดักลาส (Douglas Ward, 1992) ที่ระบุว่า การใช้ข้อมูลทางสถิติและภาพประกอบ จะช่วยให้ผู้อ่านเข้าใจเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างยังมีความเห็นว่า แนวโน้มการใช้ข้อมูลทางสถิติประกอบ การเสนอเนื้อหาในอนาคตจะมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น และมีรูปแบบที่สวยงามพัฒนาไปตาม เทคโนโลยีที่ทันสมัย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับหนังสือพิมพ์

1. ควรระมัดระวังการนำข้อมูลทางสถิติมาเสนอ เพื่อนำมาให้เกิดผลกระทบต่อกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือต่อส่วนรวม เช่น การคาดการณ์ถึงเศรษฐกิจโดยรวมในทางลบ
2. ควรตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องก่อนนำเสนอ หรืออย่างน้อยควรระบุที่มาของแหล่งข้อมูลในการอ้างอิงและควรอ้างอิงจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ทั้งนี้เพื่อผู้ที่มาข้อมูลจากหนังสือพิมพ์รายวันไปใช้ เป็นหลักฐานจึงได้ใช้ข้อมูลที่ถูกต้องตามไปด้วย
3. ควรมีการนำข้อมูลทางสถิติมาเสนอในรูปแบบที่สวยงาม ซึ่งดึงดูดใจผู้อ่านมากขึ้น เพราะข้อมูลทางสถิติบางอย่างผู้อ่านจำเป็นต้องทราบ แต่บางครั้งด้วยความเบื่อกว่าตัวเลข เลขจริงเลขยาบ นอกจากนี้ ข้อมูลทางสถิติบางข้อมูลยังเป็นการนำมาประกอบเนื้อหาเก่าเพื่อให้ผู้อ่านครุ่นนึกถึงเรื่องนั้น ๆ การใช้รูปแบบที่ดึงดูดใจ น่าจะหาให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการนำเสนอเนื้อหามากยิ่งขึ้น
4. ควรมีการจัดเก็บข้อมูลทางสถิติอย่างเป็นระบบ เพื่อสะดวกต่อการนำมาใช้ และป้องกันการผิดพลาดอันเนื่องมาจากแหล่งที่มาของข้อมูล

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาการใช้ข้อมูลทางสถิติ โดยเปรียบเทียบแต่ละช่วงเวลา หรือเปรียบเทียบระหว่างเหตุการณ์ปกติกับเหตุการณ์สำคัญของบ้านเมือง เพื่อวิเคราะห์หาข้อแตกต่างถึงรูปแบบและปริมาณการนำข้อมูลทางสถิติมาใช้ เช่น ช่วงก่อนและระหว่างการเลือกตั้ง ช่วงก่อนและระหว่างการแข่งขันกีฬาซีเกมส์ เป็นต้น
2. ควรมีการศึกษานหนังสือพิมพ์ชื่อดังหนึ่ง ๆ ว่า มีหลักเกณฑ์ในการเลือกใช้ข้อมูลทางสถิติอย่างไร โดยศึกษาทั้งด้านรูปแบบและปริมาณที่เหมาะสมกับคุณสมบัติของหนังสือพิมพ์
3. ควรมีการศึกษาปริมาณการใช้ข้อมูลทางสถิติ เรื่องใด เรื่องหนึ่งว่ามีการนำมาใช้บ่อยครั้งเพียงใด ซึ่งอาจเป็นคำหึงความถี่ของหนังสือพิมพ์หลายชื่อดังในแต่ละวัน หรือความถี่ของหนังสือพิมพ์แต่ละชื่อดัง
4. ควรมีการศึกษาถึงระบบการจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงาน หรือองค์กรต่าง ๆ ของหนังสือพิมพ์ เพื่อเปรียบเทียบปริมาณการนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ระหว่างข้อมูลจากองค์กรของผู้ใช้กับข้อมูลที่ได้จากหน่วยงานอื่น

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย