

การวิเคราะห์กิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร



นางทิพวรรณ ตั้งวงศ์กิจ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2537

ISBN 974-584-297-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I 1589 2566

**AN ANALYSIS OF TASK CONTROLLING ACTIVITIES IN PATIENT'S UNITS
PERFORMED BY HEAD NURSES, THE HOSPITALS UNDER THE
JURISDICTION OF THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH,
BANGKOK METROPOLITAN AREA**

Mrs. Tipawan Tungwongkit

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science**

Nursing Administration Program

Graduate School

Chulalongkorn University

1994

ISBN 974-584-297-4

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การวิเคราะห์กิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยของหัวหน้าหอ
ผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร

โดย

นางทิพวรรณ ตั้งวงศ์กิจ

ภาควิชา

พยาบาลศาสตร์

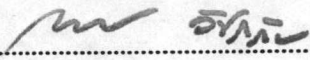
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร. พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์

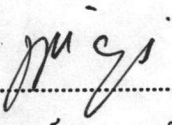


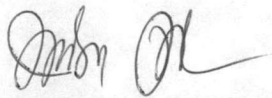
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลบัณฑิต



..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. ถาวร วัชรากัญ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอทกานนท์)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พนิตา คามาพงศ์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดิเรก ศรีสุโข)



พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

ทิพวรรณ ตั้งวงศ์กิจ : การวิเคราะห์กิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร (AN ANALYSIS OF TASK CONTROLLING ACTIVITIES IN PATIENT'S UNITS PERFORMED BY HEAD NURSES, THE HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH, BANGKOK METROPOLITAN AREA) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร. พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์, 120 หน้า ISBN 974-584-297-4

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์และเปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร ศึกษาในประชากรจำนวน 42 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสังเกตการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย แบบตรวจสอบเอกสาร และแบบตรวจรายการกิจกรรมการควบคุมที่สร้างโดยผู้วิจัย ซึ่งผ่านการทดสอบความตรงตามเนื้อหาแล้ว ผลการวิจัยพบว่า

1. กิจกรรมการควบคุมในการมอบหมายงาน พบว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยที่จัดให้มีแบบฟอร์มการมอบหมายงานปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด ในเรื่องการตรวจสอบเอกสารการมอบหมายงาน ซึ่งเป็นลักษณะของการตรวจสอบขณะปฏิบัติงานการตรวจสอบเอกสาร และการตรวจสอบการใช้ทรัพยากร

2. กิจกรรมการควบคุมในการบันทึกทางการแพทย์ พบว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยมีการจัดให้มีแบบบันทึกทางการแพทย์อยู่ในระดับมากที่สุด การกำหนดคู่มือการบันทึกทางการแพทย์ และการตรวจสอบบันทึกทางการแพทย์ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ซึ่งเป็นลักษณะของการตรวจสอบเอกสาร การตรวจสอบการใช้ทรัพยากร และการประชุมปรึกษาหารือ

3. กิจกรรมการควบคุมในการรายงานส่งเวร พบว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยมีการเข้าร่วมการรายงานส่งเวรและการกำหนดให้มีเอกสารเป็นหลักฐานประกอบการรายงานส่งเวรอยู่ในระดับมากที่สุด การกำหนดคู่มือในการรายงานส่งเวร การซักถามสื่อสารข้อมูลกับบุคลากร การประชุมปรึกษา/ให้คำแนะนำเกี่ยวกับข้อสังเกตสำคัญ การตรวจสอบการพยาบาลที่ผู้ป่วยได้รับ และการตรวจสอบบันทึกทางการแพทย์ครบถ้วน อยู่ในระดับน้อย ซึ่งเป็นลักษณะของการตรวจสอบเอกสาร การตรวจสอบขณะปฏิบัติงาน และการประชุมหรือการปรึกษาหารือ

4. กิจกรรมการควบคุมในการปฏิบัติการพยาบาล พบว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยมีการตรวจสอบจำนวนเครื่องมือเครื่องใช้และวัสดุ ในการปฏิบัติการพยาบาลอยู่ในระดับมากที่สุด การบ่งชี้จุดดี จุดอ่อนของบุคลากรเกี่ยวกับ การปฏิบัติการพยาบาลและการประชุมปรึกษาทางการแพทย์พยาบาลอยู่ในระดับน้อยที่สุด ซึ่งการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุม คือ การตรวจสอบขณะปฏิบัติงาน การตรวจสอบเอกสาร การตรวจสอบการใช้ทรัพยากร และการประชุมหรือการปรึกษาหารือ

5. หัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งต่างกัน ปฏิบัติงานในแผนกที่ต่างกันและการได้รับและไม่ได้รับการอบรมทางการบริหาร มีการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยเรื่องการมอบหมายงาน การบันทึกทางการแพทย์ และปฏิบัติการพยาบาลไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ภาควิชา
สาขาวิชา
ปีการศึกษา 2536

ลายมือชื่อนิติกร
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C386203 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION
KEY WORD: CONTROLLING ACTIVITIES / HEAD NURSES

TIPAWAN TUNGWONGKIT : AN ANALYSIS OF TASK CONTROLLING ACTIVITIES IN PATIENT'S UNITS PERFORMED BY HEAD NURSES, THE HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH, BANGKOK METROPOLITAN AREA. THESIS ADVISOR : ASSOCIATE PROF. PUANGRAT BOONYANURAK, Ed.D. 120 pp. ISBN 974-584-297-4

This research was designed to analyze and to compare controlling activities performed by head nurses, under the jurisdiction of the ministry of public health, Bangkok metropolitan area. The population was 42 head nurses. The instruments developed by the investigator were observation forms and checklist which were validated and tested for reliabilities.

The major finding were as follows :

1. Head nurses performed controlling activities in assignment aspect at much level in preparing assignment forms and at least level in reviewing assignment documents which indicated controlling characteristics in appraisal during working, reviewing documents and resources.
2. Head nurses performed controlling activities in nursing recording activities at the most level in preparing recording forms and the least level in developing recording manual and reviewing nursing records which indicated controlling characteristics in reviewing documents and resources, and conferences.
3. Head nurses performed controlling activities in change of shift report at the most level in participating shift report and organize documents for shift report, and at the least level in developing shift report manual, staff dialogue, conferences and making major observational points, reviewing nursing care, and reviewing nursing documents which indicated controlling characteristics in reviewing documents, appraisal during working and performing conferences.
4. Head nurses performed controlling activities in nursing practice at the most level in checking medical equipments and supplies, and at the least level in indicating strength and weakness of nurses ' performance and performing conferences which indicating controlling characteristics in appraisal during working, reviewing documents, checking resources and conferences.
5. Head nurses classified by working experiences, working units and management attending, indicated no statistical significant differences at .05 level in performing controlling activities.

ภาควิชา..... พช.น.ล.ด.ส.ด.ร.

สาขาวิชา..... มร.น.น.ร.ท.ร.พ.ช.น.ล.

ปีการศึกษา..... 2536

ลายมือชื่อนิติ..... ทัพวรรณ..... ทุ่งวงค์กิจ

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... ก.น.น.

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ เป็นการศึกษาค้นคว้าความรู้ด้วยการคิดอย่างมีเหตุผล ศิษย์คงจะพัฒนา "การคิดเป็น" ไม่ได้ หากไม่ได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร. พวงรัตน์ บุญญาณรงค์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ซึ่งเสียสละเวลาอันมีค่ายิ่งของท่าน ในการให้คำแนะนำ ชี้แนะ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องด้วยความเมตตาและเอาใจใส่เสมอมา ศิษย์รู้สึกซาบซึ้งในความเป็น "ครู" อย่างเต็มเปี่ยมของท่าน จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดิเรก ศรีสุโข ที่กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์ ที่คอยให้กำลังใจ สนับสนุนทั้งในด้านการศึกษาและชีวิตส่วนตัว และขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ในคณะพยาบาลศาสตร์ทุกท่าน ที่คอยติดตามและสนับสนุนผู้วิจัยด้วยความห่วงใยเสมอมา

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้ง 11 ท่าน ที่กรุณาตรวจและแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ในโรงพยาบาลต่าง ๆ ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดจนหัวหน้าหอผู้ป่วยทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยดี

นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้กำลังใจ ความช่วยเหลือ และแรงกระตุ้นอย่างมากจากพี่ ๆ ร่วมชั้นเรียน (กลุ่มเพื่อนสนิท) ทำให้ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความเป็น "มิตรแท้" โดยเฉพาะ คุณอารีย์ อรรถนุพรรณ เรือเอกหญิง ธนพร แยมสุดา และคุณอรเพ็ญ พงศ์กล้า ที่ให้ความช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สนใจดูแลและให้ที่พักพิง ขอขอบคุณน้องโคม ที่เป็นแรงผลักดันให้คิดกำลังใจ ขอขอบคุณคุณจงรักษ์ ปิ่นเจริญ ที่เสียสละเวลาพิมพ์วิทยานิพนธ์เป็นรูปเล่ม และบุคคลอีกหลายท่านที่ไม่สามารถเอ่ยนามได้ทั้งหมด ผู้วิจัยขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ในครั้งนี้

สุดท้าย ผู้วิจัยขอระลึกถึงพระคุณบิดา-มารดา โดยเฉพาะมารดาที่ห่วงใย ดูแล และแบ่งเบาระทางครอบครัว ขอขอบคุณพี่สาวและน้องชายที่คอยให้กำลังใจ และที่จจะลืมไม่ได้ คือ คุณกฤษฎา ตั้งวงศ์กิจ ผู้คอยให้ความห่วงใย ช่วยเหลือและสนับสนุนทุนการศึกษาของผู้วิจัยมาตลอด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง

ทิพวรรณ ตั้งวงศ์กิจ

สารบัญ



	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ซ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ปัญหาการวิจัย.....	4
แนวเหตุผลและสมมติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	28
ประชากรและตัวอย่างประชากร.....	28
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	29
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	32
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
5. สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	69
สรุปผลการวิจัย.....	71
อภิปรายผลการวิจัย.....	74
ข้อเสนอแนะ.....	82
บรรณานุกรม.....	84

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก.....	90
ภาคผนวก ก. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	91
ภาคผนวก ข. สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	97
ภาคผนวก ค. ตัวอย่างเครื่องมือและคู่มือวิเคราะห์.....	99
ประวัติผู้เขียน.....	119

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.	จำนวนประชากรหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามโรงพยาบาล	29
2.	ค่าความเที่ยงของการสังเกตของผู้ช่วยวิจัยในการบันทึกการสังเกตการปฏิบัติ กิจกรรมการควบคุมของหัวหน้าหอผู้ป่วย	32
3.	จำนวน ร้อยละและระดับของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ในตำแหน่ง แผนกที่ปฏิบัติงาน วุฒิการศึกษา และการได้รับการอบรมทางการบริหาร	37
4.	จำนวน ร้อยละและระดับของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้า หอผู้ป่วยในเรื่องการมอบหมายงาน จำแนกเป็นรายข้อ	39
5.	จำนวน ร้อยละและระดับของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้า หอผู้ป่วยในเรื่องการบันทึกทางการพยาบาล จำแนกเป็นรายข้อ	41
6.	จำนวน ร้อยละและระดับของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้า หอผู้ป่วยในเรื่องการรายงานส่งเวร จำแนกเป็นรายข้อ	42
7.	จำนวน ร้อยละและระดับของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้า หอผู้ป่วยในเรื่องการปฏิบัติกรพยาบาล จำแนกเป็นรายข้อ	44
8.	ลักษณะของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในเรื่องการมอบหมายงาน	46
9.	ลักษณะของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในเรื่องการบันทึกทางการพยาบาล	47
10.	ลักษณะของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในเรื่องการรายงานส่งเวร	48
11.	ลักษณะของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในเรื่องการปฏิบัติกรพยาบาล	49
12.	เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานในเรื่องการมอบหมายงาน ของหัวหน้าหอผู้ป่วยจำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่ง	50
13.	เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานเรื่องการบันทึกทางการ พยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยจำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่ง	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
14.	เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานเรื่องการรายงานส่งเวร ของหัวหน้าหอผู้ป่วยจำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่ง	53
15.	เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานเรื่องการปฏิบัติกรพยาบาล ของหัวหน้าหอผู้ป่วยจำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่ง	55
16.	เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานในเรื่องการมอบหมายงาน ของหัวหน้าหอผู้ป่วยจำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน	57
17.	เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานเรื่องการบันทึกทางการ พยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยจำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน	59
18.	เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานเรื่องการรายงานส่งเวร ของหัวหน้าหอผู้ป่วยจำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน	60
19.	เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานเรื่องการปฏิบัติกรพยาบาล ของหัวหน้าหอผู้ป่วยจำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน	62
20.	เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานในเรื่องการมอบหมายงาน ของหัวหน้าหอผู้ป่วยจำแนกตามการได้รับการอบรมทางการบริหาร	64
21.	เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานเรื่องการบันทึกทางการ พยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยจำแนกตามการได้รับการอบรมทางการบริหาร	65
22.	เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานเรื่องการรายงานส่งเวร ของหัวหน้าหอผู้ป่วยจำแนกตามการได้รับการอบรมทางการบริหาร	66
23.	เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานเรื่องการปฏิบัติกรพยาบาล ของหัวหน้าหอผู้ป่วยจำแนกตามการได้รับการอบรมทางการบริหาร	67

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.	แสดงความสัมพันธ์ของการบริหาร	11
2.	แสดงร้อยละของเวลาที่ผู้บริหารใช้	11
3.	แสดงขั้นตอนพื้นฐานในกระบวนการควบคุม	75