

บทบาทที่คาดหวังและที่เป็นจริงของครู ใสตทัศน์ศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา  
สังกัดกรุงเทพมหานครตามการรับรู้ของตนเอง



นางณัฐสรณ์ ชูเดช

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชา ใสตทัศน์ศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2537

ISBN 974-584-192-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I16907048

EXPECTED AND ACTUAL ROLES OF AUDIO-VISUAL EDUCATION TEACHERS  
IN ELEMENTARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE  
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION AS  
PERCEIVED BY THEMSELVES

Mrs. Nattasorn Chudeach

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education  
Department of Audio-Visual Education  
Graduate School  
Chulalongkorn University

1994

ISBN 974-584-192-7

หัวข้อวิทยานิพนธ์

บทบาทที่คาดหวังและที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษา ใน โรงเรียน  
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครตามการรับรู้ของตนเอง

โดย

นางณัฐสรณ์ ชูเดช

สาขาวิชา

โสตทัศนศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์วิรุฬห์ ลีลาพฤกษ์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

.....  
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรภักย์)      คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภกร สุวรรณาศรัย)      ประธานกรรมการ

.....  
(รองศาสตราจารย์วิรุฬห์ ลีลาพฤกษ์)      อาจารย์ที่ปรึกษา

.....  
(รองศาสตราจารย์สมเชาว์ เนตรประเสริฐ)      กรรมการ

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรจวีร์ย์ ณ ตะกั่วทุ่ง)      กรรมการ

.....  
(อาจารย์ทศพร ดำรงรัตน์)      กรรมการ



พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

ณัฐสรณ์ ชูเดช : บทบาทที่คาดหวังและที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษา ในโรงเรียนประถมศึกษา  
สังกัดกรุงเทพมหานครตามการรับรู้ของตนเอง (EXPECTED AND ACTUAL ROLES  
OF AUDIO-VISUAL EDUCATION TEACHERS IN ELEMENTARY SCHOOLS  
UNDER THE JURISDICTION OF THE BANGKOK METROPOLITAN  
ADMINISTRATION AS PERCEIVED BY THEMSELVES) ๑.ที่ปรึกษา :  
รศ.วิรุฬห์ ลีลาพฤทธิ, 157 หน้า ISBN 974-584-192-7

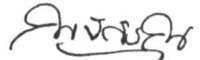

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษาตามการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษา เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา กับครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวัง และบทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษาในด้านการบริการและให้คำปรึกษา การผลิต การเลือกและการใช้ การออกแบบและพัฒนา การบริหาร และการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นครูโสตทัศนศึกษา ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2536 แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา จำนวน 55 คน และครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา จำนวน 314 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นประกอบด้วยแบบสอบถามชนิดเลือกตอบ แบบลำดับขั้นการจัดค่า และแบบปลายเปิด นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที่

ผลการวิจัยพบว่า

1. บทบาทที่คาดหวังกับบทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษา ตามการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาเอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05
2. การเปรียบเทียบการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา กับครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังของครูโสตทัศนศึกษาปรากฏว่าทั้งสองกลุ่มมีการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังไม่แตกต่างกัน
3. การเปรียบเทียบการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา กับครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษาปรากฏว่าทั้งสองกลุ่มมีการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงไม่แตกต่างกัน

ภาควิชา ..... โสตทัศนศึกษา  
สาขาวิชา ..... โสตทัศนศึกษา

ลายมือชื่อนิสิต .....   
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ..... 

# #C 442064 : MAJOR AUDIO-VISUAL COMMUNICATIONS

KEY WORD: ROLES OF AUDIO-VISUAL EDUCATION TEACHERS/ ELEMENTARY SCHOOLS/ BANGKOK

NUTTASORN CHUDEACH : EXPECTED AND ACTUAL ROLES OF AUDIO-VISUAL EDUCATION TEACHERS IN ELEMENTARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION AS PERCEIVED BY THEMSELVES. THESIS  
ADVISOR : ASSO. PROF. VIROON LEELAPRUTE, 157 pp.  
ISBN 974-584-192-7

The purposes of this study were 1) to compare the differences between the expected roles and the actual roles of audio-visual education teachers as perceived by themselves, and 2) to compare the different perceptions of audio-visual education teachers whose graduated in Audio-Visual Education Program and audio-visual education teachers whose graduated not in Audio-Visual Education Program about the expected roles and the actual roles of audio-visual teachers. The expected roles and the actual roles of audio-visual teachers included the following aspects : logistics, production, selection and utilization, design, management, and research.

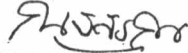
The population in this study comprised of 55 Audio-Visual Education teachers whose graduated in Audio-Visual Education Program and 314 Audio-Visual Education teachers whose graduated not in Audio-Visual Education Program in elementary schools under the jurisdiction of the Bangkok Metropolitan Administration. The researcher constructed a set of questionnaire consisting of multiple choice, rating scale and open-end questions. The obtained data were analyzed by means of percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test and then presented in the form of tables with explanations.


The research findings show important results as following :

1. The comparison between the expected roles and the actual roles of audio-visual teachers as perceived by themselves were significant differences at the level of .05.
2. The comparison of perceptions by audio-visual teachers whose graduated in Audio-Visual Education Program and audio-visual teachers whose graduated not in Audio-Visual Education Program about the expected roles by audio-visual teachers were not significant.
3. The comparison of perceptions by audio-visual teachers whose graduated in Audio-Visual Education Program and audio-visual teachers whose graduated not in Audio-Visual Education Program about the actual roles by audio-visual teachers were not significant.

ภาควิชา..... โสตทัศนศึกษา

สาขาวิชา..... โสตทัศนศึกษา

ลายมือชื่อนิสิต..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากท่านรองศาสตราจารย์วิรุฬห์ ลีลาพฤทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภร สุวรรณาศรัย รองศาสตราจารย์สมเชาว์ เนตรประเสริฐ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง และอาจารย์ทศพร ดำรงรัตน์ ที่ได้สละเวลาให้คำปรึกษาแนะนำอันมีคุณค่าต่องานวิจัย ด้วยความห่วงใยมาโดยตลอด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณท่านรองศาสตราจารย์สมเชาว์ เนตรประเสริฐ ผู้ช่วย-ศาสตราจารย์ศิริลักษณ์ ศรีกมล อาจารย์ ดร.วีระ สุภากิจ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เริงลักษณ์ โรจนพันธ์ อาจารย์ ดร.ชนิษฐา ชานนท์ อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งได้กรุณาตรวจสอบให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงเครื่องมือในการวิจัยด้วยความเต็มใจอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณอาจารย์บูรพาทิศ พลอยสุวรรณ ที่ได้ให้ความช่วยเหลืออย่างดียิ่งในการวิเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัย

ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย ที่ได้มอบทุนส่วนหนึ่งในการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง และระลึกถึง แม่อำนวย พี่ ๆ ทุกคน และอาจารย์ปราโมทย์ ชูเดช ที่ให้ความรัก กำลังใจ และการสนับสนุนด้วยดีเสมอมา

ณัฐวรรณ ชูเดช

สารบัญ



	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ญ
<b>บทที่</b>	
1    บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	7
คำถามในการวิจัย .....	7
ขอบเขตของการวิจัย .....	8
คำจำกัดความในการวิจัย .....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	9
2    เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	10
งานด้านเทคโนโลยีการศึกษา .....	14
การวิจัยและประเมินผล .....	16
การออกแบบ .....	18
การผลิต .....	19
การบริการและให้คำปรึกษา .....	20
การเลือกและการใช้สื่อ .....	21
การบริหาร .....	24
แนวคิดเกี่ยวกับบทบาท .....	25
ความหมายของบทบาท .....	26
การรับรู้ต่อบทบาท .....	30

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การศึกษาบทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษาในประเทศไทย .....	31
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	42
การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น .....	42
ประชากร .....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	44
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	44
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	47
ตอนที่ 1 สถานภาพของครูโสตทัศนศึกษา .....	48
ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง ของครูโสตทัศนศึกษาและเปรียบเทียบการรับรู้ของ ครูโสตทัศนศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวัง และ บทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษา .....	56
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับบทบาทของครูโสตทัศนศึกษา	105
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	107
สรุปผลการวิจัย .....	110
อภิปรายผลการวิจัย .....	124
ข้อเสนอแนะ .....	130
รายการอ้างอิง .....	132
ภาคผนวก .....	140
ประวัติผู้เขียน .....	157



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ความถี่และค่าร้อยละของสถานภาพครูโสตทัศนศึกษา .....	48
	1.1 ความถี่และค่าร้อยละของครูโสตทัศนศึกษา จำแนกตาม วิชาเอกที่เรียน .....	54
2	ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบ บทบาทที่คาดหวัง และบทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษา ตามการ รับรู้ของครูโสตทัศนศึกษา จำแนกตามด้าน .....	56
3	ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบบทบาท ที่คาดหวัง และบทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษา ตามการรับรู้ของ ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา จำแนกตามด้าน .....	57
4	ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบ บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษา ตามการ รับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา จำแนกตามด้าน .....	58
5	การเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของ ครูโสตทัศนศึกษา ตามการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษา ด้านการบริการและ ให้คำปรึกษา จำแนกรายข้อด้วยการทดสอบค่าที่ (t-test) .....	59
6	การเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครู โสตทัศนศึกษา ตามการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษา ด้านการผลิต จำแนก รายข้อด้วยการทดสอบค่าที่ (t-test) .....	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
7	การเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครู โสตทัศนศึกษา ตามการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษา ด้านการเลือกและ การใช้ จำแนกรายข้อด้วยการทดสอบค่าที (t-test) .....	65
8	การเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครู โสตทัศนศึกษา ตามการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษา ด้านการออกแบบ และพัฒนาจำแนกรายข้อด้วยการทดสอบค่าที (t-test) .....	67
9	การเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครู โสตทัศนศึกษา ตามการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษา ด้านการบริหาร จำแนกรายข้อด้วยการทดสอบค่าที (t-test) .....	69
10	การเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครู โสตทัศนศึกษา ตามการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษา ด้านการวิจัย จำแนกรายข้อด้วยการทดสอบค่าที (t-test) .....	70
11	การเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครู โสตทัศนศึกษา ตามการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษา สาขาโสตทัศนศึกษา และครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษา สาขาโสตทัศนศึกษา ด้านการบริการและให้คำปรึกษา จำแนก รายข้อด้วยการทดสอบค่าที (t-test) .....	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
12	การเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษา ตามการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ด้านการผลิต จำแนกรายข้อด้วยการทดสอบค่าที่ (t-test) .....	76
13	การเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษา ตามการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ด้านการเลือกและการใช้ จำแนกรายข้อด้วยการทดสอบค่าที่ (t-test).	78
14	การเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษา ตามการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ด้านการออกแบบและการพัฒนา จำแนกรายข้อด้วยการทดสอบค่าที่ (t-test)..	80
15	การเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษา ตามการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ด้านการบริหาร จำแนกรายข้อด้วยการทดสอบค่าที่ (t-test).....	83
16	การเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษา ตามการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ด้านการวิจัย จำแนกรายข้อด้วยการทดสอบค่าที่ (t-test) .....	85

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
17	การเปรียบเทียบการรับรู้ของครู ใส่ตทัศน์ศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขา ใส่ตทัศน์ศึกษา กับครู ใส่ตทัศน์ศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขา ใส่ตทัศน์ศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง จำแนกตามด้าน .....	87
18	การเปรียบเทียบการรับรู้ของครู ใส่ตทัศน์ศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขา ใส่ตทัศน์ศึกษา กับครู ใส่ตทัศน์ศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขา ใส่ตทัศน์ศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงด้าน การบริการและให้คำปรึกษาจำแนกรายข้อด้วยการทดสอบค่าที่ (t-test) .....	89
19	การเปรียบเทียบการรับรู้ของครู ใส่ตทัศน์ศึกษา ที่สำเร็จการศึกษาสาขา ใส่ตทัศน์ศึกษา กับครู ใส่ตทัศน์ศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขา ใส่ตทัศน์ศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงด้าน การผลิต จำแนกรายข้อด้วยการทดสอบค่าที่ (t-test) .....	93
20	การเปรียบเทียบการรับรู้ของครู ใส่ตทัศน์ศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขา ใส่ตทัศน์ศึกษา กับครู ใส่ตทัศน์ศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขา ใส่ตทัศน์ศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง ด้านการเลือกและการใช้จำแนกรายข้อ ด้วยการทดสอบค่าที่ (t-test) .....	96

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
21	การเปรียบเทียบการรับรู้ของครู ใส่ตทัศน์ศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขา ใส่ตทัศน์ศึกษา กับครู ใส่ตทัศน์ศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขา ใส่ตทัศน์ศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวัง และบทบาทที่เป็นจริงด้านการ ออกแบบและพัฒนา จำแนกรายข้อด้วยการทดสอบค่าที่ (t-test) ....	98
22	การเปรียบเทียบการรับรู้ของครู ใส่ตทัศน์ศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขา ใส่ตทัศน์ศึกษา กับครู ใส่ตทัศน์ศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขา ใส่ตทัศน์ศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง ด้านการบริหาร จำแนกรายข้อด้วยการทดสอบค่าที่ (t-test) .....	101
23	การเปรียบเทียบการรับรู้ของครู ใส่ตทัศน์ศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขา ใส่ตทัศน์ศึกษา กับครู ใส่ตทัศน์ศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขา ใส่ตทัศน์ศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงด้าน การวิจัย จำแนกรายข้อด้วยการทดสอบค่าที่ (t-test) .....	103